

加拿大政府補助大學(社區)學院 2,320 萬加幣以迅即施行照服員培訓數位學習計畫

駐加拿大代表處教育組

新冠肺炎(COVID-19)疫情使得社區與居家照顧服務需求增加，突顯了居家照顧服務員(Personal Support Workers; PSW 照服員)在加拿大的醫療保健系統中是個不可或缺的一員。近年來，照服員人力已呈短缺且此現象隨著當前疫情而不斷擴大。

因此，在 12 月 4 日勞動部(Minister of Employment, Workforce Development and Disability Inclusion)部長卡拉·夸特洛 (Carla Qualtrough) 宣布補助加拿大大學(社區)學院 (CICan) 2,320 萬加幣以開發實施一項緊急數位學習計畫，希望在短期間內培訓大約 4,000 名照服員實習生。這項新的培訓計畫包括六週遠距線上課程，以及四個月在長期護理之家或家庭護理帶薪工作實習。該計畫將免費提供給學員，只要能在加拿大合法工作的人士都可以參加。此計畫將於 2021 年春季開放註冊，以便學員於夏季時即可開始工作實習。這些新的照服員實習生將在接受工作培訓期間提供長照人員所急需的協助。

部長夸特洛表示“政府意識到我們在全國各地的照服員所做的工作令人難以置信。在這充滿不確定性的時刻，他們正在照顧我們的親人。透過遠距線上學習可以使更多的勞工迅速接受培訓，以滿足加拿大不斷增長的長期護理和家庭護理需求。當我們對此培訓計畫進行歷史性的投資時，我們需要在方法上進行創新，並提供具有明確職涯發展的培訓機會。”

加拿大大學(社區)學院院長兼首席執行官丹尼斯·阿米特 (Denise Amyot) 說：“新冠肺炎疫情顯現出照服員在我們的醫療保健系統中所扮演的關鍵角色。不幸的是，它同時還揭示了嚴重的勞動力短缺，在加拿大就業與社會發展部的支持下，正對此迫切需求規劃一項快速而靈活的培訓計畫，加拿大各地的大學(社區)學院正在聯合設計並提供此一新的培訓計畫及有補貼的工作安排，以解決短期勞動力短缺問題，並為學生提供清晰的職業生涯，面對疫情危機的立即反應顯示了大學(社區)學院對滿足學習者及社區培訓需求的承諾。”

加拿大政府在 11 月底發布了” 輔助加拿大人並對抗新冠肺炎：2020 年秋季經濟聲明”。這項培訓計畫是政府支持勞工及各行業全面計畫的一部分。正如《秋季經濟聲明》所強調的，政府致力與合作夥伴一起尋求解決方案，以改善中低收入勞工（特別是那些沒有養老金保險的人，包括照護員）之留任、招聘與退休儲蓄方案。政府還致力與各省及地區合作，為長期護理制定新的國家標準。此外，政府亦提議提撥 10 億加元做為安全長期照護基金，以增加對長期護理之家年長者及長照工作者的保護及補助。

此項計畫是加拿大歷史上政府所投入的最大培訓投資，以幫助長照行業解決當前的勞動力短缺問題。讓那些受疫情影響的勞工能透過培訓以獲取新的技能，並提供就業機會使其在長照行業中有新的發展。12 月 4 日宣布的新計畫可以作為未來其他工作技能需求之培訓典範，這對加拿大的經濟復甦至關重要。

撰稿人/譯稿人：林怡秀

資料來源：「\$23.2 million in funding for Colleges and Institutes Canada (CICan) to develop and implement an accelerated online program」， Education News Canada，2020 年 12 月 7 日。

<https://educationnewscanada.com/article/education/category/economy/96/870633/-23-2-million-in-funding-for-colleges-and-institutes-canada-cican-to-develop-and-implement-an-accelerated-online-program.html>