

第四十四期

雙月刊
BIMONTHLY

教育資料與研究

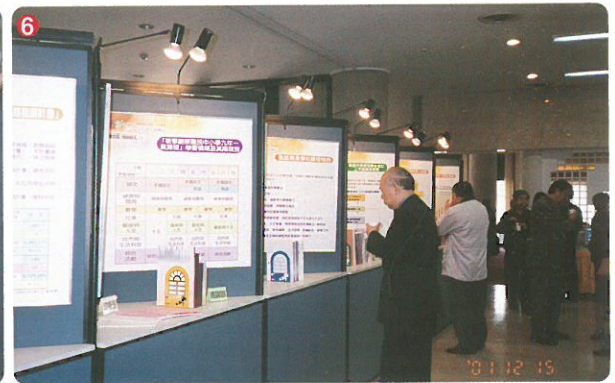
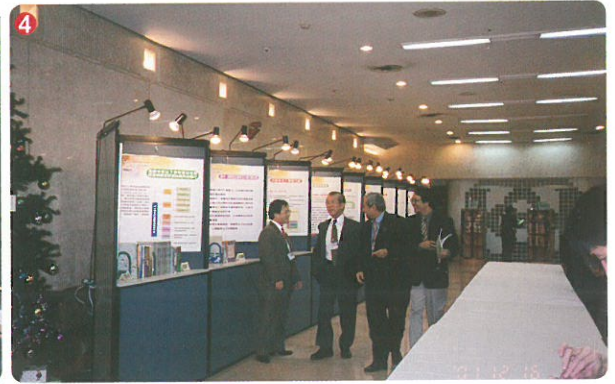
EDUCATIONAL RESOURCES
AND RESEARCH



國立教育資料館編印

中華民國九十年一月二十八日出版

圖為90年12月15~16日教育部在國家圖書館舉辦
2001年教育改革之檢討與改進會議會場所攝



目 錄

教育論壇

主題：學校本位課程評鑑的理念與實踐

- 學校本位課程評鑑的相關概念 高新建 ————— 1
- 教師在學校課程評鑑的角色 游家政 ————— 14
- 教師如何從事課程評鑑：從賦權增能評鑑理念談起
郭昭佑 ————— 17
- 以課程設計模式的建立與檢核來進行學校本位課程評鑑
葉興華 ————— 30
- 學校本位課程評鑑的實踐 黃 祝 ————— 35
- 從全面品質管理觀點談學校本位課程評鑑 徐長安 ——— 38

教育研究

- 國民教育九年一貫課程—綜合活動領域與重大議題家政
教育關係之探討 羅幼連 ————— 46
- 國小閱讀運動的分析 林 儒 ————— 52
- 班級讀書會之行動研究 莊慧美 ————— 57
- 插嘴法與兒童哲學思考—以一次說故事的經驗為例
張碧如 ————— 65
- 從「學習型組織」理論談班級經營的新方向 施佩芳 — 72
- 高等教育行政人員全面品質管理教育訓練課程內涵之研
究 李怡禎、張家宜 ————— 77
- 國中技藝教育班學生學習環境滿意度之調查研究
陳昆仁 ————— 89
- APA 格式第五版 林天祐 ————— 102
- APA 格式—網路等電子化資料引用及參考文獻的寫法
林天祐 ————— 121

教育名詞

校長評鑑 吳清山、林天祐 _____ 130

校務評鑑 吳清山、林天祐 _____ 132

教育法令

邱森波 _____ 134

教育資料

書類資料 徐玉芳 _____ 140

非書類資料 呂智惠 _____ 142

教育訊息

國內教育輿情 段懿真 _____ 145

國外教育訊息 謝雅惠 _____ 157

網路教育資訊 陳木子 _____ 172

教育交流道

_____ 177

稿 約

_____ 185

《封面說明》

封面為學童在上課做活動的情形，封底為學童上美勞課時，正聚精會神地做黏土。

小啟

封面及封底照片感謝台南縣麻豆鎮培文國民小學陳炎清主任無償提供。

學校若因改制或地址變更，請即 E-mail 或傳真通知本館推廣組，以利建檔及本刊之交寄。

本刊自第六期起，即提供讀者價購服務。欲訂閱者，請詳如內文末頁版權頁，謹此說明。本刊因經費有限，固定贈閱單位以一本為限，請廣為流傳，善加運用。若欲取得本刊所有資訊者，可經由國際學術網路汲取，請讀者多加利用此一便捷資訊服務。本館網址為<http://192.192.169.101>

主題：學校本位課程評鑑的理念與實踐

學校本位課程評鑑的相關概念

引言人：高新建

台北市立師範學院課程中心主任

壹、前言

隨著教育部於 87 年頒布「國民教育階段九年一貫課程總綱綱要」並進行試辦工作，以及於 89 年頒布「國民中小學九年一貫課程暫行綱要」、並自本(90)學年度起由國小一年級分段逐年實施，以學校本位課程發展提供學校及教師更多彈性的專業自主空間，便一直是各界所重視的課程改革議題，也是 89 年版課程綱要的主要特色與精神。因此，近年來無論是政府所實際推動的各項教育改革措施、或是民間團體所提出來的教育改革議論，都非常重視此一改革方向。在學校教育的實務工作上，學校本位課程發展的理念與作法，不但已經逐漸為學校及教師所接受，同時，近年來也有許多學校業已實際從事各項課程規畫及發展的專業任務。再者，由於課程綱要內要求學校在課程實施之前，需要將學校的課程計畫送地方主管教育行政機關備查，因此，不論學校過去是否積極投入課程綱要的試辦工作、是否具備各項課程發展的充足知能與意願，國民小學都已經在(90)學年度提出學校的課程計畫、並且函送主管教育局備查，國中也必需在明年起開始進行同樣的工作。學校本位課程發展也因此成為學校專業生活的一部份。

然而有趣的是，或者更直截的說，諷刺的是，學校將課程計畫送到教育局備查之後，不論是收到了准予備查、或者需要加以修改或重新設計的回函，學校的課程計畫都已經在校內付諸實施了。亦即，國民小學 90 學年度的課程計畫不論是否完成備查的手續，全部都已經由學校的正式課程轉化為校內的運作課程了。由於備查一詞並沒有核定或審查的意味，而且各個縣市政府教育局處理課程計畫的方式也有所不同，因此，縱使是已經完成備查手續的學校課程計畫，其內容的品質如何？學校的實施情形是否符合原訂的計畫？是否達到預期的效果？如何發現課程計畫

的問題？乃致於學校原先的發展過程是否遺漏了重要的項目或步驟？未來需要如何加以修改？凡此問題都是縈繞實務工作者的課題，也是關心學校教育的人士所亟於瞭解的問題。課程評鑑是面對並處理上述問題的一個有效途徑。

課程評鑑是課程發展與實施的整個過程中，持續存在的一項重要要素（黃光雄、楊龍立，民 89；黃光雄、蔡清田，民 88；黃政傑，民 80；Marsh & Willis, 1995）。因此，評鑑是學校從事發展課程任務時，所不可或缺的一項重要活動。亦即，學校發展課程時所從事的課程評鑑工作，可以評鑑學校課程成品的優點與價值、判斷課程發展的績效，而成爲學校課程發展的總結性評鑑活動。課程評鑑也與學校發展課程當中各個階段的活動，具有密切而不可割離的關係，可以隨時且適切地提供改善課程設計與實施的重要資訊，作爲瞭解課程問題及修訂課程的重要參考資料，是貫穿學校課程發展的形成性及總結性評鑑活動。課程評鑑甚至會成爲改善課程的基礎，直接導致修訂課程的下一個課程發展循環。因此，爲了使學校本位課程發展不但能夠落實，同時更能永續進行，學校課程的評鑑便成爲不可或缺的一部份。

只不過，就當前的現實情況而言，大多數的學校教育人員仍然缺乏有關學校本位課程發展之系統而充足的知能與經驗，更遑論學校本位課程評鑑了。然而，在教育部由上而下的課程改革大纛之下，許多學校教育人員已經投入由下而上的學校本位課程發展工作了。也因此，對如何進行有效而深入的課程評鑑，提出許多需要協助的呼聲。本文主要在討論學校本位課程評鑑的相關概念，並簡要說明一項規劃中的學校本位課程評鑑研究。

貳、學校本位課程評鑑的相關概念

本節分別討論評鑑的意義、課程評鑑的意義與目的、學校本位課程評鑑的範圍、評鑑的標準、及爲評鑑的主要任務選擇評鑑標準。

一、評鑑的意義

評鑑並不是一個新的概念，它是人類行爲中的一種基本表現，是出現在人類所有所作所爲當中的一項活動（黃政傑，民 76；Worthen & Sanders, 1987）。只不過，人類面對生活所作的大多數立即性決定，通常只作了非正式的評鑑，而且是在沒有運用太多有意識的思考之下便作成決定，或是只訴諸個人的直覺、信念、或經驗。但是，在決定一項重大的決定時，或是其決定會直接影響到他人時，尤其是在決定者所承擔的專業責任之內需要作成決定時，更是如此（例如，有關課程與教學的決定）。此時，決定者便需要運用反省性的思考，使得非正式的評鑑方式不得不讓位，而由正式評鑑來擔任此項任務，以便運用系統化的的步驟及技術，界定規準，獲得精確的資料，進而決定各項方案（program）的價值（Marsh & Willis, 1995; Worthen & Sanders, 1987）。

其實，從過去人類開始發展社會方案或政治方案的同時，他們也同時進行評鑑。因爲這些人們都亟於監控他們的方案，並且要得到方案的各項有關資料。再者，肩負執行或傳遞這些方案任務的人們，通常也熱切希望得到評鑑所能給予的回饋。不過，1965 年卻是評鑑的轉捩點，是年美國總統詹森推動對貧窮宣戰（War on Poverty），並且提供大量的經費在教育方面，因而需要進行績效責任上的瞭解，使

得政府對評鑑的需求大為增加，進而促成了評鑑工作及學界的蓬勃發展（Mclaughlin & Phillips, 1991）。評鑑有相當多的定義，也不容易找到一個被人所普遍接受的定義（Worthen & Sanders, 1987）。

而且，評鑑通常並不容易和評量（assessment）作嚴格的區分，只不過，評量通常是指對個體的評估（appraisal），而評鑑則是對方案、課程、或機構的評估（Madaus & Kellaghan, 1992）。

綜合學者及有關學術單位的看法（例如，黃光維，民 78；黃政傑，民 76；The Joint Committee on Standards for Educational Evaluation, 1994；Marsh & Willis, 1995；Worthen & Sanders, 1987），大體而言，評鑑所指涉的是，有系統的探究某一事物、活動、過程、或對象，以判斷其優點（merit）或價值（worth）的行為。

優點係指把某件事情做得有多好、或做好該方案所想要做的事情；至於價值則是指做某件事情的重要性（黃光雄，民 78；Marsh & Willis, 1995）。一項具有優點的方案，並不見得就是有價值的方案，例如，一項設計良好、並且利用彈性學習節數進行的狩獵方案，對當代絕大多數國民教育階段的學生而言，並沒有太大的用處。相對地，一項沒有優點的方案，不可能具有價值，例如，一個設計不良或執行偏差的科學展覽方案，對學生的科學知能及態度並不會有正面的幫助。再者，由於方案的利益關係人頗多，而且彼此的觀點及價值觀也互異，因此，同樣的一套方案，對不同的人員會有不同的價值。例如，一頁設計良好方案，其主要內容是要學生背誦許多終其一生都不太可能會用到的片段知識，固然可以幫助學生升學、提升學校的校譽、迎合部分家長的需求，但是，對學生當前的學習態度及身心均衡發展、長遠的終身學習及知識應用、其他家長的期望等，可能並不會有非常高的價值。

二、課程評鑑的意義與目的

課程評鑑係指針對課程的品質、效能、或價值從事正式的價值判斷（黃政傑，民 76；Sowell, 1996）。其主要的活動包括，確認判斷品質的標準，蒐集相關的資料，以及將標準應用在品質的判斷上（Sowell, 1996）。至於其實施的層級，則可以出現在任何設計或產生課程的層級。

至於課程評鑑的目的，則如 Tyler(1991)所指出之運用方案評鑑的目的，至少有以下六項：(1)檢視現有的方案；(2)選擇可以取得之更好的方案，以便取代目前正在使用，但是卻又被認為相當沒有效果的方案；(3)協助發展新的方案；(4)確認方案對學生或是其他對象當中的不同群體的差異性效果；(5)對消費者資源中心的目錄中的各項方案，提供其效果與成本的估計；(6)考驗方案所依據之原則的適切性與有效性（頁，4）。

三、學校本位課程評鑑的範圍

一般人士對方案一詞經常未加仔細的界定，便直接使用，因而使得同樣的名詞對參與方案的不同人員，有著不同意義，而且也意味著不同的事物（Tyler, 1991）。學校本位課程發展一詞也有同樣的現象，使得教育人員對學校本位課程評鑑的對象或範圍，並沒有共同的認知，因而造成一群使用同樣名詞的人員，其所指涉的範圍卻大相逕庭。本小節分別說明課程的範圍、學校本位課程發展的範圍、學校本位課程評鑑的範圍，以釐清這些名詞的意義。

(一)學校課程的範圍

課程包括學校教育人員與有關人員為學生所設計的學校課程，及校外機構或個人為參觀者所規畫的社會課程（如科學館、美術館、釀酒廠所設計的導覽介紹），當然，後者的參觀者也有可能是在學校教師安排之下前往參觀的學生、或是由家長帶往參觀的學齡兒童及青少年。本文所討論的學校本位課程，固然主要指的是學校所發展的課程，但是，也有可能涉及在學校規劃之下所前去參觀的社會課程。

(二)學校本位課程發展的範圍

許多實務工作者及主管教育機關的行政人員，經常狹隘地將學校本位課程發展等同於彈性學習節數的規劃與應用。其實，不論是由理論的探討，或是由實務的分析（例如，白亦方、李宛芳，民 90；白雲霞，民 90；林佩璇，民 90；高新建，民 89，民 90；張嘉育，民 88；蔡清田，民 90），都可以瞭解到，學校本位課程發展並非只侷限在彈性學習節數的規劃而已。它可以是「由學校課程發展委員會所通過的課程方案。是培養學生具有學校特質的所有課程」（臺北市西門國小林秀津老師語）。再者，學校本位課程發展固然可以由一所學校的教育人員及關心的人員一起發展，也可以是由幾所學校所組成的校群，共同承擔課程發展的任務。

(三)學校本位課程評鑑的範圍

學校本位課程評鑑係指由學校針對學校本身的課程發展任務、產品及成果，所自行發起、規劃、進行的課程評鑑工作。就學校本位課程評鑑的範圍而言，可以使用二個向度作為區分的規準：課程發展的主體及課程評鑑的主體。如表 1 所示，課程發展的主體包括二項：學校本位及校外機構。根據學校本位課程發展的意涵，本文將校群間合作共同進行課程發展的方式，視為是學校本位的課程發展，因為該些參與的學校共同發展他們的課程或課程架構。同樣地，學校與大學、學術機構、和地方社會機構共同進行課程發展的方式，也是屬於學校本位的課程發展。

至於課程評鑑的主體則包括三項：學校本位、校內外合作、及校外機構。上述校群間的合作，及學校與大學、學術機構、和地方社會機構的合作方式，如果此二種組合的成員，各自在其課程發展階段時已經是合作進行，則此處仍然視為是學校本位的；反之，學校之外的其他學校或校群、及大學、學術機構、和地方社會機構，如果並未參與該校的課程發展工作，而只共同進行課程評鑑時，則視為是校內外合作式的學校本位課程評鑑（Ackland, 1992a, 1992b）。本文並未就形成性及總結性評鑑二者加以區分（二者的區分請見黃政傑，民 76；Scriven, 1967/1977, 1991；Worthen & Sanders, 1987），讀者若想進一步瞭解及分析此一向度與其他二個向度的綜合關係，可以就表 1 自行增加一個向度。

表中的學校課程一詞，係包括以學校本位課程發展方式所設計出來的學校本位課程，以及由校外機構或主管教育行政機關所採用的正式課程，如國民中小學的課程標準及國民中小學課程綱要。至於校外機構對學校課程的評鑑，有如中華民國課程與教學學會對教科書所進行的評鑑，或是研究單位或人員對學校課程標準或課程綱要所作的評鑑。

就表 1 而言，學校所需要進行的課程評鑑，包括「學校本位的學校本位課程的評鑑」及「學校本位的學校課程的評鑑」。前者可以瞭解學校本身或是校群所規劃的課程，及其實施的成效。後者可以瞭解其他學校或校外機構所發展的課程，以作

為學校改編及選擇的重要參考依據。

表 1 課程評鑑的分類

向 度		課程評鑑的主體		
		學校本位	校內外合作	校外機構或個人
課程發展的主體	學校本位	內部的 (學校本位的) 學校本位課程的評鑑	合作式的 學校本位課程的評鑑	外部的 (校外機構對)學校 本位課程的評鑑
	校外 機構 或個 人	學校本位的 學校課程的評鑑	合作式的 學校課程的評鑑	校外機構對 學校課程的評鑑

四、評鑑的標準

任何一個可以稱為是專業的實務工作領域，其所需具備的一項主要特徵，乃是其成員的行為表現和服務，均能符合高度的標準（黃光雄，民 78）。由教育評鑑標準聯合委員會（The Joint Committee on Standards for Educational Evaluation, 1994）所發行的「方案評鑑標準：如何評估教育方案的評鑑」（The Program Evaluation Standards: How to Assess Evaluations of Educational Programs），便提供了三十項標準，以作為設計及評估評鑑的架構。該委員會認為，評鑑的標準係「一項被從事一項專業業務的人們所共同同意的準則（principle），如果能夠符合此一標準，則能增進該專業業務的品質及公平性」（p.2）。該委員會將其所提出的三十項標準，根據其屬性區分為四類。以下分別敘述其摘要內容。

效用性的標準（Utility Standards）

效用性的標準是要確定評鑑能夠滿足預期的使用者在資料上的需求。

- U1 利益關係人的確認（Stakeholder Identification）應該要確認出與評鑑有關的人員或是會受到評鑑影響的人員，以便使其需要能夠受到重視。
- U2 評鑑人員的信賴度（Evaluator Credibility）執行評鑑的人員應當要值得信任的，而且有能力履行評鑑的任務，以便使評鑑的發現能達到最大的信賴度及接受度。
- U3 資料的範圍及選擇（Information Scope and Selection）資料的蒐集應該是要廣泛地選擇，以便使其能夠處理與方案有關聯的問題，而且也能夠反映評鑑委託者及其他特定利益關係人的需求與關切事項。
- U4 價值的確認（Values Identification）用來詮釋評鑑發現的觀點、程序、及理論依據應該加以仔細地敘述，以便使其價值判斷的基礎能夠清楚明白。
- U5 報告的清晰度（Report Clarity）評鑑報告應該要清楚地描述接受評鑑的方案，包括其情境，以及評鑑的目的、程序、與發現，以便使其能夠提供而且也容易瞭解重要的資料。

- U6 報告的時效性及散播 (Report Timeliness and Dissemination) 重要的期中發現及評鑑報告應該散播給有關的使用者，以便讓他們可以適時地加以應用。
- U7 評鑑的影響 (Evaluation Impact) 應該要以能鼓勵利益關係人能夠繼續完成其工作的方式來規劃、執行、及教導評鑑，以便提升評鑑會被加以應用的可能性。
- 可行性標準 (Feasibility Standards) 可行性的標準是要確定評鑑是實際的、審慎的、圓融的、及儉約的。
- F1 務實的程序 (Practical Procedures) 評鑑的程序應該是務實的，在能夠取得所需要的資料之下，將阻礙保持在最低程度。
- F2 政治上的存活度 (Political Viability) 評鑑應該要在事先預期各種利益團體的不同立場之下加以規劃及執行，以便能夠得到他們的合作，同時以便能夠將這些團體想要縮減評鑑的運作、或是對結果心存偏見、或加以誤用的可能企圖，能夠加以防止或抵銷。
- F3 成本效益 (Cost Effectiveness) 評鑑應該是有效率的，而且能產生具有充分價值的資料，以便能證明其所費的資源是有需要的。
- 正當性的標準 (Propriety Standards) 正當性的標準是要確定評鑑是合法地、合乎倫理地加以執行，而且要適當地尊重與評鑑有關人員的福祉，同時也要適當地尊重會受評鑑結果影響者的福祉。
- P1 服務導向 (Service Orientation) 評鑑的設計應該是要能協助各個組織處理、及有效地服務全體受影響的對象。
- P2 正式的同盟書 (Formal Agreements) 評鑑正式當事人的義務 (要做些什麼、如何做、由誰做、何時做) 應該要有書面的同意，以便使這些團體不是固守同意書內全部條件的義務，就是要正式重新協商同意書。
- P3 受試者的權利 (Rights of Human Subjects) 評鑑的規劃及執行應該要尊重並保護受試者的權利與福祉。
- P4 人類的互動 (Human Interactions) 評鑑人員在和其他與評鑑有關的人員互動時，應該要尊重人類的尊嚴及價值，以便使參與者不會受到威脅或傷害。
- P5 完整的與公平的評價 (Complete and Fair Assessment) 評鑑在檢驗及記錄被評鑑方案的優點及缺點時，應該是要完整的而且是公平的，以便使其優點得到宣傳，而有問題方面受到處理。
- P6 發現的揭露 (Disclosure of Findings) 評鑑正式當事人應該要確保會受到評鑑影響人員，以及任何表達具有法律權力收到評鑑結果的人員，在適切的限制之下，都能接觸到完整的評鑑發現。
- P7 利益上的衝突 (Conflict of Interest) 利益上的衝突應該要公開而真誠地加以處理，以便使其不會損及評鑑的過程及結果。
- P8 會計上的責任 (Fiscal Responsibility) 評鑑人員對資源的分配及支出應該要反映出正當的績效責任程序，在其他方面也要審慎，並且擔負道德上的責任，以便使其支出都有所交待而且適切。
- 精確性的標準 (Accuracy Standards) 精確性的標準是要確定評鑑對用來判斷被評鑑方案之價值或優點的特徵，要能揭露及傳達充分的專門資料。

- A1 方案的書面資料 (Program Documentation) 接受評鑑的方案應該要清楚而精確地加以描述及作成書面資料，以便該方案能夠清楚地予以確認。
- A2 情境分析 (Context Analysis) 方案所存在的情境應該要十分仔細地加以檢驗，以便確認出該方案可能的影響因素。
- A3 對目的及程序的描述 (Described Purposes and Procedures) 評鑑的目的及程序應該要十分仔細地加以檢視和描述，以便能夠確認及評估這些目的及程序。
- A4 可靠的資料來源 (Defensible Information Sources) 方案評鑑所使用的資料來源應該要十分仔細地加以描述，以便能夠評估這些資料的妥當性。
- A5 有效的資料 (Valid Information) 蒐集資料的各項程序應該加以選擇或發展，然後加以實施，以便確保這些程序為預定用處所做成的詮釋是有效的。
- A6 可信的資料 (Reliable Information) 蒐集資料的各項程序應該加以選擇或發展，然後加以實施，以便確保這些程序可以為預定的用處獲得非常可靠的資料。
- A7 系統的資料 (Systematic Information) 評鑑所蒐集、處理、及報導的資料應該要系統地加以檢視，其所發現的任何問題應該加以訂正。
- A8 量化資料的分析 (Analysis of Quantitative Information) 評鑑的量化資料應該要加以適當地及系統地分析，以便使評鑑的問題能夠得到有效的答覆。
- A9 質化資料的分析 (Analysis of Qualitative Information) 評鑑的質化資料應該要加以適當地及系統地分析，以便使評鑑的問題能夠得到有效的答覆。
- A10 證明正當的結論 (Justified Conclusions) 評鑑所得到的結論應該要明確地加以辯明，以便使利益關係人能夠評估該等結論。
- A11 不偏不倚的報導 (Impartial Reporting) 報導的程序應該要避免任何評鑑當事人的個人情緒及偏見所導致的扭曲，以便使評鑑的報告可以公平地反映評鑑的發現。
- A12 後設評鑑 (Metaevaluation) 評鑑本身應該要用以上及其他適切的標準加以形成性地及總結性地評鑑，以便使其作為受到適當的引導，以及在評鑑完成之時，利益關係人可以嚴格地檢驗其優點及缺點。

五、為評鑑的主要任務選擇評鑑標準

教育評鑑標準聯合委員會對前述的三十項評鑑標準，根據其對評鑑的規劃、執行、及報告等主要任務的貢獻程度，而加以重新組織。由其分析的結果可以得知，各項標準的適用情形並不一致，亦即，有些標準可以應用在比較多的評鑑任務上。再者，評鑑者也不宜只應用各項評鑑任務所羅列的標準而已。在考慮運用那些標準時，除了下文所指出之最有關聯的標準之外，評鑑者還需要逐一考慮各項標準在其評鑑任務上的適切性。

決定是否要評鑑

最有關聯的標準：

- U1 利益關係人的確認
- U2 評鑑人員的信賴度
- U7 評鑑的影響

- F2 政治上的存活度
- F3 成本效益
- P1 服務導向
- P2 正式的同同意書
- P7 利益上的衝突
- A1 方案的書面資料
- A2 情境分析
- A12 後設評鑑

界定評鑑的問題

最有關聯的標準：

- U1 利益關係人的確認
- P1 服務導向
- A1 方案的書面資料
- A2 情境分析
- A3 對目的及程序的描述
- A12 後設評鑑

規劃評鑑

最有關聯的標準：

- U1 利益關係人的確認
- U3 資料的範圍及選擇
- U4 價值的確認
- F1 務實的程序
- P2 正式的同同意書
- P5 完整的與公平的評價
- A1 方案的書面資料
- A3 對目的及程序的描述
- A4 可靠的資料來源
- A5 有效的資料
- A6 可信的資料
- A8 量化資料的分析
- A9 質化資料的分析
- A10 證明正當的結論
- A11 不偏不倚的報導
- A12 後設評鑑

蒐集資料

最有關聯的標準：

- U2 評鑑人員的信賴度
- U3 資料的範圍及選擇
- U4 價值的確認
- F1 務實的程序

- F2 政治上的存活度
- P2 正式的同意書
- P3 受試者的權利
- P4 人類的互動
- P5 完整的與公平的評價
- P8 會計上的責任
- A1 方案的書面資料
- A2 情境分析
- A3 對目的及程序的描述
- A4 可靠的資料來源
- A5 有效的資料
- A6 可信的資料
- A7 系統的資料
- A12 後設評鑑

分析資料

最有關聯的標準：

- U4 價值的確認
- F1 務實的程序
- A1 方案的書面資料
- A2 情境分析
- A8 量化資料的分析
- A9 質化資料的分析
- A10 證明正當的結論
- A12 後設評鑑

報導評鑑的發現

最有關聯的標準：

- U1 利益關係人的確認
- U3 資料的範圍及選擇
- U4 價值的確認
- U5 報告的清晰度
- U6 報告的時效性及散播
- U7 評鑑的影響
- P1 服務導向
- P3 受試者的權利
- P5 完整的與公平的評價
- P6 發現的揭露
- A1 方案的書面資料
- A2 情境分析
- A3 對目的及程序的描述
- A4 可靠的資料來源

A10 證明正當的結論

A11 不偏不倚的報導

A12 後設評鑑

編列評鑑預算

最有關聯的標準：

U3 資料的範圍及選擇

F3 成本效益

P2 正式的同意書

P8 會計上的責任

A1 方案的書面資料

A3 對目的及程序的描述

A12 後設評鑑

訂定評鑑合約

最有關聯的標準：

U1 利益關係人的確認

U2 評鑑人員的信賴度

U3 資料的範圍及選擇

U6 報告的時效性及散播

F2 政治上的存活度

P1 服務導向

P2 正式的同意書

P3 受試者的權利

P6 發現的揭露

P7 利益上的衝突

P8 會計上的責任

A1 方案的書面資料

A3 對目的及程序的描述

A12 後設評鑑

管理評鑑

最有關聯的標準：

U1 利益關係人的確認

U2 評鑑人員的信賴度

U6 報告的時效性及散播

F2 政治上的存活度

F3 成本效益

P1 服務導向

P2 正式的同意書

P3 受試者的權利

P4 人類的互動

P7 利益上的衝突

- P8 會計上的責任
- A3 對目的及程序的描述
- A7 系統的資料
- A12 後設評鑑

選擇評鑑人員

最有關聯的標準

- U2 評鑑人員的信賴度
- F2 政治上的存活度
- P7 利益上的衝突
- A11 不偏不倚的報導
- A12 後設評鑑

參、結語

評鑑是健全的專業服務最基本的權成要素之一。專業人員的服務對象應當獲得符合其需要、品質良好、最新及有效的協助。爲了促使專業人員負起責任，滿足此一理想，社會必然希望能夠定期要求專業服務的提供者接受評鑑。同時，爲了使專業人員能夠提供最新的服務，並確保其服務能夠有效符合其服務對象的需要，專業人員本身也需要不斷地獲得有關的回饋。因此，評鑑是專業機構的責任，也是個人的責任（黃光雄，民 78）。學校教育自然不能自外其中。如果教育系統缺乏有效的評鑑，就會使得教育像是在追趕時髦般地隨機採用新的改革（Worthen & Sanders, 1987）。因此，學校在發展課程之際，的確也需要進行課程評鑑，以便判斷其課程方案的品質，並獲得改善方案的方向。

目前已有學者專家關心學校本位課程評鑑，分別提出其論述（張嘉育、黃政傑，民 90；游家政，民 89）或與學校進行合作式的學校本位課程評鑑（陳美如、郭昭佑，民 90）。惟尚缺乏可以由學校在沒有或很少外在的指導或學者專家的合作之下，可以自行選擇及運用的學校本位課程評鑑工具。值此學校本位課程發展受到重視及大力推動之際，發展一套學校本位課程評鑑工具的急迫性，的確不言而喻。

目前筆者所參與的一項專案研究，便積極從事設計學校本位課程評鑑工具的任務。該研究在文獻探討之外，主要分爲五個階段進行，第一階段廣泛邀請相關教育及課程評鑑專家及實務工作者，就學校本位課程評鑑的規準以及評鑑指標，做深入的探討，並據以作爲編擬學校本位課程評鑑規準與評鑑指標的依據。第二階段邀集學校實務工作者及課程評鑑的學者專家，就學校本位課程評鑑實施情形以及學校本位課程評鑑自評內容與方式作一整體性的規劃探討，據以作爲編製問卷內容的依據。第三階段選定十所自願參與評鑑的學校，進行合作式的實地評鑑，以瞭解研究工作的適用性，並根據實地評鑑的結果及座談會的討論，修改評鑑工具。第四階段則進行全國性的抽樣，並將該評鑑工作提供給學校自行修改及運用，同時調查學校使用的情形。第五階段分析前述的評鑑結果及調查結果，並邀集評鑑專家以及實務工作者，針對問卷結果以及學校所遭遇的困難，蒐集相關意見並探討可能解決方案，以確立學校本位課程評鑑的可行方式。

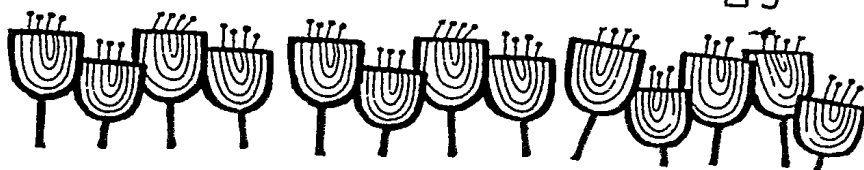
參考文獻

- 白亦方、李宛芳（民 90，1 月）。學校本位課程發展之案例分析——以臺灣東九年一貫試辦小學為例。論文發表於「兩岸三地『學校本位』課程之比較研究研討會」（第三次兩岸三地課程理論研討會），國立臺北師範學院課程與教學研究所，臺北。
- 白雲霞（民 90）。國民教育階段學校本位課程發展理論與模式之建構。國立政治大學教育研究所博士論文，未出版。
- 林佩璇（民 90，1 月）。臺灣學校本位課程發展的背景與理念。論文發表於「兩岸三地『學校本位』課程之比較研究研討會」（第三次兩岸三地課程理論研討會），國立臺北師範學院課程與教學研究所，臺北。
- 高新建（民 89，3 月、5 月）。學校本位課程發展的意涵與實施。論文發表於「學校本位課程發展工作坊」，臺北市立師範學院，臺北。
- 高新建（民 90，1 月）。學校本位課程發展實例分析：影響因素。論文發表於「兩岸三地『學校本位』課程之比較研究研討會」（第三次兩岸三地課程理論研討會），國立臺北師範學院課程與教學研究所，臺北。
- 張嘉育（民 88）。學校本位課程發展。臺北：師大書苑。
- 張嘉育、黃政傑（民 90）。學校本位課程評鑑的規劃與實施。課程與教學，4(2)，85-110、157。
- 陳美如、郭昭佑（民 90）。學校本位課程評鑑之研究。行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告（NSC 89-2413-H-081H-003）。
- 游家政（民 89）。學校本位課程發展的評鑑。輯於中華民國教材研究發展學會（編）學校本位課程發展工作坊資料集（頁 229-241）。臺北：編者。（下載處 <http://circ.tmtc.edu.tw/>）
- 黃光雄（編譯）（民 78）。教育評鑑的模式。臺北市：師大書苑。
- 黃光雄、楊龍立（民 89）。課程設計：理念與實作。臺北市：師大書苑。
- 黃光雄、蔡清田（民 88）。課程設計：理論與實際。臺北市：五南。
- 黃政傑（民 76）。課程評鑑。臺北市：師大書苑。
- 黃政傑（民 80）。課程設計。臺北市：東華。
- 蔡清田（民 91，1 月）。論文發表於「兩岸三地『學校本位』課程之比較研究研討會」（第三次兩岸三地課程理論研討會），國立臺北師範學院課程與教學研究所，臺北。
- Ackland, J. W. (1992a). *School improvement through collaborative, school-based curriculum evaluation*. (EDRS ED 342 091).
- Ackland, J. W. (1992b). *Collaborative school-based curriculum evaluation: A model in action*. (EDRS ED 348 397).
- The Joint Committee on Standards for Educational Evaluation. (1994). *The program evaluation standards: How to assess evaluations of educational programs* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Madaus, G. F., & Kellaghan, T. (1992). Curriculum evaluation and assessment. In P. W.

- Jackson (Ed.), *Handbook of research on curriculum: A project of the American Educational Research Association* (pp. 119-154). New York: Macmillan.
- Marsh, C. J., & Willis, G. (1995). *Curriculum: Alternative approaches, ongoing issues*. Englewood Cliffs, NJ: Merrial.
- McLaughlin, M. W., & Phillips, D. C. (1991). Editors' preface. In M. W. McLaughlin & D. C. Phillips (Eds.). *Evaluation and education: At quarter century: Ninetieth yearbook of the National Society for the Study of Education* (pp. ix-xii). Chicago: University of Chicago.
- Scriven, M. (1967/1977). The methodology of evaluation. In A. A. Bellack & H. M. Kliebard (Eds.). (1977). *Curriculum and evaluation* (pp. 334-371). Berkeley, CA: McCutchan.
- Scriven, M. (1991). Beyond formative and summative evaluation. In M. W. McLaughlin & D. C. Phillips (Eds.). *Evaluation and education: At quarter century: Ninetieth yearbook of the National Society for the Study of Education* (pp. 19-64). Chicago: University of Chicago.
- Sowell, E. J. (1996). *Curriculum: An integrative introduction*. Englewood Cliffs, NJ: Merrill.
- Tyler, R. W. (1991). General statement on program evaluation. In M. W. McLaughlin & D. C. Phillips (Eds.). *Evaluation and education: At quarter century: Ninetieth yearbook of the National Society for the Study of Education* (pp. ix-xii). Chicago: University of Chicago.
- Worthen, B. R., & Sanders, J. R. (1987). *Educational evaluation: Alternative approaches and practical guidelines*. New York: Longman.

- 1.心如降落傘，只有在張開時才能安全著地。
心如小翅膀，只有在張開時才能放眼世界。
現在就解放心結，讓心靈遨遊飛往天地間。
凡(煩)事亦自然變得渺小。
- 2.只要年輕便會成長，一旦成熟便開始腐敗 此為之人生。
- 3.既然無可選擇，就豁出去吧，反正命運並非時刻可以掌握在自己的手裡。
- 4.人是無法在快樂中成長的，快樂使人膚淺。我們在痛苦中成長、蛻變，然後才會更了解人生。

— 容子 —



教師在學校、課程評鑑的角色

討論人：游家政

國立海洋大學教授兼教育學成中心主任

「課程評鑑」旨在診斷與改進課程問題、以及判斷課程績效，可以由外部人員訪評（即「外部人員評鑑」），亦可以由內部人員自評（即「內部人員評鑑」）。雖然「外部人員評鑑」比較客觀，但限於人力、時間與經費的不足，再加上評鑑結果的不當利用或未加利用，難免淪為「走馬看花」的評鑑、「個人功績」（校長或主任）的評鑑、「掩飾缺失」的評鑑、「書面資料」的評鑑、甚至「令人厭惡」的評鑑。這樣的評鑑既「勞民傷財」，又無法發揮其應有的功能。如果想要發揮評鑑的作用，尤其是「改進缺失」的功能，「內部人員評鑑」就扮演重要的機制。

就「學校本位課程發展」（以下簡稱「學校課程」）而言，係由教師扮演研究者和發展者的角色，採取行動研究的策略，自行診斷或發現課程的問題、研擬解決方案、實施方案、評鑑方案並加以修正。因此，在課程發展的過程中，評鑑是與課程的規劃、設計、實施等交織在一起。只有經由自我評鑑，學校才能持續改進課程的缺失，確保學生的學習品質。因此，教師是學校課程的發展者或設計者，當然也是最佳的評鑑者。尤其在最近一波的教育改革，強調學校的專業自主，也只有教師不斷的自我研究與改進，專業的地位才得以獲得各界的認同。換言之，教師在學校課程評鑑的機制裡，不再是被動的「受評者」，而是積極的「自評者」。

一、教師是學校課程評鑑的「發起者」與「參與者」

在以往的教育評鑑，教師一直都是扮演「被評鑑」的對象。這種現象不但有礙教師的自我形象與專業發展，而且不利於學校課程評鑑的落實。因為學校課程評鑑是一個複雜的、動態的、價值選擇的過程，需要全體教師貢獻智慧、分享想法和激盪思考，並與其他利害相關人員共同對話與論辯，才能使學校課程評鑑更實際、更完善、更易實施。因此，當教師面對學校課程評鑑時，必須改變害怕的、逃避的消極心態，轉變為積極的發起者和參與者，針對課程評鑑的課題提出建議，並與有關人員合作建構可行的評鑑方案。

二、教師是學校課程評鑑的「研究者」與「實踐者」

在傳統「由上而下」的管理模式裡，評鑑被視為決策者的專利，學校和教師則

被要求做一個「聽命行事」的受評者。由於不了解「為何要評鑑」或「如何評鑑」，學校經常是僵化地執行上級規定的課程評鑑方案。但是，學校情境是複雜的，不但學生的資質、需求和興趣有個別差異，教師的教育信念、專長與喜好有所不同，各校的資源設備、社區情境和家長期望亦大不相同。因此，各校的課程問題都是獨特的。當教師面對學校課程問題時，必須扮演研究者的角色，採取「教育行動研究」的方法，深入了解課程的內涵與問題，分析學校情境與學生的特性與需求，研擬具體可行的評鑑方案加以實踐，然後檢討改進評鑑方案。

三、教師是學校課程評鑑的「回饋者」與「後設評鑑者」

學校課程評鑑的成敗，有時是評鑑的規劃失當，例如評鑑的時機過早、評鑑方法的錯誤、評鑑標準的偏頗等；有時則是相關人、事、物等配套措施不當，例如教師缺乏正確的評鑑觀念、評鑑結果的誤用或濫用等。教師是課程評鑑的執行者，評鑑是否有成效，教師最知道。評鑑遭遇哪些問題，也是教師最了解。因此，教師不但是課程評鑑的重要回饋者，同時也是課程評鑑的後設評鑑者，提供實際的感想和問題，作為下一波課程評鑑的基礎。

教師若要扮演好這些角色：首先，掌握正確的課程評鑑觀念。顧名思義課程評鑑是以「課程」作為評鑑對象，系統地蒐集學校的課程目標、課程計畫、課程設計、課程實施與結果等資料，藉以診斷問題、發現缺失，做為改進課程的依據。因此，課程評鑑最主要的目的是要協助教師改進其課程與教學，而不是對教師加以評定等第。

其次，了解學校的願景與總體課程計畫，以及課程評鑑的實施計劃與具體做法。以「九年一貫課程」為例，學校必須成立「課程發展委員會」，下設「各學習領域課程小組」，於學期開始前完成學校總體課程之規劃、決定各年級各學習領域節數、審查自編教科用書、設計教學主題與教學活動，並負責課程與教學評鑑。由此可見「課程發展委員會」必須組織「學校課程評鑑小組」擔任規劃、設計與實施的工作。評鑑小組的成員主要由校長、各處室主任與組長代表、學習領域教師代表、學年教師代表、家長和社區代表等組成。

第三，充實課程評鑑所需的專業知能。在新的教改方案推動期間，從中央、地方和學校經常會辦理各種研習活動，學術機關或民間團體也舉辦相關的研討活動。此外，在網路四通八達的資訊社會，教師隨時都可透過各種管道，吸取課程評鑑的相關資訊與培養專業知能。

第四，參與學校課程評鑑方案的規劃與實施。教師如能參與學校課程評鑑方案的規劃與實施，這是因應課程評鑑的最好對策。因為在參與的過程中，他/她有機會接觸最新的課程評鑑訊息，獲得校外學者專家的指導和校內的行政資源。

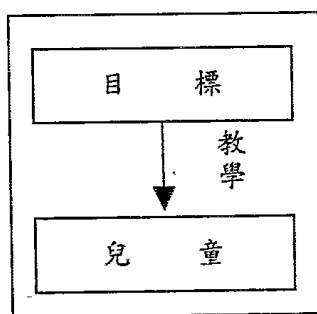
第五，彙整各種評鑑資源並落實到班級的課程與教學。課程評鑑方案的實施都必須有相關的配套措施與充分的資源，但是往往行政機關所能提供的資源卻相當有限或者慢半拍，因而增加執行的困難、甚至影響教師的意願。學校面對這樣的困境，首先要能有效利用校內資源，包括：(1)召開課程設計發表會或教學研討會，透過團體討論方式來進行課程評鑑；(2)鼓勵教師組成教學團隊，合作進行同儕相互視導；(3)善用社區資源，邀請家長或社區代表、學者專家共同參與課程評鑑；(4)結

合鄰近學校建立策略聯盟，彼此交互評鑑。當然，各種評鑑結果最後都要能有助於改進班級的課程與教學，否則就會流於「為評鑑而評鑑」的窠臼。

第六，應用「教育行動研究」不斷的自我檢討與改進課程評鑑方案。「教育行動研究」是由教育工作者扮演研究者，以改進學校現場的教育問題為目的，大致依「發現並分析問題→研擬解決問題的方案→實踐解決方案的行動→反省與發現問題」的循環順序進行。教師應採取教育行動研究的途徑與方法，自己尋找問題焦點，蒐集資料澄清問題情境，發展行動策略並付諸行動，然後檢討和找出問題，再進行下一波的行動研究。透過如此不斷的循環改進，教師就能持續提昇課程與教學的品質。

第七，建立「教學檔案」，紀錄專業成長的軌跡。「教學檔案」是有目的地蒐集教師在課程與教學歷程中的表現、教與學的成果，它亦是顯示教師個人專業知識、教學技巧或特長的統整性資料。教學檔案不但有助於教師保留課程發展與教學設計的資料，更能有效幫助教師自我反省與改進，以及與同儕相互切磋研究。因此，教師在平常的教學省思或進行某項課程評鑑方案時，亦應建立自己的教學檔案，彙整教育哲學觀、課程規劃、教學設計、學習成果、遭遇的問題與改進措施等方面的資料，紀錄個人成長的軌跡，做一個有理想有抱負的教師。

教育的對象是兒童，教育工作乃是將兒童導向我們所期望的目標。教學活動居於教學目標和教學對象之間，教師根據課程設計，安排適當教材和教具，運用適當教法，布置適當教學情境，實施教學，並在教學過程中或對教學結果進行教學評量，以了解教學成效。所以教學是以教學目標為導向的有認知意義或有價值目的的活動。一個簡單的教學模式，至少應包括教學目標、教學對象（兒童）和教法活動三大要素，而有效的教學應在三方面妥善安排，密切配合，以發揮最大功能。



教學簡示圖

毛連塹

教師如何從事課程評鑑： 從賦權增能評鑑理念談起

討論人：郭昭佑

國立台灣藝術大學教育學程中心主任

壹、前言

近十數年來，許多西方國家推動教育改革呈顯了兩個重要的趨勢，以英國 1988 年教育法案為例，一方面強調中央的教育決策權；另一方面則強調學校本位的管理（黃嘉雄，1999）。臺灣近來的教育改革受後現代思潮的影響，而有權力下放的趨勢，學校本位的概念逐漸萌芽，在課程改革方面，學校除要負起課程發展之責任外，並要對課程與教學進行評鑑（教育部，2000），而學校課程評鑑的主力為學校教師。然而，在傳統的評鑑典範中，充滿著「監視、評等、考核與比較」的色彩，學校教育者對評鑑不禁聞之色變，能避就避，能逃則逃。也因此，評鑑永遠不能如朋友般和教育者親近，幫助教育者進行反省，解決課程的問題。

當第四代評鑑提出，打破過往強調科學、客觀，專家取向的評鑑傳統後，更多貼近真實現場，更強調實務參與的評鑑不斷出籠，賦權增能評鑑（Empowerment evaluation）即是其中之一。Empowerment（賦權增能或授權，視文脈採用適當的用語）不僅是「為給你權力」的概念，而是「我相信你有能力，藉由更多機制的協助，引發更多的能力」，賦權增能評鑑即是依此理念架構而開展的。

因此，本研究援引賦權增能評鑑的理念於教師從事課程評鑑的理念與實際之中，首先從賦權增能課程評鑑的理念探討教師作為課程評鑑者的基礎；其次，分析教師從事課程評鑑的步驟；再次，提出教師從事課程評鑑的參考指標與運作方式；最後，對教師從事課程評鑑提出具體建議，期望藉由本文的探討能對目前的課程改革提出棉薄的貢獻。

貳、從賦權增能評鑑看教師作為課程評鑑的主人

賦權增能評鑑正在評鑑的學術領域中創造出一個新的適當位置，這個方法的政治味是濃厚的，因為它有一個重要的工作——賦權增能（Fetterman, 1994）。賦權增能評鑑應用於課程評鑑時，反對過去教師是被評鑑者、被迫整理資料，甚至評鑑當時「表演」給評鑑者評分的演員，而是在認定每個人有能力的前提下，強調公平、自由、啟發與解放的精神，主張透過民主、公開的參與過程，來檢視評鑑者自身發展的課程，藉以擬定課程方案、修正方案，改進問題，促進自我決定與解放，並從

中養成能力。該理念用於課程評鑑，即是教師作為課程評鑑的主人，針對自己（或學校教師）所設計的課程及教學進行自我評鑑。因為最瞭解學校脈絡的是教師，而學校課程發展的問題需在學校的脈絡中解決，無法仰賴外部的學者專家常駐學校，為學校提供諮詢。

賦權增能評鑑用於學校課程評鑑，是針對某一特別的評鑑需求（學校本位的課程發展），它不是其他形式的評鑑調查或評量的替代品，它正在與位於第一線的學校教師分享這個方法（評鑑的知能、策略與技術），而賦權增能評鑑的推動者也正在教育教師如何處理他們比評鑑專家更熟悉（或應該更熟悉）的領域裡面屬於他們自己的事務，同時，他們也在為評鑑專家創造新的角色和任務——幫助他人自助。其主要目的如下（Smith, 1998）：

1. 幫助參與計畫的人評鑑他們自己和他們的計畫，以改善實務，並培養自我決定的能力。
2. 可影響、檢驗其他的評鑑方式，使其產生一種更密切合作、更具參與性的氣氛。
3. 賦權增能評鑑的目的在於它是計畫持續改進過程中的一部分，評量一個計畫的價值和作用，而非其終點。
4. 賦權增能評鑑是需要不斷實踐的。其方法還在發展中，還有許多學習、探索、修正和改善的空間，就像其他的評鑑方式一樣，我們越是使用它，就會不停的學到更多有關它的技術。

面臨更多元複雜的 21 世紀，賦權增能評鑑理念應用於課程評鑑，更可補充過往評鑑忽略課程發展與實施者——教師本身的自省及檢核的部份，其主要理念是「給某人一條魚，你只能餵飽她一天；教她如何釣魚，她這一生都能養活自己」。教師在評鑑專家的帶領下，針對校內、學年或學群發展的課程進行評鑑，從中習得課程評鑑的知識與技能，並將評鑑的結果運用於課程的改進，在此不斷的循環當中，教師的能力不斷增進。融合賦權增能精神的課程評鑑和過往評鑑的主要差異在於，評鑑專家和教師之間，基本上是地位平等的，他們彼此互相學習，教師向評鑑專家學得評鑑的知能，評鑑專家也從教師處學得學校課程的發展與學校特有的文化脈絡。

參、教師從事課程評鑑的步驟：賦權增能評鑑觀點的融入

課程評鑑是永續學校課程發展的機制（張嘉育、黃政傑，2000），課程評鑑應存在於課程發展的每一個階段之中，評鑑應於課程籌畫階段時就應納入，經由課程評鑑的歷程，協助教師掌握課程發展的方向，尋求課程改進的途徑，實施課程的改進，而教師的能力也由此增進，這即是融合賦權增能的課程評鑑之主要信念，其實際的作法就是在幫助學校教師學習如何評鑑他們發展的課程。學校教師如何從事課程評鑑？Fetterman (1996a)認為賦權增能評鑑有以下四個步驟：(a)評估狀況，或確定該計畫目前的狀態，包括優點和缺點；(b)建立目標：決定未來想走的方向，並明確強調計畫改進的重要性；(c)發展策略，並協助教師決定他們自己的策略，以達成計畫的目標和目的；以及(d)紀錄進度，作為邁向目標的可靠證據。本研究思考目前學校進行課程評鑑的過程，再加上(e)研擬對策及(f)回饋循環等程序，亦即

將所紀錄的資料檢視與評鑑指標符合的程度，針對缺失研擬對策進行改進，再回到第一個步驟，不斷循環。以下將上述六個步驟與課程評鑑結合，發展具賦權增能精神的課程評鑑步驟，供教師從事課程評鑑的參考，茲分述如下：

步驟一：評估狀況

評估狀況是初始步驟之一，教師以 1 到 10 的量表來為他們發展的課程評定等級，10 是最高的等級，要求他們儘可能準確的評定等級。許多教師發現整個過程應先從列出課程評鑑的範圍，確定評鑑指標，再進行指標的詮釋開始，然後再針對課程發展的每個階段評等，最後再嘗試對完整或整體課程進行評等，這種做法比較不具威脅性，也比較不會令人不知所措。

常常，有些教師會對他們的課程評量出不切實際的高等級，不過，適當紀錄文件的欠缺、同儕的評等以及提醒他們環境的現實狀況資料——比如學生的低成就、家長的反應等等——會幫助參與者重新調整他們的評等。在某些案例中，教師評量的等級仍然比同儕認為適宜的等級還要高，然而，這個過程的重要性並不在於實際的評等，而在於透過這樣一個評等的過程，創造一條基線，可依此評量未來的進步情形。此外，它也讓教師察覺到收集資料以支持評量結果的必須性。

步驟二：建立目標

在學校教師為他們課程與教學的表現評等，並提出支持該評等的文件之後，詢問他們以後希望替他們的課程評定多高的等級，然後問他們想要設定什麼目標以確定能夠達到那個等級，學校教師應該跟學校課程管理人員（可能是教務主任、教學組長、學年主任或各領域、學群的召集人）和學生一同建立這些目標，兼顧雙方的意見。此外，這些目標必須切合實際，將諸如學校既有的條件、資源、學生的程度能力與興趣、教師的專長、興趣和課程發展的動力等因素納入考量。

依此建立的課程目標必須跟課程的策略、活動、學校及班級資源和學生能力範圍相互關聯，這是很重要的。傳統外在課程評鑑的問題之一是，課程總是被賦予宏偉浮誇或長期的目標，位於第一線的教師只能用間接的方式對這些目標做出一點貢獻，他們日常的活動與終極的長期計畫結果之間是沒有連結的。賦權增能評鑑鼓勵學校教師選擇與他們日常活動直接連結的中程目標，然後再讓這些活動跟更大、更廣的目標相互連結，創造出一串清楚相連的結果鏈。

課程目標如何建立？建立課程目標時，亦應鼓勵學校教師盡情發揮創造力。構思一系列新目標時，可使用腦力激盪的方法，要求每個人說出他們認為課程方案應該做些什麼，將這個活動中產生的想法一一列出來，在腦力激盪時期過後，透過批判檢討和團體同意的過程，逐一推敲琢磨、刪除，並使其成為實際可行的目標。

當然，在任何時刻，都可能出現一堆讓人昏亂的奮鬥目標，當一個團體基於這份初步的課程回顧，開始建立目標時，他們很快就會發現必須要有整體的共識才能決定最重要的焦點議題，焦點議題是根據它們對於這個課程運作的重要性所選出來的，比如教師的專長、教師的合作、經費、校內與校外的聯繫、教學進度、學生的學習過程等等。而且，當學校教師的工作日程表很繁重時，目標的建立可能會變成一個緩慢的過程，因此必須對這項工作的步調保持相當的敏感度，除有既定的時程外，也應視實際狀況做適時的調整。

步驟三：發展策略

學校教師也必須負責選擇和發展達成課程目標的策略。建立一系列的策略時，可以使用相同的腦力激盪、批判檢討和團體協商的過程，而且必須定期檢視這些教學策略，判定它們的效能和適當性。學校教師和課程專家，甚至和學生共同磋商，訂定適當的課程。

方案，決定適當的教學策略，是賦權增能課程評鑑的一個基本部分。基本上，教師是最了解他們自己工作的人，而賦權增能精神納入課程評鑑，幫助第一線的教師了解和運用這項專業知識—並且在過程中，將他們重新放回「駕駛座」上。

步驟四：紀錄進度（收集評鑑資料）

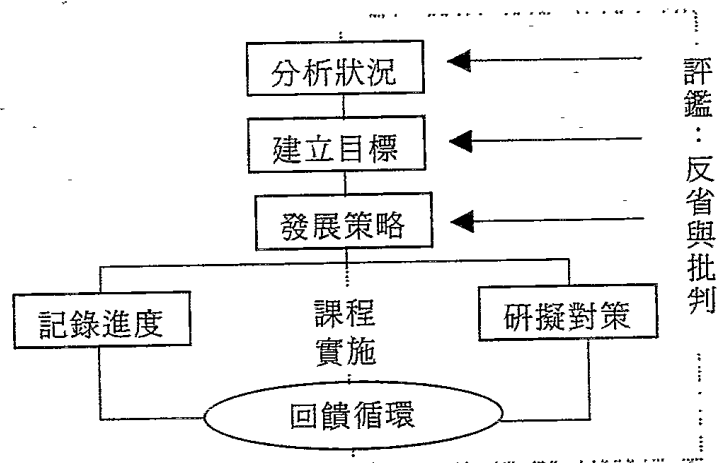
在步驟四中，學校教師更需要利用一些評鑑的工具（包括檢核表、反省札記、觀察表、問卷、訪談大綱）收集評鑑資料，記錄課程方案的進度與過程，甚至收集學生在教學歷程中的反應以及學生的作品，以自我監督邁向課程目標的進度。這是一個關鍵步驟，必須詳細檢視每種評鑑工具與評鑑指標的相關性，以避免花費時間去收集沒有用或不相干的資訊。教師亦要解釋某種紀錄格式與特定計畫目標有何關聯，這個檢視的過程雖然困難而且耗時，但在結束時能夠避免浪費時間以及與課程目標的偏離。

步驟五：研擬對策

透過紀錄進度的過程，收集課程實施過程的資料，在收集資料的過程中進行反省、自我批判，瞭解課程的缺失，研擬改進的對策，在此步驟中有些是個人的反省活動，有些是團體的溝通討論。步驟四與步驟五在課程評鑑中，並不是截然二分的步驟，兩者有部分的重複（收集資料一段時間，瞭解現況後再研擬對策），也可能是並行的，在實踐的過程，一邊收集資料，記錄進度並研擬改進的策略。亦即，在課程設計與實施過程即進行評鑑，也同時進行修正。

步驟六：回饋循環

前述五個步驟並不是單一循環的過程，它是不斷循環檢測與修正的，在此評鑑的結果應利用於課程的改進，並再進入第二個循環。茲將上述六個步驟圖示如下：



圖一：教師從事課程評鑑的步驟

總之，納入賦權增能理念的課程評鑑含六個步驟，分別為：分析狀況、建立目標、紀錄進度、發展策略、研擬對策與回饋循環。從各步驟的內涵中可發現，賦權增能評鑑的精神用於課程評鑑，其重點不是僅在評鑑本身，它最關心兩個部份，第一個部份是在賦權增能的理念下，經由評鑑幫助教師進行課程發展，且該評鑑是在課程發展初始即進行，它可導引學校願景、課程目標的訂定以及課程方案的設計與實施；第二個部份是在此賦權增能的課程評鑑之中，教師的能力是否有所開展，而所增加的能力，能否再融入課程發展的系統，並進一步促進個人或學校組織的解放。

肆、教師從事課程評鑑的參考指標與運作方式

在瞭解教師從事課程評鑑的步驟後，教師更關心的是課程評鑑中有哪些參考的指標可供評鑑，以及實際評鑑的運作方式，茲說明如下：

一、教師從事課程評鑑的參考指標

學校本位課程發展是此次改革（九年一貫課程）的主要取向，教師是學校課程發展的主要核心，在學校本位課程發展的架構底下，教師從事課程評鑑的具體指標，將是教師於課程發展中的反省與改進的重點。為此，研究者於 2000 年透過工作坊的方式建構學校本位課程評鑑的參考指標，期望藉由指標的提供，實際協助教師從事課程評鑑（郭昭佑與陳美如，2001）：

表：學校本位課程發展 籌畫 階段評鑑指標

項目	評鑑指標	指標詮釋
一、 研習宣 導與專 業訓練	1.教職員工及家長學生進修需求分析	
	2.辦理教職員社區家長相關學習宣導	
	3.有計畫的向上及家長參與研習活動	
	4.教師課程發展之專業訓練計畫	
	5.研習及專業訓練模式多元化	
	6.有鼓勵參與研習與專業訓練的計畫	
	7.社區及家長的參與意願與態度	
	8.教師參與的態度與程度	
	9.有研習與專業訓練成果的檢核設計	
二、 組織建 置與成 員參與	1.健全的的課程發展組織架構	課程發展、領域、年級
	2.明確的組織職掌與分工	
	3.各組織縱向與橫向聯繫系統建置	
	4.建立支援與諮詢管道	
	5.定期集會研討與觀念溝通	
	6.校長的重視與參與	
	7.成員的多元性	
	8.成員的參與意願與態度	
	9.成員充分的表達與溝通	
	10.決定能獲多數認同	

三、脈絡分析與供需評估	1.學校規模與文化分析	
	2.家長社經地位與學生素質分析	
	3.社區資源與特色分析	
	4.社區家長參與程度分析	
	5.學校課程發展背景與架構分析	課程發展經驗、國定課程
	6.學生需求與能力評估	
	7.社區家長期望評估	
	8.教育理想與學校願景評估	
	9.教育法令限制與可行性評估	
	10.教師專長與能力評估	
	11.校園規劃與設備評估	
項目	評鑑指標	指標詮釋
	1.課程計畫擬訂參酌分析與評估建議	
	2.符應學校願景與教育目的	
	3.各領域課程一貫與銜接程度	
	4.各年級課程統整程度	
	5.課程計畫之具體可行	符合規定、時數編排、教師專長、空間規劃
	6.課程發展時程規劃	
	7.計畫執行的明確職掌與分工	課程設計
	8.計畫預留彈性空間	空白課程、教師進修討論
	9.計畫的評鑑與回饋修正機制	
	10.計畫支援體系的建置	專家、行政、人力、經費、社區資源

表三：學校本位課程發展 設計 階段評鑑指標

項目	評鑑指標	指標詮釋
一、課程設計組織運作	1.成立課程方案設計小組	實際課程設計者（大型學校可為班群，中型學校可為領域、年級、小型學校可與他校合作）
	2.成員的課程設計專業知能	
	3.建立支援與諮詢管道	以學校內為主
	4.成員討論時間與空間的安排	
	5.成員的參與意願與態度	
	6.成員充分的表達與溝通	
	7.決定能獲多數認同	
	8.掌握課程方案設計時程與進度	
	9.與其他各組之聯繫與經驗交流	

二、 課程方案目標與架構	1.方案目標符應學校與社會需求	
	2.方案目標考量社區與家長期望	
	3.方案目標考量教師專長與能力	
	4.方案目標考量學生能力與興趣	
	5.目標兼顧認知、情意與技能	
	6.方案流程與時間規劃	
	7.與各年級課程方案銜接情形	
	8.與各領域方案統整情形	
三、 教學材料設計	1.教材的蒐尋、分析與選擇	重要性比較
	2.內容適當且實用	多元文化
	3.組織的順序、銜接與統整	先備條件關係
	4.編排與印刷	美感、耐用
	5.符應學生能力與需求	興趣、生活經驗、難易度、適量
	6.考量時間與經費需求	家長社經地位
	7.補充教材設計	加深加廣、簡易教材
四、 教學方法設計	1.符應教材性質	
	2.適當運用且多元	
	3.協同教學設計	
	4.考量學生個別差異	
	5.注重學習動機引發	
	6.注重基本能力培養	如表達、溝通、討論
	7.合作學習氣氛的營造	
	8.指定作業之有效規劃	
	9.教室管理的適當規劃	
五、 教學資源設計	1.教學媒體與教具應用	
	2.教學設備與空間規劃	教室佈置、專科教室、分組教學
	3.圖書與資訊資源應用	網路設備、融入各科教學
	4.行政資源利用規劃	教育當局、學校各處室
	5.自然與社會資源利用規劃	各機關組織
	6.家長與社區資源利用規劃	家長會、社區特色、空間
	7.人力與技術需求資源規劃	
	8.經費需求資源規劃	
六、 評量與補救方案設計	1.兼重形成性與總結性評量設計	
	2.評量結果之有效應用	證明、獎勵
	3.診斷性評量與安置規劃	
	4.補救與充實方案設計	
	5.學校整體性補救方案	
	6.特殊學障之轉介	
	7.評量方式多元化	
	8.兼顧知、情、意之評量設計	

*** 七、試驗階段回饋	1.試驗規模與時程	
	2.試驗過程之參與及討論	示範與傳播
	3.教師教學經驗之交流	
	4.診斷設計問題及原因	
	5.回饋討論共同參與	
	6.回饋予適當組織層級	
	7.修訂設計之討論	

表四：學校本位課程發展 實施 階段評鑑指標

項目	評鑑指標	指標詮釋
一、事前研討與教學準備	1.課程方案設計溝通或演示	方案設計者的想法
	2.教學者確實瞭解方案精神與內涵	
	3.課程方案問題之預設與討論	各班差異與教學經驗交流
	4.課程方案實施之協同合作與分工	協同教學、資源協尋與共享
	5.所需行政支援之協調與聯繫	行事曆、經費、人力
	6.教學資源與情境佈置	設備、空間、媒體
	7.社區與家長的支持與參與	班親會、家長
	8.所需自然與社會資源的聯繫	參觀、校外教學
	9.教學準備所遇問題之解決或調整課程設計	準備過程中遇困難時
二、教學實施與檢核	1.參照方案設計實施	
	2.檢核課程方案實施能否符應原設計之目標與架構	參照設計階段－課程方案目標與架構
	3.檢核教學材料實施與原設計的差距	參照設計階段－教學材料設計
	4.檢核教學方法實施與原設計的差距	參照設計階段－教學方法設計
	5.檢核教學資源實施與原設計的差距	參照設計階段－教學資源設計
	6.檢核評量與補救方案實施與原設計的差距	參照設計階段－評量與補救方案設計
三、資訊收集與研討因應	1.學生學習反應與氣氛的觀察	主動學習、學習動機
	2.教師教學的自我反省	
	3.師生互動情形的觀察與自省	
	4.行政支援的檢核	
	5.教師彼此觀摩與諮詢	
	6.研討課程方案實施問題的成因	教師專業？支援？課程設計？
	7.研討課程方案實施問題的因應措施	

四、回饋與修正	1.因應學生需求個別調整課程設計	個別班級情形特殊時
	2.回饋予教師以再學習與專業成長	應改進教師教學時
	3.回饋予學校行政以強化支援	行政支援不足時
	4.回饋予課程方案設計小組以修正課程方案設計	課程方案設計之實施確有困難時
	5.回饋予課程發展委員會以修正全校總體課程計畫	應改變總體課程計畫時

表五：學校本位課程發展 成果評鑑 階段評鑑指標

項目	評鑑指標	指標詮釋
一、學生學習成效	1.學生學習表現的成果	與目標比較
	2.學生學習的意願與態度	
	3.學生基本能力的培養	
	4.合作學習風氣的養成	
二、教師專業成長	1.教師課程發展專業能力的成長	
	2.教師自我評鑑專業能力的成長	
	3.教師教學的再學習與專業成長	
	4.教師協同合作氣氛的養成	
三、滿意程度	1.學生對課程(方案)的滿意程度	
	2.家長對課程(方案)的滿意程度	
	3.教師對課程(方案)的滿意程度	
	4.教師對行政支援的滿意程度	
	5.課程發展委員會對課程(方案)的滿意程度	
四、負荷情形	1.課程(方案)給予學校行政負荷情形	授課時數安排、設備、經費、法令、促進教師合作協同分享機制之建立與運作
	2.課程(方案)給予教師負荷情形	溝通、合作協調
	3.課程(方案)給予家長負荷情形	
	4.課程(方案)給予學生負荷情形	
五、評鑑結果的分享	1.課程(方案)總結評鑑書面報告	特色、優點、問題、調整、未來修正建議
	2.評鑑結果回饋予學校課程發展組織	課程發展委員會、領域、學年委員會、課程方案設計小組
	3.評鑑結果分享予其他學校	
	4.評鑑結果回饋予教育行政機關	有改變課程綱要的必要時

根據上述的指標可知課程評鑑指標包含籌畫、設計、實施與成果評鑑四個階段，十六個項目，九十八條指標。在籌畫階段包含組織與成員、小組專業訓練、脈絡探究與需求評估、學校總體課程計畫四個項目；在設計階段包括成立課程方案設計小組及課程與教學活動設計兩個項目；在實施階段包括研討、行政協調與聯繫、教學資源準備與情境佈置、尋求家長支持與協助、依課程方案實施、善用資訊與圖書資源、教師教學反省修正、學生學習評量等八個項目；在總體評鑑階段包括評鑑指標與計畫、評鑑的發現與回饋等兩個項目。

二、教師進行課程評鑑的運作方式

除評鑑指標外提供教師在每個評鑑階段內應評鑑什麼以外，在課程發展的不同階段如何進行評鑑亦是教師須瞭解的，本研究乃參考學校本位課程發展的進程，並融入上表學校本位課程評鑑指標的評鑑向度，提出教師從事課程評鑑的評鑑資訊的來源、可參考的工具及實際的運作方式，詳如下表：

表二：教師從事課程評鑑的資訊來源與運作方式：學校本位觀點

階段	可著力的人	評鑑向度	資訊的來源	評鑑工具	運作方式
籌畫階段		一、研習宣導與專業成長 二、組織建置與成員參與運作情形 三、脈絡探究與供需評估 四、全校總體課程計畫	教師 行政人員 文件	· 檢核表 · 訪談大綱 · 問卷	收集訊息後，由評鑑會議找出原因，研擬改進對策
課程設計階段		一、課程設計組織之運作 二、課程方案目標與架構 三、教學材料設計 四、教學方法設計 五、教學資源設計 六、評量與補救方案設計 七、(試驗階段回饋)	教師	· 檢核表 1. 教師個別反省 2. 評鑑小組進行評鑑	經過教師個別反省及評鑑小組評鑑後，透過設計階段的評鑑會議瞭解原因，研擬改進對策
課程實施階段		一、事前研討與教學準備 二、教學實施與檢核 (探討之前課程方案目標與架構、教學材料設計、教學方法設計、教學資源設計適當與否以及實施情形) 三、資訊收集與研討因應 四、回饋與修正	教師 學生	· 檢核表 1. 教師個別反省 2. 評鑑小組進行評鑑 · 訪談大綱 (由教師自己或評鑑小組進行) · 學生學習過程評量	經過教師個別反省及評鑑小組評鑑後，透過設計階段的評鑑會議瞭解原因，研擬改進對策

實施 成果 階段	一、學生學習成效 二、教師專業成長 三、滿意程度 四、負荷情形 五、評鑑結果的分享與回饋利用	學生 教師 家長 行政 人員	· 問卷 · 訪談 · 檢核表 · 學生總結 評量 同上
----------------	--	----------------------------	---

▲教師個人、學群或領域教師群 ●學校課程評鑑小組

上表闡述學校課程發展過程中，教師作為自我評鑑或學校課程評鑑小組的可從事哪些課程發展階段的評鑑，也針對各階段提出評鑑向度、資訊收集的來源、評鑑工具以及運作的方式提出說明，透過這樣的分析，教師對課程評鑑的運作將有初步的理解。

伍、未來教師從事課程評鑑的幾點建議

一、建立教師的評鑑專業知能

「評鑑」長期以來對教師一向是「考核」、「排名」的象徵，因此教師對此多所抗拒，目前諸多的教育評鑑因是由上而下，以外部專家為主的評鑑，對學校自身問題的瞭解與改進幫助並不大。學校本位課程的評鑑著重在學校自發、自願，想進行改進，進行評鑑。因此如何建立教師評鑑的正確認知，瞭解評鑑的功能，培養評鑑的專業知能，將是學校未來進行學校本位評鑑藉以改進教育問題，提昇教育品質的關鍵。

建議未來在教師在職進修方面設計有關評鑑的工作坊，由專家帶領教師在長期的教育現場中進行評鑑知能的養成、實地進行評鑑、從事問題的解決與改進。在師資培育機構方面，納入教育評鑑或課程評鑑的課程，培養正確的評鑑觀念，以及從事評鑑的能力。透過該歷程，教育更多教育第一線的伙伴如何處理他們比我們更熟悉的領域中，屬於他們自己的事務，同時，也為評鑑專家創造新的角色與任務—幫助他人自助。

二、對課程評鑑指標進行意義化與脈絡化的過程

各校進行課程評鑑時因條件不同，所需的評鑑指標也不盡相同，加上各校課程發展的重點也有差異，指標內容與權重也可能不同，因此各校若想進行課程評鑑，須針對本研究所提出的評鑑指標，依照學校自身的脈絡進行增刪並予以意義化，擬具適合學校課程評鑑的指標。

三、透過「做中學」建立評鑑的專業與課程發展的能力

賦權增能評鑑認為評鑑不是學者或專家的專利，而是教師應具備的基本能力，而評鑑知能的養成，無法僅經由閱讀或聽演講。習得評鑑知能的不二法門是從「做中學」，從實際的評鑑歷程，經由課程評鑑指標的擬定、發展評鑑工具、進行評鑑資料的收集、分析評鑑資料等過程，對學校課程發展進行反省，瞭解各方面的意見與相關問題，研擬課程改進的具體策略，從中習得自我決定的能力。在習得自我決定的同時，培養評鑑專業與課程發展的能力，漸漸地，教師對課程不再是一個消費

者、傳遞者，面對評鑑也不再是一個「被觀看」的角色，教師成爲一個能夠自我批判、反省合作，導向自由解放的個體。

四、課程評鑑融入教師的教學生活：隨手拈來即可從事評鑑

課程評鑑與課程發展是與時俱進的，在課程發展的各個階段都應進行評鑑。課程評鑑對教師而言是一個批判反省的歷程，它隨時存在於課程發展與實施之中，教師是課程發展者，同時也是最瞭解課程與學校情境的人，因此教師最有資格對課程進行評鑑。

然而，當教師本身是一個課程發展者、課程實施者，同時又要作爲課程評鑑者時，系統繁雜的課程評鑑程序是很難讓老師在真實的教學生活中進行的。所以當教師作爲課程評鑑者時，評鑑的過程應加以簡化，不需要大量的問卷、資料的處理分析，應提供給教師課程評鑑的思考向度（課程評鑑指標），以及評鑑工具（例如檢核表、觀察表、訪談大綱、反省札記），這些工具存在教師的教室裡，教師隨手拈來即可針對課程設計與實施進行反省檢核，瞭解自身的問題。如何解決，可透過學年的討論會議，提出自我評鑑的結果，找出共同及個別的問題，針對問題研擬解決策略。

陸、結語

當學校援引賦權增能評鑑的精神於課程評鑑時，應以學習過程爲模式，允許教師以不同的程度來評鑑課程，而不是針對課程發展施以絕對的結論；在任何時刻它都會不斷地檢驗週遭環境，來決定目前課程發展的狀態。此評鑑典範，類似「模糊理論」的精神，一個模糊邏輯的方法會探索環境，持續地紀錄資料，並在任何時候做出相對的反應，承認「現實」是不斷再改變的事實（Fetterman, 1996b）。教師作爲課程評鑑的主體，是要應用在一個變化無盡的現實世界中，因爲課程與教學的過程充滿太多變因，因此評鑑過程需要高度容忍混亂和模糊的忍耐力，在模糊中找到一些定律，在既定的規約中尋求更多的彈性。

當然，這個新的評鑑理念可能對傳統評鑑者提出挑戰，評鑑專家再也不是關在象牙塔做研究，也不是站在高位上「指導」學校教育者，他們應該去探索、理解和回應學校真實生活中課程發展的全新方式，這樣的挑戰也是教師從事課程評鑑最大的優點，它能夠適時回應課程設計和實施當中快速、出人意料的變化，因爲它需要持續的收集、描述、反省和回饋有關課程發展資訊，顧及所有複雜的層面。而學校教師，也在不斷的實踐、反省、批判、修正的過程中，更能自我決定，養成專業能力，成爲自由解放的個體，漸漸地對自己的課程與教學負責，如此，優質的教育環境方能永續開展，而課程改革之路才能不斷延伸。

參考書目

- 教育部（民 89），國民中小學九年一貫課程綱要。台北市：作者。
- 郭昭佑與陳美如（民 89），學校本位課程評鑑指標建構之研究。師大學報，十月號。
- 張嘉育、黃政傑（民 89），以課程評鑑永續學校本位課程發展，發表於台北市立師範學院主辦「學校本位課程發展與教師專業成長」國際學術研討會。

- 黃嘉雄 (民 89), 芝加哥與肯塔基學校學校本位管理模式之比較研究。國立台北師範學院學報, 第 12 期, p197-224。
- Fetterman, D. M. (1994). Steps of Empowerment evaluation: from California to Cape town. *Evaluation and Programming Planning*, 17(3), 305-313.
- Fetterman, D. M. (1996a). Empowerment evaluation: an instruction to theory and practice. In Fetterman, D. M., Kaftarian S. J. and Wanderaman, A. (Eds), *Empowerment evaluation: self-assessment & accountability*. U.K.: SAGE
- Fetterman, D. M. (1996b). Conclusion: reflection on emergent themes and nextsteps. In Fetterman, D. M., Kaftarian S. J. & Wanderaman, A. (Eds), *Empowerment evaluation: self-assessment & accountability*. U. K.: SAGE.
- Smith, M. K. (1998). Empowerment evaluation: theoretical and method consideration. *Evaluation and Programming Planning*, 21, 255-261.

最新消息

一、內容

本刊為提供更多更好的服務，增加與讀者交流互動的機會，自第四十四期起增闢「教育交流道」單元，聘請專家學者、資深教育實務工作者或本刊原作者針對刊物的內容、教學實務、九年一貫課程、學生輔導、升學學習指導等問題進行答覆，歡迎讀者踴躍來信。

二、備註

1. 為了服務更廣大的讀者群，本刊的問題答覆將以一次為限，不便之處，敬請見諒。
2. 若是對於本刊的內容有任何疑問，請註明期數及篇名，我們將儘快聯絡原作者予以答覆。

以課程設計模式的建立與檢核 來進行學校本位課程評鑑

討論人：葉興華

台北市立師範學院初教系助理教授

國民中小學九年一貫課程的實施，是近年我國中小教育所面臨的最大變革。此項新課程雖自民國九十學年度，從國小一年級開始分階段施行，但新課程的實施醞釀已久，又經過為期兩年的試辦，許多學校在學校本位課程的發展上已頗具成果，各校所發展的課程如何透過評鑑提升品質、精益求精，遂成為現階段課程改革的重要議題。

課程評鑑進行的方式可依人員、目標、進行的時間、進行的人員、採行的模式等做不同的區分（黃政傑，民 80，354-358），但就現行我國中小學所進行的各項評鑑而言，大多仍由教育行政機關主導，在程序上先由學校自評，再由主管機關聘請專家組成小組覆評。這樣的評鑑程序常引起受評鑑者的諸多抱怨，如：注重文書表面資料、干擾正常行政與教學運作、走馬看花未能充分了解實際情形等。前述的抱怨，固然顯示主管機關所進行的評鑑仍有待改進之處，也反應了受評鑑者對於評鑑的過度恐懼，與對於評鑑意義的認識不夠真切。

九年一貫課程雖已透過法令正式實施，但各校的實施情形差距頗大，許多學校積極推展的精神令人敬佩；部份教師抗拒改革的心態也令人憂心。此刻若由教育行政機關進行全面大規模的評鑑，恐易對於積極推展的學校帶來一些挫折，也可能加深部份步伐較慢學校教師抗拒改革的心態。所以筆者認為，在主管機關進行全面評鑑之前，宜本著本次課程改革的精神之一——「學校本位」，鼓勵各校先行進行「學校本位的學校本位課程評鑑」（以下簡稱學校本位的校本課程評鑑）。

課程評鑑是需要相當的理論知識與技巧做基礎的。現階段如要鼓勵進行學校本位的校本課程評鑑，筆者認為可以從課程設計模式建立與檢核的角度著手，以下將說明此論點的優點、課程設計模式建立過程中的考量重點、運用時的注意事項等。最後，就校本課程評鑑未來的展望，提出個人的想法。

一、以課程設計模式的建立與檢核進行校本課程評鑑的優點

課程評鑑的目的除了是課程優缺點的判斷，追溯過去的績效之外，更要展望未來。因此課程評鑑的範圍必須包括整個課程發展的過程，也就是包括課程的規劃、設計、實施，及學習結果的評鑑等。在基於教師即評鑑者（Davis，1980）的觀念

下，如果透過課程設計模式的建立與檢核進行校本課程評鑑，筆者認為其具有下列六項優點：

(一)對於課程設計的改進具有實質的意義

當課程設計進入了科學化之後，課程設計模式的運用，被認為是提升課程設計品質的有效方式之一。因為，透過系統化的步驟，可以幫助教師掌握課程設計的每一個環節和應注意的事項。

當然，對於許多學校或教師而言，可能不知什麼是課程設計模式，或自身的課程設計模式為何。簡言之，課程設計模式就是說明教師在進行課程設計時，是按什麼樣的程序設計的，在這些程序中考量到哪些因素，如何做判斷選擇等。這樣的過程可以藉由文字描述後，再用簡單的流程圖加以描繪。此流程可能存在老師的心中，如果能夠具體加以描繪，並將評鑑的範圍訂於檢視這樣的過程是否適切，是否照著執行，可以幫助教師反省課程設計，對於課程設計的改進具有實質意義。

(二)符合一般常運用的評鑑方式

背景輸入過程成果模式（簡稱 CIPP 模式），是教育評鑑中運用相當廣泛的方式。因為其從背景、輸入、過程、結果等資料的蒐集和評鑑中，有助於評鑑者和受評者了解問題所在，並提出具體的改進建議。在課程設計的過程中，所考慮的不單單僅是教師教學的問題，對於教學目標的設定、教學內容的選擇、組織、學習評鑑等均需考量，同時對於影響這些過程的因素也要一併思考，故模式的建立，並非僅是簡單的流程，是需要觀照到許多面向的。所以，若能鼓勵學校和教師以校本課程設計模式之建立與檢核，來做課程評鑑，其實是相當接近 CIPP 的評鑑模式，可以幫助評鑑工作蒐集到較為廣泛的資料，對學校的課程發展做更深入的了解，有助於改進策略的擬定。

(三)可兼具形成性評鑑的意義

課程評鑑更積極的意義在於改進課程，事後的改進是途徑之一，過程中的檢核更能協助老師掌握課程設計的方向。是以，若能以課程設計模式的建立和檢核來作為校本課程評鑑的方式時，除了課程實施之後可以利用所建立的模式來進行總結性的評鑑外，課程進行的過程中教師也可以隨時利用建立的模式來檢核自己的課程設計，因此可兼具形成性評鑑的意義。

(四)符合學校本位的改革精神

由教育行政機關所進行的外部評鑑，比較傾向於從旁觀者、應然及整體的角度來進行。但既然是學校本位課程發展，強調各校的個別性，若由教育行政機關進行之評鑑，可能將重點置於各校課程發展較為共通的部份，如此一來，結果是無法滿足學校對於課程評鑑的需求。因此，若能透過課程設計模式建立與檢核的過程，各校建立學校本位的課程設計模式，再透過所建立的模式來進行課程設計的檢核與課程評鑑，是非常符合學校本位的課程改革精神的。

(五)有助於課程評鑑功能的發揮

由外部人員所進行的課程評鑑，可能在評鑑者與受評鑑者不熟識、評鑑時間不夠長、或者主管機關會依此評定各校辦學績效，甚至祭出獎懲的情況下，讓受評者感到莫大的壓力，導致評鑑工作發揮效用的程度有限。然由學校利用所建立的課程設計模式來進行課程設計的檢核與課程評鑑時，這樣的工作勢必由學校內的人員來

進行，不僅可以落實教師即評鑑者的觀念，且由內部人員進行評鑑工作，比較容易了解課程設計的實際的狀況，較不容易引起校內人員的恐慌，更易針對問題與學校情境提出可行的改進途徑，是有助於評鑑功能的發揮。

(六)評鑑工作容易

如果能利用由學校所建立的課程模式來進行的課程設計的檢核和評鑑，評鑑的工作就可簡化，僅需要依所建立的課程設計模式設計檢核表即可，而課程設計模式的建立應不困難，因原本教師在進行課程設計或學校在發展課程時就有一套依循的程序，現在僅是將其具體化，訴諸於文字和流程圖，只要教師會設計課程就能進行。而有評鑑需求的學校，大多已完成課程設計的工作，所以執行起來困難度似應不高。

二、學校本位課程發展模式建立的考量重點

如利用學校課程設計模式的建立與檢核來進行校本課程的評鑑，其關鍵點在於課程設計模式的建立，亦即課程設計模式的良窳將關係著課程評鑑的進行。課程設計的模式，許多學者（黃政傑，民 80，103-182；楊龍立、黃光雄，民 89，47-78）均加以介紹探討。但每個學校都有特殊的環境脈絡，各校課程模式的建立不在於複製這些模式，而是根據學者所提供的意見發展出自己的課程設計模式。各校建立課程設計模式時，除參考學者所介紹的內容外，還應考量到下列四項重點：

(一)課程設計模式的結構必須考慮周詳

專家所提出的課程設計模式，會依所適用的課程層級不同而呈現不同的複雜度，但學校所建立的課程設計模式是校內所使用的，故可參考學者所提，修正成為自己適用的。在結構方面，應注意下列四點：

- 1.應包括目標的擬定、課程內容的選擇和組織，課程實施以及學習評鑑等過程。
- 2.各過程中要考慮的影響因素亦應於模式中呈現。
- 3.各過程和考慮的影響因素間的關係要加以描繪。
- 4.各過程中所負責監督和執行的人員與單位必須釐清。

(二)課程設計模式之建立必須是全體的共識

課程設計模式的建立必須是學校成員全體參與和全體共識的結果。建立的過程可以由學年會議或各領域小組開始，最後透過課程發展委員會、或校務會議做最後的確認。如果學校的教師對於課程設計模式欠缺認識，可嘗試請了解課程設計模式的老師，將校內的課程設計模式描繪出來後，交由各學年會議或領域課程小組討論，然最後的定論仍必須是全體的共識。

(三)課程設計模式建立的目的是在於作為課程設計和評鑑的依據

本文所主張建立之課程設計模式，主要是作為學校課程設計和評鑑的依據，不是作為外部評鑑時的書面資料，因此必須是可行的，學校發展課程必須且能達成的部份，不適用於過度的理想化。所以，在課程模式建立前，應向教師溝通前述的觀念。

(四)課程設計模式在應用後是需要不斷的修正

當應用所建立的課程模式進行課程設計的評鑑時，可能會發現課程設計存有許多的問題，而這些問題所產生的原因，可能是執行過程的人為因素，也可能是導因於課程設計模式的建構不夠周延，如果是模式的不夠周延，則需要循著建立的過程加以修正的。通常，我們很難建構一個絕對完美的模式，因此修正的過程常會隨著

加以修正的。通常，我們很難建構一個絕對完美的模式，因此修正的過程常會隨著評鑑的展開不斷進行著。

三、運用課程設計模式進行評鑑時之注意事項

運用課程設計模式進行校本課程評鑑時，爲了能讓評鑑順利進行，並確實發揮功效，筆者提出以下四點的注意事項。

(一)保存必要的文件資料

在依據課程設計模式進行課程設計的過程中，會同時產生許多相關的文件，如會議記錄、意見調查的問卷、資料統計、學生學習成果等，均應加以保留，可作爲評鑑的依據與參考。

(二)可以鼓勵教師隨時進行形成性評鑑

如果以課程設計模式之檢核來進行課程評鑑，固然可以由課程發展委員會在課程結束後來進行全校性的總結性評鑑，在課程發展的過程中更可鼓勵教師隨時依據模式進行形成性的評鑑。此舉將擴大大學校課程評鑑參與的層面，可增進教師對於課程評鑑的了解，也可促進教師在課程設計的過程中不斷改進課程，評鑑所得的資料更可供校內人員進行總結性評鑑和外部評鑑的參考。

(三)評鑑結果的討論在於對事不對人

明得失是評鑑的目的之一。此種由學校以所建立的課程設計模式來進行課程評鑑的方式，參與評鑑的人員，大多數均爲校內人士，如果校內的人員對於評鑑的功能認識不夠清楚，很容易將評鑑的焦點至於每一個環節的負責或監督人員之上，最後評鑑工作雖然完成，也可能傷了同事間的和氣。因此評鑑進行之前，不僅負責評鑑的人員需要有對事不對人的體認，其他的成員也要有開闊的心胸、追求卓越的精神，接受評鑑小組誠心的批評和建議。

(四)評鑑結果的意義在於促進課程設計模式的完善

問題解決策略的提出是評鑑的最終目的，因此校本課程評鑑的目的除了發現問題外，更重要的是找到問題解決的策略，也就是讓課程設計的模式更加完善，所以課程設計的模式不是設計後就不變動的，在透過一次又一次的評鑑和修正的過程中，校本課程的設計將日趨完善。

四、學校本位課程評鑑落實的展望

評鑑在許多人的心目中是一件「既擾民又傷財，效果又十分有限」的工作。之所以造成這樣的認知，原因極其複雜。面對即將展開的學校本位課程評鑑工作，本文提出可鼓勵學校先以課程設計模式的建立與檢核的方式爲校本課程的評鑑進行暖身，但未來如何讓內部和外部校本課程的評鑑能夠落實，筆者提出以下四點建議：

(一)學校成員面對評鑑的心態要改變

勇於接受評鑑，面對批評，是突破困境精益求精的不二法則。評鑑工作固然會引起受評鑑者的恐懼，但在沈醉於評鑑者的讚美之際，也要勇於接受評鑑者的批評，若是抱著期待「報喜不報憂」的心態，恐將喪失許多改進、革新的契機。

(二)教育行政官員看待課程評鑑結果的觀點要調整

評鑑結果固然代表學校的績效，值得教育行政人員重視，然能面對評鑑結果並

果的優劣，受評者是否能以理性的態度，面對評鑑的缺點並加以改進，則更是應觀照的重點，惟有如此才能真正落實評鑑的功能，利用評鑑幫助學校和教師成長。

(三)課程認可制度的建立有其必要

九年一貫課程各校落實的程度各校不一，現階段除了鼓勵學校自行進行評鑑外，爲了提供各校更專業的評鑑服務，各項外部評鑑的工作亦應著手進行。外部評鑑工作固然仍可延續過去，由教育行政機關統一進行，但在各校落實程度不一的情況下，全面性的評鑑將恐又是一場學校人員忙於作假注重表面工夫，評鑑人員疲於奔命、走馬看花的評鑑秀。因此，筆者建議教育行政機關應可考慮建立課程的認可制度，利用行政機制鼓勵學校主動申請評鑑，讓進展較快學校，儘快得到所需要的課程評鑑服務，也讓一些進展較慢的學校有一段急起直追的時間與機會。

(四)後設評鑑的建立必須重視

評鑑之所以引起受評者的恐懼與反感，其固然與受評者本身的心態和對評鑑的認知有關，但也反應評鑑本身所存在的問題，因此評鑑的評鑑也就是後設評鑑也要進行，因爲能達到評鑑目的的評鑑才有意義。

考試可以領導教學；評鑑可以導引教育的發展。校本課程評鑑是促進校本課程永續發展的基礎（張嘉育、黃政傑，民 89），故其爲之不可不慎。爲了讓學校本位課程的發展能夠落實，筆者主張現階段應秉持學校本位的精神，鼓勵各校自行進行校本課程的評鑑，故提出以課程設計模式的建立與檢核來進行校本課程評鑑的主張，對於其優點、課程設計模式建立與運用的注意事項等均提出想法與建議供各方參考。但一個完善評鑑制度單靠內部評鑑是不足的，受評者與教育行政機關人員如何看待評鑑，與評鑑制度是否完善等都是影響評鑑的重要因素，這些都是評鑑設計者所需要考量的。九年一貫課程的評鑑即將展開，筆者期盼在本次的課程改革中，不僅課程能有所改革，課程的評鑑亦應隨之革新，讓乍現的教育改革曙光發展成爲閃耀的光芒。

參考文獻

- 張嘉育、黃政傑（民 89）。以課程評鑑永續學校本位課程發展。台北市立師院國教所：學校本位課程發展與教師專業成長研討會論文。
- 黃政傑（民 76）。課程評鑑。台北市：師大書苑。
- 黃政傑（民 80）。課程設計。台北市：東華。
- 楊龍立、黃光雄（民 89）。課程設計：理念與實作。台北市：師大書苑。
- Davis, E.(1980). *Teacher as Curriculum Evaluators*. Sydney: George Allen & Unwin.

兒童教育是人類
最重的一個問題

—(意)蒙台梭利—

學校本位課程評鑑的實踐

討論人：黃 祝

台北市吳興國民小學校長

壹、緣起：

吳興國小課程的進步軌跡溯源自幼小銜接、評量改進班，歷經開放教育、小班教學到學校本位與九年一貫，幾乎沒有停止過，如此琳瑯滿目與創新衝刺，已經建立良好的基礎，但，努力改革之後，這些課程進行是否真正讓孩子學得更好、更有用？是否讓老師更專業、更有效能？緊接而來的需求就是經由課程評鑑機制來檢核，進而作為繼續實施與發展的依據。

貳、課程評鑑發展的背景：

- 一、全國教育改革的潮流趨勢。
- 二、八十七學年度開始成立課程發展委員會，共同研議學校本位課程，與各項課程試辦—小班教學、統整課程、班群教學、九年一貫課程等。
- 三、自八十七學年度起，本校教師必須於開學初的班級家長開會時提出教學計畫，並向家長說明課程與教學之相關事項。
- 四、不斷接受校外團體參觀，來自外部的意見彙整與內部自然產生的壓力驅動。
- 五、同儕對話與教師的自我省思交互作用。

參、課程評鑑的目的與功能：

- 一、發現問題
- 二、改進缺失
- 三、確保課程品質

肆、課程評鑑的範圍：

- 一、課程設計與教學計畫—我們有一群教改先鋒尖兵的老師，他們一路走來，已進行一段時間課程設計與實驗，對於學校本位課程相當有基礎，包含主題統整的課程設計，教師群組協同的課程設計；再者，我們自民國八十七年起就在親師座談會時提供教學計畫，充分做好教學準備，並與家長分享；這些都是我們評鑑的範圍。

- 二、各領域課程計劃分析彙整－學校總體計劃中各領域課程的計劃之分析與彙整即為評鑑範圍之一項。
- 三、實習老師的教學輔導機制－我們有許多老師參加過張德銳教授指導與發展的「發展性教學輔導」班，具備教學視導的能力，由他們擔綱實習輔導老師，帶著實習老師進行師徒式的教學輔導，也是課程評鑑的一環。
- 四、同儕視導－配合上述「發展性教學輔導」機制，同時兼具課程評鑑的功能，亦可擴及同儕間之相互視導。

伍、課程評鑑的項目及指標－試評階段

- 一、籌畫階段－先組織成員進行規劃，再行專業訓練
- 二、設計階段－依據課程設計小組之活動設計與規劃，經由評鑑與回饋系統落實課程評鑑。
- 三、實施階段－整合行政與家長支援體系，檢核課程資源，並適時辦理課程研討對話活動，以落實課程教學之實施，並增進教學反思；且能應用學生學習評量回饋與評鑑。

陸、課程評鑑的工具

- 一、初步的自評－應用主題活動教學目標檢視表（檢附如后）
- 二、學校本位課程發展評鑑－根據郭昭佑、陳美如教授指導之學校本位課程評鑑研習資料為基礎加以修改成適合本校的指標內涵。
- 三、課程發展委員會－於課程發展委員會中視需要提出討論與修正。

柒、課程評鑑的方式

- 一、課程設計經驗分享－經由不同團體或同儕互相觀摩與對話，引發教師之自省。
- 二、自我檢核－參考主題活動教學目標檢視表或自行設計之檢核表。
- 三、各領域課程小組－校內教師分組成立語文、數學、社會、自然與科技、健康與體育、藝術與人文、綜合活動、生活共八個領域小組，各組之召集人同時也是課程發展委員會成員，由此領域小組彙整與檢視各學年課程銜接狀況，並分析領域課程計劃與對應之能力指標。
- 四、發展性教學輔導－吳興國小的實習老師的輔導老師大都選擇經過發展性教學輔導研習通過的教師，其相對應之課程評鑑能力與系統也較完備。
- 五、班群教學－每學年各以四至五位教師自行組合班群，進行同儕合作與視導。

捌、課程評鑑的成效

- 一、增進教學目標的實質掌握
- 二、對課程設計品質的關注與修正
- 三、教育理念新思維的實踐
- 四、帶動對話與討論的風氣

玖、結語

如果說時代的發展也是一種課程，課程發展的軌跡必也隨著時代的巨輪同步演進著；但，我們不能盲目的往前走，也不能人云亦云的跟著別人走，那同樣都是冒著極大的危機，因為學生的成長不可能從頭來過，應用課程評鑑的機制適時檢核與修正，是對教育負責的態度與信念，才能真正造福莘莘學子。

人生的價值是奉獻、貢獻

什麼是人生的價值？很多人認為一個人有名、有地位、有勢力、有錢，就表示他的價值相當高。然而這些到底算不算有價值？可以算是，也可以說不算。那就得看他對人類社會的貢獻有多少，如果沒有貢獻，只有地位、只有錢、只有名，那麼他的價值就很有限制了。

所謂奉獻、貢獻，也要從盡責任、負責任著手，並且從不同的角色來盡責、提出貢獻。

在這個世界上，與我們有直接關係的人並不多，如果要把從有記憶開始，與自己相關的人的名字一個個寫出來，看看會有多少人？相信不會太多，恐怕很少人能夠寫出一千個與自己相關的人名吧。每人心裡想到的親友，轉來轉去就是那幾個人而已，但若論到間接有關係的，那人數就很多了。

講責任可能只對某些事、少數特定對象負責若講貢獻就不一樣了，無論是否扮演盡責任的角色，在任何場合，對任何對象都有貢獻的機會，無論你跟他是不是有直接關係，同樣可以有貢獻。

例如走在馬路上，看到一個陌生的小孩要過馬路，你並沒有責任必須帶他過馬路，可是此時就是一個貢獻的機會。也許很多人會這樣想：「那個小孩自己過馬路，應該不會有什麼問題，我現在要趕路，沒有時間。」可是，如果那個小孩突然被車撞了，而一個舉手之勞便可救人的機會就這樣白白錯失，豈不是令人遺憾？



摘自於聖嚴法師《法鼓山智慧隨身書》

從全面品質管理觀點談學校本位課程評鑑

—以台北縣和平國小為例

討論人：徐長安

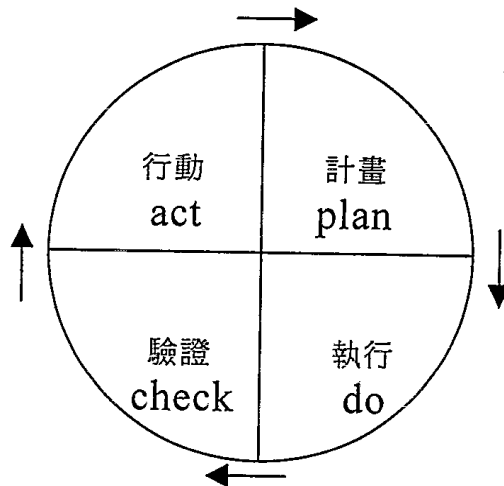
台北縣和平國小校長

壹、前言

傳統的學校組織，向來被批評為「受養護型組織」(domesticated organization)，學校教育的品質亦因難以評鑑而被社會漠視。美國品管專家 Juran 認為「二十一世紀將是品質的世紀」，因此「追求卓越」、「績效責任制」、「重建學校運動」的風潮，成為這波教育品質保證的主流。世界各先進國家為維持其競爭的優勢，紛紛掀起了一連串的教育改革，如美國制定了「卓越閱讀法案」，以提升國民基本學力；英國 1997 年教育白皮書的名稱就是「追求卓越的學校教育」，內容強調教育標準和績效 (standard and account- ability)；紐、澳訂定了培養學生關鍵能力的目標與做法；而我國行政院教育改革審議委員會亦將提升教育品質列為教改的重要方向之一。於是在企業界行之有年的全面品質管理 (Total Quality Management, 簡稱 TQM) 制度，受到了教育界的重視。本文嘗試以全面品質管理的觀點來提昇學校本位課程評鑑的品質，進而提昇教育品質。

貳、全面品質管理與學校本位課程評鑑的關係

九年一貫課程的實施，為鼓勵試辦學校，教育部所費不貲；以台北縣為例，第一年的試辦學校可獲得 50 萬元的補助經費，第二年因為參與學校數較多，各校平均大約分配到 30 萬左右的補助款，故在兩個學年度結束之時，各校的試辦成果報告滿天飛舞。但自本（九十）學年度開始，一切恢復常態，許多試辦學校即開始叫苦連天，因為不再有大筆的經費來聘請為數可觀的專家學者及印製一本本厚厚的專輯；教學是否能維持試辦時期的水準，實有待評鑑。以全面品質管理「戴明循環圈」(圖一) 的 PDCA 模式 (引自 Brocka & Brocka, 1992；吳清山、林天祐，民 83) 觀之，用教育實驗的結果來下結論是頗具爭議性的；所以本文在討論全面品質管理時，是在解除變異條件下的正常狀況施行。



圖一 戴明循環圈

資料來源：From “ Quality management: implementing the best ideas of the masters(p.202)” by B. Brocka& M. S. Brocka, 1992. IL:IRWIN.

一、全面品質管理的重要理念

全面品質管理的理念經過理論的整合以及實務的驗證，已呈現系統的體系，其基本理念如下（吳清山、林天祐，民 83；林天祐，民 88；徐大偉，民 86：

(一)事先預防

全面品質管理的重要性在於提出新觀念，而非深奧或複雜的內容，將過去「如無缺點，不必改進」的觀念，改變為「事先預防，可保無缺點」的想法；即以事件預防為前提，而不是以事後補救來彌補。

(二)全面參與

全面品質管理強調全面參與，組織中的每一成員均需投入品質的塑造，人人都負有品管的責任，透過組織顧客與供應者的通力合作，全面參與大家共同協力合作，追求高品質的目標。

(三)品質承諾

全面品質管理強調品質文化的建立，組織系統中所有人員都應對品質有所意識，進而對品質有所承諾，要有好的品質；成員要有強烈追求高品質的責任感，承諾品質第一。

(四)顧客滿意

顧客至上，以客為尊是全面品質管理的首要任務，也是建立高品質形象的準繩，以顧客的滿意度為優先考量，就必須加強與顧客的互動，蒐集資訊了解顧客的需求，主動積極的服務消費者，以樹立品質的口碑。

(五)事實管理

全面品質管理重視事實管理（management by fact），以事實為根據，將顧客的統計資料，有效的蒐集、處理與解讀，並轉化為決策的基礎，以契合實際的需求。

(六)永續改進

掌握社會動脈是全面品質管理的重要特徵，其目的在隨時滿足消費者多變的需求，而要充分滿足消費者的需求，則需不斷在產品上革新求進步。永續改進的精髓是將持續改進的行動，融入日常的組織運作中，由小規模研發、改進的累積，逐次擴展為巨大革新、發明的基礎。

二、學校本位課程評鑑的意涵

課程評鑑係指評鑑在課程領域之應用，評鑑人員蒐集有關課程的資料，以作成有關課程方案的決定；(Cronbach, 1963)旨在判斷教學材料、教學活動、或有經驗的價值，指出教育內容和活動改革方向。(黃政傑，民 76)

「學校本校課程評鑑」(school-based curriculum evaluation)，是指發生在學校層級的課程評鑑活動，是由學校成員統籌規劃，對學校的課程發展或課程成品進行系統而有計劃的資料蒐集與分析，以診斷學校課程問題，引導課程發展過程，產出優質的課程成品。(張嘉育、黃政傑，民 90)

三、全面品質管理與學校本位課程評鑑的關係

台北縣和平國小是一所雖未參加九年一貫課程試辦，但卻兢兢業業於學校本位課程發展與評鑑的學校。本校在學校本位課程的評鑑中，融入了全面品質管理的理念：

- (一)事先預防：全面品質管理希望「每一次的第一次就做對」，所以必須重視事先的研究與試驗。(吳清山，民 89)在學校本位課程評鑑上，學校總體課程發展計劃的訂定、積極的溝通與宣導...等，都是我們努力的重點。
- (二)全員參與：品質的改進是所有成員、部門和系統的事，人人皆須負起參與品質改進的責任。(吳清山，民 89)是故本校全體教職員工、學生、家長及社區人士，建立「夥伴關係」，共同分享教育的成果，也共同擔負教育成敗的責任。
- (三)顧客滿意與品質承諾：全面品質管理重視顧客的需求、期望和滿意，並承諾有好的品質。本校在課程評鑑方面亦重視師生的需求、家長的滿意、同儕團體的意見、社區人士的期盼，隨時提供最佳的服務。
- (四)事實管理：組織的品質改進，必須隨時掌握可靠的訊息和資料，才能更客觀、有效。本校在行政方面透過行政會議、教師早會、校務會議、教評會、家長會...等的運作；教學方面則經由教學研究會、教學觀摩、教學視導...等活動，去掌握各項數據和資訊，作有效的管理和改進。
- (五)持續改進：全面品質管理強調組織中的成員，均須致力於品質改進的過程，相互提攜與協助。本校的學校本位課程評鑑也在學生的學業成就、學生的學習標準、教師的教學品質以及學校的組織氣氛、資源等方面，作不斷地提昇與改進。

參、學校本位課程評鑑的設計

學校應建立評鑑指標以作為實施學校本位課程評鑑的具體項目。建立學校本位課程評鑑的指標時，應兼顧課程發展的過程面與成果面，(張嘉育、黃政傑，民 90)並應盡力蒐集質化與量化的資料，發展出適切的評鑑工具，如此方能發揮課程評鑑的真正功能。

本校以全面品質管理觀點設計的學校本位課程評鑑參考指標如下(表一)

表一 和平國小學校本位課程評鑑指標

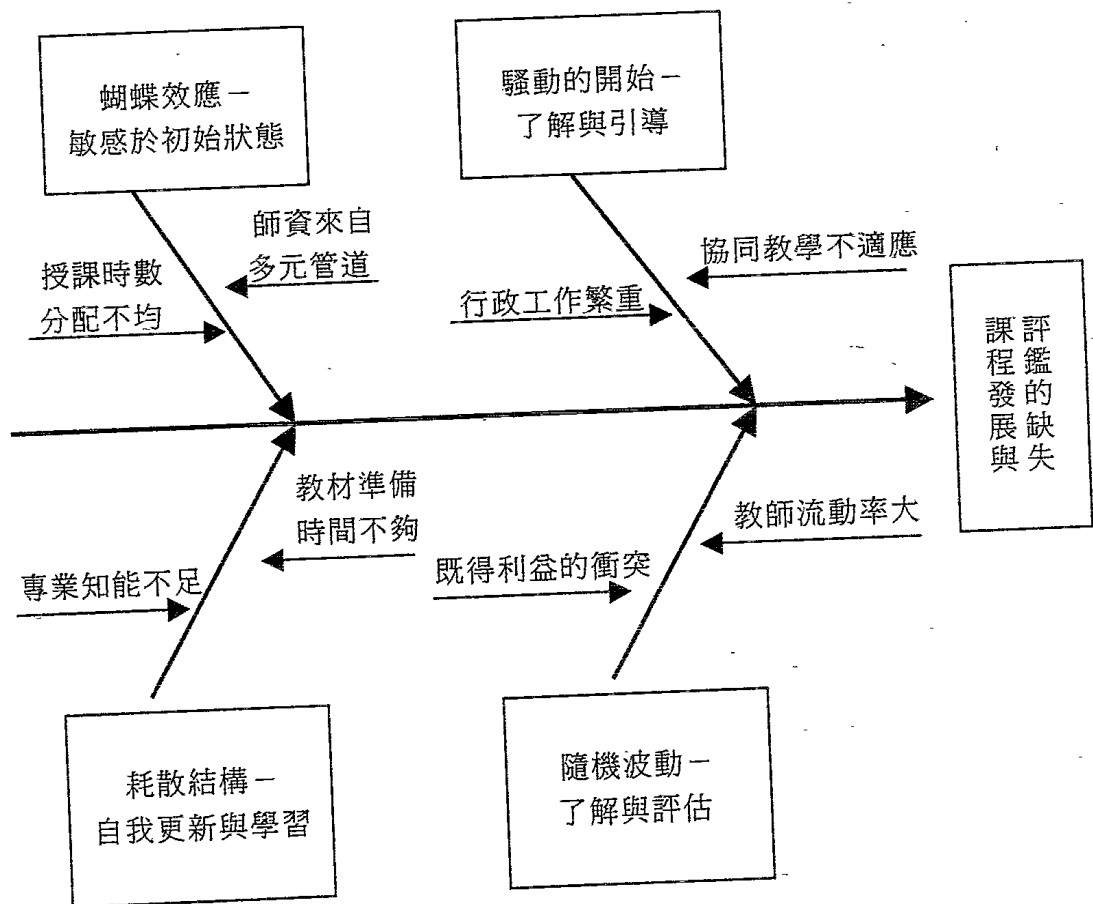
項目	評鑑指標	資料來源					表現程度		
		文件	問卷	訪談	觀察	自省	學生評量	高度	中度
一. 事先預防	1、積極的溝通與宣導								
	2、訂有學校願景與總體課程目標								
	3、詳盡的工作計畫與進度								
	4、教師特色及專長評估								
	5、學生需求與能力評估								
	6、學校文化與組織氣氛評估								
	7、家長期望與社區特色評估								
二. 全員參與	1、教師的參與機會								
	2、家長與學生的參與機會								
	3、全校成員對課程發展的了解								
	4、課程發展成員的充分互動								
	5、參與者與非參與者的互動								
三. 顧客滿意	1、家長的滿意								
	2、參與者的滿意								
	3、學生主動積極、快樂學習								
	4、切合學生實際生活經驗並轉化為能力								
	5、教師營造關懷、信任的學習氣氛								
四. 事實管理	1、成立課程發展相關組織								
	2、訂定明確的工作執掌								
	3、各項文件的妥善蒐集、紀錄與使用								
	4、空間、資源、經費的運用								
	5、訂定進修獎勵辦法								
	6、教學之諮詢與服務教師之適切性								
	7、活動時機的適切性								
五. 持續改進	1、學生的成就表現								
	2、各領域的統整性								
	3、各領域的一貫性								
	4、訂定專業成長培訓計畫								
	5、多元智慧理念融入教學								
	6、學習單設計內涵的適切性								
	7、六大議題融入各領域的適切性								

肆、全面品質管理在學校本位課程評鑑上的應用

一般而言，課程評鑑的工具常以事先經過專家設計好的評鑑表為主，然後再輔以訪談、觀察和查閱相關資料。其實學校在進行自我評鑑時，可以參酌一些全面品質管理的工具。(吳清山，民 89) 工具的功能在提供主管診斷品質現況之用，並供所有成員作為自我改進的參考。

主要的輔助工具有：屬性歸類法，先歸類不同意見，建立規準，再找出最適切的意見；控制圖，可以控制過程的變異，在正常的情况下，變異情形應在一定上下限之內，當超出上下限時，即應找出原因加以解決；流程圖，方便了解流程的所有步驟；巴瑞多圖，重在分析出最重要的問題癥結所在，以解決問題；魚骨圖，列出產生問題或影響流程的相關因子，並找出其主要原因及對策。這些工具都可作為學校本位課程評鑑蒐集資料的重要工具。

在後現代社會中，急速的變遷，多元思想的蓬勃發展，學校課程已無法再墨守成規；而九年一貫課程中要求學校本位課程的發展，更試煉著學校在後現代社會存在的混沌現象中找出自我的秩序。(白雲霞，民 90) 下圖即是以魚骨圖(圖二)為工具，以混沌理論為依據，對學校本位課程的發展加以探討之；找出缺失及原因，在進行學校本位課程的評鑑時，即能發揮改進的功能。



圖二 魚骨圖

伍、學校本位課程評鑑的方式

在九年一貫課程的改革過程中，評鑑扮演十分重要的角色。微觀而言，評鑑的意義可以是學習成果的評量與測驗；鉅觀而言，評鑑的意義也包括教科書選用的價值判斷、做決定的過程，甚至包括改進課程、提昇學習成就等，將評鑑的結果再回饋到課程方案中，不斷地修正。(蔡清田，民 90) 此種評鑑模式，即是全面品質管理中的 PDCA 模式。

就學校本位課程評鑑而言，除了重視目標與績效之外，尚應注意多元的途徑，茲說明如下：

一、學校本位課程評鑑的途徑

在課程實施前，學校應將整年度的課程總體發展計畫呈報主管機關核備，因此課程評鑑可以結合認可模式(黃政傑，民 76)，由學者專家、行政人員、教師代表及社區人士，辦理內部評鑑；並配合教育主管機關進行外部評鑑。若達標準即認可；若未達標準，則請學校限期改善。

另外還有一種「真實評鑑」，其目的在引導協助學生思考與解決實際生活問題，例如：運動會、音樂會、戲劇表演等，其實整個活動的準備過程就是一種學習，評鑑的時刻，也同時是學生與家長分享及慶賀的時刻，更是學校與社區建立教育情感的時刻。(蔡清田，民 90) 本校因校地狹小，無場地供學生舉行田徑賽，所以每年學校與社區運動會，各班呈現的皆是平時的教學成果，有健康操、英語秀、跳蚤市場、國樂大合奏---等；學校正好利用此一機會進行課程評鑑，老師們也不致忙得人仰馬翻，家長更可瞭解孩子的學習狀況，一舉數得！此外像學習檔案、觀查記錄...等，都是本校非常重視的變通性評鑑。

二、學校本位課程評鑑舉隅

本校以「詩樂飄香」作為學校的願景之一，所以在學校本位課程的設計上，首重「讀經教育」與「國樂教學」；另外本校對「閱讀教育」的推展亦不遺餘力，在學校本位課程的發展及評鑑上，著墨亦多；茲對照表一的「和平國小 學校本位課程評鑑指標」，舉例說明如下：

- (一)讀經教育——本校每班每週皆安排一節讀經課程，一年級由唐詩三百首的絕句入門，二年級的教學進度是弟子規，三年級為三字經，四年級是唐詩三百首的律詩部分，五年級上學期為朱子治家格言，五年級下學期及六上教論語，六下則是背誦老子(五.3)。藉由經典的薰陶，確實培養了氣質良好的學生。本校讀經課程係結合了藝術與人文領域和自然與生活科技領域作課程統整(五.2)，一方面製作精美的『小「經」靈書籤』，美化校園；另一方面也舉辦背誦打字比賽(三.4)；同時也請家長共同來評鑑孩子的學習狀況(二.2)，請家長驗收學習單(五.6)，合格者簽章記點鼓勵；還有讀經闖關遊戲(三.3)，亦是評鑑方式之一；期能達到語文領域的能力指標。
- (二)國樂教學——本校一至六年級每一位小朋友皆須學習一種國樂的樂器以陶冶心性；樂器的種類由學生自選，有中阮、琵琶、揚琴、南胡、中國笛及各種打擊樂器等。為了落實「把每個學生帶上來」的教育理想，樂器全部由學校免

費供應(四.4)。在課程評鑑方面，有詳實的教學日誌，記載老師的教學進度及學生的獎懲表現(四.3)；另外還舉辦國樂挑戰秀(四.7)等活動，俾以了解學生的學習狀況及與同儕團體的互動(三.5)。

- (三)閱讀教育——本校以多元智慧的理念(五.5)，設計了內容豐富的學習護照，老師們依護照內的學習指標，評鑑孩子的學習成果；學生們閱讀到一定的冊數時，可進階為「小學士」、「小碩士」及「小博士」。為了培養學生蒐集、分析資料的能力(三.4)，本校義工媽媽設計了「大家來找查」活動，由學校老師及義工們共同負責評鑑(二.5)；特別值得一提的是「與作家深度對談」活動，透過閱讀知名作家的作品並與作家面對面的座談，在課程評鑑方面做到了「全員參與」、「顧客滿意」(二.1 二.2 二.5 三.2 三.3 三.4 三.5)。

陸、學校本位課程評鑑計劃的管理

學校本位課程評鑑中的一系列規準與問題，看來似乎相當繁瑣；國小教師的教學工作原已相當繁重，尤其本校為六班的小型偏遠學校，每位教師尚須兼任行政工作；加之教師專業知能不足，故在課程的發展與評鑑上，確實會產生困擾。本校除了透過教師進修不斷地作溝通外，尚採取以下作法協助教師作課程評鑑工作：

一、抽樣

並不是每次進行課程評鑑時，都需要去評鑑課程的所有面向，可以用抽樣的方式完成；換言之，一次可以只評鑑一項課程設計工作，譬如：這次先評鑑閱讀方案，下一次評鑑數學領域。(蔡清田譯，民 89)

二、發展策略計劃

先做任務編組，決定誰要負責評鑑的哪一個面向；(蔡清田譯，民 89)並以全面品質管理的流程圖，列出所要進行工作的時間架構；用魚骨圖分析缺失及原因，以便進行改進計劃。

三、利用專業對話作檢視與思考

每週利用一至兩小時，檢視課程中的焦點或有興趣的領域。有特殊創意者，頒發獎金以茲鼓勵。當全校教職員工發現活動的樂趣及價值時，他們將更樂於參與並主動思考。

柒、結語

九二一大地震震撼了台灣，九一一恐怖事件震驚了全世界，它們所透露的警訊是什麼呢？就是所有參與課程的人員都要有「事先預防」的觀念，讓學生們有足夠的應變能力去面對他所生活的環境。課程評鑑的目的是為了「持續改進」，而非吹毛求疵，所以要「全員參與」落實「課程發展委員會」；「事實管理」以掌握確切的資訊與數據，作為評鑑的依據；重視學生權益及家長需求，以做到「顧客滿意」。

學校本位課程評鑑的實施應該參考全面品質管理的一些理念，揚棄過去監督和考核式的總結性評鑑，慢慢朝向形成性評鑑發展。(吳清山，民 89)並且要「全員參與」成為學習型組織，才能持續提升學校教育的品質。

參考資料

中文部分

- 白雲霞 (民 90)。混沌理論對學校本位課程發展之啓示—從學校行政的觀點。教育研究月刊, 88, 50-52。
- 吳宗立 (民 88)。邁向卓越的學校行政—全面品質管理。研習資訊, 16(3), 42-46。
- 吳清山、林天祐 (民 83)。全面品質管理及其在教育上的應用。初等教育學刊, 3, 1-28。
- 吳清山 (民 89)。全面品質管理在教育評鑑上的應用。北縣教育雙月刊, 35, 27-31。
- 林天祐 (民 88)。全面品質管理與學校行政革新。教育資料與研究, 25, 19-22。
- 徐大偉 (民 86)。全面品質管理在學校經營與管理上的應用。教育資料文摘, 228, 139-158。
- 高麗鳳 (民 86)。全面品質管理理論及其在我國國民小學實施可行性之研究。台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文, 未出版。
- 黃久芬 (民 85)。國民小學全面品質管理與學校組織效能關係之研究。台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文, 未出版。
- 黃旭鈞 (民 84)。國民小學教育人員「全面品質管理」信念之研究。台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文, 未出版。
- 黃政傑 (民 76)。課程評鑑。台北市: 師大書苑。
- 張嘉育、黃政傑 (民 90)。學校本位課程評鑑的規劃與實施。課程與教學季刊, 4(2), 85-110。
- 蔡清田譯 (民 89)。革新的課程評鑑。載於革新的課程領導 (148-247 頁)。台北市: 學富文化。
- 蔡清田 (民 90)。九年一貫課程的評鑑意義、範圍與行動途徑。
http://www.trd.org.tw/Dresource/NINE/10_1.htm。

西文部分

- Brocka, B., & Brocka, M. S. (1992). *Quality management: Implementing the best ideas of the masters*. IL: IRWIN
- Cronbach, L. (1963) Course improvement through evaluation. *Teachers' College Record*, 64(8), 672-83

國民教育九年一貫課程——綜合活動領域與重大議題家政教育關係之探討

羅幼蓮

桃園縣義盛國小教師兼教學組長

九年一貫課程是近年來教育改革的重要政策之一，課程裡，重大議題「家政教育」涵蓋在各學習領域、「綜合活動」與「彈性學習」領域之中。由各校老師研討統整進行教學，讓家政教育理念不受限在課程的框架裡，發展有特色、多元、自主的學習內容，讓孩子在課程中學習追求高品質之生活教育。

壹、九年一貫課程政策規畫的綜合活動課程

九年一貫課程是近年來國民教育階段教育改革的重要政策之一。經過細部規畫、暫行綱要已經公佈，教育部訂定民國九十學年度起付諸實施，到九十二學年度可全面實施。

所以九年一貫課程，共「一貫」的意指係指，在學制上把六三制改一至九年級，且課程則以七大學習領域，直接貫穿自一年級至九年級，不再以國小、國中各一個圓週來設計課程，當然，教材亦不會有重複的現象。這樣排除雙圓週的設計，在我國從小學到中學的前段課程的設計是前所未見的。

我國中、小學課程一向採分科，以國中之現況，一學期學十八科，比諸日本的十一科，歐美大都在八科左右，確實多而繁瑣，在細分學科下我們每週上三十七節課，比歐美日本均多出甚多。現在我們大力統整為七大學習領域，即：語文、數學、社會、自然與生活科技、藝術與人文、健康與體育、綜合活動等，也是一種重大的改革。

一、設立理由

教育部委託民間教師組織「振鐸學會」進行活動領域課程之研究與規畫，經參考美國、加拿大、英國及香港等國家之經驗，並以問卷及焦點團體座談方式，廣蒐羅國內各校辦理、實施各項活動之現況，提出設立綜合活動之理由（湯梅英，民89）：

(一)活動領域與其他學習領域同等重要

「九年一貫課程總綱綱要」中除語文領域外，綜合活動領域和其他學習領域相同，分配到 10%~15%的教學時間，不僅避免活動時間被其他領域挪用之弊病，

並且凸顯活動領域與其他學習領域同等重要。

(二)落實活動的教育意義

各校籌組課程小組或由全校課程委員會規畫，訂定綜合活動領域的課程計畫，檢核綜合活動領域的教育目標，朝至「教育導向」的學習，以落實活動的教育意義。

二、目標與內涵

綜合活動領域的設置雖無舊有科目可資對應，從現今國中小的輔導活動、團體活動、童軍及家政教育等，均是綜合活動領域的一部份，但並非這些活動科目合併、拼湊而成，而是一統整、創新的領域，是一種跨領域、跨班級及校際的課程，如學校設計各種主題式的統整課程，其中所舉辦的跨學習領域、全學年或全校性等大型活動，皆可納入綜合活動領域之範疇。

多元、多樣化的活動是必然的發展，掌握實踐與統整之精神，即不難實現下列綜合活動領域之目標：

(一)生活實踐

綜合活動領域重視學生真實生活中的實踐能力，提供協助學生自我與檢證學習內容的機會。

(二)體驗意義

重視學生在體驗的省思過程中增進對自己的瞭解，建構主體意義，從中探索、發現人生的意義。

(三)個別發展

針對學生不同能力、興趣、需求設計多元的活動，給予個別發展的學習機會。

(四)學習統整

基於九年一貫課程總綱綱要的精神與綜合活動領域的目標發展出領域內涵，計分為四大主題軸，包括「認識自我」、「生活經營」、「社會參與」、「保護自我與環境」。綜合活動領域之分段能力指標，即依據前述四大主題軸及其所包括之十九項主題軸內涵發展而成，各校可一此發展課程計畫，設計活動課程，以達成綜合活動領域之能力指標。

綜合活動學習領域在「實踐、體驗、發展、統整」的目標下，發展四大主題軸與二十項主題軸內涵，再由此發展為五十一項能力指標。本學習領域應包括十大指定內涵：學生自治活動、生命教育活動（人權教育議題）、社會服務活動、危機辨識與處理活動、野外休閒與探索活動（生涯發展教育議題）、自我探索與瞭解活動、人際關係與溝通活動、環境教育活動（環境教育議題）、兩性關係與互動（兩性教育議題）、家庭生活活動（家政教育議題）。所以在實施教學時，教學內涵應融入六大重要議題，包括資訊教育、環境教育、兩性教育、人權教育、生涯發展教育、家政教育。

綜觀綜合活動學習領域之教學目標與內涵，與九年一貫課程重大議題「家政教育」之學習目標與精神息息相關，在綜合活動課程規畫中實踐家政教育之內涵；應用家政教育統整課程之特質，奠定義務教育階段生活能力之基石，達致綜合活動領域的能力指標；因此，本文將瞭解家政教育之內涵，進一步探討與綜合活動相呼應之能力指標，期許為實踐家政教育之課程規畫作一剖析。

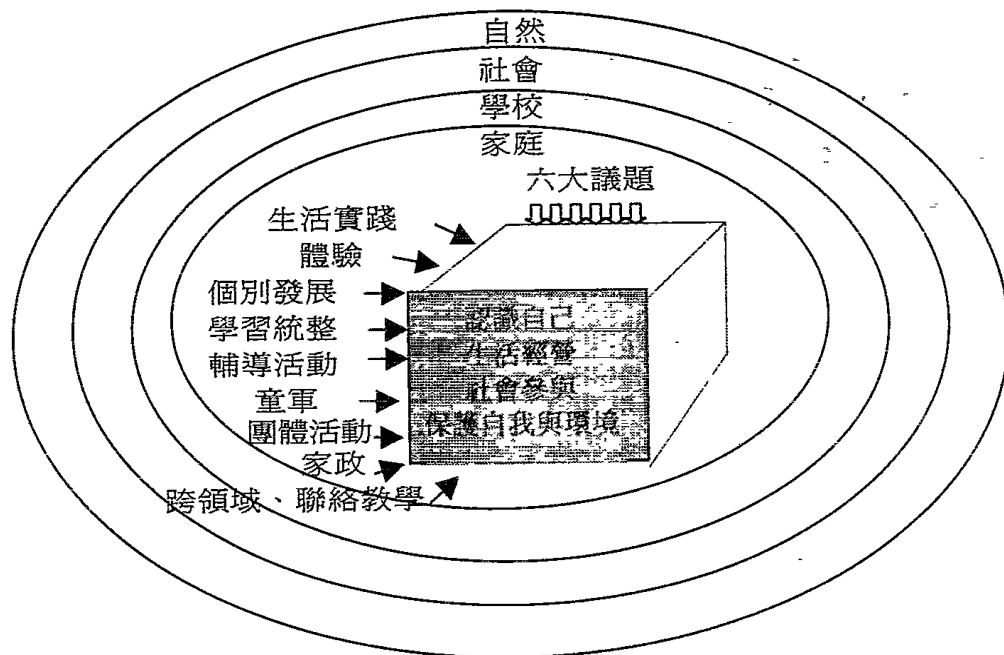


圖 1. 綜合活動的概念 (來源：洪久賢，民 90，頁 40)

貳、家政教育課程的內涵與特質

家政教育是一種生活教育，著重於培養學生適應現代生活的能力；家政教育關心日常生活問題的解決，統合學生日常生活經驗，充份將學習與生活經驗統整，使學生自個人、家庭、學校、社區國家，乃至於地球村，逐步擴展，進行系統性、層次性的統整（洪久賢，民 89）。家政是培養人們成為健全家庭成員的一種教育，是針對家庭與家人問題的一門綜合的學科（許美瑞，民 88），Wraga(1992)認為真正的核心課程是兼顧「問題中心」與「科際課程組織」，特別適合於調適發展中的青少年現今與未來所面對的問題；「家政」即是一科際整合的學科領域，以改善人們生活品質為目的（許美瑞，民 84；Badir,1991；Brown,1993；Henderson,1955）。

家政教育統整理性與感性，統合科學性的知識與理性的判斷、人文藝術知識與感性的美學、生活情趣及人文關懷，兼具工具性、溝通詮釋性與自主解放性的知識，方能解決家政領域多元價值觀下的問題，確保生活在現代社會的人們能免於牽制、自主自律的生活，建構一個無宰制的溝通社會，助長學生獨立自主人格的形成並提昇更好的生活品質（洪久賢，民 89；Hsu,1997；Horng,1997）。

家政在許多人的心目中仍存有相當刻板的印象，以為家政就是學習烹飪、作手工藝等等操作性課程。事實上家政的內涵乃探索一個人身心靈各層面，早已由技術性行動提昇至溝通性、解放性與關懷性行動（洪久賢，民 89；許美瑞，民 88；Brown, 1980）。「家政」關心日程生活問題的解決，而日常生活問題的解決光靠科技或工具性的知識是不夠的，其中問題多與個人、家庭、社區及環境有密切關係，這錯綜複雜之情形，非單一邏輯思考能夠解決，家政課程兼具「理性」與「感性」特質，對於整合各學習領域的知能，落實人性化、生活化、適性化、統整化與現代化之教育

於整合各學習領域的知能，落實人性化、生活化、適性化、統整化與現代化之教育活動中，扮演極重要的角色。

家政的課程建構採「關懷典範」的課程設計，旨在以「關懷倫理」促進個人／家庭／社區與其環境的整體發展，並滿足其彼此間的相互需求。以「關懷倫理」整合「公」領域與「私」領域人際的、務實的日常生活知能，使賦權（empower）學習者具備解決公領域與私領域中日常生活的問題，使心靈不離身體、思考不離行動、理智不離情感。

參、九年一貫課程「綜合活動」學習領域課程綱要中與家政教育相關之內容

家政教育在九年一貫課程總綱綱要中明訂的課程目標為：

- 一、瞭解日常飲食、衣著、生活管理、家庭生活的實際活動，充實日常生活所需的基本知能。
- 二、加強對日常生活的關懷，維繫與自己、他人及環境間的和諧關係。
- 三、陶冶改善家庭生活及建立幸福家庭的信心、志趣與理想。

綜合活動學習領域強調的基本理念為：一、提供反思訊息。二、擴展生活經驗。三、推動整體關聯。四、鼓勵多元自主。其中直接與間接和「家政教育」宗旨與教學目標相呼應的教學內涵包括「認識自我」著重探索自我潛能與肯定自我定位與價值，尊重生命並尋求自己在家庭與社區中的定位；「生活經營」包括注重日常生活衛生和營養，養成保健習慣，均衡工作、情感與休閒生活，重視家庭生活，發展與家人的親密關係，認識與規畫個人生涯。「社會參與」包括團體自治、負責與尊重紀律，發展人際關係，發揮社會關懷，養成服務態度，認識社會資源並有效運用之。「保護自我與環境」強調保護或改善環境，推動環境的永續發展，發揮互助精神以主動協助他人。

綜合活動學習領域在「實踐、體驗、發展、統整」的目標下，發展四大主題軸與二十項主題軸內涵，再由此發展為五十一項能力指標。本學習領域應包括十大指定內涵：學生自治活動、生命教育活動（人權教育議題）、社會服務活動、危機辨識與處理活動、野外休閒與探索活動（生涯發展教育議題）、自我探索與瞭解活動、人際關係與溝通活動、環境教育活動（環境教育議題）、兩性關係與互動（兩性教育議題）、家庭生活活動（家政教育議題）。所以在實施教學時，教學內涵應融入六大重要議題，包括資訊教育、環境教育、兩性教育、人權教育、生涯發展教育、家政教育。

「家政教育」議題是現行課程的國中學科，與其他重大議題之角色稍有不同，除了概念性的融入之外，仍需要時數進行實作，以期理論與實務的結合。在「九年一貫課程總綱綱要」上明訂家政實習的部份安排在綜合活動學習領域，以指定單元處理，即「家庭生活」活動，內容包括飲食生活、衣著生活、家庭與生活管理活動；同時規定在「綜合活動」中「家庭生活」（即教育實習）不少於學校領域總教學時數之 1.25%。透過飲食、衣著、生活管理、家庭等培養健康的個人與家庭；培養明智地消費物品與勞務、關懷、保護環境與資源利用以維持良好的生態平衡；強調兩

性的適性發展；兼顧工作與休閒，對生活的理性認知與感性陶冶，達至身心均衡發展；建立自己的獨立思考判斷與自我抉擇，培養合作與共事知能，進而養成宏遠的世界觀。

從家政教育的科際整合特質，可以看出其在綜合活動學習領域佔居統整之重要角色，實施九年一貫課程的課程規畫，家政科教師必須發揮其專業知能與精神，肩負實踐綜合活動課程目標之使命。

肆、九年一貫課程的實施為落實家政教育的轉機

家政教育建構於九年一貫課程之基本理念、課程目標及應培養之基本能力之基礎上。跨世紀的九年一貫新課程是以培養具備人本情懷、統整能力、民主素養、鄉土與國際意識，以及能進行終身學習的健全國民為內涵。國民中小學課程應以生活為中心，配合學生身心能力發展歷程，尊重個性發展；激發個人潛能；涵泳民主素養，尊重多元文化價值；培養科學知能，適應現代生活需要。教育的目的以培養人民健全人格、民主素養、法治觀念、人文涵養、強健體魄及思考、判斷與創造能力，使其成為具有國家意識與國際視野之現代國民。

「家政教育」在過去國民中學階段，為正式藝能科科目，明訂教學大綱、時數與師資的安排；在國民小學階段，未有明訂課程標準與教學時數；僅以一般生活教育來取代家政教育之目標，其授課時間與實質意義依各校實施情形成效不一；家政教育在國民教育九年一貫課程中的定位，是危機、更是轉機。以「家政教育重大議題」融入學習領域中，充分發揮其統整科際的特質，融入其他學習領域中較過去有更多發揮的空間。

至於課程如何統整以落實家政教育的內涵與精神，端賴學校本位課程的設計與實施、親與師的合作配合，除學校行政單位的規劃與配合之外，國中小的教師應發揮統整教學能力，重視學生生活能力的培養，拓展學生生活視野與經驗，發揮家庭教育與學校教育的合作效果。在國中階段，家政教師應體認神聖使命，擔負綜合活動統籌規畫的任務，以落實家政教育的推展；雖然過去國小並未設有家政教育之學科，在實施九年一貫新課程中，國小教師更應充分瞭解家政教育之實質意義，在設計綜合活動領域課程時，配合家政教育能力指標，

確實引導學生在基礎教育階段奠定良好生活能力基石，發揮生活教育的功能，同時在其他學習領域統整教學中，適時融入家政議題，讓家庭生活教育在國小生根茁壯。

伍、結語—讓家政教育在九年一貫課程中發揮實質功能

「家政教育」在九年一貫課程中的定位曾經受到矚目與疑慮，課程修訂在學科本位的爭戰中，最後是將家政實習部份安排在綜合活動學習領域，以指定單元方式進行（洪久賢，民 89），同時以「重大議題」融入各學習領域之中。如此的情形對於現職家政教師對於在教學科目上的角色與定位感受到相當程度的衝擊，專業家政教師的就業暢通問題引起疑慮，因為綜合活動時間所佔時數比例在 15% 以下，在時數不敷分配，員額比例自易受影響。

在講求專業與特色的二十一世紀，隨時代變遷而不斷創新的家政精神，正值發

揚之際，期許每一位家政人一起來努力，讓家政教育能落實至每一位中小學學生身上，讓國民教育階段重新正視學生生活教育與人格教育，回歸教育本質，從建立本身教師專業做起，以家政的實務、經驗、統整、反省、批判的教學導向，導引融入綜合活動與各領域之家政教育。

綜合活動學習領域強調「實踐、體驗、發展、統整」，是活動性的課程，學校行政的配合是影響教學實施的重要因素，教學時間的彈性調整、教學空間、戶外空間的規畫、教學需求的輔助系統、教材教具的製作、師資人力結構的充實、協同教學的規畫與設計、教師評量的原則與方式等等，都是實施綜合活動課程的成敗關鍵。

在九年一貫課程中，家政教育必須充分發揮統整特質，避免家政教育遭到淡化與漠視；在國小階段，過去並未有實際家政教育科目的訂立，如今將以重大議題融入各學習領域，同時在綜合活動的課程中發揮統整的功能；因此在國民小學階段，九年一貫新課程無疑是家政教育啓航的契機，期望這一波的課程改革能夠讓大家正視讓學生習得「帶著走」的能力，以經驗為出發，以生活實踐為依歸，讓家政教育精神受到重視與發揮。

參考文獻

- 洪久賢（民 89），九年一貫課程之改革之探討—家政教育的規畫與展望。「二十一世紀家庭生態趨勢研討會」應邀發表。台北市：台灣師大。
- 洪久賢（民 90），綜合活動統整課程與教學策略。「九年一貫課程學習領域教學研討會」應邀發表。台北市：台灣師大。
- 許美瑞（民 84），統整文學於家政教學之概念分析。中華家政，24，1-27。
- 許美瑞（民 88），家政教材教法。台北市：師大書苑。
- 湯梅英（民 89），實踐參與、體驗意義—綜合活動領域之精神與特色。教育研究，74，51-60。
- Badir,D.R. (1991). Research : Exporing the parameters of home economics. *Candian Home Economic Journal*, 41 (2) ,65-70.
- Brown,M. (1980) , *What is home economics education?* St.Paul: University of Minnesota.
- Brown,M.M. (1993) .*Philosophical studies of home economics in the United States: Basic ideas by which home economists understand themselves*. East Lansing, MI : Michigan state University.
- Henderson,G.M. (1955) . *Development of home economics in the United States: With special reference to its purposes and integrating function*. University Park, PA: The Pennsylvania state University.
- Horng,J.S (1997) *A new paradigm of home economics in Taiwan*. Paper presented at The 9th conference of Asian Regional association for Home Economics.July 16-19,pp 175-178.
- Hsu,M.R. (1997) *A change paradigm of home economics and its implication*. Paper presented at The 9th conference of Asian Regional association for Home Economics.July 16-19,pp 137-167.

國小閱讀運動的分析

林 儒

台北市立師範學院國民教育研究所博士班學生

壹、前言

問題

- 一、國民小學學生閱讀時間不長，所以需要推廣閱讀？
- 二、國民小學學生不會安排課餘時間，所以需要推廣閱讀？
- 三、閱讀在語文教育長期遭受忽略所以需要提倡？
- 四、讀書量等於閱讀能力，書讀越多表示閱讀能力提昇？
- 五、國小教師長期忽略閱讀教學，所以提倡閱讀運動？

現象

- 一、漫畫和小說的租書店到處林立，有廣告以此為題材。
- 二、國際書展高行健和飯島愛的書，銷售一空。
- 三、新書發表（寫真集、照片書、心情書），讀者漏夜排隊等作者親筆簽名。
- 四、補習班到處林立，有國小學生補習到晚上九點，教育部長頗為憂心。
- 五、國小學生是網路連線遊戲的高手，每天去網咖三小時。

反省

- 我們是不愛讀書或對於知識不尊敬的民族嗎？
不然提倡閱讀的目的到底是什麼？
我國的近視人口比率是世界之冠，這又表示什麼？

貳、閱讀的真正意義

這裡要回答閱讀的真正意義和本質為何，及在國民小學教育中的角色到底是什麼？唯有透過如此的反省，才能夠知道閱讀對於學生有何種幫助，以及閱讀的教學應該如何來進行。

事實上，閱讀本身在國民教育的語文教學中，是被規定在授課時數之內，聽、說、讀、寫是語文教育的四大目標，所以我國的教育目標並未忽略閱讀的重要性，反而認為「讀」是一項非常重要的教育目的，小學中都儘可能的有圖書室或班級的圖書角落就可以證明，提出此種說明，只是再度指出，教育部所謂的「全國兒童閱讀實施計劃」，基本上並沒有分析閱讀教學的內涵，而且有可能變成一種行政措施，

導致閱讀的重要性並沒有被達成。

其計劃緣起內容如下（註一）：

「閱讀係一切學習的主要基礎。根據相關研究指出，兒童除可藉由閱讀吸取知識、促進學習與成長外，並可透過閱讀，獲得興趣，豐富生活。尤其，及早進行正確的閱讀，更有助於腦力的開發、語言的發展，並可啓發個體想像、增進創造力。因此，如何在學校教育中，善用活潑有效的閱讀策略協助學生學習、如何在家庭生活中，藉由閱讀增進親子互動、如何在社會中營造豐富的閱讀環境、進而提升國民人文素養，並培育出二十一世紀所需的創造力人才，實為邁入新世紀的科技島所應重視的課題。」

這個計劃沒有了解到閱讀在國民教育中，究竟有何種目標和功能，在教學過程中教師必須注意那些層面，才可以真正提昇兒童的閱讀能力，因為這個計劃的起源可能只傳達一個訊息，就是讀很多書就是對的，至於如何讀、怎樣讀、讀什麼，都沒有提到，所以在國民小學中，有這種現象出現，讀三十本可以獲贈「小博士」榮譽獎章，或是和校長照像，至於閱讀真正意義反而很少去探討，當然不可否認，讀很多書起碼比都不讀還要好。

因此閱讀在國民教育中，究竟是何種角色和內容，應該必須予以清楚的了解，如此才有可能進行所謂的閱讀教學，或推展閱讀運動，就國民教育的語文教學內容而言，閱讀事實上有兩種層面的意義，第一為閱讀教學，第二為閱讀活動，這只是為分析閱讀在國民教育中的功能和角色，實際上有某種程度的關連。

首先分析閱讀教學，要閱讀一個句子，一段文章，必須具備某些基礎，如字彙的認識，字音的確認，字義的分析，因此這些所謂「生字」的教學，其目的在於學生為往後的閱讀作準備，這也就是國小教師語文教學的基礎工作，這個過程集中在教師對於學生的教導。當然，生字的來源還是依附於所挑選的文章，字彙和文章有某種程度的相關存在，所以，在這個層面的閱讀教學，閱讀事實上是教學過程中的一部分，教學的目的在於培養學生閱讀能力。

這裡可能面臨的問題為，文章會決定所教授的生字，而且基本上決定學生所獲得的知識，因此，當課本的文章，在某種程度上不符合社會、生活情境的需求，不符合兒童認知的模式，那有可能導致學生的閱讀能力只停留於字彙認識和增加的程度，而沒有從文章的閱讀中獲取到和生活有關的知識。

這種教學現象產生的時候，會導致學生和教材的疏離，教材改革的回應就會被提出來，例如，教材內容和實際生活不符合，所學到的字彙根本不可能運用於日常生活情境中，理所當然，教學活動是無效的，所獲得的知識是靜態的。例如，教材中所謂武王伐紂等等歷史故事，雖然其目的在於探討道德的表現和對於道德重要性的強調，然而和兒童的生活經驗實在有段差距，因此，從中所獲得的知識可能是靜態的，在這個教學過程中，可能只有字彙能力的增加，至於如何去分析文章的內容，或者探討文章所提出的問題，也就是所謂比較思考性的認知活動，可能就會付之闕如。

其次為閱讀活動，當學生具備有字彙、字音和字義等基礎之後，學生能夠去閱讀課本以外的讀物，獲得其想要的知識，也發揮其自身的潛能，這就是國小圖書室所擔負的功能，閱讀在這個層面的意義，比較著重於學生自我閱讀能力的發展。也

就是全國兒童閱讀運動實施計畫中所要達成的目標：

- 一、培養兒童閱讀習慣，使融入學習及生活脈絡中。
- 二、發展思考性的閱讀，增進兒童創造思考能力。
- 三、發展功能性的閱讀，增進兒童手腦並用能力。
- 四、增進親子互動關係，健全家庭和諧美滿生活。

這個層面的閱讀困難可能有兩方面，一方面為經費不足造成學校圖書量缺乏，或是學校硬體無法配合，如圖書室的空間有問題，這些事實上是可透過經費的增加，而解決所可能產生的問題，事實上，國民小學在此硬體方面的改進，都已經逐年獲得改善。

二方面為，如何從閱讀教學中所獲得的能力，在這個層面能提昇個人的閱讀層次，也就是真正達到透過閱讀而獲取新知識的目的，如此才是閱讀真正的意義所在，就學習的意義而言，個人可以自我學習，自我探索和自我實現。這個方面的閱讀活動，就非完全是教師對於字彙的教學，而是師生或同儕之間，對於閱讀內容的討論和互動，或是自我對於閱讀內容的反省和思考。

這個方面的問題是價值導向、意義導向的，例如，希望學生能夠多閱讀有深度的作品，小說、童詩或科學書籍，而不希望學生只看漫畫書，希望學生能夠閱讀小牛頓雜誌，而非光沈迷於光怪陸離的漫畫內容。如此，才能顯示出閱讀推廣運動的真正意義，和其所欲達成的目標，我國的學生並非不愛讀書，或是學校中的課外書籍不夠多，而是學生所閱讀的書籍，在某個層面被認為無法增加知識或提昇思考的層次，而希望將注意力引導至另外一種情形中。

從以上的分析可以歸納出一個主軸，即閱讀在國民小學教育中的角色和功能為語言學的層面，即基本字之形、音、義的認識和了解，認知思考的層面，即建立在語言學的能力上，能對於所閱讀的書籍，進行內容的分析和問題的探討。

參、真正的閱讀運動

從上述的分析中，可以了解到教育部的閱讀推廣計劃，是有發覺國內學生閱讀現象的一些弊端，但計劃的內容卻並未針對閱讀在國民教育中的角色進行分析，而提出真正有效方法來解決目前問題，或是指出閱讀教學有何種缺失存在，可以提供未來教學工作上的參考，如此變成所謂「閱讀推廣運動」，即多看書就好了，至於看什麼和讀什麼，有什麼明確的作法和價值的導引，和未推廣閱讀運動以前的情形一樣，那就可能變成另一種行政措施和形式主義的產生。

因此，要使閱讀教學能夠達成教育的理想和目標，必須思考下列的問題，才能夠知道到底閱讀要作什麼？教師的角色和功能是什麼？才不會使閱讀又成爲一種形式活動？

第一，師資培育。如果閱讀運動是觀察到我國學生的閱讀現象不能令人滿意，例如，學生閱讀課外書籍和優良讀物比例很低，一些愛情小說大暢銷等等現象，進而認為學生閱讀能力有待加強，閱讀教學需要改進。

那應該反省這個問題，我國國民小學師資都必須授受相關的培訓課程並取得教師證明，也舉辦很多的研習和說明會，如果學生有如此的閱讀現象，應該徹底檢討師資培育過程才是，語文科教學研究或語文科教材教法，是師資培育的必修課程，

準教師接受此一課程的培訓之後，到底有無閱讀能力的提昇和閱讀教學能力的養成，如果沒有的話，那怎能抱怨學生閱讀能力不理想。在此，只是觸及一個問題，教師的閱讀能力如何，教師如何看待閱讀這件事，是讀很多書就表示閱讀能力高，那閱讀運動的推行，必然成爲形式主義，必然成爲學校行政工作的負擔，因爲基本上，學生對於閱讀這件事的了解程度，和教師對於閱讀這件事了解程度，本質上是一樣，閱讀運動又根據這種現象來進行，是不太可能有何種顯著效果產生的。

第二，閱讀意義。閱讀可以提昇知識，但人類知識是多元，有文學、科技和美術等等，顯然，吸收知識是有多種不同的方式和方法，同樣地這些知識的運作方式，也應該是有某種程度的差異存在，因此閱讀的形式也是多方面的，而非光是靜態的「坐著看書」。

對於閱讀意義的反省，才能夠知道如何閱讀，閱讀要如何進行，教學方向何在，可能有何種困難產生，對於這些問題的反省，教師才比較有能力知道閱讀教學的困境和克服方式，萬一學生有相關問題產生的話，教師自身有經驗上的參考點，可以作爲教學上的依據。例如，文學形式的閱讀，裡面包括童詩、散文和故事等等；科學形式的閱讀，如何查詢相關的資料；美術形式的閱讀，如何進行戶外參觀等等。

對於閱讀意義的反省，教學的形式會趨於多元化，提供學生探索自己興趣的機會、閱讀的豐富性和多樣性就會產生，更重要的是，各種類型的閱讀研究對於教師的教學才有幫助和參考價值，才能夠對於閱讀有真正的了解，研究和實際的教學隔閡才可消除。這才是今天國民教育研究要注意的地方，長久以來，閱讀的研究雖然以國民小學學生和教師爲對象，但是並沒有觸及問題的核心，導致研究成果根本「無濟於事」，而研究人員也不太可能從研究中獲得啓示和改進，使得研究本身就成爲一種形式，理所當然，閱讀的推廣必定也成爲形式主義。

對於這些問題的反省，才有可能去確定閱讀的本質和應該付出的實際行動，否則很容易流於形式化，例如，各校圖書會紛紛成立，說故事的義工媽媽很多，當然這也顯示大家對於閱讀重要性有一致的共識，但這個共識如何轉換爲共積極的意義，顯然需要更深刻的思考，否則和沒有推廣閱讀運動，可能得到相同的效果。

真正的閱讀運動在師資培訓方面，應該重新去思考培訓的內容和品質，而在國民小學的體系中，應該採取如下的作法。

第一，停止政策式的教學活動，改採分類目標和長短期計劃的措施。如先調查國小現有的圖書資源情形，及了解圖書購置的情形。短期目標期望學校將一些提昇閱讀活動的措施，有辦法成爲長期推廣的活動，由學校自身去規劃和安排，就可以找出適合的方法。

第二，長期的目標在於能夠提昇學生接觸不同的閱讀「教材」，閱讀不是光「讀書」，必須有外在環境的激發，學生才有可能延伸閱讀的面向，例如，沒有看過書法的作品，那如何要求對於中國文字的構造和演變能夠有所了解呢？外在環境的誘因，才有可能激起人類內在知識探求方向，閱讀的教學要成功，就必須從新思考閱讀的意義，而不是打廣告，鼓勵多買書和多看書這種無意義方向的活動，因爲這永遠也不可能提昇閱讀和認知思考的層次。

肆、結語

閱讀運動是諸多國民小學教學運動之一，名為運動就代表有一天可能「不動」，如果真正要落實有效教學，要使教學的結果在學生身上展現出來，那就必須思考問題的本質，才能對症下藥，否則一定是曇花一現，增加另一種行政工作的負擔。在此只是表達一個觀念，如果教育理想要達成，事實上政府必須沒有什麼運動在推行，因為師資就已經具備有此種能力，何須煩勞政府又苦口婆心的宣導呢？

或許朝向不同的思考方式，才是提昇學生閱讀能力的方向，所謂「智慧出，有大偽」，這句話才是主政者和教師要去思考的重點，師資培育如果健全，那可能有如此多的「補救教師教學措施」產生。這篇文章並不想引用什麼外國研究文獻，或國內碩博士論文，因為對於這些文獻的引用，再沒有進行反省思考的情形下，必然又是一篇和閱讀有關卻無助於閱讀的文章，古人說，讀書要能夠增進智慧，是必須建立在很強大的自我思考上，今天的閱讀運動恐怕是背道而馳。

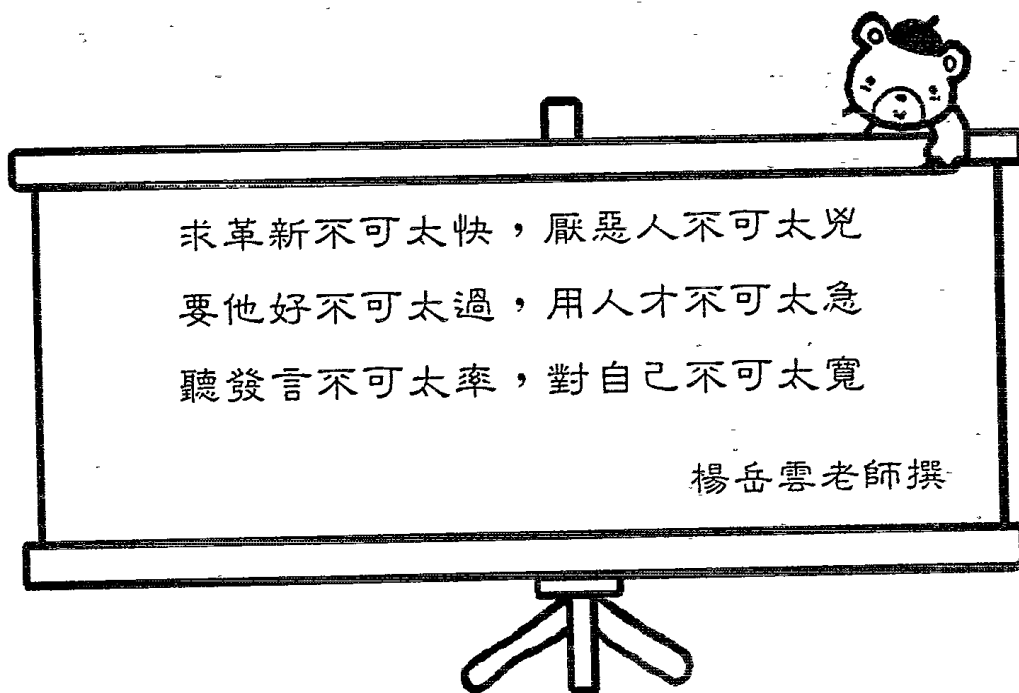
或許，等到閱讀運動不是主政者的「政見」，大家反而能夠知道閱讀的好處，因為，那時候是自我想探索知識，不是為了什麼好處或目的才去看書，智慧才有可能產生，書本的經驗才能成為人類探索知識的憑藉。

附註

註一，全國兒童閱讀運動實施計畫，詳見參考資料的說明。

參考資料

全國兒童閱讀運動實施計畫，八十九年八月八日台(八九)國字第八九〇九八九三九號函，全文詳見教育部國教司的網站。<http://www.eje.ntnu.edu.tw/k-search/k-mainframe.htm>



班級讀書會之行動研究

莊慧美

屏東縣光華國小教師兼輔導主任

前言

一、閱讀促進社會進步

教育部曾部長從認知心理學的觀點，推動社會的閱讀運動，認為閱讀是促進一個國家社會進步一大動力，唯有一個充滿知識、書香的社會，國家的文化才得以紮根。而閱讀是通往知識、凝聚力量一大無遠弗界的橋樑，亦是化知識為力量的希望工程。曾部長不但提出去年是閱讀年，進而建構了閱讀相關網站，社會大眾更吹起一股閱讀風潮，不分年齡，舉國上下、蔚為風尚。

二、班級讀書會協助學童建構閱讀能力

在此閱讀之風的推波助瀾下，我們的國家未來主人翁是否也能感受到閱讀對他們學習之幫助？是否能從中享受獲得知識的喜悅？最基層的教育工作者，又如何幫助自己的學生養成正確的閱讀習慣與閱讀能力？如何以經濟、實惠、兼顧城鄉差異的閱讀行為取得家長認同，一起為提升孩子的閱讀能力與興趣而努力？

三、教學省思後的行動

由於前年九月開始，筆者擔任三年級級任教師，面對一群剛從二年級升上來的孩子，在閱讀及寫作方面的基礎尚是初淺、待培養的。而學校又規定從三年級開始級任教師須指導小朋友閱讀心得的寫作，由於這項工作並不屬於正式習作或課程之內容，校內老師的執行並不徹底，或者只是讓小朋友當回家作業書寫，而無實際指導之實。筆者剛開始也像其他老師一樣，只把它當回家作業練習，但一兩次之後，看到學生隨便抄取書中一段文字或由父母親代筆的皆有之，看到這般情景，心中又急又難過。急的是，沒有確實指導他們如何寫作閱讀心得，孩子怎麼會？難過的是，孩子們的閱讀習慣，是不是也在我們的忽視中，就悄悄的消失了？適逢一位熱心的家長，推薦王淑芬老師的——「不一樣的教室」。這本書內容詳細，介紹了班級讀書會的性質、進行方式，也附了推薦書單。看了別人的成功經驗，增強了筆者的信心，也為自己的教學進行改革開啓了實驗之旅。

綜合言之，筆者由教學的瓶頸中省思到協助學童培養正確的閱讀習慣與能力的

重要性，教師的行動研究有助於師生良性互動，提升教學品質。因此，在家長們熱心的協助下，為其近兩年的班級讀書會的行動研究與課程實驗。

具體來說，本研究的研究目的有：

- (一)瞭解班級讀書會的組成過程中可能面臨的問題。
- (二)如何建構符合城鄉差異，又經濟、實惠的班級讀書會。
- (三)從進行為期兩年的班級讀書會行動研究之後，親師生對於班級讀書會的認知與態度。
- (四)配合課程與班級氣氛、學生認知發展的班級讀書會如何進行。
- (五)根據上述研究目的之結果，提出心得期能有助於老師們推動班級讀書會之參考。

壹、行動研究的相關理論基礎

國內近幾年來大力提倡教育改革，在教育鬆綁和提升學校教育品質的訴求下，各界不斷呼籲要進行學校本位課程的發展，學校教育人員的專業能力，更是備受要求與期許，尤其是本身專業上的研究能力。

其實，每位老師在例行的教學生活中早已累積了許多有關教育實踐的默會知識(tacit knowledge)。然而，教育實踐的專業發展不能只依靠這一類型的教育行動。「行動研究」便是為了改善學校中教師教學行動與學生學習之品質的研究方法(夏林清，民 89)。

教育專業實踐即教師本身知、行、思的統整過程，在教育行動研究中，經由「探究——介入」策略，使教育的價值和理想獲得澄明清晰，那麼教師所用有效的教學方法與技術，以及有效的學校組織運作方有其意義(陳惠邦，民 87)。

何謂行動研究？綜合幾位學者之看法，行動研究的特性大致如下(張鈿富，民 89；盧美貴，民 89)：

- (一)以「問題」為導向

即教育研究法以「實用」為考量，以解決問題為導向。

- (二)是「共同合作」的

以往研究是「學者」的專利，教育行動研究除了學者之外，主體是教師本人，此外職場中的同事、父母與學生更是共同經營此法的好夥伴。也就是說，行動研究是集體合作的，強調夥伴關係，研究小組和實際工作人員共同進行研究。

- (三)研究是團體互動的歷程

教育行動研究是個繼續不斷的學習歷程，夥伴間的聯繫是個親密合作與集體共享的關係。

- (四)研究是在「特定的情境中」進行

行動研究以所處的學校教育為研究取材的對象，舉凡校園問題、教學情境、課程實驗都是活生生的情境。由於行動研究所關注有其特定的對象與特定問題的解決，亦即行動研究是隨情境而異的。所以它的外在效度並不高，適合甲學校並不一定適合乙學校。

- (五)研究和行動不斷的「循環檢驗」

研究評鑑是採自我評鑑的方式，修正方案在進行過程中不斷地被評鑑，最後目

的在改進實際問題。也就是行動研究可以不斷的形成問題→診斷問題→行動方案→研究結果→問題解決→再形成問題。所以，行動研究的設計、執行過程與研究結果都在自己的工作環境中發生，因此需要發展自我評鑑的能力，以強化研究的效度。

(六)研究者之角色是參與的

行動研究中凡與工作有關的人員均可參與，並且可以將專家與實際工作者結合在一起。研究成員在進行研究時，直接地或間接地參與研究之中。

Corey 認為行動研究就如同解題過程般，仰賴資料蒐集及分析，以便解決問題，行動研究之設計重點有(Feldman, 1994)：

- (一)確認問題範圍，並對個別或團體有些行動是亟需付諸實行的。
- (二)選擇特定問題，並簡潔描述有關之假設或預言，以暗示達到之目標或過程。
- (三)小心記錄發生的行動事實，累積證據，以決定目標達到之程度。
- (四)由證據產生之推理，來評估行動與預定目標之間關係。
- (五)站在改變行動之立場，對整體研究做持續探究。

綜合上述專家學者之理論，筆者將班級讀書會的行動研究定義為：透過一連串系統的閱讀行動方案，對學生的閱讀習慣、閱讀能力不斷檢視與辨正，並參酌家長的回饋與意見，以自己的班級中所進行之讀書會之行動研究，並以改進教學，促進專業成長為鵠的。

貳、研究方法

一、資料蒐集

本研究採質的研究法，以探討班級讀書會對於提升班上閱讀風氣的影響，以及家長、學生對於班級讀書會之看法。資料的蒐集包括學生的學習單之作品表現、不定期與學生、家長的晤談，以及家長在聯絡簿上之回饋。經由紮根理論之核心主題編碼，並以三角校正的方式，檢視資料的可信度與正確性。資料收集的時間從八十八年九月起至八十九年十一月止，共實施十二次班級讀書會。

二、研究流程

(一)縱橫書海——成立班級圖書館

「境教重於言教」，培養班級閱讀風氣首先須佈置教學環境。我們在班級裡成立小小圖書館，每位小朋友帶兩本書來，分門別類置於我們的圖書館中。筆者徵詢家長意願提供書櫃、塑膠地毯或地板。在一陣的「自由樂捐」後，我們在教室後面佈置成一個可以閱讀、聊天、玩積木、午睡的休息區。

下課時分，常常看著孩子們聚精會神的遨遊在書海中，童稚的臉龐流露出滿足的笑容，也令人感染了那份自足、自信的氣息。或而聚在一起共同研討書中人物、圖案，一起分享書中的樂趣。閱讀成了他們學校生活的一部份，也是一幅美麗、動人的畫面。

(二)主動提供書展及優良圖書資訊

如果在報章雜誌上看到優良圖書介紹，筆者也將之影印給全班家長們參考。畢竟經過一些專家、學者所評選出來的書籍，皆具有相當之水準。為避免統一要求訂購可能造成部份家長的負擔，或其他不必要之困擾發生，就以提供資訊、家長自由

選購為原則。有時，筆者也傳閱關於培養孩子的閱讀興趣方面的書籍，例如天衛出版社所出版的——孩子一生的閱讀計畫，一書供家長參考。或介紹自己所知道附近藏書較豐富的書局。希冀孩子們都閱讀到質量均重、價廉物美的書籍。在此階段，筆者和家長、學生之間的互動仍以資訊分享或書籍借閱為主，只鼓勵孩子們閱讀課外書籍，讓家長們明瞭閱讀的重要性。

(三)正式進行閱讀深度之旅

由於剛開學的閱讀心得寫作失敗的經驗，讓筆者深深感受到培養孩子深度閱讀的能力，將閱讀後的心得做統整之練習是必要的。如此一來，不但有助於孩子深度閱讀，對於孩子們寫作能力的提升亦有相輔相成之效。

但是礙於經費與能力，筆者不敢冒然要求家長統一買書。由於王老師書上所提的班級讀書會之進行都是全班閱讀同一本書，相關瑣事都由班級家長協助，而筆者才剛接一個班級，以前也沒有這方面的經驗，怎樣做才能事半功倍又不勞民傷財？

在左思右想之後，先以教室內現有的書籍著手！如果要每個小朋友都有資料，又不影響正式課程的運作，就以影印的文章開始吧！筆者從學校每月都會發的「兒童的雜誌」中找到相當不錯的文章，而且該雜誌會按年級分類，各種內容兼備，對於實施班級讀書會是十分適宜的輔助教材。

筆者有計畫的影印課外資料(起初先找大概三至四頁的文章)，配合閱讀學習單做練習(學習單之格式係參考王淑芬老師的不一樣教室而改編)。其目的是透過共同討論與腦力激盪後，再來書寫閱讀學習單，學生才能更深入掌握文章旨趣，老師也才明瞭孩子們的問題所在，進而提出相關策略，協助學童突破閱讀的瓶頸。

我們的班級讀書會剛開始一個月一次為主，由孩子們較有興趣的童話、語文故事類著手，先引發孩子們的學習興致為主，重質不重量。我們選取一個沒有週休的星期六，由筆者親自烹調珍珠奶茶，舉辦一個小小茶會，在輕鬆愉快的氣氛下，讀書會就正式展開。

到了三年級下學期，筆者則找自然、資訊、鄉土類，以與課本知識不重疊為原則。這樣的安排除了較富有挑戰與趣味性之外，也讓孩子們知道除了課本之外，其他的知識領域仍相當廣大，有待我們努力去開發。

以下是班上三下所寫的閱讀學習單，提供給老師們參考：

我的閱讀學習單	班別： 姓名： 閱讀日期： 出版日期：
篇名： 作者（譯者）： 出版社：	
我給這篇文章打的分數： 文字()分 圖畫()分	
這篇文章讓我得到的新知識是：	
這篇文章有幾個句子很棒，它們是： 第()頁的() 第()頁的() 第()頁的() 第()頁的()	
這篇有些地方我不太懂： 第()頁的() 第()頁的() 第()頁的()	
這篇文章令我印象深刻的是：	

實施一年後，我們開始另一個知識之旅。每個小朋友準備一本剪貼簿，張貼我們所影印的文章、學習單，做為學習的檔案記錄。由於王老師的學習單是為一本書而設計的，不見得適合單篇的文章。因此第二年的學習單，筆者以「量身訂做」的方式，環顧文章的內容中心設計問題讓小朋友思考，並且設計一大題：老師的話。傳達筆者對孩子們的期望以及欲與家長溝通的理念，另外也留一欄「家長的話」，讓家長抒發對文章或對孩子、老師的期望，以達三方溝通的目的。以下的學習單，供大家參考。

我是小書蟲 我的閱讀學習單	年 班 姓名：
一、類別：語文類	
二、篇名：一百分的迷思	
三、閱讀日期： 年 月 日	
四、故事大意：	
五、回答問題：	
(一)秦娟為什麼會考一百分？	
(二)老師知道調換考卷的事，怎麼處理？	
(三)秦娟為什麼要調換考卷？	
(四)後來，秦娟面對大家的關心，他如何處理這件事？	
(五)如果你是秦娟，忠信又不肯原諒你，你該怎麼辦？	
(六)如果有一天你的一百分被掉包了，你的心裡是怎樣的感受？	
(七)在學習的過程裡，難免會有不如意的時候，如果你考得不理想，該怎麼辦？	
(八)父母親的話：	
(九)老師的話：	
每個人都希望自己可以出類拔萃，成為最佳男女主角。然而，第一名永遠只有一個，而且努力比成果重要。要看自己有沒有好成績，要先問自己努力了多少？	

(四)鼓勵閱讀

有時筆者所分派的回家功課就是看一本書，不寫心得。只要家長在聯絡簿簽名就可，用意是不希望過多的學習單或作業弄壞了孩子學習的興致，並且在生活與倫理時間找小朋友分享他所閱讀的書籍，講故事給大家聽。這一學年，因教室離圖書室很近，而孩子們大都有閱讀的習慣了，便固定每週四是借書的日子，每位小朋友要在當天借一本書當成該週的回家功課之一。

肆、研究發現

一、閱讀習慣的養成要循序漸進，題材的選取要尊重每個孩子的個別差異；並且不斷地和家長溝通，協助家長帶領孩子進入閱讀的世界

筆者剛開始在自己的班上推行班級讀書會，並不如想像中的容易。家長對於讀書會的性質、形式、運作情形皆表示存疑。推究其原因可能是對其功能質疑；不知道推展讀書會之目的為何；要如何選書……種種疑惑致使筆者也相當困擾，似乎筆者的美意未將推出即已將告結束，令人有些氣餒。不過換一角度省思，這個班級讀書會也是筆者第一次的嘗試，很多事情都還在摸索之中，家長的顧慮亦是理所當然，更不能要求太多。唯有循序漸進，選擇適合我們班的讀書會形式，才能真正幫助孩子建立閱讀的習慣，繼而提升他們的寫作能力，也讓家長有信心來協助筆者培養孩子們「帶得走的能力——閱讀與寫作能力」。

於是，筆者先在班上傳閱有關於讀書會性質介紹的書籍、書展資訊、相關讀書會訊息，都盡量提供給家長。另外在班級真正實施方面，先參酌幾位較熱心家長之意見，以簡短文章開始，不貪多，不要求速度，只要孩子們能真正領悟文章的內涵，能欣賞出作者的用意，提出自己不同見解與大家分享。而題材的選擇則參考孩子們的看法，一次又一次的實施中再試孩子們不同的程度、需求來調整我們的班級讀書會形式，以期達到較佳之成效。

二、學生能藉由共同討論的經驗，學習多元的思考與多向度的欣賞作品本質

由於筆者剛開始是由小小茶會開始，在輕鬆、愉快的狀態下，有助於聯絡感情、自由表達自己想法。而且針對學習單每一項目，我們都採取共同討論，儘量尊重孩子的想法，也會針對生難語詞集思廣益共同解答，解析作品作者的思維？分析劇情安排？插畫好不好？等議題。只要孩子們願意敞開心胸共同討論，筆者皆欣然接受。因此，常常會在孩子們的童言童語中，對這篇文章有了新的體驗與發現，每次幾乎都在一個個閃爍的智慧火花中結束該次的讀書會，那是多麼令人驚喜與雀躍的。

三、教師安排自然又無壓力的學習方式，最易啟發孩子的學習興趣；學生的閱讀能力可在一個充滿「鼓勵」、「督促」與「適度壓力」的學習環境下被激發出來

由於我們的班級讀書會是利用國語課實施，讓孩子將之視為國語課的一部份，以不造成額外的負擔為前提。不當成考試，只以鼓勵方式、正面提倡，並張貼好的

作品與孩子們分享。在成績批改上，筆者也打破一百分的迷失，只要有用心、認真閱讀文章旨趣，書寫一份完整的閱讀學習單，分數皆在一百分以上，或者蓋上一級棒的獎章。而表現優異的，還刊登在校刊上表揚呢！這對孩子們來說，鼓勵不可謂不小喔！實施一年以來，有一次筆者問全班學生喜歡看書的情形，孩子表示喜歡看書大約有三分之二，而很不喜歡只有兩個：理由是：「懶得動腦。」

而這學期開學後的一次閱讀學習單上，筆者問孩子們這學期看的書有幾本？有的小朋友開學一個多月居然已讀了一百多本課外書，這樣的答案或許仍不能完全代表什麼，但是孩子喜歡接近書本的本意應該不遠的。而有些家長也表示，在適度的鼓勵、一點點的壓力，都可以協助孩子培養良好的閱讀習慣。

四、充分使用家長資源，是讀書會成功的重要關鍵

筆者在讀書會尚未正式展開之前，除了有關班級讀書會的相關書籍與家長們互相傳閱，以溝通彼此之觀念外，亦徵詢過一些較熱心的家長對班級讀書會的看法。雖然大部分的家長對班級讀書會都相當陌生，即使在班親會上討論許久，也無具體答案可言。但是筆者亦不氣餒，再加上有家長的好朋友開書局，提供了縣文化中心讀書會書單，減少自己找書之時間，初步過濾了一些我們選書的困難。但是如何正式進行？收費？選書？行程計畫？都是在摸索中進行。因我們充分利用家長的資源，除了家長們提供豐沛的相關資訊，遇到瓶頸時，大家的腦力激盪，都是協助我們讀書會之進行的一大助力。也在一次次家長的回饋中，修正我們的讀書會內容、研討方向，使得別的班級紛紛加入班級讀書會之行列。雖然到後來，我們決定採用文章的閱讀，以減輕家長的負擔，但這些過程的點點滴滴，家長們都是大功臣呢！

五、兼顧城鄉差距、經濟實惠的讀書會，符合家長與孩子的需求

市面上推廣讀書會性質所介紹的書籍大都以一本書為主，而一篇篇精彩的書評亦是介紹單本書或成套的書籍。咸少以文章當成讀書會的「重頭戲」，而現在市面上五花八門的書刊，更如百花勝開的季節，爭妍鬥艷。筆者在構思讀書會的當時，也看了不少適合中年級小朋友閱讀的書籍，也有家長的朋友開書店，可給予我們價格上較佳之優惠。但是，在目前經濟不景氣的當兒，是否每位家長都可以掏出腰包為孩子買下一本本我們認為很有價值的書？是否我們的美意會造成別人的另一負擔？適合在都會地區所實施的讀書會，在鄉下地方就暢達無阻呢？

由於統一購書所牽涉的問題不少，而且我們得兼顧現有課程進度的壓力，不能越俎代庖，因小失大。因此再三權衡之下，我們先以短篇閱讀為主，試探孩子與家長的反應，再進行整本書的閱讀。期間，筆者也常以「給家長的一封信」溝通班級讀書會的理念與做法，亦請家長提供意見。

在讀書會進行的同時，筆者也會問小朋友喜不喜歡這樣的文章？看了這篇文章理解什麼？也請他們提出問題來問同學。每次皆在如此方式下進行，頗贏得家長與孩子們的認同。

伍、結語

依據本行動研究所述，個人提出兩項心得以供參考：

一、閱讀習慣之培養需有系統

閱讀習慣的養成不要操之過急，環境、時間、教材的選擇，都有助於提升閱讀能力之正面作用。以筆者實施一年多來，大致上是相當成功的，甚至有些孩子在週末時，居然要求寫一篇作文或閱讀學習單當成回家作業，這和一般孩子視作文為畏途是截然不同的兩種心境與學習成效，頗令人歡欣鼓舞的。

二、推動班級讀書會須多管齊下，以時間換取習慣之養成

從相關書籍的傳閱、優良圖書的介紹、相關理念的傳達，到真正實施時與家長溝通實施方式、時間，與孩子們在輕鬆、愉快、理性與感性的氣氛下進行著屬於我們獨一無二的讀書會。多管齊下，讓時間換取習慣之養成；讓前人智慧淨化我們的心靈；讓書香傳遍我們這一班；讓閱讀成為童年的最佳註解。

參考文獻

- 王淑芬(民 88)。不一樣的教室—如何推展班級讀書會。台北：天衛出版社。
- 夏林清(民 89)。「運動」與「運動會」—我對「行動研究與台灣中小學教師」相遇的渴望與想像。教育資料與研究，35，8-9。
- 陳惠邦(民 87)。教育行動研究。台北市：師大書苑。
- 張鈿富(民 89)。行動研究的概念與執行。教師天地，105，9-12。
- 盧美貴(民 89)。教育行動研究—學校本位課程發展的關鍵。教師天地，105，27-35。
- Feldman, R. S. (1995). *The social psychology of education current research and theory*. Edited by University of Massachusetts at Amherst.

親師溝通小技巧

親師溝通包含家長與教師雙方面溝通，任何一方發出訊息，都可能造成接受訊息者的若干反應。

「我的孩子大概很頑皮，讓您發了這麼大的脾氣，實在很抱歉，……」，假如您是這位老師，聽了家長所說的話，也會覺得自己太衝動，後悔對學生發了脾氣。

「明輝這孩子，很有正義感，也很有天份，做起事來有板有眼，可惜就是上課喜歡講話，有時作業亦不太認真……」，身為家長聽了老師這一席話，也會覺得不好意思，沒把自己子女教好。

親師溝通時，最好先有一點「示好」的表現，不要見面就惡言相向，否則溝通不成，彼此還會不歡而散，受害者還是學生。

摘自吳清山〈初等教育〉

插嘴法與兒童哲學思考 —以一次說故事的經驗為例

張碧如

朝陽科技大學幼兒保育系副教授

毛毛蟲兒童哲學基金會以「插嘴」的方式進行說故事活動，並期望藉由插嘴及討論故事的過程，訓練兒童的哲學思考能力。本研究呈現一個以「插嘴」方式說故事的過程與內容，進而驗證，哲學是不難且很生活化的、兒童其實是可以做哲學思考的，以及做哲學思考訓練時，引導者的態度以及事前的準備，是讓說故事活動達到哲學討論目的的主要原因。

關鍵字：插嘴法、兒童哲學、說故事。

前言

「兒童可以談哲學嗎？」這個問題在李普曼教授著，楊茂秀教授譯的「哲學教室」(1998)中有過深入的探討。文中認為，只要加以練習，每個人都是哲學家。「在某一種觀點上看來，我們是不能教任何人『哲學』的。每一個人天生都是一個哲學家，都有自己一套哲學思想，只是一般人對自己的思想，並不清楚，不知道有效的運用、不會修正。」(頁9)因此，哲學教育的作用，是「幫助人將他的哲學思想抽引出來，讓人自己明白自己到底在想些什麼，怎麼想。」(頁9)

在此觀念下，兒童也是個天生的哲學家，可惜的是，兒童的課程中，卻從來沒有將哲學思考納入課程重點，甚至有人認為「大部分學校根本就不教授思考技巧」(波諾，1999，頁4)。也就是，兒童哲學在現代教育中是闕如的一環。一個普遍的想法是，「孩子會什麼哲學?!」或者，「哲學是很深奧、很枯燥的東西」，殊不知，其實哲學可以是很平易，而且是兒童也可以做的思考活動。

毛毛蟲兒童哲學基金會即抱持兒童具有哲學思辯能力的理念而創立的。在它所舉辦的故事媽媽集訓中，建議在說故事的同時，讓兒童自由「插嘴」，也就是用「討論故事」的方式，來進行說故事活動，並在互動過程中，讓兒童主動自我思考、詮釋，及做經驗的結合，而不只是被動的聽故事。

本研究希望藉由一次與兒童說故事及討論故事的過程描繪，讓讀者了解與兒童對談、引導兒童作哲學探討的過程與可能性。

文獻分析

兒童哲學之父李普曼教授 (Matthew Lipman) 為美國兒童哲學發展中心 (Institute for the Advancement of Philosophy for Children, IAPC) 創始人，他推動的兒童哲學計劃裡有三個基本理念，也就是兒童有能力和興趣參與哲學的討論、討論哲學的能力是可以被教的，以及哲學討論對兒童是有幫助的 (柯倩華，1998)。台灣最先引進李普曼教授兒童哲學思想的，是目前任教於台東師範學院的楊茂秀。楊茂秀籌辦了財團法人毛毛蟲兒童哲學基金會，進行兒童哲學叢書的翻譯及撰寫工作，並出版毛毛蟲月刊，以推廣兒童哲學的概念。

毛毛蟲兒童哲學基金會另外一個推廣兒童哲學的方式，是在台灣各縣市舉行故事媽媽集訓，培養一群義務性、對說故事有興趣的家庭主婦，以說故事的方式，來推展社會公益，並達到促進兒童哲學思考的目的 (邱惠英編，1998)。故事媽媽是以「插嘴法」的討論故事方式，來進行說故事的活動。插嘴法是容許聽眾在聽故事的過程中隨時提出個人看法，以達到「討論」的目的。因此，聽故事者應該具有主動地位，而不是被動的接受者；說故事的人應是協助釐清問題、引導討論的媒介。這和傳統說故事，比如詮釋故事情節而予以聲音、語調的加強，或照著書唸，獲得旋律的美感經驗，也就是小大讀書會 (林真美，1999) 的說故事目的不同。

關於討論及插嘴法的方式，陳鴻銘 (1998) 認為，「通常說故事時假使我們允許孩子插嘴，聆聽小孩發表，那麼我們將很容易得到孩子發自自身經驗的一些想法。」楊茂秀 (1998) 也表示，討論方法可以引導兒童做哲學思考，「在討論中不只將自己胸中的東西發表出來，還學會比較個人的經驗、觀點，收集不同的資料，逐漸料理出較為客觀的看法。」(頁 9) 陳鴻銘 (1998) 更把討論故事的過程分為兩個部分。第一部份是「談故事」，其目的是讓兒童有機會表達自身的經驗，以及練習情緒整理及基本思考的技巧；第二部分是「討論故事」，其目的在促進兒童心理的反省層面，進而達到哲學思考的階段。

研究方法

本研究主要是藉由描繪一次以插嘴法說故事的情境，來了解兒童的哲學思考過程與內容。本研究包含一次國小一年級說故事的準備、過程，以及事後的檢討紀錄。該活動是研究者參與故事媽媽集訓中的一個實習。該組成員以輪流方式做過總計超過十場討論故事的活動，均是以插嘴法方式進行。這次的說故事活動是由研究者本人進行，時間是 40 分鐘。以下結論與發現中，標楷體的部分是說故事者的語言，明體則是兒童的對話。

研究者所說的故事是「拉拉與我」中的鮮奶油蛋糕。這是作者第二次說這個故事，第一次說故事之前並未做特別準備，無法在現場進行故事的討論。在第二次說同一個故事前，作者先作了一個思考、釐清的工作，也就是預想在說故事中兒童可能會提出來的問題，總計共有騙人、東西壞掉、處罰、其他等四類問題，二十五個問題細項。

拉拉是五歲的姊姊，我是三歲的弟弟。鮮奶油蛋糕的大意是：奶奶要來家裡，媽媽作了一個鮮奶油蛋糕。她告訴拉拉和弟弟不可以偷吃，就出門了。拉拉和弟弟

擔心蛋糕會壞掉、奶奶吃了會肚子痛，所以他們決定先吃吃看。他們先嚐了蛋糕外表，肚子沒有痛；爲了確定裡面也是好的，所以也吃了裡面。媽媽回來了好生氣，處罰姊弟倆把蛋糕全部吃完。蛋糕終於吃完了，可是他們也肚子痛了。所以他們的結論是，蛋糕是壞掉的。

就如前所言，「插嘴法」是容許聽眾在聽故事的過程中隨時提出個人看法，以達到「討論」的目的。所以在故事進行時，每當兒童插嘴，也就是當他們發出自己的想法時，說故事者就暫時停止說故事，並對兒童的看法進行回饋或釐清，也容許時間，讓其他的兒童加入意見。兒童也能在這個鼓勵插嘴的動作中，積極尋找並表達個人經驗，以及對該經驗的想法。當許多兒童都能提出自己看法時，就從經驗分享的階段進入討論經驗的階段，也就是進入兒童哲學思考的部分了。換言之，故事的進行其實不是目的，藉由故事，讓兒童自由抒發、討論才是目的所在。

結果與發現

兒童以經驗來思考，因爲經驗較少、且每個人的經驗不同，所以較少有固著的標準答案，可以做更多角度的討論。以下四類問題，可看出兒童的思考內容。

一、處罰的概念

該次討論故事的過程與兒童談了許多概念性的東西，其中最精采的，是有關道德的問題。比如，兒童普遍認爲，做錯事的動機比做錯事的行爲更嚴重。所以，雖然姊姊和弟弟都吃了蛋糕，該受處罰的是姊姊。

「偷吃蛋糕是不是壞事？」

「偷吃是不應該的行爲。」

「姊姊做了壞事。」

「弟弟也偷吃了呀！」

「對，可是弟弟不算做壞事。」

「為什麼弟弟不算做壞事？」

「因爲他是弟弟，錯的是姊姊。」

「弟弟是因爲姊姊叫他才去吃的，姊姊比較大，弟弟不懂事。」

有部分兒童從另一個角度來思考問題，他們認爲，做錯事的是兒童，但造成錯誤的原因是媽媽，是媽媽讓蛋糕單獨與兒童共處的，所以處罰需追溯到始作俑者。

「是媽媽的錯，他不應該把蛋糕放在冰箱裡面。」

「所以，該處罰的是媽媽？」

「對！」

「他應該把蛋糕放在他們看不到的地方。」

「如果他把蛋糕藏起來，他們就吃不到了。」

有一位兒童更直接表示，「如果不要給他們吃，就不要做蛋糕呀。」

至於對媽媽的處罰，兒童表示應該由媽媽的爸、媽來執行；換句話說，孩子非常清楚輩序的問題。

「這麼說，他們會吃蛋糕是媽媽的錯了？那是不是要處罰媽媽？」

「對！」

「那要怎麼處罰？」

「可以叫外公、外婆來處罰。」

對於處罰的施行，兒童也考慮到做錯事的動機，如果動機是良善的，兒童會認為是不用處罰的。比如有兒童說，「他們其實不用受處罰」、「他們是關心奶奶呀」。換言之，在道德發展上，他們認為，動機良善所犯的錯誤是沒有處罰的必要。他們似乎並不認為處罰是不好的或是讓他們害怕的，相反的，他們認為處罰是正義伸張的方式。

二、年齡大小的概念

兒童對年齡大小的敏感度很強，也就是，他們對年齡大的人有一定的期許及要求，年齡小的，是另一個期許及要求。比如，在述說該故事時，說故事者盡量不要強調是姊姊引導弟弟去吃蛋糕的，可是兒童還是認為，姊弟都做錯事，姊姊年紀大，所以她要被處罰。換言之，兒童對誰做錯事的理解是，一定是大的叫小的做的。

「年紀小的一定比較皮麼？」

「不一定，但年紀小的比較不懂事。」

.....

「為什麼弟弟不用受處罰，而姊姊卻要？」

「姊姊年紀大，都是姊姊叫弟弟吃的，而且弟弟不會用刀子。」

「如果弟弟也會用刀子呢？」

「還是姊姊錯，誰叫姊姊年紀大，年紀小的較弱，年紀大的可以打【被處罰】。」

其他的兒童甚至肯定的認為，「年紀大的比較聰明，會騙人，小的不會騙人，不用處罰。」兒童的想法可以反映他們的生活經驗，而這個生活經驗，也可以反映出大人的管教態度，也就是大人對年紀不同的孩子，是有不同標準的。

三、環境的觀察與詮釋

兒童觀察力相當強，也都能對他們所處的環境作合理的詮釋。比如，在判斷蛋糕是否壞掉的時候，兒童的反應及觀察很敏銳，而且是相當多元的。

「蛋糕怎樣才算壞掉？」

「看製造日期和保存期限。」

「但媽媽做的蛋糕沒有製造日期和保存期限。」

「放在冰箱就不會壞掉。」

「放過期了，還是會壞掉。」

「壞掉的會發霉、融化、外表顏色不一樣。」

「壞掉的有蟲，會爛掉，有臭味，可以聞一下味道，看是不是和上次的一樣。」

「什麼東西外表沒壞，但裡面壞了？外面如果沒發霉，那裡面就不會壞掉了嗎？」

「蘋果外面很光滑，但蟲可以進去。」

「如果有蟲進去，外表就會有洞。」

「有時候洞太小，會看不到。」

「有些東西用盒子、塑膠袋裝著【外面很漂亮】，但裡面也會壞掉。」

在討論過程中，兒童整理出許多判斷蛋糕是否壞掉的方式，也都能在有人提出

一個方式後，說出自己疑問，或提出另一種思考方式。這也是他們的思考內容未受到侷限的證明。

四、推理式的問題

許多問題在成人看來只有單一標準答案，因為已經被經驗過千百次了，或者大人的推理能力已經非常好了。兒童的經驗較少，許多想法尚未形成固定的概念，故可能有更廣、更多元的思考。比如，要如何知道蛋糕是不是被吃過，兒童的回答不是「一看就知道」，而是「去看拉拉與弟弟的表情」。

「媽媽回來，怎麼知道蛋糕被吃過了？」

「看姊姊和弟弟的表情就知道了。」

「姊姊和弟弟的表情是怎樣的呢？」

「他們會偷笑。」

「所以，他們在偷吃的時候，是很高興的嘍？」

.....

為什麼他們會肚子痛？大人的唯一答案是他們吃太多了，因為這是所謂的「標準答案」，但兒童卻是以他們的經驗來思考。

「蛋糕到底有沒有壞掉？」

「壞掉了呀，所以他們才會肚子痛。」

「沒有壞掉，剛做的蛋糕不會壞掉。」

「如果材料是壞掉的，剛做的蛋糕也會壞掉。」

.....

「如果蛋糕沒有壞掉，那為什麼他們會肚子痛？」

「他們吃太多了，好的東西吃太多也會肚子痛。」

「那不好的東西呢？」

「會更痛。」

「冰的東西吃多了也會肚子痛，蛋糕是放在冰箱裡的。」

「如果蛋糕不是放在冰箱裡，吃了就不會肚子痛了嘍？」

「會更痛，蛋糕不放在冰箱裡，會壞掉。」

「所以吃冰的東西會肚子痛，可是有些東西要冰才不會壞，就要吃冰的。」

兒童可能有吃太多冰的東西而肚子痛，或者有被告知吃冰的東西會肚子痛的經驗。但他們在遇到思考衝突，也就是有些東西就是要吃冰的時，他們得到了一個結論，而這個結論，是他們自己了解到的，不是被告知的。

結論與建議

一、結論

(一) 哲學思考是重要且生活化的

根據波諾 (1999)，「知識是一種潛能，為了使這種潛能得以充分運用，我們就必須提高思考技巧。」(頁 29) 而在研究中發現，藉由哲學思考，兒童對自身的經驗不斷反省，對很多問題也有更深的體認。此外，該研究的這段哲學思考過程其實一點都不艱澀、也不枯燥。所謂的哲學思考，不一定高深難測，而是生活中問題的

再釐清；所需要的，只是一點技巧與練習而已。換言之，生活中的熟悉事物的重新思考，是哲學思考的基本題材。

(二)兒童對哲學思考是有能力且有興趣的

會議記錄中提到，「這個故事很短，很簡單，沒想到能和小朋友對談了 40 分鐘，沒有任何一個小朋友說出『不要再討論了，我要聽故事！』或『繼續講(故事)啦！』諸如此類的話。」可見，是可以跟兒童談哲學的，而兒童其實也是很有興趣的。兒童之所以可以專注很長的時間，是因為他們專心於反省、尋找自己過去的生活經驗，也在跟他們過去的認知、社會、道德發展做結合；換言之，學習活動能否與過去經驗結合，是很重要的 (Bruner, 1966)。然而，一般學校課程或學習活動，似乎都在努力增加兒童的學習經驗，很少讓兒童去做經驗的結合。

研究中還發現，年紀小的人在做哲學思考時，比年紀大的人更容易進入狀況；可能原因是，兒童的經驗不多，不像大人已經發展出許多標準答案、已經不容易做跳脫思考了。因此，兒童階段做哲學思考的訓練，可能比年紀大了以後來進行更有效率。

(三)哲學思考是可以被教的

思考是兒童的本能，是要讓它由內而外展開的。在福祿貝爾的概念中 (引自林玉体, 2001)，兒童的本能是「內在外在化」，而不是「外在內在化」的過程，所以，如何引導，讓兒童的內在潛能開展出來，是很重要的。引導的方式主要是「釐清」，比如前面所提，媽媽只要看姊弟的表情就知道他們有沒有吃蛋糕了。如果問題停留在此，就不算哲學思考。「姊弟的表情是怎樣的呢？」這是釐清的問題；「他們在偷笑」，「那他們在偷吃時一定很高興嘍」，這就慢慢進入討論的部分了。換言之，故事的引導不只是達到陳鴻銘 (1998) 所說的「談故事」的部分，更要進入「討論故事」的部分。也就是在說故事的過程中，除了讓兒童有機會表達自身的經驗外，更要去引導兒童的反省及哲學思考。

(四)哲學思考的引導者的條件

研究者在第一次說故事時，未做充分準備，所以無法深入討論，第二次準備後，較能掌握兒童的思考方向，所以事前釐清可能問題的準備工作，是引導討論的首要條件。然而，不見得所有準備的問題都用得上，也就是，兒童對所關心或熟悉的問題，較容易進入討論。比如，「騙人」的問題在討論裡所進行的深度有限，而「處罰」卻能引起更多互動，可見處罰在兒童心目中的地位，以及他們的經驗，要比騙人重要得多。此外，引導者的態度也很重要，準備不是去預設立場，引導不是去影響或教育兒童；在準備與引導的過程中，應是鼓勵兒童進行自由、深入的思考。

二、建議

(一)一般人對哲學思考的觀念必須做調整，它並不是枯燥、高深的學問，而是存在我們的生活中、是很平易近人的。換言之，哲學是可以納入生活、是生活的再思考而已，所需要的，只是一些技巧與練習。

(二)思考是可以被教導的。爲了讓兒童在課程中有機會練習思考，以及做經驗的結合，可以提供兒童討論故事的空間，以訓練哲學思考能力。這是未來課程需著重的方向。

- (三)兒童是天生的哲學思考者。孩子其實常常在作哲學性的思考，只是我們大人不察覺而已。建議大人能自行作哲學的思考練習，比如可以常開讀書會，練習思考；唯有在了解自己思考的條理後，才容易探知兒童的條理。
- (四)目前許多故事媽媽團體或其他說故事團體在學校或社區推廣兒童哲學或兒童說故事活動，希望學校或社區能理解它們的努力，並給予必要的協助與鼓勵。
- (五)插嘴法的運用需配合事前的準備工作，才能引導兒童進入問題的討論。此外，插嘴法的運用雖能引導兒童作哲學思考，但如何運用卻需要特別訓練。如有興趣，可洽各地毛毛蟲兒童哲學基金會的故事媽媽團體。

參考文獻

- 李普曼著，楊茂秀譯（民 87）哲學教室。台北市：毛毛蟲。
- 林玉体（民 90）。一方活水。台北市：五南。
- 林真美（民 88）。在繪本花園裡：和孩子共享繪本的樂趣。台北市：遠流。
- 邱惠英編輯（民 87）兒童書香與故事媽媽推廣手冊。台北市：行政院文化建設委員會。
- 波諾（民 88）教孩子思考。台北市：桂冠。
- 柯倩華（民 87）意義的探索：李普曼的兒童哲學計劃。台北市：毛毛蟲。
- 陳鴻銘（民 87）談故事與討論故事。毛毛蟲月刊，97。
- 勞伯蕭勒士著，林炳錚譯。如何使思想正確。台北市：協志工業叢書。（已絕版）
- 楊茂秀（民 87）討論手冊。台北市：毛毛蟲。
- 鄭如晴譯（民 87）拉拉與我。台北市：東方。
- J. S. Bruner, B.S. (1966). *Toward A Theory of Instruction*. London: Belknap.

學生上課打瞌睡，怎麼辦？

教師上課時，常常會發生學生打瞌睡現，下列方式可供參考：

1. 改變話題內容，講個故事，吸引學生注意力或講個笑話，讓大笑之後趕走瞌睡蟲。
2. 改變教學方法，叫學生起來回答問題或到黑板寫寫作業，即使回答錯誤或寫錯，亦無所謂。
3. 若是一、二位打瞌睡，必要時可寬容讓其趴在桌面上五分鐘左右後叫醒，然後叫他起來活動一下或請他出去洗洗臉再回到教室繼續上課。
4. 若是打瞌睡人數過多，可停止進度，來個團體活動操或玩個小遊戲（注意不能太吵，以免干擾別班上課），以改善教學氣氛。

看到學生打瞌睡時，不必勃然大怒，否則傷了自己的身體，也會傷到學生的心。來點小技巧，又何妨？



摘自吳清山〈初等教育〉

從「學習型組織」理論談班級經營的新方向

施佩芳

高雄市楠陽國小教師

壹、前言

自從 1998 年 9 月 30 日教育部頒發「國民教育階段九年一貫課程總綱綱要」起，教育界正式掀起一陣以培育具備人本情懷、統整能力、民主素養、鄉土與國際意識，以及能終身學習的國民為基本理念的教育革命。

九年一貫課程綱要中標榜的「以學生為主體」，徹底打破傳統教學中以教師為中心的局面，改以重視學生領導、解決能力的培養，及強調學習帶著走的能力。面對這種新的教育政策，民國八十五年八月十四日，教育部通函各單位及所屬機構，推動「學習型組織」以作為教育改革行政方面的主要項目。而所謂「學習型組織」是一個開放、專業、自主與智慧之有機生命體。聖吉博士 (P. M. Senge) 以「第五項修練-動力系統思考」為學習型組織之基本鷹架，再加上其他核心修練 (包含自我超越、改善心智模式、建立共同願景與團隊學習)，灌注其中，如此五項修練逐漸聚合，使成員得以發揮潛能，則組織必能釋放其潛在的巨大能量，提昇整體組織之能力。

迎接教育新政策，站在教育工作第一線的教師，在實施九年一貫課程時，除了專業素養需提昇外，更需落實「學習型組織」的理念於班級經營上，以引導學生發揮其潛力，發揮其最大的學習能力。

貳、學習型組織理論的內涵

一、學習型組織理念的元起

學習型組織理念的產生，原先係來自企業界，為因應改變、提高效率，獲得永續生存發展而形成。亦即企業有鑑於變動不拘的時代中，學習是因應變局，永保卓越的關鍵，片段局部的思考方式，是造成組織智障的主要原因。而「學習型組織」此一名詞的產生，始於 1980 年代後期，是由以下三種勢力交互影響下的產物：(黃富順，民 89)

(一)來自管理顧問對如何鼓勵組織學習的關注：

組織學習被視為比個體或團體學習的總和還多，它尚包括團體和系統層面上，

有意的利用學習過程，使組織不斷轉換，以朝向使企業主更滿意的地步。它代表組織組成員部份與外在環境，為組織的效益而產生的一種交互作用。此種思想的主要學習者，是研究組織發展、專業主意及行動理論的學者。

(二)經濟與科技改變所帶來的競爭壓力：

因應經濟與科技的快速改變所帶來的強大競爭壓力，企業界覺悟到唯有透過組織不斷的學習成長，才能突破僵局，為組織爭取永續領先的地位。

(三)來自工業化後的實物運作結果：

在工業化經濟社會中，如美、英、德、日等國，有越來越多的企業或公司，為其員工提供一般教育和發展的機會。從年度收入中撥出一部分經費，除提供所屬員工在企業或公司內訓練和發展課程外，亦提供其他的學習活動。

二、學習型組織的定義

Senge (1990) 認為學習型組織，係指組織中的個人，能持續的擴展其創造真正所欲達成結果的能力，並在其中培育出新的且具延展性的思考型態，確可自由塑造出集體性的志向，並透過持續的方式，一同學習到如何去學習。

孫本初 (民 84) 認為學習型組織，是種全體動員的學習。其學習的層次，從個人團體擴及至組織全體，而學習的歷程是動態的持續的，並無終止的極境。

高淑慧 (民 85) 指出，學習型組織是種心靈的轉換。即成員在組織中透過心靈上的潛移默化，由工作中活出生命的意義，獲得真正的學習。透過學習重新創造自我，認知這個世界及自我與世界的關係，具備關照全體的能力及擴展創造未來的能力。

吳清山 (民 85) 認為學習型組織，是指一個組織能持續不斷的學習，以及運用系統性思考，從事各種不同的實驗與問題解決。進而增強個人知識與經驗，改變整個組織行為，以強化組織變革和創新的能力。

綜合中外學者的看法，學習型組織的定義歸納下來，有以下幾個重點：

(一)學習型組織追求新知，以因應變革

學習型組織是促進組織發展的動力，在不斷追求新知中，更新組織的傳統，以因應變革和轉換的能力。

(二)學習型組織重視團隊學習的精神

學習型組織是重視全體成員的學習，強調學習的起點從個人、工作團隊乃至整個組織及互動社群，全體總動員投入終身學習的行列。而學習除了知識層面外，亦包括心靈層面，真正的學習涉及活出生命的意義以及創造未來的能量。

(三)學習型組織重視系統性思考

學習型組織強調透過系統性思考，對整體組織的運作做通盤的瞭解，打破組織是由個別、不相關的力量所創造的幻覺，以整體性的視野與連屬感，完整的洞察整個組織問題發生的環狀因素及互動關係，徹底的解決組織問題，並強化組織的創新與成長的能力。

三、學習型組織的五項修練

根據 Senge (1990) 的分析，學習型組織至少要有五項基本的修練：(郭進隆，民 83)

(一)第一項修練：自我超越 (Personal Mastery)

人有肯定自我，追求成長的動機。基於此項假定，組織可以說是個人實現自我的場所。而自我超越是學習不斷釐清，並加深個人的真正願望。集中精力培養耐心，並客觀的觀察現實，以實現個人心中最想達成的願望。

(二)第二項修練：改善心智模式 (Improving Mental Models)

心智模式是一種根深蒂固於心中的假設，要改善心智模式必先發覺個人內在的世界觀，使其顯現於外，並加以審視、批判。而改善心智模式這項修練，則主要用來矯正傳統層級節制的管理方式，是故主管應從自己開始敞開胸懷，接納異議，調整刻板的心智模式，而組織上下在開放互信的環境氣氛下，鼓勵組織成員有多樣化的觀點和意見，才能在意見交流或行動實踐過程中，激發團體智慧，凝聚共識。此外對於自己慣常擁護的理論及實際應用的理論差異，進行反思和探索，才能促使心智模式的開放。

(三)第三項修練：系統思考 (System Thinking)

系統思考是塑造學習型組織五項修練的精髓，也是展開變革行動的哲學與理論基礎。系統思考即在幫助組織成員擺脫思考的障蔽，摒除僵化片段的思考模式，並以整體性的視野觀察事件發生的環狀因素和互動關係，以及組織問題的一連串變化過程。

(四)第四項修練：建立共享願景 (Building Shared Vision)

願景是整個組織的動力，它幫助培養組織成員主動真誠的奉獻和投入，將個人願景整合為共同願景。共同願景是大家共同願望的景象，而建立共同願景是一種由下而上的組織溝通過程，即在聆聽他人的願景後，塑造組織的共同願景，發展互相支持的夥伴關係，進而激發實現共同願景的承諾與奉獻。

(五)第五項修練：團隊學習 (Team Learning)

團隊學習從組織成員的深度匯談和討論開始，所有成員攤出心中的假設，進入真正一起思考。在群體中讓想法自由交流以發現遠較個人深入的見解，並找出有礙學習的互動模式。深度會談，讓我們正視自己思維的障蔽，面對事實並學會欣賞不同的意見；而討論的目的在於異中求同，尋找集體思考的共同代表，或讓某一種看法脫穎而出，或在於消除習慣性防衛，突破說實話的恐懼，並加強反思與探索的深度，以建立視彼此為工作夥伴的關係，促進解決問題的良性交互作用模式。

參、落實「學習型組織」理論於班級經營的具體方法

一、培養「反思開放」的班風

在班級中培養民主、平等、溫暖的氣氛，並在課程中適時融入師生對談的活動，訓練學生進行批判反省的能力，與研究改善學生心智模式，避免學生一味從事直線思考，在價值判斷上跳脫「零和絕對原則」的限制，而能學習反思開放的思考模式，綜觀全局，達成自我超越，建立共同願景與團隊學習的目的。

二、建立以學生為中心的經營模式

教學活動的設計以學生為中心，強調教師的專業自主與學生的參與決策，主張權力下放，所以班級中各項的決策形成是由下而上互動產生，重視學生的各項意

見，可透過班會，使師生彼此腦力激盪，一同來討論班級公約，並延伸出班級的共同願景。另外亦可票選班歌曲調，徵求學生自願填詞，在一些活動競賽中振奮學生的團隊精神。

三、強化專業法則與系統思考之行政行為

學習型組織要強化教師專業知能、專業行為、專業判斷、專業倫理與專業自主的建立，教師間藉由深度匯談，進行團隊學習，不僅可以超越自我，改善心智模式，而且從經驗分享與彼此互動中，改善教學方式，提升教學品質，促進專業成長。同時在教學歷程中，以專業知能為判斷準則，對學生問題的解決與班務發展之推動，將養成系統思考的習慣與行為能力，避免迷失於細節中，而忽略了重大問題背後的癥結所在。

四、創造充滿生機與成長的組織學習文化

學習型組織重視團隊學習，所以在班級上師生需不斷自我進修，交互學習下，激發每個人的創造潛能。就教師而言，如參加短期的研習、學術研討會、讀書會或長期的學分、學位進修方式，才能在急遽變遷的時代洪流中，多元的知識、然後才能以專業的工作形象，充滿自信的在多變的教育型態中，協助學生快樂、健康的學習；就學生而言，教師需引導學生進行自我學習，並在不斷學習的過程中釐清學習的動機，進而發現自己真正想達成的學習願望；就師生團隊學習中，透過多元的教學活動設計，教師和學生共同成長學習，以凝聚師生對班級的向心力，進而達成共同願景。

五、重視學生自我導向學習能力的鍛鍊

在學習型班級中，師生必須要自我超越，並改善心智模式，才能進行系統思考與團隊學習。為培養未來社會所需之學習關鍵能力，應重視學生蒐集、分析和組織資訊的能力，表達想法和分享資訊的能力，規劃與組織訊息的能力，團隊合作的能力，解決問題的能力，及應用科技的能力。

六、落實班級領導者應為學習的領導者

在學習型班級中，班級的共同目標與危機的處理和因應，是班上師生共同的責任。首先，教師、家長要重視學習的價值，建立學習的氣氛，以促進學生學習的發生；其次，教師本身要率先做一個學習者，創造學習的環境，增進學生對複雜問題的認識和解決能力；再次，教師應協助學生釐清動態複雜現象，進而建立共同願景，以及改善學生的心智模式。

七、提倡專題研究的風氣

在學習型組織中，特別重視系統思考。是故，各種統整課程或主題教學的進行時，必須訴諸學生的理性思考，引導學生不單只靠直觀的感覺，還需深入去探討學習內容，以釐清整個課程的意義。進而鼓勵學生進行專題研究，對各種學習中有疑問的問題進行有系統且深入的探討，並按邏輯推理的思考模式，有系統的撰寫研究報告，幫助學生培育更多元且有系統的思考能力。

八、推動終身學習的觀念

學習型的組織，很強調個人的終身學習，它是再造組織無限生機的重要機制。而在行政院教育改革審議委員會（民 85）的「教育改革總諮議報告書」和教育部（民 84）「中華民國教育報告書—邁向二十一世紀的教育遠景」中都一再重申建立「終身學習社會」的重要，所以在班級經營時，教師應融入「終身學習」的觀念於統整課程中，透過多元化的活動設計，肯定學生天生我才必有用，並尊重學生的個別差異，運用多元途徑啟發學生的潛能，幫助學生發展特有的智力以截長補短，提供合作學習、方案學習等，協助學生從學習中得到樂趣，進而培養其終身學習的信念，真正成為「活到老學到老」的二十一世紀新國民。

肆、結語

九年一貫課程的教育列車已啟動，徹底打破學科界線，以「人」為中心，提倡跨越不同學科領域的統整課程，鼓勵學生悠遊的穿梭遊走於相異的文化邊界，以獲得較完整的學習經驗，使成為具十大基本能力的二十一世紀新國民。

而駕駛這輛教改列車的教師，唯有積極落實「學習型組織」的理念於班級經營中，如引導學生進行系統思考，對整個學習過程有以通盤的瞭解，並學會完整的解決學習問題；幫助學生改善心智模式，透過教學活動發覺學生內心深處的圖像，並嚴加檢視改善，鼓勵學生以開放的心靈，容許別人的想法；塑造班級團隊學習的氣氛，鼓勵所有學生說出自己的想法，凝聚共識，一起在班級中進行各種課程的學習，並進而建立全班共同願景；協助學生集中精力，全心投入學習，並不斷創造和超越，以實現學生心中最深處的願望，達到「終身學習」的境地等，才能將這輛教改列車開向光明燦爛的康莊大道，真正成為一位新時代的新老師。

參考書目

- 吳清山（民 85）。教育改革與教育發展。台北市：心理。
- 孫本初（民 84）。學習型組織的內涵與運用（上）。人事月刊，21（1），27-31。
- 高淑慧（民 85）。學習型組織理論之研究。國立政治大學公共行政學系研究所碩士論文，未出版。
- 教育部（民 84）。中華民國教育報告書—邁向二十一世紀的教育願景。台北市：作者。
- 郭進隆譯（民 83）。第五項修練—學習型組織的藝術與實務。台北市：天下文化。
- 黃富順（民 89）。學習型組織緣起、意義、特性與實施。成人教育，53，8-17。

正確教育子女的方法：
我以為最主重的應該是
愛和麗的相結合

—吳玉章—

高等教育行政人員全面品質管理 教育訓練課程內涵之研究

李怡禎

淡江大學教育科技研究所碩士

張家宜

淡江大學教育政策與領導研究所副教授

壹、緒論

根據教育部高教司的統計，國內大學校院的校數從 85 學年度的 78 所，到 89 學年度為止，已增加至 150 所(參見教育部教育統計資料網頁之各級學校概況表，<http://www.edu.tw/statistics/service/sts4-4.htm>)，高等教育機構在四年內增加將近一倍，學生對教育機構的選擇更多元，加上教育部計畫未來將逐漸減少對各大專院校的經費補助，學費自是校方財源之最重要關鍵，各校管理者唯有努力尋求組織的發展與進步，才得以具備永續經營的競爭力。

全面品質管理(TQM, Total Quality Management, 以下簡稱全品管)強調組織內所有成員都能參與追求工作品質的過程，並以持續改進的精神，透過團隊合作與科學方法來產生最好的成品或服務，最終目的在於滿足並超越內外部顧客的需求。在美國，約有 70% 的高等教育機構選擇採用「全面品質管理」來提升教育和行政的品質(王令宜，民 85)。吳清山、林天祐(民 83)提到美國學校行政人員協會(The American Association of School Administrators, AASA)曾研究全品管應用在學校革新的可行性，結果顯示全品管理念對學校革新助益甚大，值得教育學者及實務工作者採用。

張家宜(民 89)對淡江校內行政人員所做的調查研究中發現，行政人員對推行全品管的良好立意普遍給予肯定，但反應全品管的實施，給予同仁的相關訓練不足，期望能多提供全品管相關訓練。然國內外有關全品管推動過程中所實行的教育訓練課題，或針對高等教育行政人員全品管教育訓練的課程設計課題卻未見深入探討，而有效的教育訓練是推行全品管的重要關鍵，教育訓練課程的設計是否能真正符合全品管之精義，課程內涵的規劃與教學系統的配合是否能有效達到顧客滿意的最終目標，對高等教育管理者而言，發展系統化的教育訓練課程在全品管理念推行應用的過程中，確為組織提升競爭力的利器，也是值得學術界積極探究的議題。

本文旨在探討為增進高等教育實施全品管之效，對行政人員所施予之教育訓練

課程中應包含哪些課程內涵？探討課程內涵之優先順序，使高等教育行政單位教育訓練課程之內容設計，能符合全品管之重要精神，以達顧客滿意之最終目標。

貳、全面品質管理的內涵

基於學者對全面品質管理的不同定義，對全面品質管理的內涵、理念與原則也各有不同，國外學者如 Deming 在日本實行的全面品質管理內涵有五大項：1. 主管必須負責，品質必須由上位者領導，對未來規劃錯誤，或為了預防問題的發生，都將帶來人力物力的浪費；2. 顧客就是國王、皇帝、總裁、與發號施令者，顧客是生產線中最重要的一部份；3. 了解並降低每一個流程的變異；4. 組織中的全體成員都必須參與並持續改進品質；5. 教育訓練，讓人們樂在工作 (Crainer, 2000)。Freeman (1993) 提出全面品質管理有三個基本原則：1. 計畫—組織必須確認市場需求並將其轉化為可執行的詳盡計畫書；2. 預防—為了降低成本，必須預防不一致的結果，避免重複相同的工作；3. 持續監控—為降低成本，工作者對自己的任務、產品與服務的程序應作自我監控，以避免工作重作。Bradley (1993) 指出，成功實施「全面品質管理」的關鍵在於組織內所有人員是否能建立適當的品質觀念，學校中的每一個人，尤其是行政主管都要了解組織的真正動力來源是基層所有成員。

Sims and Sims (1995) 指出全面品質管理的有以下內涵：1. 顧客至上：品質是由顧客定義的，組織中的每個人都必須定義自己的內外部顧客，並發展自己與顧客間的工作關係；2. 承諾流程改進—任何事情都是一種流程，將工作流程的目標、標準與評估定義清楚；3. 全員參與—包括鼓勵合作、責任分擔、共同決策、和團隊工作，透過品質教育訓練可使員工參與更加容易，使員工學習設計工作流程的技巧，全員參與也可能是簡化流程的關鍵；4. 系統化思考—85%的錯誤導因於系統問題，只有15%的錯誤是個人表現不佳引起，故應重視整體系統思考的觀念。McMillan (1998) 指出，一個全面品質管理組織必定包含社會、技術與管理三大系統，這三大系統彼此相關，共同致力於全面品質管理，而顧客滿意、持續改進、授權與領導力則是控制這三大系統的關鍵原則，員工需要透過對這些原則的了解來維持全面品質管理的精神。

國內學者如吳清山、林天祐 (民 83) 認為全面品質管理的五項重要理念為：事先預防、永續改進、顧客至上、品質第一、全面參與。吳清山、黃旭鈞 (民 84) 認為全面品質管理的主要內涵則有以下六項：1. 顧客滿意至上：任何產品與服務品質終究必須以顧客的滿意程度為依歸。2. 承諾品質第一：重作或延誤會增加許多成本。故必須對品質有所承諾，把品質視為降低成本的第一要件。3. 持續不斷改進：組織中每個人都必須致力於個人與團體的不斷改進。4. 發展人力資源：必須充分訓練、發展及授權給所有成員，使成員能持續改進自己及其所提供的服務。5. 全體成員參與：強調組織必須讓全員參與改進品質，團隊協力合作以共同追求高品質。6. 資料本位決定：重視科學方法，以客觀統計資料來增加決策之客觀性與正確性。葉忠達 (民 84) 有以下六個原理：1. 以顧客為中心。2. 過程與結果兼顧。3. 預防重於治療。4. 動員基層力量。5. 以事實為決策的基礎。6. 提供回饋。葉連祺 (民 86) 以應用於教育事物的角度，簡結出八個全面品質管理的重要理念包含 1. 整體系統觀。2. 不斷追求最大品質。3. 顧客中心。4. 人性關懷。5. 團體合作取向。6. 歷程導向。7. 科學管理

控制。8.不斷學習創新。徐大偉(民 86)認為全面品質管理的主要內涵有：1.滿足顧客需求，滿意至上 2.承諾品質第一 3.持續不斷改進 4.發展人力資源 5.全體成員參與 6.以事實為決策的基礎 7.預防重於治療，過程與結果並重 8.提供回饋。

綜合以上學者所見，可見全面品質管理之理念主要包括顧客至上、持續改進、事先預防、品質承諾、全面參與、團隊合作、資料基礎、人力資源等八大項，歸結如下：

一、顧客至上

從上述文獻回顧中可知，顧客滿意的理念可謂全面品質管理中最不可或缺的一環，也是所有學者幾乎都會強調的重點。本文綜整國內外學者觀點，歸納出顧客至上的內涵包括：了解並能定義與組織相關的顧客、了解並能掌握顧客需求、以顧客滿意為依歸、品質是由顧客定義、品質應該符合顧客需求、讓內外部顧客都感到滿意。

二、持續改進

持續改進的理念也是學者在全面品質管理中經常討論強調的重點，本文綜整國內外學者觀點，歸納出持續改進的內涵包括：員工能持續改善產品製造或服務程序、逐次更新改進的標準、重視顧客回饋意見作為持續改進基礎、提升品質關鍵在於員工不斷學習。

三、事先預防

為避免因產品或服務產生錯誤，而必須將工作重作來彌補錯誤而衍生的管理成本，事先預防的理念即為全面品質管理中降低成本之關鍵因素，此理念內涵包括：判斷工作品質的良窳，避免工作重作、重視修正工作程序、預防重於治療、過程與結果兼顧。

四、品質承諾

全面品質管理強調追求高品質，組織中的每位成員均必須對品質有所承諾，將品質視為一種榮譽與責任，並視其為工作流程改進與降低成本的第一目標，綜整其內涵包括成本效益的考量、衡量工作品質標準、標準化作業的精神。

五、全面參與

全面參與的理念是符合「全面」品質管理最重要的精神之一，綜整國內外學者觀點，全面參與的內涵包括：消除單位隔閡與階級觀念、所有人員、所有工作、所有流程、以及所有顧客在全面品質管理中的角色、共同參與決策、共同承擔責任、建立組織信任與尊重。

六、團隊合作

全面品質管理為達到全面參與的目的，重視利用品質小組的功能運作，透過每個單位的品質小組團隊在單位內與跨單位間的溝通協調，以達成改進工作流程之目的。故其內涵包括有效達成團隊合作、品管小組執行功能、預防化解團隊衝突、培養團隊解決問題能力。

七、資料基礎

全面品質管理注重科學方法的應用，強調利用收集資料，輔以有效的品質技術工具與數據加以分析，做為決策與解決問題的基礎。故其內涵包括收集資料幫助問題解決、品質循環程序 PDCA、品質技術工具、統計圖表與數據的應用。

八、人力資源

在全面品質管理實行的理念中，人力資源管理亦扮演舉足輕重的角色，從上述學者的文獻中可知其內涵包括教育訓練的規劃施行、組織授權、主管領導力培養、並協助組織成員的發展。有關教育訓練的課題，本文將於後續章節詳加探討。

依據上述文獻內容分析，本研究將基於此八大內涵，彙整各學者賦予之敘述，作為後續問卷發展全面品質管理教育訓練課程內涵之重要依據。

參、研究方法

本研究採用調查研究法，選擇結構式問卷為資料蒐集工具，並以全品管專家為本研究抽樣調查對象。在問卷發展上，分析彙整國內外文獻研究所探討的全品管意涵作為問卷發展之主要問項，將問卷內容編制為九大構面，共計 52 題問項，輔以六點程度之 Likert Scale，避免受試者回答「無意見」或「不知道」，各構面所包含之問項內容參見附表 1~9。

本問卷調查對象所指之「專家」來源有四：一為國家圖書館碩博士論文資料庫中曾指導過全品管相關主題碩博士論文之教師；二為國科會專題研究計畫資料庫中曾進行全品管相關計畫案之大學教師；三為國科會科學技術中心資料庫中收錄之期刊或研討會論文中，曾發表過全品管教育相關議題，且目前任教於大專院校之學者；四則從目前國內教育訓練網站資訊中最為完整的亞太教育訓練網中搜尋在企管顧問公司擔任全品管相關課程之兼任講師，但本身仍在大專院校專任教職者。經過上述四大資料庫搜尋交集後，總計符合本研究條件之調查對象僅有 88 人。問卷調查期間為從 90 年 3 月 12 至 4 月 16 日前總計回收問卷共 67 份，全為有效問卷，有效回收率為 76.14 %。回收專家中有 42 人表示欲索取研究結果，可見本研究議題頗受各專家學者之重視。

肆、研究結果與討論

本章將 67 份問卷調查結果就「構面」與「問項」兩方面平均數統計結果分析如下：

從九大構面的結果觀之，各內涵構面總平均得分結果，平均分數由高至低依序分別為 1.顧客至上(構面得分 5.22)、2.持續改進(構面得分 5.06)、3.事先預防(構面得分 4.99)、4.團隊合作(構面得分 4.94)、5.資料基礎(構面得分 4.90)、6.品質承諾(構面得分 4.89)、7.品管概念(構面得分 4.88)、8.全面參與(構面得分 4.61)、以及 9.人力資源(構面得分 4.53)，詳細統計結果請參見附表 1~9。

從 52 個問項統計結果觀之，依各題平均數統計值遞減排列如附表 10 所示，可知專家意見認為課程內涵重要性超過 5 分以上之問項共計有 18 題，再將這 18 題對應上節所屬之構面，則發現分別屬於九大構面中的「顧客至上」、「持續改進」、「事先預防」、「團隊合作」、「資料基礎」以及「品管概念」等六大構面。

在這 18 題中，有 5 題課程內涵與顧客至上有關，佔 27.8%，為比重最大者；這五題課程內容分別為：有關「品質是滿足顧客需求」、「了解並掌握顧客需求」、「工作結果所要交付的下一個單位就是我們的顧客」、「以顧客的滿意程度為依歸」、「讓內外部顧客都感到滿意」課程內容。

其次則為與「持續改進」、「事先預防」與「品管概念」有關之內涵，分別各有 3 題，各佔 16.7%。持續改進構面所包含之三項課程內容為：有關「使成員能持續改善行政服務的程序」、「提升品質的關鍵在於成員不斷學習創新」、「重視顧客回饋的意見作為工作改進的基礎」。事先預防構面所包含之三項課程內容為：有關「把品質視為避免事情重作或延誤時間的第一要件」、「預防重於治療」、「注重平時性和預防性的品管的歷程導向觀念」。品管概念構面所包含之三項課程內容為：有關「品質是從設計到顧客服務的整體過程」、「全面系統化思考能力」、「尊重人性、建立互信互賴的人際關係」。

最後則是「團隊合作」與「資料基礎」相關之課程內涵，分別各有 2 題包含在此 18 題中，各佔 11.1%。團隊合作構面所包含之兩項課程內容為：有關「團隊協力解決問題的能力」、以及「有效達成團隊合作」。資料基礎構面所包含之兩項課程內容為：有關「運用品質循環程序(PDCA)」、與「掌握問題能力」。

至於在整體構面中原本排名第六的「品質承諾」、原本排名第八的「全面參與」、以及原本排名第九的「人力資源」構面下所屬之相關課程內涵問項均未超過 5 分以上，故不論從構面整體或問項個別觀之，這三項課程內涵皆是專家認為重要性較低者。

故從本研究中調查結果，可見專家認為對行政人員而言，高等教育全品管課程最重要的課程內涵為「顧客至上」、「持續改進」、「事先預防」、「品管概念」、「團隊合作」、與「資料基礎」六大項。

由統計結果觀之，發現不論從整體構面或個別問項來看，「顧客至上」都是專家認為最重要之課程內涵。從本研究文獻探討中也可發現，「顧客至上」理念是每個學者都會強調的重點，也是全品管的最終目標。

其次，不論從整體構面或個別問項統計結果，發現「持續改進」和「事先預防」同樣是專家認為重要的課程內涵，這兩點在過去學者研究中，同樣為全品管的重要理念，「持續改進」的意義在於不斷創新與學習，以顧客意見作為改進標準的依據；「事先預防」的意義則在重視平時工作歷程，避免結果錯誤所導致之成本浪費，組織中的成員若能深刻認知這兩大重要意涵，即能追求個人工作產出的不斷提升，並避免因缺乏妥善規劃導致工作錯誤的時間金錢浪費，若再配合有效的全品管技能，必能有效達成顧客滿意的目標。

「團隊合作」與「資料基礎」兩構面，在個別問項統計中，分別有 2 題 5 分以上的問項，專家認為團隊協力解決問題的能力、以及有效達成團隊合作是團隊合作最重要者的課程內涵。而資料基礎的課程中，最重要的是掌握問題能力和 PDCA 技巧運用，故本研究認為這兩者在全品管推行過程中，不僅屬於相當重要的觀念，也是為達成顧客滿意不可或缺的全品管技能。「團隊合作」的意義在有效運用品管小組，透過團隊合作方式解決問題；而「資料基礎」的意義則在能掌握問題、正確運用資料蒐集與品質技術工具，以幫助問題決策與解決。

除上述包含 5 分以上的構面外，從個別問項總平均分析，「品質承諾」構面雖不包含任何 5 分以上問項，但其在整體構面平均(4.89)排名第六，其下的四題內涵包括標準化作業(4.98)、診斷工作品質(4.94)、視高品質工作成果為優先(4.94)、以及成本效益評估(4.68)四題問項平均數相當接近，故在課程規劃上也不容忽視。然「品質承諾」相對於前述六個構面顯得重要性較低，可能因為學校服務品質為無形產品，工作績效不若企業界，容易以實際營業額或業務量來衡量，故在標準化作業的規劃較為可行，但工作品質與成本效益的教育訓練上恐較為困難。

至於「全面參與」構面也沒有任何 5 分以上的問項包含其中，且整體構面平均(4.61)僅排名第八，此結果可能因為全面參與的內涵有許多層面涉及組織問題的制度與推動，諸如消除單位階級觀念、發展組織目標、降低決行權責、建立組織互信互重等等，均需要學校最高行政領導階層的承諾與支持，唯有整個行政體系或制度大幅調整，才能有效塑造行政人員全面參與的組織文化，對全品管施行環境的改善也將有立竿見影的作用力。尤其在結構龐大而缺乏彈性的高等教育行政組織，若僅透過對一般行政人員的教育訓練，除了讓各單位與個人瞭解自己在組織中的定位外，在組織問題未解決前，行政人員恐難立即感受全面參與的重要性。

本研究在「人力資源」內涵的結果，不論在整體構面平均得分(4.53)，或個別問項得分的統計下，都是專家認為重要性最低者，這並非意味人力資源在全品管中不重要，相反的，有關人力資源構面下的各課程內涵平均得分仍都在 4 分以上，亦即都在「有點重要」以上的程度。此結果可能因為專家認為本研究問卷的人力資源構面中，有關協助工作發展、教育訓練的重要、在職訓練執行、以及規劃教育訓練內容等內涵，對一般行政人員的例行事務性工作而言，應用機會較低。故在全品管教育訓練課程上，有關人力資源課程內涵，應該較適用管理職以上的行政人員。

本研究歸納高等教育行政人員全品管教育訓練課程內涵如下所述，內涵一至內涵六是全品管教育訓練規劃中不可缺少的重點，主要內涵為重要性在 5 分以上者，次要內涵則為重要性在 4~5 分者，課程設計或教學者可根據不同時間與對象作教材調整。內涵七至內涵九則列為次要課程重點。

內涵一：品管概念

主要內涵：

1. 品質與全品管的意涵、沿革與重要性
2. 從設計到顧客服務的整體過程
3. 全面系統化思考能力與其重要性
4. 尊重人性與建立互信互賴人際關係的重要性

次要內涵：

1. 學校提供的產品與價值
2. 學校所有相關人員與辦學品質的關係
3. 如何從要求個人生活品質做起，以達整體品質表現
4. 如何運用儀器或數據以外的方法來衡量品質
5. 如何消除對新管理制度所產生的恐懼感

內涵二：顧客至上

- 主要內涵：1.品質是滿足顧客需求的重要
 2.如何了解並掌握顧客需求
 3.工作交付的下一個單位就是顧客
 4.以顧客的滿意程度為依歸
 5.讓內外部顧客都感到滿意與重要性

- 次要內涵：1.與學校相關的顧客群
 2.品質檢認應由顧客來確定

內涵三：持續改進

- 主要內涵：1.如何以顧客回饋意見作為工作改進標準
 2.持續改善行政服務程序的重要
 3.提升品質的關鍵在於不斷學習創新

- 次要內涵：敘述逐次更新持續改進標準的重要性與方法

內涵四：事先預防

- 主要內涵：1.品質是避免重作或延誤時間的第一要件
 2.敘述預防重於治療的重要性
 3.平時性/預防性的品管歷程導向

- 次要內涵：1.工作執行的過程和結果同等重要
 2.如何重視修正解決問題的程序
 3.如何判別或警覺到工作績效的落差

內涵五：團隊合作

- 主要內涵：1.團隊協力解決問題的能力
 2.如何有效達成團隊合作

- 次要內涵：1.敘述品管小組在組織中的角色與運作
 2.如何預防並化解衝突

內涵六：資料基礎

- 主要內涵：1.如何掌握工作上的問題
 2.如何應用品質循環程序(PDCA)

- 次要內涵：1.收集資料以幫助決策的方法
 2.活用統計圖表與數據的重要
 3.如何應用品質技術工具(柏拉圖、因果圖、控制圖等)
 4.如何應用品質機能展開法

上述六項內涵是全品管教育訓練規劃中不可缺少的重點，以下項則列為次要，建議目標與內涵如下：

內涵七：品質承諾

- 課程內涵：1.將高品質工作成果視為優先考量的重要
 2.標準化作業的精神與作法
 3.如何診斷工作品質
 4.如何評估工作績效與成本效益

內涵八：全面參與

- 課程內涵：1.行政人員在全品管與品質的權責與角色

2. 學校、行政人員、和教師對教育的責任
3. 如何讓行政人員有效支援教師從事教學或研究
4. 如何建立信任與尊重的組織氣氛
5. 如何發展組織目標與其重要性
6. 如何動員基層人員參與決策
7. 如何消除單位隔閡與階級觀念並降低決行權責

內涵九：人力資源

- 課程內涵：
1. 何謂行政人員工作發展的重要
 2. 何謂行政人員教育訓練的重要
 3. 如何執行在職訓練的方法
 4. 如何規劃教育訓練內容

伍、結論

本研究的目的是在於探討高等教育行政單位實施全品管教育訓練時應包含之課程內涵，希望藉此提供高等教育機構在規劃全品管教育訓練課程時應注重之教材內容，並提出執行教育訓練課程時應考量之建議。故經過對全品管專家學者的全面性調查後，得出結論如下：

一、「顧客至上」、「持續改進」、「事先預防」、「團隊合作」、「資料基礎」、「品管概念」六內涵不可或缺

整體而言，全品管專家學者認為本研究問卷中的所有內涵問項均有其重要性，但從構面觀之，對行政人員而言最重要之全品管教育訓練課程內涵依序為「顧客至上」、「持續改進」、「事先預防」、「團隊合作」、「資料基礎」以及「品管概念」。

二、「品質承諾」、「全面參與」、「人力資源」三內涵視需要而定

至於「品質承諾」、「全面參與」、以及「人力資源」構面的重要性程度較不如前六項，故實施教育訓練課程時，在時間、金錢成本的考量下，可先由上述六項構面課程之主要內涵開始依序著手規劃進行，行有餘力時再作後三項課程內涵之設計。

參考文獻

- 王令宜(民 85)。教育創新的推廣與組織氣氛關係之研究—以淡江大學實施全面品質管理體系之個案為例。未出版碩士論文，淡江大學教育科技研究所，台北。
- 朱武智(民 89)。大學聯招放榜 錄取率 59.99%。中時蕃薯藤電子報。民 89 年 8 月 7 日，取自：<http://ctnews.yam.com/news/200008/07/32704.html>
- 吳清山，黃旭鈞(民 84)。提升教育品質的一股新動力：談全面品質管理及其在教育上的應用，*教育資料與研究*，2，74-83。
- 吳清山、林天祐(民 83)。全面品質管理及其在教育上的應用。*初等教育學刊*，3，1-28。
- 張家宜(民 89)。全面品質管理應用於高等教育之實證研究—以淡江大學為例(國科會專題研究)計畫編號：NSC 89-2413-H-032-G08-S)。

- 葉忠達(民 84)。大學教師對大學評鑑及「全面品質管理」之反應研究。教育研究資訊，34，73-87。
- 葉連祺(民 86)。全面品質管理在學校行政上的應用。國教月刊，43，7-8，57-68。
- Bradley, L. (1993). *Total quality Management for schools*. Lancaster: Technomic.
- Crainger, S. (2000). *The management century: A critical review of 20th century thought & practice*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Freeman, R. (1993). *Quality assurance in training and education*. Kogan Page
- McMillan, J. M. (1998). *Total quality management in higher education: A study of senior administrations' perceptions about total quality management in institutions of higher education in Ohio*. Unpublished doctoral dissertation, Kent State University, Kent.
- Sims, S. J. & Sim, R. R. (1995). *Total quality management in higher education: Is it working? Why or why Not?*. WestPort: Praeger.

附表 1. 顧客至上內涵分析

構面名稱	問 項	平均數	標準差
1.顧客至上	有關「品質是滿足顧客需求」的課程內容	5.61	.60
	有關「了解並掌握顧客需求」的課程內容	5.41	.68
	有關「工作結果所要交付的下一個單位就是我們的顧客」的課程內容	5.35	.74
	有關「以顧客的滿意程度為依歸」的課程內容	5.30	.78
	有關「讓內外部顧客都感到滿意」的課程內容	5.26	.73
	有關「品質檢認應由顧客來確定的顧客中心理念」的課程內容	4.91	.87
	有關「定義與學校相關的顧客群」的課程內容	4.67	.93
構面總平均		5.22	.51

附表 2. 持續改進內涵分析

構面命名	問 項	平均數	標準差
2.持續改進	有關「使成員能持續改善行政服務的程序」的課程內容	5.24	.68
	有關「提升品質的關鍵在於成員不斷學習創新」的課程內容	5.21	.83
	有關「重視顧客回饋的意見作為工作改進的基礎」的課程內容	5.06	.96
	有關「持續改進的標準必須逐次更新」的課程內容	4.73	.89
構面總平均		5.06	.61

附表 3. 事先預防內涵分析

構面命名	問 項	平均數	標準差
3.事先預防	有關「把品質視為避免事情重作或延誤時間的第一要件」的課程內容	5.25	.73
	有關「預防重於治療」的課程內容	5.11	.93
	有關「注重平時性和預防性的品管的歷程導向觀念」的課程內容	5.05	.77
	有關「強調工作執行的過程和結果是同等重要」的課程內容	4.91	.85
	有關「重視修正解決問題的程序」的課程內容	4.86	.74
	有關「工作績效落差的警覺與判別」的課程內容	4.75	.88
構面總平均		4.99	.53

附表 4. 團隊合作內涵分析

構面命名	問 項	平均數	標準差
4.團隊合作	有關「團隊協力解決問題的能力」的課程內容	5.20	.68
	有關「有效達成團隊合作」的課程內容	5.06	.86
	有關「預防並化解衝突的能力」的課程內容	4.92	.81
	有關「品管小組在組織中的運作」的課程內容	4.59	.89
構面總平均		4.94	.58

附表 5. 資料基礎內涵分析

構面命名	問 項	平均數	標準差
5.資料基礎	有關「運用品質循環程序(PDCA)」的課程內容	5.20	.73
	有關「掌握問題能力」的課程內容	5.14	.80
	有關「收集資料以幫助決策的方法」的課程內容	4.97	.86
	有關「品質技術工具(柏拉圖、因果圖、控制圖等)」的課程內容	4.88	.73
	有關「活用統計圖表與數據的能力」的課程內容	4.83	.83
	有關「品質機能展開」課程內容	4.36	1.19
構面總平均		4.90	.59

附表 6. 品質承諾內涵分析

構面命名	問 項	平均數	標準差
6.品質承諾	有關「標準化作業的精神與作法」的課程內容	4.98	1.02
	有關「診斷工作品質的能力」的課程內容	4.94	.74
	有關「將高品質的工作成果視為優先考量」的課程內容	4.94	.78
	有關「工作績效與成本效益的評估」的課程內容	4.68	.93
構面總平均		4.89	.58

附表 7. 品管概念內涵分析

構面命名	問 項	平均數	標準差
7.品管概念	有關「品質是從設計到顧客服務的整體過程」的課程內容	5.34	.76
	有關「全面系統化思考能力」的課程內容	5.31	.81
	有關「尊重人性、建立互信互賴的人際關係」的課程內容	5.05	.94
	有關「整體品質的表現是由個人生活的品質做起」的課程內容	4.86	.96
	有關「所有學校相關人員和辦學品質都有關係」的課程內容	4.83	1.02
	有關「定義學校提供的產品與價值」的課程內容	4.68	.90
	有關「不只依賴儀器或數據來衡量品質的人性化思考」的課程內容	4.58	1.01
	有關「去除對新管理制度所產生的恐懼感」的課程內容	4.38	1.00
構面總平均		4.88	.57

附表 8. 全面參與內涵分析

構面命名	問 項	平均數	標準差
8.全面參與	有關「各部門行政人員在品質上的權責與角色」的課程內容	4.88	.89
	有關「各行政部門在品質上的權責與角色」的課程內容	4.86	.76
	有關「建立組織信任與尊重」的課程內容	4.74	1.01
	有關「消除單位間的隔閡與階級觀念」的課程內容	4.71	1.06
	有關「組織目標的發展」的課程內容	4.65	.92
	有關「行政人員有效支援教師從事教學或研究」的課程內容	4.64	1.19
	有關「釐清學校、行政人員、和教師的教育責任」的課程內容	4.57	1.09
	有關「動員基層人員參與決策」的課程內容	4.35	1.00
	有關「降低決行權責」的課程內容	4.11	1.05
構面總平均		4.61	.66

附表 9. 人力資源內涵分析

構面命名	問 項	平均數	標準差
9.人力資源	有關「充分協助行政人員在工作上的發展」的課程內容	4.69	.90
	有關「對行政人員施以教育訓練的重要性」的課程內容	4.58	.95
	有關「執行在職訓練的方法」的課程內容	4.53	.95
	有關「規劃教育訓練內容的能力」的課程內容	4.32	1.09
構面總平均		4.53	.70

附表 10. 課程內涵重要性統計(5分以上)

題號	問 項	平均數	標準差	構面	構面名稱
3	有關「工作結果所要交付的下一個單位就是我們的顧客」的課程內容	5.35	.74	1	顧客至上
4	有關「品質是滿足顧客需求」的課程內容	5.61	.60	1	
18	有關「讓內外部顧客都感到滿意」的課程內容	5.26	.73	1	
34	有關「了解並掌握顧客需求」的課程內容	5.41	.68	1	
50	有關「以顧客的滿意程度為依歸」的課程內容	5.30	.78	1	
42	有關「重視顧客回饋的意見作為工作改進的基礎」的課程內容	5.06	.96	2	持續改進
47	有關「提升品質的關鍵在於成員不斷學習創新」的課程內容	5.21	.83	2	
48	有關「使成員能持續改善行政服務的程序」的課程內容	5.24	.68	2	
1	有關「把品質視為避免事情重作或延誤時間的第一要件」的課程內容	5.25	.73	3	事先預防
31	有關「預防重於治療」的課程內容	5.11	.93	3	
46	有關「注重平時性和預防性的品管的歷程導向觀念」的課程內容	5.05	.77	3	
12	有關「團隊協力解決問題的能力」的課程內容	5.20	.68	4	團隊合作
22	有關「有效達成團隊合作」的課程內容	5.06	.86	4	
9	有關「掌握問題能力」的課程內容	5.14	.80	5	資料基礎
25	有關「運用品質循環程序(PDCA)」的課程內容	5.20	.73	5	
6	有關「品質是從設計到顧客服務的整體過程」的課程內容	5.34	.76	8	品管概念
10	有關「全面系統化思考能力」的課程內容	5.31	.81	8	
45	有關「尊重人性、建立互信互賴的人際關係」的課程內容	5.05	.94	8	

國中技藝教育班學生學習環境 滿意度之調查研究

陳昆仁

摘要

本研究旨在探討國中技藝教育班實施的現況與問題、國中技藝教育班學生對整體的學習環境之滿意情形、及不同背景的國中技藝教育班學生對學習滿意度看法的差異情形，作為輔導國中技藝教育班學習環境改進之參考。

本研究採「文獻分析」、「問卷調查」與「訪談」之研究方法，以八十九學年度國中技藝教育班學生共 31,243 人為母群，採分層叢集抽樣方式共抽取 10% 學校數樣本共 1,245 人，以自編調查問卷為工具進行調查研究。獲得之資料採用次數百分比與排序、單一樣本平均數考驗 (one sample t-test)、及單因子變異數分析 (one way ANOVA) 做分析考驗。

綜合分析結果，本研究從國中技藝教育班的「行政支援」、「實習環境」、「安全衛生」、「課程安排」、「教師技能指導」及「學習成果」等六個向度獲得重要結論與建議。

關鍵詞：國中技藝教育、學習環境、學習環境滿意度

ABSTRACT

This study aimed at the current issues, Parents' social-economic background, satisfaction of learning environments, and the viewpoints between different backgrounds of the students who took the Technical-Art Program (abbreviate in TAP) at the junior high schools.

This study took reference analysis, questionnaire, and interview as main research methods in order to reach the aims. The 10 percents of schools, which had TAP in the year 2000, had been chosen as samples of this study. There were 31,243 students took the TAP and 1,245 students had been chosen as samples of this study.

This study took a questionnaire as the main research tool. The data, which acquired from samples, were analysis by the frequency, percentage, ranking, t-test, and ANOVA. The results of this study were synthesis to some conclusions and suggestions in the learning environment domains: administration supports, practicing

circumstances, sanitary and safety, curriculum framework, skill instruction, and achievements of learning.

Key words: Technical-Art Program, learning environments, satisfaction of learning environments.

壹、前言

一、研究動機

國中技藝教育的目的在輔導具職業傾向的學生接受技藝教育課程，為這些學生打開另一扇門。亞里斯多德曾說：「給相同的人，不同的東西，固然不公平，但是給不同的人，相同的東西，同樣也是不公平的。」（引自鄭聰興，民 89）因此，對於學業成績低落的學生並不表示他就樣樣不如人，可能在某一技藝方面會有出類拔萃的表現。

多年來，士大夫觀念深植國人，導致於國民中學課程及教學仍受升學主義的影響，教師偏重智育教學，有些課程架構與教學方法，對低成就學生來說，未予重視，甚至缺乏照顧與輔導，以致衍生了學生因對課業壓力與學習成就低落而發生輟學現象，甚者與社會不良幫派結合，造成社會上問題。

教育部為疏解學生升學壓力，於民國八十二年實施試辦「國中技藝教育方案」（教育部技職司，民 82），並採以另類課程，讓不願升學或成績低落學生，依其意願選擇技藝教育班學習一技之長，在學校有計畫課程安排之下，授與職業技能與培養正確職業觀念，同時也可引導與學生學習興趣，把中輟生找回來，繼而邁向十年國教目標實施。

雖然自八十二年實施以來，能讓不願升學或低成就學生可依自己的興趣、性向、意願選擇學校開設之實用技藝班學習一技之長，對其未來繼續升學或職業生涯有相當助益；但學生在學校學習階段，對於學校行政支援、課程安排、教師技能指導以及學生學習成就肯定或家長希望，能否得到滿意，近年來極少探討，研究者為使國人瞭解國中技藝班學生在這方面的相關資料，此乃做本研究之主要動機。

二、研究目的

基於上述研究動機與體認，本研究之具體目的如下：

- (一) 探討國中技藝教育班實施的現況與學生背景。
- (二) 瞭解國中技藝教育班學生對學習環境之滿意情形。
- (三) 探討不同背景的國中技藝教育班對學習滿意度看法的差異情形。
- (四) 依據研究結果，提出建議，作為輔導國中技藝教育班學習環境改進之參考。

貳、主要文獻探討

一、學習環境的內涵

學校的學習環境與教師的教學和學生的學習有著密切的關係，此為一般關心教育者所稱「境教」的功能，具有情意的陶冶效果，國內學者湯志民（民 83）說：「環境影響人的行為，陶冶、塑造人的個性...」。美國學者蘇利文（Sullivan）亦指出現

代建築的基本原則：「形式跟隨功能」，英國首相邱吉爾（W.S. Churchill）說：「我們先塑造建築，然後建築再塑造我們」（引自李玉体、民 85）。我們可以從西方教育家 J.Dewey 對環境教育的重視，Dewey 說：「想改變一個人，必先改變他的環境，環境改變了，他自然也就跟著改變」（引自黃雅蓉，民 86）。對環境的重視不僅西方如此，中國在古早時代也如此，例如孟母三遷、荀子注重境教。一般對於環境的定義，有分為靜態和動態的環境，或是物質的、社會的、和心理的環境。國內外主要學者的看法如下。

王仙霞（民 85）認為從環境的要素屬性，可粗分為物質環境與人文環境二大類。張煌熙（民 82）認為班級環境包含有形的與無形的兩種環境，班級環境的內涵除了有形的物質環境外，還包括無形的心理—社會環境，有形的物質環境。陳年興（民 87）認為學習環境有四大構成要素：教師、學生、教材以及教室。王寶蓮（民 80）探討學校內之學習環境包括兩類主要層面：物質環境，指學校空間的利用、各類硬體設施的利用以及精神環境，指行政人員言行態度、教師期望、師生互動、同儕關係、教室氣氛等。彭淑玲（民 86）認為班級中師生心理互動，物理設施及教學活動之間的關係是交互、相依且不可分的，班級學習環境知覺分為三大部分即心理層面，教學層面，物理層面等。

Mangano & Corrado（1979）認為合宜的學習地點將有助於學生感到滿意。他建議為提高學生學習之滿意度，應改善學習環境，包括舒適的空間、乾淨而有秩序的場所、合適的設備、安寧的社區環境、以及良好的交通運輸。Cohen and Manion（1977）認為教室環境分物質環境（physical environment）、情緒環境（emotional environment）及人為因素（human factors）等部分。Smith, Neisworth, & Greer，認為教學環境層面包含下列五項：一、物質環境：是指教學場所的建築、設備及種種安排；二、教學安排是指課程內容和特性、教學方法、教學資料及媒體；三、社會情境是指教師與學生、學生同儕間的交互作用、團體動力、關係、教室、學校及社區等社會性層面；四、評鑑和評鑑實務是指編班、總結性和形成性評鑑設計；五、輔助性的服務指校內外的服務設施，如保健、講演、諮商、就業及追蹤輔導等（引自王寶蓮，民 80）。

綜合以上學者的看法，本研究將國中技藝教育班學生學習環境分為：

- (一)行政支援方面：包含學校及教師對升學就業的資訊之提供，問題處理等。
- (二)實習環境方面：包含實習設備、材料、工廠布置或整潔等。
- (三)安全衛生方面：包含光線、通風、安全標示與設施、安全管理等。
- (四)課程安排方面：包含課程安排、教學時數、進度掌握、參觀實習等。
- (五)教師教學技能方面：包含教師的課程設計、教學演示、技能指導、教室管理及互動關係。
- (六)學習成果方面：包含學習成果表現、自我肯定、同儕關係、目標達成等。

二、學習環境滿意度的意義

在探討學習環境滿意度之前，首先探討「滿意度」（satisfaction）之意義。有認為是在進行一項活動後，所帶來的愉快感受（大辭典，民 74）；慾望實現時的一種心理感受（張春興，民 80）。Price（1972）認為「滿意」乃是一個社會裡的成員

對組織團體所產生的正面情意導向。當一個團體的成員對其組織有高度的正面情意導向是為滿意，負面情意導向為不滿意。

學者 Houle (1961) C、Verner & G、S. Davis (1962), A. Tough (1982) 等研究指出滿意「Satisfaction」是學生對學習活動的感覺或態度；高興的感覺或積極的態度是「滿意」，不高興或消極的態度是不滿意（引自馬芳婷，民 78）。

綜而言之，「滿意度」係指學生在學習活動過程中的感覺或態度。這種感覺或態度若對學生學習是喜歡或願望的學習活動，他會積極參與獲得滿足或追求達成需要程度，因之，國中技藝班學生在技能學習的過程中，是指學生對自己在技能相關課程能獲得滿意度的願望而言。

三、學生學習滿意度之理論與相關研究

佛倫 (V.H.Vroom) 認為個人選擇某行動乃受二種因素所支配，一為需要的強弱程度，一為該項行動的結果能否滿足個人的需要。Domer (1983) 將差異理論運用在學生學習滿意度方面，認為學生學習的滿意度是取決於個人的「期望水準」與「實際所得的結果」相比較後的差異程度，故是相對的，而非絕對的（引自鐘一先，民 87）。Murray (1938) 將 Lewin 的理論，引申為需求與環境的交互理論，將學校視為一生產體系 (Productive system)，以教育的投入 (education alinput) 及產出 (out-Put) 來衡量學校教育的品質和效益（引自馬芳婷，民 78）。本研究擬從學習滿意度的相關理論與研究綜合歸納國中技藝教育班學生的影響因素，並以學生個人、教師與學校因素分述如下。

(一) 學生個人因素

Marlin (1980) 研究指出女性學員滿意度高於男性。吳婉如 (民 82) 對台灣地區長青學苑學員的研究指出，女性學員之學習滿意度高於男性學員。而劉信吾 (民 76) 研究卻指出男性學習者的學習滿意度高於女性，與陳國恩 (民 86) 以空中大學學生進行研究的結果相同發現。此外，馬芳婷 (民 78) 發現男女之間的學習滿意度並無差異存在。魏世台、盧美秀 (1993) 的研究發現台北醫學院學生的學習滿意度性別之間沒有差異。許錫銘 (民 87) 對綜合高中學生的研究指出，女性學生在整體及各層面的滿意度均高於男性學生。

Bachman (1977) 認為，學生的自尊可以預測學生的學習滿意度，自尊愈強學習滿意度愈高。Mantenffel (1982) 認為，學習者的自我概念中若缺乏自信會影響學習滿意度。Miller (1995) 對修讀農學的隔空學習者進行研究發現，場地獨立與場地依賴者在學習滿意度並無差異。陳國恩 (民 86) 也發現不同學習風格學生在學習滿意度上並無差異。

林家弘 (民 89) 對我國大學生進行網路學習滿意度之研究發現，網路學習動機愈高者其學習滿意度愈高。魏世台、盧美秀 (1993) 在「台北醫學院學生學習滿意度與相關因素之分析研究」中發現，影響學習滿意度的學生因素中，學生在學習前的興趣愈高，其學習滿意度及對教師的滿意度也愈高；學生對專業科目有較高的興趣與認同時相對的有較好的學習感受與成效。Berdie (1965) 指出，學生的學習滿意度與學生的學習興趣有關。G.S.Howard 之研究發現，學員參與學習前之動機比學習成績及進步程度更能預測學員的學習滿意度（引自許錫銘，民 87）。

(二)教師因素

McVetta (1981) 研究影響學生情意、滿意度及行為意向的教學因素共歸結出五個變項分別是：教學內容、教學方法、教材、師生互動與教師特質（引自王欽德、民 86）。很多學者研究發現，教師對學員的態度會影響學員的學習滿意度。Zahn (1976) 的研究指出成人學生在獲得教師的支持、尊重與關懷時對學習活動會有較高的滿意度。Douglass (1970) 的研究結果認為學生能參與學習活動計畫與組織是學習感到滿意的重要因素。巴莫與韋內 (R.E.Palmer & C.Verner, 1959) 研究不同的教學方式（演講討論混合教學）與學員學習滿意度之間的關係發現，高滿意度的學員較喜歡混合式教學法。饒亨 (J.C.Zahn, 1976) 之研究發現，教師能善用學生過去的經驗可加強學生的成就感，而且採用稱讚非處罰方式可增強學生的學習滿意。學員對課程的滿意度與該課程是否適合學員個人的層次與需求有關，藍與王 (Y.L.J.Lam & Andrew Wong, 1974) 研究發現學習內容符合學員的興趣與需要學習滿意度高（引自許錫銘，民 87）。

(三)學校因素

Wasinger (1974) 強調交通、設備、安寧舒適的學習環境對學習滿意度非常重要。Mangano & Conado (1979) 也認為適合的學習地點可增加學生的好感，所以為了提昇學生學習滿意度必須改善學習環境，包括舒適的空間、整潔有序的場所、合適的設備、安寧的社區以及便捷的交通運輸等。Darkenwald & Merriam (1982) 提出學校行政之安排，若能配合學生之實際需要，可提高學生的學習滿意度（引自高員仙、蔡延治等，民 86）。林博文（民 87）在「綜合高中學生對工業類科職業課程學習滿意度研究」中提到，影響學生學習滿意度的因素係綜合性的，除了學生個人因素外，教師及學校的因素都可能產生影響作用。

本研究綜合上述影響學生學習滿意度之因素歸納如下：

學生個人因素：學生之背景（如性別、年齡、學歷等）人格特質、興趣、傾向、參與動機、學習興趣、過去經驗、家庭背景、自我觀念、自尊...等等與學生學習滿意度有關。

教師因素：教師的專業智能、教師之特質、教學策略、教學行為、教學方法、教學內容、對學生之態度、教學態度、憂慮...等等影響學生學習滿意度的高低。

學校因素：學校地點、學校所在社區環境、學習環境、教學設備、行政安排、交通運輸...等等也影響學生學習之滿意度。

有關滿意度之研究，常依其對象之主題不同，因之，本研究僅就「學校行政支援」、「實習環境」、「安全衛生」、「課程安排」、「教師教學技能指導」及「學習成果」等因素，作為滿意度層面之探討。

參、研究設計與實施

經參酌國內外文獻後，再根據研究之目的，擬定研究架構與工具深入探討台灣地區國中技藝教育班實施現況、瞭解學生家庭背景學習環境滿意度之傾向情形，以及不同的個人背景變項對個人在學習環境滿意度之差異情形，分析學生學習環境滿意度的相關因素，來達成研究目的。

一、研究架構

本研究目的在探討對台灣地區國中技藝教育學生學習環境滿意度之傾向情形，以不同的個人因素背景變項，包含：以學校所屬區域、辦理模式別、性別、就讀技藝教育班類科、學生家長教育程度、家長職業背景等視為自變項；另以學習環境滿意度列為依變項，包括：行政支援、實習環境、安全衛生、課程安排、教師技能教學、及學習成果等向度。

二、研究方法

為有效達成前述之研究目的，本研究採以問卷調查為主，而文獻分析、專家座談、電話訪談及蒐集相關資料為輔，以台灣地區國中技藝教育班實施現況，探討技藝教育相關問題。

三、研究範圍與限制

(一)研究範圍

本研究以我國對辦理國中技藝教育之學校，在行政支援、技藝教育班之教學設備、實習場所、課程安排、教師技能教學及學生學習成果等學習環境的滿意度為主要範圍。

(二)研究限制

1. 本研究受人力及財力之限制，無法對全國國中技藝教育班學生進行調查，僅能採取分區抽樣方式對抽樣樣本進行調查研究。
2. 本研究限於個人時間關係無法親自就每一個受試者進行調查，僅能委託各樣本學校人員代為施測，對於受試者是否依照研究之要求，無法精確控制。
3. 本研究家長職業分類，因考量職業種類繁多，為求能讓學生容易辨識其家長職業，僅列出一般常用者，致未依中華民國職業標準分類原則，作有系統之排列，此亦為本研究之限制。

四、研究對象

(一)研究母群

本研究調查對象，係以台灣地區二十三縣市八十九學年度辦理國中技藝教育班學校之技藝教育班學生為母群，其對象涵蓋國中自辦班、國中附設技藝教育中心、國中合作班及高職區域合作班之技藝教育班學生，經調查統計有 533 校、1,237 班，31,243 人。

(二)研究樣本

本研究採取分層隨機叢集取樣方式，抽取 10% 學校數（51 校）抽取樣本 1245 人。

五、研究工具

本研究依採用問卷調查方法，以自編「國中技藝教育班學生學習環境滿意度」調查問卷為主要工具。研究工具之內涵與信效度分析如下。

(一)問卷內涵

1. 問卷之研擬主要涵蓋包括：基本資料與問卷內容。基本資料包括：學校所屬區域、性別、就讀技藝教育班類科、學生家長教育程度、家長職業背景及適

合技藝教育學習場所等六項。

2.問卷內容則依據文獻分析，共分為：行政支援、實習環境、安全衛生、課程安排、教師技能教學、及學習成果等六個向度。

(二)效度分析

本研究自編問卷初稿，以台北縣(市)桃源國中等六校共 180 位國三技藝班學生預試樣本進行信效度分析，在效度方面問卷之 KMO 與 Bartlett's 值為：KMO 值 = .947；Bartlett's 值 = 6206, 755，樣本非同質性達 .001 顯著水準。其六個因素累計解釋量為 65.529%。

(三)信度分析

本研究預試問卷，採內部一致性分析，求取各題目之 Cronbach α 值，用以判斷題目的信度。分析結果顯示其 Hotelling's T-Squared = 187.0013；F = 3.22918***；總 Alpha 值 = .9740 刪除任何一題均使該題的 α 值降低，表示各題均具有信度。

六、調查實施

本研究問卷施測先經預測修正後再進行正式施測，即本研究預試問卷經由與指導教授及教育行政人員與教師討論後，始函寄台北縣市桃源國中等交校、180 位國三技藝班學生進行預試。預試問卷於 90 年 2 月 28 日收回，共收回 180 份，回收率為 100%，全部為有效問卷。

正式問卷於 90 年 3 月 19 日寄出 1,245 份，以分層叢集取樣，按調查分數委託學校校長或輔導室主任將問卷配合學生時間，請老師協助向學生實施問卷施測。其總回收 1,237 份，回收率為 93.36%，經剔除資料不全及填答有誤之問卷 43 份，剩餘有效問卷 1,194 份，可用率達 99.97%。

七、資料處理

- (一)基本資料部份，以次數百分比與排序，整理基本資料。
- (二)學習環境整體滿意度部份，採用單一樣本平均數考驗 (one sample t-test)，以平均數 3.0 為考驗值，做平均數差異考驗。
- (三)不同背景學生對學習環境滿意度的看法差異性分析部份，以獨立樣本平均數考驗 (t-test)、單因子變異數分析 (one way ANOVA, F-test) 做考驗，若達顯著水準，採用雪費 (Sheffe) 事後比較分析。

肆、主要研究發現

一、學習環境的滿意度方面

(一)整體而言國中技藝教育班學生對其學習環境感到滿意

- 1.學生們對於其學習環境滿意度總平均為 3.52，經 t 檢定結果達 0.5 顯著水準，顯示國中技藝教育班學生對其在技藝教育班的整體學習環境達「滿意」的傾向。
- 2.在學習環境的六個變項中，「行政支援」平均數為 3.53、「實習環境」平均數為 3.41、「安全衛生」平均數為 3.42、「課程安排」平均數為 3.51、「技能數學」平均數為 3.60、「學習成果」平均數為 3.65。經 t 檢定結果均達 0.5 以上

顯著水準，顯示學生們對於其在技藝教育班的每一個環境變項均感到滿意。

3. 在學習環境的六個變項中，以「學習成果」的平均數最高，其他依序為「教學技能」、「行政支援」、「課程安排」、「安全衛生」，平均數最低者為「實習環境」。

(二) 不同背景國中技藝教育班學生的學習滿意度差異情形

1. 國中技藝教育班學生的學習環境滿意度不會因為就讀區域不同而有差異：不同就讀區域，不論是城市、鄉鎮或偏遠地區的學生，在「行政支援」、「實習環境」、「安全衛生」、「課程安排」、「教師技能教學」及「學習成果」等六個環境變項的滿意度都沒有顯著的差異。
2. 國中技藝教育班學生的學習環境滿意度會因為參加不同辦理模式而有差異；且經費補助亦對滿意度造成影響力：不同辦理模式方面，合作班的學生在「實習環境」、「課程安排」、「學習成果」三項平均滿意度高於自辦班的學生；在「安全衛生」一項高於自辦班及技藝教育中心（含高中職附設技藝教育中心）的學生。整體而言，不同的辦理模式的學生學習滿意度有顯著的差異，合作班學生的學習滿意度最高。國中技藝教育班辦理模式，學校表示自辦班若無補助經費，以合作班方式最受喜歡，其次附設技藝教育中心，原因高中（職）設備、師資、實習環境均較完善，尤其實習時，高中（職）在工場管理有教師督導及秩序維持，對國中而言較受支持。
3. 國中技藝教育班學生學習環境滿意度會因為性別不同而有差異：男生在「實習環境」、「安全衛生」、「課程安排」、「技能教學」等變項平均滿意度高於女生，且達顯著差異。整體而言，男女生對學習滿意度有差異，以平均滿意度而言男生高於女生。
4. 國中技藝教育班學生學習環境滿意度會因為就讀類科別不同而有差異，但是其他各項學習滿意度則不會因為就讀類科別而有差異：在就讀類科方面，工業類科及商業類科學生對「實習環境」的平均滿意度高於農漁類科學生且達顯著水準。其餘「行政支援」、「安全衛生」、「課程安排」、「教師技能教學」及「學習成果」各環境變項則無顯著差異。
5. 國中技藝教育班學生的學習環境滿意度不會因為家長的職業或教育程度而有差異：在家長的教育程度與職業方面，顯示「行政支援」、「實習環境」、「安全衛生」、「課程安排」、「教師技能教學」及「學習成果」六個環境變項均不因家長教育程度與職業不同而有所差異。

二、其他相關發現

- (一) 高中（職）實施多元入學及全面辦理國中基本能力測驗，技藝班學生每週有兩天實習課程而減少其他課程之授課，以基本學力測驗登記分發，技藝班學生因課業低落又取消技藝競賽保送誘因，將影響學生升學及參加技藝班，應規劃因應措施以提高學生選擇意願施予適性教育。
- (二) 學校教師均認為辦理類科，應依學生性向、興趣輔導，讓學生在技藝教育課程中，獲得學習興趣與學習成果。
- (三) 學校均表示技藝教育班希望增加補助經費，且專款專用，把經費用在需要照顧

弱勢的學生，是值得也是一種功德。

(四)社會景氣不佳，謀職不易，一技之長更受家長重視，顯見過去重視「學歷」價值觀改變，技職教育宜加強宣導普遍推廣，以促進技職教育發展，並積極建立「證照」制度。

(五)加強國中技能指導教師在職訓練，增進教師專業能力與實務教學品質，以提升學生技能水準。

伍、結論與建議

一、結論

(一)國中技藝教育辦理多年，對弱勢學生頗有助益，應繼續擴大推動

學生參加技藝教育班學習意願高，家長亦相當支持，地方縣市政府主管教育行政人員與學校工作者均認為，對於國中低成就的孩子而言，國中技藝教育能夠重建其學習信心，獲得學習成就，是一項正確的教育政策，普遍認為應繼續推動。

(二)國中技藝教育學生家長社經背景大多屬於中低階層的弱勢家庭，學校應加強輔導，多予關照

地方縣市政府主管教育行政人員與學校工作者均認為，技藝教育班學生家長職業屬農、漁、勞工中低階層者居多，教育程度以國中、小學程度為多數，且有些是單親家庭或隔代教養，家長往往忙於生計，疏於關懷子女。學校宜加強輔導措施，強化師生互動，多給與「愛的鼓勵」。

學生對學習環境滿意度傾向正面，整體而言，國中技藝教育班學生對其學習環境感到滿意，顯示辦理國中技藝教育有正面的成效。分項而言，學生對於學習環境之「行政支援」、「實習環境」、「安全衛生」、「課程安排」、「技能教學」、「學習成果」等六個環境變項均感到滿意。

(三)部份背景因素會影響國中技藝教育班學生的學習滿意度

國中技藝教育班學生之學習滿意度不會因為就讀區域及家長的職業或教育程度之不同而有差異；合作班學生的學習滿意度於其他辦理模式班別；工業類科及商業類科學生對「實習環境」的平均滿意度高於農漁類科學生且達顯著水準，對「行政支援」、「安全衛生」、「課程安排」、「教師技能教學」及「學習成果」五個環境變項則無顯著差異；在性別方面，男生對「學習環境」、「安全衛生」、「課程安排」、「教師技能教學」等變項的學習滿意度高於女生，其他變項則不因性別而有顯著差異。

(四)其他相關發現

- 1.為配合高中（職）實施多元入學、全面辦理國中基本能力測驗、以及九年一貫課程等教育改革的實施，國中技藝教育班技藝教育學生免授或減授部份校內課程，但卻需與所有國中學生同步參與基本學力測驗，登記分發，有欠公允，宜及早規劃因應之配套措施。
- 2.應確實依學生性向及興趣輔導，讓學生在技藝教育課程中，獲得學習興趣與學習成果，以提高學生選擇意願，並實施生涯發展教育課程，將技藝教育課程融入國中課程架構中，提供全體學生適性發展之機會。
- 3.本研究發現，不論是行政人員或學校教師咸認對技藝教育班的補助經費，應

專款專用，以照顧弱勢的學生。

4. 自辦班技能指導教師師資不足，應加強教師在職進修，提升專業師資素質。
5. 國中技藝教育國中附設技藝教育中心人力不足，且工作繁重，應重視人力資源調配，以發揮推廣功能。

二、建議

(一)對教育行政機關的建議

1. 宜對國中附設或縣市技藝教育中心進行檢討與改進
建議教育行政單位以縣市為單位設立「技藝教育資源中心」負責推動各縣市資源整合工作，逐年整合、歸併現有學校附設技藝教育中心，以精簡技藝教育組織架構。
2. 輔導學校建立夥伴關係，強化校際策略聯盟
未來宜鼓勵國中之間或國中與高中（職）之間建立技藝教育的夥伴關係，進行策略聯盟，有效整合師資、設備、經費運用、課程規劃等各項資源。
3. 班別、類科設置宜兼顧社會經濟發展之需求與國家產業之輔導。
班別、類科設置朝向多元化與資訊化社會發展趨勢，以台灣四周環海的海島國家，海洋發展的遠景應由國家積極主動的規劃與輔導。
4. 因應國中基本學力測驗與多元升學管道之實施，以及規劃技藝教育班學生進路輔導。
國中受多元升學方案之實施，對學生參加技藝教育班人數有減少傾向。為能提供學生適性學習發展之機會，教育行政機關應及早規劃技藝教育班學生升學進路相關策略，以利國中技藝教育之推動。
5. 寬列經費更新或充實國中技藝教育班之設備與工場設施
國中技藝教育班學生對學習環境學習滿意度以設備、設施等物理環境最低，顯示學生認為學校應寬列經費，逐年更新或充實教學設施，以提供技藝教育班學生良好的學習環境。

(二)對學校行政單位之建議

1. 協助教師做好工場安全與衛生管理
學生對實習工場的安全標示、通風與急救設施滿意度較低，而學校不僅授予學生職業認知、職業探索與基本技能之學習外，亦應重視實習工場急救設施與衛生管理，以維護師生在工場實習的安全。
2. 充實實習設備，加強辦理參觀實習活動
依研究發現在學習環境的六個變項中以「實習環境」平均滿意度最低，顯示學校技藝教育實習場所亟待改善；技藝教育強調「做中學」，實習材料與設備是否足夠而適用，學校應有計劃地更新與充實各項實習所需的設施與設備。為增加學生職業之認識，學校應善用社會資源，安排技藝教育班學生參觀見習活動。
3. 配合彈性教學時數，妥善分配技藝教育課程時數
國中九年一貫新課程實施後，主管教育行政機關或學校應妥善規劃技藝教育融入相關課程領域，或學校配合彈性授課時數授課，以增加學生選修技藝教

育機會。

4.辦理教師在職研習，增進教師專業能力

技藝教師教室經營管理的能力，分組教學實作指導的技能、輔導老師職業輔導的專業知能及導師對職業輔導與技藝教學之認識等，均有待學校督促與協助教師不斷研習進修，以確保技藝教育目標之達成。

(三)對教師的建議

1.增進班級經營與管理的能力

在「技藝教師教學技能」中，班級秩序管理與師生互動的滿意度排序最後，原因國中技藝教育班學生來自不同的班級或學校，原本就不易經營，何況技藝班學生多數不具學術傾向，對學習沒興趣，教室的學習氣氛之營造；秩序之維持管理、師生良好關係之建立需要更專業的經營。因此建議教師多參加研習進修，以增進教室經營管理的專業知能。

2.實施分組教學，重視學生個別指導

學生對於「教師技能教學」之平均滿意度，「分組教學」較低。實作教學重視練習，分組教學比大班學習有更多練習的機會。建議教師多採用分組教學方式並重視學生個別學習指導，學生當更能體會教師對學生實習實作的關心。

3.課程設計、教材選擇重視生活的實用性

生活化、實用性的課程能提高學生的學習興趣，增加學生的成就感。依研究發現學生在「學習成果」的平均滿意度中，家長對於技藝教育班學習技能的實用性滿意度排序較低，建議教師在教材編選能朝生活化、實用性發展。

4.增進學生成就感，增加學生信心，提高學生自我肯定的滿意度

技藝教育班學生在普通班的學習成就低落，主要原因是不喜歡上學。技藝教育的實施目的即在提升低成就學生的學習成就，恢復其學習動機與興趣。因此建議教師能更積極的輔導學生的學習興趣，讓學生快樂學習，使每一位學生能發揮所長、創造才能。

(四)對家長之建議

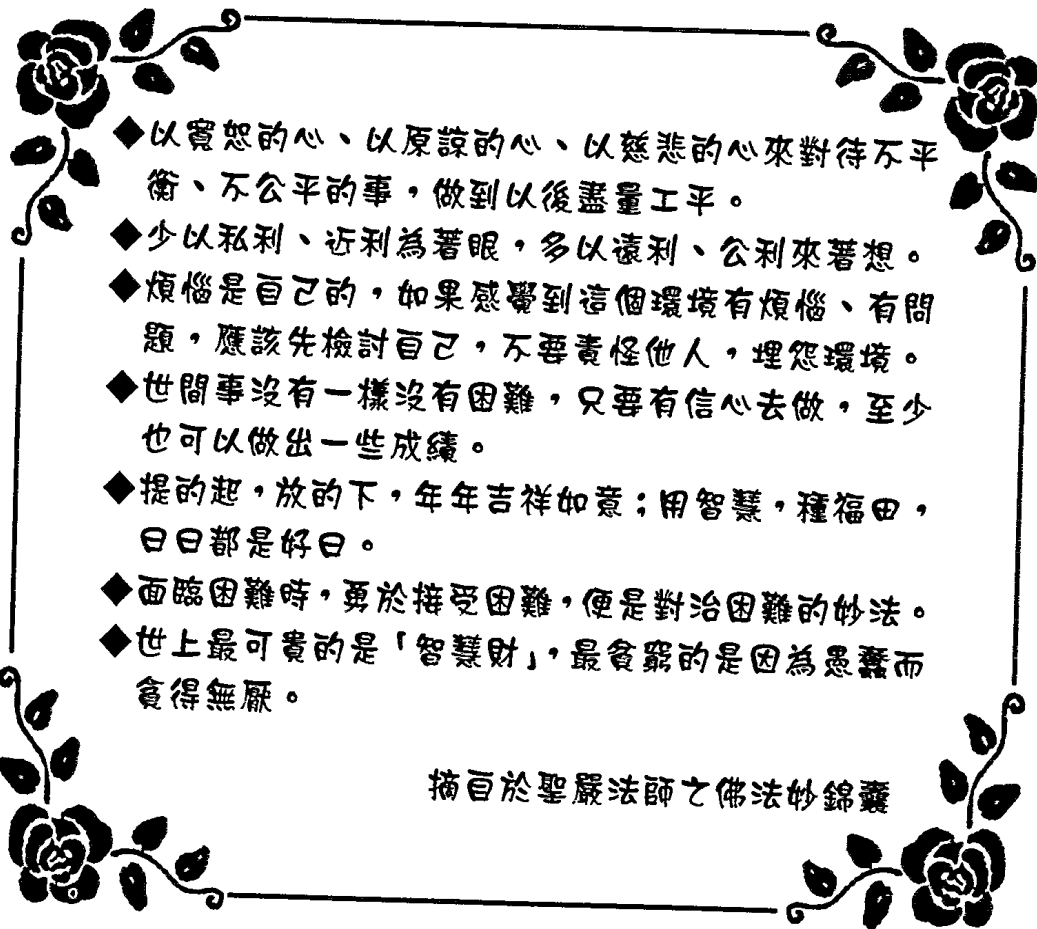
學生在「學習成果」的平均滿意度，其感受到家長對自己在技藝班的表現及對技藝教育學習之實用性滿意度很低。因此建議家長應多關心子女的學習狀況，肯定子女的學習成就，以幫助子女更能樂在學習、肯定自我。

陸、參考文獻

- 大辭典編纂委員會（民 74）。大辭典中冊。台北市：三民。
- 王仙霞（民 85）。蒙特梭利幼兒園學習環境規劃研究。台北市立師範學院初等教育研究所碩士論文，未出版。
- 王欽德（民 86）。高中普通科畢業生就讀四技二專學習情況之調查研究。國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文，未出版。
- 王寶蓮（民 80）。大安高工之學生自我概念與學校學習環境滿意度的相關研究。大安高工學報，8，85-86。
- 吳婉如（民 82）。台灣地區長青學苑教師學型態與學員學習滿意度之研究。國立台

- 灣師範大學社會教育研究所碩士論文，未出版。
- 李玉体（民 85）。含情適意的校園規劃－坪頂國小提升情意教學功能的校園開放空間。鄧運林主編，*開放教育情意教學*。（頁 849），高雄：復文。
- 林家弘（民 89）。我國大學生網路學習滿意度之研究。國立政治大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 林博文（民 87）。綜合高中學生對工業類科職業學程學習滿意度研究。國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文，未出版。
- 馬芳婷（民 78）。社教機構短期研習班教師教學行為與學生學習滿意度之研究。國立師範大學社會教育研究所碩士論文，未出版。
- 高員仙、蔡延治（民 85）。德育醫護管理專科學校幼保科學習滿意度之研究。*德育學報*，13，65－78。
- 張春興（民 80）。*張氏心理學辭典*。台北市：東華
- 張煌熙（民 82）。輯於黃政傑等編，*班級經營－理念與策略*。台北市：師大書苑。
- 教育部技職司（民 82）。*發展與改進國中技藝教育方案－邁向十年國教目標*。台北市：作者。
- 許錫銘（民 87）。我國試辦綜合高中學生學習滿意度之研究。國立彰化師範大學教育學系碩士論文，未出版。
- 陳國恩（民 86）。空中大學學生學習風格與學習滿意、學習成就關係之研究。國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文，未出版。
- 陳年興（民 87）。以網際網路為基礎之學習環境（上）。*公教資訊季刊*，2（2）p.6-17。
- 彭淑玲（民 86）。國小學童班級學習環境知覺之研究。國立新竹師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 湯志民（民 83）。教室情境對學生行為的影響。*教育研究資訊雙月刊*，23。
- 黃雅蓉（民 86）。國小六年級學生自然科「學習環境」知覺之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 劉信吾（民 76）。空中學校留校與離校學生個人背景和心理因素之比較研究。國立政治大學教育研究所博士論文，未出版。
- 鄭聰興（民 89），編輯手記。*技藝教育雙月刊*，31，3。
- 鍾一先（民 87），國民中學工藝科教師工作滿意程度及其影響因素之研究。國立臺灣師範大學工業教育研究所碩士論文，未出版。
- 魏世台、盧美秀（1993）。台北市醫學院學生學習滿意度與相同因素之分析研究。*北醫學報*，22（2），153－178。
- Bachman, G.J., et al. (1977). Self-esteem in young men: A Longitudinal Analysis of the Impact of Educational and Occupational Attainment. *Journal of personality and social psychology*, 6, 365-379.
- Cohen, L. and Manion L. (1997) *A guide to teaching practice*, Great Britain: Richard Clay.
- Domer, P.E., et al. (1983). *Understanding education satisfaction*. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 232600).
- Douglass, M. (1970). Some perspectives on the phenomena of participation. *Adult*

- Education*, 20(2), 88-98.
- Mallin, J.T., et al (1980). *Factor affecting the performance and satisfaction of adult men and women attending college. Research in Higher Education*. 13,2.
- Mantenffel, M.S.(1982). The satisfied learner: A review of the literature. *NSPI Journal*, 15-18.
- Mangano, J.A., & Corrado, T.J.(1979). *Adult student's satisfaction at six two-year colleges*. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 180563.).
- Miller, G(1995). *Learning styles of agricultural distance learner*. Paper presented at the meeting of the 1995 National Agricultural Education Research Meeting. Denver, Colorado.
- Price, J.I. (1972). *Handbook of organizational measurement*. Lexington: O.C. Health & Company.
- Wasinger, G.B. (1974). *How the Group Environment Affects Learning. In you can successful teacher of Adults*. Washington, DC.: National Association for Public and Continuing Education.
- Zahn, J.C. (1976). Differences between Adult and Youth Affecting Learning. *adult education*. 17(2), 67-77.



APA 格式第五版

林天祐

台北市立師範學院國民教育研究所教授兼所長

在撰寫學位論文或研究報告時，必須遵守一定的學術性的寫作格式。在教育方面，國內外學者在撰寫文章時，絕大多數以 APA 格式及 Chicago 格式為圭臬。本文僅介紹 APA 格式，對於 Chicago 格式有興趣的讀者，可自行參閱該手冊：University of Chicago Press. (1993). *The Chicago manual of style* (14th ed.). Chicago: Author.

所謂 APA 格式是指美國心理協會 (American Psychological Association) 所出版的出版手冊 (Publication Manual) 中，有關投稿該協會旗下所屬二十七種期刊時必須遵守的規定而言。該手冊詳細規定文稿的架構、文字、圖表、數字、符號... 等的格式，通稱為 APA 格式 (APA style)，相關領域的期刊、大學報告、學位論文也常參考其格式，做為要求投稿者及研究生之依據。

APA 出版手冊自 1944 年出版以來，經過 1974 年的二版，1983 年的三版，1994 年的第四版，於 2001 年 7 月發行第五版。

APA 在 2001 年 7 月發行出版手冊第五版，新版手冊雖然在範例與格式方面有增修，但與使用者關係最密切的主要有：(1) 在參考文獻格式上不再區分初稿與定稿，統一改為第一行靠左，第二行起縮排四個英文字母；(2) 過去在範例中畫底線的方式，也因為引起使用者的困擾而改為一律採斜體方式處理；(3) 對於網路等電子資料引註及參考文獻的寫法有較詳細的規定。想要進一步瞭解其他相關內容的讀者，可直接閱讀：American Psychological Association. (2001). *Publication manual of the American Psychological Association* (5th ed.). Washington, DC: Author.

本文依據第五版的修正重點，向讀者介紹撰寫研究報告及畢業論文最常用的規定，包括：(1) 文章結構、(2) 資料引用、(3) 圖表製作、(4) 數字與統計符號、及 (5) 其他常用格式等五大項，其中有關中文的寫作格式，是本文作者依據 APA 格式自行訂定的，僅供參考之用。

一、文章結構

依據 APA 的格式，文章的結構包括封面、摘要、本文、參考文獻、附錄、以及作者註記六部份 (請參閱該手冊，第 10 至 28 頁)。

封面部份依次包括報告題目、作者姓名、單位及頁首小標題 (running head)

四部份，首先呈現的是報告主題，題目要能確切反映研究的變項或主要問題，避免不必要的贅詞；其次是作者的姓名，在作者姓名之後不加任何名銜（如教授）及學位名稱（如博士），及作者的服務單位；最後是頁首小標題，目的在方便讀者查閱，其長短英文以 50 個字母為高限，中文長度則以足以辨識出文章題目為標準。

摘要部份依文章性質，分別規定不同的摘要內容，實證性文章摘要的內容包括：研究問題、研究對象、研究方法、研究結果（含顯著水準）、及結論與建議；評論性文章或理論性文章摘要的內容包括：分析的主題、目的或架構、資料的來源、及最後的結論。英文摘要（abstract）的字數，以 120 字為上限，重要內容先敘述，次重要者次之，不分段落，有數字時，除字首外全部採用阿拉伯數字。摘要的撰寫宜力求忠實反映本文內容，用詞精簡明確，且不添加作者本身的意見，敘述而非條列式。但如學位論文摘要（summary），因內容較多，筆者建議以一頁為原則，並可分段及條列述之。

本文部份包括緒論、研究方法、研究結果、結論與建議。緒論部份包括：研究問題與背景、研究變項的定義、研究目的與假設。研究方法包括：研究對象、研究工具、實施程序。研究結果在忠實呈現資料分析的結果，結論與建議應先指出研究結果是否支持研究假設，其次依據研究結果的一致性、差異性，以及相關文獻，引出結論，再依據結論做建議，其中也可略述研究的限制。

參考文獻部份所列的每一筆文獻，必須均在本文中引用過。在本文中呈現容易使讀者分心離題，但確又有助於讀者瞭解本研究的資料，可蒐於附錄部份，例如自行設計的電腦軟體、未出版的測驗、複雜的數學證明、實驗用材料或器具。作者註記部份，包括介紹每一作者的服務單位，註明協助完成本研究的單位或人員，以及與作者聯絡的方式。

二、資料引用

資料引用的目的，一方面在幫助讀者進一步直接查閱有關文獻內容，另一方面在尊重與保障他人智慧財產權，包括文獻引用（reference citations）與參考文獻（reference list）兩部份。

【文獻引用】

文獻引用的方式主要有兩種，一種是於行文當中直接引用作者姓氏，如：Razik (1995) 的研究...，另一種是直接引用研究的結果或論點，如：教學領導為校長的重要職責 (Conway, 1993)...。APA 文獻引用的格式主要有十一種（請參閱該手冊，第 207 至 214 頁），分述如下：

(一)基本格式：同作者在同一段中重複被引用時，第一次須寫出日期，第二次以後則日期可省略。

1. 英文文獻：In a recent study of reaction times, Walker (2000) described the method... Walker also found...。

2. 中文文獻：秦夢群（民 90）強調掌握教育券之重要性，...；秦夢群同時建議...。

(二)作者為一個人時，格式為：

1. 英文文獻：姓氏（出版或發表年代）或（姓氏，出版或發表年代）。

例 如：Porter (2001)...或...(Porter, 2001)。

2.中文文獻：姓名(出版或發表年代)或(姓名,出版或發表年代)。

例 如：吳清山(民90)...或...(吳清山,民90)。

(三)作者為二人以上時,必須依據以下原則撰寫(括弧中註解為中文建議格式):

1.原則一:作者為兩人時,兩人的姓氏(名)全列。

例 如：Wassertein and Rosen (1994)...或...(Wassertein & Rosen (1994)

例 如：吳清山與林天祐(民90)...或...(吳清山、林天祐,民90)

2.原則二:作者為三至五人時,第一次所有作者均列出,第二次以後僅寫出第一位作者並加 et al.(等人)。

例 如：

[第一次出現] Wasserstein, Zappula, Rosen, Gerstman, and Rock
(1994) found...或(Wasserstein, Zappula, Rosen,
Gerstman, & Rock, 1994)...

[第二次以後] Wasserstein et al. (1994)...或 (Wasserstein et al., 1994)...

例 如：

[第一次出現] 吳清山、劉春榮與陳明終(民84)指出...或...(吳清山、劉
春榮、陳明終,民84)。

[第二次以後] 吳清山等人(民84)指出...或...(吳清山等人,民84)。

3.原則三:作者為六人以上時,每次僅列第一位作者並加 et al.(等人),但在
參考文獻中要列出所有作者姓名。

4.原則四:二位以上作者時,文中引用時作者之間用 and(與)連接,在括弧內
以及參考文獻中用 &(、)連接。

(四)作者為組織、團體、或單位時,依下列原則撰寫:

1.易生混淆之單位,每次均用全名。

2.簡單且廣為人知的單位,第一次加註其縮寫方式,第二次以後可用縮寫,但
在參考文獻中一律要寫出全名。

例 如：

[第一次出現] National Institute of Mental Health[NIMH] (1999) 或
(National Institute of Mental Health[NIMH], 1999)。

[第二次以後] NIMH (1999)...或 (NIMH, 1999)...

例 如：

[第一次出現] 行政院教育改革審議委員會【行政院教改會】(民87)...或...
(行政院教育改革審議委員會【行政院教改會】,民87)。

[第二次以後] 行政院教改會(民87)...或...(行政院教改會,民87)。

(五)未標明作者(如法令、報紙社論)或作者為「無名氏」(anonymous)時,依據
下列原則撰寫:

1.未標明作者的文章,把引用文章的篇名或章名當作作者,在文中用斜體(粗
體)在括弧中用雙引號顯示。

例 如：*Educational Leadership* (1994)...或... (“Educational Leadership,”
1994)。

例 如：領導效能（民 84）...或...（“領導效能”，民 84）。

師資培育法（民 83）...或...（“師資培育法”，民 83）。

2. 作者署名為無名氏（anonymous）時，以「無名氏」當作作者。

例 如：...(Anonymous, 1998)。

例 如：...（無名氏，民 87）。

(六) 外文作者姓氏相同時，相同姓氏之作者於文中引用時均引用全名，以避免混淆。

例 如：R. D. Luce (1995) and G. E. Luce (1988)...

(七) 括弧內同時包括多筆文獻時，依姓氏字母（筆畫）、年代、印製中等優先順序排列，不同作者之間用分號“；”號分開，相同作者不同年代之文獻用逗號“，”分開。

例 如：...(Pautler, 1992; Razik & Swanson, 1993a, 1993b, in press-a, in press-b)。

例 如：...（吳清山、林天祐，民 83，民 84a，民 84b；劉春榮，民 84，印製中-a，印製中-b）。

(八) 引用資料無年代記載或古典文獻時，(1) 當知道作者姓氏，不知年代，以無日期（n.d.）代替年代，(2) 知道作者姓氏，不知原始年代，但知道翻譯版年代時，引用譯版年代並於其前加 trans.，(3) 知道作者姓氏，不知原始年代，但知現用版本年代時，引用現用版本年代並於其後註明版本別，古典文件不必列入參考文獻中，文中僅說明引用章節。

例 如：Aristotle (n.d.) argued, 或 (Aristotle, trans. 1945) 或 (Aristotle, 1842/1945)。

例 如：論語子路篇。

(九) 引用特定文獻時，如資料來自特定章、節、圖、表、公式，要一一標明特定出處，如引用整段原文獻資料，要加註頁碼。

例 如：(Shujaa, 1992, chap. 8) 或 (Lomotey, 1990, p. 125) 或 (Lomotey, 1990)...(p. 125) 。

例 如：(陳明終，民 83，第八章) 或 (陳明終，民 83，頁 8)。

(十) 引用個人通訊紀錄如書信、日記、筆記、電子郵件等，不必列入參考文獻中，但引用時要註明：作者、個人紀錄類別、以及詳細日期。

例 如：(T. A. Razik, Diary, May 1, 1993)。

例 如：(林天祐，上課講義，民 83 年 5 月 1 日)。

(十一) 引用翻譯著作時，要同時註明原出版年與翻譯本出版年。

例 如：...(Laplace, 1814/1951)。

(十二) 網路等電子化資料：請參閱「APA 格式—網路等電子化資料引用及參考文獻的寫法」一文。

(十三) 其他方面：

例 如：(see Table 2 of Razik & Swanson, 1993, for complete data)。

例 如：(詳細資料請參閱：林天祐，民 84，表 1)。

【參考文獻】

APA 參考文獻的格式與其他寫作格式比較，雖然比較單純但也相當複雜，以下先介紹文獻的排列順序，其次介紹幾種常用文獻的格式，其他格式請參閱該手冊，第 215 至 281 頁。

必須注意的是，參考文獻部份與文獻引用部份息息相關，引用過的文獻必須出現在參考文獻中，而且參考文獻中的每一筆文獻都被引用過，兩者的作者姓氏（名）以及年代也必須完全一致。另外，在引用英文文獻時，僅寫出作者姓氏，但在參考文獻中則須同時寫出姓氏以及名字（字首），中文文獻則都寫出全名。

參考文獻的排列順序，如為中文文獻，以作者姓名筆畫為依據，大致上不會有什麼問題，如為英文文獻，則較複雜。英文文獻的排列順序有十個標準：

(一)依作者姓氏字母順序排列，如以文章篇名或書名當作者，而該篇名或書名是以數字開頭時，以國字之字母順序比較，如 21st century education 是以 Twenty-first century education 作為比較的基準。

(二)第一位作者姓名相同時，如為同一作者，依年代先後順序排列：

例 如：Hewlett, L. S. (1996)

Hewlett, L. S. (1999)

(三)一位作者永遠排在多位作者之前：

例 如：Razik, T. A. (1991)

Razik, T. A., & Lin, T. -Y. (1995)

(四)當有多位作者必須比較時，依序由第二或第三、第四、...作者姓氏字母順序排列：

例 如：Gosling, J. R., Jerald, K., & Belfar, S. F. (2000)

Gosling, J. Y., & Tevlin, D. F. (1996)

(五)相同作者且相同年代，則依（去除 A, The 等冠詞之後）篇名或書名字母順序排列，並，於年代之後附 a, b, c, 等註記：

例 如：Razik, T. A., & Lin, T. -Y. (1990a). *Fundamental concepts...*

Razik, T. A., & Lin, T. -Y. (1990b). *Human relations...*

(六)作者姓氏相同，名字不同時，依名字字母順序排列：

例 如：Liu, C. -R. (1993).

Liu, M. -C. (1990).

(七)作者為機關團體時，以機關團體全名字母作為比較的基礎，當作者為機關團體的附屬團體時，全名要以「主團體先，附屬團體後」來呈現：

例 如：State University of New York at Buffalo, Department of Educational

Organization, Administration, and Policy. (1994).

不可寫為 Department of Educational Organization, Administration,

and Policy, State University of New York at Buffalo. (1994).

(八)作者署名為 Anonymous，以 Anonymous 來比較。

(九)沒有作者時，把（去除冠詞之後的）篇名或書名視為作者來比較。

(十)引用後設分析（meta-analysis）之文獻時，不必以附錄一一列舉，但融入於參考文獻中，並在文獻前加註 * 號，且在參考文獻一開始時說明加註星號者為後設分析的相關文獻：

例 如：*Bretschneider, J. G., & McCoy, N. L. (1968). Sexual interest and behavior in health 80-102-year-olds. *Archives of Sexual Behavior*, 14, 343-350.

APA 出版手冊把參考文獻分爲 (1) 期刊、雜誌、新聞文章、摘要資料, (2) 書籍、手冊、書的一章, (3) 專門或研究報告, (4) 會議專刊或專題座談會論文, (5) 學位論文, (6) 其他未出版之著作或不普遍之出版物, (7) 評論, (8) 視聽媒體資料, (9) 電子媒體資料, (10) 法令等十類, 每一類文獻的格式都不一樣, 其重要者條列及舉例說明如下。

(一)期刊、雜誌、新聞、摘要文獻：

1.中文期刊格式 A：

作者 (年代)。文章名稱。期刊名稱，期別，頁別。

例 如：沈姍姍 (民 85)。教育選擇與控制理念的另類思考。教育資料與研究，4，14-15。

2.中文期刊格式 B：(作者超過 6 人)

作者等人 (年代)。文章名稱。期刊名稱，期別，頁別。

例 如：林天祐、虞志長、張志毓、余瑞陽、邱春糖、楊士賢等人 (民 85)。教育政策執行及制訂過程之分析。初等教育學刊，5，1-40。

3.中文期刊格式 C：(文章已獲同意刊登，但尚未出版)

作者 (印製中)。文章名稱。期刊名稱。

例 如：吳清山、林天祐 (印製中)。教學領導。教育資料與研究。

4.英文期刊格式 A：

Author, A. A., Author, B. B., & Author, C. C. (1999). Title of article. *Title of Periodical*, xx(xx), xxx-xxx.

例 如：Powers, J. M., & Cookson, P. W. Jr. (1999). The politics of school choice research. *Educational Policy*, 13(1), 104-122.

5.英文期刊格式 B：(作者超過 6 人)

Author, A. A., Author, B. B., Author, C. C., Author, D. D., Author, E. E., Author, F. F., et al. (2000). Title of article. *Title of Periodical*, xx(xx), xxx-xxx.

例 如：Wolchik, S. A., West, S. G., Sandler, I. N. Tein, J., Coatsworth, D., Lengua, L., et al. (2000). An experimental evaluation of theory-based mother and mother-child programs for children of divorce. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 68, 843-856.

6.英文期刊格式 C：(文章已獲同意刊登，但尚未出版)

Author, A. A., Author, B. B., & Author, C. C. (in press). Title of article. *Title of Periodical*, xx(xx), xxx-xxx.

例 如：Zuckerman, M., & Kieffer, S. C. (in press). Race differences in face-ism. *Journal of Personality and Social Psychology*.

7.中文雜誌格式：

作者 (年月日)。文章名稱。雜誌名稱，期別，頁別。

例 如：王力行 (民 90 年 2 月 20 日)。落在世界隊伍的後面？遠見雜誌，6，14-16。

8. 英文雜誌格式：

Author, A. A., & Author, B. B. (2000, November 10). Article title. *Magazine Title*, xxx, xx-xx.

例 如：Kandel, E. R., & Squire, L. R. (2000, November 10). Neuroscience: Breaking down scientific barriers to the study of brain and mind. *Science*, 290, 1113-1120.

9. 中文報紙格式 A：

記者或作者 (年月日)。文章名稱。報紙名稱，版別。

例 如：陳揚盛 (民 90 年 2 月 20 日)。基本學力測驗考慮加考國三下課程。台灣立報，第 6 版。

10. 中文報紙格式 B：(無作者、用【】符號標示文章性質)

文章名稱 (年月日)。報紙名稱，版別。

例 如：推動知識經濟發展須腳踏實地【社論】(民 89 年 9 月 5 日)。中國時報，第 2 版。

11. 英文報紙格式 A：

Author, A. A. (1993, September 30). Article title. *Newspaper Title*, pp. xx-xx.

例 如：Schwartz, J. (1993, September 30). Obesity affects economic, social status. *The Washington Post*, pp. A1, A4.

12. 英文報紙格式 B：(無作者)

Article title. (1993, July 15). *Newspaper Title*, p. xx.

例 如：New drug appears to sharply cut risk of death from heart failure. (1993, July 15). *The Washington Post*, p. A12.

13. 英文摘要資料格式 A：

Author, A. A., Author, B. B., & Author, C. C. (1999). Title of article [Abstract]. *Title of Periodical*, xx(xx), xxx-xxx.

例 如：Woolf, N. J. Young, S. L., Fanselow, M. S., & Butcher, L. L. (1991). Map-2 expression in cholinceptive pyramid cells of rodent cortex and hippocampus is altered by Pavlovian conditioning [Abstract]. *Society for Neuroscience Abstracts*, 17, 480.

14. 英文摘要資料格式 B：(二手資料)

Author, A. A., Author, B. B., & Author, C. C. (1999). Title of article *Title of Periodical*, xx(xx), xxx-xxx. Abstract obtained from Secondary Source.

例 如：Nakazato, K., Shimonaka, Y., & Homma, A. (1992). Cognitive functions of centenarians: The Tokyo Metropolitan Centenarian Study. *Japanese Journal of developmental Psychology*, 3, 9-16. Abstract obtained from *PsycSCAN: Neuro-psychology*, 1993, 2, Abstract No. 604.

(二)書籍、手冊、書的一章：

- 1.中文書籍格式 A：

作者 (年代)·書名·出版地點：出版商。

例 如：林文達 (民 81)·教育行政學·臺北市：三民。
- 2.中文書籍格式 B：(註明版別)

作者 (年代)·書名 (版別)·出版地點：出版商。

例 如：吳明清 (民 89)·教育研究—基本觀念與方法分析 (3 版)·臺北市：五南。
- 3.中文書籍格式 C：(作者為政府單位，政府出版)

單位 (年代)·書名 (編號)·出版地點：作者。

例 如：教育部 (民 89)·中華民國教育統計 (編號：006154890170)·臺北市：作者。
- 4.中文書籍格式 D：(無作者或無編輯者)

書名 (年代)·出版地點：出版商。

例 如：(略)
- 5.英文書籍格式 A：

Author, A. A. (1993). Book title. Location: Publisher.

例 如：Barnard, C. I. (1971). *The functions of the executive*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- 6.英文書籍格式 B：(註明版別)

Author, A. A. (1993). Book title. (2nd ed.). Location: Publisher.

例 如：Rosenthal, R. (1987). *Meta-analytic procedures for social research* (2nd ed.). Newbury Park, CA: Sage.
- 7.英文書籍格式 C：(作者為政府單位，政府出版)

Institute. (1991). Book title. (No. xxx). Location: Author.

例 如：Australian Bureau of Statistics. (1991). *Estimated resident population by age and sex in statistical local areas, New South Wales, June 1990* (No. 3209.1). Canberra, Australian Capital Territory: Author.
- 8.英文書籍格式 D：(無作者或無編輯者)

Book title. (1993). Location: Publisher.

例 如：Merriam-Webster's *collegiate dictionary* (10th ed.). (1993). Springfield, MA: Merriam-Webster.
- 9.中文書文集格式：(多位作者，並有主編)

作者 (主編)(年代)·書名·出版地點：出版商。

例 如：吳清山 (主編) (民 85)·有效能的學校·臺北市：國立教育資料館。
- 10.英文書文集格式 A：(多位作者，並有主編)

Author, A. A. (Ed.). (1991). Book title. Location: Publisher.

例 如：Gibbs, T. J. (Ed.). (1991). *Children of color*. San Francisco:

Jossey-Bass.

11. 英文書文集格式 B：(主編二位以上)

Author, A. A., & Author, B. B. (Eds.). (1991). *Book title*. Location: Publisher.

例 如：Gibbs, J. T., & Huang, L. N. (Eds.). (1991). *Children of color: Psychological interventions with minority youth*. San Francisco: Jossey-Bass.

12. 中文百科全書或辭書格式：

作者 (主編) (年代)。書名 (第 4 版, 第 5 冊)。出版地點：出版商。

例 如：黃永松等人 (主編) (民 74)。漢聲小百科 (第 4 版, 第 5 冊)。臺北市：英文漢聲。

13. 英文百科全書或辭書格式：

Author, A. A. (Ed.). (1980). *Title* (6th. ed., Vols. 1-20). Location: Publisher.

例 如：Sadie, S. (Ed.). (1980). *The new Grove dictionary of music and musicians* (6th ed., Vols. 1-20). London: Macmillan.

14. 中文翻譯書格式 A：(原作者有中文譯名)

原作者中文譯名 (譯本出版年代)。書名 (版別) (譯者譯)。出版地點：出版商。(原著出版年：1992 年)

例 如：李察·普雷特 (民 82)。不可思議的剖面 (漢聲雜誌社譯)。臺北市：英文漢聲。(原著出版年：1992 年)

15. 中文翻譯書格式 B：(原作者無中文譯名)

書名 (譯者譯) (譯本出版年代)。出版地點：出版商。(原著出版年：1984 年)

例 如：二十世紀教育的回顧 (教育出版社譯) (民 90)。臺北市：大千。(原著出版年：2000 年)

16. 英文翻譯書格式：(註明翻譯者及原著出版年)

Author, A. A. (1951). *Book title* (B. Author, Trans.). Location: Publisher. (Original work published 1814)

例 如：Llapce, P. -S. (1951). *A philosophical essay on probabilities* (F. W. Truscott & F. L. Emory, Trans.). New York: Dover. (Original work published 1814)

17. 中文書文集文章格式 A：(文集中的一篇文章，註明頁碼)

作者 (年代)。篇名。載於編者 (主編)，書名 (頁碼)。地點：出版商。

例 如：鍾才元 (民 90)。生涯規劃：新手老師的就業準備與珍視須知。載於黃正傑、張芬芬 (主編)，*學為良師—在教育實習中成長* (425-457 頁)。臺北市：師大書苑。

18. 英文書文集文章格式 A：(文集中的一篇文章，註明頁碼)

Author, A. A. (1993). Article title. In B. B. Author (Ed.), *Book title* (pp. xx-xx). Location: Publisher.

例 如：Bjork, R. A. (1989). Retrieval inhibition as an adaptive mechanism in human memory. In H. L. Roediger III & F. M. Craik (Eds.),

Varieties of memory & consciousness (pp. 309-330). Hillsdale, NJ: Erlbaum.

(三)專門及研究報告：

1.中文報告格式 A：(國科會研究報告，未出版)

作者(年代)。報告名稱。行政院國家科學委員會專題研究成果報告(編號：xx)，未出版。

例 如：吳清山、林天祐、黃三吉(民89)。國民中小學教師專業能力的評鑑與教師遴選之研究。行政院國家科學委員會專題研究成果報告(報告編號：NSC 88-2418-H-133-001-F19)，未出版。

2.中文報告格式 B：(教育部委託之研究報告，已出版)

作者(年代)。報告名稱。教育部委託之專題研究成果報告(編號：xx)。出版地點：出版商/者。

例 如：黃政傑、李春芳、周愚文、潘慧玲(民81)。大陸小學教育政策與教育內容之研究總結報告(編號：F0033518)。臺北市：教育部。

3.英文報告格式 A：(作者為單位)

Institute (1990). *Report title* (Rep. No.). Location: Publisher.

例 如：National Institute of Mental Health. (1990). *Clinical training in serious mental illness* (DHHS Publication No. ADM 90-1679). Washington, DC: U.S. Government Printing Office.

4.英文報告格式 B：(作者為個人)

Author, A. A. (1991). *Report title* (Rep. No.). Location: Publisher.

例 如：Broadhurst, R. G., & Maller, R. A. (1991). *Sex offending and recidivism* (Tech. Rep. No. 3). Nedlands, Western Australia: University of Western Australia, Crime Research Centre.

5.ERIC 報告格式：

Author, A. A. (1995). *Report title* (Report No. xxxx-xxxxxxxxxx). Location: Research Center. (ERIC Document Reproduction Service No. ED xxxxxx)

例 如：Mead, J. V. (1992). *Looking at old photographs: Investigating the teacher tales that novice teachers bring with them* (Report No. NCRTL-RR-92-4). East Lansing, MI: National Center for Research on Teacher Learning. (ERIC Document Reproduction Service No. ED346082)

(四)會議專刊或專題研討會論文：

1.已出版之會議專刊文章格式：依性質分別與書文集或期刊格式相同。

2.中文專題研討會文章格式：

作者(年月)。論文名稱。研討會主持人(主持人)，研討會主題。研討會名稱，舉行地點。

例 如：張芬芬(民84年4月)。教育實習專業理論模式的探討。

毛連塏 (主持人), 教師社會化的過程。師資培育專業化研討會, 台北市立師範學院。

3. 英文專題研討會文章格式：

Author, A. A. (1990, June). Report title. In B. B. Author. (Chair), *Symposium topic*. Symposium title, Place.

例 如：Lichstein, K. L., Johnson, R. S., Womack, T. D., Dean, J. E., & Childers, C. K. (1990, June). Relaxation therapy for poly-pharmacy use in elderly insomniacs and noninsomniacs. In T. L. Rosenthal (Chair), *Reducing medication in geriatric populations*. Symposium conducted at the meeting of the First International Congress of Behavioral Medicine, Uppsala, Sweden.

4. 英文會議發表論文格式：

Author, A. A. (1995, April). *Paper title*. Paper presented at the Meeting Title, Place.

例 如：Lanktree, C., & Briere, J. (1991, January). *Early data on the Trauma Symptom Checklist for Children (TSC-C)*. Paper presented at the meeting of American Professional Society on the Abuse of Children, San Diego, CA.

5. 英文會議海報發表格式：

Author, A. A., & Author, B. B. (1992, June). *Paper title*. Poster session presented at the Meeting title, Place.

例 如：Ruby, J., & Fulton, C. (1993, June). *Beyond redlining. Editing soft-ware that works*. Poster session presented at the annual meeting of the Society for Scholarly Publishing, Washington, DC.

(五) 學位論文：

1. DAI 微縮片格式：(博士論文，資料來源為大學)

Author, A. A. (1995). Dissertation title (Doctoral dissertation, University Name, 1990). *Dissertation Abstracts International*, xx, xx.

例 如：Ross, D. F. (1990). Unconscious transference and mistaken identity: When a witness misidentifies of a familiar but innocent person from a lineup (Doctoral dissertation, Cornell University, 1990). *Dissertation Abstracts International*, 51, 417.

2. 中文未出版學位論文：

作者 (年代)。論文名稱。○○大學○○研究所碩士或博士論文，未出版，大學地點。

例 如：柯正峰 (民 88)。我國邁向學習社會政策制訂之研究－政策問題形成、政策規劃及政策合法化探討。國立台灣師範大學社會教育學系博士論文，未出版，台北市。

3. 英文未出版學位論文 A :

Author, A. A. (1986). *Dissertation title*. Unpublished doctoral dissertation, University Name, Place.

例 如：Hungerford, N. L. (1986). *Factors perceived by teachers and administrators as stimulative and supportive of professional growth*. Unpublished doctoral dissertation, State University of Michigan, East Lansing, Michigan.

4. 英文未出版學位論文 B : (美國以外之歐美語系國家)

Author, A. A. (1995). *Dissertation title*. Unpublished doctoral dissertation, University Name, Place, Country.

例 如：Almeida, D. M. (1990). *Fathers' participation in family work: Consequences for fathers' stress and father-child relations*. Unpublished master's thesis, University of Victoria, Victoria, British Columbia, Canada.

(六) 未出版之原始資料 :

1. 中文未出版統計數據格式 : (用中括弧註明內容性質)

作者 (年代) 。【數據說明】。未出版之統計數據。

例 如：教育部 (民 90) 。【原住民教師分佈情形】。未出版之統計數據。

2. 英文未出版統計數據格式 : (用中括弧註明內容性質)

Author, A. A., & Author, B. B. (1993). [Description of content]. Unpublished raw data.

例 如：Bordi, F., & LeDoux, J. E. (1993). [Auditory response latencies in rat auditory cortex]. Unpublished raw data.

(七) 視聽媒體資料 :

1. 中文影片格式 :

製作人姓名 (製作人), 導演姓名 (導演) (年代) 。影片名稱【影片】。 (影片來源, 及詳細地址)

例 如：(略)

2. 英文影片格式 A : (註明不同國別之影片)

Producer (Producer), Director (Director). (2000). *Movie title* [Motion picture]. Picture's country origin: Movie studio.

例 如：Scorsese, M. (Producer), & Lonergan, K. (Writer/Director). (2000). *You can count on me* [Motion picture]. United States: Paramount Picture.

3. 英文影片格式 B : (註明詳細取得來源)

Producer (Producer), & Director (Director). (1992). *Movie title* [Motion picture]. (Available from Company Name, Address)

例 如：Harrison, J. (Producer), Schmiechen, R. (Director). (1992). *Changing our minds: The story of Evelyn Hooker* [Motion picture]. (Available from Changing Our Minds, Inc., 170 West

End Avenue, Suite 25R, New York, NY 10023)

4.中文電視節目格式：

節目製作人姓名 (製作人) (年月日) 。節目名稱 。電視台地點：電視台名稱。
例 如：(略)

5.英文電視廣播節目格式：

Executive Producer. (Executive Producer). (1993, October 11). *Program title*
[Television broadcast]. Place: Television Company.

例 如：Crystal, L. (Executive Producer). (1993, October 11). *The MacNell/Lehrer news hour* [Television broadcast]. New York and Washington, DC: Public Broadcasting Service.

6.英文電視連續劇格式：

Producer. (Producer). (1989). *Program title* [Television series]. Place:
Television Company.

例 如：Miller, R. (Producer). (1989). *The mind* [Television series]. New York: WNET.

7.英文音樂 CD 格式 A：

Writer (1992). Music title. On *CD title* [CD]. Location: Label.

例 如：Shocked, M. (1992). Over the waterfall. On *Arkansas traveler* [CD]. New York: PolyGram Music.

8.英文音樂 CD 格式 B：(非原著者錄製，註明最新錄製日期)

Writer (1982). Music title [Recorded by Recorder]. On *CD title* [CD]. Location:
Label. (1990)

例 如：Goodenough, J. B. (1982). Tails and trotters [Recorded by G. Bok, A. Mayor, & E. Trickett]. On *And so will we yet* [CD]. Sharon, CT: Folk-Legacy Records. (1990)

(八)網路等電子化資料：請參閱「APA 格式—網路等電子化資料引用及參考文獻的寫法」一文。

(九)法令：(詳細內容請參閱開手冊第 397-410 頁)

1.中文法令格式 A：

法令名稱 (公布或發布年代)。

例 如：師資培育法施行細則 (民 84)。

2.中文法令格式 B：

法令名稱 (修正公布或發布年代)。

例 如：師資培育法 (民 90 修正)。

3.英文法院判例格式：

Name vs. Name, Volume Source Page (Court Date).

例 如：Lessard v. Schmidt, 349 F. Supp. 1078 (E.D. Wis. 1972)

4.英文法令格式：

Name of Act, Volume Source § xxx (Year).

例 如：Mental Health Systems Act, 42 U.S.C. § 9401 (1988).

以上介紹常見的中英文參考文獻的格式並提供實例，以供讀者參考。讀者在撰寫參考文獻之前，必須查看所要投稿的中文期刊是否有自定的格式，如有，則從其規定；否則可參考上述格式撰寫。此外，英文參考文獻還牽涉到縮寫字的規定，如：chap., ed., Ed., Eds., Trans., p., pp., Rep.等（請參閱該手冊，第 217 頁），以及美國各州及特區之縮寫，如：AL, CA, IL, MI, NY, TX, WI, DC 等（請參閱該手冊，第 218 頁）。

三、圖表製作

在中文口語，先圖後表極為自然，但在 APA 格式中，由於研究論文或報告表多於圖，因此目次之後，先表次再圖次，以下先簡介表格的製作，其次介紹圖的製作。

(一)表格的製作

資料繪製成表格，一方面可以節省空間，另一方面可方便資料的比較，所以太簡單的資料無需繪製成表格。繪製表格時，應把握下列原則，(1) 呈現在表格中的資料，更能顯現某種一致趨勢或特殊事例，(2) 必須進行比較的資料，以上下對照而非左右對照方式呈報，(3) 表格的安排，能使讀者易於掌握重要的資料（請參閱該手冊，第 147-176 頁），(4) 且通常文字解釋先於圖表，(5) APA 格式因供期刊論文之用，通常在表格內不畫縱向直線，但為求美觀，一般學位論文也可畫縱向直線。

不論是統計數據或質性資料的歸納，表格結構均包括：標題、內容、以及註記三個部份，格式如下：

1. 中文表格標題的格式：

表 1 標題 或 表 1-1 標題，...等。標題置於表格之上。

例 如：表 1-1 國小教師對於九年一貫課程認同情形

2. 英文表格標題的格式：

Table 1. Table Title 或 *Table 1.1. Table Title*（標題置於置於表格之上）

例 如：Table 1. *Error Rates of Older and Younger Groups*

3. 中英文表格內容的格式：

- (1) 格內如無適當的資料，以空白方式處理；
- (2) 格內如有資料，但無需列出，則劃上“—”號；
- (3) 相關係數列連表的對角線一律劃上“—”號；
- (4) 列數可酌予增加，但行數愈少愈好；
- (5) 同一行的小數位的數目要一致。

4. 中文表格註記的格式：

- (1) 於表格下方靠左對齊第一個字起，第一項寫總表的註解，如：本資料係由九位評審依五等第計分法...，資料來源：...；
- (2) 第二項另起一列寫特定行或列的註解，如： $n_1 = 25$. $n_2 = 32$.；
- (3) 第三項另起一列寫機率的註解，如： $*p < .05$. $**p < .01$. $***p < .001$.；一般屬於雙側檢定（two-tailed test），但如同表格內有單側（one-tailed）及雙側檢定時，則可用*註解雙側而用+註解單側檢定，如： $*p < .05$.（雙側） $++p < .01$.（單側）。

5. 英文表格註記的格式：

(1) 與中文格式原則相同，但以英文敘述，第一項為 Note.；

(2) 第二項為 $n_1 = 20$. $n_2 = 30$等；

(3) 第三項為 $*p < .05$. $**p < .01$. $***p < .001$.。一般屬於雙側檢定 (two-tailed test)，但如同一表格內有單側 (one-tailed) 及雙側檢定時，則可用*註解雙側而用+註解單側檢定，如： $*p < .05$, two-tailed. $+p < .01$, one-tailed.。

6. 中文表格資料來源的格式 A：(來自期刊文章類)

資料來源：“文章名稱”，作者，年代，期刊名稱，期別，頁別。

例 如：資料來源：“網路成癮”，吳清山、林天祐，民 90，*教育資料與研究*，42，111。

資料來源：“Relationship of Personal-Social Variables to Belief in Paternalism in Parent Caregiving Situations,” by V.G. Cicirelli, 1990, *Psychology and Aging*, 5, 436.

7. 中文表格資料來源的格式 B：(來自書籍類)

資料來源：書名 (頁別)，作者，年代，出版地：出版商。

例 如：資料來源：初等教育 (23-24 頁)，吳清山，民 87，臺北市：五南。

資料來源：*The functions of the executive* (p.26), by C.I..Barnard, 1971, Cambridge, MA: Harvard University Press.

8. 英文表格資料來源的格式 A：(來自期刊文章類)

Note. From “Title of Article,” by A. A. Author, 1995, *Title of Journal*, xx(xx), p. xx. Copyright 1993 by the Name of Copyright Holder. Reprinted [or Adapted] with permission.

例 如：Note. From “Relationship of Personal –Social Variables to Belief in Paternalism in Parent Caregiving Situations,” by V. G. Cicirelli, 1990, *Psychology and Aging*, 5, 436. Copyright 1990 by the American Psychological Association. Adapted with permission of the author.

9. 英文表格資料來源的格式 B：(來自書籍類)

Note. From *Title of Book* (p. xxx), by A. A. Author, 1995, Place: Publisher. Copyright 1993 by the Name of Copyright Holder. Reprinted [or Adapted] with permission.

例 如：Note. From *The functions of the executive* (p. 26), by C. I. Barnard, 1971, Cambridge, MA: Harvard University Press. Reprinted with permission of the author.

10. 表格參考圖例：(APA 格式要求複雜統計數據之呈現以簡要為原則，如 ANOVA 摘要表僅需摘要自由度 df 及 F 值，而回歸分析僅需摘要未標準化回歸係數 B 及其標準誤 $SE B$ ，以及標準化回歸係數 β 即可，請參閱該手冊第 160-169 頁，但國內學位論文仍習慣於詳細列出統計數據)

表 1-1 不同規模國小教育人員對九年一貫課程贊同程度之變異數分析摘要表

變異來源	SS	df	MS	F
組 間	85.40	2	42.70	7.14**
組 內	161.40	27	5.98	
整 體	246.80	29		

** $p < .01$.

表 1-2 學經歷品評等遴選方法之分析

遴選方法	分析標準			
	效 度	公平性	應用性	成 本
學 經 歷	高	中	高	低
自 傳	高	中	高	低
推 薦 函	低	未知	高	低

資料來源：以評估中心法甄選汽車業務人員效益之研究（頁 8），張塞麟，民 79，私立中原大學企業管理研究所碩士論文，桃園縣。

表 1-3 【生活課程】三個單元的單元目標舉隅

單元主題	單 元 目 標
我的家庭	1.認識家人的關係。 2.培養和家人和睦相處的態度。 3.發展做家事的能力。
好玩的玩具	1.認識玩具的種類並瞭解玩具會動的原因。 2.表現玩玩具的正確態度。 3.發展製作玩具的能力。
植物長大了	1.瞭解植物成長的情形。 2.培養關心植物成長和愛護植物態度。 3.發展記錄植物成長的能力。

資料來源：“談國民小學九年一貫課程中的社會學習領域課程”，簡後聰，民 90，國教新知，48（1），18。

Table 1.1. Summary of Hierarchical Regression Analysis for Variable Predicting Adult Daughter's Belief in Paternalism (N = 46)

Variable	B	SE B	β
Step 1			
Daughter's education	5.89	1.93	-.41**
Mother's age	0.67	0.31	.21*
Step 2			
Daughter's education	-3.19	1.81	-.22
Mother's age	0.31	0.28	.14
Attitude toward elders	1.06	0.28	.54
Affective feelings	1.53	0.60	.31*
Dogmatism	-0.03	0.10	-.04

Note. $R^2 = .26$ for Step 1; $\Delta R^2 = .25$ for Step 2 ($ps < .05$). From "Relationship of Personal-Social Variables to Belief in Paternalism in Parent Caregiving Situations," by V. G. Cicirelli, 1990, *Psychology and Aging*, 5, 436. Copyright 1990 by the American Psychological Association. Adapted with permission of the author.

* $p < .05$. ** $p < .01$.

(二)圖的製作：

圖形可以清楚的顯現某種趨勢，尤其可以呈現變項之間交叉或互動的關係，但繪製圖形費時費力，所以圖形通常只用來呈現必要而且重要的資料。圖形繪製的原則是：簡明、扼要、易懂。

圖形的種類眾多，不論何種圖形均包括：標題、內容、註記三部份，格式如下：

- 1.中文圖形標題的格式：圖 1 標題 或 圖 1-1 標題，...等。(置於圖形下方)
- 2.英文圖形標題的格式：Figure 1. Figure title. 或 Figure 1.1. Figure title. (置於圖形下方)，在投稿時，APA 要求所有圖形標題全部另紙打印在一張紙上，但國內一般期刊、論文則直接置於文中。
- 3.中英文圖形內容的格式：縱座標本身的單位要一致、橫座標本身的單位也要一致，而且不論縱座標或橫座標，都要有明確的標題，並且要在圖形中標出不同形式的圖形代表何種變項。
- 4.中英文圖形註記的格式：與表格的格式相同。

每一圖表的大小以不超過一頁為原則，如超過時，須在後表表號之後註明 (continued)/(續)，但無須重現標題，如：Table 1 (continued). 或表 1 (續) (請參閱該手冊，第 164 至 169 頁)。學位論文等，為美觀起見，表格的標號及標題等可以略加調整，在處理圖表的資料來源時，國內慣例也不像國外那樣，在取得原著作權單位或人員同意後才使用，通常以註明資料出處處理。

四、數字與統計符號

在撰寫研究報告時，尤其是實證研究報告，通常需要用到許多統計數字與統計

符號，以下介紹常用的幾種格式。(請參閱該手冊第 122-145 頁)

(一)小數點之前 0 的使用格式：

- 1.一般情形之下，小於 1 的小數點之前要加 0，如：0.12，0.96 等。
- 2.但當某些特定數字不可能大於 1 時 (如相關係數、比率、機率值)，小數點之前的 0 要去掉，如： $r(24) = .26$, $p = .03$.等(請注意：原第四版格式為 $r(24) = .26$, $p < .05$.)。

(二)小數位的格式：

- 1.小數位的多寡要以能準確反映其數值為準，如 0.00015 以及 0.00011 兩數如只取三位小數，無法反映其間的差異，就可以考慮增加小數位。
- 2.一般的原則是，依據原始分數的小數位，再加取兩位小數位。
- 3.但相關係數以及比率須取兩個小數位，百分比須取整數。
- 4.推論統計的數據取小數兩位。(請參閱該手冊，第 129 頁)

(三)千位數字以上，逗號的使用格式：

- 1.原則上整數部份，每三位數字用逗號分開，但小數位不用，如：1,002.1324。
- 2.但自由度、頁數、二進位、流水號、溫度、頻率等一律不必分隔。(請參閱該手冊，第 129-130 頁)

(四)統計數據的撰寫格式：統計符號為斜體，但 ANOVA 等縮寫不使用斜體；推論統計數據，要標明自由度。(請參閱該手冊，第 138-140 頁)

1. $M = 12.31$, $SD = 3.52$ 。
2. $F(2,16) = 45.95$, $p = .02$ 。
3. $F_s(3, 124) = 78.32, 25.37, \dots$, $p_s = .12, .24$ 。
4. $t(63) = 2.39$, $p = .00$ 。
5. $\chi^2(3, N = 65) = 15.83$, $p = .04$ 。
6. ANOVA, MANOVA。

五、其他常用格式

除以上所述各項格式之外，編頁也有一定的格式。依據 APA 格式，從封面到最後一頁，都要依序編頁，正文以後阿拉伯數字、正文以前用羅馬數字小寫編頁。APA 格式也建議可依據實際需要做部份修改，如：學位論文之結構可分前頁、緒論、文獻探討、方法論、結果與討論、結論與建議、參考文獻、附錄等八部份(請參閱該手冊，第 321-324 頁)。前頁部份 (以羅馬數字小寫編頁) 可包括：(1) 封面，(2) 版權頁，(3) 口試委員簽字，(4) 誌謝詞，(5) 目次、表次、圖次，(6) 摘要。緒論 (以下以阿拉伯數字編頁)、文獻探討、方法論、結果與討論、結論與建議，均可單獨成章。參考文獻與附錄不單獨成章，但各自獨立 (有些大學是先有附錄，最後再放參考文獻，如：美國紐約州立大學、南加州大學)。

實際排版時(1) 可左右兩邊切齊，英文可使用連字 (hyphen) 符號，(2) 左邊邊界加大，以利裝訂，(3) 每章第一頁上邊界可加大，使更美觀，(4) 每章第一頁從奇數頁開始，可不出現頁碼，但頁碼照算，或改變頁碼的位置，(5) 作者簡介及其他註解，可置於當頁，(6) 圖稱直接置於圖下，不必另紙打印，(7) 參考文獻可用單行距 (但每筆文獻間要雙行距)，(8) 註解、整段引用等可用單行距，(9) 章名、

主要標題、註解前、圖表前後可用三或四行距（請參閱該手冊，第 335 至 336 頁）。各校可參考 APA 格式，斟酌調整。

六、結語

APA 格式的要求對於初次從事學術研究工作者而言，雖感繁瑣，給予論文撰寫者帶來困擾，但是規格一致的結果，卻給讀者以及其他有關人員，帶來極大的方便。格式的建立，不僅可以使初學者瞭解學術性文章應有的架構及內涵，論文閱讀者也可參照既定格式，按圖索驥，快速取得想要瞭解的內容，有助於學者之學術研究。

善用好因好緣，經營自己

現代人很迷信「明牌」，希望一簽即中，立即致富；很期望長得比別人漂亮美麗，希望一減肥，立即阿娜多姿，身裁姣好；這些都是『妄想』。

事實上，人的一生，有智、愚，賢、不肖；有健康、羸弱，美麗、醜弱；有富貴、貧賤…的不同，同樣的，我們的社會國家，也有繁榮富足、蕭條落後，治、亂，興、衰…等等的不同。大家都知道，我們社會、國家今天的繁榮富足，是因為教育的普及，人民的勤奮，政治的安定，以及政府的英明領導等「因緣」結合而成的結果。但是，個人事業的成敗，身心的健康與否，生活的富足還是貧賤…很多的人，誤以為是「命」，不可改變的。殊不知，人的「造化」不同，也是因為個人的「因、緣」不同，「因、緣」不同，『命』當然不同。

懂得養身的人，生活有規律，不暴食，不暴飲，又注重運動。他種這些健康的「因」，所以他得健康的「果」。相對的，很多現代的年輕人，不信「因果」，日常的生活沒有規矩，喜歡的垃圾食物，不管健康與否，痛痛快快的吃，暴食無度，不喜歡的，也不管營養的均衡與否，就是偏食；晚上玩得通宵達旦，白天又不運動，種的是這些有害健康的「因」，得的當然是貧病的「果」。「因果」不是迷信的代名詞，而是「種瓜得瓜，種豆得豆」的自然定律。

這種「種瓜得瓜，種豆得豆」的緣起法則，是佛教的基礎，也是現代教育的根本。人，老師要指導學生智、愚、賢、不肖，是「用工讀書」的因緣；健康、羸弱，美麗、醜弱，是「保養身體」的因緣；而貴富、貧賤等等差別，是「為人處事」的不同，所「展現」出來的人生。

APA 格式—網路等電子化資料 引用及參考文獻的寫法

林天祐

台北市立師範學院國民教育研究所教授兼所長

近年來，由於網路資料與 Email 使用頻繁，在進行論文寫作時常需引用到這些電子化資料，美國心理學學會（APA）為順應需求，在 2001 年發表之 APA 出版手冊第五版，重新統整網路等文獻寫作的格式，主要包括 Email 的引用、網頁的引用、網路資料的引用、網路資料參考文獻的寫法等，說明如下（請參閱 APA 手冊，第 268-281 頁）。

一、Email 的引用格式

在文章中如以 Email 當作參考資料，比照個人通訊（personal communications）格式，僅在文中註明不列入參考文獻中，格式如下：

英文格式 1：L. A. Chafez (personal communication, March, 1997)

英文格式 2：(L. A. Chafez, personal communication, March, 1997)

中文格式 1：吳清山（個人通訊，民 90 年 2 月 19 日）

中文格式 2：（吳清山，個人通訊，民 90 年 2 月 19 日）

二、網頁的引用

在文章中如不直接引用網路資料，但建議讀者直接上網查詢相關資料，此時，可以直接寫出網頁名稱，並註明網址，此種引用方式也僅在文中註明不列入參考文獻中，格式如下：

英文格式 1：Kidspsych is a wonderful interactive Web site for children
(<http://www.kidspsych.org>).

英文格式 2：Please refer to APA Web site
(<http://www.apa.org/journals/webref.html>).

中文格式 1：從柴爾德的黑皮窩網頁中，可以獲得幼兒教育的重要訊息
(<http://www.tmtc.edu.tw/~kidcen>)。

中文格式 2：有關博士班報名資訊，請至台北市立師範學院國民教育研究所網頁查詢（<http://www.tmtc.edu.tw/~primary>）。

三、網路資料的引用

在文章中引用到網路資料時，其寫作方式與一般參考資料的寫法一致，一般引用時寫出作者及年代，全文引用時須加註頁碼，格式如下：

英文格式 1：Razik (1997) has argued that ...

英文格式 2：Research (eg., Boyan, 1999) has indicated that...

英文格式 3：As Myers (2000, p. 5) aptly phrased it, “positive emotions are both an end? better to live fulfilled, with joy [and other positive emotions]? and a means to a more caring and healthy society.”

英文格式 4：Iannaccone (1982) comments:

The principal reform movement reveals social class bias both with composition of its leadership and in its political ideology. The same class bias characterized its educational reform membership and its ideology of educational governance reflected the same corporate model. (p. 298)

中文格式 1：張芬芬（民 90）認為...

中文格式 2：相關研究顯示（如：張煌熙，民 88）...

中文格式 3：劉春榮（民 88，頁 31）主張：「參與學校校務運作，三方都有表達意見的權利與機會，但不應使意見的表達具有排他性。」

中文格式 4：陳明終（民 85）指出：

能力或特質的不同，固然會使測驗分數有所差異，但測驗分數常受不相干因素的影響，使得能力或特質相同的受試者，在測驗上得到不同的分數。造成分數差異的眾多原因之一，是試題具有不同的功能（即試題有偏誤）。（頁 1）

四、網路資料參考文獻的寫法

網路資料參考文獻的寫法大致與一般格式相同，必須指出作者、時間、文章名稱或書名、雜誌名稱等基本資料，如無日期可查括弧內的時間英文文獻需註明(n.d.)中文文獻需註明（無日期），但第五版已經不再使用[On-line]以及 Available 等字，改用 Retrieved from...。但網頁的內容會不斷的修正，有的網址甚至會變動，因此會變動之文獻必須特別寫出上網擷取資料的日期，以利參考，格式如下：

【英文部分】

(一)電子期刊格式：

1. 電子與紙本並行之期刊格式 A：（註明 Electronic version 及頁碼）

Author, A. A. (2001). Article title [Electronic version]. *Title of Journal*, xx, xx-xx.

例 如：VandenBos, G., Knapp, S., Doe, J. (2001). Role of reference elements in the selection of resources by psychology undergraduates [Electronic version]. *Journal of Bibliographic Research*, 5, 17-123.

2. 電子與紙本並行之期刊格式 B : (資料已改變或與紙本不同, 須註明擷取資料日期)

Author, A. A. (2001). Article title [Electronic version]. *Title of Journal*, xx, xx-xx. Retrieved October 13, 2001, from URL

例 如: VandenBos, G., Knapp, S., Doe, J. (2001). Role of reference elements in the selection of resources by psychology undergraduates. *Journal of Bibliographic Research*, 5, 17-123. Retrieved October 13, 2001, from <http://jbr.org/articles.html>

3. 僅有網路版之期刊格式 A : (有日期須註明日期, 並註明編號)

Author, A. A. (2000, March 7). Article title. *Title of Journal*, xx, Article no. Retrieved November 20, 2000, from URL

例 如: Fredrickson, B. L. (2000, March 7). Cultivating positive emotions to optimize health and well-being. *Prevention & Treatment*, 3, Article 00001a. Retrieved November 20, 2000, from <http://journals.apa.org/prevention/volume3/pre0030001a.html>

4. 僅有網路版之期刊格式 B : (透過 ftp 取得)

Author, A. A. (2000). Article title. *Title of Journal*, xx, Retrieved from ftp protocol

例 如: Crow, T. J. (2000). Did homo sapiens speciate on the y chromosome? *Psychology*, 11. Retrieved from <ftp://princeton.edu/harnard/Psychology/2000.volume.11/psyc.00.11.001.language-sex-chromosomes.1.crow>

5. 僅有網路版之簡訊或學訊格式 :

Author, A. A. (1998, July). Article title. *Title of Newsletter*, xx(xx). Retrieved from URL

例 如: Glueckauf, R. L., Whitton, J. (1998, July). Videocounseling for families rural teens with epilepsy – Project update. *Telehealth News*, 2(2). Retrieved from http://www.telehealth.net/subscribe/newletter_4a.html#1

(二) 非期刊網路資料

1. 私人機構提供之網路資訊格式 A : (資料無顯示日期, 註明擷取日期)

Organization. (n.d.). Article title. Retrieved October 5, 2000, from URL

例 如: Greater New Milford (n.d.). *Who has time for a family meal? You do!* Retrieved October 5, 2000, from <http://www.familymealtime.org>

2. 私人機構提供之網路資訊格式 B : (資料來自某章節, 註明章節)

Author, A. (1998, July 7). Article title. In *Document Title* (chap. 2). Retrieved from URL

例 如: Benton Foundation. (1998, July 7). Barriers to closing the gap. In *Losing ground bit by bit* (chap. 2). Retrieved from

<http://www.benton.org/Library/Llow-Income/two/html>

3. 單篇獨立資料格式：(資料無作者、無日期)

Article title (n.d.). Retrieved August 8, 2000, from URL

例 如：*GVU's 8th WWW user survey*. (n.d.). Retrieved August 8, 2000, from http://www.cc.gatech.edu/gvu/user_surveys/survey-1997-10

4. 大學學程或學系網頁資料格式：

Author, A. A. (1993). *Document title*. Retrieved August 24, 2000, from University Name, Institute Title Web site: URL

例 如：Chou, L., & Nix, D. H. (1993). *Technology and education*. Retrieved August 24, 2000, from Columbia University, Institute for Learning Technologies Web site: <http://www.ilt.columbia.edu/publications/pdf/health/healthvision.doc>

(三) 專門及研究報告

1. 大學研究報告格式：(經由私人組織之網頁擷取，註明網頁名稱)

University Name, Institute Title. (1996, November). *Report title*. Retrieved September 9, 2000, from the Web site URL

例 如：University of California, San Francisco, Institute for Health and Aging. (1996, November). *Chronic care in America: A 21st century challenge*. Retrieved September 9, 2000, from the Robert Wood Johnson Foundation Web site: <http://www.rwjf.org/library/chrcare>

2. 美國政府研究報告格式：(無日期)

Government Agency (n.d.). *Report title*. Retrieved November 8, 2000, from URL

例 如：United States Sentencing Commission. (n.d.). *1997 sourcebook of federal sentencing statistics*. Retrieved November 8, 2000, from <http://www.ussc.ov/nrpt/1997/abtoc97.htm>

3. 私人組織研究報告格式：

Organization. (1997, September 27). *Report title*. Retrieved November 8, 2000, from URL

例 如：Canarie, Inc. (1997, September 27). *Towards a Canadian health IWAY*. Retrieved November 8, 2000, from <http://www.canarie.ca/press/publications/pdf/health/healthvision.doc>

4. 大學專門研究報告摘要格式：(註明是摘要資料)

Author, A. (1995). *Report title* (University Report No.). Abstract retrieved October 21, 2000, from URL

例 如：Kruschke, J. K., & Bradley, A. L. (1995). *Extensions to the delta rule of associative learning* (Indiana University Cognitive Science Research Report No. 14). Abstract retrieved October

21, 2000, from

http://www.indiana.edu/~kruschke/deltarule_abstract.html

(四)會議專刊或專題研討會論文

1. 專題研討會報告資料格式：(從舉辦大學之網頁擷取摘要資料)

Author, A. (1997, January 16). *Paper title*. Paper presented at the Symposium. Abstract retrieved June 12, 2000, from URL

例 如：Cutler, L. D. (1997, January 16). *Two-handed direct manipulation on the responsive workbench*. Paper presented at the 1997 Symposium on Interactive 3D Graphics. Abstract retrieved June 12, 2000, from <http://www.graphics.stanford.edu/papers/twohanded/>

2. 虛擬研討會報告資料格式：

Author, A. (1996). *Paper title*. Paper presented at the virtual conference. Retrieved May 16, 2000, from URL

例 如：Tam, G., & Lewandowsky, S. (1996). *A comparison of operator trust in humans versus machines*. Paper presented at the CybErg 96 virtual conference. Retrieved May 16, 2000, from <http://www.curtin.edu.au/conference/cyberg/centre/outline.cgi/frame?dir=tan>

3. 新聞組群的公告訊息格式：(無須斜體，註明訊息編號及日期)

Author, A. (200, November 17). Message [Msg 1]. Message posted to news address.

例 如：Chalmers, D. (2000, November 17). Seeing with sound [Msg 1]. Message posted to news://sci.psychology.consciousness

4. 線上論壇或討論公告訊息格式：

Author, A. (2000, July 14). Message [Msg 31]. Message posted to URL

例 如：Simons, D. J. (2000, July 14). New resources for visual cognition [Msg 31]. Message posted to <http://groups.yahoo.com/group/visualcognition/message/31>

5. 電子郵件單公告訊息格式：

Author, A. (2000, November 20). Message. Message posted to electronic mailing list, archived at URL

例 如：Hammond, T. (2000, November 20). YAHC: Handle Parameters, DOI Genres, etc. Message posted to Ref-Links electronic mailing list, archived at <http://www.doi.org/mail-archive/ref-link/msg00088.html>

(五)其他電子資料庫

1. 電子資料庫期刊文章格式：

Author, A. (1993). Article title. *Title of Journal*, xx, xx-xx. Retrieved October, 23, 2000, from Database.

例 如：Borman, W. C., Hanson, M. A., Oppler, S. H., Pulakos, E. D., White, L. A. (1993). Role of early supervisory experience in supervisor performance. *Journal of Applied Psychology*, 78, 443-449. Retrieved October 23, 2000, from PsycARTICLES database.

2. 電子日、晚報資料格式：

Author, A. (1999, January 16). Article title. *Newspaper Title*. Retrieved November 21, 2000, from URL.

例 如：Hilts, P. J. (1999, January 16). In forecasting their emotions, most people flunk out. *New York Times*. Retrieved November 21, 2000, from <http://www.nytimes.com>

3. 二手資料庫摘要資料格式：

Author, A. (1999). Article title. *Title of Journal*, xx, xx-xx. Abstract retrieved from Database.

例 如：Fournier, M., & Bensing, J. (1993). Optimism and adaptation to multiple sclerosis. *Journal of Medicine*, 22, 303-326. Abstract retrieved from October 23, 2000, from PsycINFO database.

4. GPO 政府資料庫政府報告格式：

Government Agency. (1997, February). *Report title* (Publication No.). Retrieved September 15, 2000, from Reports Online via GPO Access: URL

例 如：U.S. General Accounting Office. (1997, February). *Telemedicine* (Publication No. GAO/NSAID/ HEHS-97-67). Retrieved September 15, 2000, from General Accounting Office Reports Online via GPO Access:
http://www.access.gpo.gov/su_docs/aces/aces160.shtml?/gao/index.html

5. 販售之電腦軟體格式：(公開銷售之特定電腦軟體，無須斜體)

Designer (1993). Software Name (Version No.) [Computer Software]. Location: Publisher.

例 如：Miller, M. E. (1993). *The Interactive Tester* (Version 4.0) [Computer Software]. Westminster, CA: Psytek Services.

6. 大學提供之電腦軟體格式：(含手冊)

Designer (1989). Software name [Computer software and manual]. Retrieved from URL

例 如：Schwarzer, R. (1989). *Statistics software for meta-analysis* [Computer software and manual]. Retrieved from http://www.yorku.ca/faculty/academic/schwarzer/meta_e.htm

7. 政府部門之數據資料格式：

Data Name (Version No.) [Data file]. Location: Government Agency.

例 如：National Health Interview Survey—Current health topics:1991—

Longitudinal study of aging (Version 4) [Data file]. Hyattsville, MD: National Center for Health Statistics.

8. 美國 NTIS 網頁提供之數據資料格式：

Government Agency (1991). *Data name* [Data file]. Available from National Technical Information Service Web site, URL

例 如：Department of Health and Human Services, National Center for Health Statistics. (1991). *National Health Provider Inventory* [Data file]. Available from National Technical Information Service Web site, <http://www.ntis.gov>

【中文部分】

國內電子資料並不像美國那麼多，也沒那麼複雜，以下僅介紹常用之電子資料之文獻格式，不一一與英文格式對照。

1. 公告事項之格式：(註明資料為公告性質)

公告單位(日期)。公告事項【公告】。地點：單位。民90年2月20日，取自：URL

例 如：訓委會(民90年2月16日)。「建立學生輔導新體制--教學、訓導、輔導三合一整合實驗方案」申請試辦及觀摩實施 要點(修正版)【公告】。台北市：教育部。民90年2月20日，取自：<http://www.edu.tw/displ/bbs/三合一申請試辦要點修正版.doc>

2. 期刊文章之格式：(紙版與電子版併行，但無頁碼，因此與紙版不完全相同，須註明擷取日期)

作者(日期)。文章名稱。期刊名稱，期別。民90年2月20日，取自：URL

例 如：黃士嘉(民89)。發展性之學校危機管理探究。教育資料與研究，37。民90年2月20日，取自：<http://www.nioerar.edu.tw/basis3/37/a11.htm>

3. 一般私人機構之網路資訊格式：(無日期註明無日期，有日期註明日)

機構名稱(日期)。資料名稱。民90年12月5日，取自：URL

例 如：惠普科技(民90年4月19日)。*HP Technology in Education 範例教案 (Sample Lesson Plans)*。民90年12月5日，取自：<http://www.nova.net.tw/cgi-bin/novasearch.pl>

4. 大學或學系等單位網頁資料格式：(無作者，以資料名稱當作者)

資料名稱(日期)。民90年12月10日，取自：大學及系所單位名稱網頁：URL

例 如：國立臺北師範學院學生安全應變須知(無日期)。民90年12月10日，取自：國立臺北師範學院網頁：<http://www.edu.tw/eduinf/now/moewww/md61/safe/safe2.html>

5. 專題研討會報告資料格式：

作者(日期)。報告名稱。研討會名稱專題報告。民90年1月15日，取自

辦理單位網頁：URL

例 如：盧美貴（無日期）。學校本位課程發展——一位校長的經演與反思。
學校本位課程發展與教師專業成長國際學術研討會專題報告。民90年1月15日，取自臺北市立師範學院國民教育研究所網頁：[http://www.tmtc.edu.tw/~primary/paper/](http://www.tmtc.edu.tw/~primary/paper/International/891006/P6.htm)

[International/891006/P6.htm](http://www.tmtc.edu.tw/~primary/paper/International/891006/P6.htm)

6. 政府部門或其他單位之數據資料格式：（例子為假設性資料）

資料名稱（版別）【資料檔】。單位地點：單位名稱。

例 如：台灣地各級學校基本統計（89年版）【資料檔】。台北市：教育部。

7. 雜誌文章格式 A：

作者（日期）。文章名稱。雜誌名稱。民90年2月20日，取自：URL

例 如：王力行（無日期）。落在世界隊伍的後面？遠見雜誌網。民90年2月20日，取自：<http://www.gvm.com.tw/view3.asp?wgvmno=413>

8. 雜誌文章 B：（無作者，以文章名當作者）

文章名稱（日期）。雜誌名稱。民90年2月19日，取自：URL

例 如：台灣應用材料公司總經理吳子倩：做好知識管理才能保有優勢（無日期）。遠見雜誌網。民90年2月19日，取自：

<http://www.gvm.com.tw/view2.asp?wgvmno=416&orderno=1>

9. 媒體報導格式 A：

記者或作者（年月日）。報導名稱。電子報名稱。民90年2月21日，取自：URL。

例 如：陳揚盛（民90年2月20日）。基本學力測驗考慮加考國三下課程。台灣立報。民90年2月21日，取自：

<http://lihpaio.shu.edu.tw/>

10. 媒體報導格式 B：（無作者）

報導名稱（年月日）。電子報名稱。民90年2月19日，取自：URL

例 如：推動知識經濟發展須腳踏實地（民89年9月5日）。中時電子報。民90年2月19日，取自：[http://ec.chinatimes.com.tw/scripts/chinatimes/iscstext.exe?DB=ChinaTimes&Function=ListDoc](http://ec.chinatimes.com.tw/scripts/chinatimes/iscstext.exe?DB=ChinaTimes&Function=ListDoc&From=2&Single=1)

[&From=2&Single=1](http://ec.chinatimes.com.tw/scripts/chinatimes/iscstext.exe?DB=ChinaTimes&Function=ListDoc&From=2&Single=1)

11. 學位論文摘要及資料庫資料格式：

作者（日期）。論文名稱【摘要】。畢業學校系所，未出版。民90年2月19日，取自「全國博碩士論文資訊網」：<http://datas.ncl.edu.tw/theabs/00/>

（編號：）

例 如：葉芷嫻（民90年）。國民教育階段九年一貫課程政策執行研究——國民中小學教育人員觀點之分析【摘要】。台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。民90年2月19日，取自「全國博碩士論文資訊網」：

<http://datas.ncl.edu.tw/theabs/00/>（編號：89TMTc 057 6007）

12.單篇獨立文章格式 A：

作者（日期）。文章名。民國 90 年 2 月 20 日，取自：URL

例 如：楊永良（無日期）。新新人類的大學教育。民國 90 年 2 月 20 日，
取自：<http://www.nova.net.tw/cgi-bin/novasearch.pl>

13.單篇獨立文章格式 C：（無作者，但為特定單位所提供）

文章名稱（日期）。單位地點：單位名稱。民國 90 年 2 月 20 日，取自：URL

例 如：什麼是高級中學多元入學？（無日期）。台北市：教育部。民國 90 年 2 月 20 日，取自：<http://www.edu.tw/high-school/bbs/one-1/one-1-1.htm>

14.線上論壇或討論公告訊息格式：

作者（年月日）。討論話題【討論訊息】（編號）。URL

例 如：珊珊（民國 89 年 9 月 11 日）。奇怪的英語教育【討論訊息】（編號 35）。教育改革討論區公告話題：<http://forum.url.com.tw/forumgetmsg.asp?Discuss=20&Page=1&Sort=2&ID=35&ID2=35&Rep=2&Mode=1&days=-1364&hit=35>

五、結語

網路等電子化資料之引用與參考文獻之寫法，大致與一般資料之格式相似，但因為資料具有變動性，因此，在網址、網頁、上網擷取資料日期等方面有較詳細之規定，目的在給予原著者或單位必要的尊重，一方面方便閱讀者直接查詢相關資料，同時也可以作為其他研究者或閱讀者文獻驗證之用，以確保學術研究倫理，並提升學術研究品質。

難得糊塗

人生不過數十寒暑
原本無怨無仇
何必自貶煩惱
爭爭吵吵
人生嘛
得饒人處且饒人
何須落井下石
事事算計
有時嘛
多說好話
快樂又充實
難得糊塗
糊塗一下又何妨
一、糊塗不是凡事糊塗而
是為人處事不斤斤
計較
二、你不覺得現代小人殺
敵人殺不到半個殺
自己人殺得四腳朝天



摘自中華創造力陳龍福先生

教 育 名 詞

校 長 評 鑑

吳清山

台北市立師範學院校長

林天祐

台北市立師範學院國民教育研究所教授兼所長

校長評鑑 (principal evaluation) 係指對於校長的表現進行判斷，以了解校長表現的優劣和提供校長改進缺失的過程。

就校長評鑑的本質而言，它是一種持續發展的過程，具有其動態性；從其功能而言，一方面評估校長辦學績效，一方面協助校長專業成長。

校長評鑑可以證明 (prove) 自己所表現的成就；亦可用來改進 (improve) 自己的缺失。因此，善用校長評鑑，不僅有益於校長自我專業成長；而且有利於學校組織的發展。一般而言，校長評鑑主要有兩種類型：一是形成性評鑑 (formative evaluation)；另一是總結性評鑑 (summative evaluation)。前者是屬於非正式的，旨在幫助校長自我改進；後者則是更具結構性，目的在於精確評量出校長的表現，作為校長加薪或續聘依據。

為了有效精確評量校長辦學績效及缺失，校長評鑑規準 (criteria) 的建立就顯得相當重要。基本上，若依其校長所扮演角色及其應發揮之功能，其規準可以包括下列五方面：1. 行政管理：包括學校校務發展計畫 (學校目標與發展願景) 訂定與執行，學校人事、財務、經費、設備、資源的管理；2. 教學領導：包括營造教學環境、指導教學策略、領導教學活動、落實教學評鑑、協助教師專業成長；3. 課程發展：包括協助教師課程發展與設計、評量學生學習進步；4. 道德領導：包括克盡職責、以身作則、專業成長、維護學生受教權利；5. 公共關係：包括代表學校對外發言、參與社區活動、維護學校形象等。

校長是學校的靈魂人物，有效能的校長是有效能學校的關鍵之所在。是故，為了發展一所有效能的學校，校長的專業知能、辦學理念和績效表現，就顯得格外的重要。因此，它必須經由謹慎和客觀的評估，才能了解校長能力及其表現之優劣，此乃強化了辦理校長評鑑的正當性、合理性和必要性。但是校長評鑑並不是一件容易之事，除了評鑑量表設計和校長抗拒問題外，而且也需要花費大量的時間和經費，這些困難都有待加以克服。

教育行政機關實施校長評鑑，對於校長而言，常常構成很大的心理負擔，尤其評鑑涉及到校長續任與否，攸關校長生涯發展，更有一股沈重的壓力，校長們更是戰戰兢兢，如臨深淵，如履薄冰，以戒慎恐懼的心情看待評鑑。其實，校長們也不必過度擔心，一

位辦學績優的校長，透過校長評鑑，一方面可以展現自己的辦學績效，使其更具公信力與說服力；另一方面其結果亦可以獲得師生和家長們的肯定。所以，校長們應該以平常心看待校長評鑑，讓校長評鑑的壓力轉化為自我成長和學校發展的助力。

教育的根本——尊師重道

楊永慶

有一位和尚，托鉢時，經過一窪池塘，就順便在這池塘裡，拉屎拉尿。有一次，他托鉢時，剛好口渴，他掏起池塘的水想喝，一聞，發現池水有味道，很臭，不敢喝。於是他怪起這池塘，怎麼這麼臭！在他心中，忘了它的臭，是自己引起的。這則故事寫在『大寶積經』，原文是：「彼之自汙，更說其過」。這則故事，看似小事，卻是我們經常犯的毛病。

師者，所以傳道、授業、解惑也。是人類進步的原動力，也是這個社會所不可或缺的。可是，放眼台灣，學生家長溺愛自己的子女，捨不得老師對自己子女的不當行為，所給予的『適度』體罰；相反的，只要自己的子女被老師『說』幾句，立刻找來政治人物或是媒體，為孩子討『公道』。而小孩子不當的『罵老師』甚至『打老師』的這類行為，也要求老師基於『教育』的『愛』，要原諒孩子的無知。

於是，我們的社會，只會怪老師這個，怪老師那個，讓老師的身份與地位，已不再受人尊重，也因而，老師這窪『池塘』，已沒足夠的感召力量，來『教化』學生，『滋潤』人們的『心靈』，甚至帶動社會的進步。也因為，我們一再地污染『師道』，等到子女不孝，倫常沒有了，社會風氣敗壞的時候，才說奇怪，『師道』怎麼這麼淪喪？這就是『彼之自汙更說其過』，值得我們整個社會三思。



 *
 *
 *
 *

校 務 評 鑑

吳清山

臺北市立師範學院校長

林天祐

臺北市立師範學院國民教育研究所教授兼所長

校務評鑑 (school evaluation) 是指系統化蒐集學校發展計畫的規劃、執行與結果等方面的相關資料，並加以客觀的分析與描述，以作為判斷學校績效或協助學校持續改進的過程。

一九六〇年代至七〇年代之間，美國聯邦政府大量推出教育與訓練革新方案，為提高各項實施方案的合理性與有效性，因此積極發展「方案評鑑」(program evaluation) 的理論與方法，奠定了現代各項教育評鑑的基礎。方案評鑑實施之初，主要目的在瞭解教育需求為何、確保方案的落實推動、檢視實施成果以及評估方案的實施績效，以作為最佳決策的依據，基本上屬於績效以及結果為導向的外部評鑑方式。

一九八〇年代以來，英、美等國學校本位管理的主張高唱雲霄，評鑑的對象遂由方案本身轉為學校，藉以瞭解學校自主經營之後，其校務發展情形為何、辦學績效為何。一九九〇年代初期，由於依據方案評鑑所設計的校務評鑑實施結果，造成學校過度依賴外部的評鑑機制，學校缺乏自我覺醒的意識，因此，透過學校內部的自我評鑑也就成為重要的評鑑途徑，並同時重視協助學校持續改進的評鑑功能，期望透過學校自我評鑑的過程，帶動學校革新風氣。

一九九〇年代末期，績效的概念再次受到重視，美國聯邦及各州政府責成自主經營的學校負起成敗責任，形成績效責任 (accountability) 運動，因此，外部、內部以及績效、持續改進導向的評鑑齊頭並行實施。二〇〇一年十二月美國參眾兩院通過小布希總統的教育革新法案之後，該項法案有漸漸重視學校績效評鑑的趨勢。

就功能而言，校務評鑑大致可以分為需求性評鑑、過程評鑑、結果評鑑以及效率評鑑等項，分別瞭解學校校務發展的需求情形、執行與運作情形、執行的成果以及執行的效率。政府或學校單位可以視發展需要，選擇其中一項或多項為重點，進行評鑑，不過不論重點為何，都必須長期、審慎發展標準化的評鑑指標及程序 (含人員訓練)。

國內校務評鑑的實施約在民國七十八年左右，當時台北市以國小為實施對象，並以教務或總務等局部的學校事務為範圍，並以績效考核為主軸。後來雖加入追蹤輔導改進的精神，但實質上仍以績效評估為核心，並偏重於行政事項的評鑑，造成學校行政人員的重大負擔。近兩年來，由於校長遴選制度的需要，教育部及各縣市政府又開始規劃實施以全學校為對象之中小學校務評鑑活動。但是現階段我國正處於全面堆動教育改革時

期，必須激起學校自主革新風潮，而且評鑑指標與程序均尚未完全標準化，評鑑人員也未經系統訓練，因此，宜重視協助學校持續改進式的需求性、自我評鑑，不宜過度強調績效評鑑，並且明確指出行政、教師、學生、家長在校務發展所扮演的角色，以激勵學校全面革新。而評鑑指標及程序的標準化，也有賴學術與實務單位的持續努力。

答對並不等於學會

當老師或父母看到自己的學生或子女的試卷答對了，都會很高興，尤其是得到滿分，老師或父母親會更高興，甚至給予相當的獎賞。可是，我們要問：「兒童答對了試題，是不是就表示他已經學會了？」答案可能是肯定的，也可能是否定的。因為若裡可能真正學會了，所以答對，如此，則答案是肯定的。除非由於無心之過或「粗心」所造成。但是也有可能兒童雖然答對了，但是並沒有真正懂，除了猜對答案之外，也可能有其他的因素，值得我們繼續追尋下去。

反之，當兒童答錯了，除了所謂的「粗心」外，是否表示他完全不懂。當然，完全不懂將無法答對題目，但是學會了一部分，也可能無法答對試題。

兒童學習某一概念，如果將此一概念分為十分，當兒童學會了八分，他還有二分沒有學會，則他對這個概念並沒有完全懂。如果試題正好是在他學會的那十分之八的概念範圍內，他就可答對，可是他並沒有完全學會；如果試題落在他尚未學會的那十分之二的概念範圍內，他可能答錯，可是，這並不表示他完全不懂。

老師和父母親常常會說：「為什麼他（兒童或子女）最怕變化性的題目，為什麼有時候答對有時候卻答錯，為什麼最怕某一類的題目，卻不怕同概念的另一類題目。」如何去了解原因，如何決定採取何種補救措施，值得我們進一步去探討。

答對了並不等於學會了，答錯了也並不表示完全不懂。

毛連瑄

教育法令

編者按：教育法令資料來源總統府公報網址為<http://www.president.gov.tw>；行政院公報網址為<http://www.gio.gov.tw>；教育部公報網址為<http://www.edu.tw>；台北市政府公報網址為<http://www.taipei.gov.tw>；高雄市政府公報網址為<http://www.gazettes.com.tw/KS/>。

推廣組 邱森波 編輯

法規及政令

資料來源

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1.增訂並修正私立學校法條文 | 90.10.31 總統府報 6425 號 P9 |
| 2.修正「學產基金收支保管及運用辦法」 | 90.11.07 行政院報 7 卷 44 期 P7 |
| 3.訂定「高級中等以上學校護理教師資格遴選派任遷調辦法」 | 90.11.07 行政院報 7 卷 44 期 P9 |
| 4.訂定「全國大專校院運動會舉辦準則」 | 90.11.07 行政院報 7 卷 44 期 P12 |
| 5.修正「全國性民間體育活動團體經費補助辦法」部分條文 | 90.11.07 行政院報 7 卷 44 期 P21 |
| 6.增訂公布「私立學校法」第七十五條之一條文；並修正第七十五條條文 | 90.11.07 行政院報 7 卷 44 期 P117 |
| 7.訂定「推動國際體育交流活動辦法」 | 90.11.14 行政院報 7 卷 45 期 P31 |
| 8.訂定「國民體能指導員授證辦法」 | 90.11.21 行政院報 7 卷 46 期 P3 |
| 9.修正「國民教育法施行細則」第十七條條文 | 90.11.28 行政院報 7 卷 47 期 P6 |
| 10.訂定「入學專科學校同等學力認定標準」 | 90.12.05 行政院報 7 卷 48 期 P10 |
| 11.修正「高級中等以下學校及幼稚園教師在職進修辦法」第六條條文 | 90.12.05 行政院報 7 卷 48 期 P12 |
| 12.修正「績優身心障礙運動選手暨教練獎勵辦法」第四條條文 | 90.12.12 行政院報 7 卷 49 期 P1 |
| 13.訂定「全國中等學校運動會舉辦準則」 | 90.12.12 行政院報 7 卷 49 期 P12 |
| 14.訂定「教育業務志願服務獎勵辦法」 | 90.12.19 行政院報 7 卷 50 期 P8 |
| 15.修正「大學辦理推廣教育計畫審查要點」，並自中華民國九十年十月十七日生效 | 90.11.30 教育部報 323 期 P3 |
| 16.訂定「專科學校畢業程度自學進修學力鑑定考試換(補)發證書作業原則」，並自中華民國九十年十月一日生效 | 90.11.30 教育部報 323 期 P3 |

- | | |
|--|-------------------------|
| 17.訂定「教育部補助辦理綜合高級中學課程作業規定」，廢止「綜合高中試辦要點」 | 90.11.30 教育部報 323 期 P4 |
| 18.訂定「綜合高級中學實施要點」，廢止綜合高中試辦學校行政處理暫行要點等 | 90.11.30 教育部報 323 期 P9 |
| 19.修正「教育部輔導私立技專校院提昇師資素質實施要點」 | 90.11.30 教育部報 323 期 P12 |
| 20.已取得實習教師證書之研究所在學學生，在未修畢研究所應修學分前，應無法同時就讀研究所及同時擔任代理教師 | 90.11.30 教育部報 323 期 P13 |
| 21.廢止本部八十六年七月十八日台（八六）國字第八六〇六一五四七號有關國小總務處組長得否由職員兼任，希依相關員額編制規定自行核處案，並自中華民國九十年十一月二日生效 | 90.11.30 教育部報 323 期 P13 |
| 22.訂定「留、遊學服務業分工管理機制處理原則」，並自九十年十月廿九日生效 | 90.11.30 教育部報 323 期 P15 |
| 23.各級公立學校校長因案停職，其停職期間任期屆滿，仍得繼續支領半數之本薪或年功薪 | 90.11.30 教育部報 323 期 P16 |
| 24.修正「大學暨專科學校學生申訴處理原則」第六點、第二十二點，並自中華民國九十年十月十九日生效 | 90.11.30 教育部報 323 期 P18 |
| 25.有關中華民國全國教師會辦理地方教育施政評鑑，各縣市政府是否配合辦理乙節，宜由各機關依權責衡酌 | 90.11.30 教育部報 323 期 P19 |
| 26.廢止「海外各級華僑學校優良教師獎勵辦法」 | 90.11.30 教育部報 323 期 P19 |
| 27.修正「國軍隨營補習教育實施辦法」名稱爲「國軍隨營補習及進修教育實施辦法」 | 90.11.30 教育部報 323 期 P19 |
| 28.因應美、英轟炸阿富汗之中東局勢，請各校確實做好校園安全防範事宜 | 90.11.30 教育部報 323 期 P24 |
| 29.九十一年國民中學學生基本學力測驗之命題範圍 | 90.11.30 教育部報 323 期 P24 |
| 30.審查通過國立編譯館、康軒文教、翰林出版送審之國民小學健康、體育、美勞等科教科用書 | 90.11.30 教育部報 323 期 P25 |
| 31.國民中學運動成績優良畢業生升學輔導甄試學科考試，自九十一學年度起改採國民中學學生基本學力第一次測驗成績計算 | 90.11.30 教育部報 323 期 P26 |
| 32.有關現職公務人員考取國內公私立大學獨立校院研究所，得否給假前往就讀義疑 | 90.11.30 教育部報 323 期 P27 |
| 33.轉釋公務員不得兼任政府轉投資事業董事長或副董事長相關事宜 | 90.11.30 教育部報 323 期 P27 |
| 34.爲因應美國反恐怖戰爭爆發，防制恐怖份子藉機滋事，各級學校及社教館所應立即成立緊急應變小組，研採防範措施，以維學校師生、民眾生命及財產之安全 | 90.11.30 教育部報 323 期 P28 |

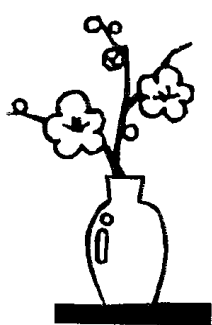
- | | |
|---|-------------------------|
| 35.廢止「大學校院夜間部設置辦法」 | 90.11.30 教育部報 323 期 P29 |
| 36.公告委任國立編譯館辦理高級中學教科用書審定之事項，自中華民國九十年五月二十五日起實施 | 90.11.30 教育部報 323 期 P30 |
| 37.公告本部九十年表揚推展社會教育有功團體及個人名單 | 90.11.30 教育部報 323 期 P30 |
| 38.預告廢止「高級中等以上學校學生軍訓成績考查辦法」暨「高級中等以上學校學生免修軍訓處理辦法」 | 90.11.30 教育部報 323 期 P30 |
| 39.訂定「大學辦理研究所（系）碩士及大學部二年制在職專班審核作業要點」，廢止「大學辦理研究所（系）碩士及大學部二年制在職進修專班及大學先修制度共同注意事項」及「專科以上學校辦理回流教育招收在職生入學方式共同處理原則」 | 90.12.31 教育部報 324 期 P3 |
| 40.釋示「國外學歷查證認定作業要點」第八點國外學歷修業期間之認定 | 90.12.31 教育部報 324 期 P7 |
| 41.訂定「教育部中小學科學教育計畫專案申請作業要點」暨「教育部中小學科學教育計畫專案補助申請審查原則」 | 90.12.31 教育部報 324 期 P8 |
| 42.廢止「高級中學推薦甄選入學實施要點」等 | 90.12.31 教育部報 324 期 P12 |
| 43.幼稚園教育法施行細則第六條公證契約疑義 | 90.12.31 教育部報 324 期 P13 |
| 44.修訂「在我國大學校院攻讀學位之外籍獎學金生加強中國語文學習部分經費補助措施」 | 90.12.31 教育部報 324 期 P14 |
| 45.修正「專科以上學校以國外學歷送審教師資格作業須知」參第一款第三目附錄六，並自九十年十一月二十六日起生效 | 90.12.31 教育部報 324 期 P14 |
| 46.修正「大專校院輔導身心障礙學生實施要點」，自中華民國九十一年一月一日起生效 | 90.12.31 教育部報 324 期 P15 |
| 47.訂定「教育部補助辦理兩岸學術教育交流活動實施要點」 | 90.12.31 教育部報 324 期 P19 |
| 48.修正「廠商捐贈各級學校電腦軟體作業原則」為「教育部鼓勵廠商協助推動資訊教育捐贈作業原則」，並自九十年十一月五日生 | 90.12.31 教育部報 324 期 P20 |
| 49.釋示大學法施行細則第二十七條大學招收專科學校畢業生入學者，其修業期限不得少於二年規定之適用疑義 | 90.12.31 教育部報 324 期 P21 |
| 50.為本部廢止八十七年六月十二日台(八七)高(二)第八七〇五九一二六號等函有關持菲律賓大學以上學歷者在台申請辦理高級中等以下學校教師甄審或敘薪事宜說明 | 90.12.31 教育部報 324 期 P22 |
| 51.建置「師資諮詢電腦語言查詢及傳真回覆系統」，自即日起開放 | 90.12.31 教育部報 324 期 P22 |
| 52.審查通過翰林出版、南一書局、康軒文教送審之 | 90.12.31 教育部報 324 期 P23 |

- 國民小學社會、道德、體育、輔導活動等科教科用書
- 53.檢送「天然災害停止辦公及上課作業辦法」第四條修文 90.12.31 教育部報 324 期 P24
- 54.檢送「公務人員週休二日實施辦法」第三條、第十一條修正條文 90.12.31 教育部報 324 期 P26
- 55.各級公立學校依教師法等相關規定所定之教師聘約或聘書疑義 90.12.31 教育部報 324 期 P26
- 56.訂定「教育部公務員廉潔倫理規範」 90.12.31 教育部報 324 期 P27
- 57.函轉修正「公務人員考績法施行細則」部分條文 90.10.31 北市府報冬字 21 期 P7
- 58.檢送「臺北市府教育局分層負責明細表(乙表)一份 90.11.05 北市府報冬字 24 期 P9
- 59.函釋「軍公教人員兼職交通費及講座鐘點費支給規定」有關主管人員兼任其他機關學校主管職務者支給主管職務加給相關規定 90.11.09 北市府報冬字 28 期 P16
- 60.修正「退休人員可憑退休證優惠參觀處所一覽表」刪除「水產試驗所澎湖水族館」 90.11.09 北市府報冬字 28 期 P17
- 61.函轉各機關依據「公務人員加給給與辦法」第九條第二項規定計算簡任(派)非主管人員得比照支給主管職務加給人數疑義 90.11.16 北市府報冬字 33 期 P18
- 62.函釋「軍公教人員兼職交通費及講座鐘點費支給規定」第一(一)4點中「執行共同業務」如何界定 90.11.21 北市府報冬字 36 期 P7
- 63.函釋遺族未能協議擇領撫卹金方式及推派共同具領人由遺族個別提出申請後若請領方式不同其應領之部分應如何辦理及三節慰問金在撫卹案未核定前可否核發疑義案 90.11.26 北市府報冬字 39 期 P24
- 64.函釋大陸地區人民得請領各項公法給付經「臺灣地區與大陸地區人民關係條例」以列舉方式規定並未涵蓋年終慰問金在內 90.11.26 北市府報冬字 39 期 P26
- 65.函轉支領月退休人員再任各機關技工、工友其工作報酬依公務人員退休法及其施行細則規定不得超過委任第一職等本俸最高俸額及專業加給合計數額是否包括加班費 90.12.13 北市府報冬字 52 期 P21
- 66.函釋「行政院暨所屬各機關公務人員休假改進措施」修正條文適用疑義 90.12.19 北市府報冬字 56 期 P8
- 67.函轉修正「公務人員出國進修研究實習要點」第十一點及「選送公務人員出國專題研究實施計畫」第四點 90.12.20 北市府報冬字 57 期 P11
- 68.經專技高普考或特種考試及格，並依「技師法」規定取得技師資格之技師，申請轉任公務人員時，如係服務於行政機關、公立學校、公營事業 90.11.01 高市府報冬字 10 期 P61

- 機構無法領取執照者，經檢附技師證書並由其服務機關出具符合「轉任條例」規定之服務年資證明文件者，應屬符合轉任公務人員之規定
- 69.自九十一年一月一日起修訂公務人員(政務人員)退撫案之事實表等表格及相關措施 90.11.01 高市府報冬字 10 期 P62
- 70.有關「公教員工因公傷殘死亡慰問金發給辦法」執行疑義 90.11.08 高市府報冬字 12 期 P38
- 71.公教員工於天然災害發生時，居住地區或上班必經地區宣布停止辦公，其服務機關、學校仍照常辦公，而公教員工如因業務需要，經機關、學校首長指定出勤者，得由機關、學校核酌給予加班費，或於事後辦理補休假 90.11.08 高市府報冬字 12 期 P39
- 72.公務人員陞遷法第十三條所規範遷調之人員，得因業務需要，含括本機關副主管人員及所屬機關副首長 90.11.12 高市府報冬字 13 期 P46
- 73.訂定「高雄市國民小學未實施九年一貫課程學生成績考查辦法」 90.11.19 高市府報冬字 15 期 P39
- 74.公務人員在職亡故遺族領受撫卹金及遺族照護事項 90.11.19 高市府報冬字 15 期 P70
- 75.關於各機關依據「公務人員加給給與辦法」第九條第二項規定，計算簡任(派)非主管人員得比照支給主管職務加給人數疑義 90.11.19 高市府報冬字 15 期 P72
- 76.依「台灣地區與大陸地區人民關係條例」第二十六條之一規定，支付月退休金人員於支領期間死亡，其大陸遺族無從請領其尚未支領之年終慰問金 90.11.19 高市府報冬字 15 期 P73
- 77.民國九十年六月二十二日公務人員考績法第七條修正生效後，有關適用公務人員俸給法施行細則第十五條採計年資提敘年功俸之規定 90.11.26 高市府報冬字 17 期 P51
- 78.«公教員工因公傷殘死亡慰問金發給辦法»所稱「公差遇險」之認定標準 90.11.29 高市府報冬字 18 期 P44
- 79.公務人員參加國內在職進修之課程，其學習資料之登錄方式 90.11.29 高市府報冬字 18 期 P47
- 80.依公務人員任用法任用之人員，曾任得依公務人員俸給法施行細則第十五條第一項及第二項規定採計提敘俸級之公務年資，如於原任職機關(構)係適用不同人事制度，當年之年資經併資辦理年終考核，且符合「職等相當」、「性質相近」及「服務成績優良」之要件者，於無重複採計狀況下，得採計提敘俸級，並自民國九十年六月二十二日起生效 90.11.29 高市府報冬字 18 期 P48
- 81.有關女性公務人員懷孕期間，利用休假出國觀 90.12.03 高市府報冬字 19 期 P37

- 光，因身體不適，不能及時返國，可否在國外申請產前假疑義
- 82.有關「天然災害停止辦公及上課作業辦法」第五條規定略以，機關、學校首長得在十五日範圍內，視實際需要准予當事人以停止辦公及上課登記，所稱「十五日」時間之起、迄計算標準，是否自受災發生後及是否含例假日、可否分段申請等疑義 90.12.03 高市府報冬字 19 期 P46
- 83.訂定「高雄市國民中學未實施九年一貫課程學生考查辦法」 90.12.06 高市府報冬字 20 期 P42
- 84.公務人員加給給與辦法第十二條「連續十個工作日」之認定標準 90.12.06 高市府報冬字 20 期 P32
- 85.訂定「高雄市辦理市民學苑實施辦法」 90.12.10 高市府報冬字 21 期 P8
- 86.修正「公務人員出國進修研究實習要點」第十一點及「選送公務人員出國專題研究實施計畫」第四點，並自中華民國九十一年一月一日起生效 90.12.20 高市府報冬字 24 期 P41
- 87.有關民國八十九年二月至同年十二月初任（再任）公務人員者，於具有休假資格後，其任職前之休假期應如何併計疑義 90.12.20 高市府報冬字 24 期 P42
- 88.「公務人員升遷法」第十條第三款規定，機關內部一級單位主管以上之人員，得免經甄審，由本機關或其上級機關首長核定逕行陞遷，其中「一級單位主管」不包含「一級單位副主管」 90.12.20 高市府報冬字 24 期 P43
- 89.有關「公教人員因公傷殘死亡慰問金發給辦法」發布施行後相關問題處理事宜 90.12.24 高市府報冬字 25 期 P19
- 90.訂定「高雄市國民小學實施九年一貫課程學生成績評量辦法」 90.12.31 高市府報冬字 28 期 P6

座右銘



少講多做事
捏拿要得當
幽默看對象
隨和不隨便
處事有重點
做人要誠懇
無存害人心
心安又理得
閒時多進修
身體要鍛鍊

摘自中華創造力陳龍福先生

教育資料

壹、書類資料

教育資料組 徐玉芳 編輯

書名：施行九年一貫課程前之省思與建議：八十八學年度全國國民小學美勞教師任課情形為例

編著者：台北市立師範學院美勞教育學系研究

出版者：國立教育資料館

出版年：民國九十年十二月

內容摘要：

本研究為配合教育改革之進行，在即將實施九年一貫制課程前，深入探討國民小學美勞教師任課情形。除相關文獻探討外，主要採取問卷調查方式，針對八十八學年度全國國民小學美勞教師任課情形，分教師和學校兩種問卷普查，以台灣本島及澎湖、金門、馬祖等 2593 校為對象。本書內容計有：

第一章：緒論

第二章：國民小學美勞科師資培育目標與課程之演變

第三章：八十八學年度全國國民小學美勞科教師任課情形及師資培育理想之檢驗

第四章：各縣市地區安排畢業於美術相關科系教師任課情形

第五章：各縣市地區安排畢業於非美術相關科系教師任課情形

第六章：國民小學教師藝術專門能力與任教課程之關係

第七章：教學行政單位與教師對施行九年一貫制課程的觀點

第八章：結論與建議

書名：中華民國教育年報(八十九年版)

編著者：國立教育資料館

出版者：國立教育資料館

出版年：九十年十二月

內容摘要：

與前兩年比較，八十九年版之中華民國教育年報有下列幾項不同點：

一、配合新的年度計算方式，報導時間從八十八年七月至八十九年十二月，計有一年半的時間。而自下年度起，年報也將改以一月至十二月為範圍。

- 二、八十九年度恰逢政權轉移，理論上內容應包括轉移前與轉移後兩部分，但為避免內容陳述過度繁雜，因此除在總論的相關內容分別敘述之外，其餘章節採融入方式撰寫。
- 三、各級各類教育相關法規的敘述由原先的逐條列敘方式，改採背景說明以及法規內容重點或修正重點方式呈現，至於新增或修正之法規全文，則置於附錄中。
- 四、為增加年報的史觀功能，本年度特別增列「未來發展建議」一項，由撰稿者依據學理或個人研究所得，提出前瞻性的建議事項，以供教育行政決策參考。

書名：教育資料集刊第二十六輯—生命教育專輯

著者：黎建球等著

出版者：國立教育資料館

出版年：民國九十年十二月

內容摘要：

在新、舊世紀交替的年代，我們的青少年正面臨前所未有的挑戰——

在資訊爆炸的社會中，生命的價值為何？他們對自己存在的意義，產生了許多的疑問。如何在孩子們重要的時刻，給予適當的引導，讓他們找到出口，而不要迷失在毒品、暴力之中，葬送了美好的青春，這就是當前教育者的最重要的課題。國立教育資料館特別邀請在生命教育領域中的專家、學者，從各個角度來介紹生命教育，給生命教育最詳細的詮釋。期盼能讓各級學校的老師、教育者充分了解生命教育，進而給予孩子們適切的指引、教導。本書內容計有：

- | | |
|----------------------------------|---------|
| 一、生命教育的哲學基礎 | 黎建球 |
| 二、生命教育的倫理學基礎 | 孫效智 |
| 三、生命教育的宗教學基礎初探 | 陳德光 |
| 四、孔子的生命教育思想 | 朱榮智 |
| 五、基督宗教與生命教育 | 鄔昆如 |
| 六、「生命教育」的生命 | 但昭偉 |
| 七、社會關懷教育與生命教育 | 曾煥棠 |
| 八、佛教的生命教育理念與實踐 | 陳木子 |
| 九、在自然科和環境議題教學中落實生命教育之理論與實務 | 王佩蓮 |
| 十、從殯葬角度看生命管理 | 黃有志 |
| 十一、學習，從生命開始—九年一貫課程中生命教育規劃與實施 | 陳浙雲 |
| 十二、建構生命願景，彩繪亮麗人生—談青少年的志業與工作世界 | 鄭崇趁 |
| 十三、人間有溫情，生命有資源—談生命教育的社會資源網絡 | 張德聰 |
| 十四、國小生命教育課程統整之設計 | 丘愛鈴 |
| 十五、生命教育之班級經營 | 錢永鎮 |
| 十六、國中生的生命教育—從死亡概念與態度論國中階段生死教育之實施 | 張淑美 |
| 十七、生死取向的生命教育：教學成效之探討 | 吳庶深、黃禎貞 |

書名：國民教育「藝術與人文」學習領域課程設計手冊

研究單位：國立臺灣師範大學藝術學院

出版者：國立台灣藝術教育館

出版年：民國九十年十二月

內容摘要：

本研究為國立台灣藝術教育館於民國八十九年委託國立臺灣師範大學音樂系陳郁秀教授等人共同研究之專案，內容兼具學俚語食物，並提供豐富的教學設計案例，對於藝術與人文課程的相關教師而言，極具參考價值。本手冊內容計有：

- 壹、藝術與人文學習領域之基本信念與內涵
- 貳、統整課程設計之理念
- 參、統整課程設計之模式
- 肆、國內統整課程行政單位及相關教師人力之組織模式案例
- 伍、國內統整課程之案例
- 陸、國外統整課程之案例
- 柒、教材編選、教學評量與教師專業知能
- 捌、結論與建議

貳、非書類資料

視聽教育組 呂智惠 編輯

本館拍製國民中小學新課程各科教學影帶媒體，成果甚豐。本期特簡介本館九十年新製作〈特殊教育〉相關系列教學影帶，提供關心社會教育之各界人士參考。本館教學媒體服務中心並提供免費借用與委託拷貝服務，請洽：(02)23710109 轉分機 117。

1. 平常心與非常心：如何接納身心障礙兒童【31分鐘】

在我們的身邊，每一天都發生著不同的故事，對一個身心障礙的孩子來說，期待被接納，希望被了解，是他生活中很重要的一部份。接納是一件很自然的事，在我們接觸身心障礙孩子的時候，用平常心自然的接納，應該就是與他們相處時最好的心態，在這部影片中，我們將從真實的例子看到接納對一個孩子來說有多麼的重要，當然，也一起看看我們可以用哪些好方法來協助他們！

2. 有一點慢，但不會太遲：發展遲緩兒童早期療育【29分鐘】

王太太高興地迎接新生命的降臨，沒想到卻是一場長期抗戰的開始。當她與先生發現新生兒有發展遲緩的現象，便決定去請教專家、醫生、教授；充分了解發展遲緩的定義、原因、早期療育的重要性、早期療育的醫療與教育的內容；並實地參觀早療中心，深入認識早期療育，了解家長可以尋求的資源與支援；對於融合教育與轉銜也有了初步的認識。

3. 愛他更要有好方法：特教學生的行為處理策略【39 分鐘】

一個孩子因為認知的缺陷，情緒的障礙，還有適當社會技能的缺乏，使得他經常表現得和別人不一樣，在學校裡往往能發現一些與眾不同的孩子，在處理人際關係上，容易造成衝突，而產生行為問題，遇到這樣的情形時，我們千萬不要放棄，感到束手無策，實際上，如果我們能先對學生的問題行為和他的背景作一番透徹的了解，自然會有辦法協助學生處理他的情緒，並且進一步面對行為問題的挑戰，本集影片就請和我們一起來認識什麼是『行為處理策略』。

4. 青春快遞：身心障礙學生兩性教育【31 分鐘】

身處青春期的國中生，對異性總是容易存有一份幻想，但往往不知道應該用什麼樣的方式交往，更可能因為不知道如何保護自己而受到傷害。這樣的生活課題對身心障礙的孩子來說，更顯得重要。本影帶式專為身心障礙的孩子量身定做的，不但可以提供給孩子自我學習的機會，也是教師教學時的實用參考教材。

5. 解開失誤的密碼：唐氏症【32 分鐘】

唐氏兒雖然有生長遲緩、潛能發展低於常人的障礙，卻可以經由早期療育及多元化刺激的方式，開發其潛能。本片以訪談紀錄方式，介紹唐氏兒的表徵與造成的因素，並就生活訓練、語言訓練、遊戲療育與身心發展，說明系統化教學的步驟與方法，以期經過評估、執行、修正等過程，讓唐氏兒從生活技能及語言運用的基本能力，到較複雜的社區互動，都能獲得最大的開發與運用。

6. 父母心·學校情：家長如何參與學校特教事務【33 分鐘】

特教學生的成長，與家長和學校之間的互動有著很大的關係，家長的參與多半能為孩子帶來更多的幫助和進步，而老師開放的態度，也能帶動家長更樂於參與，這是一個良性的循環，在學校、老師、家長和學生中形成密切的關聯，產生有利的交互作用。每個孩子都是不同的，每個家長也是不同的，我們在推動家長參與學校事務的過程中，一定要考量到家長的個別性，提供適切的服務方案來滿足各個家長的需求，換句話說，尊重個別差異，不應只是針對特殊學生，也應擴及到每一位家長。同時，對於家長在學校事務的參與意願和程度，必須要在方式和內容上提供多元的選擇，老師的做法如果能夠達到尊重家長的個別性，不用單一的標準來要求家長，那麼在老師與家長的互動過程中，想必會產生事半功倍的效果。

7. 真心接納善用策略：普通班班級經營對身心障礙學生的輔導【39 分鐘】

本片以戲劇與訪談的方式，呈現普通班教師面對身心障礙學生時所能運用的班級經營策略。片中就常規管理、教室管理、課程與教學、人際關係管理等四層面，先敘述身心障礙學生在校常見的行為和不正確的班級經

營處理方式，再以專家學者與老師對話，說明普通班級教師可運用的輔導策略。期盼藉由本片使普通班教師能獲得精神鼓舞，並可靈活運用輔導策略於各類型身心障礙學生。

8. 希望就在生命轉彎的地方：身心障礙者就業轉銜【30分鐘】

本片以兩則就業轉銜成功的案例，從學校提供的職能訓練，到就業後的輔助、再教育，按部就班，以紀錄專訪方式說明現行身心障礙學生就業轉銜的實際狀況，身心障礙學生就業轉銜所面臨的困境，以及可利用資源的介紹與可行的解決策略。期以本片使有心從事身心障礙就業輔助工作者能了解職業轉銜的歷程，並從中獲得啟發，讓身心障礙人士也能在職場上找到自己的天空。

9. 資源班的春天【24分鐘】

陳老師立志要當個優秀的資源班老師，帶給學生春天般的感受。她在一次聚會中向學姐楊老師、黃老師、鄒老師請益。對於資源班教師的角色、功能、教學法、教學策略與教學評量、資源系統、溝通技巧、資源班教師自我研究、成長與進修……等等內容，在學姐們以實例示範的傾囊相授下，有了更進一步的體會。王大延教授也鼓勵大家要為資源班教師生命注入活力泉源。

10. 誰把我的聰明藏起來了：班級中的學障兒童【32分鐘】

本片以學習障礙真實個案的現狀，帶出學習障礙兒童的特徵、狀況，以及在學習上的挫折與困擾。片中穿插專家學者、學習障礙協會理事長、老師、醫生與學習障礙學童家長的訪談，並說明老師除了利用各種教材教法克服孩子學習上的困難外，優勢能力教育對學習障礙兒童的重要性，強調老師需要透過觀察了解學生的興趣與長處，給予學習障礙兒童發展的空間與鼓勵。

11. 愛他先要了解他：身心障礙兒童鑑定與診斷【32分鐘】

本片以戲劇方式，說明教師或家長在發現學習障礙與情緒障礙等疑似特殊兒童時，可利用之簡易評量方法，進而介紹鑑輔會之組織、成員、職責，心評小組以及專業團隊的鑑定流程與篩選評量，其間穿插學者專家與實際參與鑑定工作之政府、學校相關人員的專訪，各類型特殊兒童相關資料的呈現，冀以淺顯而完整的方式介紹特殊兒童鑑定與診斷的歷程。

國內教育輿情

教育資料組 段懿真 編輯

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
1. 菁英教育的迷失	國語 90.11.01/版 2	高中多元入學
2. 大陸頻招手，求學就業一路通	中時 90.11.01/版 3	大陸教育
3. 兼顧公共自主，私校永續發展（上）	中央 90.11.01/版 17	私校教育
4. 校長遴選制度的客觀性與公平性	國語 90.11.01/版 13	校長遴選制度
5. 育英擬捐地光武，被指有黑幕／私校難為， 停敘想捐給北市府	聯合 90.11.02/版 10	私校教育
6. 創造台灣奇蹟，私校功不可沒（中）	中央 90.11.02/版 15	私校教育
7. 多元入學改進要多元	國語 90.11.03/版 2	高中多元入學
8. 輔導網咖成爲健康休閒場所是我們必須正 視的課題	青年 90.11.03/版 2	網咖
9. 北市代課薪資按月計酬	中央 90.11.03/版 13	代課教師
10. 四育均衡運動績優保送，採計學測	中央 90.11.03/版 13	基本學力測驗
11. 上網學英語：搜尋篇	中央 90.11.03/版 16	英語教育
12. 放手任揮灑，私校明天會更好（下）	中央 90.11.03/版 17	私校教育
13. 縣市甄選教師，叫價百萬？	中央 90.11.04/版 13	教師甄選
14. 上網學英語：交友篇	中央 90.11.04/版 16	英語教育
15. 不加權計分，有各校自訂門檻	國語 90.11.04/版 15	高中多元入學
16. 塑造參與式教育文化爲國民教育新制扎根	青年 90.11.04/版 2	參與式教育文化
17. 語文教育更多元，學習本事帶得走	青年 90.11.04/版 11	九年一貫課程
18. 電腦個別化教學，對特殊兒幫助大--特殊教育 的電腦應用（一）	國語 90.11.05/版 13	特殊教育
19. 亞特蘭大艾摩利大學--大學排行名次步步高	中央 90.11.05/版 17	美國教育
20. 安娜堡密西根大學--資深州大，實用研究著 稱	中央 90.11.05/版 17	美國教育
21. 地方教育設施評鑑掀爭議	中央 90.11.06/版 13	教育評鑑

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
22.曾志朗：教育面臨三個轉變	青年 90.11.06/版 11	私校教育
23.私人興學基金會，多此一舉	國語 90.11.06/版 2	私人捐資興學
24.國民教育應向下延伸一年	聯合 90.11.07/版 9	國民教育
25.八私大結盟，開放跨校暑修	聯合 90.11.07/版 9	大學教育
26.教改的「鬆綁」路線應重新檢討	聯合 90.11.07/版 2	教育改革
27.進修講座的檢討	國語 90.11.07/版 2	教師進修時數
28.網路時代不能輕忽人文教育	經濟 90.11.07/版 44	人文教育
29.學習評量採多元化進行	青年 90.11.07/版 11	九年一貫課程
30.國立大學轉型公法人"生變"	中央 90.11.07/版 13	大學教育
31.國際一流大學	中央 90.11.07/版 18	高等教育
32.地方教育施政評鑑之議	國語 90.11.08/版 2	教育評鑑
33.大學生應加強公民教育	中華 90.11.08/版 2	公民教育
34.原民師資培育，刻不容緩	中央 90.11.08/版 13	原住民教育
35.原民語認證，命題大考驗	中央 90.11.08/版 13	原住民教育
36.檢討教改行動方案	國語 90.11.09/版 2	教育改革
37.大學圖館，七成空間不足	中央 90.11.09/版 13	圖書館教育
38.春風化雨，誰讓退休太沉重	中央 90.11.09/版 15	教師退休
39.兩成學生從不看課外書	星島 90.11.09/版 A33	香港教育
40.閱讀樂：談初、中級課外讀物（二之一）	中央 90.11.10/版 16	英語教育
41.推動九年一貫，各縣市教局有配套	青年 90.11.10/版 11	九年一貫課程
42.閱讀樂：談初、中級課外讀物（二之二）	中央 90.11.11/版 16	英語教育
43.為孩子鋪一條美麗大道	大成 90.11.11/版 19	九年一貫課程
44.六大惡招，七成公立高中強制課輔	聯晚 90.11.11/版 1	高中教育
45.反對校長堅持課輔制，導師被調職	聯晚 90.11.11/版 3	高中教育
46.性行為與愛滋教育	民生 90.11.12/版 A2	性教育
47.產學合作，求才求職橋樑	中央 90.11.12/版 13	產學合作
48.密蘇里州華盛頓大學--基因體學研究，獨步全美	中央 90.11.12/版 17	美國教育
49.波士頓塔福大學--以質取勝，理工享譽全球	中央 90.11.12/版 17	美國教育
50.學習自然科技，扎根在生活	青年 90.11.12/版 11	九年一貫課程
51.大學主要威脅，來自大陸	聯合 90.11.12/版 5	大學教育
52.人本：高中職強制上輔導課，非常嚴重	聯合 90.11.12/版 11	高中教育
53.童話啓蒙擴散思腦能力--特殊兒的語言治療（五）	國語 90.11.12/版 13	特殊教育
54.高教市場開放，大學各顯神通	中央 90.11.13/版 13	高等教育
55.提升教育競爭力	中央 90.11.14/版 11	教育競爭力
56.國小鄉土語言教學，師資結構多乏耆老	中央 90.11.14/版 13	鄉土語言教育
57.教改一國多制，執行大落差	中央 90.11.14/版 13	教育改革

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
58.入會後教育產業亟應提升國際競爭力	工商 90.11.14/版 2	高等教育
59.課程資訊網站可查詢，各校依規範自主發展	青年 90.11.14/版 11	九年一貫課程
60.教育義工，升學教甄加分	中央 90.11.15/版 13	教育義工
61.找回中輟生，阻力在導師	中央 90.11.15/版 13	中輟生
62.輔導中輟生，替代役擴大辦理	中央 90.11.15/版 13	中輟生
63.綜合高中課程，軍護體計學分	中央 90.11.15/版 14	綜合高中
64.WTO，留學國擴增，出版業衝擊	中央 90.11.15/版 7	留學教育
65.校長遴選制度，如何強化	國語 90.11.15/版 13	校長遴選
66.修讀大陸課程，學子最愛'文化'	青年 90.11.15/版 11	大陸教育
67.學者：星教育制度可供我借鏡	青年 90.11.15/版 11	星加坡教育
68.歷史教育的思維	中央 90.11.16/版 20	歷史教育
69.台灣加入 WTO--教育國際化轉捩點	中央 90.11.16/版 15	教育市場
70.宜蘭、聯合學院轉型綜大	中央 90.11.16/版 13	技職教育
71.推動終身學習，接軌全球化	青年 90.11.16/版 11	終身學習
72.多元入學重壓，課輔時數大增	中央 90.11.17/版 14	大學多元入學
73.英文寫作能力的培養：句型篇（二之一）	中央 90.11.17/版 16	英語教育
74.高中職 94 學年轉型，九成社區化	中央 90.11.17/版 13	高中職社區化
75.高中職就學社區，92 學年研定	青年 90.11.17/版 11	高中職社區化
76.研究所之路，無限寬廣	中晚 90.11.17/版 23	研究所教育
77.改善社會失序仍賴教育	中華 90.11.18/版 2	高等教育
78.選修教育學程，學子躍躍欲試	青年 90.11.18/版 11	教育學程
79.英文寫作能力的培養：句型篇（二之二）	中央 90.11.18/版 16	英語教育
80.窮不能窮教育，苦不能苦孩子	中央 90.11.18/版 2	教育經費
81.正視 WTO 對兩岸教育衝擊	中央 90.11.19/版 11	兩岸教育
82.強化高中第二外語，北市撒"網"	中央 90.11.19/版 13	第二外語
83.印第安那州聖母大學--美式足球，馳名全美	中央 90.11.19/版 17	美國教育
84.喬治城大學--首都學府，國際知名	中央 90.11.19/版 17	美國教育
85.特教老師的 e 助教--特殊教育的電腦應用（二）	國語 90.11.19/版 13	特殊教育
86.統整課程主題，藝術人文兼顧	青年 90.11.19/版 11	九年一貫課程
87.水泥校園，破壞生態。六成八面積，不透水	民生 90.11.19/版 A3	學校建築
88.專業能力，非企業主最愛	中時 90.11.20/版 24	技職教育
89.教育學程，校園當紅	中時 90.11.20/版 24	教育學程
90.九二一災校重建，潛藏危機	中央 90.11.20/版 13	災校重建
91.校園兩性教育，鬆散難實施	中央 90.11.20/版 14	兩性教育
92.十八學群興趣量表，入學指南	中央 90.11.20/版 14	大學入學考試

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
93.「同儕視導」教師形成夥伴	青年 90.11.20/版 11	同儕視導
94.兩性平等從教育著手	青年 90.11.20/版 11	兩性平等教育
95.幼教券補助，74%民眾不清楚	自由 90.11.21/版 14	幼兒教育券
96.學者指幼教資源分配失衡	青年 90.11.21/版 11	幼兒教育券
97.產學合作中心，明年成立	青年 90.11.21/版 11	產學合作
98.言情小說當教材，學者：教師宜主動導正 學生觀念	青年 90.11.21/版 11	兩性平等教育
99.明年起，學測攜手機入場一律"零蛋"	中央 90.11.21/版 13	基本學力測驗
100.本位課程評鑑採自願方式	青年 90.11.22/版 11	九年一貫課程
101.教部就學補助，三萬學子受惠	青年 90.11.22/版 11	就學補助
102.李遠哲：大學人文關懷，國際觀不可少	中央 90.11.22/版 14	大學教育
103.碩士在職班，下學年增 55 所	聯合 90.11.22/版 9	碩士在職班
104.線上學習，增長知識不限時間地點	經濟 90.11.22/版 42	線上學習
105.English classes in elementary schools	英郵 90.11.22/版 4	英語教育
106.談九年一貫課程的改變，舊課程與新課程 的差異	國語 90.11.22/版 13	九年一貫課程
107."私校興學基金"的展望與限制	民生 90.11.23/版 A2	私校興學基金
108.第二外語教育宜及早扎根	國語 90.11.23/版 2	第二外語
109.多講電話少讀書，科技影響日本學生閱讀 習慣	國語 90.11.23/版 3	日本教育
110.補習班變身，迎接終身學習	中央 90.11.23/版 15	補習教育
111.社區充電站，大學無圍牆／南港社大，學 習環境最快樂	中央 90.11.23/版 15	社區大學
112.小學生歡迎普通話教學	星島 90.11.23/版 A36	香港教育
113.推廣「電子書包」政院投入 40 億	聯合 90.11.24/版 11	電子書包
114.對於教學，你有什麼好點子？	聯合 90.11.24/版 33	九年一貫課程
115.評鑑課程計畫，首重教學內容	青年 90.11.24/版 11	九年一貫課程
116.推動以社區大學為主軸的終身教育	民生 90.11.24/版 A2	社區大學
117.公立國中小教師考核新制，績效敘獎	中央 90.11.24/版 13	教育人事制度
118.認證制確立，"原"音將重現	中央 90.11.24/版 14	原住民教育
119.護校五年內全面停招轉型	中央 90.11.24/版 14	技職教育
120.「早起的鳥兒有蟲吃」背後的省思--談英 語學習的最佳時期（二之一）	中央 90.11.24/版 16	英語教育
121.WTO 後學生留學，發展自我培養世界 觀，面對挑戰贏在起跑點	中晚 90.11.24/版 23	留學教育
122.基本能力是基本學力的累積	青年 90.11.25/版 11	九年一貫課程
123.「早起的鳥兒有蟲吃」背後的省思--談英 語學習的最佳時期（二之二）	中央 90.11.25/版 16	英語教育

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
124.國小英語教師不足，各縣市需自求多福	民生 90.11.25/版 A8	國小英語師資
125.首屆研究所博覽會，數萬學子取經	中時 90.11.25/版 3	研究所博覽會
126.大學之道，在哪裏？	聯晚 90.11.25/版 2	研究所博覽會
127.杜絕校園體罰，仍待努力	國語 90.11.26/版 2	體罰
128.兒歌對遲緩兒的多元啓蒙--特殊兒的語言治療(六)	國語 90.11.26/版 13	特殊教育
129.大學教育的研究與論文	自由 90.11.26/版 15	大學教育
130.健康與體育，活潑學習領域	青年 90.11.26/版 11	九年一貫課程
131.兩岸「教育市場」問題須早做規劃	新生 90.11.26/版 2	兩岸教育
132.高中職社區化，北市名校冷漠	中央 90.11.26/版 13	高中職社區化
133.芝加哥大學--博觀約取，治學嚴謹	中央 90.11.26/版 17	美國教育
134.范德比爾大學--南方哈佛，貴族學府	中央 90.11.26/版 17	美國教育
135.親師合作，共創雙贏	青年 90.11.27/版 11	九年一貫課程
136.多元入學，雙軌並行	青年 90.11.27/版 11	大學多元入學
137.明年起實習成績可抵 1/4 畢業學分	中央 90.11.27/版 13	技職教育
138.生技當紅，大學紛投入	中時 90.11.27/版 24	生物科技
139.逾一成校園青少女，貪愛嗜禁果	大成 90.11.27/版 16	性教育
140.六成青少男有處女情結	民生 90.11.27/版 A2	性教育
141.二一退學僅是大學品管的開頭	國語 90.11.27/版 2	二一退學
142.教部推動建教社區化，在職生可望就近入學	中央 90.11.27/版 13	建教社區化
143.鄉土語言教師，不限學歷	中時 90.11.28/版 13	鄉土語言教育
144.提升高等教育品質，為國家整體發展注入新動力	青年 90.11.28/版 2	高等教育
145.家長團體催生參與校務發展	中央 90.11.28/版 13	家長參與教育法
146.孩子的教育，家長不要缺席	國語 90.11.29/版 2	家長參與教育法
147.以愛心加上溝通技巧，拉回迷失的中輟生	國語 90.11.29/版 13	中輟生
148.北區大學生宿舍荒，教部爭地	中央 90.11.29/版 13	學生宿舍
149.北區大學聯合宿舍，選定美國學校舊址	青年 90.11.29/版 11	學生宿舍
150.三成大學生考試作弊！	青年 90.11.29/版 11	考試作弊
151.留美人數銳減，教部鼓勵出國	中央 90.11.30/版 13	留學教育
152.教育永不放棄，窗外天更藍	中央 90.11.30/版 15	特殊教育
153.績優志工，獎賞優渥	青年 90.11.30/版 11	志工



篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
1.台灣將創設世界級大學	中時 90.12.01/版 14	大學教育

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
2.九年一貫學習好好玩	聯合 90.12.01/版 44	九年一貫課程
3.教部：院校合併可公辦民營	青年 90.12.01/版 11	併校
4.整合閱讀與寫作的英語教學活動（二之一）	中央 90.12.01/版 16	英語教育
5.七成三中小學生家庭有電腦	聯合 90.12.02/版 20	資訊教育
6.國外學歷修業期間，認定標準緊縮	聯合 90.12.02/版 20	國外學歷
7.整合閱讀與寫作的英語教學活動（二之二）	中央 90.12.02/版 18	英語教育
8.提升競爭力，大學 e 起來	中央 90.12.03/版 13	大學教育
9.達特茅斯學院--學生滿意度，全美第三	中央 90.12.03/版 17	美國教育
10.渥太華大學--醫學耀眼，質量俱優	中央 90.12.03/版 17	加拿大教育
11.模範生得來不易，盲生求學靠堅毅／教部 積極落實身心障礙者的教育權	國語 90.12.03/版 13	特殊教育
12.九年一貫課程，活化數學，生活更有料	青年 90.12.03/版 11	九年一貫課程
13.為台灣量身訂做的學位何其多？	國語 90.12.04/版 2	學位
14.台科大、師大合併，意見兩極	青年 90.12.04/版 11	併校
15.完全中學成形，東莞台生可直升高中	中央 90.12.04/版 14	台商學校
16.財源短缺，部分縣市教科書不再免費	中央 90.12.05/版 13	教科書
17.職校護理科，未申請改制，94 年停辦	青年 90.12.05/版 11	技職教育
18.名校面試，設體適能測試	星島 90.12.05/版 A37	香港教育
19.教師評鑑與專業地位	國語 90.12.06/版 2	教師評鑑
20.就政府教育經費編列比例，看教育資源分 配狀態	國語 90.12.06/版 13	教育經費
21.政院通過，學校 50 公尺內禁設網咖	聯合 90.12.06/版 6	網咖
22."前科"教師，全面就地封殺	中央 90.12.06/版 13	教育人事制度
23.大學校長資格決從嚴	中央 90.12.06/版 13	教育人事制度
24.技職院校將納入勞動權益課程	青年 90.12.06/版 11	技職教育
25.辦一流大學只靠砸錢？	民生 90.12.07/版 A2	大學教育
26.大學財務自主，立院修法通過	青年 90.12.07/版 11	大學校務基金
27.談大學合併	民眾 90.12.07/版 2	大學教育
28.國教法修正，特教師荒解套	中央 90.12.07/版 13	國民教育法
29.民間學園式中途班，明年擴辦	中央 90.12.07/版 13	中輟生
30.校外活動課程可採計學分	中央 90.12.07/版 14	校外學習
31.捐款生"錢進大學"？引爆話題	中央 90.12.07/版 15	捐款生
32.醫學系讀四年，也有學位	聯合 90.12.08/版 6	學位法
33.面對入世，私校探討"市場導向"經營	聯合 90.12.08/版 6	私校教育
34.留學英美，明年傳增選"愛普"測試	聯合 90.12.09/版 9	愛普測試
35.廣設校的教改目標，應重新檢視	聯合 90.12.09/版 9	教育改革
36.沒人權？北高中小學生逾 96%被體罰過	聯晚 90.12.09/版 4	體罰
37.港教師負面評分居首位	星島 90.12.09/版 A2	香港教育

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
38.愛普考試，美國名校入學新標準	聯合 90.12.10/版 6	愛普測試
39.北高國中小，九成五體罰	中央 90.12.10/版 13	體罰
40.威克森林大學--文理兼顧，學術評分三顆星	中央 90.12.10/版 17	美國教育
41.威廉瑪麗學院--創榮譽制，最小最好公大	中央 90.12.10/版 17	美國教育
42.善用電腦在家自學--特殊教育的電腦應用	國語 90.12.10/版 13	特殊教育
43.社會學習領域，落實全人教育	青年 90.12.10/版 11	九年一貫課程
44.打贏一次虛擬電玩戰爭之後	中時 90.12.11/版 2	電玩遊戲
45.公立教職年終獎金，視考績發放	中央 90.12.11/版 13	年終獎金
46.特種考生，教育特權？	國語 90.12.11/版 2	特種考生
47.落實技專院校英語教學發展	中央 90.12.11/版 11	英語教育
48.電玩小狀元曾政承五味雜陳的傳奇	聯合 90.12.11/版 2	電玩遊戲
49.曾志朗：電玩資優生，可特別輔導	聯合 90.12.11/版 3	電玩遊戲
50.調查顯示：國內學子最迷'網'	中時 90.12.11/版 24	網際網路
51.「終身學習」的真義	國語 90.12.12/版 2	終身學習
52.九一學年起高中畢業生，可申請技專校院	聯合 90.12.12/版 6	技職教育
53.五專存廢，市場機制決定	中央 90.12.12/版 13	五專教育
54.九三學年，高中畢業可考四技二專	中央 90.12.12/版 13	技職教育
55.學生學習態度，教師心中的痛	中央 90.12.12/版 14	學習態度
56.九年一貫，國中小不同調	中央 90.12.12/版 14	九年一貫課程
57.高中多元入學，八成教師：無法減壓	中央 90.12.12/版 14	高中多元入學
58.K75 本教科書，高三生上網求救	中晚 90.12.12/版 4	大學多元入學
59.逾半教師少用電腦教學	星島 90.12.12/版 A34	香港教育
60.高中畢業生七成七，繼續升學	國語 90.12.13/版 15	升學教育
61.多元入學怨聲起	民生 90.12.13/版 A1	大學多元入學
62.幼教納入體制，打破單一學區／構想與執行，有很大落差	聯合 90.12.13/版 6	教育改革
63.體制已鬆綁，任督二脈未打通--教改十年總檢討系列三之一	中時 90.12.13/版 6	教育改革
64.申請進台大，萬人爭搶 599 個名額	中時 90.12.13/版 7	大學多元入學
65.兩大教改'強碰'，高三生大嘆'倒楣'	中時 90.12.13/版 7	教育改革
66.父母症候群，將扼殺電玩天才	中時 90.12.13/版 15	電玩遊戲
67.電玩高手，入學成績加分有望	中時 90.12.13/版 17	電玩遊戲
68.哈佛精英為考試唸書	星島 90.12.13/版 A37	香港教育
69.贊成地方教育行政專業化	國語 90.12.14/版 2	教育改革
70.開發多元智能，給孩子新舞台	中央 90.12.14/版 11	多元智能
71.自然組考社會、社會組考自然？大考全都考，掀波	中央 90.12.14/版 13	學科能力測驗
72.自然組／史地，社會組／理化，立院要求	聯合 90.12.14/版 1	學科能力測驗

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
大考學測免試		
73.高教沒方向，夫子無力學生嘆--教改十年總 檢討系列三之二	中時 90.12.14/版 6	教育改革
74.多元還是「多金」入學方案？	中時 90.12.14/版 15	大學多元入學
75.電玩小子留下的兩迷思	中時 90.12.14/版 15	電玩遊戲
76.王震武：升學主義並沒有錯	聯合 90.12.14/版 6	教育改革
77.劉源俊：不整併，台灣只有三流大學	聯合 90.12.14/版 6	高等教育
78.教改要從行動改	國語 90.12.15/版 2	教育改革
79.不可讓教育的偏途更趨惡化	台時 90.12.15/版 2	學科能力測驗
80.大考學測，傾向調整必修、必選比重	聯合 90.12.15/版 6	學科能力測驗
81.全教會：高中別走提早分化老路	聯合 90.12.15/版 6	高中教育
82.當弱勢族群升學率，愈往上讀愈低...	聯合 90.12.15/版 6	教育改革
83.大考學測全都考，比重調整	中央 90.12.15/版 1	學科能力測驗
84.創造力，國教教改未來主軸	中央 90.12.15/版 13	教育改革
85.英語學習熱潮中的迷思	中央 90.12.15/版 16	英語教育
86.改革之路崎嶇，歷任教長慨嘆--教改十年總 檢討系列三之三	中時 90.12.15/版 6	教育改革
87.幼兒教育免費，納入正式學制	中晚 90.12.15/版 1	教育改革
88.檢討教改	中晚 90.12.15/版 2	教育改革
89.學科能力測驗，2月 1--2 日舉行	中晚 90.12.15/版 15	學科能力測驗
90.採學科能力測驗，比例明顯增加／多元入 學方案	中晚 90.12.15/版 15	學科能力測驗
91.教改檢討達成結論，國教先向下延伸一年	聯合 90.12.16/版 1	教育改革
92.擴充高中大學容量，場內異口同聲	聯合 90.12.16/版 6	教育改革
93.十年教改...，師生都成了白老鼠／九年一 貫課程，幾點迷思	聯合 90.12.16/版 15	教育改革
94.為家長教育參與權催生	中央 90.12.16/版 2	教育參與權
95.體罰／管教，差毫釐失千里	中央 90.12.16/版 11	體罰
96.專技教育，向下扎根	中央 90.12.16/版 11	專技教育
97.國教下延一年，納入幼教	中央 90.12.16/版 13	教育改革
98.教師分級'稍待'，教學導師'先行'	中央 90.12.16/版 14	教育改革
99.不敢開口--英語焦慮症	中央 90.12.16/版 16	英語教育
100.升學減壓，高中、大學續擴大招生	中時 90.12.16/版 3	教育改革
101.網咖處處有，韓台大不同	中時 90.12.16/版 13	網咖
102.教改檢討重了解問題，對症下藥	國語 90.12.16/版 15	教育改革
103.教改會議不平靜，民間團體猛抗議	民眾 90.12.16/版 3	教育改革
104.李遠哲主張整併大學，廢除高職	自由 90.12.16/版 5	教育改革
105.教育政策白皮書，10 個月內出爐	青年 90.12.16/版 11	教育改革

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
106.變調的教改	聯晚 90.12.16/版 2	教育改革
107.多元入學	聯晚 90.12.16/版 2	大學多元入學
108.大考推甄口試，拆電扇、考種花、辨內臟	聯晚 90.12.16/版 6	大學多元入學
109.多元入學，白老鼠讀不完喊救命？！	大成 90.12.17/版 23	大學多元入學
110.扁：教改首重確保人民教育權	自由 90.12.17/版 5	教育改革
111.大學縮減，國教下延	自由 90.12.17/版 1	教育改革
112.落實教改檢討結論，時間表 24 日前訂出	民生 90.12.17/版 A2	教育改革
113.教改新世紀，高中社區化，大學卓越化	中央 90.12.17/版 3	教育改革
114.愛普取代托福？不強制實施	中央 90.12.17/版 13	愛普測驗
115.情緒管理，國小學童傷腦筋	中央 90.12.17/版 14	情緒管理
116.九年一貫國教，教部：絕不回頭	中央 90.12.17/版 14	九年一貫課程
117.曾志朗：高職比例逐年降低，廢除無確定時間表	中央 90.12.17/版 14	高職教育
118.英國倫敦大學--學術光輝，校風自由	中央 90.12.17/版 17	留學教育
119.法蘭克福大學--全德十大名校之一	中央 90.12.17/版 17	留學教育
120.決予大學校長教學、研究完整權責	中時 90.12.17/版 1	教育改革
121.晨興數學獎，華人大師搖籃	中時 90.12.17/版 3	晨興數學獎
122.高職何去何從？教改會議火線話題	中時 90.12.17/版 3	高職教育
123.大學追求卓越，教學最需改善	中時 90.12.17/版 6	教育改革
124.一錯錯三年，教材審議形同虛設	中時 90.12.17/版 15	教科書
125.十年教改，三日京兆政隨人亡	中時 90.12.17/版 15	教育改革
126.教改的罩門：「理念」與「執行」的落差	聯合 90.12.17/版 2	教育改革
127.教育白皮書，教部十個月內提出	聯合 90.12.17/版 6	教育改革
128.教改新願景，周內啓動	青年 90.12.17/版 11	教育改革
129.教改步伐是該調整	聯晚 90.12.17/版 2	教育改革
130.大學學測，教材版本多，內容又矛盾	聯晚 90.12.17/版 4	學科能力測驗
131.升學才是硬道理	中晚 90.12.17/版 2	教育改革
132.老掉牙的教改	中晚 90.12.17/版 2	教育改革
133.李遠哲：私校辦不好，政府買下	聯合 90.12.18/版 6	私校教育
134.曾志朗：高中不應該太早分組	聯合 90.12.18/版 6	高中教育
135.階級複製，隱然成教改最大罩門	聯合 90.12.18/版 15	教育改革
136.托福依舊在，愛普最快明年考	中時 90.12.18/版 13	托福
137.愛普考場，台灣最快明年設立	中央 90.12.18/版 13	愛普
138.正視網咖的規範與管理	國語 90.12.18/版 2	網咖
139.青少年的吶喊	民生 90.12.18/版 A2	教育改革
140.推動終身學習，邁開教改大步	青年 90.12.18/版 5	終身學習
141.高職學制，教部決保留	青年 90.12.18/版 11	高職教育
142.曾政承，顛覆台灣教育價值觀	台日 90.12.18/版 9	升學教育

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
143.教改反而增加學生的痛苦	民生 90.12.19/版 A2	教育改革
144.教改畫餅充饑，學生無所適從	中央 90.12.19/版 11	教育改革
145.讓私校學費自由化	中央 90.12.19/版 11	私校教育
146.不是每個學生都適合念大學	中央 90.12.19/版 11	大學教育
147.校園布法'網'，新規範下載'把關'	中央 90.12.19/版 13	網路使用規範
148.國教向下延伸，符合時代需求	青年 90.12.19/版 11	教育改革
149.國小作業簿格子變大了	聯合 90.12.19/版 5	作業簿
150.國教最快 92 年起下延一年	聯合 90.12.19/版 6	國民教育
151.教改吊詭的的兩難困境	國語 90.12.20/版 2	教育改革
152.家長推動學校教育選擇權，需要兼顧教育政策的公義與品質	國語 90.12.20/版 13	教育選擇權
153.莫讓學生淪為教改永遠的白老鼠	中央 90.12.20/版 2	教育改革
154.師範學院三階轉型案，政院否決	中央 90.12.20/版 13	師資培育
155.學者：推動社區化，提升社區資源品質	青年 90.12.20/版 11	教育改革
156.高中職、綜合高中，比例擬均等	青年 90.12.20/版 11	教育改革
157.台校教科書，大陸要求大幅刪修	聯合 90.12.20/版 13	兩岸教育
158.上大學後，近半學生英語退步了	聯合 90.12.21/版 6	英語教育
159.教部籲各校評量時客觀公平	青年 90.12.21/版 11	教育改革
160.公大財報上網，基金企業化	中央 90.12.21/版 14	大學教育
161.高中職社區化，人人讀名校	中央 90.12.21/版 15	高中職社區化
162.輸出技職教育，擴展教育版圖	中央 90.12.21/版 15	技職教育
163.教育部規劃，39 億元鼓勵大學整併	中時 90.12.22/版 1	大學整併
164.談國人常見的英語發音問題--母音	中央 90.12.22/版 16	英語教育
165.大學整合，追求卓越	青年 90.12.22/版 11	大學整併
166.教師盼分級評鑑妥善配套	青年 90.12.22/版 11	教育改革
167.研究型大學名師，破格敘薪	中央 90.12.22/版 13	大學教育
168.大考學測自然社會科，考生都要考	聯合 90.12.23/版 1	學科能力測驗
169.大學多元入學報考費'多元'，考生吃不消	聯合 90.12.23/版 6	報名費
170.最遲 96 年，國中小每班 35 人	聯合 90.12.23/版 6	教育改革
171.想升學，為何不能讀職校	聯合 90.12.23/版 15	高職教育
172.私校放棄「私利」才有明天--台灣教育未來回顧與展望之一	青年 90.12.23/版 11	私校教育
173.有權無責，大學校長難實現抱負	青年 90.12.23/版 11	教育改革
174.語言教學，豈能侷限教材	中時 90.12.23/版 18	母語教育
175.申請入學太'高貴'，92 學年改進	中央 90.12.23/版 13	申請入學
176.談國人常見的英語發音問題--子音	中央 90.12.23/版 16	英語教育
177.因應 WTO，大學吹起國際風	經濟 90.12.23/版 9	WTO
178.大學入學報名費太貴，教部要協調	民生 90.12.23/版 A2	報名費

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
179.哈日、哈聖誕，幼教文化更顯膚淺	中時 90.12.24/版 15	幼兒教育
180.國中畢業，落腳何處？	大成 90.12.24/版 23	國民教育
181.大學'挑'菁英，考題很'挑'	中央 90.12.24/版 13	大學教育
182.慕尼黑大學--藝術人文研究盛名	中央 90.12.24/版 17	德國教育
183.巴黎第二大學--左岸學府，法政招牌	中央 90.12.24/版 17	法國教育
184.一個啓聰幼兒與電腦的故事--特殊教育的電腦應用（四）	國語 90.12.24/版 13	特殊教育
185.綜合活動、整合知識、融會貫通	青年 90.12.24/版 11	九年一貫課程
186.Education reform master plan	英新 90.12.24/版 2	高等教育
187.教部出資鼓勵大學整合，提升競爭力將指日可待	青年 90.12.25/版 11	大學整合
188.教部宣導周，向愛滋說不	青年 90.12.25/版 11	愛滋病
189.大學多元入學，啓迪學生多元智慧--台灣教育未來回顧與展望之二	青年 90.12.25/版 11	大學多元入學
190.五歲以上幼童，後年納入國教	中時 90.12.25/版 13	幼兒教育
191.原住民族母語認證，台灣首次舉行	聯合 90.12.25/版 14	原住民教育
192.匿名篩檢愛滋，學生逾半數	中央 90.12.25/版 15	愛滋病
193.公教分離，大學追求卓越推手	青年 90.12.26/版 11	教育改革
194.高中職多元入學，教改成功第一步--台灣教育未來回顧與展望之三	青年 90.12.26/版 11	高中多元入學
195.台大 EMBA 在職班，政商名流多人上榜	青年 90.12.26/版 11	EMBA
196.台大 EMBA'金榜'，高官民代'題名'	中央 90.12.26/版 14	EMBA
197.放榜了！台大 EMBA，榜單冠蓋雲集	中時 90.12.26/版 9	EMBA
198.三十官員，同登台大 EMBA	聯合 90.12.26/版 7	EMBA
199.磨礪以須，決戰最後--大學學科能力測驗最後衝刺	國語 90.12.26/版 13	學科能力測驗
200.北市推動高中職社區化，戶籍掀搬風	中晚 90.12.26/版 4	高中職社區化
201.教部催生國立教育研究院	青年 90.12.27/版 11	教育改革
202.九年一貫上路，教改新里程碑--台灣教育未來回顧與展望之四	青年 90.12.27/版 11	九年一貫課程
203.教改時程公布，94 年起跑	青年 90.12.27/版 11	教育改革
204.台灣活力網開站	中央 90.12.27/版 13	九年一貫課程
205.國教下延一年，94 學年實施	中央 90.12.27/版 13	教育改革
206.高中職社區化，可行性待評估	聯合 90.12.27/版 17	高中職社區化
207.經濟實惠的教改小工程	國語 90.12.27/版 2	教育改革
208.課後輔導，有存在的必要嗎？	國語 90.12.27/版 13	課後輔導
209.高中職社區化	中晚 90.12.27/版 2	高中職社區化
210.改善弱勢教育，教部提配套	青年 90.12.28/版 11	教育改革

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
211.實驗室防災，教部模擬應變	青年 90.12.28/版 11	實驗室意外
212.建立學習社會，推展終身教育--台灣教育 未來回顧與展望之五	青年 90.12.28/版 11	終身教育
213.教部訂出教改時程，後年起將不再增設高 職	中時 90.12.28/版 1	教育改革
214.經濟發展，不是教育目的--析論「廢高職」 爭議	中時 90.12.28/版 15	高職教育
215.公大建議增設特聘教授	中央 90.12.28/版 13	特聘教授
216.體制鬆綁，教改對症下藥	中央 90.12.28/版 15	教育改革
217.教育內容的改革	自由 90.12.28/版 15	教育改革
218.大學資源整合，追求卓越目標--台灣教育 未來回顧與展望之六	青年 90.12.29/版 11	大學教育
219.規範校園網路，教部法理兼施	青年 90.12.29/版 11	校園網路
220.回顧這一年的教育事件	國語 90.12.29/版 2	教育政策
221.告別教改，迎接教育--紀念「教改工程大 師」林清江部長	中時 90.12.29/版 6	教育改革
222.廢高職與自由經濟	中時 90.12.29/版 15	高職教育
223.曾志朗：不宜渲染兩性異常關係	自由 90.12.29/版 5	兩性平權教育
224.教育部、國科會，研擬教師寒暑假彈性給 薪	自由 90.12.29/版 9	彈性給薪
225.教改對象是政府的手及家長的腦	中央 90.12.29/版 2	教育改革
226.高中職社區化，立意佳規劃難	中央 90.12.29/版 11	高中職社區化
227.大學學測，見招拆招	中晚 90.12.29/版 15	學科能力測驗
228.高中職社區化應妥為籌謀	中華 90.12.30/版 2	高中職社區化
229.暢通技職教育管道，提升品質--台灣教育 未來回顧與展望之七	青年 90.12.30/版 11	技職教育
230.回顧九十年十大教育新聞	國語 90.12.30/版 15	九年一貫課程
231.護髮大戰，中學生行動挑戰髮禁	中央 90.12.30/版 13	髮禁
232.不剪，有人記過，高中生要求廢髮禁	聯合 90.12.30/版 6	髮禁
233.留學多元多國化，補教界有備而來	中央 90.12.31/版 14	留學教育
234.威爾斯亞伯大學--國際政治環保聞名	中央 90.12.31/版 17	留學教育
235.佛萊堡大學--自由學風，法哲傲人	中央 90.12.31/版 17	留學教育
236.我托福電腦測驗，亞洲倒數第四	聯合 90.12.31/版 10	托福電腦測驗
237.調整技職學制，強化資源整合	青年 90.12.31/版 11	技職教育
238.教改與多元入學評析	民生 90.12.31/版 A2	教育改革
239.高中學科延後分流，高三才分組	自由 90.12.31/版 8	高中教育

國外教育訊息

編者按：本期國外教育訊息承教育部國際文教處、舊金山台北經濟文化辦事處、駐紐約文化組、駐加拿大台北經濟文化代表處文化組、駐法國代表處文化組、駐奧地利代表處文化組、台北駐日經濟文化代表處、駐泰國代表處文化組提供，謹此致謝，敬請參考。

教育資料組 謝雅惠 編輯

美國

高等教育

◆Universitas 21 擬成立網上虛擬大學

駐舊金山台北經濟文化辦事處文化組提供
2001年9月21日，高等教育紀事報

Universitas 21 是一個包括美國、英國、加拿大、澳洲、紐西蘭、中國大陸等國家的跨國際的大學同盟，日前宣布將與 Thomson Corporation 合作網上虛擬大學計畫，該計畫命名為 U2lglobal，將由雙方分別投資 2 千 5 百萬美金，在 2003 年元月開辦，最初的招生對象是香港、馬來西亞及新加坡的學生，之後，將招收非洲、中國大陸及拉丁美洲的學生。

Universita 21 原有 18 個會員大學，其中 3 所大學退出該計畫，預計參加的 15 所大學必須分別出資 50 萬到 5 百萬美金不等的金額。該計畫公布後，已經面對來自該同盟內部及外部的質疑聲浪，例如，退出計畫的會員大學－密西根大學表示，該大學不願為該計畫背書，因為不能保證密大可以完全參與網上大學的課程設計；而多倫多大學在該計畫公布後，即退出該組織。不過，前 Universita 21 主席，現任墨爾本大學校長指出，該計畫在公諸於世之前，已經過所有會員大學的審慎討論。

◆MBA 網路課程發展未如預期

駐紐約台北經濟文化辦事處文化組提供
2001年10月5日高等教育紀事報

僅在數年前，許多大學商學院對網路開設企管碩士課程趨之若鶩，同時認為若不加快腳步即便落伍了，然而在大筆金錢和時間投入之後，反而遭受許多挫敗，在

許多機構仍嚮往網路課程之際，殊不知已有許多機構退出市場或縮小投資規模。

整體來說，錯估市場情勢是最主要問題，起初大家總覺得網路教學市場會愈來愈好，其實因經濟漸漸衰退，加上高科技公司一一倒閉，在技術支援和利潤分配上產生問題，以致發展不如預期。直到日前美國東岸發生恐怖攻擊之後，經濟情況更加看壞，大眾避免搭機旅行，公司減少人員訓練成本，所以專家又再預測利用網路學習的人數會大增。事實上，網路 MBA 課程從未真的蓬勃發展，之前專家一直預估至少占有百分之十比例，但據調查去年約有十一萬六千人就讀 MBA，但僅有百分之二點五，就是兩千九百多人選擇以網路或遠距方式修課。不過，這項調查數據未包括所謂經理人企管課程（EMBA）或以網路為發展重點之大學機構如鳳凰大學所開設的網路課程。

許多傳統名校如哈佛、哥倫比亞和史丹福大學共同發展商業課程，或因合作的科技公司倒閉，發展並不如預期時理想。另有大學如杜克大學、佛羅里達大學和印第安那大學商學院雖開創發展不同網路企管課程模式，但面對經濟的不確定性及過高的預期，都遭遇極大的挑戰。最後，許多網路教學公司（e-learning company）一開始就低估創始投資成本，並高估市場的需求，以致假以時日獲利不如預期只得紛紛退出市場，都造成 MBA 或其它網路課程的前景堪憂。

◆美國政府擬削減紐約市立大學經費 紐約市立大學將提高非法移民學費

駐紐約辦事處文化組 提供
2001年11月5日高等教育紀事報

紐約世貿中心遭突襲不僅點燃了美國的反恐怖主義戰火，令紐約市經濟重創，其後遺症也陸續出現，首當其衝的就是大幅削減教育經費。代表紐約市立大學專業人員的工會「專業職工會」擔心師資會因此下降，學生憂慮學費增加及財務資助會減少，故工會於十一月五日召集師生在曼哈頓社區學院門前舉行集會，促請紐約市、紐約州及聯邦政府「投資紐約、投資紐約市立大學」。

紐約市立大學系統有十三間學院，其中曼哈頓社區學院由於鄰近華埠，華裔學生佔全校人數的四成。該校與世貿中心只有幾條街之隔，影響最為嚴重，更糟的是政府準備削減紐約市立大學的教育經費。紐約市立大學「專業職工會」主席芭芭拉（Barbara Bowen）要求聯邦政府投資紐約及曼哈頓社區學院，她認為九一一慘劇發生後，大家都集中注意力在工人身上，但當他們需要金錢幫忙時，卻沒人理會。她說：「曼哈頓社區學院是重建紐約市的關鍵。」曼哈頓社區學院媒體系教授史耶利斯（Syelis Mottel）表示，削減經費影響紐約市立大學甚大：學生及班級人數會減少，許多原有的設施會沒有了，師資素質會下降，很多紐約市立大學的學生都依靠財務資助，如果政府削減教育經費，學費將提高，學生恐難以承擔昂貴的學費而被迫輟學。

事實上，紐約市立大學已於今年十一月二日宣佈該校下學期起將提高非法移民的學費，結束其長達十二年的非法移民的低學費政策。據紐約市立大學校方人士表示，估計該校二十萬名學生中有二千七百八十八名是非法移民的學生，分布於二十

個校園。許多是隨著父母非法移民紐約，就讀紐約的高中。原先這些學生申請紐約市立大學時，只要能證明其在紐約高中至少就讀一年，便可享有比照紐約州民的學費（美國 1982 年高等法院允許非法移民子女就讀小學、中學）。自明年一月起，非法移民於紐約市立大學註冊時，社區學院的學費由 1,250 美元調高為 1,538 美元，四年大學的學費由 1,600 美元調高為 3,400 美元。此種高學費措施將流失一些學生，也迫使部份學生由全時間學生變成部份時間學生，因為外國學生沒資格得到紐約州政府或聯邦政府的財務支持。

「專業職工會」擁有一萬七千名會員，根據該會刊物—Clarion 的報導，十月份紐約市長削減紐約市立大學百分之十五的經費。紐約市立大學中央行政部估計，如果市長的削減方案一旦實行，將有七百四十九名社區學院員工被裁員，其中包括約三百名教職人員。

◆公立大學大漲學費漲幅超過私校

駐舊金山台北經濟文化辦事處文化組提供
2001 年 11 月 2 日高等教育紀事報

根據大學委員會對於大學學費及獎助金的年度調度，美國經濟衰退以致政府在高等教育經費補助上產生排擠效果，而今年公立大學調漲學費更是達到自一九九三年以來的最高點，漲幅甚至首次高過私立大專院校。以今年為例，私立大學上漲平均幅度百分之五點五，而公立大學上漲則高達百分之七點七，約為通貨膨脹率的三倍之多。

根據此項針對兩千八百所公私立大學調查結果，四年制私立大學每年學費約 17,123（上漲百分之五點五），四年制公立大學要 3,754 元（上漲百分之七點七），兩年制私立學院要 7,953 元（上漲五點五），兩年制公立教育機構要 1,738 元（上漲百分之五點八）。而對外州入學生，就讀四年制大學者更要多付約 5,764 元。在食宿費用方面，私立大學支出費用上漲百分之四點七，公立大學上漲百分之六點六。

經濟衰退是造成學費上漲的主因，特別是在伊利諾州、愛荷華州及南卡羅萊那州，都以兩位數字比率調漲學費。過去在股市大漲時期，對大學捐款者是絡繹不絕，但反觀今日盛況不再，大學發展基金收益大受影響。如此看來，大學調漲學費確有其需要，但事實上，大學面對改善科技設備、調整薪資待遇、健康保險負擔及日益上漲的能源開支等壓力，也有說不出的苦衷，而學費收入對此等支出所能抵消效果也很有限。對於學費上漲現象，曾為大學委員會諮詢對象的經濟學教授表示，對此趨勢似乎不必太過擔心，只要學生沒有流失短缺之虞，這只是市場供需的自然現象。

不過，未來的情況仍難逆料，911 事件的發生對美國經濟無疑是雪上加霜，在州稅減少、補助減少，而基金開支增加，尋求補助金者增多的情況下，事件發生造成許多情況不明，但可確知此種經濟環境不利產業，紛紛大批解僱員工，進而影響送子女進大學的能力和意願。然而，全國獨立大專校院協會主席 David Warren 對此表示，他相信私立大專校院會渡過此難關，因數年前大多數私校已從經濟蕭條中獲得教訓，透過與他校合作或合併來減少開支，未來兩年內會加速進行，以學費而言，也只會穩定成長不會劇增。

◆美國新教改法案參院過關 公校三至八年級 每年考閱讀與數學 移民學生英語三年內須熟練

駐紐約辦事處文化組 提供
2001年12月18日世界日報

美國國會參院十二月十八日以八十七票對十票通過劃時代的聯邦教育改革法案，規定公立學校三至八年級學生須參加年度閱讀與數學測驗，測驗成績不佳的學校，要在規定時間內明確改進，法案並對全國最需要協助的學生提供新的補助措施，此案先前已獲眾院通過，將在明年由布希簽署。

布希總統把教育改革與減稅視為他就任第一年的最重要內政議程，他在參院通過這項稱之為「沒有學生落後」(No Child Left Behind Act)的教育改革法案後，立即發表聲明表示歡迎。

布希說：「這些歷史性的改革措施將提供真正負責的教育體制，州與學區將史無前例地更具彈性，地方有更多主導權，家長有更多選擇，有績效的教育計畫也可得到更多經費補助，每個兒童都可在這種教學環境中學習，我們的公立學校也可藉此改善。」

教育部長佩吉說，該部已開始努力作業，以確保公立學校確實推行新計畫。

該法案要點如下：

- * 在十月一日開始的二〇〇二年會計年度撥款二百六十五億元的教育經費給幼稚園到十二年級，這數目比上年度增約八十億元，比布希要求的多四十億元，但比參院民主黨要求的少了將近六十億元。
- * 從二〇〇四—〇五學年起，公立學校三到八年級學生須參加年度閱讀和數學測驗。成績連續兩年不好的學校會得到較多經費從事改善；若成績還未改善，低收入家庭學生可得到補習經費補助，或交通經費補助，讓這些學生到其他公校上課；若連續六年都沒改善，則可能要求撤換教職員。
- * 學校必須在未來的十二年內，把學生的閱讀與數學程度，提高到熟練 (proficiency) 水準，並縮小富裕與貧窮學生、白人與少數族裔學生的分數差距。
- * 允許教會或其他宗教組織提供補習或課後活動。
- * 規定各州四年內須要求所有教員具任教科目的合格教師資歷，若教師資格不合，學校必須通知家長。
- * 規定學校定期提出自己的「成績單」，比較該校與同地區、全州其他學校的標準測驗成績，並顯示兩年來該校學生成績與該校、同一學區他校、全州其他學區的合格教師比率的趨勢。
- * 未來五年每年提供將近十億元改善學生閱讀能力，以確保每個三年級學生都能閱讀。
- * 英語能力有限的學生在美國就學三年後，學校須對他們做英語測驗，以確保其英語能力已到熟練程度。

中小學教育

◆加州九年級學生考高中畢業試成績公布

駐舊金山台北經濟文化辦事處文化組提供

2001年10月4日世界日報

根據星期三發表的成績顯示，今年春季首次參加新高中畢業考試的九年級學生，大約有略多於三分之一通過數學與英文測驗。

成績顯示，參加考試的學生中，英文成績遠較數學成績為佳，而西裔、非裔與其他正在學習英文的新移民學生，參加這項考試的困難則比其他學生為多。

加州高中生從二〇〇四年畢業班開始，必須通過這項新的高中畢業考試後，才能夠畢業。

據州教育廳長伊斯汀說，參加這項「全美最困難考試」的加州高中九年級學生，只有三分之一參加者及格的結果，並不令人意外，因為這些參加考試的學生還沒有修習部分科目，例如代數課程。

根據州教育廳發表的這項高中畢業考試成績，有下列的情況：

△九年級參加考試學生的英文成績遠較數學成績為佳，因為同時通過兩科的學生雖然只有百分之卅四，但是英文及格的則有百分之六十四，而數學及格則是百分之四十四。

△這項考試的成績顯示各族裔學生之間，顯然存在某些差距，例如參加考試的半數非裔及百分之四十八西裔學生英文都及格，但是他們的數學及格率則分別只有百分之廿四及百分之廿五。

△正在學習英文的學生，在參加這兩項考試時，都有困難。因為這些學生的英文只有百分之卅及格，而數學則更只有百分之十七及格。

△家庭經濟狀況欠佳學生的成績明顯較差。貧窮學生英文及格的是百分之四十五，而家庭環境較好學生則有百分之七十四英文及格。貧窮學生數學及格的只有百分之廿六，而環境較好學生則有百分之五十四數學及格。

△女生的英文成績比男生要好很多，但是男生的數學則比女生略好一些。女生英文考試及格的達百分之七十一，而男生則只有百分之五十七。但是男生數學及格的有百分之四十六，而女生則只有百分之四十三。

加州今年首次舉行的高中畢業考試讓九年級學生自願參加，共有百分之七十八的九年級學生參加這項考試，這次不及格者可以在明年春升上十年級時再考。

◆SAT 面臨施辦以來最嚴苛考驗

駐舊金山台北經濟文化辦事處文化組提供

2001年10月26日高等教育紀事報

SAT 考試自從 1926 年開辦以來，歷經無數回合的批評挑戰，但是都可以順利反擊成功，維持既有的聲譽於不墜。不過，這一次 SAT 所面對的批評卻可能影響它的未來存廢，因為批評者質疑 SAT 本質是只是測驗智力而無法測驗出學生的學

習能力，這項爭議的結果將會影響：優秀大學挑選學生的政策、校園學生各族裔的比例及高中生升大學的考試方式。

其實 SAT 除了智力測驗之外，尚包括語文及數學兩部分的測驗，但是由於智力測驗佔有重要比例，因此反對採行 SAT 的人士，認為該項考試無法測驗學生在高中課程所學的成果，考試成績當然不足以作為大學入學的依據，建議應該另行發展一套考試以達到有效及公平取才的目的，目前，美國數所知名大學，例如加州大學系統研議以 SATII 取代 SATI、哈佛大學、麻省理工學院及密西根大學安娜堡校區均支持有關廢除 SAT 作為大學錄取條件的研究，另外，SAT 競爭者 ACT 正是可以彌補 SAT 的缺憾，其測驗的內容正是針對高中的課程而設計，有些大學原先僅採用 SAT 成績，現在已傾向納入 ACT 成績、或是逕以 ACT 取代 SAT 成績，而有些大學開始減低以 SAT 成績作為選擇大學新生的比重，改以加重高中課業成績，SAT 以往的風光已開始消褪。

◆馬里蘭州家庭參與的政策

教育部國際文教處提供

馬里蘭州教育理事會 (Maryland State Board of Education) 於今 (九十) 年十月決定採行一項全州性的家庭參與政策 (Policy on family Involvement)，計畫分送每一所公立學校，以做為有效推動家庭與社區參與計畫的指引，馬里蘭州教育廳 (Maryland State Department of Education) 將提供地方學區施行此一全州性政策的有關協助，以因應每一學區的需要。教育廳長 Nancy S. Grasmick 表示：我們認為有效的家庭參與策略對於提供學生應得的機會是重要的；我們的目標是營造合作的、友善家庭的學校、學校中每一個從教師到父母，均有促進學生成功的工具；我們的政策是最完整的一種，因為我們了解宗教組織、企業及社區團體在家庭參與上的價值。馬州是少數幾個州之一，在家庭參與問題上成立諮詢委員會 (稱為 Maryland's Family Focus Council)，定期召集會議並充當教育廳長的顧問，去年該委員會已檢討馬州現行的家庭參與政策，研究其他州及全國的政策，並草擬了新的家庭參與政策，以符合所有教育相關人士的明確需要。馬州教育廳與馬州親師協會 (Maryland Parent Teacher Association) 等組織合作，以促進家庭參與馬州的教育，參與的政策將增進社會大眾在父母、其他家庭成員及關心人士如何與學校結合上的覺醒，以下係馬州家庭參與政策的內容。

馬州教育理事會有以下幾項認識：

☆父母與家庭是孩子的第一位教師，當孩子入學後，他們教育的責任便與學校及整個社區分擔。

☆為了達成學校成功地教育所有學生的任務，社區、學校、父母及學生必須成為夥伴。

☆營造正面的家庭、學校與社區夥伴關係是成功負起分擔責任所必需的。

基於以上的認識，馬州教育理事會為教育相關人士採行以下的政策聲明，以確保所有學生獲得優質的教育：

州理事會相信學校必須營造一種有助於學習的環境並支持鞏固綜合的家庭參

與實施計畫，學校將經由提供、尊重各種型態及程度的參與，盡力地讓所有年齡、年級孩子的父母與家庭參與，同時認識到社區中家庭的各種需要；學校將告知並讓父母及孩子照料者在家裡、在學校參與學生學習及學業上的決定；學校將進一步與其他提供孩子與家庭服務的社區組織建立高度的協調與合作。

父母與其他家庭成員是孩子的第一位教師，鼓勵他們提供有助於學習的家庭氣氛，並對他們的孩子闡述教育的重要性。更進一步，期望父母、家庭成員與學校教師、行政人員在有關孩子教育的問題上合作，並鼓勵他們參加學校計畫、計畫擬訂及決策。

學校也需要其他社區成員包括家長組織、分立圖書館、企業及宗教組織的支持以促進有效的教育，協助社區團體認識投資於教育便是投資於社區的理念，並進一步鼓勵它們去協助學校擬訂與實施促進教育目標的改革計畫，並支持對所有學生持有高度的學業期望。

馬州教育理事會與教育廳將持續支持協助學校和學區擬訂、實施及評鑑在所有年級上推動父母與家庭參與的政策和計畫，它將尋求與服務孩子與家庭的宗教組織及其他社區組織的合作，以鼓勵父母及家庭參與孩子的學習生活。（劉慶仁撰）

教育部國際文教處

資料來源：Maryland State Department of Education (2001). Maryland state board of education policy on family involvement [On-line]. Available:

<http://www.msde.state.md.us/>

教育研究

◆六國教育研究計畫人員在美開會

駐舊金山台北經濟文化辦事處文化組提供

2001年10月24日教育週報

賓州大學於十月七至十日主辦「六國教育研究計畫（Six-Nation Education Research Project）」的討論會，以分享過去七年來的研究成果。參與該計畫者包括美國、德國、瑞士、日本、新加坡及大陸的學者與決策人員，每一國在其本國政府與民間機構贊助下，負責在經濟與教育的關連的大方向上找出一項研究主題，而在六個既定的研究計畫中有五個是由東西方的學者專家共同合作。賓大教育學院院長表示：此一計畫比其他類似計畫受人注目是因為有決策者的參與並能供未來決策參考。譬如瑞士所選定的主題極為該國近年備受爭議的技職教育——實行百年之久的學徒制的存廢問題；美國則探討影響各國中學生在國際數學與科學競賽中成績的變數；新加坡則從本國多元文化立場探討英語教學問題。其他的主題包括：探討大學註冊率成長影響教授傳統角色的高教問題；比較美國、大陸、新加坡測量其教育與經濟關聯性的方法等。受到911事件影響，原訂出席的七十位六國決策階層及專家學者最後只有三十八位出席，如新加坡教育部長兼國防部長即因此取消與會。但美國佩吉教育部長仍與會並在十月十日於會中闡述布希政府的教育政策。與會者對未

來國際教育資訊將拜科技之賜而日益普及，渠等之努力也將漸受重視表示樂觀，目前該會議發表之研究成果正整理準備出版中，而南韓也對下一波的研究計畫表示參與的興趣與意願。

加拿大 高等教育

◆延攬研究教學人才 卑大積極推動國際化

駐加拿大台北經濟文化代表處文化組提供
2001年11月加拿大學訊第90期

面對九一一恐怖事件後的國際新局勢，大學如何走出象牙塔，積極扮演具有遠見和創造力的領導角色？卑詩大學校長派普（Martha Piper）認為，大學機構應該擴大全球視野，積極推行國際化計畫，吸引人才回流，和爭取優秀學術師資，共同為締造卑詩省經濟繁榮做出貢獻。

她透露，不排除向亞洲地區擴大推行教育合作，和招攬師資及研究人才。以卑詩大學為例，目前正推行多項前瞻性的研究及教育推廣計畫，包括培育科技人力、鼓勵企業創意，以及延攬學術界優秀師資和研究專家，同時將朝擴大國際化、多元化，和大學教育普及化的方向發展，盼能藉由提升社會、經濟和文化的視野，在全球前景不明確的時機中，帶領大家走出一條坦途。

鑑於最近加拿大名主要大學積極向海外延攬人才，渥京也考慮將優先聘任本國學術教授的規定予以鬆綁，記者向派普詢問，卑大是否有意向兩岸地區延攬優越學術人才？她表示，卑大已獲得二億元充裕經費，將在未來一年半內推動幾項大型計畫，其中當然包括增建設備、增聘研究及教學人才，不管是台灣、中國大陸，或韓國、日本，都被列入爭取頂尖學者的來源地區。

卑大邁向國際化是提升高等教育的一個重要支柱，與卑大進行交換計畫的已有南韓、日本的大學，墨西哥蒙特瑞科技大學也將簽約建立合作關係。此外，卑大在香港也設有教育事務辦事處。

為了防堵恐怖份子，加國大學會不會考慮監控外國學生或贊成取消外籍學生簽證，派普表示，即使在國家安全和移民政策的考量下，她基本上仍不同意採取負面控制的手法，因為她不認為許多外國學生會帶來安全上的威脅，但這類問題最好留給學校行政人員去研究。

對抗恐怖主義的最佳防禦是：建立共信的公民社會。和創造充滿活力及多元化的經濟。她認為，大學機構應該肩負使命，在這些領域提供奠基的工程，譬如協助提升國民的全球觀，減少「政治文盲」，促進不同文化的瞭解，才能走出恐懼的陰霾，和迎向未來的光明面。

她強調，大學機構應該發揮培育人才與思想智庫的功能，協助推動展現全球競爭力的經濟、和建立一個以希望、公義為磐石的公民社會。在激發研究創見、培訓

科技大軍，和營造經濟就業環境等方面，大學學府應該主動擔任更積極的角色。

她指出，維多利亞大學校長杜賓（David Turpin），不久前曾發表過一項類似的看法，杜賓認為，大學經由教育人才，和藉研究提供新概念、新創見，可以扮演創造活力經濟的重要推手角色。

法國

高等教育

◆法國高等教育第三階段

駐法國代表處文化組提供
第三階段屬於專業化或是研究的培訓階段，包含兩個領域：一個是高等專業科目學習文憑（DESS），以一年的專業教育並導向實習訓練；另一個是深入研究學習文憑（DEA），以一年的時間學習養成對研究的組織，並可接續博士論文之研究。

工藝研究文憑（DRT）於 1993 年創立，為因應企業生產製造與服務部門的工藝研發。這個養成教育包括在實驗室的研究工作，由學校單位與職業單位共同督導，所需時間一般為十八個月到兩年。

第三階段博士課程組織：

DEA：深入研究學習文憑是歸為博士研究的第一年。在取得大學第二階段碩士文憑或醫學、工程師課程之後，學生欲攻取博士學位則必須先註冊 DEA 之課程。一年的課程由被認可的研究者或教授指導，包含理論學習和研究工作養成教育。這關鍵的一年是法國的特色，並由教育部高教司所評定認可之大學、專科院校授予文憑。此階段每四年會重新評估一次來確認其品質。

DEA 是博士論文的預備註冊，學生有了 DEA 之文憑可以在大學或其它有權授予博士學位文憑的學術單位註冊博士班。一般來說，博士研究為三到四年並通過口試答辯。評審團、初評人員的指定以及評分等級，取決於授予文憑之學校單位，並依據 1992 年 3 月 30 日*頒佈的第三階段教育之國家方針為原則。

一年的 DEA 研究培訓是從理論與方法同時進行，針對所選擇的一門或數門學科，同時也是進入實際研究的一年（一些在實驗室的實習研究），再經由教授研究者所組成的評審團給予適當的評分並授予文憑。一般來說 DEA 都在「博士研究班」* - ecoles doctorales- 的成文規定之內，其組織由各學校統籌並依循四年一審協議之研究條文。只要有「博士研究班」的設立，這組織亦應提供給全體 DEA 的學生研究補助的機會。

沿革：

1984—重修博士論文章程並取代先前所有相關條文，在 DEA 之後，一般規定為三年時間。

1990—第一批「博士研究班」的設立，其下設有數個 DEA 課程和研究單位。今天已有兩百多個設立，組織也相當多元化，單一或數個研究中心，一個或多

個學科。

1994—創立變邊博士論文研究，博士班學生可以在兩個國家修習論文，並於雙方組成的評審團前答辯，所得之學位文憑均為雙方學校所認可。

*1992年3月30日第三階段教育之條文重點：

博士的養成導向論文寫作，最好在四年一審的「博士研究班」組織體系之下來準備。「博士研究班」結合了一個或數個的DEA課程學習，瞄準一整個共同學科或數科，並聯結一些研究單位、年輕研究團隊以及博士生所屬各系所，共同朝設立的方向去做研究工作。

*四年一審之「博士研究班」體系：

協議條文簽署於各機關學校和教育部，許多學校因而設立了他們自己的「博士研究班」1997-1998 在一些針對博士課程的多樣統計調查中，顯示至少三分之二的博士課程皆來自「博士研究班」的組織，儘管其他省地區仍存有不同的規範；特別是1997年通過的博士論文有65%皆出自「博士研究班」的體系。（在12個學院統計中則超過70%）

「博士研究班」集結了整體學習、培訓與研究課程，並導向論文寫作與論文口試答辯，包含一年的DEA準備階段和三年的論文寫作時間。這個組織提供優先權給所屬配合的教師群、研究團體以及研究實驗室，保障博士研究生所攻讀的範疇。無論如何，要在一年的DEA培訓，其它附屬的研究課程以及撰寫論文所需年限之間建立協調；特別是應該著眼於輔助未來博士生的職業出路。

目前在法國，一般來說每年均有一萬個論文通過答辯，其中7500是法國學生；但只有一部份的博士在學術界和公立機關的研究單位找到出路，大多數則是在社會與經濟的不同層面找到工作。因之法國教育部特別期許「博士研究班」應提供這些相關職場的資訊，協助就業，並提供額外的輔助課程如：經濟和法律，完備多樣的需要，促使儘可能有利於博士生的未來出路。（徐慧韻撰）

奧地利

高等教育

◆各大學逐漸引進學士學位

駐奧地利代表處文化組提供

1999年10月時的奧地利教育部長Casper Einem以立法引進學士學位（Bakkalaureat），希望以英美的三級制學位補充其傳統的二級制學位〔譯者按：德國與奧地利大學的傳統學位制度中僅有「Diplom」、「Magister」（兩者似均相當於我國的「碩士」學位）與「Doktor」（博士）兩級，而無相當於我國的「學士」學位。〕，同時縮短部份系所的修業年限。但不論大學或學生，對之反應均不甚熱烈。在2000/01學年度，奧地利全國各大學350個系所中，引進學士學位的，可謂鳳毛麟角，僅有維也納大學的漢學系與薩爾茲堡大學的生物系。本（2001/02）學年起，

另外有九個系所開始引進學士學位，他們分別是：

- 維也納科技大學的資訊系
- 維也納大學與納也納科技大學合設的經濟資訊系
- 薩爾茲堡大學的數學系、通訊系、資訊系
- 茵斯布魯克大學的資訊系、哲學系
- 格拉茲科技大學的測量地質系
- 格拉茲大學的通訊系

奧地利的學士學位修業三年，畢業後可繼續進修碩士（Master，同二級學位制的 Magister 或 Dipl.Ing.）、博士（Doktor）。學士、碩士學業相當於二級學位制中 Diplom 學業的第一及第二階段。未來各大學可自行決定採取何種學制，預期引進學士學位的大學將會逐漸增加。

資料來源：2001 年 10 月報紙 Dic Presse 大學特刊、。

◆教科文部訂出大學改革計畫時程表

駐奧地利代表處文化組提供

（奧地利政府擬以新的「大學自治法」進行全面的大學改革計畫，已醞釀很久。）據聯邦教育科學文化部部長 Elisabeth Gehrler 女士最近表示，雖然目前各界對大學改革還有許多批評與建議，但該部仍將依照既定的時程表完成立法程序。

目前，大學改革計畫，僅以重點提要方式徵詢各界意見，該部計畫於明年（2002）2 月前擬出草案，並進行法律評鑑，預訂明年 10 月可於國會中通過生效，並開始為期一年的「準備期」，2003 年 10 月 1 日起，將在一般大學正式實施，「藝術大學」（包含音樂、美術大學等），則晚一年（2004 年 10 月）實施。

此項改革計畫的重點如下：

大學的法律地位：大學為具有法律人格的「公法人」，享有學術、教學自由，學術、藝術創作自由之保障。大學於（本於獨立自治原則）履行法定任務，不必聽從任何機關的命令拘束，僅僅接受聯邦政府的監督。

績效協議：各大學應個別以契約形式訂立為期三年的「績效協議」（Leistungsvereinbarung）。國家有公法上的義務提供大學運作的費用。就此，各大學享有公法上的請求權。「績效協議」的內容包括：大學的策略性目標、方針特色的確立、大學發展、研究績效、開設系所、社會性目標、公共服務、人事結構、人事費用，以及由教科文部所提供的經費及特殊補助等。

整體經費：憑「績效協議」，各大學可一次獲得三年期的「整體經費」（Globalbudget），並自由運用。此外，還可以與教科文部議定額外補助。整體經費的 3%~6% 可視需求、績效及社會因素彈性調整。如大學與教科文部無法就整體經費達成協議，則由一仲裁機構決定。

修業：大學課程，由各大學自行訂定。鑒於教育政策考量，教科文部可與國會共同決議設立特定系所。

組織：僅指大學的最高組織—包括大學理事會（Universitätstat）、校長（Rektor）、校長會（Rektorrat）、評議會（Senat）—以法律確定之。大學校長可以

「組織計畫」(Organisationsplan)提議設立系所，此等計畫須經大學理事會通過。

大學理事會(Universitätsrat)：有五個不受上級指令拘束的獨立成員。其中兩位由「評議會」(Senat)推舉，另外兩位由教科文部指派；此四位理事再共同選出第五位理事。理事限於校外人士，任期五年，其職務包括決定校長提出的發展計畫及「績效協議」：經評議會提名選舉校長；與校長簽訂工作契約及目標契約；確定評議會的人數及組成；核定大學開設系所；對於課程計畫行使異議權；審核大學的會計帳、校長的績效報告，以及校長就經費運用所作的提議。

校長(Rektor)：可為一人獨任或數人合議組織(包括副校長)。由大學理事會在評議會所提名的三位人選中選舉，任期為四年。校長的職責包括領導大學並對外代表大學；對評議會提出大學章程及提名副校長候選人；起草績效協議；行使預算及人事權；與大學服務人員訂立工作契約；主持教授聘任程序；依法徵收學費；更新下層行政組織等。

評議會(Senat)：由12至24位成員組成，其中半數以上必須為大學教授，四分之一必須為學生；其它成員尚包括非學術工作人員及中層組織。評議會的會期為兩年，任務包括推舉三位校長候選人；制定或修改大學章程；選舉兩位大學理事及副校長；制定或修改課程計畫等。

雙重認可原則：校長及各系所主管的任命，須由下層機關提名，上層機關選任。

學費：未來學費收入，將由各校自行運用；學費的額度，由立法機關決定。

評鑑：未來大學內部必須每年進行評鑑。評鑑的項目，將明定於績效協議。此外，經大學提出申請或教科文部長指令，尚可進行外部評鑑。未來，政府將設立專門評鑑機構，進行大學的外部評鑑。

聘任教授：大學校長依照法定聘任程序聘任大學教授；由校長公開遴選，評議會的教授指定四名評鑑人，再由此四名評鑑人就應徵者中推舉三名候選人。

大學人事：新進職員之工作契約，適用普通「雇員法」(Angestelltengesetz)(而不再具有公務員或政府契約雇員之地位)。一由各大學聯合的上層組織，將具有簽訂團體協約資格，(可與大學職員簽訂團體協約)。大學員工將有獨立的退休制度，(但其原本具有)聯邦公務員(資格的員工)，(其)法律地位不受影響。

資料來源：2001年11月15日報紙Der Standard網路版及2001年11月17日報紙Die Presse第7版。

◆專業高校(Fachhochschule)將引進學士學程

駐奧地利代表處文化組提供

奧地利政府擬修改「專業高校修業法」(Fachhochschul-Studiengesetz)，使未來專業高校也可提供學士學程(Bakkalaureat-Studiengänge)。目前奧地利聯邦教科文部已起草了相關的法律修正案，並送交評鑑。此外，新的法律也將比照「大學校長會議」(Rektorenkonferenz)，設立「專業高校會議(Fachhochschulkonferenz)。

與業高校碩士學位修業年限為8個學期，畢業生有資格進大學攻讀博士學位。今教科文部為應各專業高校提高競爭力要求，將同意引進短期學程，以因應就業市場需求。未來，專業高校學士學位修業年限為6個學期。畢業獲頒學士學位，如再

繼續修習 2 個學期，可獲頒碩士學位。

學專業高校所授碩士學位名銜一樣，未來專業高校所授學士學位，也將附加「FH」（譯按：即『專業高校（Fachhochschule）』之縮寫）文字。如「專業高校碩士學位（Magister/Magistra FH）」、「專業高校專業文憑（Dipom FH）」、「專業高校學士學位（Bakkalaureus/Bakkalaurea FH）」。

）預期此專業高校修業法修正案可於 2002 年 1 月 15 日之前完成評鑑程序，如及時於國會通過，則將於明年 3 月 1 日生效。

資料來源：2001 年 10 月 22 日報紙 Der Standard 網路版。

日本

高等教育

◆國公立大學統廢合問題

台北駐日經濟文化代表處文化組提供
讀賣新聞以全國四年制大學為對象，進行有關大學改革的問卷調查。該問卷調查結果顯示，由於日本社會已呈現少子化現象，國、公立大學將有三分之二所大學面臨統廢合等的存續問題。

有關備受評驚的大學生學力問題，半數以上的大學表示該項問題是「大學運作上最大的危機」，而四分之一所私立大學則認為學生學力的低落現象將會影響「大學偏差值的下降」。

該問卷調查係以六百七十所大學（國立大學九十九所、公立大學七十四所、私立大學四百九十七所）加以進行的，回覆的共有四百七十九校（國立大學九十三所、公立大學六十五所、私立大學三百二十一所），回答率為百分之七十一。

文部科學省有意在國立大學進行公法人化的同時，大幅度削減國立大學的校數。公立大學也正好考量少子化社會中，該當如何重編或統合大學的問題。

徵詢各大學對統合大學的意見，計有十二所國立大學、二所公立大學表示「已決定統合」，有二十二所國立大學、八所公立大學表示「正在考慮統合的問題」，再加上有意檢討統合可能性的三十六所國立大學、二十四所公立大學，大約有百分之六六的大學已具備大學版圖重組的觀念。

◆文部科學省檢討「教師養成大學」的統廢合問題

台北駐日經濟文化代表處文化組提供
文科省於十月十五日召開懇談會，就「國立的教員養成大學」以及開設教員養成課程的教育學系的統廢合問題加以研議。

該懇談會上已對教員養成大學以及學系的統廢合取得共識，不過也將因應各都道府縣的現況而予以調整。有關如何落實統廢合的實施方策則將彙整成報告於十一月上旬提出。

該懇談會上同時針對有意在統合的大學修習教員養成課程的學生以及或地方的教育局設置新的聯繫中心，讓被廢除教員養成課程的大學教員留在該中心授課。如此，即便是不再存在有教員養成課程大學的都道府縣，也能透過衛星教室教學進行遠距離學習。

該會議上同時就教員養成大學附屬學校（小學、國中、高中等）的存續問題進行研議，並達成即便是大學被統合，該附屬學校依舊存續的共識。

中小學教育

◆文科省決定鬆綁高中「學習指導要領」檢定方針以因應學力低落評鑑

台北駐日經濟文化代表處提供

文科省於九月十五日突然變更已定方針，承認放寬已決定於二〇〇三年度開始使用的新高中教科書的檢定方針，可以增加撰寫比學習指導要領規定更為艱深的學習內容。

此項鬆綁方針的變更決定亦已經獲得文科省圖書檢定調查審查會的同意，同時也已經決定通知各教科書編輯成員。

文科省倉促決定是項鬆綁既定方針之原因，乃是因為歷來為避免大學升學競爭激烈化，因此對學生之學習內容有所規範。然而，最近由於輿論及教育界人士抨擊學生學力低落的原因在於檢定方針有問題，因之，文科省為因應解決問題遂不得不重新變更已在進行中的檢定方針。

預定於二〇〇三年度開始使用的高中教科書係根據原定新學習指導要領進行十年來首度大幅度的修定。該新學習指導要領的特徵為：「因應學生能力及性向而有多元化選擇」，所以削減學習內容並減少必修科目學分，而且必修科目學分之少為戰後最低記錄。

◆百分之二十六所學校有「學級崩壞」（破壞上課秩序）現象

台北駐日經濟文化代表處文化組提供

首次以全國小學校長以及小學教師計約七千人為對象，進行的一項有關「學級崩壞」（破壞上課秩序）現象的問卷調查顯示，有百分之二十所小學的校長、百分之三十二所小學的教員承認校園內存在「學級崩壞」（破壞上課秩序）的現象。

該項調查係由國立教育政策研究所菊地榮治所負責，於十月七日在日本教育社會學會上發表。

北海道大學的研究小組也曾以「學級崩壞」（破壞上課秩序）現象為課題，在北海道內以全公立小學校為調查對象，於1997年度共三年調查「學級崩壞」的現況。其結果顯示，有百分之十四點二所小學存在該問題。

而此次的調查僅是單年度的結果，卻已看出「學級崩壞」的發生率已有攀升傾向。至於因應「學級崩壞」（破壞上課秩序）現象方策，發生率最高的近畿地方的

小學，是採取交換授課的方法；另外尚有百分之二十四左右的教員表示，「學級崩壞」（破壞上課秩序）現象已經十分嚴重，達到由誰擔任導師情形也不會改變的令人憂慮現狀。

該政策研究所同時依據教員互動關係、社區環境、學校規模、學校所在地的人口結構等數據分析，得出社區的客觀環境結構所造成的育兒環境良窳與否，都將會影響「學級崩壞」（破壞上課秩序）現象的發生率。

而要減少該現象的發生，教員之間是否同心協力的態勢將是最大的課題。如果，教師之間能夠共同正視嚴重的「學級崩壞」現況，彼此交換教學方法則學級崩壞發生率將遞減。不過，有半數以上的教員對於該研究所的是項調查結論表示不以為然。

而約有百分之八十七點五的數據顯示，效果最為理想的則是更迭該班級的擔任導師。

泰國

教育行政

◆泰國擬成立文化及旅遊部

駐泰國代表處文化組提供

十一月二十六日教育部與政府機構體制改革委員會集會，討論將教育部所屬宗教司、藝術司和國家文化委員會辦公室合併成立之文化及旅遊部。教育部長素逸及宗教司、藝術司和國家文化委員會主管均表示支持，此項改革方案將於十二月份送國務院內閣會議審議，此外成立該部尚須修改教育條例，惟一般認為已不及在本屆國會中提出討論。



網路教育資訊

編者按：本專欄各期資訊，歡迎上網查閱與參考。

陳木子 本館編纂

九十年十一月主要內容

「教育家的話」教學者的典範

壹、前言

教育乃百年大計，新式教育發展至今，已有百餘年，在教育界前輩們的傳承下，我國教育如滾動的巨輪般紮實的向前邁進。本館與台北市立師院合作，透過口述的方式，將教育資深的工作者其當代的體驗，及其所經歷台灣教育發展的各項關鍵事蹟，提供給後進教育研究及工作者更深入的瞭解及作為學習參照。在進入二十一世紀新的紀元，教師將面臨著更多的挑戰和責任，為提昇未來教育工作人員承先啓後、繼往開來之神聖使命，深入瞭解台灣教育發展中的各項關鍵以為後輩之典範與創新之基礎，實具深遠之價值。

貳、編輯目的與方式

為借資深教育工作者之智慧結晶，提供後進教育研究及工作者深入瞭解台灣教育發展中的各項關鍵事件，具體言之，主要目的有四：

1. 透過口述教育史蹟，深入瞭解台灣教育發展中的各項關鍵事件，其推行之理念與推動之具體工作事項。

2. 瞭解早期教育工作者當代體驗。

3. 透過資深教育工作者其智慧結晶，提供教育研究及工作者學習參照。

4. 透過本案瞭解不同年代教育活動的始末，並進行各年代間之比較。

本案由市立師院初教系教授兼學務長劉春榮、國教所教授兼所長林天祐、初教系教授兼學輔中心主任陳明終等人帶領研究生，做深度訪談與內容分析等方式進行，以達成上述目的，分述如下：

一、深度訪談：

1. 邀請全台各類教育行政、教師（如幼兒教育、國民教育、高等教育、特殊教育等）及教育相關各領域教育工作人員，進行深度訪談。

2. 設計訪談內容。

3. 辦理訪員訓練加強訪談技巧，訪談工作人員並以二人為一組。

二、內容分析法。

1. 初步整理各篇訪談內容。

2.綜合整理訪談內容，進行各年代間之比較。

參、訪談對象

訪談對象包括教育行政、學術研究、教學等領域，有卓著貢獻且具有代表之教育界前輩，初步計劃訪談對象為王靜珠（幼教）、潘振球（行政、青年工作）、謝又華（童軍）、張春興（心理學）、許智偉（技職教育）、劉真（行政、語文教育、教師福利）、朱匯森（行政、師範教育）、李煥（行政、青年工作）、薛光祖（行政）、毛連塢（行政、特教）、葉學志（教育哲學）、梁尚勇（行政、特教）、孫亢曾（行政、一般教育）、賈馥茗（心理學、哲學）、鄧鈺祥（中等教育）、彭蒙蕙（英語教學）、黃昆輝（行政、學則）、伍振鸞（中國教育史）、王家通（比較教育、日本教育）、盧素碧（幼教）、郭為藩（心理學、特教）等二十一位前輩教育家。

肆、結語

訪談工作自九十年六月起至九十年十一月止，再將訪談內容分析整理成書，可達成二項具體成果：（一）透過口述教育史蹟，瞭解不同年代之教育發展，並進行各年代間之比較，以補歷史空缺。（二）瞭解早期教育工作者當代體驗，透過資深教育工作者其智慧結晶，提供後進教育研究及工作者學習參照。

九十年十二月主要內容

藝術教育與反藝術教育現象

壹、藝術與生活

人類文明史在舊石器時代之前，或是應該更早的說是自從有人類開始，人類即對日月星辰、山河大地、林木花果、魚蟲鳥獸等等大自然產生祭拜與讚美，尤其東方的文明，後來更把這些大自然的形狀與現象，簡化彩繪在陶器上、銅器上，由圖畫而有文字，這就是大家常說的「書畫同源」，這樣的由自然美而產生藝術美，並且藉助教育的訓練與啟發，更形成精緻的文化，俄國大文豪托爾斯泰（Leo Tolstoy 1828-1910）講的「藝術即是生活」應該也沒有錯，藝術與生活習習相關，但是現代工商社會和資訊科技時代，大部分人把藝術教育忽視了，少部分人卻重新發現到藝術教育的重要，反省長期以來雖然形式上有在實施藝術教育，但是實際上卻存在著許多反藝術現象。

貳、藝術教育的發展

東方中國的至聖先師孔子（551~479BC）在教學之餘，整理古代文化遺產而成小學六藝「禮、樂、射、御、書、數」等六種基本技藝和大學六藝「詩、書、禮、樂、易、春秋」等六種經文為教育內容，這是眾所週知六藝和六經，其中的「樂」、「詩」就是藝術教育，所以中國人不直接講「美」，而說「詩情畫意」，到漢代設有宮廷畫工，宋代更設有翰林圖畫院，現代學校制度興起，圖畫、手工亦列入學校課程，國民教育法亦以「德智體群美」五育並重，來普遍培養健全國民，並有專業藝術科系院校之設置；西方在紀元前四紀的希臘時期即有戲劇場、運動場等公共建築，大哲柏拉圖（Plato 427~347BC）在其名著理想國中首先創立「真善美」三位一體的理念，並主張美育的功能可使人類的心靈淨化、和諧、正常運作、形成健康活

潑的人格，並且不健康的心靈可用美育來治療，已經把美育視為德育的基礎。

羅馬末期與中古時期之七自由科：文法、修辭學、辯證法、算術、幾何、音樂、天文學等七科，是古代自由公民之中等程度的教育科目，屬藝術教育之音樂是自由科中的重要課程，至 1563 年，由義大利人瓦薩利（Vassari 1511-1574）在佛羅倫斯成立的素描學院（Accademia del

disegno）則是最早的藝術學院，德國美學家席勒（T.C.F.Schiller 1759~1805）於 1794 發表「美育書簡」，主張審美教育能夠結合感性與理性得到人格的和諧發展，為全世界第一部美育宣言專著，十九世紀工業革命之後人類心靈更需要藝術來統一調和，因此在歐洲就產生了藝術教育運動，及至現代藝術學院制度與 DBAE 藝術教育學派，則甚為普遍。

藝術教育確已逐漸蓬勃開展，藝術教育也已趨向均衡和諧之教育，因此其功能也就呈現出多元化，就藝術教育家們提出的藝術教育之功能，歸納之有下列六方面：(一)美感教育的功能：藉藝術教育來培養和諧的人才，以求與一般教育之理想目的相符。(二)情操教育的功能：藝術教育可以純化人們的感情；而作為情操陶冶的良好手段。(三)創造教育的功能：藝術能開發人類的創造性，以此來助長人類進化之原動力。(四)個性教育的價值：藝術可使個體的人格、個性得以充分發展，而使真正感覺到自我的價值，(五)生活教育的功能：生活的美化以及藝術化，是人們所追求的教育理想以及文化的最高階段。(六)社會教育的功能：藝術是人類共同的語言，透過藝術則能使社會上人人了解彼此的感情和思想。

政府在中小學的美術、音樂等藝術課程的目標上，均明訂有表現、審美、生活實踐三大領域，並進一步訂定藝術教育法，為推行教育改革，又於民國八十七年九月三十日公布國民教育階段九年一貫課程總綱，在九十學年度開始實施，國民教育階段包含國民中小學，即一年級到九年級，課程設計應以學生為主體，以生活經驗為重心，培養現代國民所需的十種基本能力，因此課程以個體發展，社會文化及自然環境等三個面向，將以往一、二十個科目統整成為語文、健康與體育、社會、藝術與人文、數學、自然與科技及綜合活動等七大學習領域。「藝術與人文」領域即包含音樂、美術、表演藝術等方面的學習，陶冶學生對藝術作品的感受、想像與創造的人文素養，並積極參與藝文活動。以培養十種基本能力之(二)欣賞、表現與創新：培養感受、想像、鑑賞、審美、表現與創造的能力，具有積極創新的精神，表現自我的特質，提升日常生活的品質。(六)文化學習與國際了解：尊重並學習不同種族文化，瞭解與欣賞本國及世界各地歷史文化，並了解世界為一整體的地球村，培養相互依賴，互信互助的世界觀。

參、反藝術教育現象

長期以來雖然教育部曾訂定中小學校美勞、美術、音樂等藝術科目的課程目標，並多次加以修正，但是在實際教學上，卻呈現著許多反藝術教育現象，茲概略的條件如下：

- 一、高中、大學入學聯考制度僅考國、英、數、史地、理化等科目，不考藝術科目，所以學校課表排課依照規定列有藝術科節數，但是實際上並不上課，而是將該節數借給升學科目的考師上課，這種現象在九十學年度宣布廢除聯考以前是很

普遍的現象。

- 二、國民中小學校統一校舍造型，實施九年國民義務教育時，目的在齊一全國水準，但學生的生活空間意象卻被統一僵化的形塑。
- 如今已知各校校舍應該結合建築師、教師、家長、社區人士等共同參與規劃設計，使每校均各具特色建築，以達情境教育的功能，並培養創造力和審美力。
- 三、學生制服和髮禁，台灣光復以後，很長的一段時間，國民中小學、師範學校、專科學校男生均應理光頭，女生髮形為不得超過耳朵，形如西瓜皮，又男生統一穿著黃色卡其布制服，夏天白色短上衣，球鞋黑襪，女生白衣黑裙，各季黑色外套，黑鞋白襪，這種全國統一的學生制服（唯北一女例外，服裝為綠上衣）和髮禁，是反藝術教育，亦容易造成國民主體本身就沒有創造力和審美力。所幸目前已開放各校自訂校服可穿出各校的特色風格，男生理平頭，女生可留長髮，但不可染、不可燙。
- 四、學校教育僅重記誦，考試也是只要求標準答案，尤其國民中小學各科以大量的民間出版測驗試題，反覆的考試、練習，學生成為考試的機器，不但無法發揮藝術教育所注重的創造力和審美力，更扼殺了創造力和審美力。
- 五、教科書方面，長期以來國民中小學均由國立編譯館統一編定出版各科教科書，各校教師沒有教科書就沒有辦法上課，教師沒有課程設計的創造能力，也就沒有辦法教導啟發學生具有創造的能力。
- 六、戒嚴時期長達四十年，學校雕塑均為蔣公雕像，意識形態定於一尊的強人政治圖像，是長期反藝術教育。所幸民國八十一年立法院通過「文化藝術獎助條例」，規定公有建築物及重大公共工程必需提列百分之一的工程費設置藝術品，美化建築物及環境，民國八十七年文建會亦發布了「公共藝術設置辦法」，學校教育也才同時注重公共藝術。
- 七、我國久未設藝術單科大學，至民國九十年八月一日始由教育部核准設立國立台灣藝術大學和台北藝術大學兩校，但是仍僅有大學部和碩士班，仍無博士班，無法培育高深的藝術研究人才。又高等教育方面，一般大學的通識教育，大都欠缺藝術教育學分和師資，致使受過高等教育的國民，亦欠缺藝術素養。
- 八、家庭教育方面一般家庭早年大部份為經濟的貧乏與困難，未有藝術的設計布置，如有水泥粉刷，簡易日用家具，已屬進步和滿足，民國六、七十年以後，則工商發達、經濟起飛，一般家庭已能花費裝璜，但大都為粗俗堆砌，充滿酒色財氣，社會上大部份人士熱衷追逐吃喝玩樂，而無藝術文化品味，如客廳大片的酒櫃，客廳上擺鋼琴當裝飾品，但從不會彈鋼琴，更聽不懂中西藝術名典，牆上掛電影明星圖片，但從不懂何謂美術，家庭教育，已呈反藝術教育。
- 九、台灣社會注重工商業建設，不重視文化藝術建設，大部份家長亦重視子女教育，認為讀書才有前途，學生於學校放學後還要上補習班，但是在父母的腦中，讀書是僅能讀學校的教科書，反對子女做其他有創意的藝術活動，認為那是在玩，在浪費時間，不學好的壞行為，又在社會功利主義取向下，學生專攻應用致富的科系，欠缺藝術人文的修養，學生僅學得偏在某一科系的領域，所以學人文社會的人就很害怕機電，學建築土木的人看起來就很土木，學機械的人看起來就很機械，學經濟的人看起來就很商業，大部份國民心理思惟，就朝向不

擇手段，惟利是圖，社會自然隨著人心而沉淪矣！

十、中小學的藝術科目均偏重在創作活動，而忽視藝術的鑑賞，加之上課節數亦少，這種反藝術教育，致使大部份國民無法欣賞各類藝術，更無法遷移為道德人格上的欣賞他人的長處和成就，和使社會成為互相欣賞，互相尊重的社會。

肆、藝術教育的理念與目的

經過這樣藝術教育和反藝術教育的討論，我要提出一個主張，那就是藝術教育的理念是經由藝術的創造、鑑賞、批評的教育，來陶冶人們的情操與美德，來淨化與提升人們的心靈，培養每個國民成為真善美三者合一，完整而優質的文化人，即經由自然美和「藝術美」來陶冶「人格美」，以達成社會美和世界美。

雖然自功利主義角度視之，藝術教育在表面上看，似乎沒有什麼實際用途，致有反藝術教育現象，但深入研究您會發覺這「無用之用，實為大用」，又從藝術教育意義的廣義與狹義二種說法亦可看出其重要性，簡言之廣義者，即在生活中的創作活動以陶冶情操、培養美德之教育，與「美育」同義；狹義者，即以美術為最主要而基本的內容，來培養健全人格的教育，目的在使人類精神生活的知、情、意三方面所表現出的求真、求善、求美全領域的價值不斷提高，所以民國初年的大教育家蔡元培先生就大力提倡美育。藝術教育更能發揮出美感美育、情操教育、創造教育、個性教育、生活教育、社會教育等六項功能，美育不但是德育的基礎，美育更能統整德智體群四育。藝術教育的目的亦可以說是在統一人們的理性與感性，培養健全人格，增進人們的活力、生命力、關注力和智能的開拓，以提高人類的審美力和創造力。

藝術教育更是高度的知識經濟，國家應予保障藝術教育家和藝術家，讓他們實際上成為社會和時代的美育導師，成為促進社會美和世界美的原動力。

1. 你的指頭一動，就成了歷史，歷史巨輪隨之而改變。
2. 笑，全世界陪你一起笑。
哭，就只有你一個人哭。
3. 人如果理智地面對危險困難，就會表現得極不可愛。
4. 有本事的人不會任何事也去做，只會把其中一件事做好。
5. 能夠克服自己的，才算是堅強。
6. 月亮要繞著地球轉，才叫做月亮，否則就是一粒普通的星，沒有什麼特別。

同樣，我們生存是為了他人，否則人生便沒有意義了。

— 容子 —

教育交流道

Q914401 什麼是技專校院考招分離制度？

Answer：技專校院考招分離制度並不是一個新的入學制度，自九十學年度起，技專校院之考試與招生工作分由不同之專責單位辦理。將原本已有的多元入學管道（推薦甄選、技優甄保、聯招等）整合其考試測驗部分，改由技專校院入學測驗中心承辦考試工作，考生僅需參加一次測驗，其成績可供各類多元入學管道使用，減少學生重複報考的次數與負擔。而原有之各項招生條件、其他審核或加分及相關之分發作業，仍保持現有之制度，也就是說各項招生事務仍由招生學校單獨或聯合組成招生委員會辦理，各校依招生規劃提供名額參加各類不同入學管道招生。

Q914402 請問統一入學測驗與聯合登記分發有何不同？

Answer：九十學年度起廢除聯招，實施考招分離制度，主要變革為將考試與招生由不同單位專責辦理。入學測驗中心負責考試，而聯合登記分發即招生管理其中之一。因此考生除了報考統一入學測驗之外，必須另行報名參加符合報考資格之各招生委員會辦理的招生（如：技優甄保、推薦甄選、聯合登記分發與各校單獨招生等等）。建議考生可以到技專校院入學測驗中心網站（www.tcte.edu.tw）及技專校院招生策進總會的網站（www.techadmi.edu.tw），查看考招分離制度等相關訊息。

Q914403 實施“考招分離”制度目的為何？

Answer：教育部為改進技職教育體系傳統聯招考試，整合各類多元入學方式，且兼顧技職校院得以自主選才，因此規劃招生方式改採（考招分離）制度。考招分離即是將考試與招生由不同之專責單位辦理，考生除了報名加統一入學測驗，必需另行報名參加各招生入學管道的招生分發，此項制度主要是為減輕考生重複應考的壓力，而多元入學管道在技職體系中原本就存在的。

Q914404 為什麼改為考招分離制度後，統一入學測驗要收一次費用，聯合登記分發也要再收一次費用？

Answer：在尚未實施考招分離制度之前，聯招、推甄等各種升學管道，其實際作業皆可分為考試及分發兩個過程。實施考招分離制度後，將其劃分為兩個獨立辦理的業務，「考試」（基本學科）的部分，由統一入學測驗取代，只需繳納一次考試的費用；「招生」（技優甄保、推薦甄選、聯合登記分發等）的部分，係由多元入學各招生委員會辦理，考生視需要報名一種或多種招生。各招生委員會的報名費用乃考量招生過程中報名、資格審核、書面資料審、面試等各項工作實際所需要而訂定。目前招生策進總會已就招生整合、考試時程調整及調降報名費用等研議相關解決方案。

Q914405 試問在中壢讀書，但住家在高雄之考生，可以在高雄考試嗎？

Answer：考生可以自行選擇想參加統一入學測驗考試的考區，如果考生想在高雄考試，只要在填報名表時選擇高雄考區即可。

Q914406 參加統一入學測驗取得考試成績後，應如何報考學校？是採聯合登記分發，抑或需再參加其他考試呢？

Answer：考生需注意二項考試與招生二項流程：1.報名考試（報名統一入學測驗）。2.報名招生（持統一入學測驗成績參加招生委員會辦理的招生，如技優甄保、推薦甄選、聯合登記分發等）。在考生報名統一入學測驗前，需先參閱各招生委員會或單獨招生學校發售的招生簡章，內有詳細招生校系資料、招生資格、名額、報名日期及是否採用統一入學測驗成績情形等，尤其請特別留意招生報名資料及日期。

Q914407 統一入學測驗簡章內的“成績證明申請表”有何用途？是每一個考生都要申請的嗎？還是在收到成績單後才去申請的呢？

Answer：入學測驗中心所寄發之統一入學測驗成績單為一式兩份，當考生參加各項招生必需繳交之成績單不敷使用或成績單不慎遺失時，才需要填寫統一入學測驗簡章中之“成績證明申請表”辦理成績證明申請，否則就不需辦理申請。

Q914408 試問統一入學測驗報名表上的照片可以用數位照片的嗎？

Answer：考生報名參加統一入學測驗所繳交之相片，必須是報名日期之前四個月內所拍，而且由相館沖洗出之二吋正面半身脫帽不修底片光面之黑白或淺色背景之彩色相片，禁用自行使用數位相機拍攝之照片，以避免造成考生應試時，監考人員核對考生本人與照片資料的誤差，造成誤解。

Q914409 請問參加統一入學測驗所繳交之身分證影本，若沒有影印出衣服的樣式（呈現空白），但是相貌有影印出來，這樣的身分證影本可以繳交嗎？

Answer：身分證影本的繳交主要提供受理報名單位確定考生的身分，需要有清楚的相貌及身分證字號，出生日期及姓名，參加考試時對於相貌的確認是依考生所繳交之相片為準。

Q914410 請問九十年畢業的學生，仍需透過學校團體報名嗎？

Answer：九十學年度二技統一入學測驗已於5月13日辦理完畢，若考生已於今年畢業，要參加九十一學年度入學考試，則不需透過學校集體報名，可以個別報名的方式或參加補習班集團報名。

Q914411 報名參加統一入學測驗之考生，事後可否因故要求其主辦單位取消報名資格，辦理退費？

Answer：依統一入學測驗簡章報名注意事項規定，考生完成報名手續後，不得以任何理由要求退費或申請更改考試類別及考區。

Q914412 非應屆畢業生應透過何種方式報名參加統一入學測驗考試？

Answer：入學測驗中心所辦理之統一入學測驗報名方式，不分日、夜間部或應屆、非應屆考生皆採“通訊報名”；非應屆畢業生具備報考資格者，可委託經政府主管機關核准立案之升二技補習班辦理集體報名或個別報名（分為一般通訊報名及網路報名）。

Q914413 為因應考生試算之需求，試問可否由考生自行攜帶工程型計算器？或者由考場準備工程型計算器？

Answer：入學測驗中心統一提供計算機之主要原因係為合乎考試公平性，避免有些考生自行攜帶之計算器內鍵入與考題相關之程式及解答等弊端；在命題上，亦會配合計算器功能，於試題中提供相關函數等計算公式以利考生作答。因此，九十一學年度二技統一入學測驗仍循九十學年度模式辦理，由測驗中心提供考生統一規格之計算器。

Q914414 九十一學年度二技統一入學測驗的命題方向是否仍與九十學年度統一入學測驗一樣？命題內容是否有所變動？試問設計類(二)之專業科目一與專業科目二，其命題範圍為何？

Answer：九十一學年度統一入學測驗之測驗內容及方向，主要仍依教育部公告之學校授課大綱為命題範圍，其測驗題型皆採選擇題，因此國文不考作文，語文類英、日文組翻譯與寫作及設計類專業科目(二)亦無人工閱卷題型，此外所有題目皆不倒扣。在教育部公告的考科命題方面說明設計類的徒手畫專業科目，會朝向能衡量出考生專業認知能力之選擇題型。

Q914415 在稀有類科等特殊招生校系中（如：舞蹈、音樂類等），在九十一學年度是否採用單獨招生，不需參加統一入學測驗？

Answer：原則上，九十一學年度稀有類科等特殊招生校系，均由各校自行決定是否參採統一入學測驗成績，除原報考之單獨招生校系外，考生如有意願跨考其他類科，仍可以報考統一入學測驗，並以測驗後之成績報名採計測驗中心成績之各多元入學管道的招生。

Q914416 九十一學年度統一入學測驗是否會提供排名或組距等資訊？

Answer：由於統一入學測驗成績只是原始成績，若以原始成績排序，對於考生並沒有幫助，反而會造成誤導。因為參加各招生委員會的人數不定，且各科目、各招生管道的加權比例並不相同。在考生報名參加各招生委員會的招生後，各招生委員會針對所有參加此類招生的考生成績加權並排序後，再將加權後之成績寄送到各考生手中，作為登記分發的參考依據，考生便可依此資訊，選擇所要就讀的學校。

Q914417 請問二技報考類科中之管理類(一)、管理類(二)、管理類(三)、管理類(四)，其所代表的科系包括哪些？

Answer：考生只要參照九十學年度二技日間部聯合登記分發簡章，即可以大致看

出：管理類(一)多為緊業工程管理相關科系；管理類(二)多為企業管理相關科系；管理類(三)多為農業管理相關科系；管理類(四)多為資訊管理相關科系。考生可視自己興趣及需要選擇所要報考的類別。

Q914418 在考招分離制度下，統一入學測驗的每科分數及題型為何？

Answer：九十一學年度統一入學測驗，每科滿分均為 100 分，各考科測驗題型均為選擇題且為單選題，均不倒扣。

Q914419 考完統一入學測驗後，一直到聯合登記分發，歷時將近三個月之久，而大學聯考 7 月 1 日就考，又比我們早分發，試問為何技職體系需如此長之作業時間？

Answer：九十學年度一般大學二月舉行大考，成績提供推薦甄選、申請入學使用，七月舉行聯招，九十一學年度將廢除聯考，改以考招分離方式，大考成績除供推薦甄選、申請入學外，更提供登記分發使用。技職體系學制遠較一般大學複雜，已於九十學年度實施考招分離，成績供推薦甄選、技優保甄與聯合登記分發使用。由於聯合登記分發招生時程較後，故自然會有此情形。

Q914420 應屆畢業生若錯過日、夜間部招生的報名日期，請問有無補救之辦法？

Answer：考生若未報名各招生委員會所辦理之招生，是無法取得入學資格。其他所能參加的是各校自行辦理的單獨招生，或是等到明年再次參加統一入學測驗。有關考招分離制度相關的最新資訊，在技專校院招生策進總會的網站 (www.cechadmi.edu.tw) 皆有公告，建議考生可上該會網站查看，以獲得更多的資料。

Q914421 九十一學年度統一入學測驗設計類之術科皆為選擇題，在推薦甄選方面，各校在推薦甄選招生時，若有必要，可於第二階段甄試中增加寫作及繪圖等非選擇提型之測驗。試問參加聯合登記分發時，是否也有第二階段甄試？而可能加考術科？

Answer：如參加聯合登記分發入學，依各招生委員會的公告說明，是不再辦理第二次考試的至於詳細規定請參閱聯合登記分發入學簡章。

Q914422 請問聯合登記分發要面試嗎？聯合登記分發是各校獨立，還是統一辦理？須不須要填志願？可否重複選擇學校？聯合登記分發既不辦理第二階段考試，亦不採計在校成績，完全以統一入學測驗成績為主嗎？那跟以往二技聯招有何差別呢？請問九十一年度的聯合登記分發，是不是比照九十學年度一樣的分發方式？

Answer：九十一學年度聯合登記分發，基本上仍維持九十學年度之方式，採計統一入學測驗成績作為分發之唯一依據，考生並可重複選校，並不需面試，即過去的聯招模式。但經由推薦甄選、技優保甄等或其他升學管道錄取辦理報到後，不得再參加聯合登記分發。聯合登記分發是以填志願卡的方式，名額扣除推薦甄選等入學

名額後，仍約有總招生人數一半以上的分發名額。

Q914423 在推薦甄選的部分，錄取名單中是否有備取的名額呢？

Answer：推薦甄選並沒有備取名額，若不足額，會在聯合登記分發中補足缺額。

Q914424 統一入學測驗成績較低的考生，因參加推薦甄選，而考上了學校，那相對的，對於無法參加推薦甄選的非應屆畢業生，是否有失其公平性？

Answer：推薦甄選制度主要是讓學校各系科依其發展特色及方向有自主選才的機會，並不僅局限在學科成績上，仍會考量考生其他方面能力的表現來評定，以選擇招收適合的學生。推薦甄選如同一般招生情況，皆依市場供需法則，熱門的科系競爭激烈，參與競爭的人數多，錄取率低，反之，較冷門科系因報考人數少，自然會產生錄取標準較低的現象，各校在招生時，會考量各種因素，若學生素質能力未達一定水準，學校也可選擇不足額錄取，將其名額併入聯合登記分發時一併補足。

Q914425 試問九十一年二月畢業之延修生，是否可參加九十一年學年度的推薦甄選？

Answer：只要是應屆畢業，不論是否為延修生，只要歷年平均成績之班上排名符合規定，都可以參加九十一年學年度推薦甄選

Q914426 推薦甄選會參考在校成績嗎？成績要達到多少才符合標準？九十一年度的推甄的各項分數所佔的大概比例？例如統一入學測驗成績佔多少百分比？在校成績佔多少百分比？其它全部成績佔多少百分比？

Answer：推薦甄選提供招生學校最大自主選才的空間，是否採計在校成績、在校成績需達到多少標準才有參加推薦甄選的資格、各項分數所佔的比例等皆由各招生學校自訂，各校系科差異頗大，故需等九十一年學年度推薦甄選簡章發售時才能知曉，在此無法提供各項分數佔分比例；唯一能確定的是，若採計在校成績，為避免各校的在校成績標準差異太大，故其佔分比例不會超過 20% 為原則，詳細規定以九十一年學年度簡章為準。

Q914427 推薦甄選時只能選擇一校一系嗎？不可多選幾校但第二階段沒衝突的學校嗎？

Answer：九十一年學年度推薦甄選報考之校系仍比照九十學年度辦理，以一校一系（群）為原則，詳細規定以九十一年學年度簡章所載為準。

Q914428 考生需具備何種資格才能參加技優甄保？

Answer：技優甄保可分為甄審及甄試兩部分。甄審部分，不需統一入學測驗成績，但必須參加國際技能競賽獲優勢以上名次，始得報名並逕予分發；甄試部分，在九十學年度考招分離制度實施後，將考試的部分，併入統一入學測驗中。詳細的相關規定，請以九十一年學年度技優甄保的簡章為準。

Q914429 擁有乙級技術士證照之非應屆畢業生，是否能參加九十一年

學年度的技優甄保？目前是否只開放給應屆畢業生？非應屆考生是否只能參加聯合分發？

Answer：自九十學年度起實施考招分離制度後，非應屆考生得以統一入學測驗成績，報名參加技優甄保、聯合登記分發及獨立招生等入學管道。在技優甄保部分，依九十學年度技優甄保招生簡章規定，不論應屆或非應屆，只要在取得證照的有效期限內即可參加技優甄保的升學管道，詳細的規定則以九十一學年度的簡章為準。

Q914430 進修部有分北區、中區等，是不是想在那一區就讀，就得在哪一區報名？夜間部跟進修部有何不同？

Answer：考生想要在哪一區就讀，就購買該區的招生簡章，報名參加該區的分發（不論考生是在何區參加統一入學測驗）。至於夜間部與進修部，雖名稱不同，實質上都是在夜間上課的學制，通常二專稱為夜間部，而四技、二技稱為進修部。需特別注意的是中壢區、新竹區、苗栗區、花蓮等採申請入學之招生委員會，不必統一入學測驗成績亦可報名，詳情以九十一學年度招生簡章所載為準。

Q914431 請問獨立招生的學校考試日期也會跟二技統一入學測驗的考試日期一樣提前考嗎？還是跟往來一樣在七或八月份考？獨立招生的學校簡章要到那裡買？何時才可以買？其考試成績是根據二技統一入學測驗的成績嗎？

Answer：獨立招生的學校考試日期、招生方式，是由各系所自訂，九十一學年度尚未有此方面相關資訊，考生可向欲報考的學校詢問或查詢該校網站，各招生學校網站相關資訊將陸續更新於招生策進總會網站（www.techadmi.edu.tw）。獨立招生的學校簡章，會在該校發售，考生可以電話查詢。

Q914432 所謂二技進修部聯招，是否只能選一個區域報名，還是可重複報名其他區域聯招？

Answer：基本上對於進修部的分區，並沒有特別限制只能報名其中一個，只要符合各區招生簡章中之規定即可。

Q914433 五專應屆畢業生，但仍有學分尚未修完，是否可以報考二技？若無法在分發或註冊前取得畢業證書可否入學？

Answer：五專應屆畢業生若有未修完的學分可以在暑修修完，即可參加，但若在註冊之前無法拿到畢業證書，將會被取消資格。

Q914434 教育部高教司表示，依現行政策可以在國內大學修滿八十個學分以上，以專科同等學歷報考二技，今年是否如去年一樣呢？

Answer：依教育部來函，將同等學力報考資格修正為：「曾在大學修習大學程度學分或推廣教育學分達二專畢業學分（八十學分以上），且持有證明文件者。」只要符合上述資格，即可參加二技聯合登記分發。

Q914435 請問二專應屆畢業生可以參加日二技的甄保或推甄嗎？

Answer：可以，不論日、夜間部，只要是應屆畢業生，都可以參加推薦甄選；至

於技優甄保，只要資格符合規定，不論應屆或非應屆畢業生都可參加。

Q914436 請問二專肄業生，可否以同等資格報考二技進修部？若是可以報考，需要繳交那些證件？

Answer：依九十學年度二技進修部北區聯合登記分發簡章中同等學力規定，凡二年制專科學校肄業學生有下列情形之一者，可以同等學力報名二技進修部。1.修畢日間部二年級上學期課程或夜間部三年級上學期課程，因故失學離校（或休學）二年以上，持有原校修業或轉學證明或成績單者。2.曾在日間部二年級下學期或夜間部三年下學期肄業，因故失學離校（或休學）一年以上，持有原校修業證明書或成績單者。3.夜間部普通班、在職班規定修業年限二年者比照日間部辦理。有關同等學力相關規定，在技專校院招生策進總會的網站（www.techadmi.edu.tw）皆有公告，建議您可以到招策總會網站查看相關資訊。

Q914437 現為現役軍人，九十一年八月九日才退伍，是否可以參加九十一年度的二技聯合招生嗎？

Answer：依九十學年度二技聯合登記分發簡章規定，服義務役之現役軍人，如將在民國九十年九月三十日以前退伍或解除召集者，憑各部隊出具之「退伍日期證明書」或「准予報名證明者」正本准予報名，現役軍人應另繳交證明，在簡章中有詳細規定。九十一年學年度大致比照辦理，詳細辦理手續以九十一年學年度聯合登記分發簡章為準。

Q914438 考招分離制度下，考生需購買那些簡章才能夠參加考試和分發？又要如何取得這些簡章呢？簡章的發售日期又是何時呢？

Answer：考招分離制度之實施，是將考試與招生分由不同之專責單位辦理，因此需要購買的簡章包括統一入學測驗及招生（技優甄保、推薦甄選、聯合登記分發等招生入學管道）簡章。參加考試必需購買“統一入學測驗簡章”；考生要報名參加技優甄保、推薦甄選、聯合登記分發、日間部或夜間部…等，則需購買各類招生簡章。所以考生除報名參加統一入學測驗之外，還需要報名參加符合報考資格之各項招生。至於各簡章的預計發售日期，經確定，將在技專校院入學測驗中心網站（www.tetc.edu.tw）及技專校院招生策進總會網站（www.techadmi.edu.tw）的重要日程中公告，如有最新消息，亦會隨時更新。

Q914439 二專美工科畢業之考生，二技應報考設計(二)，請問題否可以報考其他類科？

Answer：考生可以報考非本科系之類科，惟考生只能選擇一類報考，不得重複考。但必須注意的是，在報考前需詢問各招生學校或詳閱招生簡章中，是否有「不招收非本科系之考生」等相關規定，以免參加了考試卻無法參加招生入學。

Q914440 請問參加統一入學測驗之考生，可否同時報考二個類科或跨考非本科系畢業之類科？

Answer：九十一年學年度統一入學測驗為一年一試多用，並未限制一定要報考本科系畢業之類科，若想報考非本科系之類科，只要在參加統一入學測驗時，依所想報

考科系的分類，參加該類的統一入學測驗即可，但考生只能選擇一類報考，不得重複報考，但必須注意的是，在報考前需詢問各招生學校或詳閱招生簡章中，是否有「不招收非本科系之考生」等相關規定，以免參加了考試卻無法參加招生入學。

Q914441 成績單上未註明最低錄取分數，考生應如何得知是否具有分發資格？

Answer：九十學年度起實施考招分離制度，將考試與招生分由不同單位專責辦理，測驗中心只提供考生各科之原始分數，考生若要報名參加聯合登記分發，視考生要參加的是日間部或夜間部（分區域），購買其招生簡章報名參加分發後，該招生委員會將寄發加權後之成績及排名相關資訊，以供考生選擇學校的參考依據。有關招生簡章相關資訊及時程，一旦確定後，會在技專校院招生策進總會的網站（www.techadmi.eud.tw）公告，考生可在招策總會網站查詢相關資訊。

Q914442 二技統一入學測驗測驗成績，能登記日間部還是進修部呢？是擇一登記，還是可以一起登記呢？

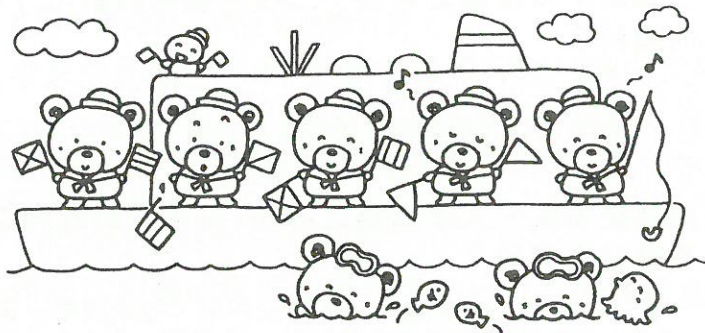
Answer：參加二技統一入學測驗後，只要考生符合各招生委員會的招生資格規定，即可以報名參加日間部及進修部的聯合登記分發。為避免日、夜間部重複登記的問題，九十一學年度之處理原則仍比照九十學年度模式辦理，將於日間部聯合登記分發放榜後，再辦理夜間部的聯合登記分發。

Q914443 統一入學測驗之“一試多用”是何意思？

Answer：所謂一試多用的意思指：各招生入學管道，如：技優甄保、聯合甄選、聯合登記分發等入學管道，大部分均採計統一入學測驗成績，因此考生只要參加統一入學測驗，即可報名參加各項招生入學管道。

Q914444 請問二專退伍生，是否只能參加聯合登記分發，無需準備備審資料？八十六年度畢業的考生，是不是只需填寫統一入學測驗的報名表而無需再填寫其他報名表？

Answer：九十學年度考招分離新制實施後，考生如果要報名二技聯合登記分發，除了購買統一入學測驗簡章並參加測驗外，仍需購買由二技聯招會所發售之聯合登記分發簡章，報名參加分發。



教育資料與研究（雙月刊）

第四十四期

發行者：國立教育資料館

發行人：毛連塏

編輯委員：毛連塏（召集人）、何昆泉、吳明清、吳清山、林天祐、邱美虹、黃炳煌、單文經、駱建人、魏明通、鍾萬梅、楊永慶、洪文向、朱煥興、許明忠、王秉倫、姬維娜、賴寶琇、陳木子

編輯小組：許明忠（召集人）、謝雅惠、段懿真、呂智惠、邱森波、徐玉芳

封面攝影：陳炎清

發行地址：台北市南海路四十三號

電話：（〇二）二三七一〇一〇九

承印：光隆印刷廠股份有限公司

電話：（〇二）二三三一四五二六

售價：每期新台幣六〇元，全年六期新台幣三五〇元

零售處：政府出版品展售門市（北、中、南區）

地址：台北市重慶南路一段六十一號二樓三民書局

台北市復興北路三八六號四樓三民書局

台中市中山路二號地下一樓五南文化廣場

彰化市光復路一七七號新進圖書廣場

高雄市青年一路一四一號三樓青年書局

教育部員工消費合作社

電話：（〇二）二三六一七五一

（〇二）二五〇〇六六〇〇

（〇四）二二六〇三三〇

（〇四）七二五二七九二

（〇七）三三二四九一〇

（〇二）二三五六六〇五四

訂閱：有限責任國立教育資料館員工消費合作社

劃撥帳號：一四〇〇一七〇八號

電話：（〇二）二三七一〇一〇九轉一四五

傳真電話：（〇二）二三七五一四四六

中華民國八十三年十一月二十八日創刊

出版登記：行政院新聞局台誌字第一一四二二號

中華郵政北台字第 5187 號執照登記為雜誌類交寄

統一編號

006338890011

