

居家學習沒有電腦聯絡無方

駐德國代表處教育組

在冠狀病毒防疫期間，大部分的德國中小學全面關閉，然而如果學生們想要參加居家課程，卻什麼器材都沒有：一個網路連線的可能、一台電腦、一個能夠列印的設備、一台掃描機？Thomas Wasilewski 先生是一位德國 Mönchengladbach 市的學生家長，他這麼表達他的心境：「目前參與教學對我的兩個兒子來說彷彿天方夜譚。當一個人出生在貧窮的家庭時，那麼就是算他倒楣。」

Wasilewski 先生時年 57 歲，自從 4 年以來無法工作，他的妻子和 3 個孩子的生活完全倚賴他的微薄退休金和屬於救窮措施的失業金《哈茨 IV》（德語：Hartz IV）。他兩個大兒子各為 16 和 14 歲，至少各擁有自己的手機，但是用手機來作功課非常困難。通常他們全家人可以使用 Wasilewski 妹妹的手提電腦，她不過住在幾條街以外。但是現在當她居家上班（Home Office）時，自己也需要電腦進行工作，然而 Wasilewski 的兒子們至少能在夠在週末時到姑姑家去將應作的作業列印出來。

大約一個多月前當學校因為冠狀病毒的疫情而關閉時，Wasilewski 先生立即進行詢價：為了孩子們的功課，他原本可以花上 750 歐元替兒子買下一台電腦及一台印表機，然而「工作中心（德語：Jobcenter）」拒絕了他的申請，「工作中心」工作人員甚至對學校詢問是否在家使用電腦學習是否真的必要而能讓孩子獲得遠距教學，或者難道不能將就進行；據說鄰近的 3 所學校中有 2 所回答：還過得去。Wasilewski 先生表示：「我最小的兒子今年 12 歲，並且已經進入了一所很好的文理高中…他對於那通電話感到非常地激動。如果他在學校被發現父母必須靠《哈茨 IV》方案的失業金生活，對他而言將會是非常地不舒服。」

只有 27% 來自接受《哈茨 IV》失業金家庭的 14 歲孩子可獲得自己的電腦，根據傾向企業主的「德國經濟研究科隆協會（Institut der deutschen Wirtschaft Köln e.V.，簡稱：IW）」研究報告顯示，居家學習

(Homeschooling)將更嚴重地威脅到德國教育體系的社會公平性。此研究所針對大量具代表性的家庭進行有關社會經濟問題的調查訪問，以能獲知有關遠距教學的精確樣貌。調查結果顯示這些受訪家庭在家自學時，平均而言有足夠的設備，但是仍有許多不足。

雖然有將近 86% 的 12 歲學童擁有自己可以安靜學習的房間，然而具有移民家庭背景的學童中則只有 2/3 擁有自己的房間，與接受《哈茨 IV》失業金的家庭相仿。約有 89% 的 12 歲孩童擁有自己的書桌，然而《哈茨 IV》家庭的孩子只有 70% 能擁有自己的書桌。書籍和學習用的軟體也因孩童的個別差異而呈不均分佈。

特別引人注意的是，貧困和經濟較優裕的家庭間雖然在擁有的設備上有所差異，然而均針對教育對於孩子生命歷程中的重要性看法一致：90% 學生表示他們的父母經常性地鼓勵他們學習，而來自移民或《哈茨 IV》家庭的青少年們則更勝於此。

此結果也符合教育研究的認知中，特別是移民家庭的孩子對於接受教育特別具有高度的榮譽心。「此問題一般而言與父母的缺乏意志力無關，而與父母所欠缺的可能性有關。」德國經濟研究科隆協會」負責教育研究領域的 Axel Plünnecke 先生如上表示。

關於數位遠距教學的關鍵性問題是，是否所有的學生們都擁有一台電腦，Wasilewski 先生的家庭故事已經為我們提供了一個例子，然而 IW 協會的研究報告確認，這個家庭並非特例。來自《哈茨 IV》家庭的孩子當中，只有大約 15% 的 12 歲兒童和 27% 的 14 歲兒童在家裏擁有自己的電腦，並且可以帶去學校使用，其中 12 歲以下的孩子幾乎達到 28%，14 歲以下的孩子幾乎達到 42%。

然而在貧窮家庭中成長的人不僅很少有一台屬於自己的電腦，他們的父母也常未擁有電腦 – 一如 Wasilewski 家。上網訂正功課、在聊天應用程式內回答問題、在虛擬空間中全班集合並且透過視訊會議檢查缺席率：當家庭中的科技缺乏時，所有居家學習的可能性將會失敗。因此將會很快地被迫失去聯繫。

一個由最新勞勃·博世基金會 (Robert Bosch Stiftung) 作出的有關居家學習的代表性教師問卷調查結果將可作為一個警訊：不久前公

布的資料顯示，37%教師只與一半以下的學生們有固定的聯繫，而小學教師中甚至有 47%表示在學校關閉後已經與該班級中一大部分的學生完全沒有聯繫了。

Thomas Wasilewskis 最大的兒子在學校關閉的兩天後收到他所就讀的二年制高級職業預校（Berufskolleg）一封藍色的信，他的晉級可能面臨風險。「他立即滑入一個情緒上的大黑洞，並且再也沒有動力了。」父親 Wasilewski 表示。而偏偏在這個時候還要他單獨在家裏獨自學習，所幸這位 16 歲的年輕人有一位熱誠的班級導師，在 Whatsapp 手機應用程式上對他寫著：你的作業呢？你需要協助嗎？而針對另外兩個較年幼的兒子，這位父親抱怨學校只在網路上上傳了幾張供學生下載，除此之外一切悄然無聲。

學校關閉的時間越久，也就迫使更多弱勢家庭的孩童無法受到應有的照顧。IW 協會研究人員 Axel Plünnecke 先生因此呼籲各校應任命「（學習）機會委員」以針對上述這類在過去幾星期中未獲得適當照顧的學生們提供特別的促進措施。在家裏無法獲得完善學習機會的孩童應該早日回到教室，當然此類輔導應須在嚴格的衛生條件下進行。Plünnecke 先生對於目前學生們在家自學的情況感到困惑。「學校必須持續延長關閉的時間以發展重新開始運作時的構想，令人感到不解」，他表示「我認為這是早就應該發生的事。」

撰稿人/譯稿人：黃亦君

資料來源：2020 年 7 月 8 日，南德日報（Sueddeutsche Zeitung）網頁新聞

<https://www.sueddeutsche.de/bildung/homeschooling-schulschliessung-hartz-iv-1.4881546>