

## 德國新的青少年保護法望能更加保障兒童及青少年互聯網使用安全

駐德國代表處教育組

「德國聯邦參議院」(Bundesrat)已經通過了新的「青少年保護法(Jugenschutzgesetz)」,目的在於保護兒童免受網際網路的暴力和性愛內容影響,以及避免其陷入付費陷阱。德國私人廣電公司、電腦遊戲廠商和平台必須遵守許多新的規定。

「德國聯邦參議院」2021年3月26日通過了「青少年保護法」的改革方案,將於5月1日生效,其對未成年人的保護範圍將從「一般媒體」(已含部分電子媒體)擴展到國外廠商、數位媒體和網際網路等。該法規定電影、遊戲和平台必須有強制性和統一性的年齡分級制度。年齡分級制度將不再僅限於暴力和性愛內容,還將擴大到與其內容相關的互動性(例如電腦遊戲)。除了現有的年齡分級標識外,還必須明確以符號標明是否有額外付費、可能遭受不停騷擾或類賭博等疑慮。廠商必須提供安全的先置設定以保護未成年人,並建立投訴和協助制度。

「德國聯邦兒童和青少年媒體保護中心」負責監督廠商,該中心昔稱「德國聯邦對青少年有害作品檢查中心」,如今獲得大幅擴編,且新設一個由家長和青少年參與的委員會,得以命令執行並處以罰款。

「德國聯邦家庭部部長」弗朗西斯卡·吉菲(Franziska Giffey)女士說:「該法規定國內和國外廠商有義務履行其職責並遏制風險,必須先就年輕顧客群制定和實施適當的保護措施,以及建立協助和投訴制度。」

該法3月初在「德國聯邦眾議院」(Bundestag)獲CDU(基民盟)、CSU(基社盟)和SPD(社民黨)三黨投了贊成票,綠黨和AfD(另類選擇黨)投了棄權票,FDP(社民黨)和左派黨則投了反對票。該法獲得「兒童保護和家庭協會」、教會、「聯合國兒童基金會」及「兒童性虐待問題研究委員會」的支持。反對聲浪則來自受該法影響的廠商協會,例如「私立媒體協會」(Vaunet)、Bitkom、Game和「電影行業總組織」(Spio)。他們不滿的原因例如Game總經理費利克斯·福爾克(Felix Falk)先生所言:「不但沒能使責任清楚劃分,反而增加其

複雜性和不確定性。德國在未成年人保護法方面的特立獨行，已經變得過於複雜和令人不解，以至於無法實際推動改革。」Vaunet 總經理 Daniela Beaujean 女士在「德國聯邦眾議院」通過該法時則表示：這將造成「雙重監管」、出現「雙重結構」並使得年齡分級標識制度無法依照要求實行。

上述事實顯示「德國聯邦參議院」雖然已經順利通過該法，沒有召集調解委員會，但是同時也提出改善建議，指出各邦正在進一步發展自己的青年保護機構，以負責監督私人媒體廠商。

「萊茵-法爾茲邦(Rheinland-Pfalz)」媒體和數位事務負責人 Heike Raab (社民黨) 女士說：各邦為實現青少年媒體使用保護約定而繼續努力，希望可在兒童和青少年使用電子媒體時，予以全面性且連貫性的保護。但是該邦也認為，新的「青少年保護法」有關規定仍不足以應對兒童和青少年使用新媒體所帶來的挑戰。「德國聯邦參議院」表明各邦將與聯邦政府進行建設性對話，以有效實現未成年人使用媒體的保護措施，並在媒體監管法中明確規定。「德國聯邦眾議院」議員 Bettina M. Wiesmann (基民盟) 女士在立法過程中一再敦促在聯邦政府和各邦之間架起溝通橋樑，她表示希望未來聯邦和各邦政府之間持續推動建設性的合作關係，唯有如此才能確保兒童和青少年的安全。

撰稿人/譯稿人：駐德國代表處教育組

資料來源：德國法蘭克福匯報 (Frankfurter Allgemeine)

<https://www.faz.net/aktuell/feuilleton/medien/das-neue-jugendschutzgesetz-kommt-was-bringt-es-17265530.html>