

第四十三期

雙月刊
BIMONTHLY

教育資料與研究

EDUCATIONAL RESOURCES
AND RESEARCH



國立教育資料館編印

中華民國九十年十一月二十八日出版

本館一級主管於十一月六日參觀台北市平等國小布袋戲教學



十月十六日山東萊蕪高中校長台灣參訪團
劉校長永飛等一行五人來館參訪



目 錄

目 錄

教育論壇

主題：全球化的教育改革

美國一九九〇年代後之教育改革及對我國之啓示？

秦夢群 ————— 1

全球化的教育改革動向之一：因應知識經濟的

國家教育改革策略 王如哲 ————— 9

知識管理與教育行政改革 林海清 ————— 13

鐘擺式的教育改革 王麗雲 ————— 20

美英兩國的績效責任運動及其對我國中小學教育的啓示

張德銳、李俊達 ————— 23

績效責任：美國當前教育改革的趨勢教育 劉慶仁 ————— 30

由若干亞太國家的教育發展談起 單文經 ————— 39

需求導向的教育經費分配改革 張細富 ————— 45

學校本位經營成功的條件 許添明 ————— 52

教育研究

沙烏地阿拉伯王國的教育體系 程其偉 ————— 56

泰國華文教育的發展：曼谷與泰北的比較

許麗鈴、余伯泉 ————— 66

我國與日本「教師權利義務」之比較 楊靜子 ————— 74

英國幼教機構設備標準初探 段慧瑩 ————— 80

美國幼兒教育研究的動向 賴春金 ————— 86

拓展新視展——以道地英文材料促進教育國際化之途徑

黃希敏 ————— 94

知識經濟與教育行政 王世璋 ————— 105

學校推動知識管理的具體途徑 范熾文 ————— 113

教育名詞

教學導師 吳清山、林天祐 ————— 119

教學領導 吳清山、林天祐 ————— 121

教育法令

邱森波 ————— 122

教育資料

書類資料 徐玉芳 ————— 127

非書類資料 呂智惠 ————— 128

教育訊息

國內教育輿情 段懿真 ————— 134

國外教育訊息 謝雅惠 ————— 144

網路教育資訊 陳木子 ————— 158

最新消息

————— 162

附錄：「二〇〇一年教育改革之檢討與改進會議」實施計劃 ——— 163

稿 約

————— 165

《封面說明》

封面為學生正合作維持校園清潔，封底為學童專心地閱讀課外讀物。

小啟

本期因稿擠，編者的話暫停乙次，敬請見諒。

封面及封底照片感謝陳炎清輔導主任無償提供。

學校若因改制或地址變更，請即 E-mail 或傳真通知本館推廣組，以利建檔及本刊之交寄。

本刊自第六期起，即提供讀者價購服務。欲訂閱者，請詳如內文末頁版權頁，謹此說明。本刊因經費有限，固定贈閱單位以一本為限，請廣為流傳，善加運用。若欲取得本刊所有資訊者，可經由國際學術網路汲取，請讀者多加利用此一便捷資訊服務。本館網址為<http://192.192.169.101>

教 育 論 壇

主題：全球化的教育改革

美國一九九〇年代後之教育改革及 對我國之啟示？

引言人：秦夢群

國立政治大學教育系教授

美國雖與我國在教育行政制度上有所不同，但對教育改革的推動卻不遑多讓。一九九〇年代，我國進行大規模教改的同時，美國各界也對教育產生許多新的主張，其中部分也對我國產生深遠影響。本文先就美國在 1990 年後之教育改革加以分析敘述，再說明其可能對我國的啟示，以收他山之石，可以攻玉之效。

壹、美國近年教育改革之主張與內容

一九八〇年代美國教育的大規模改革始於《危機國家》報告(A nation at risk)的提出。由於學校辦學績效逐年衰減，在 1980 年代中期，各地方、州以及聯邦各級政府決策官員開始了教育改革的工作，主要項目包括提高高中畢業之學科標準、實施或擴辦評鑑計畫、以及提升未來的老師們任用之標準等等。1980 年代末，在民間教改人士的點火下，由下而上改革運動展開，改革的焦點在於學校的重組與老師專業化的提昇，其主要目的是對學校之教學內容與教學方式進行改革。

大規模系統性教育改革之途徑發生於 1990 年代，其即要針對教育政策不連貫運作給予駁斥，並對相關政策進行全面性的檢討。系統性改革具體之三個重要組成因素包括：(1)對於全體之學生，激勵具有潛力學生之學習成果；(2)將許多政策研究機構與政策執行機構之行動連結起來，以促成前項學習成果之出現；(3)將公立教育管理系统予以重組以支持改革之結果，此項研究係由教育政策研究會社(Consortium for Policy Research in Education, 簡稱 CPRE)及國家教師學習研究中心(National Center for Research on Teacher Learning, 簡稱 NCRTL)兩大機構共同進行，研究設計重點如下：(1)擴展人民對於系統教育改革全國性趨勢的知識；(2)對少數正進行改革之學校與學區內檢視其對於國家改革政策之反應；(3)瞭解州、學

區、學校以及班級各層次對於教育改革之挑戰；(4)探究教育系統對於教改支持之能力；(5)提供各層級之決策人員當其設計與執行教改政策時之一項指引（江樹人，1998）。

柯林頓總統上台後在 1994 年三月底提出「目標兩千年教育法案」（Goals 2000: Educate America Act，簡稱 Goals 2000 Act），係美國 1989 年國家教育目標發表後，歷經五年努力的成果。該項法案的最大特色，是美國聯邦政府首次訂定全國性教育標準，帶頭推動教育改革。這也是美國繼「危機國家」發表以來，最重要的教育法案。該項法案主要條文臚列如下：

一、確立國家教育目標：除 1989 年的六項目標外，增列「師資培育暨專業進修」、「家長參與」兩項。

二、成立國家教育目標小組：旨在評估教育目標達成的進度，審核自願性的州教育標準及示範性的國家教育標準。

三、成立國家教育標準暨改革委員會：十九人組成的委員會在於批准州所提的課程內容、學習成就、學習機會、及評量標準，以及批准專業協會所發展的示範性國家教育標準。

四、成立國家技能標準委員會：委員會係由工商業界、勞工界、及教育界的代表共計廿八人所組成，在於補助職業技能標準的發展。

五、補助州及地方教育改革：編列四億美元補助提出改革計劃的州，改革計劃包括內容暨成就標準、學習機會標準、評量制度、配合內容成就標準以調整課程評量的策略、以及教師專業進修策略；州則補助進行改革計劃的地方學區。另編列預算補助教育科技計劃。教育部長可保留至百分之五的補助款，用於有關標準建立及學校財政均等之研究暨技術協助上。

六、免除教育規定的權力（Waiver Authority）：賦予教育部長廣泛的權力，免除聯邦政府中阻礙改革的有關規定，並選擇六州建立示範性教育改革計劃。

七、加強教育研究：1.授權教育部教育研究暨改善司，在五項主題下，重組聯邦研究中心並予以經費補助，包括「課程與評量」、「危機中的學生」、「行政管理」、「早期幼兒教育」、「成人暨高等教育」，研究中心須於 1995 年 10 月成立。2.成立「改革協助暨推廣司」，監督區域性教育實驗室，至少須資助十個實驗室，如經費足以讓每一教育實驗室至少獲得兩百萬美元，則另資助兩個教育實驗室。3.成立十五人組成的國家教育研究政策暨優先理事會，在長期教育研究規劃上，與助理教育部長共同合作，理事會對於進行及評估研究計劃有最後同意權。理事會由研究人員五人，學校教育工作者五人及其他人員（可包括父母、州教育主管、教育總監及學校董事會委員）五人所組成。

八、維護校園安全：在一九九四會計年度內，撥款五千萬美元，補助高犯罪率之學區添購設備，如金屬偵測器及進行校園安全計劃、衝突解決計劃。

九、發展教育科技：要求教育部長發展教育科技長程計劃以及在教育部內成立「教育科技司」。

十、成立父母協助中心：撥款補助非營利機構或學區成立該中心，教導為人父母的知識等。

十一、推行少數民族公民教育：撥款五百萬美元，補助州政府、高等教育機構、

及非營利機構發展少數民族的公民教育。

十二、推展國際教育：撥一千一百萬美元補助款給國務院，新聞總署，用於研究外國教育及傳播美國教育資訊。

1994 年也有「改革美國學校法案」(The Improving America's School Act of 1994) 的提出，^①係根據 1965 年中小學教育法案(The Elementary and Secondary Education Act, 簡稱 ESEA)之基本架構修訂而來，此一法案提供約 110 億美元之經費給地方學區及學校改善其教學品質，經費使用的主要對象是那些經濟環境較差的學童們。該法案的重點在於促使各州的學校為學生們設定較高的學業標準(High Academic Standards)、使校園免於暴力及毒品威脅之防治、為教師們之專業發展提供資源、透過特許學校(Charter School)及改善科技取得之管道為教育改革創造誘因、廢止聯邦政府繁瑣之規定、及調整聯邦政府計畫以促進州與地方學校之改革等項（江樹人，1994）。此法案較為特殊之處在於其提供了特許學校的法律依據，也即此一法案對於公立特許學校之發展及運作提供支持。委辦學校以目標導向的績效責任(Goals-Based Accountability)取代規定導向的管理(Rules-Based Governance)來改革學校與學生表現。另一方面，亦賦予此類委辦學校可自行設計及規畫自己的教育計畫，以及描繪可能之教學成果之藍圖。

在高等教育方面，美國總統柯林頓也提出幾點主張，並一再強調教育與經濟策略的重大關係。較為重要點有以下幾點：1.興革聯邦之學生貸款方案，使各界人士貸款更為簡便，並推動由貸款者以回饋社區或畢業後收入一部扣抵等方式償還；2.廢除禁止只對少數族裔發放獎學金之政令，以平息民權團體及教育界人士之憤怒；3.終止若干科學界人士認為不當之政治干預，例如人體器官研究等問題；4.投注更多經費於愛滋病之研究上並改革其運作方式；5.大力支持、擴充聯邦在高速電腦及環保問題等方面之研究方案；6.全力推動產、官、學界聯合開發商用科技。

較引人矚目的是 1997 年所提出的「高等教育機會法案」。主要由於以往聯邦學生貸款計畫已為許多美國人打開大學之門，儘管上大學的機會大增，低收入家庭的學生上大學唸學位依然遠低於高收入家庭的學生，即使是中等收入家庭的學生也只有高等收入家庭學生的一半有這個機會，這樣的差距顯示美國政府當局仍需努力，提供所有人接受高等教育的機會。為了讓美國國民，無論老少，都能接受高等教育及訓練，以增進國家在全球經濟競爭中的能力，柯林頓藉由該法案提出這一套完整的獎助、貸款及所得稅寬減措施。綜合柯林頓總統高等教育機會法案的內容可以看出其主要特色有四項：設立一千五百美元抵稅獎學金，提出一萬美元學費課稅寬減額，大幅提高、增加培爾獎學金，以及削減貸款手續費、利率，該法案如能獲得國會通過立法，確能廣開高等教育之門，裨益中低收入家庭的學生甚鉅。不過，法案至今尚未見通過，其進一步的影響尚需進一步觀察。

另一方面，教育變革美國教育部長 Richard W. Riley 倡導教育改革不遺餘力，1996 年 2 月 28 日他在密蘇里州聖路易的一所高中，發表其就任以來第三年度美國教育概況演說，主題是「教育：通向美國未來的門戶」(Education: The Gateway to America's Future)。Riley 在演說中闡述教育的重要性，並列舉當前教育所面臨的七項挑戰，鼓勵所有的民眾同心協力，共同為美國更美好的未來而努力。他強調美國的教育有必要進一步尋求達到更卓越的境界。爾後，在 1997，美國教育部亦根

據其施政理念與構想，擬訂四年的教育改革總體計畫，且將教改重點擺在以下具體且廣為人知的十項重點工作與七大施政計畫上。十項重點工作分別為：

一、確立嚴格的全國標準，發展四年級閱讀及八年級數學的全國性測驗，以確保學生精通基本智能。

二、確保每一間教室有一才能佳、專心奉獻的老師。

三、幫助每一位學生在三年級結束前能夠獨立並順暢地閱讀。

四、擴充提早開始（Head Start）學習計畫，並激勵父母及早參與孩子的學習。

五、促進學校選擇及公立教育的績效責任（accountability）。

六、確保學校安全、有秩序、免於毒害，並教導基本的美國價值。

七、使學校現代化，並協助學校重建工作。

八、為所有勤勉工作、邁向成功的人開啓高等教育之門，並讓第十三、十四年的教育與高中一樣的普遍。

九、將紊亂的聯邦訓練計畫，簡化成單一的技能學習補助計畫，以幫助成年人提昇他們的教育與技能。

十、西元 2000 年時將每一間教室、圖書館連結網際網路，並幫助所有學生具備科技的智能。

美國教育部為配合以上呼籲，1997 年 7 月研擬持續推動教改的整體計畫，即所謂的七大優先施政項目如下：

一、學生在三年級結束以前能夠獨立閱讀。

二、學生在八年級結束以前具備數學的能力，包括代數、幾何的基本智能。

三、學生到了十八歲，能夠準備上大學、負擔至少兩年的大學費用及追求終身學習。

四、要求學生成就高的學業標準並負起績效責任。

五、提供有才能、專心奉獻及受過良好訓練的老師。

六、讓學校教室於西元 2000 年時連結網際網路，並讓學生具備科技的智能。

七、提供設備完善、安全及免於毒害的學校。

美國教育部於 2000 年 4 月發表了柯林頓政府七年來的教育施政成果報告「挑戰現況：一九九三至二〇〇〇年的教育記錄」（Challenging the Status Quo: The Education Record, 1993-2000），分別就提升學童成績、強化教師素質、擴充公立學校選擇、增進父母參與、運用科技促進教與學、營造安全有紀律免於毒害的學校、幫助學生做好上大學的準備、為所有美國人打開高等教育之門等八大項敘述柯林頓政府的教育建設成就。教育改革的任務距離達成的目標尚遠，所以柯林頓政府在過去幾個月仍持續探討教育發展的課題，由於教育大環境隨時在變，因此未來仍有許多目標尚待努力，包括：強化績效責任措施去扭轉辦學失敗的學校、擴充公立學校的選擇、通過學校營建的法規使成千上萬擁擠及破舊的學校現代化、提供資源去縮短數位差距（digital divide）、擴充大學教育稅賦寬減以協助數百萬勞工及中產階級的家庭支付學費、國會也必須通過立法俾繼續降低班級學生人數、增加課餘輔導暑假機會以及改善美國師資素質。

美國教育部繼發表上述的成果報告之後，於今年八月擬訂未來五年（2001-2005）的施政藍圖，內容十分清晰完整，美國教育部最近提出的 2001-2005

年施政藍圖，係按四項綜合目標所建構：為所有孩子打下穩固的學習基礎、改善美國教育體系使其變成世界上最好的、確保所有人接受高等教育及終身學習的機會、打造教育部成為高效率的組織。

2001 年小布希總統上台後，也宣示解決教育問題的重要性。可預見的是，美國教育部成立以來即揭示其兩大任務及目標：確保教育機會均等與促進全國卓越的教育，該部相信教育上的均等（equity）和卓越（excellence）是不可分的，沒有了卓越，就不可能有均等，因為學生將無發展其潛力及善用各種機會的權利，相反的，沒有了平等機會接受良好的教育，整體上並不可能有卓越可言，任何的教育改革均以此為目標。

貳、美國教育改革的重大的政策方向

美國在 1990 年代之教育改革，較為重大之具體措施可歸納為以下五項：

一、教育鬆綁

Riley 在 1995 年即指出要若到一個適合全體的改革方案是行不通的，因此美國各州有必要視情況來進行中央對地方之教育鬆綁。而國會上在各黨派共同支持的情形下制定法案，允許教育部提供各州及地方學區以相當的彈性及更多的機會運用教育部的經費以改善學校的教學及在全國性的教育目標之下創造更大的進步。

在教育部所提出的教育彈性(Flexibility)及豁免(Waiver)之下，新通過實施的數項新法令如 Goal 2000: Educate America Act、The School-to-Work Opportunities Act、The Reauthorized Elementary and Secondary Education Act (ESEA)等均包含有所謂的豁免條款 (Waiver Provisions)，允許州、學區或學校在運用在聯邦教育經費以增進學生學業表現的過程中，若有阻礙其進展之法令時，可運用法案中的豁免條款以免去這些阻礙進展之法令。這些所謂的豁免條款是教育部用以考慮各州請求豁免的程序，經彙集成豁免指引 (Waiver Guidance)，前述教改法令內允許豁免之前提為法令條文前標有 Waiver Provision 之名稱者。另外在聯邦公報內也公佈一項特殊示範計畫，允許教育部在已批准的目標兩千年教育改革法案下，將所謂的豁免權力下放至六個州（目前已增加到十二個州），此一措施稱之為「教育彈性夥伴示範計畫」(ED-FLEX Partnership Demonstration Program)。

教育部另一項創舉允許州及學區為取得聯邦經費而提出單一的改革計畫，以共同合作之途徑達成學校之改革，此項創議就是聯邦公報上討論的「全州統合計畫」(Consolidated State Plans)或「地方統合計畫」(Consolidated Local Plan)。教育部以上之倡導就是希望由從前強調遵守法令規章之觀點轉移到強調結果，此一結果就是希望學生能夠達成州及地方學區所採行或發展之具挑戰性之學業標準。

二、追求卓越

為建立學校學生素質之檢定，美國在基本學力測驗上的努力也有目共睹。以麻州為例，自 1993 年教育改革以來，即主張全州讓四、八、十年級之學生參加基本學力測驗，目的是使學生及學校瞭解主科學習成果。基本學力測驗的用意即測量學生及學校是否達到州立標準的工具，並藉此瞭解教學品質，建立有效的教學評量，以改善教學方法。麻州教育當局指出至 2003 年，所有十年級學生須經由不同方式，

通過測試始可畢業。

雖然該政策遭致不少爭議，但麻州政府及教育主管除化解各方排難外，仍堅持既定之高標準政策，並不打算放鬆，甚至還準備擴大該計畫，推廣實施到其他年級。

三、公辦民營之多元教育

美國公辦民營教育自 1991 年由明尼蘇達州打破先例後，至 2000 年已遽增至將近 2500 所。目前有超過二十五萬名學生就讀於公辦民營學校，而且還有供不應求的情形。在柯林頓總統的領導下，聯邦政府已提供足夠的資源，以求在公元 2002 年時達到設立三千所公辦民營學校的目標。公辦民營學校主要目的在提供家長及學生享有其教育選擇權，使學校之選擇多元化，也藉此激發過去品質不佳的公立學校教育。全美目前已有超過三十六個州設有公辦民營學校，此類學校可免受部份，或甚至全部設該州及學區（教育）法規對公立學校的約束，但學校必須達到（政府）對其在學生成就上之績效要求。公辦民營學校必須擔負績效責任（accountability），但在從事教育及行政管理決策上有較高的彈性。

四、提昇師資素質

美國第二大教師組織「美國教師聯盟」（American Federation of Teachers, 簡稱 AFT）在 2000 年提議以更嚴厲的兩種教師資格考試決定誰可以當中小學老師。該會建議想當中小學老師的人，大學平均成績需保持在 B 以上（目前很多州只要求達到 C），有主修科目，並完成一年的教學實習，通過兩項教師資格考試。第一個考試是在大學二年級結束後考，第二個考試則在畢業後，後者著重教學技巧的評量。由於教師退休及學生人數增加，全美每年需要將近 22 萬名新老師，如果能提高師資培育及新老師的水準，將在未來數年大大提升教學效果及學生學習成果。因為老師有良好的訓練，學生學習成效才會相對提高。

AFT 建議有意當老師的大學生，在大學前兩年修讀文學院課程，使成績在 B- 以上，獲得進入師資培訓班就讀的機會。以加州州立大學為例，該校有 22 所分校，培育加州六成的中小學老師，想進師資培育班的學生，其成績至少要達到就讀分校的平均標準。

此外，AFT 認為，想就讀師資培育班的學生需通過一項測量數學、科學、英文、歷史及地理等學科的考試，以證明學生程度達到一定標準。目前全美有三分之二的州要求通過這種考試，最廣泛使用的考試僅要求高中程度的閱讀和寫作能力及初中程度的數學。

五、重視學校科技之革新

美國為科技王國，其科學技術左右整個國家之競爭優勢，故整體而言，國家相當重視學校中科技之實際運用。例如學生藉由網際網路獲得新知的能力。各州不但積極增設學校之電腦設備，也將網際網路連線作業視為基本配備。在美國教育五年成果報告中顯示美國與網際網路連線的教室比例從原有的 3% 到 63% 增加了 60 個百分點。不過，該報告也顯示在高低貧窮地區的學校之間，教室連結網際網路的差距鴻溝增加了 35 個百分點，顯示在教育均等方面仍然有待努力。

另外，2000 年國會成立國家網路教育委員會（Web-Based Education

Commission) 協助各級教育擬定網路運用於教育上的政策，並於 2000 年 11 月提出綜合前瞻的報告，顯現了美國科技教育方面改革的決心。

參、美國教育改革對我國的啟示

台灣地區由於民主思潮的席捲下，教育改革雖然如火如荼地展開，卻一直尋求公平而忽略了品質之重要性。未來的教育改革，必須在均等與卓越尋求最佳的平衡點。綜而言之，美國近年來的教育改革，對我國可有以下三點啟示：

一、學生基本學力的要求

美國由於長期的實施地方分權教育行政制度，造成各地方學區的素質良莠不齊。學生家長（尤其是少數民族）雖不斷抗議，但多因聯邦與州政府的力有未逮而無法顯著改善。基於此，聯邦政府遂推動基本學力測驗之實施，並以標準測驗之型式呈現。各州可因之產生常模，並與全國之標準加以比較。此舉雖遭部分人士考試領導教學之批評，但也因之使各學區更加努力，以期學生之成就能加以提升。基本學力測驗之成績雖不能代表一切，但至少可顯示學生在語文與數理上的基本能力，對於許多始終不振的學區學校，不啻為一種衝擊。此外，最值得稱道的，乃是聯邦政府並未落井下石，反而以專款補助需要改進之學校，盼望其因而能起死回生。

反觀我國，由於升學主義掛帥，基本學力測驗之使用頗有橘逾淮則成枳之問題。雖名為基本學力測驗，但卻成為篩選學生的成就測驗，使得學生錙銖必較，失去根本之意義。本來，基本測驗之目的多在門檻之設定，學生未達標準則應予以輔導，並不在分出絕對之高下。然而即以高中入學而言，無論申請、甄試、與登記分發，基本學力測驗分數皆居重要地位，無怪乎受人譏評為聯考之復活。此外，對於學生成就較為低落的學校，政府也多採不聞不問之態度，大有放牛吃草之態勢。因此，升學掛帥，基本學力測驗原本之輔導功能蕩然無存。對此，美國聯邦政府的作法值得參考。

二、多元教育的實踐

近年來，傳統公辦學校的政策大受質疑，以其封閉而不求進步。基於對家長教育選擇權的尊重，美國在 1980 年之後開始興辦與傳統有別的另類學校，其中包括磁力學校（magnet school）、特許學校等。除了公辦與私辦之型式外，也大量採用公辦民營的模式。如此一來，學生所能選擇的教育類型大為增加，社會的資源也較能集中運用。另類學校設立之目的五花八門，有專為行為與學習障礙者，有專為特殊才藝者，也有為持特殊教育理念之家庭子女者。興辦至今，全美已有超過兩千所公辦民營學校。它們結合社區與家要的力量，在辦學上更富有彈性。以往公立學校因法令與制度的僵化而無法做有效之改革，公辦民營的方式，提供了另一條重要的出路。

反觀我國，雖在 1990 年代之後進行教育改革，但其成效卻未如人意。家長面對辦學不佳的學區公立中小學，只好忍痛將子女送入多半以升學掛帥的私校，此外別無選擇。另類教育如森林小學，只能完全自立更生，在發展上頗受限制。公辦民營制度則只聞樓梯響，不見配套措施之出現。當然，我國國情不同，未若實行地方分權之美國在法令上較有彈性，但也應該跨出嘗試的第一步，訂定特別的法令以配

合公辦民營教育的實施。過去二十年間，美國聯邦政府提供許多資源給公辦民營學校，但同時也訂定法規要求校方達到學生成就上的績效義務。為顧全家長及學生應享有的教育選擇權，美國的作法值得參考。

三、師資水準與資格的要求

以往美國各州皆有對師資執教資格的不同要求，造成在水準上的不夠齊一，並進而影響學生的學習成就。基於此，美國教師聯盟即提議採用較嚴格標準的考試或評鑑方式。該會建議想當中小學老師的人，大學平均成績需保持在 B 以上，有主修科目，並完成一年的教學實習，通過兩項教師資格考試。第一個考試是在大學二年級結束後考，第二個考試則在畢業後，後者著重教學技巧的評量。

反觀我國，根據師資培育法的規定，雖有初檢與複檢的制度，然實務上並未真正實施。學生只要修滿教育學分，即可取得教師資格，毫無篩選的機制。此外，由於資源的限制，教育實習之一年也多半未達到既定目標。學校與學生皆有所抱怨。今後，可參考美國對師資資格的要求，進行不同型式的評鑑，以確保師資的水準。

參考文獻

- 江樹人(民 83)。一九九四年改革美國學校法案簡介。取自：<http://www.houstoncul.org/ecs/ecs95/ecs8.txt>。
- 江樹人(民 83)。美國教育的系統改革研究摘要。取自：<http://www.houstoncul.org/ecs/ecs98/ecs98a07.txt>。
- 施吟詹(民 85)。美國教育部長 Richard W. Riley 一九九六年國家教育概況演說摘要。取自：<http://www.houstoncul.org/ecs/ecs96/ecs-16.txt>。
- 劉慶仁(民 86)。開啟大學之門：一九九七年高等教育機會法案。取自：<http://www.houstoncul.org/ecs/ecs97/ecs-48.txt>。
- Education Commission of the States(1999). *The progress of education reform 1999-2001: Comprehensive school reform, 1(3)*. Denver: Author.
- Michaels, J. W., & Smillie, D.(2000, May 15). Webucation. *Forbes*, 92-94.
- U.S. Department of Education(2000, February). *A 5 year card on American education*. Retrieved from <http://www.edu.gov/soae>.

全球化的教育改革動向之一： 因應知識經濟的國家教育改革策略

討論人：王如哲

國立中正大學教育研究所副教授

壹、前言

全球化是指跨越國界的科技、經濟、知識、人們、價值及理念...等之流通。因為每一個國家擁有各自的歷史、傳統、文化及優先事項，全球化會以不同的方式影響著每一個國家(Knight, 1999,)。

因此，全球化係指來自個別國家之外部全球影響勢力。知識經濟乃是描述近十年來高度工業化國家朝向知識密集經濟之共同表徵。誠如世界銀行在其一九九九年的《世界發展報告書》中指出：

對於當前世界經濟領先的國家而言，知識與資源的平衡已經產生轉變而朝知識方向傾斜，知識的重要性也許已經超越土地、工具、勞力，而成為決定生活水準之最重要因素。今日科技最進步的國家是真正以知識為基礎的經濟體(World Bank, 1999)。

這些世界經濟領先的國家對於全球個別國家的經濟與社會發展已產生重大的影響。因而知識經濟已成為一股全球化的明顯趨勢。本文以「全球化的教育改革動向之一：因應知識經濟的國家教育改革策略」為題，首先闡述知識經濟的意義，包括它的定義與學理分析，然後闡述知識經濟的特徵，最後論述新經濟的國家教育策略。

貳、什麼是知識經濟？

什麼是知識經濟(knowledge economy)？先舉述幾項主要定義如下：

- 知識經濟(knowledge-based economy)是直接植基於知識與資訊的生產、分配及其使用之經濟(OECD, 1996, p. 7)；
- 知識經濟(knowledge-driven economy)是知識的生產與利用在財富創造上扮演著決定性角色之經濟(The Minister for Information Technology's IT Advisory Group, p. 4)；
- 知識經濟是一歷史的新紀元，這是更高度而直接建基於知識的生產、分

配及使用的經濟(Foray & Lundavll, 1996, p.12)；

- 知識經濟一詞是用來描述迎面而來的全球繁榮時代，也是一即將面臨之經濟啓示 (Neef, 1998, p. 1)；
- 知識經濟一詞經常被使用來描述一相互連結的經濟，以及新出現的科技對於職場與家庭之正面影響(Neef, 1998, 1)；
- 知識經濟是指在此一經濟之中，賦予國家競爭優勢的唯一真實價值之「自然的(natural)」資源，乃是無形的而且仰賴於人員所擁有的知能(Neef, 1999, p. 69)。

接續針對知識經濟此一概念，引用經濟學觀點進行學理分析。在過去二百年，新古典經濟學(neo-classical economics)僅確認兩項生產因子：勞力(labour)與資本(capital)。知識、生產力、教育，以及智慧資本均被視為是衍生性因子，亦即屬於經濟生產體制外的因素。

但是提倡新成長理論(New Growth Theory)的史丹福大學經濟學家羅瑪(Paul Romer)，則主張科技及其所植基的知識乃是經濟體系的一項內在構成要素，因此知識變成在經濟領先國家中之第三項生產因子(Romer, 1986; 1990)，而且與資本和勞力有別的是，知識較屬於公共財(public good)，一旦發現知識並予以公開，使更多使用者來予以分享並不會增加成本，亦即零邊際成本(zero marginal cost)。以下進一步敘述幾項知識經濟之明顯特徵。

參、知識經濟的特徵

一、資訊與通訊科技之普遍應用

資訊與通訊科技是變遷的能力因子(enablers)。新經濟學不是將資訊與通訊科技視為是變遷的驅動者(drivers)，而是視之為釋放人員擁有的創造潛能與知識之工具。財富創造變成愈趨仰賴於使用資訊與通訊科技(ICT)產品和服務來附加價值之能力。

二、知識工作者的興起

最近十年，經濟開發與合作組織(OECD)會員國對於技術人力(skilled labour)的需求最高，影響所及，知識工作者的時代已經來臨。「知識工作者(knowledge workers)」被視為是「符號的分析師(symbolic analyst)」，亦即是操控符號甚過於機器之工作人員。他們包括建築師、銀行從業人員、流行設計師、藥學研究人員、教師，以及政策分析師。在進步經濟國家諸如美國，已有超過 60%的工作者是知識工作者(Information Technology Advisory Group, 1999)。

三、智慧資本的重要性與日俱增

組織的智慧資本(intellectual capital)包括成員的知識、腦力及其實用技能(know-how)，以及組織程序，還有成員持續改進這些程序的能力，這是組織競爭優勢之來源。高科技與服務廠商的價值之無形單元，遠勝過於其諸如建築或設備的物質資產之有形價值。例如，像微軟(Microsoft)的公司之物質資產僅占市場資本額(market capitalisation)的一小比例，最大的差別在於其所擁有的智慧資本。

四、全球化趨勢

因為資訊和通訊科技的出現，完全競爭(perfect competition)的願景正逐漸成為事實。消費者現在可以找到任何產品之所有供應商的價格。新市場已經開啓而價格已經下滑。知識經濟的一項明確特徵是：知識經濟是真正的全球化。市場不再受制於國家的邊界。知識經濟的全球化特質改變了競爭的動態性。在市場中「競爭者(competitor)」可能是位於全世界的任何一個國家。影響所及，前述的全球化趨勢，對於海島國家相當有利，因為不會再受到地理之限制，而得以透過資訊和通訊科技與外界相銜接，並立於公平的競爭條件上。像台灣一樣的經濟體現在可立於更強而有力的地位，以獲取資訊革命之優勢，這遠優於其在工業革命時代的處境(McGovern, 1998)。

肆、新經濟的國家教育改革策略

全世界有很多國家正在為迎接興起中的知識經濟而積極作準備。因為文化、國家的優先項目、經濟地位、大小、地理和人口之差異，每個國家乃以不同的方式來因應前述的這種新環境及其變化，但亦出現一些可供借鏡的共同作法。很多國家均在實踐資訊社會和線上經濟(on-line economies)上進行投資。大部分國家已經公佈願景報告書，以描述未來所植基的變遷經濟和社會發展，以及達成這些目標的新科技之使用，並且在付諸實現上進行投資。美國、加拿大、澳洲均擁有明確的廣泛性原則。歐盟(European Union)專注於支持工業與提升社會凝聚力之實驗性方案。東亞有許多國家設定了目標日期與投資方案。英國、紐西蘭投注於基本設施的競爭，美國強調在服務業上更多的競爭；相對地，新加坡一點也不強調競爭。美國使用新經濟的實際來激勵財富的創造；相對地，歐盟強調區域的發展。日本的方法在於試圖透過運用資訊科技來振興其經濟的不景氣。前述這些國家的相類似之全國知識經濟策略可簡述如下：

- 充分有效而便宜的普及電信網路
- 透過資訊密集、附加價值，來改進企業的生產力
- 改進的工業和商業之競爭力
- 對於資訊服務領域之支持
- 聚焦於教育與訓練（特別是技術教育）的投資，並與終身學習、技術提升相結合
- 較有教養的人民並擁有較高程度之民主參與
- 對文化價值的支持

以下進一步歸結與教育有關的改革策略如下：

第一項策略是：促使國家發展成為「學習經濟(learning economy)」；

第二、厚植人力資本的投資策略。人力資本是正式的教育與訓練，以及職場中包含的在職學習(on-the-job learning)；

第三、轉變正式的教育，使其變成較少是關於傳遞資訊，而是更聚焦於教人們如何學習；

第四、運用資訊與通訊科技，以利於進入全球知識體系，並支持校園的知識分

享與管理；

第五、強化學校的組織學習，加速教育人員隱性知識之持續成長。在學校組織的層級，教育人員的學習必須是廣續不斷的歷程；

第六、塑造研究者與實務人員的新角色與關係，來支持較佳的教育研究與發展（R & D）。

參考文獻（略）

好好地活

慈玫

紐約地標雙子星大廈被攻擊坍塌後，那景象不斷在電視螢幕上重演，傲人的科技傑作頃刻間化為烏有，更何況區區肉身？生命的震撼莫此為甚。

影像傳播的訊息令人不安，仇恨的火苗在多處暗中滋長。我們還沒從這場巨大的人禍中回過神來，接連納莉颱風水漫台灣，不但沖走許多性命房舍財富，還令我們的生活陷入癱瘓。

北迴鐵路中斷，剩下空中交通勉強開放。那一天松山機場人潮蜂擁，滿室嗡嗡。候補櫃台前人人狼狽，探首向前擠成一堆，等待何時叫到自己的號碼。

不過是半過小時的飛行時間，飛機都還沒搭上，這段旅程已令人焦急難耐。至此才驚覺我們的生活已深深嵌入精密的機械設計中，機械暫時停擺，我們也就動彈不得。

然而，搭上了飛機，也未必就鬆一口氣。機艙內出奇地安靜，也許旅人疲倦了，也許不久前那飛機與建築物俱化成火球的印象，仍在腦海中盤桓不去。

當座前上方的小電視出現飛機優美的弧線滑過藍天時，我的心頭止不住地泛起悲哀。我一直都喜歡搭國際航線的飛機，那是自由與浪漫的逐夢開端，也有著發現自我的踏實感。說不定在美國墜毀的那幾架飛機中，我曾坐過那一架，說不定殉難的空服員中，有誰曾微笑地遞給我一杯果汁。

生命曾如此擦肩而過，各自走向不同的境遇，沒有人知道前面的境遇會是什麼。

有一陣子氣流不穩，飛機搖晃著陡降，有人低聲驚呼，隨後是一片沈寂。

飛機落地後，我座位後方泰雅的小男孩睜著黑白分明的大眼睛，湊到媽媽的跟前，好像分享一個祕密般地說：我剛才以為我們要死了。樸拙的媽媽溫和地笑著回應。

想活，小男孩說出人們的心聲。儘管九一一事件後，世界不一樣了，我們不敢再到處旅行，死亡的陰影也提早進入我們的視線，但我們仍想好好地活。

如何好好地活，就是在看到人類必須承受種種的波折苦難後，以同船度的共感情懷，多幫助別人，也同時幫助自己走出虛妄煩惱，別讓自己成為別人眼中的恐怖敵人或破壞分子。

引自〈慈濟〉第420期

知識管理與教育行政改革

討論人：林海清

行政院人事行政局地方行政研習中心副主任

摘要

面對二十一世紀數位的知識經濟時代，在全球化及科技變遷快速的衝擊下，「知識」獨領風騷，成為國家競爭力的核心。應運而生的「知識管理」的思維觀念、方法與策略成為競爭的主軸；對教育生態的影響至巨且大，如何因應此一脈動，研擬有效的改革措施是刻不容緩。

本文從教育行政領域思考著手，探討在知識管理之風潮下，如何讓教育再度成為e時代的有效管理，俾利掌握機先，並喚起持續重視教育改革的決心與信心。

關鍵字：知識管理、教育改革

一、前言

教育是傳承經驗、發揚文化、創造知識最有效的途徑。曾幾何時、物換星移，人類經濟活動型態已由早期的「勞動經濟」、「技術經濟」、「資訊經濟」轉型到「知識經濟」的時代。農業社會中教人莊稼耕作，日出而作，日入而息的生活型態，已被工業社會的專業分工所取代；而資訊社會中，生活型態與價值觀念的改變，已令傳統的教育模式感到應接不暇，更何況科技變遷迅速，當前全球化、信息化，網路資訊的衝擊與改變，已使人類文明不得不從資源型經濟轉為知識型的經濟時代。換言之，此種以建立在「知識和資訊的生產、分配與使用」之策略技巧上的經濟模式，即是在顯示：誰能「掌握知識，創造知識，並妥善應用知識轉化為高效能的生產力」，才能具備永續發展的競爭條件。

知識經濟（Knowledge-based Economy）泛指以「知識」為基礎的新經濟（new economy）運作模式，其主要的核心理念包括：（1）知識獨領風騷（2）管理推動變革（3）變革引發「開放」（4）科技主導創造（5）創造推向無限的可能（6）速度決定成敗（7）企業精神化不可能為可能（8）網際網路顛覆傳統（9）全球化同創商機與風險（10）競爭力決定長期興衰（高希均，2001）。由此可知本世紀的企業競爭力，完全取決於具有行動能力的「知識管理」，一點也不誇張。

知識經濟是提昇觀念新思維及運作中，以創造科技、邁向全球化、提昇競爭力

的主要動力，因此其思維的模式包括：(1) 由過去重視有形資產的實體世界改變為重視無形資源的虛擬世界；(2) 由「有土斯有財」重視資金與市場及硬體的發展改變為「有人斯有財」，重視『人才』與『知識』及軟體的發展；(3) 由市場法則中追求穩定的發展調整為「電子」與「網路」的速度中，追求創新與冒險；(4) 由產品生命週期長、產品變化少、附加價值低，改變為生命週期短、產品變化大、附加價值高；(5) 由追求秩序平衡與和諧的組織文化，改變為重視速度與忍受混亂，創新冒險的文化（高希均，2001）。

所謂「知識管理」(Knowledge Management)，眾說紛紜，就功能而言是系統的管理與運用組織智慧，包含有形與無形的人才與經驗，並透過網路與資料庫的技術加以整理儲存管理，作為組織提高產能的有效工具和策略以創造價值；就知識建構而言，它代表的是一種管理思潮，是一種新的觀念、新的思考，新的策略。正如 Drucker(2000)所言，二十一世紀中，管理最重要與獨特的貢獻就是必須增加知識工作和知識工作者的生產力。Bill Gates(2000)在其「數位神經系統」一書中指出：未來企業組織是以知識與網路為基礎的組織，其面對的競爭更是知識與網路的競爭。就當代的組織型態而言，必須是一個能結合員工與組織運作的知識型組織，才能使員工在分享願景中，不斷的參與改造、活化組織，創造組織產品、技術、流程，提昇組織效能，才能創造生存及競爭的利機。

換言之，知識管理乃是將組織的無形資源創造出價值的過程，它是一個綜合的概念，其範圍涵蓋了人工的智慧(Corporate IQ)，流程的再造(Process reengineering)、組織行為及資訊科技的領域等，其主要功能乃在於創造、整合，擴充組織的知識資源，使組織中的經驗、知識及資產發揮最佳的創造能力，以創造更高的價值，完成組織的目標。(Beckman, 1997; Van der spek, 1997; Liebowitz, 1999)。

值此高度脈動速度的時代(fast-clock speed)，各先進國家紛紛搭上「知識經濟」的列車，以描繪新世紀的國家願景，諸如英國政府於1998年公佈「競爭力白皮書」。美國前總統柯林頓於2000年召開的「新經濟會議」。新加坡於1996年提出的「智慧島」。中國大陸的「科教興國」之計畫都紛紛建構一個以知識為驅動力的新經濟模式。

此種知識革命的浪潮中，強調「以教育培養人才，以人才作為競爭資產」、「以學習孕育觀念，以觀念引導變革」之具體策略，成為大家所追求的目標，所以這些先進國家皆強調落實國家人力資源之培育及教育制度之改革為主軸，企圖建構新時代的國家新體質。例如美國政府提出的「二十一世紀美國教育行動」；新加坡所建立的「思考型學校，學習型國家」；日本所宣示「培養具有生存實力的下一代」等（Charles, 2000；高希均、2000；張正光 & 呂鴻德、2001）。凡此均顯示教育改革成為邁向知識經濟社會必經的策略與途徑，亦是本文探討之主軸。

二、知識管理的迷失

然而光憑知識就能無往不利嗎？正如張忠謀所言，不要患了知識經濟的迷失，每天全球有數以百計的企業遭遇整併甚至關閉，離職員工甚至數以千計，計畫停擺，客戶流失，經營受創，屢有所聞，似乎患了企業癡呆症或組織失憶症。究竟什

麼樣的知識可以讓組織立於不敗之地？每天大量增加的知識如何管理，保留或移轉，而對科技能帶來經營環境的變化，更讓人感到憂心忡忡，事實上知識管理最根本的困擾，並不在於新科技的難以理解，而是來自於知識本身的複雜。知識包括了組織內易於儲存的資料、資訊與工作方法，也包含了工作者無法傳授，難以分享的經驗與智慧，從早期泰勒的科學管理到賽蒙的行政決定，從組織改造「核心競爭力」到「學習型組織」方興未艾，儘管名稱不同，理論相異，但追求目標皆是一致。

由於個人知識與組織知識都是組織重要智慧資產，因此知識管理的目的並不在乎組織如何將其對資料與資訊的管理追求完美，而是在於每個人面對變化快速的環境裡，如何將這些資料與資訊轉化成具有生產力的知識與智慧，以追求更高的產值。換言之，就是將潛藏在個人內在的知識也能夠被組織內其他人所加以應用，以創造組織智慧與更高的價值，教育知識經濟社會具有這方面的功能是不可言喻。唯傳統的教育方法，在面對改變是否勝任，確實是一大挑戰。

三、知識管理的組織運作

在知識社會中，組織的目的是要讓知識變得更具生產力，讓知識本身具有更大的力量去創造一個嶄新的社會，因此建構一個有價值觀、願景與信念的組織核心文化，成為勢之所趨。其主要的運作趨勢包括：

(一)開放的系統：知識的分享與創新必須在一個充分信任與開放的社會中始易萌芽。因此組織必須先將本身建構成爲一個開放的系統，自環境中廣泛的吸納資訊、原料與動能，並轉換成爲學習型組織或智慧型組織的特徵，藉此思考並找出組織的核心職能（core competence）進而根據核心職能的需求，以擴大組織知識的質與量，成爲有用的產值。

(二)組織的特性：知識管理的效益在於透過知識和專業技能的系統開發利用以改進提高組織的創新，回應能力。有效的知識管理團隊，不僅創建整體討論合作學習的機制，且能快速的反應客戶需求成爲組織運作的主軸。一個具有知識專家所組成的組織是一個注重平等的組織，組織中的成員是合作的伙伴關係（Drucker，2000）。因此將過去金字塔型的階層組織體系轉型爲支援體系的倒金字塔架構，轉型後的組織主管成爲幕僚、現場專家爲老闆（Finkelstein，1996），轉型後的組織改變發號施令爲解決障礙的支援者，在授權與增能運作中，加速分配資源，好讓成員有更好或更有效的工作表現。

(三)組織業務的專門化：知識社會中傳統的職位權力（position power）將被以知識、資訊的「知識權力」（knowledge power）所取代。因此組織的功能主要是將知識應用於工作中，應用在工具、生產、工作計劃與知識本身中，所以越是專門化、特殊化的知識越具有效能，如果能將資訊、工作計劃與專家的經驗智慧充分結合一個完整的知識系統，方具有生產力，因此重視專業化組織人才的培訓與進用是知識管理的重要課題。

(四)組織的分散化：知識經濟的社會，全球資訊網路加強了民主及個人權力的伸張，任何可以透過網際網路發表的知識和評論無以數計，無遠弗屆的普及化全球網路系統使集中成爲累贅，組織的分散化成爲一股不可抗拒的趨勢；另一方面，知識的分享與創造通常是在一個工作社群中得以充分展現自主意識的環境下開始滋

長萌芽，因此知識管理的建構以較小的單位組織來進行，換言之，分權化的趨勢，將使組織更有利創新機會的營造。

(五)知識型創新化：知識管理者若無法創新，則只不過是一個裝著新瓶的舊酒而已，正如傳統產業了無新意。知識是持續累積的過程，沒有終點，管理也沒有一勞永逸的捷徑，創造的價值才能走出知識管理的迷失，所謂知識創新系統包含了「知識來源」、「知識流通」、「知識學習」、「知識創造」等四個構面。知識來源要豐富充實，質量並重；知識流通管道要暢通無礙且快速擴散；知識學習要有效率及有方法；知識創造包括加值與創新，從整合中去研究發展，加以改進與創造，以掌握社會變遷之需求。

(六)機動彈性的組織：由於組織社會的複雜多元、多樣與混淆，是一個具有高度機動化的社會，傳統的由上而下、強調理性控制效率的科層制度受到嚴重的挑戰，知識經濟社會講究資訊的公開透明，快速回應（王如哲，2001）。因此需要較少層級節制的扁平式組織，權力的集中有限，學習能力更高的彈性組織，以專業來取代權威決策的民主化、人性化組織（Frissen，1999）。為了追求生存及發展，必須用心的去選擇適當的組織運作方式，以永久系統、暫時系統、協調系統的結構體系，使成員得以更開放的心胸去學習各種知識，增進組織的人際關係、發揮組織效能。舉凡混合式組織（The Hybrid Organization）、循環式組織（The Cyclical Organization）、交錯式組織（The Intersect Organization）、動盪式組織（The Turbulent Organization）、虛擬式組織、網絡式組織……等都是可行的策略（史美強、蔡武軒，2000）；換言之，組織必須要具備比傳統科層體制更快速的行動能力，更富創意的策略，更有彈性、更密切的伙伴關係，始具有適應競爭之能力。

(七)以導航（steering）取代操槳（rowing）：政府在面對知識經濟來臨，人民對政府的服務需求日益增加，歧異性日益加大之際，一方面要進行組織精簡，另一方面又要滿足人民的需求，真是考驗政府的智慧。為先進國家不乏成功案例；Drucker（1999）首創醉醬草（三葉草）組織，包括：（1）專業且全職的工作者（2）自營式的顧問與外包的承攬商（3）暫時性與兼職性的工作者，即有效解決此種難題，而最近盛行的資訊委外方式如 ASP（Application Service Provider）制度，意在創造政府與業者雙贏的有效模式，為知識管理朝向以導航代替操槳的最佳註解。

四、知識管理思潮對教育行政的衝擊

知識的主體以「人」為主，知識透過人的運作才能發揮真正的價值，人也因知識的孕育，而彰顯人性的可貴，因此對人的期許與投入，捨教育別無他途。尤其是資訊公開、資源分享的社會裡，似乎人的工作態度與價值觀已取代了能力和意願，成為二十一世紀人力資源的主軸。高希均（2000）提出：二十一世紀可稱為人本世紀，以人的品質為本，以人的福祉為中心，以人類幸福之提升為共同目標，然而衡諸於當前教育行政的運作，由於背負教育行政的使命繁重，加上以舊思維的體制去面對經濟社會的問題，當然會產生若干程度的落差，而這些衝擊接踵而來，諸如：如何減輕升學壓力，鬆綁法令，建立開放教育體制滿足眾多的需求，提供創意的環境，以彈性的教育制度整合課程觀念，主動學習的建構……等，均顯示知識經濟教育改革迫切性，而面對著地方分權，爭錢的衝擊，教育行政受到普通行政甚至政治

力的過度干涉，致影響教育行政專業化的發展，然而社會對於教育改革的期許又至為殷切，當組織再造的教育工程已如火如荼展開近兩年了，原省級的教育行政機構被粗糙的改成「中部辦公室」就在原地空轉。九二一大地震的陰霾逐漸被淡忘之際，校園的重建卻如老牛拖車，讓莘莘學子望穿秋水。難得落實教改總諮議報告書的多元入學制度，卻因基本學力測驗的實施搞得烏煙瘴氣，公佈組距與採計在學成績方向捉摸不定；私立學校的經營輔導弊病叢生，高等教育的時鬆時緊政策，高等教育品質的堪憂；學校教育評鑑制度的建立，及至校長的遴選制度；九年一貫課程的實施；教育部團隊精神的建立……等問題層出不窮，顯示開放多元的社會意見紛陳的可貴。李遠哲院長於今年五月六日的演講中，憂心忡忡的提出對行政院教育改革委員會完成的教改理念，經過歷任部長後，幾乎完全被遺忘，對於政府目前所推動的教改，感觸良多（中國時報，民 90）。

知識要轉化為具體行動的力量，最重要的就是創造能力的培養，這是課程改革的主軸，然而教學上如何改變傳統的「講光抄，背多分」的刻板教學為多元活潑，思考學習為導向的機制是非常關鍵的問題，而政黨輪替後的教育行政運作機制，決策的參與、資訊的透明化、團隊精神的發揮、組織學習的建立，學習權的落實，學習認證的實施，如箭在弦上、蓄勢待發，迫切需求的就臨門一腳，在民眾需求的反應，教育願景的建立，都說明知識管理帶給教育行政改革是個轉機也是契機。

五、教育行政改革的願景

教育行政組織亦是政府整體行政組織的一環，當知識成為生產力的主軸時，教育行政生態亦受到波及，知識社會的特徵強調的是任務和人性為導向，流暢的模式、彈性的設計、團隊的觀念、視員工如資產，學習高附加價值，從權力控制走向資源分享，從封閉的系統走向開放系統，從僵化的社會體制走向專業分工的教育行政（林海清，民 89）。因此教育行政組織肩負知識管理的重大任務，其必須加速步伐進行改革，努力的途徑包括：

（一）建立扁平式的動態開放組織架構：不管是中央教育部組織或地方教育局的組織，在滿足地方自治的需求，又能發揮資訊分享、決策參與的功能，朝「小而美」、「小而能」的網狀彈性組織調整，依據「教育基本法」及「地方制度法」之精神，適時檢討，修改組織編制，讓教育回歸地方為主體。本「授權、增能」之原則，使教育行政專業化之分工得以適度發揮。

（二）建構教育的資訊平台，分享教育資訊的機制：無論是垂直的府際關係或水平的機構關係，透過網路資料庫的建立，讓資訊充分公開，共同負擔知識管理的任務，建構學術平台，鼓勵投入學術的研究與環境塑造，共同分享知識管理的效益，以奠定知識創造之有利基礎。

（三）強調工作的團隊學習：知識經濟社會其競爭的機制已愈來愈激烈，過去個人主義單打獨鬥的做法已不復見，必須重視團隊的運作、資源的分享，將優勢互補、各擅所長、相輔相成，建立一個智慧型的分享團隊，運用團隊學習之策略，諸如減輕學生學習負擔，建立多元彈性的學制，非如此無法畢其功。並利展現團隊績效。

（四）系統的運作：運用資訊科技、網路系統、建立分享專業知識的社群，以

民眾的需求為主軸，藉助資料庫的建立，運用知識管理的策略，從系統的思考出發，從解決問題切入，讓學校機構與教育行政機構發展成為具有共同使命的夥伴關係；系統的改革首在加強「教」與「學」的改進，使「教育」成為生活的中心，增進思考對話及解決問題的能力的培養。其次重視學校、教育行政機關與社區關係之營造。更新教育行政人員的養成計畫，朝專業系統的培育制度，加強校長領導能力的培養，如建立組織願景與任務，計畫與協調跨越機構鴻溝的溝通，解決衝突及改善組織效能的表現，確保整合性的服務及共享決定機制。系統性改革的主題包括知識深度的強調，人際之間的新關係，更彈性的安排及再建構的時間表，至於改革的策略上考慮到三個變項，包括：1.主要變項（central variable）：有學習者成果、課程教學及評估。2.教授變項（enabling variable）：有學習環境、科技、學校、社區關係及時間。3.支持變項（supporting variable）：有管理、教師領導、人事結構與工作關係。（Thomas & Yvonne, 19999）。

（五）願景的建構：教育行政組織是否能夠具有不斷研究發展的能力，與組織氣氛、人員的專業性及科技能力相關，而在知識經濟社會冒險精神的發揮，更非有高度的動機與成就抱負莫可，因此加強人員的培訓，透過有效的行政運作機制，建立一清晰的發展關係，擴充多元意見的雅量結合個人智慧，將組織目標具體化，組織的智慧活力化，始易發揮知識管理的加倍效果。

（六）核心價值文化的塑造：知識型的社會面對高知識的涵養，高個人思維，高自主理念的成員，理應塑造核心的價值觀，讓身負教育行政工作的成員有所遵循與依據，這實為知識管理的重要課題。而教育為樹立革新典範，在推動知識經濟發展的過程中，型塑出一共享的價值觀，以凝聚改革的智慧化智識為更高的價值動力，實為不可或缺的事。

（七）參與關懷：知識經濟時代的教育更需人文素養的輔助，教育身負培育國家人才的重責大任，因此重視以「人性為主軸的愛與關懷是不言可喻的事；以科技為表、人性為裡、表裡互動，期望教育組織發揮高度成效，九年一貫課程之實施，學校本位的管理制度的發揮，校園師生關係的建立，在發展知識經濟的過程中，藉由愛與關懷的心靈教育使家庭教育、學校教育、社會教育支援整合，在終身學習的平台上建立互信互任的機制，則排除知識分享的障礙始可落實。

（八）積極推動再造學習機制：知識快速的形成與累積之中難免產生知識貧富差距，除了擴大知識分享的機制外，積極發展有效的學習方法與策略培育主動積極的學習氣氛，而各級學校課程的整合、教學的改善，讓網路大學、虛擬學校的功能得以充分發揮。學習再造必將成為知識發展的主要動力，也讓學習再造展現知識社會的無限創意，化不可能為可能之持續再現。

六、結語

知識經濟的發展如日中天，知識管理的使命任重而道遠，當教育成為人人追求知識不可或缺的途徑時，它的重要性已是不言可喻，當我們在追求教育的理想境界時運用嶄新的思維，能藉由知識管理的策略，建構科技網路的平台、一齊投入，共同分享知識管理的產值，奠定教育改革的槓桿，則教育願景的輪廓自會有撥雲見日的時日，讓我們大家共同努力。

參考文獻

- 王如哲(民 89)。知識管理的理論與應用。台北市：五南。
- 中國時報(民 90 年 5 月 6 日)。中國時報，8 版。
- 史美強、蔡武軒(民 89)。網路社會與治理概念初探。中國行政評論 10(1),33-74。
- 林海清(民 89)。教育與人力發展。高雄市：復文。
- 張光正、呂鴻德(民 89)。知識經濟時代的領袖特質，知識經濟之路。台北市：天下文化。
- 高希均(民 89)。提昇人的品質。遠見(9)，36。
- 高希均(民 90)。知識經濟的核心理念。知識經濟之路。台北市：天下。
- 高希均、李誠(民 90)。條條大陸通羅馬？。知識經濟之路。台北市：天下。
- Beckman, T.J. (1999) The current state of knowledge management. J.Lienowitz (Ed.), *Knowledge management handbook*. London: CRC press.
- Gates, B (2000) *Business @ the speed of thought*. 商周出版 (中譯本)。
- Charles Fine (2000) *Clock speed: Winning industry control in the age of temporary advantage*. 大地文化 (中譯本)。
- Drucker, P.F. (1999) *Management challenges for the 21st century*. 天下文化 (中譯本)。
- Drucker, P.F. (2000) *Post-Capitalist society*. New York: Harper Business.
- Finkelstein, L.S. (1996) What is Global Governance ? *Global Governance* 1, 367-372.
- Franch, P.P. (1998) *The effectiveness of tutorial in behavioral science*.
- Hargreaves, D.H. (1999) The knowledge- creating school. *British journal of educational studies*, 47(2), 122-144.
- Liebowitz, J. (1999) *Building Organizational Intelligence: knowledge management primer*. London: CRC press.
- Thomas, L.S. & Yvonne, V.T. (1999) Block scheduling can enhance school climate. *Educational leadership*, 56(4), 76-81.
- Van der Spek & Spijkervet, A. (1997) *Knowledge management: Dealing "intelligently with knowledge"* in Liebowitz & Wilcox. CRC Press.

鐘擺式的教育改革

討論人：王麗雲

國立臺灣師範大學教育系助理教授

全球化？普同化？齊一化？

在全球化的趨勢中，隨著科技、溝通方法、交通工具的進步，各種教育改革的訊息也很容易地傳到世界上的許多角落，地球村一詞成為事實，使得我們對於教育上的問題漸漸產生共識，對自身的教育現況，也因為有了比較的對象，不但關心自己做得怎麼樣，也關心和別人比起來，自己少了什麼？

這種全球化的趨勢基本上是好的，資訊較以前為流通，地球村中的居民可以很快知道其他地方發生的情況，不但可以學習別人成功的經驗，也可以由別人失敗的經驗中學習，獲取教訓。不過如果關心的焦點只是「現在流行什麼？」而不是「這種東西為什麼會流行？」或是「怎麼這東西現在不流行了？」或是「這東西流行了對我們會有那些影響？」那麼教育改革在全球化的趨勢之下，恐怕只是流行風的伸展台，不能對教育的進步產生實質的幫助。

為什麼除了要問「現在流行什麼？」之外，還要問「這種東西為什麼流行或不流行？」，「這東西流行對我們會有那些影響？」，主要的理由有三。首先，世界上雖然已經像是一個地球村了，但各地方的差異仍大，歷史、物質、文化等因素，使得同樣一個改革，並不見得能夠適用於每一個地區，也未必是各地改革的最主要議題。其次，資訊的快速流通，固然使得新知的傳播加快，更能掌握改革的趨勢，但是面對資料的選擇時，往往因為人的價值觀、喜好、甚或偏見等因素，導致我們對於資訊的選取，會是有條件的注意，也就是會刻意或不由自覺的忽略了某一些因素，只注意到部份的資訊，例如當年推行不帶書包回家或書包減重，最常引的例子之一就是美國的小學生不用帶書包回家，事實上美國的小學歧異性大，有些不帶書包回家的學校，是因為學校的課本不足，所以學生不能將書帶回家，所以也不需要書包，一些較傳統或是升學導向的學校，仍然須要把課本或教材帶回家，只不過普遍來說書包像臺灣以前學生書包的重，如果要以課本的厚度來說，某些美國學生用的課本或教材，恐怕要比我們厚上很多倍，因為我們對於自身問題(書包過重)的不滿，所以在引用國外例子時，往往只說明部份的事實，這種選擇性的注意與詮釋只有靠對改革內涵更深入的探討，才能得到較平及衡全面性的看法，也才能真正由他的經驗中學到教訓。第三，不論是教育行政人員或是更高層的教育決策者，面臨

政績的壓力，總是要求表現，「現在流行什麼？」可能反而比「我們的教育需要什麼？」來得重要，不能趕上流行，可能被視為落伍而鄙棄，忘了問「改了真的比不改好嗎？」「有沒有另外一種途徑可走？」這種機構的同質化現象，在全球化的風潮中將會更明顯。

教育改革像鐘擺？

教育改革不全是像鐘擺，我們也有信心宣稱，在某些方面教育是有長足的進步，我們也絕不會再走回頭路。不過對於部份的教育改革，基層的教師與學校常常有負面的聲音，有些認為「教育改革像月亮」，讓人無所適從，疲於奔命，有些則以不變應萬變，根據他們的經驗法則，鐘擺必然會回到原點，再擺向另外一極，如果這個譬喻正確，留在原點變成爲最好的對應方式，教育改革爲何會像鐘擺呢？

如果由教育政策制定和教育政治學的觀點來看，這種擺盪其實是其來有自，不得不然的。教育的場域原本就是充塞著多種價值的考量，而且這些價值之間往往彼此衝突，在資源有限的情況下，必須有所取捨，孰取孰捨，就往往是受到價值的引導。例如在教育上究竟應該追求品質與卓越，還是應該追求效率？要追求均等，還是要尊重每一個人的選擇權，「品質、均等、效率、選擇」這四項價值也就一直左右著教育改革擺動的方向。如果某一項價值被推到極限，嚴重地忽略了另一項價值的存在，必然會有失衡進而產生反制的現象。再加上社會的變遷與教育人事的變遷，往往使得昨是今非，教育改革也就在這一種循環擺盪的情況下進行，以不同的形貌化身，引領著教育進行的重心與方向。由此觀之，鐘擺式的教育改革恐怕才是教育改革的常態，而非病態。問題是教育改革要「擺盪多大？」「什麼時候擺盪？」「可以由歷次教育改革中學到什麼教訓？」

教育改革的依據

全球化的改革趨勢是不是我們的趨勢？探討全球化教育改革趨勢，代表教育人員希望能由全球性的教育風潮中，找到穩定性，找到一條「對」的路，好走下去，問題是在全球化的風潮中，「共同的流行趨勢」未必最符合我們教育當下的需求，或者可以在本土產生同樣的改革效果，也未必代表是「對」的路。如果這幾年到美國去，或者接觸英國的教育改革，會有時空錯置的感覺，覺得現在發生在美國的教育改革方向，好像是臺灣過去教育實施所走的路，例如美國加州現在要求舉行全州會考，以瞭解學生的學習情況，上一次到美國參觀，去看他們書局的時候，也發現一本厚厚的書，是給家長看的，列有加州各級學校的排名，各校優劣立現，有些州也要求學生必須要通過畢業能力考試後才能得到畢業證書，「全球化的趨勢」似乎有東西方輪替的趨勢，東方在走西方走過的路，而西方則走東方走過的路。

我們不能拒絕瞭解全球的教育改革趨勢，因為由其中我們可以看到自己教育有缺陷的地方，也能由別人的經驗得到一些靈感，來解決自己的問題，更何況全世界氣息互通，很少有那一些問題是單一國家的問題或挑戰，瞭解全球化的趨勢確有必要，不過我們卻須小心改革是爲何而改？要達成那一些目的？如果改革只是讓我們有不同的措施，卻不能促進教育的進步，改革就成了多此一舉。扼要來說，面對教育改革的浪潮，作爲教育人員必須要思考改革是爲何而改？是否會促進教育的進

步？是否真的可行？

教育上的改革如果與達成教育目的無關，這種改革以教育的觀點來評論是無效的，至於有效無效，可以由改革的說帖上(方案理論)來檢核，更可以由改革方案的實施結果上來檢核，教育上的民粹主義是否真的能夠促進教育的進步？促成那一方面的教育進步？學校本位經營究竟把教育帶到那一種境界？帶往那一個方向？多元入學方案讓那一方面的教育價值得到彰顯？如果對這些問題毫不關心，就等於是為改革而改革，不關心終點在那裏，只知道要不一樣。國內目前的改革，對於這方面的關心還是不夠，忽略了這個部份，我們是很難由過去的擺盪中學到經驗的。

可行性的問題，也是教育政策制定者必須要面對的問題，提出來的改革方案如果不可行或容易變質走樣，教育政策制定者是不應該以這是實施層次的問題來推卸自己的責任。

結語

教育改革像鐘擺或像月亮都沒有關係，教育改革有沒有與全球化的趨勢同步也未必是問題，問題是我們是否真的瞭解改革的目的，也有相當程度的證據讓我們相信改革會讓教育更好，亦能確定改革的措施確實能夠落實，否則鐘擺式的改革的確會令教育實務人員疲倦。

有壞念頭也不完全是壞事，如果完全沒有惡念頭出現，就不會知道什麼叫做善；發現自己有壞念頭，可以把它轉換成一種著力點，成為修正自己的一個轉機，這就是善了

(聖嚴法師-----引自法鼓山智慧隨身書，佛法與e世代)

美英兩國的績效責任運動及其 對我國中小學教育的啟示

討論人：張德銳

台北市立師範學院國民教育研究所教授

李俊達

台北市麗山國民小學教師

壹、前言

本文的第一作者曾於去年四月奉派考察美國和新加坡的教育，考察過程中感受到這兩個國家對「績效責任」(accountability)的重視，不但其對學校行政人員的培育、中小學的教學、學生的學習成就皆設有明確的「標準」(standards)，而且在授予教育人員較大的自主權下，責成教育人員努力達成既定的標準。這樣的親眼見聞，也是和作者對世界各國教育改革文獻閱讀的理解相吻合。

作者預測「績效責任」這個全球化的教育改革運動，亦將影響台灣的教育改革動向。誠如教育部(民84，頁27)在其〔中華民國教育報告書——邁向二十一世紀的教育遠景〕中所宣示的，「民主自由的可貴就是分權分責，有權就有責。」很明顯的，隨著我國中小學教育走向分權的途徑，學校教育人員既被賦予更多治校的權力，自然必須要為自己的辦學績效負起應有的績效責任。

貳、績效責任的理念

吳清山(民90)指出，「績效責任」是指學校相關人員負起學生學習成敗的責任，而績效責任系統則是一套的承諾、政策和實務，以建立並發展良好的實務運作和持續自我評鑑；績效責任本身離不開資料、評鑑、責任、改進等範疇，亦即績效責任係從學校目標、學生表現和學校經營資料以評估學校成效，藉以瞭解責任歸屬，並獎懲相關人員和改進學校教育。

Kogen(1986)指出，瞭解學校是否負起績效責任可採用的模式有三，亦即公共或國家控制模式(public or state-control model)、專業控制模式(professional control model)以及消費者控制模式(consumerist model)。第一種模式，係指學校的主管機構，經由其民主合法的監督與指揮手段，要求學校負起績效責任。第二種模式，係指由學校中的專業行政人員和教師，透過自我報告、自我評鑑等手段，來一方面符應外部環境的壓力，另一方面保護所享有的專業自主權。第三種模式，係

指學校的消費者（通常係指家長）透過伙伴關係或市場的機制，來對學校施壓，要求學校負起績效責任。依照 Kogen 的看法，學校績效責任的主要控制者，很可能是主管教育行政機關，學校的教師和行政人員、或者是家長。但無論控制者是誰，三者對於學生受教品質與學習績效的關注應是共同一致的。

參、美國的績效責任運動

秦夢群（民 77）指出，美國學校在六十年代為要應付平權主義者的要求，各級學校大量擴張，儘量由政府的公共投資來貼補學生。影響所及，教育經費水漲船高，使納稅人窮於應付；許多人覺得學校教育的功能固不能抹殺，但也不能無視於教育資源的浪費，績效責任運動於焉興起。

在 1980 年代初期，美國人對美國學校教育的品質，普遍產生信心危機，因此，便有無數主張改革學校教育的報告書問世，其中最著名的便是「國家在危機之中」（A Nation at Risk）。這些報告書主要針對當前美國學校教育的四大隱憂：（1）學生工作技能和思考能力的低落，（2）學生閱讀和寫作能力的低落，（3）學生在學業性向測驗成績的低落，（4）國際性學業成就測驗顯示美國學生落後其他工業先進國家。

張德銳（民 85）指出，九十年代美國聯邦政府所提出的教育改革方案，以布希總統的「邁向公元 2000 年美國的教育策略」（American 2000: An Education Strategy）及柯林頓總統「邁向公元 2000 年的目標：教育美國法案」（Goal 2000: Education America Act）最具代表性。這兩份教育改革方案，皆以推動全國性的教育改革為優先，並以建立全國性的教育目標為重點，企圖結合聯邦、各州與地方學區的力量，讓所有學生都能接受高水準的教育，俾使美國在未來的國際競爭中能保持優勢。另外，吳清山（民 90）指出，柯林頓總統在「學童卓越教育法」（Educational Excellence for All Children）的第十一章之「教育績效責任法」（Education Accountability Act），要求學區、學校、教師和學生堅守高的學業標準，以及確保州和學區提供學生高品質的教育。

為符應聯邦政府在績效責任上的倡議，當前美國各州教育的作法，比較顯著的是制定課程綱要和加強學習評量。在制定課程綱要方面，有關中小學的教學內容，美國有些州開始試著從比較綜合的觀點，來思考為教學內容訂定標準（standards）。具體的作法是：訂定共同的課程目標或是課程架構，並且據此調整課程、教科書和測驗的內容。例如加州便設有各學科的專案研究小組，定期評估各科的教學內容、研究與發展各學科的內容架構、自坊間所編製的教科書評選優良者推薦給各學區使用，並且修訂「加州成就方案」（California Achievement Program），以便使其能確實測驗出課程綱要所標示的教學重點。（張德銳，民 85）

在加強學習評量方面，學科能力評量在美國各州大行其道。例如，McDaniel（1999）便指出，南卡羅納州所通過的「績效責任法」（Accountability Act of 1998）要求 3 至 8 年級的學生必須參加數學、英語、科學、和社會研究之結業評量，9 到 12 年級的學生也必須在某些學科參加評量。對於評量表現不好的學生，學校除了要經由親師會議通知家長之外，亦要經由學業發展計畫、暑期課程、甚至留原級就讀等方式，對該等學生加強學業輔導。除此之外，每個學校每年分別依其「絕對的

表現」(absolute performance)以及「進步的比率」(rate of improvement)會被評等為「卓越」、「好」、「平均」、「平均以下」、「不令人滿意」等五個等第之一。從2001年開始，這些「學校績效水準報告卡」(reporting cards)會被寄送給家長並且廣告在報紙上。

Brown (1999)指出，根據美國教育週報 (Education Week) 所出版的「品質報告」(Quality Counts)，美國有36州發展出學校績效水準報告卡，其中26州要求將水準報告卡在網站上公告；在另外的14州，許多學區已發展出自己的學校績效水準報告卡；惟就教育人員而言，有51%表示看過自己任教地區的學校績效水準報告卡，另就家長而言，有40%表示曾看過其子女學校的水準報告卡。

美國各州在教育目標上雖然嚴格控制著各學區、各學校，但在學校管理的控制上，則允許學校較多的自主權，例如「學校本位管理」(school-based management)便是顯著的趨勢。張德銳(民85)指出，「學校本位管理」係一種分權化的管理實務。在此種管理實務之下，各地方學區把作決定的最主要權力和績效責任，賦予各地方學校。此種管理哲學相信：最適宜的教育改革單位，是單一的學校，有其校長、教師、家長、學生——這些人每天都生活在其中，作為改革的基本參與者。全美各中小學實施學校本位管理，在廣度和深度上有所不同。廣度係指管理功能被分權化的範圍或種類，例如經費預算、課程、教師任免、教師進修、教師評鑑等傳統上屬於學區的權責，如今可以下放至學校層級。深度則是指決策權責被分權化所及的層次：例如有些學區規定只有校長可以獲得新賦予的決策權，另有些學區則規定決策權必須普及教師，甚至由家長和社區人士所共有。

除了學校本位管理之外，「學校選擇權」(school choice)也是當前美國教育改革的主要政策之一，許多美國人認為經由此一自由競爭的市場化的機制，可以存優汰劣，有效控制學校的品質。美國總統雷根和布希曾一再提出「教育券」(voucher)方案；柯林頓總統除宣示支持學生家長有權為其子女選擇所欲就讀的公立中小學之外，也大力鼓吹教育人員可以創辦「特許學校」(charter school)，以提供給學生更多樣化、更適性化的教育機會。Manno, Finn, Vanourek (2000)指出特許學校是一所公立學校，它開放給所有想要入學的學生（無論其種族、宗教或學業能力），它由稅收所支付，所以學生不必再另付學費，但它就其教學的品質對教育當局以及就學的學生甚至任教的老師，負起績效責任，否則特許年限（通常為五年）一到，學校將被迫關門。Manno 等人(2000)指出，特許學校是由民主黨和共和黨所共同支持的教改措施，目前已有37州訂有特許學校的法令；在1999學年度在全美32州以及哥倫比亞特區共有1700所特許學校在運作，註冊學生共有350,000名之多。

總結而言，對於美國近年來的教育改革，作者的感想是：追求「卓越」(excellence)和追求「選擇」(choice)似乎是美國當今社會較為優勢的價值，它們支配著美國當前教育改革的實務。由於強調「卓越」，所以一方面肇致美國聯邦政府訂定全國性的教育目標和教育標準，另一方面促成了各州推展一些教育改革方案，諸如制定課程標準、加強學生評量，以達成聯邦的要求。此外，由於強調「選擇」，所以聯邦及各州容許各地方學校、教師、家長、乃至於學生，在達成教育目標的手段上，有較大的發言權、自主權和參與權。至於美國在六、七十年代所強調

的追求「平權」(equity)的理念，似乎是美國當今社會比較受忽視的價值。這種對「平權」的忽視，會不會造成美國學生在教育機會上的不均等，實在值得吾人密切觀察與省思。

肆、英國的績效責任運動

自 1980 年起，英國的「教育部」(Department of Education)等各級教育行政機關，逐漸僅就師資的供給規劃、經費的總體分配和教育品質管制等事項，作政策性以及原則性的要求，在實際運用及施行方面，則賦予學校相當的自由。其主要目的在於賦予學校較大的自主權，以便配合社區、家長以及學生的需求，雖然學校因此得以發展特色，但自主性的增加，卻也意味著績效責任的到來。

有幾個教育法案對於學校自主性的提高扮演著關鍵角色，包括 1980 年教育法案(the 1980 Education Act)，提供學校本位經營的基礎；1986 年教育法案(the 1986 Education Act)要求全部的公立學校，必須成立學校董事會(school governing body)，它由家長代表、教師代表以及社區代表所組成，負責學校的預算編列、人員聘用、課程發展以及入學規定等；著名的 1988 年教育法案(the 1988 Education Act)，則讓部份原本屬於地方教育局(Local Educational Authorities，簡稱 LEAs)的權限，進一步下放給學校董事會，由董事會決定學校的發展方向以及各種措施。在所有家長都有參與競選董事情形下，使得家長對學校的影響力大幅增加 (DfEE, 1995)。

1992 年成立的「教育標準局」(Office for Standards in Education，簡稱 OFSTED)代表英國對教育機關績效要求的制度化。幾乎所有教育機構的評鑑工作都是由教育標準局負責，受評機關包括師資培育機構、教師訓練機構、地方教育局、公立中小學以及特殊學校。它自 1992 年開始評鑑中學辦學績效，至 1997 止，已完成所有 3,590 所中學以及 18,680 所小學的評鑑，自 1999 年起，教育標準局開始辦理第二循環的評鑑，預計六年完成(OFSTED, 2000)。

英國中小學校的績效責任運動，主要表現在以下幾個層面(DfEE, 1997, 1998a, 1998b, 1998c, 1999a, 1999b)：

一、「國定課程」(the National Curriculum)的規範

根據 1988 年教育法案，英國教育部首度訂定全國統一的課程，規範公立學校的教學科目內容以及學生必須達到的成就標準。除了將中小學分為四個課程階段之外，更規定所有學生必需在 7 歲、11 歲、14 歲參加全國學力測驗。國定課程在 1995 年做了第一次修正，賦予各校有較大的彈性調整課程內容，以適合各地不同的需求。由於國定課程之目的即在於提昇學生學業成就，因此可說是所有教育改革措施的核心。

二、家長選校權

由於各校能夠自主發展特色，因此家長也可以就其需要選擇學校，而學生數的多寡將會影響學校經費的核撥。學校必須公佈入學政策，說明學生就讀的標準；當入學標準有重大變更或學校想要訂定的標準是比較特殊的時候，則必須先報請教育行政主管機關核可。自 1994 年起，如果家長對於學校的入學標準有所疑義，可以提起申訴，要求解釋或學校接受其子女入學。

三、校務評鑑

「教育標準局」根據評鑑標準以及各校所定目標，對各校進行評鑑，評鑑的基本項目包括學生學習表現、課程設計、學生出席率以及就業狀況等等。評鑑結果必須在報章以及網路上公佈，讓社會大眾了解各校情形。學校通常每六年接受一次評鑑，但在評鑑結果不良的情形下，則必須縮短評鑑時間，以確定其改進後足以提供學生良好的學習環境。萬一複評仍然無法達到要求，教育就業部可以要求解散原有學校董事會，改由「教育協會」(Education Association, 簡稱 EA)派員托管；更嚴重者，甚至可以要求關閉學校。

四、準教師分級制

師資生在師資培育機構畢業之後，稱為「初任教師」(newly-qualified teachers)；在完成為期一年的「導入計劃」(induction program)之後，成為「正式教師」(qualified teachers)，可以在公立學校任教；「正式教師」在任教若干年之後，如果教學表現優良，可以自願參加「表現門檻」(performance threshold)的認可，通過之後，薪資可以晉級；通過「表現門檻」資格的教師，便具備了申請參加「高級技能教師」(advanced skills teachers, 簡稱 ASTs)評鑑的資格，通過者可以有額外加給，同時減授上課鐘點數，但也同時需要進行教學輔導的工作。根據教師教學表現而分級，一方面鼓勵教師能夠持續的自我成長，追求教學的專業化；另一方面，教師因為表現而得以加薪減課以及擔任教學輔導工作，正是績效責任的具體表現。

五、校長及教師評鑑制度

教育就業部正在加速規劃校長及教師的評鑑制度，希望讓表現好的校長及教師，能以較快的速度晉級或是加薪。校長的評鑑主要由學校董事會負責聘請外部評鑑人員擔任；教師則主要由校長或學科主任負責。由於這項變革的實施層面相當廣泛，而且評鑑者以及受評者平常的互動頻繁，如何避免問題的產生，如董事會無法公正評鑑校長，或是教師評鑑淪為科層控制，是最需要正視但也要花比較多的心力解決的問題。

整體而言，英國教育的績效運動呈現出「目標導向」、「整體性」以及「務實」等三個特性。在目標導向方面，不管是學校行政或是教師教學，從中央的教育就業部到地方教育局，均以國定課程為核心進行相關的改革及措施，其最終目標都是為了增進學生的學習成果。在整體性方面，學生在校學習有賴學校行政以及教師教學的共同努力，所以特別從這兩方面整合資源、分工，然後進行校務評鑑、校長評鑑以及教師評鑑，評鑑結果不但公開作為家長選擇學校的參考，更提供學校及教師接受必要的協助。而英國民族的務實性也展現其在要求所有小學新生必須接受「基線評估」(baseline assessment)，作為判斷教師教學對學生學習貢獻的依據；校務評鑑也特別要求評鑑人員要注意學校背景、基線評估及特色，避免對學校作過分要求。

伍、對我國中小學教育的啟示——代結論

近十年來，我國中小學教育改革歷經教師專業自主、學校本位管理等理念與實務的倡導，績效責任的控制偏向採取專業控制的模式。在專業控制加強之後，必須

相對的提升學校辦學績效；如果學校辦學績效無法顯著提升，讓多數民眾感到滿意的話，公共或國家控制模式以及消費者控制模式將會成為下一波教育改革的主要訴求。由此可見，國定課程綱要、學科成就標準、校務評鑑、校長評鑑、教師評鑑、教師分級制度、學生基本學力測驗的建立和加強等，將很有可能成為政府為確保學校辦學績效的必要手段。另一方面，在我國教育基本法允許家長教育選擇權之後，教育的消費者控制亦將成為中小學教育人員必須面臨的嚴峻挑戰之一。

有鑑及此，今後我國中小學教育人員必須更講求辦學績效責任，才能在公共評鑑以及教育市場的生存競爭中，屹立不搖。為落實績效責任，各中小學可進行下列工作：第一，學校行政人員、教師及家長應加強溝通、建立共識，發展以學生學習成就為導向的辦學願景。第二，學校每年定期公佈一份「年度計畫及成果報告書」，俾讓教育行政機關、家長及社區人士充分瞭解學校如何達成願景、如何建立特色、如何分配資源、以及如何展望未來。第三，加強辦理校務自我評鑑，以便從自我評鑑中，不斷自我改進。第四，加強行政人員專業進修與評鑑，經由進修與評鑑，提升行政專業素質與能力。第五，加強辦理教師專業進修與評鑑，使教師評鑑成為教師品質管制與品質改善的機制。第六，以多元評量方式，加強學生學習成就評量，並對學習落後者要特別加強補救教學。

在教育行政機關方面，固然要持續加強中小學教師的專業成長與專業自主，以及有效落實學校在人事、預算、課程與教學上的自主管理。除此之外，當然應體認到績效責任的要求不但可以有效提昇學校行政及教學效能，而且可以對學生家長以及廣大的社會民眾為學校品質的把關，負起應有的績效責任。惟教育行政機關在設計制度以尋求績效的同時，也必須注意避免以下問題的產生，以免收之東隅，失之桑隅：（1）績效責任強調權力和資源的齊頭並進，因此當學校和教師在面對各方壓力時，各級教育行政機關要提供學校及教師所需的權力、支持及資源；（2）家長的學校選擇權以及較高程度的校務參與，勢必對社經地位弱勢的學生較為不利，因此要注意弱勢學生教育機會的均等；（3）辦學績效的最具體表現是學生的學業成就，而評估學生學習的廣泛做法自然是筆試成績。因此，如何透過多元評量方法的選擇以及技巧的應用，避免過分注重智育，加強全人教育的評量，是制度設計時必須注意的；（4）績效責任無可避免的必須運用評鑑結果，英美兩國往往將評鑑結果正式公佈，而社會大眾也多加以認同，但基於國情不同，若在國內實施，如何做到公正客觀、有組織有系統，可能是制度推行順利與否的關鍵；（5）績效責任給予教師較大的壓力，以英美二國為前例，可能導致教師離職率偏高；因此，儘管追求績效是必須要走的路，但制度的設計應該在要求教師績效的同時，也給予表現優異的教師實質具體的獎勵。

參考文獻

- 吳清山(民 90)。教育發展研究。台北市：元照。
- 教育部(民 84)。中華民國教育報告書——邁向二十一世紀的教育遠景。台北市：作者。
- 張德銳(民 85)。美國教育改革。教改通訊，20，13-17。
- 秦夢群(民 77)。教育行政理論與應用。台北市：五南。

- Brown, R. S. (1999). Creating school accountability reports. *School Administrator*, 56(10), 12.
- Department for Education and Employment (1995). *The English education system: An overview of structure and policy*. London: Author.
- Department for Education and Employment (1997). *Excellence in schools*. London : Author.
- Department for Education and Employment (1998a). *Circular 4/98: Standards for the award of qualified teacher status*. London: Author.
- Department for Education and Employment (1998b). *Circular 6/98: Baseline assessment of pupils starting primary school*. London: Author.
- Department for Education and Employment (1998c). *Teachers: Meeting the challenge of change*. London: Author.
- Department for Education and Employment (1999a). *School admission appeals*. London: Author.
- Department for Education and Employment (1999b). *The review of the national curriculum in England : The consultation materials*. London: Author.
- Office for Standards in Education(2000). *Work of the OFSTED divisions*. [On-line]. Available : <http://www.ofsted.gov.uk/about/work.htm>.
- Kogen, M. (1986). *Educational accountability: An analytical overview*. London: Hutchinson.
- Manno, B. V., Finn, C. E., & Vanourek, G. (2000). Charter school accountability: Problems and prospects. *Educational policy*, 14(4), 473-493.
- McDaniel, T. R. (1999). *School accountability*. *The Clearing House*, 72(3), 132-133.

建築一間學校，就是拆掉一間牢獄；到處有學校，監獄終必關門（雨果）

績效責任：美國當前教育改革的趨勢

討論人：劉慶仁

教育部國際文教處文化專員

績效責任的發展趨勢

美國十年來推動標準為導向的教育改革（standards-based reform），聯邦與各州紛紛為學生建立高的學業標準而努力，也就是說，在學生的教育過程中，明確界定他們需要知道什麼及能夠做什麼。標準提供了決策者、教育工作者、父母及社會大眾監控、測量及持續改善學生成就與學校品質的方法。這種以標準做為教育改革的基礎，促使各州重新思考它們績效責任（accountability）的架構、目的及重點，例如：誰應該負起績效責任？負起什麼績效責任？學生及學校表現應如何評量、比較或公佈？在教育體系中的什麼層次蒐集、分析及報導績效責任資料？對於成就表現將施以什麼後果？績效責任措施如何設計以提供更大的教育彈性？如何讓社會大眾了解及支持績效責任措施？總之，在這一波標準為導向的改革浪潮下，美國大多數的州已經採用學生應該知道什麼的標準以及評量他們學習效果的測驗，並訴諸績效責任的機制來促進改革。

美國最重要的教育智庫福翰基金會(Thomas B. Fordham Foundation)於八十七年發表「國家仍在危機中」(A Nation Still At Risk)的教育宣言(manifesto)，對當前的教育發展提出針砭與改革意見，參與聯署的學者專家建議政府採行兩大密切並行的改革策略，一為標準、評量和績效責任，一為多元、競爭和選擇(pluralism, competition and choice)，前者指的是，每一學生、學校和學區必須被要求達到學習的高標準，父母必須被告知子女及他們所上學校的進步狀況，學區與州的主管官員必須獎勵成功並在面對失敗時有能力和義務去干預協助。布希總統今(九十)年元月就任後，提出了「不讓任何孩子落後」(No Child Left Behind)的教育改革藍圖，重點之一便是加強學生成就的績效責任，目前正提交國會辯論中並獲得支持。最近，美國經濟發展委員會(Committee for Economic Development，係獨立超黨派的政策研究組織)也發表了「測量重要內容」(Measuring What Matters)的報告，呼應總統與國會領袖的看法，強力支持藉由評量與績效責任的工具，期使教育的重點放在成效上，這份報告並向聯邦與各州的決策者在擬訂評量與績效責任政策時提出相關的具體建議。此外，一項調查研究顯示，州長暨州教育行政主管們一致認為，在跨世紀教改中相互有關的標準、評量與績效責任是當前各州最重要的教育問題。

由此可知，以成效為導向的績效責任（performance-based accountability）是近年來美國政府、教育智庫及相關委員會的主張，並已獲得社會大眾的支持，這將是美國推動教育績效責任的一大助力。接下來筆者擬就美國當前績效責任的涵意、績效責任建構的準則、各州績效責任實施的現況及聯邦推動績效責任的構想等方面，分別介紹於後。

績效責任的涵義

在美國，教育績效責任並不是一項新的理念，其新穎之處在於近年來它把重點放在學生的成就（performance）上，有異於以往著重教育輸入（input）、過程（process）及有關規定的遵守（compliance with rules and regulations），這種以成就為導向的績效責任，成為今天美國教改上的重要課題。美國教育週刊（Education Week）曾對績效責任提出明確的定義如下：「州或學區要求學區、學校或學生對成就負責的相關政策，學校及學區績效責任制度通常包括依據學生成就及其他指標評比學校或學區，向社會大眾報告學校或學區的表現，以及基於它們的表現或進步狀況施以獎懲。至於學生的績效責任則指經由規定學生通過測驗才能升級或從高中畢業，去要求他們對自己的學習表現負責」。威認扮演教改推手的各州教育協會（Education Commission of the States，簡稱 ECS）則認為，當前成就為導向的績效責任制度是確定成就目標並對有關人員組織賦予達成目標的責任，然後要求每一個人對達成目標負責；在此一制度下，決策者需要清楚地敘述目標、責任及權力，然後公平合理地對後果施以獎懲，至於負有績效責任者需要了解他們的責任及後果，相信成就標準是可以達成的，而且擁有資源與訓練去有效執行他們的工作。

至於一套績效責任制度應包括那些內容，以下試舉二例說明，好讓大家有一清晰的認識。華盛頓大學公共事務研究所教授 Paul Hill 表示，績效責任制度有以下四個部份：

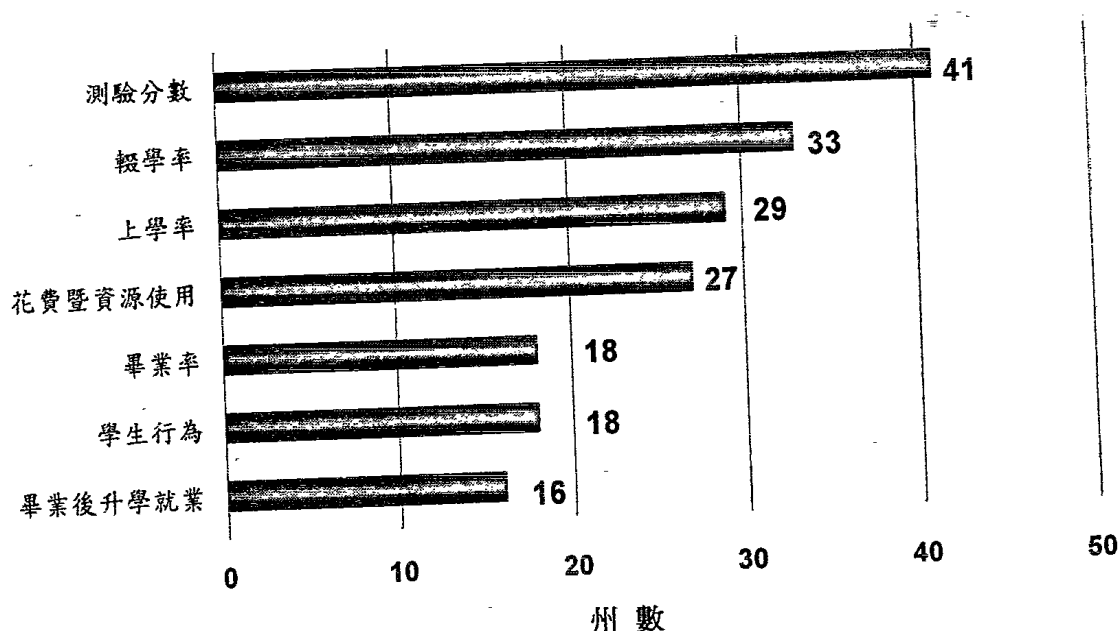
- ✧ 測量（Measurement）-學生在州標準表現上的測量。
- ✧ 公佈成績（Reporting）-向學區、學校、父母及社區民眾公佈成績。
- ✧ 評比分級（Labeling）-依評鑑結果將學校分級，以做為獎勵、協助或大幅度矯正之依據。
- ✧ 補救措施（Remedies）-藉由協助有能力改革的校長教師們、輔導一再失敗的學校及重組無法改善的學校，以幫助低成就學校，它也包括協助措施的檢討，以確保實際可行。

其次，各州教育協會指出成就為導向的績效責任制度含括以下幾項基本要素：

- ✧ 標準與評量（Standard and assessments）--藉由內容或成就標準的擬訂，在不同年級的特定學科領域，清晰地敘述學生必須知道及能夠做什麼，標準搭配測度學生達到標準狀況的評量措施。
- ✧ 多重指標（Multiple indicators）--一項指標直接或間接地測量某一特別要項對學生成就的影響，指標包括諸如學校或學區成績報告、上學率、輟學率、畢業率、學生人口結構及教育花費等，請參閱圖一。
- ✧ 獎勵（Rewards）--當學生成就超過所訂的標準或先前的學習成果時，提供老師、學校或學區獎勵，這些獎勵是基於所得的成效，它們不是提供

學校去達到成效，獎勵通常是用金錢。

- ✧ 懲罰 (Sanctions) --倘若學生表現低於預訂的標準，或學生測驗分數持續無法改善，州可能對整個學區施以懲罰，或學區可能對個別學校施以懲罰，懲罰方式不同，可能是一紙警告、干預協助或由州接管。



圖一：各州績效責任指標

績效責任建構的準則

我們了解了績效責任是美國現階段教改的重要方向，以及它所含括的涵意和內容，那麼，如何設計一套可行的績效責任制度，應該是教育決策者及教育工作者所共同關切的問題，茲就建構績效責任制度所需考慮的政策問題及相關準則簡介如下。一套績效責任制度必須滿足父母、教育工作者、決策者及社會大眾各種資訊的需求才算有用，為了解決這些需求，州、學區和學校的績效責任制度必須是連貫一致的設計。州必須掌控學區、學校的進步情形，並課以負起協助學生達到高學業標準的責任，學區必須蒐集州、學區教育目標和標準有關的資訊，並要求學校為它們的成就目標負責，至於學校的績效責任必須著重蒐集有關學校、學區和州教育目標的成就資料，同時提供學生學習及學校改善的診斷性資訊。根據 ECS「規劃與執行的標準為導向績效責任制度」的研究報告指出，州在建構績效責任制度所需要考慮的政策性問題，包括：界定目的和目標、建立規劃和執行的程序、決定誰負起績效責任及如何測量成就與進步、決定如何比較成就與進步、決定在那一階段蒐集公佈資料、評估所需費用、建立獎懲和其他誘因、協助社會大眾了解成效、協助教師學校及學區以及不斷評估改善這套制度。

其次，教育週刊歸納州設計與執行績效責任制度的十項準則，亦頗具參考價值：

- ✧ 州應該將學校與個人負責的內涵說清楚並讓民眾了解，包括但不限於測

驗成績。

- ✧ 獎勵與後果應與實際表現一致，並清楚界定公佈，學生與成人均應為後果負責。
- ✧ 績效責任評量所得的資訊應廣為宣導，尤其是提供給父母的資訊應清晰易懂。其次，學校在解釋資料及提出因應措施上應獲得技術上的協助。
- ✧ 評量措施應配合州的學業標準，測驗應公開、公平並包括多重選擇以外的測驗項目。
- ✧ 獎勵誘因和後果應能激勵學校特別注意成就偏低的學生。
- ✧ 學生測驗成績應為找出成績偏低學校的依據，但不能夠是施予獎懲的唯一基礎。倘若沒有完全仔細評估一個學校的環境，不宜馬上採取整頓措施。
- ✧ 學校應予明確分類為有能力自行改善、提供協助才有能力改善或沒有能力改善，需要幫忙的學校應可取得協助，學校應可從許多策略與協助者中選擇，州與學區不應是技術協助的唯一來源。
- ✧ 學校該對學生的表現更加負責，因此它們在人事與經費上需要更多自主權。
- ✧ 成績低落的學校不容許一直地壞下去，不能改善或未來也無法改善的學校，應予關閉及重組。
- ✧ 關閉辦學失敗的學校時，須優先提供學生適當的受教機會，學校若辦學不力，則應讓學生就讀較好的學校或有其他教育選擇的機會。

各州績效責任實施現況

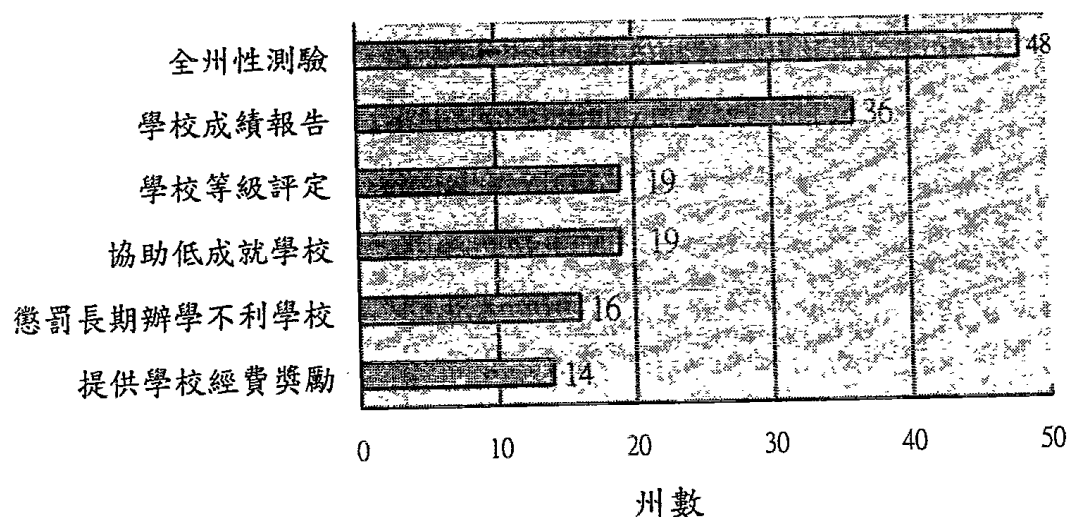
基於當前績效責任的發展趨勢，美國各州的角色已由確保遵守法令規定轉而評量學習成果、提供獎勵誘因、執行懲罰及協助學校建立改革能力等，同時，各州為換取學校負起更多績效責任，學校與教育工作在做決定上被賦予更多彈性和自主，換言之，州擬訂學生成就的標準，惟讓學校教育工作者選擇他們的教學策略。那麼各州實施績效責任的現況為何？

史丹佛大學等五校所組成的教育政策研究聯合會（Consortium for Policy Research in Education，簡稱 CPRE）曾對新績效責任制度的特色、擬訂與實施新績效責任制度所面臨的難題以及新制度如何運作做過深入的探討。CPRE 指出目前各州實施的績效責任制度與以往不同，歸納起來有以下幾項特色：

- ✧ 強調學生成就—州在學區、學校的認可上，多強調學生成就而少強調遵守規定，傳統上，州藉由自評及定期訪視，考核教育輸入與歷程標準，最近，重視學生成就導致監管教育成果的資料如測驗分數及畢業率。決策者不僅對讀寫算的進步狀況感興趣，而且他們在績效責任制度下含括所有主要學科的成績評量。
- ✧ 學校為改革的單位—傳統績效責任制度要求學區負責及著重學區的活動如聘用合適的老師及擬訂政策去執行州的指令，新的制度改以學校為主，目前成效的評量與報告是以學校為單位，學區也可能要負起整體成效的責任。

- ✧ 持續的改善策略—大多數新的績效責任措施端賴州所訂的成就標準或進步標記，然而，一項新途徑讓學校依具體的成就目標做決定，如閱讀、數學測驗分數的改善，只要進步達到地方學區所訂的標準，便可做為認可或州批准的主要依據。
- ✧ 視導—有些州正嘗試將學區和學校的訪視重點放在教與學上，一改以往資料查核及來自學區的訪視，新的視導方式由長期的同儕訪視所組成，包括課堂觀察並使用回饋和實務上的深入討論。
- ✧ 更多績效責任的類別—成就評比的類別予以增加，以便仔細分辨學區和學校的表現，學區和學校不再是採及格或不及格的簡單等級，它們所得的評比等級增加，例如密西西比州採五個等級，得分高的第四、五級被視為是提供學生良好的教育，至於名列第一級的學區則被「留校察看」(on probation)。
- ✧ 向社會大眾公佈成績—愈來愈多州向社會大眾公佈學區及(或)學校的測驗分數及其他成果如上學率及輟學率。
- ✧ 依成就水準施以獎懲—獎懲逐漸被採用，與不同的認可等級或成就水準相結合，除了向民眾公佈成績外，某些州也提供金錢獎勵或其他看得見的表揚。

教育週刊 (Education Week)、皮吾慈善信託 (Pew Charitable Trusts) 八十八年一月發表了全美教育品質報告 (Quality Counts '99)，對於目前五十州的教育績效責任措施進行了調查並提出報告。這項報告指出，各州在要求學校對教育成效負起責任上尚在起步階段，對於擬訂清晰、公平及完善的績效責任制度，大多數的州還有很長的路要走，讀者從以下的統計數字便可一目瞭然 (請參閱圖二)：



圖二：美國各州績效責任實施現況

- ✧ 目前有四十八個州對學生施以測驗，其中三十六個州公布每一所學校的年度成績報告。
- ✧ 十九個州對所有學校評定等級或至少找出低成就學校（Low-Performing Schools）。
- ✧ 十四個州依據成績表現對學校提供經費上的獎勵。
- ✧ 十九個州規定學生須通過州測驗才能從高中畢業，六個州明文規定未來學生升級與測驗結果相連結，且只有兩個州嘗試將教師評鑑與學生表現相連結。

其次，各州之間的績效責任制度有很大差異，且在書面作業階段多於付諸實施，其中德州和北卡羅萊納州公認擁有近乎完整的績效責任制度，這兩州學生 1992 年至 1996 年期間在國家教育進步評量（National Assessment of Educational Progress）上的成績，獲得最大幅度的增加。各州儘管有差異，但以下幾點確能反映當前的實際狀況：

- ✧ 大多數州藉助測驗分數決定獎懲。
- ✧ 大多數獎懲主要是對學校及它們的表現，而不是個別教育工作者。
- ✧ 雖然有十九個州找出成績偏低的學校，但並沒有一致的改革策略。
- ✧ 儘管這些州揚言施以懲罰，但已準備或願意使用它們的州卻很少。

值得一提的是，目前的績效責任雖以學校為主，但學生和教師的績效責任，最近也受到重視。愈來愈多州和學區要求學生為他們的升級及從高中畢業負起績效責任，通常是學生需要通過規定的測驗。研究顯示無論測驗的風險（stakes）高或低，評量措施對學生成就均有正面的影響，例如紐約州採風險低的高中畢業考試（稱為 Regents exams），其學生在學術評量測驗（Scholastic Assessment Test，簡稱 SAT）及國家教育進步評量數學科的表現優於其他州，之後該州便明文規定高中生必須通過州的畢業考試才能畢業。至於學生升級的問題，最近芝加哥、巴爾的摩及德州的幾項研究指出，不讓學習失敗的學生升級對於學生成就具有正面的影響，然而也有不少研究顯示相反的效果，即讓學生留級時常是弊多於利，例如芝加哥的研究發現，參加暑期補救教學的學生達到升級測驗分數的比例大幅增加，但是很多這樣的學生不能夠維持進步的狀況，並在一年後再度面臨學習失敗的危機。其次，好的教學在促進學生學習上扮演重要的角色，於是決策者、教育工作者及父母試圖要求教師為學生學習的成敗負起責任，並尋求可靠的方法去評量教師的效率。雖然目前沒有任何一個州要求教師對他們的學生成就負起責任，但某些州已採取成就為基礎的教師效率評量措施，例如：

- ✧ 德拉瓦州最近通過立法，每一位教師年度評鑑的 20%，是基於他或她的學生在州成就測驗上的表現。
- ✧ 德州規定教師年度評鑑的八分之一是基於學校在全州性測驗上的成績。
- ✧ 田納西州將教師影響學生學習成就的報告（teacher effect reports）分送四至八年級的教師以及每一位高中數學教師，報告描述教師影響學生全州性測驗表現的程度，校長可以不將它列入教師評鑑考慮，但可以據以提供教師在專業進修上的忠告。

- ✧ 科羅拉多州規定學生成就資料列入教師評鑑，但由地方學區決定如何做。
- ✧ 明尼蘇達州是唯一的州依學生表現提供教師金錢獎勵，州提供教大學預修（Advanced Placement）科目的教師額外津貼，如果學生在大學預修科測驗上得三分或更高的分數（按五分為最高），每一位學生二十五美元。
- ✧ 在北卡州，評鑑低成就學校的校外小組可以建議教師參加一般知識測驗，不及格者可能失去其教師證照。

聯邦推動績效責任的構想

美國聯邦政府對教育事務並無主控權，但在近年來標準為導向的教育改革中扮演了促進的角色，它對績效責任的發展有什麼作為呢？前總統柯林頓八十三年一年內推動通過了目標兩千年教育法、改革美國學校法及學校通向就業機會法，這三大教改法案有一共同的特色，即聯邦與州在教育與職業訓練上的法令規定，賦予地方更多彈性以換取績效責任，經過幾年改革的檢討後，他於八十六年二月呼籲大家為二十一世紀美國教育而打拼（Call to Action for American Education in the 21st Century），明確指出促進學校教育選擇及公立教育的績效責任，教育部稍後將它列為持續推動教改的優先施政計畫之一。國會八十七年十月通過高等教育修正案（Higher Education Amendments of 1998）後，教育部將師資培育改革列為當時的重要施政項目，其中明文規定績效責任，要求今後各州及高等教育機構對師資培育的品質提出報告，包括它們的學生通過教師檢定考試的表現。

直到八十八年六月，柯林頓發表國情咨文時具體提出在年度內推動「教育績效責任法」（Education Accountability Act）的構想，首次要求州與學區採取相關措施對績效責任負責，例如取消自動升級（Social Promotion）、整頓辦學不力學校、負起教師素質責任、提供家長更多學校資訊與選擇等，這些措施就在同年五月著手修訂的中小學教育法中予以納入，足見績效責任已受到聯邦政府的全面重視。當時修訂的中小學教育法稱為「學童教育卓越法」（Education Excellence for All Children Act of 1999），勾勒了聯邦政府未來五年（一九九九～二〇〇四）推動中小學教育改革的四項方針，其中包括加強學校及學生表現的績效責任，經由增列的教育績效責任法專章，擴充現有的績效責任規定如下：

- ✧ 強化學區及學校的績效責任—鼓勵各州發展一套嚴格的績效責任措施，以要求所有學校對學生的學習成果負責。州將有彈性採用法案中所列的績效責任模式或其他有效的模式，沒有整體績效責任措施的州，仍必須為其州內接受聯邦補助的貧窮學校建立一套措施。
- ✧ 經由學校成績報告加強對父母與民眾負起績效責任—規定接受中小學教育補助款的州提出每一學校、學區及全州的年度成績報告，該報告明列學生成績、教師資格、班級規模、校園安全、出席率及畢業率，合適的話，學生成績資料可依族裔背景呈現以找出社經地位不利學生與一般學生之間的差距。
- ✧ 廢止現行不當的自動升級和留級措施—要求州在四年內，針對在三個關鍵時刻（例如四、八年級及畢業時）需要額外幫助達到挑戰性標準的學生，

實施有效的教育策略，這些策略包括早期發現與預防措施、小班級內安置有能力的教師、高品質專業進修、更多父母參與及延長學習時間，州將使用多重的措施，包括一項有效的評量去確定學生是否達到標準。

- ✧ 扭轉低成就的學校—規定學區公開找出過去三年未見改善的最差學校並提供協助，包括實施延長學習機會、有效的學校改革模式及密集的教師訓練等，學生表現在兩年內若未見改善，學區必須採取改革行動，如更換教職員以重組學校，或完全關閉學校後聘用新的教職員重新開張，或改為委辦學校。州必須保留地方補助經費的 2.5% 去支援瀕臨失敗學校的改革，並提供這些經費的 70% 給學區以扭轉低成就學校。

布希總統今年初上任後，在其「不讓任何孩子落後」的教改藍圖中，宣示加強對學生表現的績效責任，他表示聯邦將採取下列的措施：州、學區及學校必須確保所有學生（包括社經地位不利學生）達到高的學業標準，州必須擬訂一套獎懲制度去要求學區和學校為改善學業成就負起責任，學校須對三至八年級學生在一年一度的全州閱讀及數學測驗負起責任，此外，將讓父母了解他們子女在學校的學習狀況以及學校教育品質的資訊。現任教育部長 Rod Paige 隨後在眾議院預算委員會的聽證會上表示：「布希總統教改藍圖的目的在為美國的教育制度帶來真正的績效責任及縮短貧窮與少數族裔學生與其他學生的成就差距……，現在正是停止補助失敗的時候，並著手在教育制度中建立績效責任及學習成就的文化……。」

結語

綜上所述，教育上的績效責任雖不是新的理念，但美國近十年來推動標準為主軸的教育改革，強調績效責任是自然的趨勢，各州不但以學生成就做為評比的基礎，並據以要求學區、學校或學生負起責任，聯邦政府亦不遺餘力經由立法的手段帶頭倡導，以協助所有學生達到高的學業標準，早日完成預訂的國家教育目標。然而，要建構一套公平、合理、完善的績效責任制定所牽涉的問題很多，諸如評量測驗、指標、評比等級、成績報告、獎懲、協助等，殊非易事，就以聞名全美的德州績效責任制度來說，實施以來頗具成效並贏得不少肯定，仍在不斷地評估與改進中，該州最近才立法實施未通過全州性測驗的學生不得升級及畢業的規定。鑒於我國教育主管機構為了確保中小學教育的品質或評估學校特定計畫的執行成果，時有評鑑訪視學校的安排，惟評鑑的工具是否可靠可信？結果宜否向社會大眾公佈（按民眾有知的權利）？評鑑所得的資料如何有效利用？績優學校有否給予獎勵？獎勵誰？如何獎勵？以及辦學不佳的學校是否予以懲罰？懲罰的方式為何？如何提供所需的協助？這些問題或多或少都是教育行政主管機關必須面對的。筆者認為，美國當前教育績效責任的發展趨勢和做法，似值得我們去探討並做為學校評鑑訪視之參考。

參考文獻

- 劉慶仁（民 89）。美國教育改革研究。台北市：國立教育資料館。
- Allen, M.(1999). Student results and teacher accountability. *Policy Brief*. Denver: Education Commission of the states.
- Bradley, A.(1999). Zeroing in on teachers, *Quality Counts '99*, XVIII(17), 5.

- Bush, G. W.(2001, January 23). *Transforming the federal role in education so that no child is left behind* [On-line]. Available: <http://www.ed.gov/inits/nclb/part2.html>.
- Committee for Economic Development (2001). *Measuring what matters* [On-line]. Available <http://www.ced.org>.
- The Editors(1999). Demanding results. *Quality Counts '99*, XVIII(17), 5.
- Education Commission of the States(2001, March 23). *State warns of massive test failures*[On-line]. Available: <http://www.ecs.org/ecsmain.asp?page=/html/newsmedia/e-clips.asp>.
- Education Commission of the States(1999). *Education accountability systems in 50 states*. Denver: Education Commission of the States.
- Education Commission of the States(1998). *Accountability-state and community responsibility*. Denver: Author.
- Education Commission of the States(2000). *Accountability, The progress of Education Reform 1999-2001*, (2)[On-line]. Available:<http://www.esc.org/clearinghouse/16/52/1652.htm>.
- Education Week(2001). *Accountability* [On-line]. Available: <http://www.edweek.org/context/glossary/accountability.htm>.
- Fuhrman, S. H. (1999). The new accountability. *Policy Briefs*, RB-27. Philadelphia: Consortium for Policy Research in Education, University of Pennsylvania.
- NGA Center for Best Practices(2001). *Standards, assessment, and accountability* [On-line]. Available: http://www.nga.org/center/topice/1,1188,D_413,00.html.
- Paige, R.(2001, March 13). *Testimony on no child left behind: A blueprint for education reform*[On-line]. Available: <http://www.ed.gov/Speeches/03-2001/010313.html>.
- Thomas B. Fordham Foundation(1998). *A nation still at risk* [On-line]. Available: <http://www.edexcellence.net/library/manifes.html>.
- U.S. Department of Education (1998). *Turning around low-performing school* [On-line] . Available: <http://www.ed.gov/pubs/turning/prt.html>.
- U.S. Department of Education (1998). *Improving teacher quality, recruitment, and preparation* [On-line] . Available: <http://www.ed.gov/inits/FY99/1-teach.html>.
- U.S. Department of Education (1999). *The Educational Excellence for All Children Act of 1999* [On-line]. Available: <http://www.ed.gov/offices/OESE/SEA/index.html>.
- White House (1999, January 19). *President William Jefferson Clinton State of the Union Address* [On-line] . Available <http://www.whitehouse.gov/WH/New/html/19990119-2656.html>.

由若干亞太國家的教育發展談起

討論人：單文經

國立台灣師範大學教育系教授

關於「全球化的教育改革」這個主題，我有一些粗淺的看法，請大家不吝指教。

首先，我們從事教育工作的同仁們，都比較習慣從教育的本位來談教育。但是，事實上，大家都明白，教育問題絕不可能單獨存在的。我們必須把教育放在整個社會或是國家，甚至是全球的脈絡之中來看，才會更具意義。尤其，「全球化」日漸成為任何一個社會或國家都不得不面對之世界趨勢的今天，談這個問題，實在是具有重大的意義。

其次，「全球化」是個熱門的話題。關於它的定義，也是眾說紛紜，莫衷一是。有人說，「全球化」純粹是一些「現代化」或是「已開發」，甚至是「西化」、「歐美化」或「美國化」的國家所喊出的一個「企圖將全世界各個地區都美國化或是西化的一種口號」。這種說法，是有其一番道理的。例如，如果我們談到語文時，「全球化」指的是「英語化」，甚至「美國英語化」。談到政治時，「全球化」指的是「民主化」，甚至是「美國或英國式的民主化」。不過，不管這樣的趨勢對不對，總也是一項難以抵擋的趨勢。重要的是，我們應該如何因應這項趨勢，而又不失去「本土化」的情懷，則是一個必須深思的問題。最近，國際與比較教育學界流行的一些用語如「思想全球化，而行動本土化」(Think globally, act locally)，即是這個用意。甚至有人乾脆創了一個新詞“Glocally,”來描述「全球化」與「本土化」的不可分割性。不過，坦白地說，台灣過去若干年，在某些方面，特別是在語言文化與教育方面的「本土化」，似乎有一些走得過頭。一些已開發的國家已經在檢討其「思想與行動皆本土化」(Thinking and acting locally)的作法，我們是不是也應該如此，是一個值得深思的問題。

其三，一般人談到「全球化的教育改革」，或者是「教育改革的全球化」，似乎有下列若干項趨勢：教育營運的企業化或是市場化；教育行政的去集中化或是分權化，學校行政的本土化或是社區化，課程發展的革新化或轉型化，教學實施的個人化或學習者中心化，整體教育設計的終身化或回流化，學校教育意義的再概念化與無校園化，教育傳播資訊的網路化與數位化等等。我們應該要關心的是，我們台灣的教育改革是否也正在往這些方向走。我們還應該關心：這些作法只是一些「已開發國家」所搞的把戲，抑或真的是全世界各個國家都必然會走上的道路，這些「改

革」的作法，果真會為全球的人類都帶來積極而正面的效應嗎？如果答案為「是的」，那固然很好。但是，如果答案是「不全然是」，我們就要好好的反省，這些趨勢和各個國家的背景是否有所差異。

其四，教育所處理的是「人」的問題。我們看教育改革問題必須帶有人本的情懷。從整個人類的角度來看這個問題，就不得不思考一個很嚴肅的問題。那就是，我們周圍的人都能因為教育的改革而更能成就其之所以為「人」的條件嗎？接著我們要問的是：成為一個「人」，具備那些條件呢？回答這個問題，有很多的方式。不過，一個最能為大家接受的說法，就是一個人在「衣食足」之後，能夠「知禮義」。「衣食足」要依靠經濟與社會的發展，而「知禮義」則要依靠教育。接著，我們要問一個非常簡單的問題，那就是：在我們日趨全球化以後，世界上的任何地區或是國家，是否都能夠讓他們的國民既能「衣食無虞」，而又能「教育無缺」嗎？台灣的經濟發展一向皆穩定，社會素來安定，絕大部分的人都能接受一定程度的學校教育，這根本不是問題。但是，作為地球村的一分子，有必要了解，今天在這個地球村之上，實際上，還有許多人仍然無法順利地接受應該接受的教育，甚至還有許多人是生活在赤貧的、或是三餐無以為繼的地域當中。且讓我們以世界銀行所發表的「一九九七年世界各國發展報告」(World Development Report 1997)之中所顯示的資料來看看一些令人難以置信的實際狀況(World Bank, 1997)。

1. 全世界的國民年均收入為 US\$ 4,880，低於這個數字的國家有 102 個國家。
2. 全世界 133 個國家之中，國民年均收入在 US\$ 730 以下，而被劃為低收入國家的國家有 49 個。
3. 1995 全世界 133 個國家之中，每天生活在花費低於 US\$ 1 以下的人口，也就是赤貧的人口，佔各國總人口數一半以上的國家有 Nepal(53.1%), Niger(61.5%), Guinea-Bissau(87.0%), Kenya, India, Zambia(84.6%), Senegal(54.0%)(以上為低收入國家)；Lethotho(50.4%), Guatemala(53.3%)(以上為中收入國家)，國民年均收入在 US\$ 731-3,020 之間)。大陸的赤貧的人口約佔總人口的 29.4%。
4. 1995 成人文盲佔總人口數一半以上的國家有 Mozambique(60%), Ethiopia(65%), Burundi(65%), Chad(52%), Nepal(73%), Niger(86%), Burkina Faso(81%), Bangladesh(62%), Haiti(55%), Mali(69%), The Gambia(61%), Benin(63%), Pakistan(62%), Senegal(67%), Cote d'Ivoire (60.0%)(以上為低收入國家)；Morocco(56%)(以上為中收入國家)。大陸的成人文盲比率為 19%。南亞七個國家 Bangladesh, Bhutan, India, the Maldives, Nepal, Pakistan 及 Sri Lanka 等國家作一個整體考慮時，成人文盲佔總人口數約佔 51%，是全世界各區域最高的。
5. 有些國家在 1985 年到 1995 年之間的通貨膨脹的比率高達百分之數百，像是 Nicaragua (961.6%), Angola (169.5%), Georgia (310.0%), Armenia (183.1%)(以上為低收入國家)；Russian Federation(148.9%), Peru(398.5%)(以上為中收入國家)；Brazil(875.3%), Argentina(255.6%)(以上為高收入國家)。

其五，我們且再舉若干亞洲地區的國家為例，說明各國在教育上的差距。

以下的資料所顯示的是 1993 年(括弧內為 1990 年) 的數據。

	同年齡人口入學中學之比率		大學	成人文盲比率	
	女	男		女	男
1. Nepal	23	46	6	86	59
2. Bangladesh	12	26	(3)	74	51
3. Lao, PDR	19	31	2	56	31
4. India	(20)	(39)	(5)	63	35
5. Pakistan	(8)	(20)	-	76	50
6. China	51	60	4	27	10
7. Indonesia	39	48	10	22	10
8. Philippines	(69)	(61)	26	6	5
9. Thailand	37	38	19	8	4
10. Turkey	48	74	16	28	8
11. Malaysia	61	56	(4)	22	11
12. Korea, Rep.	100	92	48	a	a
13. Hong Kong	(65)	(63)	21	12	4
14. Japan	97	95	30	a	a

(以上 1-7 為低收入國家；8-11 為中收入國家；12-14 為高收入國家；a 指接近 0)

從這些數據，可以看出來若干值得注意的事實：

- 1.各國之間的教育發展，有相當大的差距。就以同年齡人口入學中學的比率而言，有高達百分之百者，亦有不及百分之二十者；同年齡人口入學大學的比率，有幾乎達到百分之五十者，亦有不及百分之五者。就成人文盲比率而言，有幾乎全國不見成人文盲者，亦有幾乎接近百分之九十者。
- 2.男女性別之間的差距，也值得注意。低收入的國家，無論在同年齡人口入學中學的比率，或是在成人文盲比率方面，男女性別之間皆有顯著的差距：男性比女性為高。但是，在中高收入的國家，在同年齡人口入學中學的比率，則有女性多於男性的現象。
- 3.另外，根據一些資料顯示，同一個國家之內，地域所造成的差別，非常值得注意。例如 Ahmed(2001)即指出，比較富庶的印度中部，和比較貧窮的南部和西北部，二者之間在基礎教育的就學率和成人文盲的比率，皆有相當大的差距。比較富庶的大陸東南及沿海各省，以及比較貧窮的西部各省，即在教育上的發展有相當大的差距(Tang, 2001)。

其六，教育的改革不能獨力竟其功，而必須從整個國家發展的角度著眼作制度性的調整。南亞若干國家的例子，可以用來說明之。

- 1.巴基斯坦政府每將一元用在包括教育在內的社會部門時，超過四元的經費是用在國防和國債。印度和錫蘭用在國防和國債方面的經費，多出用在社會部門的支出 70%和 50%。
- 2.印度中央政府每支出一個盧比，60%用在薪資和人事費用。

3.用來貼補農業和國營事業虧損的經費，分別佔了印巴二國 GDP 的 1.5% 和 0.5%。

4.巴基斯坦的七大公營事業的虧損就佔了 GDP 的 1.7%；而在孟加拉則為 2%。

所以，如果這些國家的公共資源沒有作適當的調整，那麼，包含教育在內的社會部門支出依然很低。如此一來，任何的教育改革都會落空。

另外，這些南亞國家不當的行政體制，也使得原本已經有限的教育資源，遭致誤置或是浪費。基本上，這些南亞的國家皆是中央集權又集錢的，而且其科層化的傳統使教育資源的誤置或浪費更趨惡化。一些偏遠地區村落的中小學教育之運作，往往必須由中央或是省城的少數官員來作決策，其他的持分者如家長、社區人士、非官方的發展機構，以及整個市民社會，都無法插手教育事務的決策，以致於教育事務的決策無法透明化，績效責任則更談不上。

更糟糕的是因為體制上的限制，許多資源的優先順序被嚴重的誤置。例如，政府花費鉅資在省城為少數權貴興建大醫院，但是卻吝於在偏遠村落設置一些基層的衛生所；又，大學獲致大量的經費補助，但是基礎教育的經費卻顯得捉襟見肘……類此情況，不勝枚舉。

更有甚者，一些國際經援機構如國際貨幣基金(IMF)和世界銀行等，對各國所進行的經援策略，對於路有餓殍的貧窮區域之社會或教育部門的活動，因為中央政府部門掌權者的作梗，基層所接受到實質協助，遭致大幅度的折扣。另外，一些藉著「市場化」機制的名義，引進到社會或教育發展的部門的措施，實際上反而加大了貧富的差距。舉例而言，中央政府經費預算削減、各項地方補助款降低、公共部門薪資縮減、國營事業機構私營化之後的大批工人下崗、銀行利息的限制鬆綁、貨幣貶值、稅制嚴格化……等等作法，固然可能會為這些國家帶來經濟復甦的訊息，但是，相對地所付出的代價就是貧窮階層人士的醫療和教育的支出大幅的萎縮。這樣的改革措施，如果不加妥善的調整，將來，所帶來對教育的負面影響，以及未來所要支付的社會成本，可能會更多。

其七，傾全國之力來推動教育改革而頗具成效的，當推新加坡。該國舉國上下，無論政府或是民間，皆肯定教育在促進國家發展，增強國家競爭力等目標，扮演著重要的角色。最近若干年，新加坡在教育改革的措施，尤其值得我們注意。新加坡政府希望未來將各級學校都能辦成「思維的學校」，以便成為一個「學習的國家」(Thinking schools, Learning nation)。新加坡最近所實施的以思考能力的培養為其教育主旨的教育改革，作得相當徹底。原有中小學校的課程，在內容上作了大幅度的調整：大約三分之一的學習時間，必須用來進行專題的研究(project)，以便培養學生統整的、系統的、創意的、合作的、以及以問題解決為導向的能力。資訊科技必須融入各科的教學與學習(Sharpe, & Gopinathan, 2001)。我們也可以在香港看到這樣的改革方向：終身的、整合的、思考的學習，成為全香港學校教育改革的重點(Cheng, 2001)(註一)。新加坡和香港這二個國家或地區，在經濟發展上，可以說是台灣的「可敬的對手」。他們所進行的教育改革，乃是充分體認到：在日漸全球化的未來，所面對的是一個資訊取得管道日多、資訊流通更快、知識更新的速度尤快；在職場上，純粹只是照章辦事，或是固定的依照上司指示行動的工作機會日益減

少，而必須與人合作、共同面對問題、解決問題的工作機會漸增加；因此，傳統以知識傳輸及記誦爲主的教育方式，必須完全摒除；唯有讓學生有更多的機會學習如何思考、如何合作、如何運用資訊來解決問題，才是教育的必然作法。

其八，不管如何的全球化，全世界各個國家在推動其教育改革時，都有一些必須共同遵循的原則。澳大利亞的學者 Caldwell(2001)稱這些原則爲「公共的善」(the public good)，舉凡「入學機會均等」(access)、「學校處遇公道」(equity)、「選擇可能多樣」(choice)、「促進個人成長」(growth)、「增進辦學效率」(efficiency)、「維持各方和諧」(harmony)等項，應該是大家都應該重視的價值。

其九，最後，本人還是要再提醒大家：有許多教育改革，涉及了一些文化層面或是意識型態方面的問題，很難純粹就教育系統內的一些改革作法，而能求其速效，或是欲作一些徹底的變革。茲試舉美國學者所提出的一二事例說明之。

第一個例子是 Tyack & Tobin (1994)發表的文章。他縱觀美國的教育史，感嘆地指陳：美國的課程改革總是障礙重重。檢討其原因之一，乃是美國的學校教育之運作，已經漸漸形成難以鉅幅改變的「文法」(grammar)。此地所謂的文法，是指「教學工作賴以恒常運作的結構和規則，例如，時間和空間的安排、學生分班編組，乃至於將知識分科別目等作法」(p. 454)。凡是與此套文法結構能相容的作法，即能永續長存；例如：十九世紀中葉開始盛行的年級制(grade school)和二十世紀初開始實施的中學卡內基學分制(Carnegie unit)二項。凡是與此套文法結構不能相容的作法，即無法持久；例如：二十世紀三〇年代，企圖採用彈性分級及契約學習的「道爾頓制」(Dalton plan)，以及試著以統整合科的主題教學打破分科的「八年研究」(Eight-year study)，乃至於在二十世紀六〇年代，嘗試以模組功課表、迷你功課、協同教學、資源中心等彈性的課程與教學安排爲主旨的實驗高中(new model flexible high school)等作法，雖然喧騰一時，卻是曇花一現，無法持續。就是這一套文法結構，使得多少個世代的改革者撼動此一標準組織型態的企圖，皆難以完全如願，甚至遭致連連挫敗的結果。

Cuban (1984)也從美國教育史的角度，檢視百年來課程改革的得失。他指出，以學生爲中心的課程改革理想，一直試著衝撞以教師爲中心的傳統課程作法。這種受杜威影響的學生中心課程改革，確實鬆動了傳統班級的教學氣氛：教師允許學生在班級中略爲走動，桌椅換成移動式的，教師上課時比較活潑，學生發言或是討論的機會亦有所增加；但是，一般中小學的教學方式始終未見有大幅的改變，距離真正學生中心的課程與教學之理想，尚有一段相當大的距離：絕大部分的中小學教師仍然是捧著教科書，依照別人規畫的課程，教著被動學習的學生。

註一：香港思維教育促進會將於2001年6月22-23日假香港九龍塘的浸會大學(Hong Kong Baptist University) Thinking qualities initiatives conference。會中將邀請美國、新加坡及香港各地推動思維教育的知名學者專題講演，也有不少論文發表。

參考文獻

單文經(民89)。析論抗拒課程改革的原因及其對策：以國民中小學九年一貫課程爲例。國立台灣師範大學教育研究集刊，45，15-34。

- Ahmed, M. (2001). *Basic education in South Asia: Challenges of access, equity and quality*. Paper presented in the annual meeting of Comparative And International Education Society, March 13-17, Washington, DC.
- Baker, R. (2001). *A challenge for educational transformation: Achieving the aim of "Thinking and acting locally" in a developed education system*. Plenary Speech in International Forum on Education Reforms in the Asia-Pacific Region: Globalization, Localization, and Individualization, The Hong Kong Institute of Education, February 14-16.
- Caldwell, B. (2001). *Setting the stage for real reform in education*. Plenary Speech in International Forum on Education Reforms in the Asia-Pacific Region: Globalization, Localization, and Individualization, The Hong Kong Institute of Education, February 14-16.
- Cheng, Y. C. (2001). *Towards the third wave of education reforms in Hong Kong: Triplization in the new millennium*. Plenary Speech in International Forum on Education Reforms in the Asia-Pacific Region: Globalization, Localization, and Individualization, The Hong Kong Institute of Education, February 14-16.
- Cuban, L. (1984). *How teachers taught: Constancy and change in American classrooms, 1890-1980*. White Plains, NY: Longman.
- Rajput, J. S. (2001). *Reforms in school education in India*. Plenary Speech in International Forum on Education Reforms in the Asia-Pacific Region: Globalization, Localization, and Individualization, The Hong Kong Institute of Education, February 14-16.
- Shan, Wen-jing (2001). *Centralization or decentralization: International experiences and the implications for Taiwan*. Plenary Speech in International Forum on Education Reforms in the Asia-Pacific Region: Globalization, Localization, and Individualization, The Hong Kong Institute of Education, February 14-16.
- Sharpe, L., & Gopinathan, S. (2001). *After effectiveness: New directions in the Singapore school system?* Plenary Speech in International Forum on Education Reforms in the Asia-Pacific Region: Globalization, Localization, and Individualization, The Hong Kong Institute of Education, February 14-16.
- Tyack, D., & Tobin, W. (1994). The "grammar" of schooling: Why has it been so hard to change. *American Educational Research Journal*, 31(3), 453-479.
- World Bank(1997). *The state in a changing world·World development report 1997*. New York: Oxford University Press.

需求導向的教育經費分配改革

討論人：張鈿富

國立暨南國際大學教育政策與行政研究所教授兼所長

許多國家推動跨世紀的教育改革都以強調系統性為主，即把教育改革看成是整個教育系統的改造，而不是頭痛醫頭腳痛醫腳的暫時性做法。這種教育改革的著眼點，在全球性競爭態勢的推波助瀾下，在國際社會間相互的感染。

壹、系統性教育改革的策略

Carnoy (1999) 指出，世界經濟的改變已刺激三種反應在教育與人力訓練部門上。其一，改革反應國內及世界人力市場技能需求之改變，新觀念的注入以組成教育成就與工作技能的產出。這種改革可以稱之為「競爭導向的改革」(competitiveness-driven reforms)。其二，改革反應的是公共部門預算與私人公司收入的縮減，減少教育財政與訓練公私部門可取得的資源，這種改革可稱為「財政導向的改革」(finance-driven reforms)。其三，改革嘗試改進教育的重要的政治角色，做為社會流動與社會公平的根源，這種改革稱之為「公平導向的改革」(equity-driven reforms)。

一、競爭導向的改革

競爭導向的改革主要目的是經由勞動力素質改善以改善經濟生產力。在教育的實際運作裡，關鍵的要素是學習品質的改善，這項品質可以由學生的成就而得知。競爭導向的改革有四個關注的焦點領域，分別是：

1. 去集中化 (decentralization)
2. 提高學習標準
3. 改善教育資源的管理
4. 改善教師的招募與訓練 (OECD, 1992)。

二、財政導向的改革

財政導向的教育改革主要目的是減少教育上的公共支出。雖財政導向的改革最終的目的與競爭導向的改革相同，要改善勞動力的生產力。共同關心資源使用效率的改善及教學品質改善。此一改革策略追求減少教育的公共支出而能改善教育。目前的一些國際組織機構，例如，國際貨幣基金(IMF)、世界銀行、地區銀行，如非

洲開發銀行、亞洲開發銀行及美洲開發銀行。他們都主張財政導向的教育改革。例如，國際貨幣基金與世界銀行關切如何減少公共的成本。他們也已經設定三個主要財政導向的改革，分別是：把公款從高等教育轉移到低層的教育、藉私有化來拓展高等與中等教育的發展以及各層級每生成本的降低，如基礎與中等教育階段班級人數的增加。在降低公共教育成本的建議中，主要的一項是增加班級人數。世界銀行根據產出分析的估計，學生的成就與學校輸入並考慮學生社經背景，基本上，每位老師負擔 20 至 45 名學生的範圍內並不會對學生的成就造成影響 (World Bank, 1995)。

三、公平導向的改革

公平導向的教育改革，主要目的在增加經濟機會的公平。在許多國家中，受教年限的長短是決定收入與社會地位的主要因素。因此，公平化的進入高品質的教育系統，將扮演平衡這場社會遊戲的重要角色。但是在另一方面，由於全球化競爭的壓力，使得政府較不去強調公平導向的改革。因為投資於公平方面愈多將降低經濟的成長 (Carnoy, 1999)。例如，將投資集中於低成就學生來提高學校表現，如果沒有相對的投資將降低高能力學生這方面的表現。投資在低收入兒童以提供更多的就學機會，將會影響對較高收入家庭小孩額外投資的可能回收。這種困境讓政府去思考教育投資要如何兼顧增加競爭能力同時也增加公平性。

貳、需求導向的教育經費改革

一、學生基本需求分配

經費補助公式如果以「需求為本」，則此公式一定要從所需要的資源來分析，如此才可應用在學校情境裡針對特定學生發展特殊的課程。而活動為導向的經費補助 (activity-led funding) 就是針對此一目的所發展的分析步驟。而活動為導向的經費補助支持效能原則 (principle of effectiveness)，此外也重視公平性 (equity)。以活動為導向的經費補助的分析有兩種：

1. 直接成本，如：班級規模、每生每週／每年受教時數、準備課程時教師所需的非面對面時數、課程設計、評估...等；
2. 間接成本，如：管理及行政人員時數與有關學生福祉的活動時間及職業諮詢...等。

二、課程強化

課程強化的目的在於符合不同天資與能力的學生，有時為了特定的時間或是達成特定的能力水準，需要有不同的課程方案。課程強化的五個主要成本項目如下：

1. 教學成員的成本：在教學成員 (Teaching staff) 支出成本，大約佔了營運成本的 70% 到 80%。
2. 非教學成員的成本：非教學成員 (Non-teaching staff) 一般指行政工作人員，或從事非教學工作的專案研究助理，相關非教學成員屬於教學輔助性質，未直接參與教學工作。
3. 設備成本：學校可能因為加強資訊科技教育 (information technology)，增加

了電腦與多媒體等相關設備的成本。

4.物資成本：物資成本與設備成本有部分重複或有連帶關係，如：書本、紙張、複印紙與軟體。

5.建築成本：課程強化也可能增加了建築成本，投資興建新的建築物體需要增加額外的建築成本，包括硬體維修成本、管理維護成本、清潔成本；另外包括能源使用成本（冷氣、暖氣、燈光、用水等能源）。

三、學生補助性教育需求

基於機會均等與結果均等的原則，建立學生補助性的經費分配，所謂的平均分配經費並不表示每個學生有相同的教育需求，在大部分的教育系統中，在不同學校裏每個學生的學習需求是不相同的。根據每一個不同學生的不同需求，制定出合理的經費分配公式。合理的分配教育需求公式，須考慮下列三種不同的元素：

- 1.社經不利因素
- 2.殘障、損傷與學習困難者(著重於入學)
- 3.個別的學習需求（著重於結果）

四、學校本身的需求

學校本身的需求(School site needs)是一個相當龐大而複雜的教育經費項目，因為單一學校所牽涉到的包括學校本身的獨特性(physical characteristics)、學校地理位置、其他營運費用需求（如：清潔、修繕、管理等）。學校需求因素牽涉到學校的屬性與學校的特性，這些相關因素可以用下列四個項目，說明學校需求因素當中所考慮的成本問題：

- 1.學校規模
- 2.學校位置
- 3.營運成本
- 4.分割校區與多校區設施成本

參、主要國家的發展經驗

一、澳洲維多利亞州經費改革經驗

澳洲維多利亞州所採用的方式是：活動導向的經費補助分析資料必須取自學校裡的實際活動。學校導向經費需求之確立原則如下：

1.定義與確認教與學的活動

這部分有「面對面教學」(face-to-face tuition)、非面對面教學活動(non-face-to-face teacher activities)兩個大範疇。

2.教職員的工作時間

維多利亞研究的詳細資訊，透過學校取得，計算年級不同而差別的全部面對面教學時數。

- (a) 計算非教學人員的工作時間
- (b) 外部固定的參數
- (c) 計算每生的教學成本

(d) 建立其他的每生直接成本

(e) 建立每生的間接成本

二、英國學校經費需求改革

1. 經費公式的目標

英國經費公式評估注重：效率、透明度、以及績效，這些都說明公平不是教育改革唯一的標準，更包涵競爭性。經費公式與學校本位管理關係密切，為了更公平分配資源、並反映學校間的效能、效率、以及水平公平、績效與透明度都是學校本位管理所需重視的，這樣才能將內部運作清楚呈現，以取得家長信任。

2. 學校預算：集中化與授權部分

(a) 保留的規則

首先，LEA 需先決定該地區有關中小學花費的年度總額度，叫一般學校預算〈General Schools Budget, GSB〉，接者從 GSB 中扣除保留由 LEA 直接運用部分，剩下為各學校預算〈Aggregated Schools Budget, ASB〉，乃 LEA 需依補助公式補助各校，授權由各校自主管理的經費預算。1998 年政府將一般學校預算〈GSB〉改為地方學校預算〈Local School Budget, LSB〉。所謂的地方學校預算即所有地方學校歲收，扣除非學校教育性事務支出與學校正在進行的承諾支出。若透過 LSB 的改進公式，則地方就可保留一部份經費，其餘則分配到各個學校，亦即指各別學校預算〈Individual School Budget〉。其關係如下：

總 LEA 收入預算

減

非學校性支出

減

正在進行與學校有關的承諾：如借款服務、裁員花費、吸收新成員與方案的保留

等於

地方學校預算〈LSB〉

減

LEA 支出在：策略性管理、學校改善、特殊教育、音樂或學校保險等特殊例子、

等於

各別學校預算〈Individual School Budget〉

亦即此經費完全由學校控制，地方當局無權介入經費的運用控制

(b)授權的支出

雖然經費仍有部分保留給 LEA，但是各 LEA 的 PSB 中至少有 85% 必須直接分配給各校自主管理，LEA 仍為雇主，但是校長與教師的聘用可由學校校董會決定，且各校教師數量以及教師的升級調薪等問題，亦是由學校自行決定。這就是教育改革中的權力下放。

三、美國學校本位管理的經費分配

美國學校本位管理的經費需求分配：如 Broward、Cincinnati、Pittsburgh、Seattle 這四個學區，乃是基於分權的概念，即希望藉由學校本位的財政制度來增進學生學業成就與達到高標準。補助公式的設計包含了四個向面，分別為：學生基本分配、課程增進、學生教育需求補助、校基的需求。

1. 學生基本分配 (Basic student allocation)

(a) 補助公式權重的不同，只表示不同年級的學生；而不考慮學生的實際年齡、或是分屬不同課程的學生，即不同的課程內容與標準。

(b) 根據教育階層或年級來進行權重補助，其模式有三：第一種是 Edmonton 與 Pittsburgh 這兩個學區，乃呈現遞增現象，即年級愈高的學生獲得較多的補助；第二種是 Broward 與 Seattle 兩個學區，其補助權重設計是中間階層 (Grade 5-8) 所獲得的補助，較低年級或高年級少；最後一種模式是在 Cincinnati 學區，除了七年級與八年級權重較高之外，其餘年級的權重較無差別。

(c) FTE 學生與一般學生，公式計算上之不同：FTE 的計算方式耐考量學生因為生理或心理上的不利因素、經濟不利因素等，而在課程計劃上的額外需求。在這些計劃中，學生的實際參與時間被加以考量，並用來估計計劃所需的實際成本。

2. 課程增進 (Curriculum enhancement)

課程增進的指標考量了四個要素：磁性學校、職業教育、外國語文學習、輟學學生的預防計劃。磁性學校希望提供一個吸引力的學校選擇機會，並能減少學校中的種族隔離情形；另外在北美的學校補助中，職業教育補助一直是個傳統。

3. 學生教育需求補助 (Student supplementary educational needs)

此補助乃考量學生的特殊教育需求，其考量因素包括社經因素、地理因素、學業成就、英語的流暢度、以及生理和心理的不利因素。

(a) 經濟或教育的不利：如 Seattle 學區的做法是貧窮準達到收入 16000 美金以下，育有四個小孩的家庭，其就學的午餐費減免；而收入介於 16000-24000 美金之間的家庭，其就學之午餐費可酌減。

(b) 語言不利：在 Broward、Edmonton、Seattle 三個學區中，皆對語言不利兒童進行相關補助，給予較高的權重。然而在此必須注意的一點是，權重的高低不能做為學區之間的比較標準，而必須以學生實際所拿到的金額數目為準。

4. 校基需求 (School-site bases allocation)

(a) 校基需求包含校基分配與學校規模的調整兩個因素。在校基分配方面，

以 Broward、Cincinnati、Seattle 三個學區為例，學生人數在 500 人以內的小學，每位學生補助 350 美元；在 1500 人以內的中學，每位學生則補助 800 美元。另外，在 Broward 學區的學校，每增加 100 位學生，即可多獲得 13000 至 43000 美元。

- (b) 在學校規模的調整方面：此項指標乃在於確保小型學校擁有足夠的資金與行政人員。如提供小型小學中的學生較高的每生經費（美金 450 元），小型中等學校每生 253 美元，小型高等學校每生 778 美元。而則提供額外的每生經費 675 美元，其標準為入學率在 300 人以下的學校，以其學生差額來獲取補助。

肆、國內教育經費計算基準

學校預算之編列，大體可分成「經常門」與「資本門」兩大項。分述於下：

一、經常門

1. 人事費：係指機關團體編制內人員（含奉准有案之臨時人員）之待遇。學校所編列者主要為正式人員人事費，又可分成下列數項：
 - (a) 薪俸
 - (b) 加給
 - (c) 薪工準備係指員工之晉級加薪、考績獎金等
 - (d) 保險費則指機關負擔之保險補助項目
2. 事務費：
 - (a) 統籌事務費
 - (b) 用具
 - (c) 退休（職）人員慰問金
 - (d) 員工聯誼活動
3. 業務費
 - (a) 文具紙張
 - (b) 郵電
 - (c) 印刷
 - (d) 消耗
4. 其他
 - (1) 維護費
 - (a) 修繕
 - (b) 養護
 - (2) 旅運費
 - (a) 國內旅費
 - (b) 國外旅費
 - (c) 運費
 - (3) 材料費
 - (4) 補助與捐助費

- (5)委辦費
 - (a) 政府機關間之委辦費
 - (b) 下級政府之委辦費
- (6)獎勵及濟助費
- (7)損失及賠償費
- (8)特別費

二、資本門

- 1.土地購置
- 2.建築及設備費
- 3.機械設備費用
- 4.交通及運輸設備費用
- 5.資訊設備
 - (1)什項設備

伍、結語

- 一、需求導向的時代意義為何？
- 二、先進國家的作法有何特色？
- 三、我國面對的挑戰為何？
- 四、經費改革應把持的原則為何？

參考文獻

- Carnoy, M. (1999). *Globalization and educational reform: What planners need to know*. Paris: UNESCO.
- OECD. (1992). *High quality education and training for all*. Meeting on high quality education and training for all. Paris: 13-14 November, 1990.
- UNESCO. (1998). *Education for the twenty-first century: Issues and prospects*. Paris: Author.
- World Bank. (1995). *Strategies for education*. Washington, DC: Author.
- Ross, K. N., & Levacic, R. (1999). *Needs-based resource allocation in education*. Paris: UNESCO, IIEP.

學校本位經營成功的條件

討論人：許添明

國立花蓮師範學院國教所副教授

交響樂團要有傑出的表現，演奏出優美的音樂，需要具足三個條件：第一，要有一群專業的音樂家，第二，要有領導協調能力的指揮，第三，要有一流的樂譜，三者缺一不可（Fritz, 1999）。

專業的音樂家絕對是演出成功的基本條件，因為再好的樂譜若沒有專業的音樂家將無法呈現她的美麗，然而專業的音樂家如果各拉各的號，各唱各的調，也無法演奏出動人心絃的音樂，這就像是樂團演奏前，音樂家各自調音的情景，吵雜難聽；因此，成功的演出還需要一位有領導能力的指揮，她/他的責任在凝聚團員的共識，並扮演居中溝通協調的角色，統合人力與資源以達成精彩演出的目標；即使有了傑出的音樂家與指揮，如果大家手上拿的是三流的樂譜，演奏出來的音樂品質最好的情況也只是三流，因此，一份精彩的樂譜對該樂團的演出品質也佔關鍵的地位。音樂家、指揮、樂譜，這三者在交響樂團演出的過程都扮演重要的角色，而惟有三者的緊密配合才可能創造出完美的音樂，流傳千古。

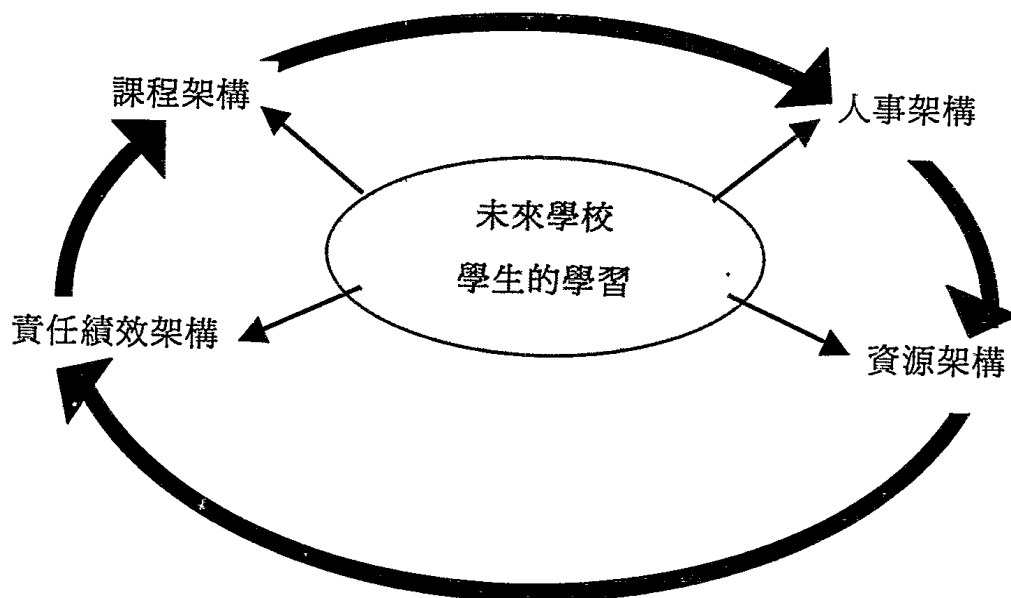
一所成功的學校不也如此，她也絕對需要一群專業的教師團隊（音樂家），一位能凝聚共識的校長（指揮），以及一份簡單易懂的校務發展計畫（樂譜），以提升學生學習成就，完成教育的重責大任。專業的教師團隊指的是每位教師都必須具備教學工作所需要的本職學能，在自己的崗位克盡教育學生的職責，但用心的老師經常有自己的教育理念，這對學校或學生而言雖是件好事，但在缺乏溝通對話的機會以及資源有限的情況下，也容易形成學校內部多頭馬車，派系分割資源的問題。因此，這所學校還需要一位傑出的校長，她/他的責任不在於另外提出一份個人英雄式的治校宏圖，再強烈要求所有成員依據該「具先見且英明」的治校宏圖而行，這種做法無異是在老師的眾多教育理念之上再加一個，對學校內部原來的紛爭不僅沒有幫助，而且還火上加油，正符合俗話所謂的飲鴆止渴；相反的，這位校長的主要責任應該是透過學校成員不斷的深度對話，集合全體成員的專業與智慧，依據學校條件及需要，找出最適合該校共同努力的方向與目標，並統合學校全部的人力與資源，設計行動方案與策略，以達成全體成員的教育願景。而將全校所形塑凝聚出來的學校願景、目標、優先行動方案形諸於文字，撰寫成簡單易懂的校務發展計畫，不僅可以讓學校成員作為學校計畫、決定、以及資源分配的依據，有系統的監督與

評量學校整體表現與改善計畫的實施成效，還可以是一份讓外界了解學校作為的公開文件，以及上級政府評量學校責任績效的基礎（許添明、許瑞津，民 89）。

過度強調其中一個要素，不僅不會帶來成功的學校本位經營，很可能造成更多的紛擾，而這正是近年來實施學校本位經營策略無法有效提升學生學習成就的主因（Summers & Johnson, 1996; Ogawa and White, 1994; David, 1989）：這些獲得權力下放的學校，過度強調教師的專業提昇或者權力的擴張，而忽略了負責協調溝通的校長角色，以及凝塑同舟共濟精神的校務發展計畫；又如果只強調校務發展計畫的擬定，卻沒有傑出的老師與校長願意配合投入，也終歸只是一紙美麗的幻想罷了（許添明，民 89）。

學校本位經營要成功，除了學校內部需要同時具備上述專業的教師、凝聚共識的校長、簡單易懂的校務發展計畫以外，澳洲維多利亞省的未來學校（Schools of the Future）教改計畫更具體說明了上級政府的規範與支持，也是學校本位經營成功的要素之一。澳洲墨爾本大學教育學院院長 Caldwell 博士在研究各國實施學校本位經營的經驗後，強調一所自主經營的學校不應該被視為是一座孤島，讓強者恆強，弱者恆弱，而應是整個教育系統的一部份，學校在上級政府制定的教育目標、政策、評量標準、績效考核等架構的規範內，充分獲得授權，負責各項資源的分配，包括知能、科技、權力、教材、人事、時間、考核、資訊、財政等。圖一顯示澳洲維多利亞省教育廳提供給未來學校教改計畫的四個支援架構：課程架構(curriculum framework)、人事架構(people framework)、資源架構(resources framework)以及績效架構(accountability)（Caldwell & Hayward, 1998）。

圖一：未來學校架構



資料來源：Caldwell & Hayward, 1998, 頁 14.

課程架構是指課程與標準綱要，包括八大學習領域的完整課程綱要，以及各領域學生學習成果的評量與報告機制，主要的目的在讓學校與家長社區了解義務教育

階段的學生在八大學習領域應達到的學習成果。

人員架構包括授權學校遴選教師，允許學校彈性調整人事編制，校長與教師的表現管理系統與專業成長課程，以及教師分級制度。

資源架構主要是透過公平與透明的「學校統整預算」公式，將 90% 的經常門經費分配給學校，讓學校依據學生需求自由運用。

責任績效架構包括校務發展計畫，年度報告，以及三年一度的校務評鑑報告，其目的有二：符合政府機關對於學校績效成果的期望，以及協助教師和學生提升學生的學習成就水平（許添明，民 90）。

這個主張不僅成功的塑造澳洲未來學校的教改計畫，而且與美國 1990 年代實施的第三波教改「整體革新」（systemic reform）的做法，以及英國 1998 年「教育改革法案」（Education Reform Act）的內容相互呼應（許添明，民 87；Bullock & Thomas, 1997; Smith et al., 1996; Smith & O'Day, 1990）。

總而言之，成功的學校本位經營必須在上級政府由規定取向，轉成服務取向：提供教改方向，並且統整課程內容、評量工具、專業發展、行政與財政、績效機制等政策，促進與支援學校層級改革所需要的助力；學校則在這樣的架構與支援下，透過學校成員攜手同心，持續不斷學習有效提升學生學習成就的能力，再根據自己的特性，發展教學計畫與教學策略，撰寫成簡單易懂的校務發展計畫，帶好每一位學生。

參考文獻

- 許添明(民 87)。由美國教改經驗談我國教育財政制度之設計，**教育政策論壇**，1(1)，102 - 134。
- 許添明(民 89)。學校本位經營的成與敗——國外經驗，載於**兩岸學校教育研討會論文集**，(30 - 39)。台北市：中華民國教材研究發展學會。
- 許添明(民 90 年 5 月)澳洲學校自主經營及其反思——以「未來學校」教改計畫為例，論文發表於學校本位經營——澳洲經驗與反思學術研討會，台北市立師範學院。
- 許添明、許瑞津（民 89）國民中小學校務發展計畫改革芻議，載於**學校本位經營理論與實務學術研討會論文集**，(頁 53 - 81)。花蓮市：國立花蓮師範學院。
- Bullock, A., & Thomas, H. (1997). *School at the center: A study of decentralization*. London: Routledge.
- Caldwell, B. J., & Spinks, J. M. (1998). *Beyond the Self-Managing School*. London: Falmer Press.
- David, J. L. (1989). Synthesis of research on school-based management. *Educational leadership*, 46(8), 45-53.
- Fritz, R. (1999). *The path of least resistance for managers: Designing organizations to succeed*. San Francisco, CA: Berrett-Koehler.
- Ogawa, R. T. & White, P. A. (1994). School-based management: An overview. In S. A. Mohrman, P. Wohlsetter, and Associates (Eds.), *School-based management: Organizing for high performance*. San Francisco: Jossey-Bass.

- Smith, M. S., & O'Day, J. (1990). Systemic school reform. In S. Fuhrman & B. Malen (eds.), *The politics of curriculum and testing* (pp. 233-267). Washington, DC: Falmer.
- Smith, M. S., Scoll, B. W., & Link, J. (1996). Research-based school reform: The Clinton administration's agenda. In E. A. Hanushek & D. W. Jorgenson (Eds.), *Improving America's schools: The role of incentives* (pp. 9-28). Washington, DC: National Academy Press.
- Summers, A. A., & Johnson, A. W. (1996). The effects of school-based management plans. In E. A. Hanushek & D. W. Jorgenson (Eds.), *Improving America's schools: The role of incentives*. Washington, DC: National Academy Press.

現在的學生好動，班級的經營益形重要。教師在上課前，可以鍛鍊學生，「專注」自己的呼吸數分鐘，一方面學生躁動的情緒很快會靜下來；另外方面也有益於學生專注的學習。

我們每人日夜呼吸不停，但自己絲毫不覺，因為我們從未將心神貫注在呼吸上。這種方法很簡單，按照平時一樣的一呼一吸，絲毫不要用力；只要將精神集中於這呼出吸入上。告訴學生，只要凝神觀察這吸進呼出的動作，保持對這呼吸的警覺，時刻都了了分明在這「一呼一吸」的這一動態中即可。呼吸時，有時深，有時淺，不要緊，只顧自自然然的呼吸而已。在深呼吸時，心中也知道現在是深呼吸；淺的呼吸，也知道現在呼吸淺，如此這般就夠了。

如此的，只要持之以恆，將心力集中在呼吸上，「當下」忘掉周圍的環境，以及其他的一切事物。經過一段時間，您會發現，學生的氣質以及功課，就會大有幫助。這種方法是佛陀教導的，很多的禪師也以這種方法教導門下的修行者，得到開悟。

(楊永慶)

沙烏地阿拉伯王國的教育體系

程其偉

教育部文化參事

沙國的教育體系就是教育的根源，遠古可追溯到耶穌基督文化殘跡，近代歷史則深受土耳其教育制度的影響；就教育政策則依據伊斯蘭原理，制定符合國家需求的教育哲學，這條準繩以往僅止於口傳，到西元一九六八年正式由政府行文全國；對於教育的重視度，沙國的先王與今王都曾親自兼任教育部長，深悟：一個國家的政治哲學精髓必須透過教育推廣，國家的立國精神與價值觀經由教育而成為舉國奮鬥的目標；沙國用教育逐漸改造社會，並以每年百分之三十二的預算比例維持國家安全，使百姓無後顧之憂，創造一個安全社會，再以每年百分之十八的預算推動教育，於是全民在一個安和樂利的環境；結果沙國的面貌改變了，今天的沙國青年所仰望的國家，已與他們的祖宗輩大不同，這歸功於沙國教育措施，以持續不斷的挑戰方式，提供新生代無止境既能完成自我成就亦對祖國有所貢獻的奮鬥機會，於是沙國的物質建設起來了，精神上，人民知所警覺屏擋外來世界的迷失感，小心地融合外國的知識與本國的傳承，發展出新智慧。

一、歷史沿革：

沙國國父，先王(King Abdul Aziz Bin Saud)深知立國靠軍事，建國靠教育，因此決心建立一個有系統、現代化及進步的教育體系，以當年的處境真是萬分艱難的大工程。就如世界上有些地區一樣，沙國早年的教育活動，是宗教日課的一環，宗教界掌握知識，地方上的古蘭經學校(Kuttab)教導少年們讀寫古蘭經及數學，清真寺成為各地學習中心，地方上的知名學者(Ulamas)則負責宗教哲理與語文，人們都有共識，以教育傳播宗教的重要性；女孩子則由老師隔離上課，學生的畢業與否，學識固然重要，屬靈的古蘭經，更是屬於心性與知識的培育。政府亦運用司法體系的法官(Qadi)與宗教體系的教長(Imam) 教導人民回教教義與宗教法，將人民的日常生活納入宗教範疇，有些非常虔誠的人(Mutawaa)亦經常志願傳授教義，授課或糾正言行。

沙國開國先王的教育革新方案雖採大手筆，然仍係漸進式，諸如：統一教育制度，學校大興土木，修正古蘭經的教學方法及增加老師們微薄的薪水；先王深知有形的經費易解決，無形的觀念難溝通，革新的最大阻力就是排除根深蒂固的傳統官

僚，就連宗教教育亦需改弦更轍，先王不厭其煩地以高度知慧推動下列八點計畫，從教育改革演進到社會改革：

- (一)Higar 計畫：先王從當時最官僚的 Higar 地區著手，將宗教活動納入社會運動，將軍事目標吸納宗教理想，將紹德(Saud)家族的榮耀與宗教理念作為統一阿拉伯的兩大前題，並建立一支回教聖戰(Jihad)部隊，將效忠家族、回教與國家合而為一，保障革新的成功與成果；另方面，運用農業計畫，將散置的部落與種族收編，逐漸灌輸統一理念，盡為 Saud 王朝之下。
- (二)清真寺的教學：先王對於教派的林立深惡痛絕，於是征服麥加(Makkah)後就以堅定的意志統合傳教士的領導並統一各派的正義泉源，且以身作則表現虔誠的態度強化正統宗教根源，呼籲清真寺的教學必須採取新制度，頒布王室敕令，即著名的清真寺總教學令，全令有七章。重點是：在清真寺的夜禱必須向全民教導四大領導準則，即阿拉伯語文、定於一的宗教觀、闡釋古蘭經及先知(Hadith)行誼；必須遵行 Sunna 派的規則，即以回教創教者穆罕默德之言行為唯一標準；先王亦鼓勵大家與阿拉伯世界及世界回教多交往，一方面可吸取外國回教精華滋潤本國教育內涵，另方面可以展示沙國在維護阿拉伯人與回教的努力。西元一九二八年先王下令成立教學委員會監督麥加清真寺的宗教教育，從此，各自為政的國家教育與宗教教育合流，宗教教育成為國家教育的一部份，隸屬於教育部，宗教教育亦借助國家力量逐漸普及全國，從小學逐漸晉升入高等教育而學術化。
- (三)師範訓練中心(The Al-Mahad Al-Elmi)：沙國教育部設立於西元一九二五年，卻苦於缺乏合格教師，因而決定開辦師範訓練中心，第一位師範生走出校門已是五年後之事，對於初級學校與基礎學校的大肆擴充，相當難得。
- (四)四個教育階段：沙國的準確教育區分為四個階段，第一階段是學前階段(Pre-school)，第二階段是國小階段(elementary)，第三階段國中階段(intermediate)及第四階段是高中(Secondary)；國小生就學年齡自六歲到十二歲，國中生就學年齡自十二歲到十五歲，高中生就學年齡自十五歲到十八歲，高中教學純為日後升大學作準備。
- (五)王子學校：設立於西元一九三七年，從全國遴選最好的國小、國中及高中老師擔任之，任命 Shekh Abdalla Abdelghani 擔任首屆校長，課程包括：古蘭經注釋、先知行誼、回教司法(Figh)、阿拉伯文回教史，英文及數學；學校最大的特色是無固定校址，雖然官方說法在利雅德市王宮內，一般總是隨著國王行宮流動，西元一九四二年後曾在 Al-Morraba 或 Al-Badea 落腳，教室則在清真寺內，學生席地而坐，學校亦開放給王室以外的資深官員子女，學校沒有固定行事曆，大致隨著國王行止作息，大約每年在回曆第三個月開學，第十或十一個月放假，學年長於一般學校，特別因為追隨國王行止，國王也較照顧及監督學校運作。
- (六)一神教學校(Dar Al-Tawheed, Monotheism School)：回教是一神教，沙國先王於一九五〇年創辦一神教學校，作為革新教育的一環，融合師資訓練中心與升大學預備學校的特色，目的是提升宗教教育的素質，對回教有教學研究的功能，培訓回教師資，領銜回教教義之高深鑽研，檢討回教宗教法(Sharia)，西元一九五三年劃歸教育部管轄，該校已為國家培訓許多法官、老師、作家、知名詩人

及學者，更多的畢業生成為政府機關的中堅幹部，尤其是教育部的各級單位。

(七)油元協助學校發展：沙國在先王時代的國庫收入主要來自油元，西元一九三九年沙國的石油開始商業開採，當年僅得三百二十萬美元，美商 ARAMCO 石油公司全力配合國家教育政策，在公司內開辦私立學校訓練初級工人，以及專業學校給員工子弟就讀，並選派優秀員工送往美國深造；石油公司為期改善效率，特地開辦職業與技術學校，訓練當地員工，逐漸減少薪水偏高的美國籍工程師，公司成功地逐漸經由教育與訓練將當地無專長的勞工轉化為技術勞工或技術員，學習領域廣布不同的石油科技；公司甚至於在一九四四年成立教育部門，專司教育與訓練業務。在一九五三年與一九五九年政府先後與石油公司簽訂兩個合約，第一個合約規定石油公司應提供教育經費給員工子弟，第二個合約規定公司必須財力支援在公司附近設立可容一百名國中生的學校，若在同學區內學生增加，則學生數以一百五十名為上限；西元一九六八年沙國政府接管公司，將 ARAMCO 改名為 Saudi National Oil Company，所得盈餘歸國庫，從此石油公司的油元不但挹注地區，亦嘉惠全國教育界。

(八)法律學院(Sharia)：學院首創於一九四八年，開創以大學的教學方法研究宗教法，伊始規模甚小，由一神教學校(Dar Al-Tawheed, Monotheism School)的畢業生擔綱，亦有來自麥加(Makkah)、麥地那(Medinah)的宗教機構支援，目標將宗教教育延伸與提昇，設法統一回教教育在不同回教國家的教學方向，齊一回教學者與教育家發展方向與目標，因而將教導準繩設定於：唯一神教、古蘭經闡釋、先知行誼、阿拉伯文法、語韻學、作文、宗教守則、闡釋古蘭經與回教司法的準繩。

二、教育制度的發展：

(一)設立推動教育機構：

當先王征服 Al-Higaz，全國只有四所私立學校，他決定於一九二四年成立教育機構，負責監管全國各級學校與宗教法律學院，任命 Sheikh Salih Shatta 擔任第一位首長，接著在一九二七年成立教育評審會，當時的教育首長 Sheikh Salih Shatta 亦為當然委員之一，統一整合 Higaz 地區建立一個三足鼎立的教育制度：

第一、統一整合 Higaz 的教育，第二、將初級教育規定義務且免費，第三、教育過程區分為四個階段，即預備教育（幼稚園）、初級教育（國小）、二階段教育（國中、高中）及高等教育。

(二)官方作法：政府自一九四九年起反應百姓開始在官辦學校開夜間部以掃除文盲。

一九七二年國王下詔統合成人教育與掃盲運動，教育部擬定二十年內除盲計畫，並參考人口普查統計數字，整個計畫區分四個步驟：

- 1.預備階段：以五年時間，統籌一切所需之人力資源、物質、組織、課程、教學輔助教材、建築及其他搭配條件；該五年計畫亦配合國家第二個整體開發計畫（一九七六到一九八〇年）預估每年可以減少 4% 的文盲，五年後則 20 % 的人口當能脫盲。

- 2.擴張階段：本階段分三個小段進行，自一九八一到一九九三年，為期十三年，

仍然以每年 4% 的進度向前邁進，預估可脫盲 72% 的人口。

3. 清除階段：自一九九二到一九九四年，每年減為 1% 的進度，盼望可以清除 75% 的文盲，其餘 25% 則有待繼續努力。

(三) 游牧部落的脫盲與安頓：沙國政府的教育政策係提供均等教育機會，無論皇土內之人民之生活方式、職業、年齡或居住地，教育部依據部長會議的建議在一九六七年，在 Al-Jouf 區的 Khoaa 試辦實驗區，為期三個月的掃盲運動，因為該地區係游牧部落習於覓水及狩獵地帶。為了確保這項實驗計畫，教育部特請衛生部協助提供醫療措施，給予保健治療，另請社會福利部特遣社會工作人員設法提升這些人的生活水準，教育部自身雖重點置於教育與文化面，當然亦兼及傳播宗教；事實證明，教育部的作法成功了，從此這項運動成為固定掃盲計畫通行全國南北所有游牧部落。

(四) 大學方面的功能：沙國的大學亦分攤研究文盲問題，以科學方法分析問題結構；基於眾家女子亦願意參加識字班，鼓舞教育部不斷為女子開設新班，並責令女子教育總署協辦掃盲計畫，並依據伊斯蘭法原理順勢導引女子就教意願；女子教育總署更費心思開辦女裝裁縫、家務經濟、嬰兒照顧及營養課程，以幫助女子相夫教子齊家。

(五) 軍方努力：在政府大力掃盲的措施，軍方亦責無旁貸，國防暨航空部不但教導百姓讀與寫，而且協助人民完成學業，軍方接受國民小學的學力證明，輔導失業民眾升學國民初中或再升學高級中學；軍方的掃盲運動甚至嘉惠婦女，為袍澤的妻子及女兒開辦學校。隸屬於內政部的國民軍亦致力在成員中掃盲，其成就不但完成掃盲，甚至具備現代科技水準，負責單位是公共安全司訓練總所，該項活動始於一九六九年，直到今天仍然在進行中。

三、中央教育行政機關之組織

(一) 教育部 (Ministry of Education)：1. 部長、2. 次長、3. 行政事務助理次長、4. 研究計畫助理次長、5. 一般行政處長、6. 人事處長、7. 學校健康司、8. 聯合國教科文秘書處、9. 統計資料中心、10. 考試處、11. 青年福利秘書處、12. 機關管理司、13. 預算與計畫處、14. 財務司、15. 倉儲處、16. 一般教育事務局；(1) 初等教育總長、(2) 中等教育總長、(3) 特殊教育節目總長、(4) 教師與教育訓練總長、(5) 研究計畫總長、17. 私人教育司、18. 回教教育與指導司、19. 外國關係室、20. 公共關係室、21. 技術教育司、22. 教育與文化事務司、23. 識字與成人教育、24. 博物館與古蹟司、25. 公共圖書館司、26. 出版與台共事務司、27. 私人教育司、28. 回教教育與指導司、29. 外國關係室、30. 技術教育司。

(二) 高等教育部 (Ministry of Higher Education)：1. 部長、2. 政務次長 (技術事務)、3. 常務次長 (財務與行政事務) 4. 常務次長 (文化事務)、5. 部長辦公室主任、6. 政務次長辦公室主任、7. 常務次長辦公室主任 (財務與行政事務)、8. 財務與行政事務長、9. 常務次長辦公室主任 (文化事務)、10. 部政與財務辦公室主任、11. 教育任務與海外大學司、12. 大學最高委員會秘書處、13. 人事處、14. 預算處、15. 高等教育發展司、16. 政府關係組。

(三) 青年福利總署 (General Presidency of Youth Welfare)：1. 署長、2. 副署長、3.

一般行政主管、4.行政溝通事務、5.俱樂部司、6.教練司、7.文化司、8.工程司、9.財務司、10.財務與部政督導司、11.民謠與藝術司、12.資訊與出版司、13.國際關係司、14.計畫、預算與進步司、15.準備與訓練司、16.公共關係室、17.採購與招標司、18.服務司、19.社會活動與露營、20.運動事務司。

(四)女子教育總署 (General Presidency for Girls Education): 1.署長、2.副署長、3.教育事務副署長、4.署長助理、5.署長辦公堂主任、6.副署長辦公室主任、7.教育事務助理副署長、8.課程主管、9.研究與教科書主管、10.教育輔助司、11.工程司、12.文化事務司、13.財務司、14.總督察司、15.總服務司、16.維設司、17.高等教育司、18.法務司、19.國中教育司、20.醫療服務司、21.人事司、22.計畫、預算與進步司、23.初等教育司、24.私人教育司、25.計畫司、26.採購司、27.高中教育司、28.統計司、29.技術教育司、30.貯藏司。

(五)技術教育與聯業訓練總署 (General Organization for Technical Education and Vocational Training): 1.署長、2.副署長、3.公共關係室、4.技術教育處、5.職業訓練處、6.私人教育司、7.回教育與指導司、8.外國關係司。

(六)教育部：西元一九五三年四月十八日依據王敕王子(Fahad Bin Abdulaziz)(今王)(兩座聖寺的守護者)被任命為沙國第一位教育部長，作為首任教育部長，面臨如麻的問題，他建立教育制度，他有遠見、決心及身獻精神，他深明沒有教育，進步與發展的夢將無法實現，決定先將部的組織發展起來，他首建教育總指導署(directorate general of education)負責指導、監督與設計重要政策；並設立行政事務指導總署、技術監督署。其餘單位有：初等教育司、中等教育司、文化關係司、教育統計司及學校健康司。法德(Fahd)王子之後，由次長 Sheikh Abdulaziz Ali Abdulla bin Hassan Al Elsheikh 接掌部長，再由 Ustaz Hassan Bin Abdulla Al Elsheikh 擔綱，直至被任命為高等教育部長(該部成立於一九七五年)，現任部長為 Khaled Al-Angari 博士。接著又成立私立教育司，成立圖書館總署，成立教科書與課程司。繼續擴充設備與視聽輔助司，擴充教育計畫與活動司，擴充伊斯蘭教育司。

(七)高中教育教學方針區分為七大類：

- 1.一般教育：學生讀完一年之後則分流為二(自然科學與人文科學)組，另外也設綜合學校；21 綜合學校為六學期，需時三年左右。
- 2.技術學校，又區分為三小類：(1)工業技術教育，(2)商業技術教育，(3)農業技術教育。
- 3.背誦記錄古蘭經學校。
- 4.培養初中教育師資所。
- 5.物理訓練教育所。
- 6.藝術教育所。
- 7.培養高中師資所。

(八)專科層次高等教育(Intermediate High Education Level)：學生自高中畢業後，繼續二至三年教育，可區分為五大類：1.工業高等教育，2.商業高等教育，3.培養科學與師資中心，4.培養專科學校男老師，5.培養專科學校女老師。

(九)大學層次高等教育(University Level Higher Education)：學生畢業自高中或相當

學歷，進入大學攻讀四至七年，視學科而定，大學教育包括學士、碩士及博士之課程。

五、高等教育(Higher Education)：

沙國政府對於高等教育極為重視，長期以鉅金資送大學畢業生在外國深造。主要送往美國、英國及德國，在 1994 年約有三千五百名學生在世界各國深造。在開辦大學之前，先開辦若干高等研究機構及學院，譬如：在麥加的宗教法學院(College of Sharia)及師範學院，以及在利雅德的宗教法學院及阿拉伯語文學院，均具大學水準。政府的大學概念是綜合觀念，而非偶然的措施；於是首先聘請卸任埃及國立開羅大學校長 Mohamed Mursi Ahmed 擔任教育部大學教育委員會的顧問。委員會以二年時間完成大學建議報告，另外聘請埃及、黎巴嫩、敘利亞、伊拉克及蘇丹等國的阿拉伯大學副校長提供高見，作為設置大學準繩，年輕學生入學（大學或學院）後可享免費住校、免課本費，免費提供學術旅行，醫療免費、服裝免費，另每月可領三百美金助學金。茲將已設置的七所大學臚列如下：

- (一)國立紹德國王大學(King Saud University)：創辦於西元 1957 年 11 月，該校現在沙京利雅德，全校約有三萬學生，共有十四個學院，文學院、理學院、藥劑學院、商學院、工學院、農學院、教育學院、醫學院（與英國倫敦大學合作）、牙醫學院、應用醫事科學學院、阿拉伯語文學院、行政科學學院、教育研究所、電腦與資訊學院以及設計與建築學院，並在沙國其他城市(Abha, Kasimi)設立分校：哈立德國王大學醫院(King Khaled University Hospital)是該校教學醫院，擁有 870 張病床。
- (二)國立 Om Al Qurra 大學創於西元 1981 年，總校址在麥加，設立前身為國立先王大學(King Abdulaziz University)麥加分校，已有(Sharia)宗教法學院，教育學院及阿拉伯研究所；現有阿拉伯語文學院，宣教暨基本宗教學院、社會科學學院及農業科學學院；另在 Taif 分校設應用科學與工學院、教育學院及(Sharia)宗教法學院暨伊斯蘭學研究學院，阿拉伯語文學院，全校有一萬四千名學生；另有電子計算機科學中心及電視教學中心。
- (三)國立先王大學(King Abdulaziz University)：該大學原為私立，由一群沙烏地商人所建，西元 1967 年 10 月 7 日創立於吉達，在 1971 年 8 月 8 日改制為國立，夜間部只開放給文生就讀，如今有醫學院、應用醫事科學院、藝術與人文學院、工學院、海洋學院、大氣學院、教育學院與經濟暨行政學院、環境設計學院、牙醫學院、地球科學院、應用地質研究所、大氣與乾旱地研究所、海洋地球研究所，全校有二萬五千名學生，大學附屬醫院擁有八百張病床。
- (四)國立法德石油及礦冶大學(King Fahad University of Petroleum and Minerals)：西元 1963 年在 Dhahran 創設，擁有工學院、應用工學院、工業管理學院、電子計算機學院、設計學院、環境工程設計學院、理學院、商業行政學院及研究學院，全校有六千五百位學生，該校與美國若干名校合作，尤其該研究所在石油與油氣、地質與礦冶、環境、水資源、經濟與工業發展及氣象等領域，著有成就，被譽為阿拉伯沙漠中的寶石大學。
- (五)伊斯蘭大學(The Islamic University)：西元 1960 年設於麥地那，為國際知名研

習回教學校，擁有宗教法學院(Sharia)、宣教暨基本宗教學院、古蘭暨伊斯蘭研究學院、先格言學院、阿拉伯語文學院及研究學院等五個學院，全校有七千名學生，來自全球一百零五個國力，共聚一堂研習回教學術。

- (六)伊斯蘭教長大學(Imam Mohammed Bin Saud Islamic University):西元 1974 年設於利雅德，擁有宗教法院(Sharia)、阿拉伯語文學院、高等法官研究所、基本教義研究學院、社會科學院、伊斯蘭宣教高等研究所；另在 Abha 分校設宗教法(Sharia)與阿拉伯語文學院，在 Qasim*, Medina 及 Hasa，設宗教法(Sharia)與阿拉伯語文學院，對教授外國人研習阿拉伯文尤其重視；大學另在 Al-Keima、茅里塔尼亞(Mauritania)、吉卜弟(Djibouti)及利亞設分校，全球約有二萬學生。
- (七)費瑟國王大學(King Faisal University)西元 1975 年設於 Ras-Hasa，擁有醫學院、農學院、獸醫學院、醫事科學學院，營造及計畫學院，約有七千學生；重點在應用科學、發展中心、動物科學中心，法德國王大學醫院設在 Al-Khobar，擁有四百張病床。

六、軍事教育：

沙國對於國家安全、政治安定及社會安祥極為重視，每年的國家預算，投入百分之 32 的龐大開支，有足夠力量警戒虎視眈眈的強鄰，不敢逾越雷池一步；內部異議份子不敢輕舉妄動。就沙國的軍事教育體系言，發展過程包括許多步驟，從簡陋的訓練課程、進入學校階段、機關階段、中心階段；以至各種專業軍事學院、例如公共安全、空軍、海軍、及陸軍等學院，總共有六個軍事學院：

- (一)先王軍事學院(King Abdulazi Military College):該校創辦於西元 1954 年，屬於國防暨航空部，最早設址於 Makkah Al-Mukkaramah，後遷至 Taif，最後遷至利雅德，入學資格是高中程度，畢業時獲軍事科學學士學位並以少尉軍官任用。
- (二)法德國王安全學院(King Fahad Security College):於西元 1966 年創辦於 Makkah Al-Mukkaramah，訓練警察人員，早年入學資格僅國小程度，受訓亦僅一年，以後提升到國中畢業受訓三年，後遷址利雅德，更名警察學院，又一年，改名為內政部武裝安全學院，入學資格升為高中畢業，現名為法德國王安全學院，畢業授理學士（國內安全科學），同時受內政部督導。
- (三)費瑟國王航空學院(King Faisal Air Force College):該校成立於西元 1952 年於吉達，原為美國美空軍基地培訓軍事駕駛員暨技術員，1967 年改制為航空學院，之後又改為今日之名，並遷往利雅德；入學學歷為高中畢業，畢業後獲學士學位並授少尉階，分發沙國皇家空軍服務。
- (四)哈立德國王軍事學院(King Khalid Military College):成立於西元 1980 年，就學三年，畢業授理學士（軍事科學）。
- (五)法德國王海軍學院(King Fahd Marine College):成立於 1985 年。
- (六)領導與參謀長學院(Leadership and Chief of staff College):成立於 1968 年，於利雅德，畢業獲軍事科學碩士學位。

此外尚有以所、學校或軍事中心名義設置的培訓單位，以滿足軍方所需的民間人才：

- (一)護照所（設於利雅德）

- (二)交通所（設於利雅德）
- (三)國境訓練團所（設於利雅德及吉達）
- (四)軍事文員學校
- (五)高品質訓練中心，為整體安全單位官員開辦。
- (六)國防暨航空部訓練中心：開設巡邏與救難、監獄活動、防禦與安全、公共秩序、軍樂及獲罪證據等課程。
- (七)特別安全訓練中心（設在利雅德）
- (八)軍事音樂學校。
- (九)裝甲學校（設在 Tabuk）
- (十)炮兵學校（設在 Khamis Mushait）
- (十一)通信兵團學校（設在 Al-Taif）
- (十二)軍醫服務（衛勤學校）（設在 Al-Taif）
- (十三)軍事行政學校（設在 Al-Taif）
- (十四)軍事高中學校（設在 Al-kharj）
- (十五)空軍技術學校（設在 Al-Drahran）。
- (十六)防空兵團所學校（設在 Jeddah）。
- (十七)海軍技術研究所（設在 Dammam）。
- (十八)外國語文所
- (十九)維護修理特種車輛學校
- (二十)步兵團校
- (二十一)工兵團校
- (二十二)通訊團校
- (二十三)空降團校
- (二十四)軍中體育學校
- (二十五)憲兵學校

七、女子教育：

沙國的女子教育與世迥然不同，女子教育團 Mofti（宗教事務部）管轄，之後自成獨立行政體系，為女子教育總署，與教育部在技行層次合作，尤重課程內涵及發展計畫，其宗旨，提供沙國女子以下知識：

- (一)讓女子作為未來擔任成熟母親之職責準備。
- (二)因應社會需求，易言之，受教育的女子具備更多知識，應付兼具傳統與現代的社會。
- (三)做為服務國家的所需，廣各行各業。
- (四)提供女子，做為提升智能，增進研究層次。

沙國女子教育總署之首要目標是培訓國小師資，其次則培訓國中師資，迄西元 1985 年，首間純由沙國女子運作方女子高中正式成立。接著推動女子就讀大學，在利雅德、吉達、麥加、麥地那、Buraida、Abha 及 Tabouk 等城市開辦女子教育學院，另在利雅德、Dammam 開辦兩間女子文學院，在利雅德辦一間社會工作研究所。沙國高等教育部同意女子在各大學就讀，甚至理工學院亦不例外，惟在課程安

排、實驗室及圖書館方面，均需另與男生在時間上分隔使用。高教部亦遴派優秀女生出國進修攻讀碩士及博士，主要送往美國。

八、成人教育：目標是掃除文盲暨階段性的成人再教育。

- (一)民間作法：在 1947 年以前，宗教界壟斷成人識字措施，許多人將清真寺作為學習中心，學習讀與寫，因此可讀通古蘭經及先知嘉言錄，並進而遵行先知的言行。
- (二)科技水準：負責單位是公共安全司訓練總所，該項活動始於 1969 年直到今天仍在進行中。

九、盲胞教育措施：

西元 1974 年波斯灣合作委員會(The Gulf Cooperation Council, GCC)在巴木王國創辦 Al-Noor Institute，嘉惠該地區阿拉伯國家人民，該所包括教育與職教兩部門，採住校制度；1974 年亦在約旦開辦盲文訓練中心，亦包括教育與聖教兩部門，亦採住校制度。另外設盲胞點字(Braille Press)印刷所，編印盲胞專用書，發行盲胞月刊(Alfajr, Dawn)，錄製盲胞錄音帶，於 1975 年設立盲胞有聲圖書館，至今已將 2030 本書轉錄成錄音帶，1983 年完成(Braille Press)電腦網路，方便盲胞調閱資料，1986 年在利雅德市外交特區成立盲胞中東委員會地區辦公室，乃一個獨立性的地區政府組織，功能係科學的、文化的、社會的暨醫療的。在過去幾年該地區辦公室已經完成人道與化化角色，造福地區及本地的盲胞；提供技術、道德及物質協助會員國。另外，就盲胞事務，維持協調接觸、強化關係及交換經驗；進一步、提供獎學金及訓練課程給各會員國的工作人員，俾加強提升在教育、照顧及諮詢的能力；並且在預防、復健、教育及大眾傳播等方面大幅度提升服務品質；此外、與本地及國際相關機構合作，提出研究計畫暨科學的、教育的、社會的、醫療的及復健的研究，以便發展出整套復健教育模式。在其他服務盲胞措施，一切涉及盲胞業務的印刷品、輔助品及器材設備一律免收郵資免納關稅，沙航提供盲胞及陪同人員無論國內外班機一律半價優待，沙國提供 250 名獎學金給阿拉伯國家女盲胞；地區辦公室提供設備並組合研討會及童軍營，研討會以瞎眼週(The Week of the Blind)命名，討論眼睛健康（保眼護眼）與致盲原因；並在一些眼疫流行地區做統計研究及個案調查，與沙國各地 10 家醫院通力合作；地區辦公室每年為男女盲童舉辦童軍營，至今已成立九個營區，造福中東及非洲地區的 18 個國家盲童，童軍營的活動包括訓練操作人工或自動電話交換機；地區辦公室也參加或主辦地方、地區及國際會議或聚會，至已與全世界 27 個國家建立關係。

十、宗教研究所(Mahad Almia)：

(Elmi)在一九五一年創辦於利雅德，係回應沙國先王「讓神祝福他的靈魂」之呼籲，從此宗教研究所在全沙國與有些阿拉伯、回教或外國逐漸建立起來；西元一九五二年繼續在 Buraida 與 Onaiza 各成立一所，接著在一九五四年又成立五所，分別在 Shagraa、Al-Majmaah、Al-Ihsa、Samta 及利雅德(Imam Al-Dawa)，迄今全數已達四十七所，此外、在沙國境外的 Ras Al-Khaima、茅利塔尼亞、印尼、吉布地、

日本及美國均設研究所；這些研究所主要傳授宗教科學、阿拉伯語文及社會科學；初期這些研究所歸高等教育部的學院暨研究所一般行政司主管，一九七四年改隸學院暨研究所總署管轄，一九七六年內閣會議更決議直接隸屬於國立 Imam Mohammed Bin Saud Islamic 大學；研究所的課程區分為兩階段，國中與高中，每階段為期三年，畢業生可就宗教法、阿拉伯語文或社會科學升學，入 Imam Mohammed Bin Saud Islamic 大學的相關學院。

十一、技術助理研究所：

沙國的城鄉事務部辦理若干技術助理研究所，訓練測量人才、營造業、水道與道路技師、建築繪圖員及健康督導員，畢業生分發到城市或技術工程辦公室服務；另外有裁縫中心、郵政及電訊研究所；公共行政學院是自主政府機構，訓練在職公務人員，主要課程有：高級行政研討會、會計、人事行政、電腦與秘書工作、財務管制、打字、醫院行政、法律研究以及開英文課給即將出國或業務上需要的公務人員。

十二、國際學校：

基於沙國已與全世界九十二個國家建立外交關係，並有許多國際組織將總部或分部設置沙國，沙國亦引進各國不同等級的外籍勞工，已達沙國四分之一人口，因此，國際學校應運而生，較著名的有印度大使館附屬學校、巴基斯坦大使館附屬學校、德國學校、英國學校、法國學校、菲律賓學校、英國人辦的賴比瑞亞學校及美國學校沙烏地阿拉伯分校，尤其沙烏地阿拉伯分校，學生來自大利雅德市區的四十五國籍的小孩，包括托嬰部、幼稚園、國小及國中迄九年級四部門，學生畢業後可銜接設在巴林的 Manama，阿拉伯聯合大公國的 Dubai 國際高中或科威特國際高中或直接進入歐美高級中學，師生的比例為一比二十二，由沙國教育部頒學校執照，採美國課程，以英語授課，學校設備完善，圖書館、實驗室及運動設備，俱為一流的。

偉大的心胸，應該表現這樣的氣概——用笑臉來迎接悲慘的厄運，用百倍的勇氣來應付一切的不幸。（魯迅）

泰國華文教育的發展： 曼谷與泰北的比較

許麗鈴

泰北華宗慈恩中學華文老師

台北市逸仙國民小學教師

余伯泉

國立台北師範學院課程所兼任副教授

中央研究院民族所助研究員

摘要

泰國的華文教育有兩大脈絡，一支從廣東沿海（講潮州話為主）到達曼谷地區，屬於經濟性移民；一支是前國民黨軍，從雲南取徑緬甸輾轉入境泰北，屬於戰爭性移民。本文比較這兩大華文教育脈絡的歷史分期及其意義後，發現一個弔詭的結果：曼谷地區於 1949 至 1974 年進入「再度泰化期」，泰國政府以反共的理由禁止華文教育，但相反的是同時期的泰北地區，雖然也持反共立場，但是卻允許華文教育。1975 年泰國與中華人民共和國建交，並與台灣斷交，曼谷地區以「反共」禁止華文教育的理由減弱，華文教育從此進入「逐漸復甦期」，但相反的是同時期的泰北地區，卻因華人游擊隊平定泰北共產黨軍隊（苗共），「反共」理由不再，泰國政府卻沒收「華文學校」，打壓華文教育。這個弔詭的結果顯示：同樣基於「反共」的理由，對曼谷地區與泰北地區的華文教育，卻產生完全相反的後果。根據這項結果，本文重新評估有關八十年代「送炭到泰北」的相關論點。

壹、前言

曼谷是泰國首善之區，當地華人的語言文化奠基於渡海而來的移民，多數來自廣東沿海（講潮州話為主）的華人，屬於經濟性移民；相對的，地處邊陲地區的泰北，華文教育則和 1949 年國共內戰息息相關，堅持反共的前國民黨軍，取徑緬甸輾轉入境泰北，屬於戰爭性移民，這些軍隊本欲休養生息再度反攻，未料卻在此落地生根，如今這批華人及其後裔已經漸次化歸泰國國籍，接受泰國的正式教育。這兩類截然不同背景的華人，構成泰國華文教育南北兩大主流。這兩大主流的歷史分期有何不同？又具有什麼意義呢？這是本文所要探討的問題。

泰國華文教育隨著台商的廣泛設廠，以及華文在全球地位的提升而日益熱絡，台商在曼谷地區爲了獲得訓練有素的員工，甚至已經於 2001 年開辦技術學院，並教授基礎華文，因此對於泰國的華文教育實有進一步研究之必要。

本文以許麗鈴（2001）對泰北華教的探討爲基礎，初步比較曼谷與泰北的華文教育，以供未來進一步之研究。研究東南亞的華文教育，必須考慮「一字多音」的問題，因此本文的「華文」有廣義與狹義之分，廣義的華文包括潮州話、福佬話等，狹義的華文專指「華語」（台灣稱爲國語，中國大陸稱爲普通話）。

貳、文獻探討

一、有關過去對曼谷華教的文獻

華人在上一世紀初前後大量移民泰國，其中以來自廣東的人數最多（講潮州話爲主），據 Purcell（1951）的描述，華人居住以曼谷與湄南河三角洲一帶爲主，在 Purcell 所著的「東南亞之華僑」當中，曾列有「教育與暹羅華僑」此一章節，文中分析泰國陸續制訂的教育法令對華僑教育所產生的影響，並且認爲新中國成立以後也積極推動海外華文教育，「教育」因此成爲中、泰兩國「彼此有別」的關鍵因素；另一外籍學者 Skinner（1957）在「泰國的華人」中，說明以廣東人爲主的泰國華僑，服膺孫逸仙領導的中國革命，對西方模式的接納度也高於其他方言族群。

1960 年以後，泰國的華教研究幾乎呈現中斷的現象，直到九十年代，林摩尼（1994）曾經以批判的角度，探討泰國華教停擺的主因之一，乃是華人忽略泰國主權，建議華教工作者當華教再度興起時，不適合再以大沙文主義的方式推展華文教育，以避免重蹈過去歷史之覆轍。廣州暨南大學周聿峨（1995）探討東南亞華文教育時，內容也介紹泰國華教背景，這些背景與前面兩位西方作者有相近的地方，文中曾列舉泰國當今的華文學校。林素華（1997）進行泰國華教類型分析，乃將泰國華教分爲大學、泰北難民學校、民校（泰國華人所辦的正規泰國學校）、國際學校和中文補習學校等五類型，有關教材方面，可以歸類爲使用台灣的正統字（正體字）與大陸簡體字兩個系統。

二、有關過去對泰北華教的文獻

泰北難民華校是泰國華教另一脈絡。有關泰北地區華教的活動，中華民國台灣的僑委會與若干民間單位，有例行的活動報告或記錄。比較正式的論文是劉黎芬（1995）以泰北當地人的角色，敘述泰北華教的崎嶇歷程；台灣方面的研究始於屏東師院接辦「泰北專案」以後，包括何福田、張慶勳（1999）探討泰北族群的複雜多元文化的教學情境。張慶勳（1999）以滿堂的建華中學進行個案的探究。此外簡成熙（1999）與陳道南（1999）分別介紹東南亞的華文教育與泰北的教學現況。另外與華教間接相關的文獻，分別是張雯勤（Chang，1999）對於泰北前國民黨的難民研究，「泰北僑校」是其人類學研究的章節之一；曾任駐泰代表沈克勤（2000），曾在泰國世界日報上刊登的個人回憶錄，其中提及泰北華教曾受到救總與民間單位補助而穩定，但是也因泰國政府同化政策的抑制而變遷。許麗鈴（2001）採用海外田野方式，進行泰北學校的觀察與訪談，個案之一是雲南華裔爲主的難民學校（F 校），另外是曼谷潮州華裔創辦的正規宗教學校（T 校），該校早晚誦所用的華文經

典，仍沿用曼谷普門報恩寺的泰文標音，這是融合廣東話、潮州話與華語的音律，華宗¹將其稱為「祖師音」。本文將摘錄許麗鈴（2001）的部分研究成果，與曼谷的華文教育進行初步的比較。

綜合相關文獻發現，至今尚未對兩地的華教發展進行比較分析，因此有其研究必要性。第一作者於 1999 年寒暑假開始進行泰北華教，六次往返泰北期間，都曾過境曼谷地區，並以曼谷華人寺院（普門報恩寺）為據點，除了觀察這所寺院如何創辦泰北學校以外，也訪問泰華文教中心及中華國際學校相關人士，參觀中華會館興辦的「中華語文中心」等，本研究在曼谷地區共訪問五人，包括華校校長、僑教單位人員、中華會館人員、普門寺華僧等；泰北地區的研究共訪問八人，包括屏東師院教授、民間救助泰北團體人員、泰北華校校長與師生等。

參、曼谷與泰北地區華文教育的歷史分期

許麗鈴（2001）曾對泰北華文教育進行歷史分期比較，但尚未針對曼谷的華文教育進行階段分析，因此本節首先對曼谷的華文教育進行分期。

一、曼谷地區華文教育之歷史分期

1. 華人主導期: 1908-1932 年

泰國第一所正式華校創立於 1908 年孫中山到泰國宣揚革命以後，1912 年新中國成立，泰國華人民族意識勃興，華文學校數量逐年激增。但是 1910 年曾發生曼谷華人大罷市，泰國人驚覺泰國的經濟命脈操縱在華人手中，該國有人因此將華人喻為「東方的猶太人」，暹羅政府開始思考「如何使華人成為泰國人」，例如 1918 與 1921 年分別頒佈「民校條例」與「強迫入學條例」，規範暹羅華校校長與華文教師資歷，藉此限制華文教育的發展就是一例。但是暹羅政府對於這些條例並未徹底落實，所以華校的教育仍然受到中國倡議的「黨化教育」與「華僑是革命之母」等觀念的影響，形成「國中有國」的局面；在教學內容方面，倡導新式的教育，推動「國語教育」，將其視為改革與進步的指標之一。國民政府積極規劃海外教育條例，企圖形塑海外華人對祖國的忠誠，所以在 1932 年暹羅政府尚未成為「君主立憲」體制以前，華人對於華教擁有高度的自主權，本文將之稱為「華人主導期」。

2. 泰化政策期: 1932-1945 年

面對華人始終「偏離暹羅軸心」的心態，暹羅政府雖曾採取法令的約束，但是真正令華教轉向的關鍵為 1932 年，該國人民黨革命成功，暹羅成為「君主立憲」的民主政體，藉由強調普及全民教育之理由，嚴格執行相關的條例，華校若不合規章者，相繼被取締或是關閉，從此加速華、泰兩個群體的緊張關係。除了泰國政體驟變是限制華教的主因以外，二次世界大戰時泰國加盟日軍反抗中國，由於與中國的抗日理念相悖，形成另一個華教發展的絆腳

¹華宗：在十九世紀末期，由廣東沿海傳至曼谷的佛教系統，泰國五世王以來，曾設封賜華僧大尊長，此一系統隸屬於泰國宗教廳，目前共有二十二個佛寺，其中以曼谷普門報恩寺為中心。

石，華校因此紛紛關閉。

3. 短暫復甦期：1946-1948 年

親日的泰國政府在二次世界大戰後，對於華校的管制放鬆，華校大量恢復，但為期很短，大約兩三年左右，泰國轉向美國政體靠攏，從親日政權一變而為反共政權。儘管中華民國遷台後，仍與泰國維持邦交關係，但中國大陸赤化為共產黨政權，以及共產黨員在泰國的活動，泰國因此將「華文教育」視為「社會主義語言」，「當初如果有人教華文，就被檢舉是共產黨，當時泰國藉著反共的名義，嚴格禁止華語教學」（訪談：T1-1）。華文教育因此遭到「合理」的禁閉，華校重新設立後就再度關閉。

4. 再度泰化期：1949-1974 年

泰國當局對華文教育的嚴格禁止，造成泰國華教停滯不前，一般而言，泰化教育在這一時期，已達到從 1910 年以後所設定「使華人成為泰國人」的目標，一般的華僑子弟大都認同自己為泰國人。受訪者描述這段過程為「四十年前泰國政府的泰化政策，關閉全國的華文教育，把華人自己辦的學校一律改為泰文學校，規定只能在泰文學校當中設華文部，一天只能上一個小時的華文，一個星期不得超過五小時……」（訪談：A1-1）

5. 逐漸復甦期：1975-1991 年

泰國與中華人民共和國於 1975 年建交，並與台灣斷交。泰國以「反共」之名義禁止華文教育的理由減弱，曼谷地區華文教育逐漸復甦，例如華語課程在商業院校設立，著名的「朱拉隆功大學」也開放華文的修習。八十年代以後，民間單位也開始積極爭取開放華文教育，例如華裔籌辦「崇聖大學」，再加上華商投資泰國以後渴求華語人才，這股來自高等教育、民間與商界的力量，為日後華教奠下開放的基礎。

6. 積極開放期：1992 年以後

台商大量進入泰國設廠與中國大陸的開放政策，使學習華文成為日趨熱絡，「政府現在也有意給人民學中文，因為沒有學中文，所以和台灣與大陸的來往都有問題，因為泰國到大陸或台灣，在語言方面都沒辦法溝通……因為台商來泰國的人數很多」（訪談：T1-1）。「為了要賺錢，如果您會泰語又會華語，那薪水就高啦，如果有會寫字的話，收入更高！」（訪談：T2-4）。當泰國重新敞開華教的大門，華文人才呈現「供需不平衡」現象，呈現出泰國同化政策的徹底與成功。

二、泰北地區華文教育之歷史分期

劉黎芬（1995）曾經將泰北的華文教育劃分為以下幾期：緬甸的游擊隊階段，是為華教的「黑暗時期」；1961 年二次撤軍來台以後為「萌芽期」；泰化政策以後，僑校重新出發稱為「奠基期」。以上之分期，內容略嫌簡略，且沒有說明實際起迄時間，也未納入台灣介入的影響，因此許麗鈴（2001）重新加以界定，本文摘述如下：

1. 克難興學期：1954-1961 年

1954 年泰北滿堂「難童學校」成立，這是泰北地區第一所華人學校。華文

教育雖然展開了，但是相關設備卻是茅草覆頂、竹篾編牆的克難情景，而且當時戰役仍然不斷，大家對於「反共復國」尚抱持歸返家園的信念，並沒有多餘的心思與能力。這段艱辛的過程，面對各種嚴苛的挑戰，這一段「克難興學」期，止於1961年的第二次撤軍行動。

2. 自力更生期：1962-1978 年

撤軍後的泰北，只剩下第三軍和第五軍，當地軍民漸漸感受到返回大陸的不可能，因此開始安定家園落實教育。在這段期間，1971年台灣退出聯合國，泰國於1975年與台灣終止外交關係後，救助活動一度終止，直到1980年，與泰國建立實質關係後，相關活動才又陸續展開。在此階段當中，泰北的華教乃是自發性的，與外界的互動不多，本文將其定為「自力更生期」。

3. 留學台灣期：1979-1991 年

1979年救總與國內相關單位研商後，給予初中畢業生回台灣升學的公費名額，建立了泰北回台升學的制度。這項公費制度從1979年到了1991年，本文將這一階段定位為「留學台灣期」。1979年的公費留學制度，帶給泰北華人一股強烈的學習誘因，泰北華人屬「難民」身份，居留與行動受到難民「非法入境」的限制，因此到台灣升學是一種「一舉數得」的方式。泰北華裔到台灣以後，除了合法的「身份」以外，加入台灣的就業市場，間接改善原有的經濟生活，泰北華裔學生因此對「留學台灣」產生一種嚮往。

1985年泰國的泰化政策，將僑校歸併，幾乎使得泰北全部的「華文學校」變成「泰文學校」，但是這一次禁止華文的政令，隨著華人經濟地位的不斷躍昇，泰國覺得華文對未來的重要性，因此逐漸鬆動原有的禁令。

救總提供的「回台升學」制度前後共有兩種階段，一類是「難民身分」，另一類是「泰籍身分」。這兩種制度牽涉到「國籍」的問題，1985年前的留學生，不用具有泰國身份，但1985年以後，必須有泰國國籍才可以來台升學，如果沒有泰國國籍的華裔，不得返台升學，學生為了達到抵台的目標，因此採行「買身份」的作法。「..把他們養大了，參加僑委會的考試，可是沒有身份怎麼考啊……？他們都買少數民族的身份來台，但是有的東窗事發，譬如賣身份給他們的家裡，其中應該有人有離境紀錄，但是小孩全部還在啊！所以就被抓了，這些小孩就沒有回頭路」（訪談：A2-3）。購買假身份之後到台灣升學，又面臨經濟與華文程度落差的問題，或是原來的身份東窗事發，導致「有家歸不得」的雙重困境。

透過以上的分析，可以看出「留台制度」的建立，確實帶動當地學習華文的熱潮，但是在學習動機方面，「經濟」的誘因已成為主導因素，對於「『認同』華人文化」這個泰北最早的辦學動機，漸漸不被泰北華人提起。

4. 落地生根期：1992 年以後

取消公費後的泰北，台灣對探泰北華文教育的輔導活動沒有中斷，只是試圖把目標導向自我的發展，有些學校的領導者也體認到，到台灣不再是唯一的目的，因此重新規劃落實學習的方向，「這所綜合高中，我們除了要辦好這所高中，讓孩子繼續升學，這所學校我們分為職業訓練，這是泰國政府正式立案的，所以要上泰文，我們的畢業生可以拿到泰國的畢業證書…」（訪談：

F1-4)。」

救總的「公費留台」制度於1991年取消後，僑委會於1995年實施「泰北專案」，這項計劃試圖將「公費留台」的「主從關係」，引導成「平等的關係」，因此鼓勵融入當地社群，台灣處於協助的角色，而不是完全主導的地位，因此教師到當地輔導教學的作法，取代將學生延攬回台升學的制度，本文稱為「落地生根」期。

泰北地區老一代的雲南華人，過去一向和舊政府(國民黨)的關係密切，2000年的台灣，透過選舉政黨產生輪替，泰北地區一向認同的對象改變，泰北華人因此對台灣抱著觀望的態度。但他們認為中國大陸也不是他們認同的對象，所以普遍有「分裂認同」的現象，心理上他們以「炎黃子孫」自居，但是實質上泰北華人也積極爭取成為泰國籍，「台灣雖然經濟發達，但是年輕一代對於中國的文化可以說都不懂。大陸的文化大革命、解放運動之類把中國固有的文化都摧毀了，你到鄉下還好，城市裡頭他們對老師理都不理。據說台灣的學生還打老師，這兩個地方的中國的文化幾乎都消失了！」(訪談：F2-4)。

在這個階段，部分泰北華人覺得兩地的文化現況都不足恃，唯一可以依靠的是傳統文化，因此僑校開立三字經、百家姓等課程，認為這些精神才是華人真正的文化。曼谷與泰北華文教育的歷史分期如下表。

表一：曼谷與泰北地區的華文教育歷史分期

曼谷地區華文教育分期	泰北地區華文教育分期
1908-1931 華人主導期：華人民族意識	
1932-1945 泰化政策期：君主立憲後積極泰化	
1946-1948 短暫復甦期：親日政權在二次大戰後落敗	(華教黑暗期)
1949-1974 再度泰化期：親美政權以反共為由禁止華文教育	1954-1961 克難興學期：兩次撤軍來台 1962-1978 自力更生期：透過教育凝結華人意識
1975-1991 逐漸復甦期：泰國與中華人民共和國建交	1979-1991 留學台灣期：救總的公費留台政策。1985年泰化政策沒收「華文學校」。
1992以後 積極開放期：台商大量進入泰國與中國大陸的開放	1992以後 落地生根期：往曼谷發展

肆、一項弔詭的研究發現

本文進一步比較曼谷與泰北華文教育的歷史分期後，發現一個弔詭的結果：二次世界大戰時泰國加盟日軍反抗中國，因此與堅決抗日的中華民國理念敵對，華校受到波及而關閉。親日的泰國政府在二次大戰後，放鬆對華校的管制，但日後泰國

向美國靠攏，從親日政權一變而為反共政權。儘管中華民國遷台以後，仍與泰國維持邦交關係，但泰國政府基將「華文教育」與中共「社會主義語言」結合，華文教育遭到禁閉。換言之，泰國政府以反共的理由禁止華文教育，但相反的是同時期的泰北苗共活躍，泰國政府急需具有豐富作戰經驗的華人加入剿共行列，因此在「反共」的前題之下，允許華人村落普設華文教育。

1975 年與中國大陸建交之後的泰國，以「反共」禁止華文教育的理由減弱，曼谷地區進入華文教育「逐漸復甦期」，但相反的是同時期的泰北地區，華人軍隊 1981 年在著名的「考牙山」戰役，平定泰國共產黨軍隊，「反共」理由不再，1986 年泰國政府沒收「華文學校」，打壓華文教育。這個弔詭的結果顯示：同樣基於「反共」的理由，對曼谷地區與泰北地區的華文教育，卻產生完全相反的後果。

這項弔詭的發現可以重新檢討有關「送炭到泰北」的相關論點。泰北難民與中華民國台灣具有特殊的歷史情感，尤其在 1981 年之後，台灣的媒體大量報導有關泰北難民窮困生活條件，並強調當年反共的英勇事蹟，這些消息很快的引起台灣的熱烈迴響，大量的物資擁入泰北社會，這種援助依據 Chang(1999)的研究，曾經引起泰國的側目。沈克勤（2000）曾認為泰國政府因此對泰北難胞採取嚴厲措施：

- 1.限令住在清萊（Chiang Rai）、清邁（Chiang Mai）及密豐頌（Mae Hong Son）三省十三個難民村的孤軍一律繳械，不得任意行動，交由泰國第三軍區監管。原因是這些華人都是政治難民，而台灣近年的活動，引起泰國當局側目，並引來中共壓力。
- 2.關閉設在泰北難民村的中文學校。泰國當局認為，這些中文學校的教科書全由台灣供應，違反泰國學校不得教授中文的教育政策，應由泰國教育部開設的泰語學校取代。

然而到底是「送炭到泰北」活動導致「泰北孤軍」被繳械與華校被沒收；還是「泰北孤軍」1981 年打敗泰國共產黨軍隊後，泰國已經掌控泰北地區，因此為了遂行「泰化政策」，而藉機進行「繳械」與「沒收華校」。Chang(1999)與沈克勤（2000）傾向前者，但是根據本研究所發現的弔詭結果，本文認為與其說是送炭到泰北「導致」泰北孤軍被繳械與華校被沒收，不如說是泰國藉機進行繳械與沒收華校，以遂行「泰化政策」，「使華人成為泰國人」。因為在同時期的曼谷地區，華文教育已經進入「逐漸復甦期」，泰國政府卻對剿共有功的泰北華人游擊隊「沒收華校」。這兩者彼此矛盾，因此比較正確的解釋是泰國要將泰北華人歸化為「泰籍」，所以進行「繳械」與「沒收華校」改為「泰國學校」。泰國政府的這項泰化政策與「送炭到泰北」活動，並沒有必然的關連。這項觀點在沈克勤（2000）文章的后段也約略提到，他曾經和泰國官員會晤，並不證實「繳械」與「沒收華校」是「送炭到泰北」的活動所致。

伍、結語

曼谷地區的華文教育發展與泰北地區雖然有所不同，但是兩地也有共同的發展模式，就是都經過「華人自主」與泰國政府「泰化政策」的干預。曼谷地區泰化政策實施的時間較早，歷經華教低調的時間較久，年輕的華裔不諳華語，潮州話也面臨斷絕的問題。泰北地區的泰化政策實施的時間較晚，華教低調的時間也較短，再

加上中華民國台灣政府與民間對泰北地區華文教育的長期關注，泰北地區華裔的華文程度，一般而言，比曼谷地區華裔的程度較高。

1992 年以後，由於經濟因素，華文人才需求大大提高，泰北的華文人才因此流向曼谷。曼谷的華僑也有進入泰北興學之例，例如華宗的泰北慈恩中學。目前出現的另一個問題是中國大陸的簡體字教學在東南亞（泰國）大行其道，台灣的正體字教學面臨嚴重的危機，未來台灣的海外華文教學如何對內整合與對外發展，將是一個值得繼續探討的課題。

參考文獻

- 何福田、張慶勳(民 88)。多元文化與教育的融合-泰北清萊區難民村華文學校教育問題。華文世界，92，54-63。
- 李道緝(民 88)。泰國華人國家認同問題。政治大學歷史研究所博士論文。
- 沈克勤(民 89)。使泰二十年-遙想泰北難胞。泰國：世界日報，6 月 20 日至 7 月 10 日。
- 林素華(民 86)。泰國華文教育的現況與展望。載於第五屆世界華語文教學研討會華文學校教學組論文集，(頁 19-24)。台北市：世界華語文教育學會。
- 周聿娥(民 84)。東南亞華文教育。廣州：暨南大學出版社。
- 張慶勳(民 88)。泰北清萊區中國難民華文學校教育聞見思-以滿堂村建華中學為例。載於學校教育與行政，(頁 215-224)。高雄市，復文。
- 陳道南(民 88)。泰北華文學校師資培訓之旅。國教天地，31，7-13。
- 許麗鈴(民 90)。泰北地區華文教育之研究-以清萊地區兩所學校為例。國立台北師範學院課程與教學研究所碩士論文，未出版。
- 廖書賢(民 88)。華裔泰國人社群之變遷：訪談報告書。東南亞區域研究通訊，7。
- 鄭昭明(民 88)。語言、文化與僑教。載於第一屆僑民教育學術研討會會議實錄，(頁 89-98)。台北市：僑民教育委員會。
- Chang, W.C. (1999) *Beyond the military: The complex migration and resettlement of the KMT Yunnanese Chinese in Northern Thailand*. Unpublish Ph.D. dissertation, K.U. Leuven, Belgium. (張雯勤)。
- Purcell, Victor. (1965) 泰國的華僑。東南亞之華僑(上)，(郭湘章譯)。台北市：正中書局。
- Skinner, G. W. (1957) *Conflicting Interests: Chinese Life in Thai Society to 1938. Chinese society in Thailand: Analytical history* (pp.213-260.) Ithaca, NY: Cornell University Press.
- Technical Service Club (1995) *The hill tribes of thailand* (4th ed.) Chiang Mai: Technical Service Club.

我國與日本「教師權利義務」之比較

楊靜子

國立高雄師範大學教育研究所碩士班研究生

台南市國民小學教師

壹、前言

20 世紀末，世界各國掀起一股「教育改革」的熱潮，為使教育改革成功以不致淪為口號，學校必須徹底再造，當然得靠基層教育工作者——教師——來積極落實。所以環環相扣之下，教育改革這場仗，主要戰士是「教師」，「明定教師權利義務，保障教師工作與生活，以提昇教師專業地位」（教師法第一條，民 84），才能使教師在自己的工作崗位上無後顧之憂的盡情揮灑，進而自願奉獻所長來落實教改的各項任務，在教育改革的提昇之後，促進社會新象。所以「教師權利義務」之訂定，已成為教育改革成功的必要條件。

邇來，有關教師權利義務的界定爭議不休。例如臺北縣教育局一紙公文要求中小學教師做「失學民眾」的調查訪視，並明述此為教師應盡之義務，不得拒絕。但是教師法 16 條 7 款又說「教師得拒絕參與教育行政機關或學校指派與教學無關之工作或活動。」試問對「失學民眾」做問卷調查與教學有關嗎？我們應享受權利予以拒絕或是盡「與教學無關」之義務？實令人模稜兩可。又例如，教師應不應該放暑假的問題，這雖然是牽涉到學生不上學，老師無法進行教學的事實，但是有些老師暑假拒絕進修，返校日就請假，暑假是老師的「度假日」一般，卻又照領薪水，引起其他社會成員的不平衡，有人說進修研究是權利，可以放棄不享受；又有人認為進修研究可提升專業素養，是老師應盡的義務，於平日進修研究又會使學童受教權受損，因此於暑假強迫教師進修。可見權利義務之訂定有許多引人爭議之處，為使教師的工作與生活保障有法源依據，也為了提昇教師專業地位，進而全心全意推動各項教改工作，教師的權利義務需深入加以探究，維護教師專業地位，也使教師依法善盡職責，可見「教師權利義務」比較評析的重要與價值。

一方面為了釐清教師權利與義務的模糊地帶，使教師相關法令更為明確以減少爭議性；另一方面，對教師權利義務的探究，以檢視台灣對此所訂定的相關法令之合理性，以作為下次修訂教師法之參考，再者以此激勵教師、給老師們反思的空間，全力參與教改工作。所以以我國和日本兩國對「教師權利義務」所定的相關法令加

以比較評析，再針對比較結果，提出結論與建議。

貳、我國與日本有關教師權利義務之規定

一、我國教師法及其有關教師權利義務之規定

我國教師法全法共分十章、三十九條，其中第一章總則第一條開宗明義的闡明教師法立法的目的：「為明定教師權利義務，保障教師工作與生活，以提升教師專業地位，特制定本法。」明定教師權利義務、保障教師工作與生活、提升教師專業地位，此三者環環相扣、息息相關，需所有教師對教師法有全面性的瞭解，才能真正落實教師法、而非空有教師法之名。且今日教師法之訂定實有助教師專業地位之提升與確立。教師法的內容請參見教師法（民 81），華總（一）字第五八九 0 號。

二、日本有關「教師權利義務」規定之教育法

通常，公立學校教師是公立的雇員，稱「教育公務員」。在府縣及市町村學校教師依據「地方公共服務人員法」工作，而擁有合法的地位。其他有關之教師權利義務，如教員（教師）和教育職員（例如校長）的任用、工作訓練制度、及其他自治條例，則規定於有關教育公共服務法之特別法案，包括：教育公務員特例法、地方教育行政組織及營運相關之法律、義務教育之學校教育確保政治中立之臨時措置法（因為日本教育受政治環境的干擾、影響相當大）...等。實際教師任用條例及情況每個地方學校法令又有其規定，本文中主要討論的是地方公務員法及教育公務員特例法。

參、我國與日本對教師權利內涵之界定比較

綜合日本國憲法、教育基本法、學校教育法、地方公務員法第三章及教育公務員特例法，說明日本教師的權利與義務之規定，並為方便比較，與台灣教師法並列表示如下：

（一）

內涵項目	我國方面（教師法）	內涵項目	日本方面
參與教學與校務	第十六條第一款	無明文規定	
享有待遇及福利、退撫、資遣、保險等權益	第十六條第二款	福祉及其利益的保護，厚生、共濟（保險）、公務災害補償、申訴	地方公務員法第三章第 8 節
參加進修研究及交流	第十六條第三款	研究進修和成績考核、研究進修（發揮效率、增進成長）	地方公務員法第三章第 7 節和教育公務員特例法第二章
參加專業組織	第十六條第四款	教師組織公會的自由	憲法 21、28 條 地方公務員法第 52 條
申訴權	第十六條第五款	對不利處分不服之申立	地方公務員法第三章第 8 節

專業自主權	第十六條第六款	教師有權使用科學方法教育學生及熱衷學術自由	憲法 23 條 教育基本法第 2 條
得不參與教學無關之工作或活動	第十六條第六款	無明文規定	
	無明文規定	得兼職、兼業（與教育有關之事務）	教育公務員特例法第四章
	無明文規定	休假之規定（得結核病休職 3 年可拿全薪）	教育公務員特例法第三章

（二）分析：

1. 教師應享有哪些權利？其實因國家教育政策、國家文化經濟內涵及教育學理不同而稍有差異，我國與日本之間的教師權利大致相同。
2. 教師必須參與教學與校務，日本教育法並無此規定，可能以為此屬於教師最基本之職務，不需贅述；反觀我國教師法開宗明義即列入為教師權利，應更屬周延。
3. 教師得拒絕教育行政機關或學校指派與教學無關之工作或活動，旨在保障教師的專業與尊嚴，防止政府或學校利用或剝奪教師非教學的付出，雖然「與教學無關」頗受爭議，然立法精神崇高。反觀在日本在教育基本法第 10 條有「教育不應受制於不當的控制」，是指政治涉入教育的社會問題，所以日本此方面的教師權利保障仍應更上層樓。
4. 日本明定教育公務員得以兼與教育有關的職業，給教師更多、更大的發揮空間，相形之下，台灣另有規定教師不得兼職、兼業，我國政府對此處理較狹隘些，不過這又牽扯出兩國教師薪資、課稅及教師社會角色期望的問題。
5. 關於休假問題，日本另有規定患結核病可休職 3 年並領全薪，台灣除了行政人員有休假規定之外，教師方面並無休假制度的規定。兩國都沒有寒暑假帶薪休假的明文規定，且我國教師的寒暑假支領薪水的問題引起社會不平之鳴。

肆、我國與日本對教師義務內涵之界定比較

（一）

內涵項目	我國方面（教師法）	內涵項目	日本方面
遵守法令聘約完成教學任務及參與校務及社教工作	第十七條第一、三款及第七款	為人民公僕，要尊重法律認真的工作 服務宣誓、接受上級命令、專心的工作	地方公務員法第三章第 2 及第 6 節
維護學生受教權	第十七條第二款	對兒童學習權 教師應負起兒童教育之責	憲法 26 條 學校教育法 28 條 6 款
輔導學生健全人格	第十七條第四款	教育人們成為全人	教育基本法第 10 條

從事研究進修	第十七條第五款	研究進修（爲工作的條件）	地方公務員法第三章第 7 節
發揚師道、爲人師表	第十七條第六款	無此規定	
對學生隱私資料之保密	第十七條第八款	服務：保密	地方公務員法第三章第 6 節
	無明文規定	政治行爲的中立	地方公務員法第三章第 6 節及教育公務員特例法第五章及地方公共服務個人法 36 條
	無明文規定	禁止抗議或營利行爲	地方公務員法第三章第 6 節
	無明文規定	負責失職疏忽的賠償	

（二）分析

- 1.由於中華文化對「師道」的定義，所以有爲人師表應盡的義務，日本因與我國文化源流的差異，所以「發揚師道、爲人師表」此方面並無規定。
- 2.由於日本早期政治介入教育甚深，保守政黨想藉由法律變革及行政手段，維持於公立學校的威權主義（吳明隆，民 87）；再者，日本政府與日本教職員組合（JTU，簡稱日教組）對教員身分認定的差異所造成，日本政府認爲教員是一中立的專門職業，對政府應履行義務；但日教組卻認爲教員是一勞動者，應參與廣泛的政治、經濟的（與教育無關的活動）鬥爭，把日本政府和教員的關係視爲勞動者和雇主（楊思偉，民 81）。因此爲確保教育中立，限制教師的政治行爲而有此項規定。然而台灣在政治多元、思想自由的環境下，無此種法條。
- 3.身爲公務員，日本教師不得集體抗爭也不可從事營利行爲，在我國表面上教師不得集體抗爭或不可從事營利行爲（例如：補習、上班時間作股票買賣）皆有共識，但台灣教師法並無此義務之明文規定。
- 4.日本規定學校行政人員及教師，不能因財政困難的藉口，對於學校安全設備或物質環境上的疏失造成學生傷害而不負責任，此法激勵教師負起維護學生安全、採取預防措施、保證教育權之責任（吳明隆，民 87）。台灣校園安全事件頻傳、責任歸屬問題導致訴訟紛爭不斷，但無此法之規定。

伍、討論與建議

必須予以澄清的是日本並沒有所謂的「教師法」來明確保障教師的專業與地位，所以綜合有關日本教師的各項法規及國內對日本教育制度的有關論述，以台灣教師法爲基本架構，再整理出日本教師的權利義務，可能不夠周延或太過武斷，但也藉此了解日本教師權利義務之相關法規，當然，更能掌握我國教師法的內涵與優缺點。以下將心得以討論方式提出：

- 一、誰說「外國的月亮較圓」？我國於民國 84 年即將攸關教師權益的法案立法成功，這是國家法制化的重要里程碑，代表法制潮流流向不擅為自己主張的教育工作者，教師的地位與職能在形式上與實質上當然有所提昇；反觀日本教員的相關權責規定，散見於各法中，重疊性高、較無組織性，相對日本教師的社會地位與台灣相較則較低。所以身為台灣教育者的一員，應該體認台灣教育的工作環境其實是優厚的。
- 二、研究進修是責任或是義務？教師的地位得到保障，但是也是教師盡責的開始，日本地方公務員法第三章第 7 節即規定：「爲了發揮效率增進成長，研修是權利，也是工作必須的條件」。我國教師法也在第 16、17 條規定教師需參加進修研究，既是權利亦是義務，兩國皆具有立法周延之積極意義。但是日本對於研修制度的細部規定較完善，較具實質意義，可供我國立法較具形式規定以致引起爭議或鑽漏洞情形改善之參考。日本研究進修必須由所屬學校機關完善加以設計規劃，並努力執行，只要所屬長承認授業無障礙，就可以離開勤務去研修，現職的也可以長期進修。包括文部省及各都道府縣指定都市主辦的在職研習（包括短期講座、短期專門研習、長期研習、長期專門研習），依據 5 年、10 年、15 年、20 年教育經驗與職能的不同在適當時期進行研習，還有海外研習（每年 5000 名），財團等開辦的教員研習，文部大臣會發給財團「對促進公益有顯著貢獻法人」的認可（例如，SONY 新力教育振興事業），還有各種研究團體主辦的研習、大學裡小學教員的研習等（武村重和 作，翁麗芳譯，民 81 年）。台灣可參考訂定研習進修的完善計劃，使研習進修成爲教育工作的一部分。
- 三、教師組織顯現教師專業地位？由於 1966 年聯合國教科文組織在其「關於教師地位的建議案」主張：「教師職業必須視爲專業。」這項工作需要教師個人與專業組織的發展相契合。日本早在 1947 年即有日教組的形成，到 60 年代日教組、日高組、日教連等教職員組織開始發展，以爭取改善教師的薪給、津貼、勞動條件（楊思偉，民 81）。我國於 90 年代才成立教師專業組織——教師會——來做爲教師專業的「促發者」，教師權力異常高漲，使得學校校長相對失權。在爭取教師個人利益與促進教師專業地位之同時，應多吸取日本發展教師組織 40 年的經驗教訓，凡事必須依法有據，教師會並非存在於與行政體系對立的狀態，況且單純的校園不應污染鬥爭、惡質的政治文化，教師組織是以發揚教育精神與教師專業精神爲主的。
- 四、「與教師無關的工作或活動」的界定？日本並無此項規定，只有擴張要求公務員依法認真工作，並在時間內外作該做的事。然而台灣爲保障教師專業權，而有得拒絕「與教學無關之工作」，卻引起更大爭議。王錦陞先生人爲應擴大解釋範圍爲：得不參與「與學校教育無關的工作或活動」（王錦陞，民 88）。不過依己之見，各校因環境、資源等各因素不同，教師的工作或活動應該因校制宜，有爭議之時，賦予校長與教師會開會決定以求教師爲教育心甘情願的付出。所以，在大規定爲前提之外，再有詳細條文，以求周全，實屬必要。
- 五、學生因教師失職疏忽而受傷，應否明定教師需賠償？日本對於學校安全設備或物質環境上的疏失造成學生傷害教師需負責任，此法激勵教師負起維護學生安

全、採取預防措施、保證教育權之責任，立意相當良好，可供我國學校安全事件發生時，「互踢皮球」之改進，不過，有一但書，一旦教師為維護安全設備或物質環境提出經費申請，上級機關必須全力協助，否則責任應歸屬上級單位。

六、寒暑假帶薪爭議？我國與日本皆無「長假帶薪休假」（日本有 3 次長假，我國有 2 次長假—寒暑假）的明文權利規定，但是這卻造成學校內行政人員的心結，也造成社會的不平。應儘快立法規定：假期教師需參加進修研究做為支薪的依據，或總所得不變的情形之下，寒暑假不帶薪也不上班，如此解決爭端，並切實落實研修制度，以盡專業之責。

參考文獻

一、中文部分

丁志權（民 84）。教師法評析。教師之友，36（4），6-15。

王玉麟（民 85）。由教師法的誕生探討教師權益與進修的重要性。師說，85（7），9-11。

王錦陞（民 88）。海峽兩岸教師法中「教師權利義務」之比較。教育資料文摘，43（3），64-74。

吳明隆（民 87）。「日本教育法」的介紹。教育資料文摘，42（1），120-135。

武村重和 作，翁麗芳譯，（民 81）。日本小學教員的在職進修。國民教育，33（3/4），42-46。

教師法。（民 81 年公布）

楊思偉（民 81）。日本的教師組織。台灣教育，500，20-24。

二、日文部分

天城 勳（昭和 45 年）。教育行政--教育學叢書第 24 卷。第一法規出版株式會社。

木 証名、平原村木編著（1978）。教育法入門。學陽書房。

伊藤和衛、佐佐木 渡共著（1976）。教育法規精解。明治圖書出版株式會社。

世間沒有真正的傻瓜，每個人都有他自己的智慧。（普希金）

英國幼教機構設備標準初探

段慧瑩

慈濟技術學院幼兒保育系副教授兼主任

壹、前言

英國政府在 1998 年九月達到充分提供四歲幼兒托育機構的目標，1999 年四月起，積極努力往下延伸及三歲兒階段。根據 1999 年三月底的統計資料顯示，英格蘭地區八歲以下的兒童照顧機構總計有：7,000 所日間托育中心 (day nurseries)，收托 247,700 名幼兒；15,000 個遊戲團體 (playgroups)，帶領 347,200 名兒童；82,200 名保母 (childminders)，照顧 336,600 名幼兒；以及為五到七歲兒童提供 3,800 個課後俱樂部 (out of school clubs)，有 113,800 兒童加入；10,200 個假日組織 (holiday schemes)，435,300 名兒童曾參與過活動 (SFR, 1999)。

收托如此龐大數目的兒童教保機構，其學習環境設備及相關安全標準尤其受到嚴格的監督與重視，主要法規包括：1999 年教育(學校建築)法案 (The Education (School Premises) Regulations 1999 No. 2, England and Wales)；1989 年兒童法案 (Children Act 1989)；1997 年工作場所火災警戒法案 (The Fire Precautions (Workplace) Regulations 1997)；1990 年食物安全法案 (The Food Safety Act 1990)；1996 年健康與安全規準 (Health and Safety Regulations 1996)；1996 年學校視察法案 (School Inspections Act 1996)；1996 年保育教育與補助學校法案 (Nursery Education and Grand-Maintained School Act 1996) 等。主要行政督導機構除教育就業部 (Department for Education and Employment, DfEE) 及其下的專責機構 - 營造與建築人員分局 (Architects and Building Branch) 之外，相關行政機構尚包括：健康部 (Department of Health)，資格暨課程局 (Qualification and Curriculum Authority, QCA)，教育標準局 (Office for Standards in Education, OFSTED) 等。同時還出版許多專業書籍指引，如：三至四歲兒設備規畫指標 (Designing for 3 to 4 year-olds - Guidance on accommodation for various setting, DfEE, 1999)，五歲以下高品質的托育服務 (Quality in Day Care Services for Under Five, Department of Health, 1996) 等，提供托育機構依循之參考，為兒童安全嚴謹把關，落實環境設備的完善規畫，達到學習的目標。

貳、相關法規指引

(一) 1999 年教育(學校建築)法案

該法案修訂頒佈於 1999 年二月，取代原有之教育(學校建築)法案，適用於英格蘭與威爾斯地區地方教育局補助管轄之學校 (schools maintained by local education authorities)，當年九月起涵蓋受中央政府直接補助的學校 (grant-maintained school) 及特殊學校，其年齡層涵括三到四歲的保育學校 (nursery school)，保育班 (nursery class)，五至十六歲的小學，中學。是各級學校建築設備最主要依循的法規，總計五篇 26 條二附表。主要內容如下：

第一篇為總則，定義法條中的名詞範圍與意義，含表一學生人數之規定

第二篇包括適用本法條中所有學校機構必備的一般設施標準

第三篇為住宿學校應具備之設施標準

第四篇包含學校建築的健康、安全及相關福祉事項之規定

第五篇及表二為遊戲場地之標準

第六篇定義終止與保留條款之情況

(二) 三至四歲兒設備規畫指標

英國政府積極鼓勵整合所有五歲以下教保育機構，同時與社區、家庭密切結合。該指標為教育就業部之下的專責機構－營造與建築人員分局，專為三、四歲教保育機構－保育學校(班)、托育中心、遊戲團體等，提供新建築營造規範，舊建築翻新及改進設施功能的指引。主要依據 1998 年教育(學校建築)法案及 1989 年兒童法案及其它幼兒教保育相關法規所制訂。所有地方教育局所補助的保育學校、保育班均需符合教育(學校建築)法案之規定。其它註冊在案之托育機構亦需符合當地相關主管部門之教保建築法規。根據 1996 年保育教育與補助學校法案，三至十六歲之教保育機構必須接受教育標準局 (OFSTED) 的定期評鑑督察，評鑑結果公開於相關媒體，供家長選擇學校之參考及增進教保育服務品質。

(三) 五歲以下高品質的托育服務

為健康部 (Department of Health) 依據 1989 年兒童法案之法規與指引第二輯－幼兒之家庭協助，日間托育及教育提供 (Children Act 1989 Guidance and Regulations Vol. 2 - Family Support, Day Care and Educational Provision for Young Children, Department of Health, 1991)，專為評量五歲以下幼兒教保育服務機構所出版之指引專書，該評量結合專業人士，志工等有關人員，以員工及家長問卷、訪談、觀察幼兒等方式，審視機構是否符合兒童法案之要求。尤其是高品質的殘障兒童服務 (The Quality in Service to Disabled Children, QUIS)，包括十三個主要項目：兒童基本服務、服務概覽、公眾資訊、課程活動、員工暨志工訓練、文化背景、機構間聯繫合作、家長合作、特殊兒融合、位置及物質環境、管理經營、照護品質、地方當局責任、申訴等項目。

參、設備標準

一、洗手間：每 10 名幼童一套馬桶及洗手台，馬桶數是幼童人數的 10% (五歲以

下及特殊學校)，五歲以上則是幼童人數的 5%，八歲以上男女幼童廁所需分開。五歲以下幼童，每四十名需提供淋浴、浴缸、深水槽等洗滌設備。員工洗手間與幼童洗手間分開，可以同時適用於訪客及殘障者。需注意地板防滑防潮，安全鏡面，注意幼童隱私，及足夠空間讓老師提供幼兒必要時的協助。出入口通暢，方便遊戲室及戶外進入通道。

- 二、醫務室：每所學校必須備有幼童醫療或牙齒檢查室，含洗臉、洗手槽設施，臨近浴廁，至少一名受過醫護訓練人員，提供病童照護。
- 三、員工設施：保育學校、特殊學校及超過 120 名以上學童的學校須設置校長室；每所學校均需備有教師室，以供教學準備工作及社會互動之需。
- 四、相關設施：供作學校的建築需設有食物飲料準備區，器皿用具衣物等洗滌區，存放幼童戶外衣服以及其它個人物品區，2-3 歲兒衣物掛勾高度在 950 - 980mm 之間，3-4 歲兒衣物掛勾高度在 980 - 1070mm 之間。收托 4 歲兒或以下的幼兒機構，必要時需設置洗衣室。各室內空間必須寬闊的足以方便物品移動。
- 五、住宿學校：八歲以上學童寢室需男女分開，兩床間隔至少 0.9 m，每生樓板面積不得小於 4.2 m²，床面積 1.6 m² 以上，寢室需有窗戶。每生平均起居室空間至少 2.3 m²。每五名住宿學童至少一套馬桶，60 名以內學童，每三人一個洗臉台；60-100 名學童，每四人一個洗臉台；100 名以上學童，每五人一個洗臉台。每十名住宿學童至少一套淋浴或浴池設備。40 名以上學童需設置隔離室，八歲以上住宿學童之病兒休息室（附衛浴設施）需男女分開。病兒休息室及隔離室，每床平均空間 7.4 m² 以上，兩床距離 1.8m 以上。員工住宿設施需與學童分開。
- 六、建築承受力：校舍貨物上下區需注意前後旋轉空間與傾斜移動安全，以及地板承受力
- 七、氣候保護措施：校舍建築需具備抵擋風雪大雨及地面潮氣之功能。
- 八、健康安全福祉：校內所有房舍之任何區域均需有明顯順暢的安全逃生口與防火門，煙霧偵測器、滅火器、消防毯等消防設備，經當地消防單位定期檢查及師生消防演練。與當地警察局連線的安全警報系統，社區合作防護，高價設備需收藏管理，注意門窗偷盜安全，校門出入管制，幼童上下學時段尤需導護協助，停車區域需遠離學童。
- 九、音量：教室需具隔音設施，校區需符合噪音管制，寧靜區、辦公室及活動室之音量不得高於 48 分貝 (dB)，教學區迴音係數 (reverberation time) 每秒 0.5-0.8 之間。
- 十、光線：樓梯、走道區不得低於 100 勒克司 (lux)；入口區、門廊廳不得低於 200 勒克司；普通教學區、遊戲室光線不得低於 300 勒克司；精細工作教學區不得低於 500 勒克司。耀眼指數 (glare index) 不得高於 19。教學及遊戲區必須有戶外視野，至少 20% 以上為透光裝置。
- 十一、暖氣：校舍建築內均需有暖氣設施，其溫度如下：

區域	溫度
非一般肢體活動區，如醫務室，病兒休息室	21° C
一般肢體活動區，如教學區，個人閱讀區	18° C
大量肢體活動區，如體能活動，洗手間，寢室及走道	15° C

- ✧ 凡有特殊兒使用之區域，因其肢體活動困難，較多靜態時間，其室溫需高於一般平常使用，如 21° C。
- ✧ 特殊學校、保育學校或保育班教學使用區，其散熱器、暖氣管、外露通道管等表面，手觸溫度不得超過 43° C。
- 十二、通風設備：所有校內建築使用區域在容納最多人數下，每秒不得少於每人 3 公升的新鮮空氣流量。此外尚須備有空氣快速流通設施，如開啓窗戶後，每秒每人不得少於 8 公升的新鮮空氣流量。所有教學區、醫務健診室、病兒休息室、隔離室、寢區、起居室，一般人數容量下，必須維持每秒每人不得少於 8 公升的新鮮空氣流量。所有的洗手間每小時至少要有六次以上的空氣循環。廚房及其它製造蒸汽與有毒氣體的房室，需裝置適當數目的空氣濾淨器，毒氣偵測設施等。
- 十三、飲水提供：每個學校均需備有合乎衛生要求的水源系統，以供一般及飲用水需求，馬桶及尿槽需有足夠冷水源，洗手台，水槽，浴池，淋蓬頭均需有冷熱水設施，熱水溫度不得高於 43° C，並避免冗長的支管。
- 十四、排水系統：學校需有良善的排水系統。
- 十五、空間：五歲以下幼兒每生戶外 9 m²。不含儲藏室、走道及廁所的室內空間，0 - 2 歲兒，每生需有 3.7 m²；2 - 3 歲兒，2.8 m²；3 - 5 歲兒，2.3 m²；一間室內最多 26 名幼生，並且與嬰兒（六周至九個月）及學步兒（九個月至兩歲）之活動室分開。
- 十六、學習活動設施：
 - * 桌面活動：如繪畫、縫工、模型設計、基本讀寫、計算等，桌椅必須能依教學活動需求調整位置，以及收納櫃空間存放教具，遊戲器材。
 - * 角色扮演：提供衣飾、掛衣架、鏡子、家具、小道具及足夠的角色扮演空間。
 - * 潮濕活動：防水、防滑地板或墊子；沙箱、水槽、排水設備；彩畫，加工品置放架；最好有出口直通戶外遊戲區。
 - * 肢體活動：肢動、舞蹈、遊戲、鑽爬、小型玩具車等，足夠的設施與流動空間，安全防護墊，收藏櫃。
 - * 安靜活動：僻靜的區域，充分的天然或人工光線、地毯、書架、大軟墊、抱墊及舒適的椅子，供閱讀、故事分享等安靜活動。
 - * 大型建構活動：大積木、拼裝火車軌道、汽車路線等建構活動。要有大型收藏空間及乾淨的地板供幼兒聚集。
 - * 音樂活動：聽音樂、唱遊、樂器演奏等活動，提供矮架擺飾樂器。
 - * 資訊技術：兒童電腦、視聽設備等。遠離潮濕區域，需有寬闊的地板操作

玩具。幼兒高度的電腦桌椅，螢幕高度不超過幼兒眼睛視線，桌面深度在 750mm 以上，方能嵌入電腦螢幕，鍵盤等，並需避免反光。

- * 烹調活動：合乎衛生及食品安全法案要求的設備，供幼兒切、揉、捏、攪拌等簡易烹煮活動。需備有圍裙，清潔洗滌設施。500mm 高度的桌子，可清洗耐熱的桌面。嚴密注意炊具、爐架等安全，最好設在遊戲室外或專屬空間，不得用作正式廚房準備餐點。

- 十七、家具設備：戶外長期使用，必須是防水、防腐、防火處理，且不破壞景觀環境。金屬或木製品之表面漆需無毒不含鉛、防鏽與防剝落材質。桌子、工作台及收藏架通常鑲薄木或塑膠飾板，以保護尖銳桌角。四歲兒桌子高度在 500 mm，工作台稍高於桌面，約 550mm 高，600mm 深。
- 十八、餐點準備室：包括水槽，排水系統、工作台、冷藏櫃、烹飪設備等相關設施，均需符合 1990 年食品安全法案。午餐盒需冷藏於衛生空間。任何情況下，都不得允許兒童進入餐點準備區。
- 十九、能源節約：地球資源有限，各項設施均需考量資源充分利用與不浪費，諸如，暖氣定時系統，節約能源燈泡，資源回收等設施。
- 二十、人員配備：幼兒學校 (5 - 7 歲) 之師生比 1:30；保育學校、保育班 (3 - 4 歲) 之師生比 2:26。其它托育機構之成人與幼生比例為：1:3 (0 - 2 歲)；1:4 (2 - 3 歲)；1:8 (3 - 5 歲)。

肆、結論

任何建築設計與環境設備，當以使用者需求為最重要之基礎考量，在有限預算下，審慎選擇，經濟使用，落實設備之教育價值及實際操作功能。目前英國幼兒教保育機構規畫設計時的首要指標在於如何達到學習標準基準 (learning desirable outcome) 的學習情境，其次則需考量如何有效組織教學活動，充分運用空間，營造符合成人與幼兒需求的環境，達到學習目的。縝密的英國幼兒教保育機構設備標準，立法考量嚴謹，資源系統充裕，同時配合有關單位嚴格執行，定期督察評鑑，其結果公諸於社會大眾，關係著教保育機構品質之聲譽與招生狀況，以家長為消費者的力量，確保幼童安全。

參考文獻

- DfEE (1997). *The 1997 constructional standards for school buildings*. London: Author.
- DfEE (1998). *Meeting the childcare challenge: A framework and consultation document*. London: Author.
- DfEE (1999a). *The education (school premises) regulations 1999*. London: Author.
- DfEE (1999b). *Designing for 3 to 4 year-olds: Guidance on accommodation for various settings*. Nottingham: DfEE Publications, Architects & Building Branch
- DfEE (1999c). *DfEE Circular 1999 'Protection of School'*. London: Author.
- DfEE (1999d). *National Health School Standard Guidance*. London: Author.
- DfEE (2000). *Admissions to Infant Classes from September 2000*. London: DfEE

Publications

- DfEE and Department of Health (1998). *Consultation paper on the regulation of early education and day care*. Nottingham: Author.
- Department of Health (1990a). *The care of children – Principles and practice in regulations and guidance*. London: HMSO Publications Centre
- Department of Health (1990b). *Child care policy: Putting it in writing – A review of English local authorities' child care policy statements*. London: HMSO Publications Centre
- Department of Health (1998). *The government's response to the children's safeguard review*. London: The Stationery Office
- OFSTED (1998). *Are You Ready for Your Inspection? A guide for nursery education providers in the private, voluntary and independent sectors*. London: OFSTED Publication Centre
- Robinson, C., Weston, C., & Minkes, J. (1996). *Quality in day care services for under fives*. London: The Stationery Office
- Statistical First Release (1999). *Children's day care facilities at 31 March 1999: England (provisional)*. London: Statistical First Release
- The Stationery Office (1991). *The Children Act 1989 Guidance and Regulations Vol. 2 - Family support, day care and educational provision for young children*. London: The Stationery Office
- The Stationery Office (1996). *Managing school facilities, Improving Security in schools*. London: The Stationery Office
- The Stationery Office (1996). *Building Bulletin 83, School Environment Assessment Method (SEAM)*. London: The Stationery Office
- The Stationery Office (1997). *Building Bulletin 87, Guidelines for Environmental Design in Schools (revision of Design Note 17)*. London: The Stationery Office
- The Stationery Office (1999a). *Building Bulletin 90, Lighting Design for schools*. London: The Stationery Office
- The Stationery Office (1999b). *Explanatory Notes to the Protection Of Children Act 1999*. London: The Stationery Office

美國幼兒教育研究的動向

賴春金

台北護理學院嬰幼兒保育系副教授

兼教育學程中心主任

世界各國的教育服務對象愈來愈從以青少年為焦點，轉變為拉開跨幅向下紮根和向上延伸，關照每個人的整個生命跨幅(span of life)。幼兒教育就是向下紮根的典型。我國幼兒教育也在擴張中，例如民國 65，75，85 和 89 學年度，我國幼稚園學齡人口淨在學率分別為 10.5%，20.0%，23.5%和 24.3%（教育部，民 90）。教育部教改行動方案中也將「普及幼稚教育－提高五歲幼兒入園率達 80%以上」列為重點工作之一。但是目前至少有下列幼兒教保機會和品質的問題猶待解決：未立案幼教機構佔二成左右、不少幼稚園違法招收四歲以下幼兒、幼稚園的區域分布不均、許多課程與教學尚智取向、幼小課程銜接困難、幼稚園教師流動率偏高、普遍存在不合格教師、園所環境與設備不足、特殊幼兒受教機會少、教育行政主管機關辦理幼稚教育行政人員不足、法令對托兒所（招收 0-6 歲嬰幼兒）和幼稚園（招收 4-6 歲幼兒）的要求混淆（廖鳳瑞和許碧勳，民 87）。教育事業的數量擴增和品質提升必須像「兩條腿走路」一樣交互前進。亦即，質量並重的幼兒教育需針對問題或需求，尋求解決方法的資訊或知識。本文旨在分析美國幼兒教育研究的動向，供做我國借重研究解決前述幼教問題之參考。

壹、幼兒教育發展需借重研究

感官經驗、別人意見、邏輯推理和科學研究等都是求知的管道或方法(ways of knowing)，其中科學研究因為透過知識系統化和公開化的程序解決問題，所以被認為是最可能產出既可靠又精確知識的方法。(Fraenkel & Wallen, 1990)。換句話說，幼兒教育的發展必須借重研究。例如，美國 D. Weikart 等人即曾在密西根州透過研究，顯現幼兒教育的價值。這項名為「波利學前專案」(Perry Preschool Project)從 1960 年代起開始追蹤同一社區裏兩配對組的貧窮黑人小孩，其中一組接受優質的學前教育加上每週教師訪問小孩的母親一次。另一組沒學前教育也沒家庭訪問。兩組小孩都就讀當地的公立學校。追蹤到成年時期，發現有學前教育經驗的一組：(1)在學校裏的學習較成功，自高中畢業的比例較高。(2)取得和保有工作方面較成功，

失業率較低。(3)在正規課堂中較成功，被分派接受特殊教育的比例較低。(4)在負起公民責任方面較成功，違規犯法的比例較低。該研究歸納說每投資一塊錢在學前教育，社區就會因為省了可能用在特殊教育及矯治違規的花費和學生因求學和就業成功的產能，而有四塊錢的效益(Hildebrand, 1997)。

又如，美國在檢討蘇聯為什麼能在 1957 年搶先發射第一顆人造衛星 Sputnik 號時，發現蘇聯的教育系統比美國的公立學校更早提供幼兒教育機會。一些美國教育人員開始質疑是否該提早提供幼兒教育，因而激發了大眾對幼兒教育的興趣以及相關研究的進行。這些研究一方面影響美國人對兒童如何學習、如何教導兒童、和兒童該學什麼的看法。另一方面這些研究朝向關切兒童能達成什麼的基本教義。當時，B. Bloom 和 J. Hunt 的研究就讓幼兒專業人員有下列三點結論：(1) 人智力成長最快的時期是在八歲前。(2) 愈來愈多證據顯示兒童的智力不是天生固定的。(3) 在欠缺智力刺激的家庭中成長的兒童，其智力發展落後於在更有利環境中成長的兒童 (Morrison, 1996)。這種指向「不該讓小孩輸在起跑線上」的研究結論，也在許多家長的接受下裨益了幼兒教育的發展。

美國的幼兒學習是個相當龐大的事業，例如下列聯邦教育部的資料顯示美國對幼兒教育的需求與梗概(Robinson, 1997)：

1. 美國一千多萬有職母親中，62%有六歲以下的孩子。
2. 半數以上的母親在生育後一年內回到職場。
3. 約有一千三百萬兒童每天接受幼保和幼教（中心本位或家庭照護）。超過五十萬的學前兒童接受特殊教育服務。
4. 近三十多年來，三、四歲兒童就讀幼兒學校的比例由 11% 提高到 48% 左右。
5. 五歲學前兒童中大多能辨識主要色彩(89%)、寫和畫而非塗鴨(84%)，從 1 算到 20(78%)、和閱讀故事（或在假裝閱讀下訴說有關連的故事）(79%)。

在 1965 年，美國 3-5 歲兒童就讀幼稚園之前的學程比例為 27.1%，到 1989 年，此一比例已提高到 54.6%。在 1990 年，所有兒童中，約 37% 就讀全日制幼稚園之前的學程。1991 年「全國家庭教育調查」(National Household Education Survey, NHES) 發現大部份在學兒童讀過幼稚園，一、二年級學童中只有 2% 未讀過幼稚園，而讀過幼稚園的學童中 33% 是就讀全時的公立機構(Valverde, 1995)。美國的幼兒教育 (early childhood education；簡稱幼教) 常被定義為 0-8 歲兒童的教育，因此等同幼兒教保。有時幼教則指六歲以下兒童的教育或幼稚園（常為一年）之前的教育。本文著重在 3-5 歲的幼兒教育，因此機構含幼稚園和幼稚園之前的托兒所 (nursery school) 和托兒中心 (child care center)。

幼教是建基於重視兒童的普世價值。因此，兒童被認為應該接受優質的照護、早期學習經驗和支應兒童後續求學與生活所需。幼教學程依其場所可分為兒童中心 (child-centered，即中心本位) 和家庭中心 (family-centered，即家庭照護) 模式，依其目的可分為幼兒保育、發展促進（針對正常兒童）、弱勢防範（針對生理或環境弱勢兒童）、差異補救（針對各種失能及發展遲緩兒童）等類型。各種模式或類型都聚焦在支應和改善兒童的未來生活 (Campbell, 1994)。因此，美國有許多研究致力於探討幼兒教育的各種層面。其研究動向值得我們加以了解，以便進一步從中得到一些改善我國幼兒教育質量的意涵。以下著重在美國幼兒教育研究「課題」與

「方法」兩方面之動向的了解。

貳、研究課題愈來愈重視幼教效能

研究旨在解決問題 (problem)，所以重視課題取向 (issue-oriented)。狹義的課題是爭議性的課題 (controversial issue)，指大眾關心、新近發生、尚未解決、和意見對立的問題。但廣義的課題則是大眾關切的問題。教育研究固然該盡可能從狹義的課題切入，但實際上常只能顧及廣義的課題。本文所稱課題依廣義的定義。

幼兒教育的課題可依幼兒教育系統區分層面後加以確認。幼兒教育系統大致如圖 1 所示。此一系統基本上是背景 (context, 幼教政策及法規、家庭特質、園所類型與數量等)、輸入 (input, 園所結構與人員特性等)、過程 (process, 幼教過程)、和結果 (product/outcome, 兒童發展) 的 CIPP 結構。

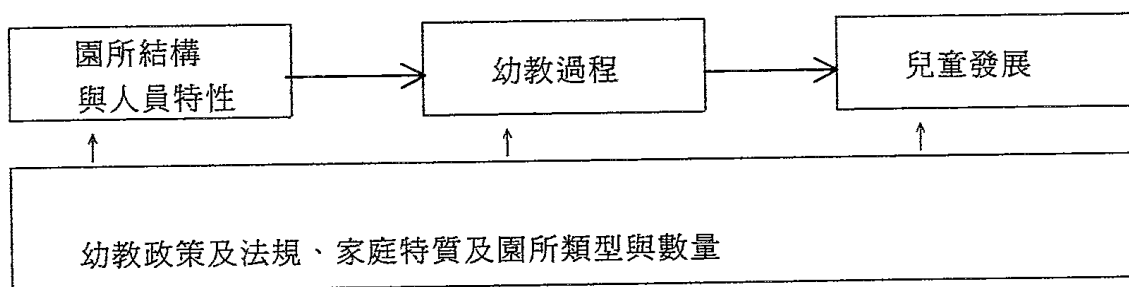


圖 1. 幼兒教育系統

Brewer(1995)指陳下列四項美國幼教的當前課題，這四項課題也大致對應圖 1 中的四大層面，而且也呼應 1990 年「幼教持續課題」的構面 (Faherty, 1990)：

1. 入學年齡

大多數公立學校讓五歲兒童就讀幼稚園，但愈來愈多學校也讓四歲大的兒童及有特殊需要的三歲兒童就讀。有人擔心適合小一或五歲的課程會因而被下拉給四歲的幼兒進行尚智學習。但也有人認為公立學校有教師資格認證及依學程標準辦學，所以透過團體照護可提供幼兒正面經驗和因應雙職家庭教保需求。幼教專業人員則因而至少面對下列有待探究的問題：(1) 三、四歲幼兒該進公立學校？(2) 納入公立學校的幼教學程可能避免尚智學習？(3) 該由誰任教公立學校的幼教學程？(4) 公立學校幼教學程的尚智學習有何危險？(5) 該由誰負擔公立學校幼教學程的經費？

2. 幼教教師的資格

大多數的人說幼教教師該有愛小孩和有耐心的人格特質。但成功幼教教師的必要因素遠超過這兩項特質。各州和公私立幼教師資的要求與認證尚分歧。名列最大的幼教專業團體中的「全國幼教學會」(National Association for the Education of Young Children, NAEYC) 和「國際幼教學會」(Association for Childhood Education International, ACEI) 曾在 1982 年發展出下列幼教師資培育的指引：(1) 堅實的博雅通識教育，(2) 幼兒教育基礎的知識，(3) 幼兒成長與發展的知識，(4) 課程的知識，(5) 教—學程序的知識，和 (6)

在督導的情境下教保幼兒的經驗。幼教專業人員則因而至少面對下列有待探究的問題：(1) 整合修課和實習會更好？(2) 修課和實習的比重如何調和？(3) 該修那些課？(4) 有那些可行的變通方案？(5) 該對公立學校之外的幼教師資教育與訓練做更多的規範？

3. 課程與教學的決定

有人認為課程最好由中央決定以維持持續性和一致性，而有利兒童轉學等需求。也有人主張課程必須由學校決定以符應兒童個別成長與發展的需求。在大多數的情況，是由教師根據委員會研訂的目標，決定最能達成目標的學習經驗。幼教專業人員則因而至少面對下列有待探究的問題：(1) 該由誰決定課程？(2) 當有某一課程相當適切時，應否規定所有兒童接受？(3) 該由誰負責評鑑幼兒課程？

4. 對幼兒的期望

幼稚園該教些什麼是爭辯已久和未決的課題。當今的父母常希望小孩及早學讀寫算等基本學科，許多學前教保機構也因而將這些課程向下拉。許多兒童的生活充滿了各種才藝課（芭蕾、運動、法語等）。也有人鼓勵父母及時教嬰兒閱讀和認數目。許多父母希望自已的小孩比別人的小孩早有成就，而投資了很多時間和金錢。幼教專業人員則因而至少面對下列有待探究的問題：

(1) 對兒童成就的期望愈高愈好？(2) 當今的幼兒比以前同年齡的幼兒懂得多？(3) 如何減輕兒童生活上的壓力？

以上四個層面的新興課題和有關的問題，對美國幼兒教育研究人員而言既是挑戰也是機會。固然美國有部分專職幼教研究人員，或幼教師資教育人員及其研究生該擔負起較重的研究責任。但是，所有幼教人員都有參與研究的責任，例如幼稚園教師該著重透過行動研究（action research）改善其教保實務、州教育廳的幼教督導（supervisor）該重視政策、課程和專業發展方面的研究，以利從政策到實務的落實。

兒童的成長與學習既發生在園所，也發生在家庭和社會。所以美國幼教研究課題也會擴及親職教育、社會教育等層面。例如兒童與大眾傳播也常被關心。兒童與電視、電影、影帶、音樂等大眾傳媒的關係常由心理、社會、教育和商業的重點切入。在主題上，較常見的是電視暴力的影響或其他子題，如媒體和肢體影像、性別刻板印象和媒體、電視和學校表現、電視廣告之影響、兒童節目、和兒童媒體。在對象上，可聚焦於特殊兒童，如有障礙兒童和雙語兒童的特殊需要、電視對象關係的影響等（McIntyre Library, 1998）。

美國幼教研究課題的動向也和教育政策有互動關係。在 1990 年，美國總統和各州州長（當時總統為布希，柯林頓仍為州長）聯合簽署導引美國教育政策的六項全國目標，其中第一項目標是「在 2000 年之前，美國所有兒童在入學時就已準備好學習」，並有下列三項支應目標：(1) 所有不利和失能兒童都能接受優質的學前學程，(2) 父母能接受協助其子女的訓練，(3) 兒童及懷孕婦女能接受適切的營養和照護。全國教育目標的訂定促成許多州及學區層次的教改努力和研究課題。但幼教社群認為教育目標委員會的年度報告中只著重嬰兒健康危機、兩歲大嬰兒的疫苗接種、和學前教育就學率等資料是不夠的，該有兒童就讀小學時身體、社會和認知

發展程度的直接量數 (Shepard, Taylor & Kagan, 1996)。因此也促使有些幼教研究人員朝此課題或缺口進行研發。

美國聯邦教育部「教育研究與改善署」(Office of Educational Research and Improvement)和全國教育研究政策與優先委員會(National Educational Research Policy and Priorities Board)的「1997年教育研究綱領」(Robinson, 1997)提陳了下列七項教育研究的優先項目：(1)改善幼兒時期的學習與發展，使所有兒童都能進入幼稚園，以便在小學和中學裏學習和成功。(2)改善各層級教育的課程、教學、評鑑和學生學習，以促進較高學術成就、解決問題能力、創造力和進一步學習的動機。(3)透過所有教育層級潛在教師和供給的擴增、教師養成的改善終其職涯之專業發展的促進，確保有效的教學。(4)強化學校（特別是初、高中）功能，使之成為能讓年輕人成為主動和負責的學習者。(5)支應學校使有效培養各種人口達到知識、技能和產能的高標，以及全然投入經濟、文化、社會和公民生活。(6)促進在正式和非正式場所學習，並建立讓校外經驗貢獻校內成就的關連。(7)了解成人在公民、工作和社會環境中所需能力的變遷需求，及這些需求如何影響學習和個人在國家中的前途。第一項和幼兒教育研究有最直接的關係，研究課題兼重幼教的機會和品質。其餘六項和幼兒教育研究也有關連。

在教育部「教育研究與改善署」和「全國幼兒發展與學習中心」(National Center for Early Development and Learning, NCEDL)合作協議下，北卡來納大學在1990年代中期設立了「葛拉漢兒童發展中心」(Frank Porter Graham Child Development Center)。此一 NCEDL 的努力旨在針對全國的重要課題，透過持續的研究與推動方案促進兒童的智力與社會發展。該中心初期將聚焦在下列三大幼兒主題：(1)幼保品質－探究優質幼保（含特殊需要兒童之幼保）的因素，(2)轉銜－檢視幼保－學校有效轉銜的程序與相關因素，和(3)危險邊緣兒童的生態干預－研究協助無法振作、讀寫算能力低、或有攻擊行為兒童的干預模式。該中心也建立有研究夥伴關係和資訊推廣機制 (National center, 1996)。

在許多關心幼兒教保結果之測量的研發中，哥倫布幼兒教保團契(Columbus Early Child Care and Education Consortium)著重兒童將就讀小一時在下列五大領域的成長與發展情形：(1)身體及體能發展，(2)社會與情緒發展，(3)學習趨向，(4)語文發展，(5)認知與一般知識。測量重點在兒童在學程中是否高度參與，以及兒童參與之學程的品質為何。測量的對象是兒童及其教保環境。測量方法是：(1)觀察兒童在五大領域的參與情形及記錄兒童在關鍵時段（如用餐後、講故事時）的參與程度；和(2)利用 NAEYC 的「兒童教室觀察表」(Childhood Classroom Observation Scale)評量幼兒教保環境 (How Columbus, 2000)。

綜合前述，美國幼教研究課題固然多元關照幼教的各個層面，乃至涵蓋親職與社會教育。但是在動向上學程參與對兒童發展的許多結果的影響愈來愈受重視。亦即晚近幼教效能 (efficacy) 的探究在幼教實務的需求與政策的推動之下，明顯受到廣泛的重視。探究結果常被據以提陳學程改善或促進兒童發展的方向。但是這種傾向結果層面的效能研究在實際上也須和背景、輸入及過程層面關聯。

參、研究方法愈來愈著重質量並重

美國「幼兒教育研究手冊」(Handbook of Research in Early Childhood Education, 1982)指出幼兒教育有持續成長和變化的知識體。蒐集和分析幼教資料的新方法被陸續發展出來，原有的方法也被逐漸精鍊。幼教事業該質量並重，幼教研究法也該質量並重，其理想有如太極：陰陽調和（質量調和），陰中有陽，陽中有陰。如以兒童研究為例，量化（quantitative）和質化（qualitative）的研究架構如表 1。

表 1. 兒童研究的量化與質化取向架構

比較因子	量化（實證）取向	質化（建構）取向
假 設	1. 兒童本質被看成客觀的自變項 2. 聚焦在理論、推論和預測	1. 兒童本質是主觀的 2. 知識的建構有其符號和社會性 3. 看法須和社群中的其他人型塑
方 法	在情境控制及變數抽離、測量及關聯的情境下探究兒童	1. 在自然情境中探究兒童 2. 行為發生是自在、關聯和整體的 3. 尋求參與者的看法 4. 既描述也解釋資料
問 題	針對正常行為及結果的規範問題	1. 兒童在建構其本身的社會世界中是主動的參與者 2. 問題是開放結構、具導引性和用以尋求看法
情 境	經控制和標準化	自然、社會建構現象
參與人員	大樣本、對象、母群	參與者的個人看法
資料蒐集	預先界定、檢核表、統計述句、觀察、問卷、訪談	不顯眼的資料、尋求局內人員的知識、口語紀錄、實地筆記、和與左列相似但用途不同的觀察和訪談等
資料分析	1. 線性模式 2. 演繹、計算、統計	1. 遞迴模式 2. 歸納取向
發 現	統計關係的摘略	明示參與者看法的詳實敘述
結 果	預測、規範應然面	解說和描述實然面

資料來源：Greig & Taylor, 1999.

以往，美國幼兒教育的研究聚焦於透過數字和圖表回答下列之類的問題：接受幼教服務的兒童人數有多少？時間有多長？程度為何？效果如何？這種資訊固然

有利政策制定和實務運作。但是爲了提高幼保和幼教的品質，愈來愈多的研究人員認爲幼教研究方法應質量並重。在質化研究方面像有助於創生知識、增進了解和促進發展的個案研究，即有待加強。並注意下列要點：(1)透過兒童的觀點了解兒童的經驗－例如分析教室中的言說(discourse)、師生互動的會話規則等。(2)密切檢視共同場合的事件－例如檢視教師對班生說故事、家長與園所人員的關係等。(3)著重厚實的描述－例如教室、園所和社區層面等的詳述(Robinson, 1997)。

研究方法該適法適用，且常須統合運用。以美國大眾關心的幼保品質 (quality of child care) 問題爲例，A. Chung 和 L. Stoney (1997)提出的關鍵研究問題爲「改善幼保品質的方法爲何？」，及其八項次要問題如下：

1. 優質教保的關鍵預測因子爲何？可用最低成本採行的最重要因素爲何？
2. 消費者如何評鑑特定幼保機構的幼保品質？消費者評鑑和專業者評鑑相似嗎？
3. 規定可改善品質嗎？如何改善？那些規定（或規定法）更可能改善品質？
4. 常視導幼保學程可改善幼保學程嗎？
5. 改善品質中實務人員訓練的角色爲何？那種模式最有效？
6. 改善品質的技術協助爲何？那種模式最有效？
7. 鼓勵幼保學程超越最低認證標準的最有效方法爲何？這些方法改善品質？認可在這方面的角色爲何？
8. 當經費有限時，如何設定改善品質的優先順序？

欲透過研究，回答這些問題，有賴質量並重的方法。A. Chung 和 L. Stoney (1997)也整理了針對上述問題的現有研究。這些研究顯示固然以量化方法爲主，但也借重了質化方法。

本文先說明我國和美國的幼教事業都在蓬勃發展中，也都面對擴增量和提昇質的挑戰。美國的幼教研究已對幼教專業的價值做出肯定，當前其研究課題在多元關照中傾向重視效能研究，在研究方法方面以往重用量化方法，晚近加強質化方法。

我國幼教界也該多做努力，俾透過研究肯定幼教專業的價值和解決現存和潛在的幼教問題。在研究課題方面一方面宜就晚近的相關研究主題、目的、方法和結果等要素做一彙整與評論 (synthesis and review)，以釐清我國幼教研究的趨勢與課題；另一方面宜持續確認重要的幼教基礎與應用研究課題。在機關委託和研討會發表的研究文獻之收集與推廣需加強。在幼教人員培育方面則該更重視行動研究能力的培養。

參考文獻

- 教育部統計處 (民 90)，*教育統計指標 (2000-2001)*。台北市：作者。
- 廖鳳瑞、許碧動 (民 87)，*幼兒教育*。載於*中華民國教育年報*，(頁 25-34)。台北市：國立教育資料館。
- Brewer, J. A. (1995). *Introduction to early childhood education: Preschool through primary grades* (2nd ed.). Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.
- Campbell, P. H. (1994). Programs for infants, toddlers, and preschoolers. In T. Husen & T. N. Postlethwaite (Ed. In chief). *International encyclopedia of education* (2nd

- ed.) (pp.2807-2814). New York: Elsevier Science.
- Chung, A. M., & Stoney, L. (1997, May). *Using research to improve child care for low-income families*. Retrieved April 1, 2001, from <http://nccic.org/research/usingres/quality.html>.
- Faherty, D. K. (Adm. Ed.) (1990). *Continuing issues in early childhood education*. Columbus, OH: Merrill.
- Fraenkel, J. R., & Wallen, N. E. (1990). *How to design and evaluate research in education*. New York: McGraw-Hill.
- Greig, A., & Taylor, J. (1999). *Doing research with children*. London: Sage.
- Handbook of research in early childhood education*. (1982). New York: Free.
- Hildebrand, V. (1997). *Introduction to early childhood education* (6th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- How Columbus Early Childhood Care and Education Consortium defined early education outcomes. (2000, March). *Facts in Action*. Columbus, OH: Author.
- McIntyre Library. (1998). *Children and television*. UW-Eau Claire. Retrieved April 1, 2001, from <http://www.uwec.edu/admin/library/Guldes/Childtv.html>.
- Morrison, G. S. (1995). *Early education today* (6th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- National center brings research to the child care community. (1996, September/October). *Child Care Bulletin*, 11. Retrieved April 1, 2001, from <http://nccic.org/ccb/ccb-so96/communit.html>.
- Robinson, S. P. (1997). *Building knowledge for a nation of learners: A framework for education research 1997*. U. S. Department of Education, Office of Educational Research and Improvement.
- Shepard, L. A., Taylor, G. A., & Kagan, S. L. (1996, May). *Trends in early childhood assessment policies and practices*.
- Valverde, G. A. (1995). United States. T. N. Postlethwaite (Ed.). *International encyclopedia of national systems of education* (2nd ed.) (pp.1033-1041). New York: Elsevier Science.

人的眼睛，只有在失敗的時候才睜
開來！（契訶夫）

拓展新視野——以道地英文材料 促進教育國際化之途徑

黃希敏

美國德州大學（奧斯汀）應用語言學博士

台北科技大學應用英文系副教授

摘要

國內的學生上了多年英文課，對於英語世界真實情況的認知仍然十分模糊。英文課本和好萊塢電影裡的語言，多半流於做作，不足以培養對於英語文化的深度瞭解與體會，而現時道地材料(current authentic materials)中所包含 1)實際趣味與生活經驗及 2)自然且簡易的用語，為導入英語世界思考邏輯和語言習慣的最佳途徑，本地教師亦可由教學相長中大幅提升自己的國際文化知能，這將是國內教育國際化的首要條件。

I. 導言：他被附身了嗎？

筆者有一位美國教授，德語說得十分流利，但他講德語時，太太說他變了個人似的——下巴突出，聲音、姿態和表情也都不一樣了，難道他一開口講德語，就被德國鬼魂附身了嗎？其實，絕大部分精通外語的人都可以作證：他們在講外語時已經投入該文化了。Acton 和 Walker de Felix(1986)曾指出：

精通外語的人都會體認到一件事：自己在使用外語時出現了另一種個性，例如精通法語的人已經在下意識當中「變成法國人」，而非只是在「講法語」而已，他也許還會做出一些在本國文化裡不會做的事情。(p. 26)

Valdes(1986)也指出：

最成功的外語學習者能夠汲取該文化的心態，將文化和語言融會貫通。(p. 2)

Schumann(1978)甚至表示，除非學生能將外語文化加以內化，否則學習該外語的成效必定有限，換言之，要學好一種外語，發展出該語言中的新個性是相當重要的，因此，精通多國語言的人往往具有「多重人格」。以筆者個人的經驗而言，每當與英美友人交談或是閱讀英文書刊時間稍長，就會逐漸忘記自己是亞洲人，即使中文的干擾仍無法避免，沈浸在自我建構的英語環境裡越久，英語的自我就浮現得越多，有趣的是，西方的我較果斷和直率，東方的我較保守而遲疑。

II. 文化教育的幾種途徑

我們都知道學習一種外語和瞭解其文化之間有著密切的關係，而一般學習外國文化的途徑有：1)課程或訓練，2)遊學活動，3)課本與影視等。

1. 課程或訓練

國內的外文科系提供文化課程如「西洋文化概論」、「國際禮儀」等，藉以提升學生對於國際(主要是美國與英國)文化和習俗的認知，可惜的是，這些課程的內容往往偏向說教，學習目標也幾乎都在於應付考試。在美國，近十幾年來由於各種族群湧入以及經貿國際化，多元文化的訓練課程逐漸蓬勃，這些訓練課程的目的在於提醒社區或公司領袖注意其他族群的習俗和價值觀，以增進社會和諧或是追求經營順利。然而，此類課程或訓練無論如何用心良苦，也難以避免加深刻板印象，因此只能收管窺之效，例如在「如何與老美共事」Working with Americans (Wallach & Metcalf 1995)一書中，作者一再「說明」：

亞洲文化的發展並不平順，他們住在小村莊裡，難以生存，生活危機重重，充斥著戰爭、疾疫、饑荒、和天災的威脅，生活困苦，社會的目標只在於生存。(p. 27)

許多傳統亞洲文明中產生集體文化是很自然的，在貧困、擁擠的農業社會裡，民眾必須合作以求生存。當人們生活困窘時，天災或人禍都是大災難，而小團體如家庭、村莊、或宗族必須一起合作，生活才能過下去。(p. 50)

這種帶著同情卻又顯得高姿態的觀點，顯示作者並不明白亞洲的集體觀念大部分源自歷史上的封建制度，也忽視了亞洲文化裡的高雅精緻，因此，教導文化的課程和書籍往往只能提供片面而粗淺的知識，缺乏溝通性、經驗性的體會，這也就是Lado (1988)所言：「學習者覺得與自己無關，因而無法產生共鳴」(p. 77)，換言之，學生不可能透過這種教學方式真正感受外語文化。

2. 遊學

爲了彌補課堂知識與實際接觸之間的差距，歐美先進國家的外文系都要求學生赴國外至少居住一年(Roberts 1998:51)。國內並無這種作法，但由於近年來國民所得提高，學生出國遊學的機會倍增，到國外實地旅行既有趣又具教育性，對於瞭解外語文化是極佳的途徑，理當鼓勵同學多多參加，不過，昂貴的費用並非人人都能負擔，而且遊學日程通常不長，只能接觸到外語文化中的精彩景點，卻難以深入其思想核心。

3. 課本與影視

近年來，國內從英語系國家大批進口 EFL(English as a Foreign Language)或 ELT(English Language Teaching)課本，這類新型的教科書賞心悅目，也有助於學生與外籍人士作粗淺溝通，但是仔細探究，不難發現其中的背景與人物通常如同電影「楚門的世界」，是編造出來的情境，因此學生出了教室後，對英美社會的認知仍十分模糊，對此問題，東亞的英語教育界特別缺乏覺察力，近年來，大受重視的「語料語言學」(Corpus Linguistics)進一步證實了英文教科書的缺陷，例如 Mindt (1992)和 Kennedy(1998)分別指出：

以道地語料與英文教科書作比較研究，顯示教科書與實際英文的結構大相逕

庭。(Mindt, p.186)

分析、比較道地語言和教科書，可發現在日常英文和課堂英文之間有相當大的落差。(Kennedy, p. 284)

而另一方面的問題則是：無所不在的好萊塢主宰了國內（其實幾乎是全世界的）電影市場，有線電視更是時時刻刻傳送美國影視到我們的客廳裡，年輕學子們自然而然從這些「好看東西」當中「吸收知識」，結果就如 Lado(1986)所描述：

在美國境外看美國電影的人，通常以為整個美國社會就如電影中所描述。(p. 60)

筆者發現，十年前台灣英文作文中出現的最大問題不過是「洋涇濱中式英文」，如今卻是「中式英文+美式髒話」，也難怪，學生夾在教科書的童話和好萊塢的神話之間，又如何產生對於英語文化的深度瞭解與感覺呢？

III. 透過現時道地材料發展國際文化知能

事實上，最有效的措施乃是：在外語課堂上採用現時道地材料，以模擬實地英語文化情境。Shrum 和 Glisan(1994)曾就道地材料的重要性作以下說明：

道地材料呈現真實語言、整合文化和增進理解。(p. 118)

道地錄影將活生生的文化帶入教室。(p. 117)

道地案例提供豐富的文化內涵、反映生活細節以及社會價值。(p. 30)

英文課本裡沒有上述的真實情境，因此缺乏啟發性，遑論高層次的英文思考能力，McRae (1991: 23) 甚至說：教科書中的陳腔濫調會「阻礙學習」。以音樂作個比方，道地材料中充滿著韻律與節奏，教科書則是小和尚念經，所以接觸道地材料才能感受到真實英語世界的脈動。

1. 筆者的教學實驗

筆者曾經嚐試在課堂上採用「心靈雞湯」、美國「大學入學作文」、幽默作家 Andy Rooney 的暢銷書以及美國電視新聞雜誌的錄影等，結果大受學生歡迎，他們甚至要求從美國訂來更多類似材料以便自修。

2. 被忽略的豐富資源

令人訝異的是：使用現時道地材料、讓學生耳濡目染英語文化的作法，在國內並不多見。英語教育幾十年來得到政府及民間的極度重視，但效果還是乏善可陳，其中一個因素就是忽略了道地材料。認真的本地教師或許會收集諸如英文菜單、宣傳單、分類廣告等物作為教具，然而這些教具終究不足以引導學生進入英語世界的思考邏輯，唯有接觸啟發性的材料，才能產生積極互動，進而發展出跨文化的理解力，因此，包含大量文化趣味和經驗的道地材料，是帶領學生進入真實英語世界的最佳途徑，只可惜本地教師多半不習慣採用，或許是擔心遇到不懂之處時會有失面子。相對地，外籍教師在使用道地材料上又往往不夠謹慎——有些使用古典文學作品，有些使用英美前衛電影或電視節目，卻不瞭解一點：東方國家的學生既沒有古代西方文化的傳承，又缺乏對於現代英美文化的知識，勢必看得滿頭霧水。

3. 適當的選擇

因此在考慮道地教材時，選擇有趣且易懂的作品特別重要，而最符合此條件者，莫過於現時暢銷散文與故事、電視新聞雜誌與談話節目等，因為它們的內容貼近現代人的生活，語言又實際，容易「現學現賣」，但需要注意的是，其中的幽默和思考模式需要具有普遍性，因為過於「另類」者，往往會造成挫折感，基於相同的理由，筆者較少使用小說或詩，因為小說和詩傾向於高度風格性，往往以扭曲語言來達到特殊美感。事實上，多半英文暢銷道地材料老少咸宜，對國內的學生而言也並不難懂。

4. 雙贏的效果

如果說，選擇道地材料時外籍老師需要靈光的頭腦，那麼本地老師就需要探索的心態，因為他們可由現時道地材料中獲得當今英美社會的最新資訊。除此之外，本地老師還佔了觀點上的優勢——可和同學共享「我們、他們」，而不像外籍老師只能說「我們、你們」，換言之，本地老師可當「全程導遊」，而外籍老師只能作「地陪」，假使本地老師能體認到這種教學相長的樂趣，與學生同步增進國際文化知能，最終兩者都將成為英語世界的「內行人」，能與外籍人士談論各種議題，這對於學生與本地老師而言，將是雙贏的效果。

5. 值得推薦的現時道地材料

1) 書籍:

- 幽默或感人的散文或小故事，例如美國大學入學作文、Andy Rooney 和 Robert Fulghum 的作品、「心靈雞湯」(*Chicken Soup for the Soul*) 系列。
- 生活指導或勵志性書籍，如 *The Seven Habits of Highly Effective People*、「別為小事抓狂」(*Don't Sweat the Small Stuff*) 等系列。

2) 雜誌 (雜誌文章提供了最新資訊，兼具知識性和趣味性，缺點則是訂費偏高，所以只能影印或有少數可從網路上下載):

- 進口雜誌如 *People*, *Life*, *Time*, *Newsweek*, *National Geographic*, *Reader's Digest*, *Time for Kids*, *GQ*, *YM*, *McCall's*, *Redbook*, *Premiere*.
- 道地內容、本土「加工」的雙語雜誌，如「CNN 互動英語雜誌」、「解讀時代」

3) 影視:

- 電影台的影星、導演的訪問、拍攝過程等
- 具有英文字幕的影片或電視劇 (現代且接近真實生活者)
- 「CNN 互動英語雜誌」的光碟

以上所列大部份為美國出品，這純粹是因筆者較為熟悉所致，在此也籲請其他英語國家的老師推薦道地材料，使這份資料在未來能更完備。至於內容，老師可以根據自己和學生的興趣選擇，因為唯有興趣能引發長期的自動學習。上述材料可在國內專營進口書的書局買到，另外也有英美兒童、青少年讀物，適合年齡層較低的學生。

6. 演繹與歸納教學法並用

英文課本通常都採用演繹教學法，「把意義視為一種抽象系統」(Roberts 1998:52)來傳授，換言之，是把英文當作公式來教，因而剝奪了語言的感覺和文化的參與。每種文化都有其明顯處（也可以說是「一些自詡的特性」）以及隱約處。明顯處可以平鋪直敘、也可以用故事來襯托，例如 Wallach 和 Metcalf (1995) 形容美國人：

美國人自視為實踐者，做事的人一定有所成就。他們喜歡作「命運的主人」，意謂透過努力和認真工作就能改善社會，有志者事竟成。(p. 107)

美國人從小就學會針對問題提出創新的解決方法，去冒必要的風險。(p. 114)

而以下是 Gumenick(1997) 文章的節錄，敘述她哥哥如何爭取進入第一志願的大學：

哥哥所申請的十四所大學幾乎都錄取了他，只有第一志願布朗大學(Brown University)沒有給他入學許可。他告訴我們他計畫搬到布朗大學附近，然後努力工作，以期在當地打開知名度，這對於父母而言是件大事，因為這樣等於是同意他休學一年，但父母信任哥哥，並鼓勵他去實現夢想。不久，哥哥找到了戲劇製作的工作，猜猜看是在那裡？沒錯，就在布朗大學裡，這是他大顯身手的機會，而他也確實大顯身手、表現優異，後來他去找教授、談論自己的夢想。果然，當哥哥再一次向布朗大學提出申請時，就被錄取了。(pp. 84-85)

我們再比較另一項美國人的文化特質：幽默，Wallach 和 Metcalf(1995)指出：

美國人喜歡開自己和他人的玩笑，以喜歡揶揄著稱。(pp. 101-102)

現在來看看 Rooney(1984)的一篇幽默文章「怕醫生」("Fear of Doctors")：

我們不喜歡去看醫生，因為知道看醫生就得脫衣服，而大多數人認為自己裸體比別人醜。醫學院的課程中一定教過如何告訴病人脫衣服，很多醫生力求體貼，於是他們對病人說：「好，我們現在來脫衣服，看看病情如何，好嗎？」不知道男醫生對待女病人是否與對待男病人有所不同，更不知道女醫生是如何對待男病人的，她們會說「好，我們現在來脫衣服」嗎？(p.19)

所以，抽象原則（演繹）與具體實例（歸納）相比，何種方式較吸引人而且能達到深入的了解呢？答案是顯而易見的，為什麼？因為歸納教學法引導學生進入同理心和領悟力，是一種探索的過程，而理想的外語教室實應以 80%的歸納法和 20%的演繹法交互使用。

7. 語言反映文化和社會

另外，每種文化裡還有其隱約處，如 Valdes(1986)指出：「別人眼中的我們和我們心目中的自己可能有很大的差別」(p.139)，如上所述，英美文化中的明顯處可從教科書中讀到，而隱約處就只有靠透過道地材料來觀察了，什麼是隱約處呢？就如 Valdes (1986:13) 及 Acton and Walker de Felix (1986:21)所云：「文化中難以言喻的重要價值」或是「多數學習者所無法掌握的文化微妙之處」，這種集體潛意識卻在道地語言中豐富地展現出來，正如 Kaplan(1986:8)所概括：「語言反映社會現象」，深一層而言，社會文化和集體認知是語義網絡的基底架構，因此，一種文化裡所蘊含的特殊修辭風格和語言運用，很可能會使其他文化的成員感到莫名其妙，例如英語中的 "Excuse me", "I declare..."(Mey 1993:165-166 有詳細討論)和中文的「你回來了啊！」都可能被其他文化視為「廢話」。有趣的是，即使在美式英文和英式

英文之間都有不同的修辭風格，因而彼此覺得好笑，Hollet(1998)舉了一個真實的例子：

我坐上紐約市的計程車，對司機說：「你可不可能載我們去格林威治村？」我的美國朋友覺得這句話可笑，他說：「Vicki，他當然能載我們去，要不然我們搭計程車做什麼？」另一方面，我也很驚訝聽到他對計程車司機說「你今天過得好不好」，為什麼他會想知道一個陌生人過得好不好？

同時，Brown(1986)如此觀察美國廣告裡的語言特色：

廣告業最擅長使用語言來塑造形象、說服大眾，譬如，在美國沒有「小」的蛋，只有「中」、「大」、「特大」、「超大」，美國文化中充斥著「好聽話」(euphemisms)。(p.43)

其實不僅美國如此，英國也踴躍跟進，Revell 和 Norman (1998:28-29)稱 euphemisms 為「有力的語言」(power language)，近年來英美社會偏愛使用此類具潤滑作用的字眼，例如以“contribution”代替“sacrifice”；以“challenge”代替“difficulty”；以“underprivileged”代替“poor”；以“assertive”代替“aggressive”；以“mentally challenged”代替“retarded”等等，若不透過道地材料，學生如何獲悉這種時髦卻又是必要的講法？再者，若不透過道地材料，學生如何獲悉美國當今講究「政治立場正確」(politically correct) [意即「重視弱勢團體的權益」] 的熱潮？諷刺的是，「政治立場正確」一詞在國內搖身一變，化為恰恰相反的意義——朱天心(1999)的文章中把「政治立場不正確」解釋成「看不起奉承當權派的人」，足以顯示「語言反映價值觀」(Brown 1986:45)。其他有關美語用法的有趣例子可參考 Yule(1985:98)，他舉出：“Heated, Attendant, Parking”（加熱、服務生、停車）代表「有服務生看管車輛、有暖氣的停車場」，而“Baby Sale”（嬰兒特價）代表「嬰兒服裝特價」，這些例子反映出美國社會求簡求捷之特性，學習者必須培養對於這種「圈內人用語」的直覺，才能在英語文化中通行無阻，而唯有使用道地材料才可獲得此種知能，如 Villegas Rogers 和 Medley(1988)所言：

道地語料反映了自然的語言以及適切的文化情境。(p. 468)

而 Mey(1933)在談到如何獲得國際文化知能時說得更明確：

我們若要瞭解另一種文化，就必須參與其語境，思其所思、言其所言。(p. 304)

當你拓展視野，進入另一種文化的層面，就必須學習新的用法，不能再依賴母語的思考方式。(p. 153)

8. 英語世界裡的多元與變化

曾經有美國人問我：「不是所有亞洲人都說同一種語言嗎？」這其實並不可笑，因為東方人時常也對於西方人抱持著類似的想法。好萊塢經常把美國人描繪成金錢掛帥、狡滑、亂搞男女關係，使得保守的東方人視西方世界為「物質至上、道德腐敗的資本主義社會」，如果真是如此，那麼「棒球、熱狗、蘋果派和雪佛蘭」(Valdes 1986:140) [象徵純真] 的美國又在那兒呢？事實上這兩種極端是並存的，而其間還有更多林林總總的型態，美國文化就像一套光譜(spectrum)或是一個連續體(continuum)，並非只有兩個極端。進一步而言，日新月異的美國社會很容易把文化課本以及傳統概念遠遠拋在塵土之中，譬如，亞洲人一般認為美國是個拼命追求高

科技的社會，但如果看看 Raffery(1999)的觀察：

人類在潛意識中常常想要重頭再來，這幾乎是種宗教性的衝動——庸庸碌碌、孜孜矻矻一輩子之後，開始簡化生活，退隱到修道院裡沈思、生活在沈靜和卑微的工作中，體會生存的奧秘。我們的文化發展到這個階段，註定會在高科技和反璞歸真之間產生無休無止的辯證。(p. 132)

這說明了為何近十年來很多美國人追求反璞歸真，Robert Fulghum 和 Richard Carlson 的書大受歡迎，就是反映了此一心態，華滋華斯 (Wordsworth)、梭羅 (Thoreau) 等文人隱士的信念，是永遠都不會過時的，因此，我們應可瞭解：平板、簡化的教科書無法展現文化的多元和變異。Dunnett, Dubin 和 Lezberg(1986:153) 也指出：「英語課本只會用單一的觀點來解釋文化」。

事實上，東方學生想要獲得對於西方文化較為完整的認知，並非不可能，譬如，美國社會裡的正面和負面，在「心靈雞湯」系列中都包括了，學生唯有通過此類書籍，才能對美國社會產生更深更廣的瞭解。

9. 學生作為「虛擬參與者」

情感因素是學習外語成功與否的一大關鍵(Valdes 1986:33)，所以現時道地材料的最大優點就是：其中的真人真事與真實情感(Wallace 1988:145)能夠引起共鳴。我們大概都有這種經驗：看感人肺腑的文章或影視時會潸然淚下，但在讀英文課本時能產生這種情況嗎？為什麼？因為教科書「是爲了練習特定的句型」(Wallace 1988:154)所編寫的，而「沒有人能透過做作的語言去感受或深思」(Valdes 1986:1)，相反地，道地材料可爲學習者創造「虛擬實境」(virtual reality)，讓他們參與作者的經驗和情感，這就是爲什麼筆者的本地學生在讀美國學生的作文時會感同身受，而在外語學習的效率和長期記憶上，情感因素佔有重大地位，Stevick(1998)如是說：

感情的投入能引發鮮明而豐富的意象，與語彙一起貯存到記憶中，使得語彙的記憶更完整、更敏銳。(p. 154)

McRae(1991)也提出了類似的觀點：

具有感官與感情衝擊的材料，促使學生主動參與、親身經驗，導致直覺性、歸納性的學習。(pp. 8-9)

換言之，廣泛接觸道地材料能使僵硬知識逐漸轉化爲深層同理心，Roberts(1986:64)將此過程一言以蔽之：「文化得感受而非教授」。

IV. 如何開始使用道地材料：

1. 熟悉和信心

本地教師及學生在接觸道地材料之初，可能會有點不習慣，其實道地材料裡的字彙和用語並不比教科書裡的難，只是有所差異（如 II.3 所提，語料語言學已證實了這種差距），而求助於英漢辭典也往往是緣木求魚，所以只好「透過母語的模式來處理外語」(Valdes 1986:24) 以及「設法以本國文化來解釋外語文化」(Valdes 1986:121)，但由於缺乏背景知識，遇到微妙處往往會導致無解或誤解，這也正是爲何需要勉力使用道地材料，否則惡性循環，永遠無法培養國際文化知能，而越早，在課堂上提供這種訓練，越早容易進入情況，McRae(1991) 說：

學習語言的初期就應該使用道地教材，每週一、二篇新文章，讓學生有經常性、持續性的接觸。(p. 21)

他也指出教師方面的缺憾：

教學以考試為重心的原因，在於老師自己沒有安全感，不願意多去熟悉課本之外的材料，這種自我設限造成缺乏信心。(p. 24)

國內有許多學生殷切盼望自己的英語能力能接近英美人士，要是將英文課本持續作為唯一的教材，那麼達到高水平英文的期望將不可能實現。根據筆者觀察，國內日前甄試出爐的國小儲備師資相當強勁，應該是可以使用道地英文材料的一批生力軍，只希望此類能力強、見識廣的英語師資將來也能延伸至中學，那麼國內的英語教育才會見到十足成效。

2. 信心能治療懼外症

有些本地教師可能對於使用道地材料抱持著疑懼的態度，似乎怕被打入「異域」。身為英文系教授的匈牙利人 Medgyes(1994)在其獲獎的 *The Non-Native Teacher* 一書中提供其信念：

我向那些害怕接觸外來文化的英語教師保證：逃避是沒有用的，因為就長期而言，我們根本無處可逃。英語的疆域擴展一日千里，加上大眾傳播媒體的散布，以及愈來愈多外籍教師進軍我們的固有領地，我們不可能再繼續閉關自守，最好的策略乃是採取主動，迎接這種專業生涯中的變化。我們可以採取的行為模式有兩種：一是支配模式、一是生存模式，支配模式是爭取新知識與精通新技能，生存模式則是「得過且過」。處在生存模式中的人遲早會從睡夢中驚醒，而他們所視為殘酷打擊的新挑戰，對於處在支配模式的人而言卻是大好的探險機會。(p. 44)

對於處在生存模式的人而言，不熟悉外界文化導致缺乏信心、缺乏信心產生自我抑制、自我抑制帶來偏狹心態，甚至懼外症，就如傳聞中的可悲現象：中學英文老師看見外籍人士訪校時自後門溜走、聽見華僑口帶英語「十分反感」，此種心理已屬病態，又如何教得好英文？我們再回頭想想筆者那位美國教授，他的德語說得與德國人一樣好，是否因為他想成為德國人呢？其實這就如同高明的演員能夠入戲一樣，是「一種進入另一語言和文化的意願、一種探險之旅」(Valdes vii)，本地教師若能提升眼光，積極探索外語文化，在其間所獲得的經驗和感受，會比外籍老師更能贏得學生的信賴。

3. 從「由下而上」(Bottom-up) 學習法中釋放

Maley(1986)敘述他在中國大陸教英文的經驗如下：

中國人習慣逐字逐句學習，老師需要解釋字彙、句法、語型和內容，外籍教師對於這種拘泥細節的方式感到厭煩，因為對他而言，閱讀的目的應該是教導學生從文中萃取意義和資訊。(pp. 103-104)

這種過度「由下而上」、細細解剖的習慣，確實妨礙自然吸收，國內學生在這方面的毛病同樣嚴重，這就是緣於多年來把英文當作公式來記憶、當作知識來研究所養成的惡習，因此本地教師若是在道地材料中發現幾處難解的用法和典故，根本不必覺得困擾或尷尬，同時也應該訓練學生忽略這些小節、把重點放在掌握文化資訊以及仿效獨特表達法。另一方面，本地教師也應盡量去熟悉道地材料中的語言及情

境，因為這正是增進國際文化知能的最佳時機。

V. 結論：國內教育的全球化

我們當英文老師的，在讀了下列 Medgyes(1994)所提出的數據之後，也許可以大大「自我膨脹」一番：

英文如今已蔚為國際溝通的主要語言，是全球的通用語(*lingua franca*)，這種趨勢無人能擋。當今講英語的人口是有史以來最多的，根據最保守的估計，約有七億人說英語，如果標準放寬一點，則可說已達二十億之譜。同時，英文也是六大洲、逾六十個國家的官方或半官方語言。(p. 1)

無可置疑，英語登上世界語之寶座，勢如破竹，而國際間的交流和相互依賴也一直在急速增加，所以我們今天在非英語的環境中教英文已經不只是在教語言，而是在教學生認識全世界，故此，英文老師有義務教導學生瞭解「由文化所衍生的價值、態度和展望」(Bateson 1972:211)。如果我們能處於支配模式(參照 IV.2)，把自己從單一文化提升至雙文化甚至多元文化，便能得到「豐富而深刻的學習經驗與高層次的自我認識和成長」(Brown 1986:38)，藉由他人的參考架構拓展自己的視野，加入新的地球村，「體認四海一家的世界觀」(Brown 1986:47)。

傳統的中國或台灣文化並沒有「四海一家的世界觀」，因此欲達教育國際化之目的並非易事。要追尋「國際化」絕不能僅止於口號，首先需要培養的是探索心態和寬闊胸襟，在英語教育中採用現時道地材料來增進國際文化知能，幫助我們在新的千禧年中處事自如，作個有知能向外拓展的世界公民。

參考文獻

- 朱天心(民 88). 「『華太平家傳』的作者與我」. 聯合報, 4/23, 37.
- Acton W., & Walker de Felix, J. (1986). Acculturation and mind. In J. Valdes (Ed.), *Culture bound* (pp. 20-29). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Brown, H. (1986). Learning a Second Culture. In J. Valdes (Ed.), *Culture bound* (pp. 33-48). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Crystal, D. (1987). *The Cambridge Encyclopedia of Language*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Dulay, H., Burt, M., & Krashen, S. (1982). *Language two*. New York: Oxford: University Press.
- Dunnett, Dubin, and Lezberg. (1986). English language teaching from an intercultural perspective. In J. Valdes (Ed.), *Culture bound* (pp. 102-111). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Gumenick, L. (1999). My big brother. In J. Canfield, M. Hansen, & K. Kirberger (Eds.), *Chicken soup for the teenage soul*. New York: Scholastic.
- Hollet, V. (1998). Effective communication. *English Teaching Professionals*, 8, 18-19.
- Kaplan, R. (1986). Culture and the written language. In J. Valdes (Ed.), *Culture bound*

- (pp. 8-19). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Kennedy, G. (1998). *An introduction to corpus linguistics*. London: Longman.
- Krashen, S. (1985). *The input hypothesis: Issues and implications*. London: Longman.
- Krashen, S. (1989). *Language acquisition and language education*. New York: Prentice Hall.
- Krashen, S., & Terrell, T. (1983). *The natural approach: Language acquisition in the classroom*. Oxford: Pergamon Press.
- Lado, R. (1986). "How to Compare Two Cultures." In J. Valdes (Ed.), *Culture bound* (pp. 33-48). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Maley, A. (1986). Xanadu. In J. Valdes (Ed.), *Culture bound* (pp. 102-111). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- McRae, J. (1991). *Literature with a small 'l'*. New York: Prentice-Hall.
- Medgyes, P. (1994). *The non-Native teacher*. London: Macmillan.
- Mey, J. (1993). *Pragmatics: An introduction*. Oxford, UK: Blackwell.
- Mindt, D. (1996). English corpus linguistics and the foreign language teaching syllabus." In J. Thomas & M. Short (Eds.), *Using Corpora for Language Research* (pp. 232-247). London & New York: Longman.
- Rafferty, T. (1999). The Shrug of the New. *GQ*, 69, 3.
- Rea-Dickins, P., & Germaine, K. (1998). *Managing evaluation and innovation in language teaching: Building Bridges*. London: Longman.
- Roberts, C. (1998). Language and Cultural Issues in Innovation: the European Dimension. In P. Rea-Dickins, & K. Germaine, *Managing evaluation and innovation in language teaching: Building bridges*. London & Longman.
- Revell, J., & Norman, S. (1998). Power Language II. *English Teaching Professionals*, 6, pp. 28-30.
- Rooney, A. (1984). *Word for Word*. New York: G. P. Putnam's Sons.
- Shrum, J. & Glisan, E. (1994). *Teacher's handbook: Contextualized language instruction*. Boston: Heinle & Heinle.
- Stevick, E. (1998). *Working with teaching methods: What's at stake?* London : Heinle & Heinle.
- Villegas Rogers, C., & Medley, F. (1988). Language with a purpose: Using authentic materials in the foreign language classroom. *Foreign Language Annals* 21, 467-478.
- Valdes J. (1986). Culture in literature. In J. Valdes (Ed.), *Culture bound* (pp. 137-147). Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Valette, R. (1986). The culture test. In J. Valdes (Ed.), *Culture bound* (pp. 102-111). Cambridge, UK: Cambridge University Press.

- Wallach, J., & Metcalf, G. (1995). *Working with Americans: A practical guide for Asians on how to succeed with U.S. Managers*. Singapore: McGraw-Hill.
- Wallace, C. (1998). *Learning to read in a multicultural society*. New York: Prentice-Hall.
- Yule, G. (1985). *The Study of language*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.

- 以智慧調伏自己，以慈悲化解惡緣。
- 人生最可靠之財產是自信。人生最可悲的破產是灰心。
- 怒為萬障之根，忍為百福之首。
- 動仁念，出良言，是改造命運最好的秘訣。
- 一個人最大的挑戰，是如何去克服自己的缺點。
- 寬恕別人，其實是釋放自己。
- 樂觀是最佳的止痛劑，放心是最好的安眠藥。
- 人之大智在於能洞悉本身之缺點。
- 最美好的人生是付出；最甜蜜的回憶是善行。

摘自海濤法師輯（人生金言）

知識經濟與教育行政

王世璋

雲林縣教育局督學

壹、前言

「知識」被視為一種「經濟」，其實最早於六〇年代，便有奧地利學者麥樂普(F·Machlup)提出類似觀念。而後來也都有學者相繼提出類似主張。只是開始廣泛地談論「知識經濟」這個概念，卻一直要到1996年經濟合作暨發展組織(Organization for Economic Co-operation and Development, 簡稱OECD)出版「以知識為基礎的經濟」系列報告，將「知識經濟」界定為繼農業經濟、工業經濟之後的新經濟型態後(吳清山、林天祐, 2000)，才開始成為世界關注的焦點。

所謂「知識經濟(Knowledge Economy)」，其實也就是以知識為基礎經濟，其內涵是指建立在知識的生產、分配和使用(消費)基礎上的經濟(彭坤明, 1998: 1)。知識經濟是內涵式發展的道路，不只單純地依靠科技進步，更強調知識的進步、文化的發展(彭坤明, 1998: 61)。

而OECD的報告，把人類創造的知識型態分為四類(黃秀君 2001; 王保進 2001): (1) Know-what: 指事實的知識，是可以直接觀察、感知或以數據表現的知識。(2) Know-why: 指原理的知識，指自然原理或法則的科學知識。(3) Know-how: 指技術的知識，是做某件事的技巧、竅門、方法和能力。(4) Know-how: 指人力的知識，是知道誰擁有你所需的知識，並知道如何找到他。

知識經濟時代的來臨，顯現了人類經歷過農業經濟、工業經濟以後，新的經濟型態的開始。農業經濟時代，主要是以物易物的時期，也就是透過勞力與勞力所獲致的成品來互相交流，以進行經濟的流通。而到了工業經濟時代，便開啓了大量生產的時期，就是透過科技、資本、廠房、機器等，來造成經濟的蓬勃發展，在此時期雖也有知識的強調，然知識只是附庸，知識必須形成科技，方能發揮出其經濟效用。

然而在知識經濟的時代裡，知識不僅直接具備了經濟的效用，同時還開始獲致了人們的普遍應用。這是一個知識爆炸的新時代，各式各類的知識不斷的推陳出新，真正能夠在此時代中尋得發展的，不是死背最多知識的人，而是那些懂得找尋到所要的知識、並整理出該知識中的精要部分，最後還能夠積極予以應用發揮的人。然而如何獲致所需的知識？誰來提供或研究有用的知識？誰來整理出知識的精

要部分？或者誰來教導知識如何有效發揮其作用？……以上這些疑惑，說明了「知識資本」將如何調度分配，而此即是這個新的知識經濟時代中，「知識」所以變得深具價值，並形成經濟要素的重要原因。

貳、知識經濟帶來的新觀念

「知識經濟」是與過去大不相同的一種新型態的經濟發展模式，是以其對於近代的各知識與學科領域，都造成了相當大的衝擊與轉變，也帶來了不少的新觀念，以下將分別來探討知識經濟所帶來的這些新觀念：

一、經濟重心的轉移與新經濟觀的誕生

繼農業經濟、工業經濟以後，「知識經濟」成為了新的經濟重心所在。經濟發展從資源依賴、勞動依賴、技術依賴轉移到「知識依賴、教育依賴」（彭坤明，1998：3）。換句話說，過去只需投資於勞動力、資源、技術或硬體設備等方面，便可得到一定的經濟發展與成果；然而在時代與產業急遽變動的未來，則必須更進而開始投資於知識與教育，使知識儼然形成「知識資本」，才能在知識經濟這個新時代中，得到更多且更具成效的經濟發展。

而知識經濟造成的新經濟觀，主要便在於經濟與管理的柔性化。換言之，即由對硬體（如機器、廠房）的重視，轉而到對軟體（即人）的重視。因為知識是由人所創造、傳承與應用的，硬體設備如機器之類的使用，儘管貢獻再怎麼卓著，畢竟仍只有限定的幾樣功能而已，其終究不如人的潛力無限，對未來與各方面擁有著無限的可能。然而人畢竟也不是天生就什麼都會，所以「知識經濟」，便是比過去更強調於知識（如前人經驗）的積累，使人的智慧，透過不斷的傳承，而得到無止盡的進步。

「經濟柔性化」的主要意含，便是經濟的發展將越來越依賴「文化」力量的支撐。此「文化」由人所形成，主要是指為適應經濟發展要求，在一定歷史文化傳統基礎上建立起來的由價值標準、道德規範、倫理習俗等構成的價值文化體系。（彭坤明，1998：15-16）

而「柔性管理」的意含，便在於其不是主要依靠技術科學，而是主要依靠行為科學；不是主要依靠制度的約束，而是依靠人際關係的協調；不是主要依靠獎懲，而是主要依靠情感的交流。在知識經濟時代，企業的管理應是真正以人為中心的管理，強調企業文化的建設，重視企業形象的塑造。在企業管理中充滿尊重、理解、溝通、信賴等人文精神，營造團結、合作、支持、寬容等和諧氣氛，實現創造、奉獻的人生價值目標。（彭坤明，1998：17）

二、知識與網路資訊之流通

近幾年來，我們明顯可見電腦與網路世界的發達。網路使知識流通快速、無遠弗屆，世界上的新發明或新商機，透過網路在瞬間傳遍全球各地。此種特性，造成所謂「數位落差」的現象，善用網路資訊及知識者，將能掌握致勝先機（楊朝祥，2001：18）。不能掌握網路先機的人與企業，將終究在知識經濟的新時代中被淘汰。是以近年來世界各國，包括我國，都十分致力於發展資訊教育、培養電腦應用及上網能力，為的就是要跟上這個資訊流通快速而又沒有距離限制的未來世界。

網路的出現，更造就了學習型態的大幅度改變。網路資訊的發達，使得學習不再以教師為限，隨時隨處皆可學習（湯志民，2001：35）。知識學習能力的培養，未來將變得比知識的死記死背要來得重要許多。

三、知識爆炸 VS 知識管理

今日知識經濟的時代，其實也同樣是個「知識爆炸」的時代。人們吸收知識的管道越來越多，不僅是書籍、廣播、電視……，乃至於電腦網路，知識的傳播都明顯地變得越來越多而快速。在面對今日知識繁多的時代裡，一味地用人腦去死背所知道的知識，終究也是無法完全的掌握所有的知識的。加上昨天的新知，可能在今天就立刻被推翻了，資訊更新的快速，乃至於資訊內容真實性的質疑……，這些都形成了對「知識管理」的挑戰。

面對知識的繁多，與人類記憶力的有限，人們勢必應該對知識的學習善加選擇。人們該學習哪些知識，又如何學習與如何應用……，這些都是極待思考的方向。而要能做好知識的管理，首先當然應該先弄清楚個人自我的需求為何，然而在知道自我的需求之後，更重要的，便是需要積極培養出「尋找知識」、「整理知識」與「應用知識」的能力。先知道自己想要知道哪些知識；接著便透過各種不同的方法、管道，去找尋到相關的知識；再來便是從這些找尋到的知識中去整理出精要而可用的知識；最後才是積極去運用這些整理好的知識，以完成自己的目標，並滿足自己的需求。

四、知識的共享→團體成長

知識經濟的時代，與過去有著最大不同的地方，便在於它將資源的壟斷徹底打破，使資源走向共享，並走向全球性的優化配置（彭坤明，1998：17）。而這種知識、資源的共享，將能促進世界各個群體的共同成長。舉個例子來說，如今日所有教師，都將其教學經驗、教材教法與教案設計發表在網路上，並公開將其分享給每位上網找尋資料的老師或準老師，如此雖可能導致教師市場更激烈的競爭，然而卻幫助了每位教師教學能力的擴展。以學生是學習主體的觀點來看，則教師教學能力與教學內涵的成長，將勢必能夠幫助學生更有利的學習。教師全體的成長，將同時造就學生全體的成長，如此一種知識共享的結果，豈不是帶來了「團體共同的成長」，甚至於造就了人類共同的成長嗎？

而知識經濟時代的一個重要的發展目標，便是在發展出一種和平文化，即互惠互利、共同發展、共同繁榮的價值取向與合作意識。這種競爭不僅能使效率優先的原則實現，更重要的是可以避免資源的浪費，提高整體資源效率（彭坤明，1998：20）。人類一旦能發展出互利的文化，相信對全體人類的未來，將誓必成爲一種莫大的福氣。

五、知識生產力與知識消費觀

過去經濟的交易媒介都是貨物或錢財，知識只是用來提升科技，並藉以大幅增加貨物或錢財的工具。然而在知識經濟這個新時代裡，知識卻已能躍升為重要的交易媒介之一。因為人的需求不再只是停留於物質方面的滿足，其更開始追求於精神方面的享受。因此諸如教學、補習、輔導諮商等知識方面的服務與需求，便比過去

更來得多而頻繁。

當然，對於教學、補習、輔導等知識方面的服務，是從很早以前就已具有的，只是在過去，這些並不是主流，也不那麼被看重。然而在知識經濟時代裡，有關知識管理與服務等方面的需求，已比過去要提高許多，因此知識成為交易媒介的情形，也比過去要來得頻繁與重要許多。

而知識既然能成為重要的交易媒介，自然能就與一般的勞力、財貨、設備一樣，能夠予以投資、增加，並擴大其生產力。過去農業經濟的生產力主要依靠的是自然力，我們可稱之為自然生產力；工業經濟的生產主要依靠的是科學技術，我們可稱之為科技生產力；那麼知識經濟的生產力主要依靠的是知識，我們完全可以稱之為「知識生產力」（彭坤明，1998：20）。

又知識既為交易媒介，則其亦必然產生「知識的消費觀」。將知識用以消費的最明顯例子，則莫過於「補習班」了。人們用金錢來購買補習班所整理出來的知識，補習班更往往還會提供這些知識的有效應用方式，如有效的答題或學習技巧。在補習班創辦者的眼中，知識就是明顯可以用來「買賣」的。一般人雖然也同樣具有找尋知識的能力，然而別人幫自己提供好知識，這當然絕對要比自己親身去找尋所有知識要來得便利且完整許多，所以今日補習風氣盛行，其實正代表著另類「知識消費」的風行，雖然補習班剽竊知識之風甚不可取，然而其有效整理與應用知識之功，卻也是其促進知識消費，並使自身產業歷久不衰的主因。

六、創新與創造能力的強調

知識經濟十分強調知識的傳承與累積，然而若傳承累積的都只是一再重複的舊東西，那就一點都不會進步了。因此創新與創造能力在知識經濟時代裡，便顯得相當的重要。知識經濟的一項重要特質，便在於其「可持續發展」，而知識可以持續發展的背後重要原因，其實亦在於創新與創造能力的培養。牛頓曾說：「我之所以能看得比別人遠，主要也是因為我站在巨人的肩膀上。」而所謂「巨人的肩膀」，其實指的也正是前人所不斷傳承累積下來的知識和經驗。如果我們只是傳承前人的舊知識，那麼我們最多也就只能夠一成不變地維持現狀。因此面對知識經濟時代，我們的任務便是集眾人創新與創造之力，以不斷補足理論、制度與技術等各方面的不足，並使其不斷地提升與進步，而終至達成全人類最大的福祉。

參、知識經濟在「教育行政」上的應用

知識經濟的理念，其實正可以帶給目前教育行政一個新的方向。彭坤明(1998)指出教育是知識經濟現實的最重要的生長點，又說知識經濟賦予教育直接的經濟意義。而「教育行政」的目的，便在於幫助教育事務的有效推行，是整體教育事業推動的那背後最深具力量的一隻看不見的手。教育行政對於教育是如此的影響深遠。而教育又是未來知識經濟時代中，與知識息息相關的一個不可或缺的重要影響因素。對於教育行政應如何因應知識經濟時代而有所變革與發展，以下提出一些可行的方向：

一、促進知識的共享與流通，幫助學校教育的成長

在知識經濟時代裡，知識的共享，將是促進教育成長的最大動力。就以教學的

內容來說，充分的教學內容，本就是良好教學的必要條件。只是若仍持續如過去一般教學資源壟斷情況，由每位教師分別獨力去尋找教材資源、探索教法等，則儘管其教學成效是也可以達到一定的教學成果，然而卻一方面可能使教師自身過於勞累，一方面也可能使得教學內容不夠充份。

今日欲促進教學的進步，以教育行政機關「服務教學」的功能看來，則應該積極鼓勵學校進行教學資源的共享，如擬定「獎勵教學資源共享」的辦法等，使全國各級學校的教師，都十分樂於提供自己所搜集到的教學資源，並從而促使每位教師得以藉其豐富教學內容，獲得改善教學技巧的竅門；雖此可能造成教師就業市場的競爭，然而卻更能保證教學品質能具有一定的水準。知識共享之利是可以想見的，而教育行政機關正是擁有推動它的最大力量的機構，因而擬訂辦法、積極鼓勵，正是未來教育行政機關所應努力的方向。

在知識共享的原則下，教育行政機關所應努力的另一個地方，便在於最新教育資訊與世界教育潮流方向的提供，其目的在使中央與地方、學校之間的教育發展能夠同步進行，而不致產生太多落差。

因為以往的教育改革與計畫，都是由於中央掌握了國際間最新的教育動向，便直接地由上而下來施以改革。然而地方卻往往只是對中央的資訊一知半解，因而實行起來，便很容易形成相當程度的落差。而「學校本位課程」的模式，雖已改革成「由下而上」的教育發展模式，然而就資訊上來說，卻未能達到充份交流的地步。換句話說，教育權力雖然已下放給地方，然而資訊卻仍集中掌握在中央，而在此發展下，中央基於「學校本位課程」的理念，將教育發展的權力直接交由給地方，然而卻不提供其最新的教育資訊，這就好像派遣沒有武器的士兵上戰場去打仗一樣，結果只不過是白白的犧牲，又如何談得上任務目標的達成呢？

是以教育行政機關，需將最新的教育資訊與動向，主動提供給地方學校，使地方與中央的了解能夠同步，因而也才能夠充份達到教育行政「服務教學」的功能，這也才符合知識經濟時代「知識共享」的理念與原則。

二、教育行政組織柔性化之轉型

過去的教育行政組織，多半是側重在硬性的組織運作和管理上頭。然而在知識經濟時代的發展下，教育行政組織也應該朝「知識型價值取向」的現代組織去進行改革與轉型。知識經濟時代中強調「知識」的重要性，而人更因為是創造與創新知識的主要來源與動力，因而對人的尊重與依賴，相形之下也就變得比過去要來得重要許多。

參照彭坤明(1998：23-24)提出的幾個概念，筆者整理出下列兩個教育行政組織的柔性化轉型方向：

(一)豐富文化內涵：

目的在將教育行政組織發展成一個軟性組織，使其得以豐富整個組織的文化內涵與人文精神。而這樣一種文化內涵，實際上也正如培育出終身學習的團隊氣氛、或者培養組織成員的創新意識與創造能力等，是積極藉由帶動人的成長，以促進知識和經驗的同步成長，最後並期能獲得組織的最大進步。而另外，也藉由提高硬件的知識含量，使組織的軟化程度得到大幅度提高，如使用電腦紀錄前人的經驗，則

後人便更易於進行經驗的傳承與創新。

(二)內部知識的有效聯繫：

建立起組織與知識群體或知識系統的新的有效聯繫途徑，亦即建立起一種緊密型的、滲透式的合作關係，以提高組織應用和開發知識的意識和能力。這也正如網路的架構一般，使得組織能夠達到充分提供知識、資訊的目的，而成員需要相關知識或資訊的，便只需應用其找尋資訊、吸收資訊與運用資訊的能力，在組織中尋得其幫助，並藉以有效完成其任務或目標。

三、教育行政領導新型態

為因應知識經濟時代的來臨，張光正與呂鴻德(2000)提出了三種新型態的領導模式，即「野雁型領導、爵士樂團領導和海助型領導」。而這三種領導模式，主要乃是基於知識、經驗的傳承與共享而來。在此將其以「教育行政」的角度，說明得更加清楚：

(一)野雁型領導

所謂的「野雁型領導」，主要乃是取雁群往往會井然有序的以「人」字型飛行，而當最前頭的領導野雁飛累了，就會自動飛到隊伍旁邊，由第二隻野雁遞補其領導位置。而這樣的領導模式，主要就是強調「培育接班人」，造就知識與經驗的傳承，完成「接力領導」，使組織的運作，不會因為領導人的離去，而呈現潰散或混亂失序的局面。

(二)爵士樂團領導

強調每位團員至少都要懂兩種樂器以上，如果臨時有團員因故不能出場，則由另一人協助之。並且表演的內容，往往是「即興」的，依照現場觀眾所營造出來的氣氛而定。

要求團員懂兩種樂器以上，如果臨時有團員因故不能出場，則由另一人協助之。並且表演的內容，往往是「即興」的，依照現場觀眾所營造出來的氣氛而定。

要求團員懂兩種樂器以上，此與「工作輪調」的理念，其實正甚為契合。就以教育局的業務來說，如能經由輪調，分別擔任過學管課長、國教課長、社教課長、督學等，則自然容易累積到不同方面的知識和經驗。尤其在現在的教育行政機關裡頭，「請假」的情況往往是相當常見的，而請假又會牽涉到工作業務的停滯，如果沒有熟悉業務內容的人幫忙處理，恐怕是很容易影響到公文運作與事務的推行，如此則行政績效必將大打折扣。

而表演內容的「即興」，則是關心到「服務對象的需求」。尤其在今日知識爆炸的時代裡，並不是知道什麼，就把什麼塞給別人，而是應該針對服務對象的需求，將知識經過整理過後，再分享、傳授給他們，以達成對服務對象的有效幫助，並使服務對象感到滿意。

(三)海豚型領導

海豚能表演跳躍動作，乃是因為自幼在訓練過程中，訓練人員會不斷設定其進步的目標，而每次達成一目標，則立即會給予食物獎賞，激勵其往更高目標邁進。

此亦與「目標管理」的理念相近，透過階段性目標的不斷完成，以求得永續的進步與終極目標的達成。此種領導模式主要亦是在預防僵化，使組織透過循序漸進

的改革，而持續追求並完成組織最大的進步。在面對新知識不斷推陳出新的未來知識經濟社會，不斷的進步與成長，將是一個組織歷久不衰的重要原因。

四、積極運用「知識管理」，幫助組織傳承與進化

「知識管理」乃是將組織中原先散佈於個人、各部門、各地及各事業單位的知識加以管理。並透過知識的取得、儲存、分享與創新(黃秀君，2001：72)，以達成組織知識、經驗的「檔案化」。使後繼者可以從前人的腳步和經驗中，得到引導、啟發和創新，使組織的運作得以有效傳承，並幫助組織的永續進化。

資訊科技本身無法為組織創造出大幅利益。科技只是扮演效果增進者，而非創造者之角色(王如哲，2000：9)。故而唯有有效的知識管理，方能使資訊科技發揮出其最大功效，一方面能使知識有效傳承，一方面更促使知識有效進化。

五、鼓勵並引導「新式教育型態」的發展

在此知識經濟的年代裡，為營造更良好的未來教育環境，以適應此經濟發展的變動，則教育的面貌必然需要因而有所更換。是以在過去教育學者眼中所輕視忽略的非正規教育體制一如「補習」等，在因應時代變動下，反倒成了最能適應時代發展的一種變動快速而又極具彈性的教育。

最明顯的例子，就由「多元入學」所導致的「多元惡性補習」看來，在對多元智慧與多元能力的要求下，舞蹈班、鋼琴班、托福班等各式專才補習班，也因而林立。雖然補習班的教育甚為教育學者所詬病，然而其教學成效，卻也是一般民眾所有目共睹。如補習是沒有用的，那麼為什麼還是有那麼多的家長，願意花錢又花時間，把孩子送至補習班接受補習呢？

惡性補習既然無法避免，倒不如由政府來積極有效引導與鼓勵，以促使教育的效率與效能，能夠充份得到其發展與成果。在未來這個知識爆炸與知識更新快速的時代裡，補教界有效整理各類資訊，並培養出各類能力的成果，實可以做為教育發展的一大助力。是以教育行政單位應改變過去的心態，對於這類非正規的教育體制，不要再採取消極遏止與管制的態度，相反地，應視其為「新式教育型態」，以期在未來的新時代裡，能夠與正規教育兼容並蓄，而發揮出更大的教學成效。

六、教育行政機關應積極助跨國際的教育交流

隨著知識經濟時代的來臨，各國間教育發展與資訊的交流，將需要比過去更加地頻繁與密集，如此方能因應新時代教育型態快速的變動。透過主動而不間斷的各國間教育交流，擷取各國教育發展之長，以改善國內教育的不足之處，如此方能與時代並進，而不被世界潮流所淘汰。

而張明輝(2001)亦指出，國內教育組織目前也已有類似策略聯盟的作法，如高等教育機構類似跨國合作的學術交流活動十分普遍。中小學也有和他國建立「姊妹學校」關係的情況。尤其若不久後，我國加入了「世界貿易組織(WTO)」，各級學校招生市場必須開放，其他國家的學校也會到我國招生，如此將可使我國與各國間的教育交流變得更加容易和順暢，是以教育行政如何配合規劃，則是未來值得努力的目標。

肆、結語

知識經濟時代是一個嶄新的時代，它代表著人類文明的發展與進步。「知識就是力量」，在這個時代中，更可以明顯見到其印證。世界各先進國家，諸如美國和新加坡，目前皆已採取相當多的因應措施，以迎接這新時代的到來。而我們台灣向來也有「知識島」的美稱，個人電腦與網路應用的普遍，幾乎是全台顯而易見的現象。

然而知識經濟時代，並不只是生活中多了電腦與網路，就能夠說是跟得上這個時代。整體制度的環節，和知識找尋、整理與應用的能力等，也都是面向知識經濟時代，個人或組織所應該調整改善的方向。在這個知識爆炸的時代中，如何最有效率的選擇知識、吸收知識，使個人或組織不致在過多的知識中迷失掉方向，則是未來必須好好面對的課題。

這樣一種知識強調的時代來臨，同時也象徵著人類「精神文明」的進一步開啓，人類不再只是停留於物質文明的享受，更開始進而追求精神文明的開發與滿足，這對人類文明的發展來說，無疑是十分可喜而可賀的。

而教育是知識經濟時代中，促使知識有效流通的重要影響因素。「教育行政」既肩負引導教育方向的重責，則更應該及早進行適度的變革與更動，如此方能因應時代的變化，使國家的發展能夠在這新時代的變局中屹立不搖，並同時得到良善發展。期待我國教育行政的發展能夠盡速順利轉型，以因應這知識經濟時代的來臨。

參考文獻

- 王如哲(民 89)。知識管理的理論與應用：以教育領域及其革新為例。台北市：五南。
- 王保進(民 90 年 5 月)。知識經濟時代下之教育省思。現代教育論壇，頁 46-57。
- 吳清山、林天祐(民 89)。教育名詞：生命教育、人權教育、知識經濟、知識管理。教育資料與研究，37 期，頁 100。
- 張光正、呂鴻德(民 89)。知識經濟之路：四、知識經濟時代的領袖特質。台北市：天下。
- 張明輝(民 89)。知識經濟與學校經營。現代教育論壇，90 年 5 月，頁 25-29。
- 黃秀君(2001)。「知識經濟」對學校教育之影響與因應策略。現代教育論壇，90 年 5 月，頁 67-79。
- 彭坤明(民 87)。知識經濟與教育。南京市：南京師範大學出版社。
- 湯志民(民 90)。知識經濟與教育轉型。現代教育論壇，90 年 5 月，頁 33-39。
- 楊朝祥(民 90)。知識經濟時代新主張。現代教育論壇。90 年 5 月，頁 7-21。

學校推動知識管理的具體途徑

范熾文

桃園縣楊梅鎮水美國民小學校長

壹、前言

隨著知識經濟社會來臨，知識管理(knowledge management，簡稱 KM)一詞，也逐漸受到學術界及企業界之研究與重視。國內方面，已有一些學者開始撰述有關知識管理在教育上應用之書籍論文，例如王如哲(民 89)《知識管理的理論與應用--以教育領域及其革新為例》、劉淑娟(民 89)《知識管理在學校營繕工程之運用》、張志明(民 89)〈知識經濟時代的學校行政〉等，顯示知識管理對教育有重要意義。知識管理與全面品質管理(Total quality management)、組織再造(Organizational reengineering)理念一樣，是源於社會變遷與時代發展所產生的新管理理念，對傳統企業組織與政府機關，將產生重要影響及挑戰，這些組織若不能因應時代變遷，採用新型管理理念，將為時代所淘汰。知識管理係強調以新的管理思想及實務，處理轉化組織知識，俾能促進組織成長及革新。但究竟知識管理是什麼？與傳統管理思潮有何不同？其推動途徑為何？學校要如何加以因應？這些問題值得深入探討。

貳、知識經濟社會的來臨

美國的未來學家 Toffler 在 1980 年出版的暢銷書《第三波》(The Third Wave)中，將經濟演化劃分為三個波段，分別是：公元至十八世紀的農業社會；二十世紀的工業社會；最後則是始於 1960 年代資訊階段。農業社會主要以土地與勞力，作為經濟生產的動力，只要有廣大土地與眾多人力，就能擁有豐富經濟生產資源。在工業革命之後，強調大量生產，機器與資本成為經濟生產重要角色。自從二十世紀中期電腦問世後，電腦資訊的結合，促使人類的的生活及社會型態，均產生大幅度的變革，徹底改變了人類生活面貌，稱為第三波的衝擊，我們的社會已邁向電腦及資訊時代。電腦資訊將逐一滲透到人類生活各個層面，建構一個電子世界，故稱這個世界為「資訊社會」、「虛擬社會」。

促使社會朝向服務、資訊經濟發展，這種轉變有六項因素：(1)第三世界及開發中國家漸成為製造業中心，在歐洲電子通訊每年成長 9-11%；(2)資訊產品成長快速；(3)商業需要大量資訊設備；(4)知識與資訊工作者取代手工；(5)工人之教育及專業成長；(6)資訊促使產品生產、行銷改革(Sorge & Warner, 1997)。由於

科技的發達與資訊之累增，知識儼然成為經濟生產最重要資源，管理大師 Peter F. Drucker 在 1960 年代即提出知識工作與知識工作者等概念，知識成為一種有形與無形之財富，知識與資訊工作者取代傳統手工業，成員之教育及專業成長更為重要（王如哲，民 89）。換句話說，知識經濟原動力是資訊科技和知識工作者，以知識為基礎之經濟發展型態，成為未來世界之主流。這種競爭趨勢正急遽發展中，對於組織、企業和個人，造成深遠影響。

從上所述，知識經濟的社會乃以知識的生產、分配、應用，作為經濟基礎，知識展現高度專業化與生產力，知識就是創造財富的來源，未來企業競爭來自知識工作者之智力資源。

參、知識管理之意義

未來企業生產的基礎，經濟發展之動力，全賴知識，我們已經面臨著知識經濟社會之全新面貌。事實上，不同社會經濟背景所衍生之管理思潮也就不一樣，早期管理思潮可追溯於管理學之父 W.Taylor 所倡導之科學管理，科學管理強調透過對工作之科學分析、時間控制、管理者與工人之職責劃分，以嚴密計劃、控制工人，來提高組織的生產力，這是以效率為取向之管理思潮。

但隨著人本心理學的研究興起，泰勒之科學管理大受人際關係學派之撻伐，認為泰勒原則缺乏人性考量，忽略人性需求，於是開始提倡人際關係之重要。最著名的是霍桑研究（Hawthorne study），該研究顯示出成員工作士氣、領導者之關懷、人際和諧等因素，才是提高生產力之主因。

科學管理與人際關係是截然不同之管理思潮。前者著重物質懲罰，偏重組織目標，將組織視為封閉的機器；後者則強調精神層面與人性需求，但知識經濟的時代，不論是科學管理或是人際關係，都無法因應時代的要求。取而代之的是知識管理的理念，此理念主張要有彈性的組織與團隊型態，組織資訊要傳達應用，知識要加以分享。

何謂知識管理？這是一個複合概念。知識管理除了要探討知識與管理概念外，也要探討組織知識管理的過程。首先是知識管理具有知識與管理二項概念。所謂知識是一種廣泛的用語，不在限於哲學認識論上的意義。學者 Davenport & Prusak 主張知識經濟的知識包含了數據、資訊及知識三要素（劉淑娟，民 89）。在一個組織中擁有許多數據，這些數據能展現組織的一部份事實。例如學校的面積、學生人數、藏書的數量，都是學校的數據資源。其次，資訊是將上述資料賦予意義，形成有條理、有脈絡的東西，例如學生在圖書館每月借書量，即可代表學生讀書風氣指標意義之一，但這些還稱不上是知識。知識是在一個脈絡中的資訊，是個體加以了解、創造、轉化與學習成果，例如教師對學生學習動機知識，是來自於學生學習情況、態度，再加上自己對心理學動機理論了解，融會貫通所獲得之知識。

Polanyi(1966)將知識分為外顯知識(articulated knowledge)和內隱知識(tacit knowledge)。前者指的是可形式化、可制度化、言語可以傳達的知識；而後者指的則是屬於個人的、與特別情境有關的、難以形式化與溝通的。內隱的知識分成三種：

(1) 資訊處理的速度與同時性，迫使新技能的學習者，必須解決自己協調的細節，這種情形下，實際的成效不會被減速，且不能緩慢學習 (2) 因為內隱的知識是襄

嵌在特殊情境下的，所以很難明確表達精通某項技能所需的所有技巧或知識。(3) 複雜的技能細節之間的關係，有時候會因為語言而流失，即使各項技能間可以單獨地明確表達，也無法描述其關係與特性(黃博聲，民 87)。

外顯知識是可以溝通、描繪、表達的系統知識，例如學校中教師所了解的資訊教學，可以用文件、手冊等呈現，這種顯性知識可以預測、控制，維持一定的品質。但是另一種內隱知識，卻難以用文字、數據、圖表來呈現，這是於實務智慧，例如一位教了二、三十年的資深教師，對於班級經營累積了無數的經驗與教學信念，如成為內隱知識，則無法進行傳達與分享。知識管理的目的就是要將此內隱知識轉化出來，讓大家分享。

至於管理一詞，即是著重在對某一資源的管理與利用，透過某種方法或程序，以創造、利用知識。Bennett 和 Gabriel (1999) 認為，知識管理是資訊的、知識的、經驗之過程，透過擷取、創造有益知識，以增進組織績效。

可見，知識管理的涵義可用 $K = (P+I) \times S$ 公式說明，Knowledge、People、Information、Share (KPIS)，K 是知識，P 是人力資源，I 是資訊，S 是分享擴散，知識管理即等於人力資源加上資訊並予以分享擴散(張光正、呂鴻德，民 89)。知識管理是將知識視同創造財富的資源，其重點在於資訊科技與人員智慧的結合，讓知識得以流通、擴散、應用、傳達，讓整個組織得以發展變革，此即為知識管理最重要的意義。

肆、知識管理的步驟

如前所述，知識管理意義係做好知識的生產、分享、應用與轉化，歸納學者看法(王如哲，民 89；張志明，民 89；Broadbent，1998；Bennett & Gabriel，1999)，知識管理步驟有三階段，分別是知識內容獲得、建立知識分享文化與科技設施應用，茲論述如下：

一、知識內容獲得

無論是成員的個人內隱知識或是組織部門之間的外顯知識，都是組織取得知識的重要資源，知識管理即在獲取這些重要資源。知識產生的方式，有以下幾種：(1) 收購：收購某個組織，或雇用擁有這項專才的人。(2) 租用：最常見的方式就是某家公司財務支援某大學或研究機構，以換取成果發表後，在市場上的享有專利權。(3) 指派專責單位：例如研發部門。(4) 融合：融合這個方式是企圖在衝突與複雜中，創造出新的合作模式。也就是將觀點互異的人們結合起來，共同為某個計畫或問題努力，找出解答。(5) 適應：為適應外界變化，企業或組織本身會激發知識的產生。所以願意學習新知，而且能夠吸收新知的員工，是公司適應環境的重要因素。公司在聘用這些員工後，更該鼓勵他們經常轉換崗位或鼓勵其休學習假，學習新知。(6) 網路：非正式網路也是知識產生的來源之一，這類的專業知識，需要知識編輯或網路推動者把知識記錄下來，否則就只是存在專家的腦袋中而已(胡瑋珊譯，民 88)。在學校中，哪些教師擁有何種知識專長？如何發展重要知識內容？是學校組織知識內容獲得的課題。

二、建立知識分享、轉移的文化

Smith(1995)認為知識流通的形式有以下幾種：(1) 依附在商品上，透過交易流通；(2) 透過其他公司間的關係(大都試使用者與生產者)流通；(3) 產學關係流通；(4) 透過公共機構流通；(5) 依附於人的流通，也就是人員的流通(引自黃博聲，民 87：31)。為了做好知識分享轉移工作，學校領導者必須營造自由的、開放的溝通氣氛與生活文化，提供員工對談機會，例如實工作坊，探討教學課程問題，推動讀書會活動，提昇成員專業智能等。

三、科技設施應用

知識管理第三項步驟為科技設施應用，要把知識透過科技設施，加以儲存、轉換、分類，在生活情境之中，不僅知識應用是要增加速度，也要順利完成某項任務。因此，科技設施應用層面屬於工作實際運作的層面。

由此可見，知識具有無限創新性與擴展性，只要組織能善用知識管理，透過研究歷程，就能創發無限量知識；做好知識移轉歷程，則組織成員就能分享知識。總之，知識管理有二項重要概念：一是資訊管理：將組織的資訊，儲存在電腦網路之內，換句話，組織要充分利用電腦、通訊設備，建置網際網路。二是人員的管理：透過人力資管理論，重新塑造組織成員的角色，增進成員專業能力。知識管理是透過人與資訊結合，蒐集組織內隱與外顯知識，做好知識的生產、分享、應用與轉化，從而應用在組織發展上，促進組織革新。

伍、學校推動知識管理之具體途徑

當企業界正在積極推動知識管理時，學校更要加緊腳步全力推動。因為學校是教育的組織，要引導社會變遷發展；教師是扮演知識傳遞與創造角色，負責教導學生學習，在此前提下，如何推動知識管理，是當前學校領導者最重要的課題。以下提出幾項具體途徑(王如哲，民 89；張志明，民 89；Bennett & Gabriel, 1999；Gordon, 1997)：

第一，鼓勵教師參與決定，表達自身意見。知識管理要求組織成員全面參與，以改進與提升組織效能，但是其所指的全面參與不是單打獨鬥式的參與，也不是集中式的參與，而是普遍式參與。每一個參與者都是決策者。讓教師參與決定，表達意見，可以促使決策者能更清楚掌握決定的複雜性與可行性，同時可以統整個人目標與組織目標。校長要鼓勵教師參與決策，在教師能力範圍，參與學校各項政策，從了解、互動，進而參與支持，決策才能獲得共識。

第二，重視教師的發展訓練，提升專業智能。知識管理非常重視成員的在職訓練，否則再好的機器設備，也無法達到預期的效果。教師是教育革新的領導者和專業者的角色。加強教師進修學習，提昇其專業能力並保障其專業自主權，不僅可以去除保守封閉的心態，更重要的是，發揮其專業精神，確保教育品質。

第三，設立學校的「知識長」(Chief Knowledge Officer，簡稱 CKO)，規劃學校知識地圖。知識長主要目的是建立分享知識的工作，例如教務主任或圖書資訊負責人，都可以擔任。此角色必須去推動組織學習計劃，收集組織的知識，管理組織人員與網路資訊設備。更重要的是發展學校知識地圖，透過文件、檔案、電腦資料庫，列舉出知識來源、分類與傳達。知識地圖可以很清楚地告知成員何處可以尋找

所需的知識，當教師需要某種知識時，可以很快地透過知識地圖，找到所需的知識。對於組織的領導者而言，應該善用知識地圖，建立分享知識的工作。

第四，善用溝通對話技巧，促進成員互動。知識管理非常重視知識分享與傳達，因此教職員間社會互動、相互調適相當重要。互動對於思考的發展能提供有利的環境。有了社會互動，各參與互動的人勢必努力表達聲音與觀念，各個觀念因而更完整豐富而有體系。在學校中，校長要與教職員互動對話，相互了解，尤其進行各項教育措施，更要運用溝通協調的技巧，溝通彼此意見。

第五，充實教學資源設備，增進教學效能。充實的教學資源及豐富的設備，有助於學習動機誘發及學習興趣的維持。尤其二十一世紀是資訊科技(information technology)的時代，教育已走向資訊化、電腦化、網路化、數位化，教室內要建置這些基本資訊科技，利用資訊科技，如資料庫、網際網路、網路圖書館、論壇、討論區等，使知識得以不斷成長，這些是協助知識管理的重要工具。

第六，落實圖書自動化，建置網路通訊中心。圖書館自動化是圖書館經營之基礎與核心，圖書資料不斷大量、快速的成長，資料必須數位化，學生使用圖書時，可以快速找尋資料，做好知識分享與應用。因此，圖書自動化相當重要。此外，設置網路通訊中心，將攝影棚、電腦教室、視聽教室整合成學校資源中心，經過校內網路，在教室內打開電腦網路，即可選取各項資訊，查閱圖書，達到資源共享目標。行政單位也是一樣，各處室工作計畫、會議記錄都存於網路通訊中心，不僅利於工作傳承，也可加強橫向連貫。

第七，普及科技知識，提昇教師資訊素質。知識管理對人員的資訊素質有特別的要求，人員要具有高的資訊知識和創造能力，會使用科技的能力及管理訊息能力。因此，教師本身要提昇資訊知識的能力，以資訊電腦來做好本身的知識管理與分享。

第八，成立學習社群，進行行動研究。行動研究強調透過觀察、記錄、訪談、省思札記等資料的回饋，針對研究問題進行批判，以發現問題並修正下次的行動策略。在循環辯證的歷程中，逐漸建構出有效而可行的教師實踐知識。教師應打破孤立文化，放棄傳統獨自進行教學活動的方式，設法轉型為小組合作教學的方式，一起合作學習。教師可自動成立「學習社群」，對所任教課程及教材、教學技巧和教學效果，不斷研究與改進，營造知識分享的學習文化。

陸、結語

知識經濟與工業社會不同，它展現出未來資訊世界的風貌，知識在全球化經濟體系中愈來愈重要。知識經濟社會主張知識就是創造財富的來源，知識已成為組織競爭最重要資產，因此，如有效管理組織知識，成為當前重要課題。知識管理係強調知識的創新與分享。在科技方面，要建置資訊中心，做好資訊的流通、傳達與應用，讓使用者獲得正確的資訊，能快速採取行動。在人的方面，結合社會學、心理學、人類學和組織行為等思想，提升人員素質。事實上，每個個體或組織，都身處在此資訊革命的洪流中，如不能調整腳步，因應新局，則將坐以待斃。學校中心功能在於知識傳遞與生產，所以學校本身應該成為一個知識學習中心，學校領導者要做好知識管理的工作，建構學習型組織，以迎向知識經濟社會。

參考文獻：

- 王如哲(民 89)。『知識管理的理論與應用--以教育領域及其革新為例』。台北市：五南。
- 胡瑋珊譯(民 88)。知識管理。台北市：中國生產力。
- 張志明(民 89)。「知識經濟」時代的學校行政。學校行政雙月刊，6，38-49。
- 張光正、呂鴻德(民 89)。知識經濟時代的領袖特質。載於高希均、李誠主編：知識經濟之路（頁 89-114）。台北市：天下。
- 黃博聲(民 87)。專業分工、知識管理與創新之關係研究。國立政治大學企業管理研究所碩士論文，未出版。
- 維高編著(民 87)。知識革命：通往知識世界的超級護照。北京：中國物資出版社。
- 劉淑娟(民 89)。知識管理在學校營繕工程之運用。國立東華大學教育研究所碩士論文，未出版。
- Bennett, R.& Gabriel, H.(1999). Knowledge management and process performance. *Journal of Knowledge Management*, 3(2), 143-157.
- Broadbent, M.(1998).The phenomenon of knowledge management: What does it mean to the information profession. *Information Outlook*, May, 23-36.
- Gordon, E. D. (1997) .The new knowledge worker. *Adult Learning* , 8 (4) , 14-17.
- Sorge, A., & Warner, M. (Eds.) .(1997). *The hand of organizational behavior*. UK:International Thomson Business Press.

在這個世界上，幸福總是不期而遇的。倘若你把幸福當作目標來追求，那將是一場白費心機的追逐，永遠不會成功的。而當你在追求別的目標時，則很有可能抓住連做夢也沒有想到的幸福。（霍桑）

教 育 名 詞

教學導師

吳清山

臺北市立師範學校校長

林天祐

臺北市立師範學院國民教育研究所教授兼所長

教學導師 (mentor teacher) 係指一位教學經驗豐富的教師，經過一套的適當遴選程序後，具備引導和帶領初任教師和同儕教師的資格，以幫助初任教師或同儕教師專業成長。

基本上，教學導師除了扮演一位教學者角色之外，同時也要扮演下列四種角色：1. 引導者角色：引導初任教師或同儕教師熟悉或精進教學技能；2. 激勵者角色：激發初任教師或同儕教師奉獻教育的熱忱；3. 協助者角色：激發初任教師或同儕教師解決教學或班級經營等方面問題；4. 溝通者角色：溝通教育訊息或教育理念，凝聚教師共識。因此，一位教學導師所擔負的工作和責任，要比一般教師為重；而且本身所具有的專業能力也要比一般教師為強。

教學導師設立的最主要目的，在於促進教師之間的學習，以幫助教師改進教學和增進教師專業成長。一所學校有了教學導師帶領下，可以激發教師從事不斷教學改進，塑造學校追求卓越和創新的文化。教師在這種環境下服務，對於自己教學能力的提升，應該有很大的幫助。

教學導師制的倡導，約自 1960 年代的美國，到了 1980 年代才蓬勃發展。至 1996 年為止，已經有超過 30 州強制要有一些教學導師制的形式來協助初任教師，其中以加州可謂是實施教學導師制最具成效的一個州，對於初任教師的輔導，使其能夠很快勝任其教育職場工作，其效果是有目共睹。在英國也有類似的做法，稱之為高級能力教師 (advanced skills teacher)，他（她）們具有協助初任教師和同儕教師專業成長之責。我國教學導師的提倡，要比美國晚四十年，大約在 2000 年以後。目前只有台北市進行試辦，其成效仍有待評估。

平心而論，教學導師是從事一種師傅指導的工作。是故，教學導師制的成功與否，教學導師本身的專業能力、溝通技巧和人格特質是影響成效的關鍵因素，所以教學導師的遴選和培訓，至為重要。因此，學校遴選教學導師時，必須明定其資格條件和職責，同時遴選過程必須公平公開公正，使遴選出的教學導師，足以為學校教師所信服，此外也要進行為期一至二週的研習，俾讓其熟悉教學導師角色及職

責，以及如何從事教學導師工作，唯有如此，才能使教學導師將來從事指導時，能夠得心應手，減少挫折。

教學導師制的實施，不管是對於初任教師的輔導或同儕教師的專業成長，是有其實質的價值。但是此種制度的實施，仍有賴於一些配套措施，例如：法令的訂定、經費的支援、績效的評估、時間的考量、人員的互動...等，都需要加以考量，才能讓教學導師制能夠真正發揮其功能。

「音聲」保健原則

1. 使用適當的音量說話：避免大聲吼叫或提高音量，尤其在吵鬧的環境，使用麥克風將可免除大聲說話的弊端。
2. 使用軟起聲說話：每句話的第一個字輕鬆地發聲，讓氣流與聲音同時出來。
3. 使用適當的速度說話：一句話的字數以不超過七到十個字為限，句子和句子中間需做停頓和呼吸。
4. 使用適當的音調說話：避免音調太低，以減少發聲時的阻力和聲帶緊張。
5. 注意音聲休息：工作時避免滔滔不絕，工作之餘避免長時間聊天、打電話。
6. 多喝溫開水，以補充聲帶因長期使用而散失水分。
7. 避免吃刺激性的食物，如煙、酒、辣椒、咖啡、濃茶等。
8. 要有穩定的情緒，充足的睡眠，適當的運動，以保持好的聲帶彈性。
9. 感冒時儘量減少音聲使用：有音聲障礙時，音聲休息是最好的方法，不可使用耳語說話，若症狀持續兩週以上，應儘早看醫師。
10. 注意說話時情緒的穩定性：在情緒極度高昂時，如盛怒、悲傷等，應避免無限制的發洩聲音。

資料來源：陳建業(民 84)。台北市立師範學院附設實驗國民小學家長會通訊，第 38 期，第 4 頁。

引自吳清山著〈初等教育〉

教學領導

吳清山

臺北市立師範學校校長

林天祐

臺北市立師範學院國民教育研究所教授兼所長

教學領導（instructional leadership）是指學校校長協助教師發現與發展專業知識與技能的領導行為，包括直接協助教師教學、促進專業成長與發展、進行課程發展與從事行動研究。

在一九七〇年代以前，校長的主要角色在於校內行政的管理與校外公共關係的建立，目的在維持學校行政運作效率以及爭取上級與社區的支持，至於教師的教學活動則屬於行政管理的一環，強調教師教學的監督與視導。一九七〇年代以後，美國致力於提升中小學學生學習成就，教學領導的概念乃開始受到重視。八〇年代之後，學者一致主張校長應該透過適當的領導行為，以提高學生的學習成就，教學領導遂與與行政管理、公共關係三足鼎力，成為校長必備的專業領導知能。

校長教學領導的內涵包括直接協助教師教學、促進教師專業成長與發展、進行學校本位課程發展以及帶動教師從事行動研究。在直接協助教師教學方面，校長本身必須具備優良的教學知能，以便瞭解教師教學的問題，並給予專業的協助與建議。在促進教師專業成長與發展方面，校長應規劃學校本位的在職教師進修課程，並鼓勵教師參加校內外進修活動。在發展學校本位課程方面，校長應依據學校的共同願景，帶領教師發展具有特色的學校課程。在行動研究方面，校長應帶領全校教師從事研究，持續發現問題、解決問題，並提出改進的策略，以建立學習型團隊。

在教師專業自主的潮流下，校長在扮演教學領導角色時，必須掌握幾項原則。第一，運用教師同儕觀察的方式，進行教室觀察，並以支持、輔導與鼓勵教學省思為重點。第二，採用合作的途徑，營造支持性的學校氣氛，以達成全校共同的教學目標。第三，鼓勵教師發表本身的教學意見與看法，分享多元、創意的教學方法與策略，促進同仁之間的反思與成長。整體而言，校長旨在營建一個充分激發教師互動與自我省思的環境，以提升教師教學效能，進而增進學生學習效果。

在緊湊、繁忙的行政工作之餘，校長可以參考以下建議調整工作步調與內容，以強化教學領導的角色：分析本身時間的運用效能、減少行政視導的時間、精簡開會時間、多使用行政電腦化設施、固定時間參與教師教學討論、考慮親自進行教學、親自從事行動研究。

教學領導已成為校長的重要職責，在教學領導的內涵中，有關學校本位課程的研發，因牽涉到課程規劃、設計、執行與評鑑的專業領域，目前已經發展出另一個領導的概念——課程領導。

教育法令

推廣組 邱森波 編輯

法規及政令

資料來源

- 1.修正「績優身心障礙運動選手暨教練獎勵辦法」部分條文 90.09.05 行政院報 7 卷 35 期 P3
- 2.修正「專科學校專業及技術教師遴聘辦法」第五條及「職業學校技術及專業教師甄審登記遴聘辦法」第九條條文 90.09.05 行政院報 7 卷 35 期 P6
- 3.廢止「東引地區學生來臺升學優待辦法」 90.09.05 行政院報 7 卷 35 期 P10
- 4.修正「各級學校學生學年學期假期辦法」 90.09.12 行政院報 7 卷 36 期 P8
- 5.訂定「運動科學研究及發展獎勵辦法」 90.09.21 行政院報 7 卷 37 期 P7
- 6.修正「高級中等以下學校學生團體保險辦法」第六條、第十三條、第十四條條文及第四條附件 90.09.21 行政院報 7 卷 37 期 P17
- 7.訂定「國立高級中學多元入學招生辦法」 90.09.26 行政院報 7 卷 38 期 P34
- 8.廢止「海外各級華僑學校優良教師獎勵辦法」 90.10.04 行政院報 7 卷 39 期 P34
- 9.修正「高級中等以下學校及幼稚園教師資格檢定及教育實習辦法」第七條條文 90.10.11 行政院報 7 卷 40 期 P7
- 10.訂定「軍事情報學校組織規程」 90.10.11 行政院報 7 卷 40 期 P8
- 11.修正「大專預備軍官選訓服役實施辦法」名稱爲「預備軍官預備士官選訓服役實施辦法」並修正全文 90.10.11 行政院報 7 卷 40 期 P10
- 12.修正「中央公教人員購置住宅補助要點」，並自中華民國九十年十月八日生效 90.10.17 行政院報 7 卷 41 期 P44
- 13.修正「國軍隨營補習教育實施辦法」名稱爲「國軍隨營補習及進修教育實施辦法」並修正全文 90.10.24 行政院報 7 卷 42 期 P76
- 14.修正「自學進修學力鑑定考試職業證照分級表」等四表，並自中華民國九十年八月十六日生效 90.09.30 教育部報 321 期 P3
- 15.廢止「高級中學數學及自然、英文、國文學科資賦優異保送甄試升學輔導要點」、「中等學校學生參加國際數理學科奧林匹亞競賽保送升學實施要點」，自中華民國九十一年一月一日起生效 90.09.30 教育部報 321 期 P4

- 16.廢止「回國學人及科技人員子女返國就讀中小學輔導要點」 90.09.30 教育部報 321 期 P5
- 17.修正「師資培育機構辦理學士後師資培育課程實施要點」 90.09.30 教育部報 321 期 P5
- 18.修正「中等以上學校運動成績優良學生升學輔導辦法」第三條條文 90.09.30 教育部報 321 期 P6
- 19.「台灣地區直轄市及各縣市家庭教育中心辦理家庭教育諮詢輔導及推廣活動各項經費支出標準一覽表」，自九十年八月八日起廢止 90.09.30 教育部報 321 期 P7
- 20.修正「公立大專校院稀少性科技人員遴用資格辦法」部分條文 90.09.30 教育部報 321 期 P8
- 21.廢止本部八十七年十一月三日台(八七)特教字第
八七一二一九九二號函有關特教系畢業生修畢其
他類組得比照一般中等學校教師辦理加科登記取
得該組合格教師資格規定，並自中華民國九十年
八月九日生效 90.09.30 教育部報 321 期 P8
- 22.訂定「高級中學基礎科學人才培育計畫實施原
則」，並自中華民國九十年八月二十七日生效 90.09.30 教育部報 321 期 P8
- 23.修正「高級中等學校採用教科書應行注意事項」 90.09.30 教育部報 321 期 P10
- 24.訂定「國立高級中等學校校長遴選作業補充規定」 90.09.30 教育部報 321 期 P11
- 25.轉函有關自願降調本機關現職不滿一年者，可否
參加他機關之公開甄選疑義 90.09.30 教育部報 321 期 P22
- 26.檢送「公務人員加給給與辦法」第十二條補充規
定 90.09.30 教育部報 321 期 P23
- 27.配合「中央政府九十年年度預算執行節約措施」，有
關加班、出差及訓練考察規定 90.09.30 教育部報 321 期 P23
- 28.請積極營造安全健康又溫馨的校園並提振倫理精
神 90.09.30 教育部報 321 期 P24
- 29.訂定「教育部執行私立學校法第三十二條第二項
規定作業要點」 90.09.30 教育部報 321 期 P29
- 30.公告「九十年度師資培育機構設置高級中等以下
學校及幼稚園教師在職進修網站評鑑結果」 90.09.30 教育部報 321 期 P30
- 31.訂定「輔導民間專業團體辦理藝術技能評審與授
證辦法」草案 90.09.30 教育部報 321 期 P33
- 32.訂定「大學辦理申請入學審核作業要點」 90.10.31 教育部報 322 期 P1
- 33.訂定「大學辦理進修學士班審核作業要點」 90.10.31 教育部報 322 期 P2
- 34.修正「大學招收轉學生共同注意事項」 90.10.31 教育部報 322 期 P5
- 35.修正「大學招收碩、博士班研究生共同注意事項」
為「大學辦理碩士班博士班招生審核作業要點」 90.10.31 教育部報 322 期 P7
- 36.修正「教育部補助學校團隊出國比賽移地訓練要
點」，並自中華民國九十一年一月一日生效 90.10.31 教育部報 322 期 P9
- 37.廢止「教育部部屬學校及館所營建工程小組工作
細則」，自中華民國九十年九月一日生效 90.10.31 教育部報 322 期 P10

- 細則」，自中華民國九十年九月一日生效
- 38.廢止「補助直轄市、縣市籌設中途學校實施要點」，並自中華民國九十年九月八日生效 90.10.31 教育部報 322 期 P12
- 39.廢止「國立大專校院七十九學年度導師制實施辦法注意要點」，並自中華民國九十年十月二日生效 90.10.31 教育部報 322 期 P12
- 40.廢止「教育部補助大專校院學生社團辦理活動實施要點」，並自中華民國九十年十月一日生效 90.10.31 教育部報 322 期 P12
- 41.本部廢止「回國學人及科技人員子女返國就讀中小學輔導要點」，生效日期修正為自中華民國九十一年一月一日起生效 90.10.31 教育部報 322 期 P14
- 42.轉釋有關服替代役人員及志工得否納入「公教員工因公傷殘死亡慰問金發給辦法」之範圍疑義 90.10.31 教育部報 322 期 P14
- 43.轉釋有關退休人員因原任職期間執行職務，於退休後涉訟，得否向原服務機關申請核發延聘律師費用疑義 90.10.31 教育部報 322 期 P15
- 44.轉釋公務人員請假規則第四條第六款所謂「奉派」及「奉准」相關申請條件規定 90.10.31 教育部報 322 期 P15
- 45.關於本部九十一年度預計補助各縣（市）政府特定教育經費說明 90.10.31 教育部報 322 期 P16
- 46.請各級學校加強宣導 MDMA（搖頭丸）等相關毒藥品對學生身心之危害，並建立拒絕毒害之正確觀念 90.10.31 教育部報 322 期 P18
- 47.函頒「中途學校跨部會指導委員會設置要點」修訂版 90.10.31 教育部報 322 期 P18
- 48.訂定「入學專科學校同等學力認定標準」草案 90.10.31 教育部報 322 期 P27
- 49.公務人員依法應徵服兵役留職停薪期間參加八十八年、八十九年考績考列乙等以上者得依公務人員考績法規定發給考績獎金 90.09.14 北市府報秋字 55 期 P35
- 50.函轉公務員不得兼任政府轉投資事業董事長或副董事長相關事宜重行規定 90.09.14 北市府報秋字 55 期 P45
- 51.函轉各機關學校聘請法律顧問兼職交通費最高標準每月新臺幣五千元並自民國九十年九月一日起實施 90.09.17 北市府報秋字 56 期 P7
- 52.函轉修正「專科學校專業及技術教師遴聘辦法」第五條及「職業學校技術及專業教師甄審登記遴聘辦法」第九條條文 90.09.19 北市府報秋字 58 期 P2
- 53.函釋公務人員申請國內進修費用補助於履行義務期間達命令退休條件辦理退休其責任非可歸責當事人免於追繳進修補助費用至申請自願退休者應按其未履行服務義務期間比率賠償相關補助費用函轉廢止「專門職業及技術人員高等暨普通考試類科及應試科目表」、「專門職業及技術人員高等暨普通考試應考資格表」 90.09.27 北市府報秋字 64 期 P17

暨普通考試應考資格表」

- 54.函修正「退休人員可憑退休證優惠參觀處所一覽表」 90.09.28 北市府報秋字 65 期 P6
- 55.函轉「軍公教人員兼職交通費及講座鐘點費支給規定」凡不合新修正規定者應停止支給 90.10.08 北市府報冬字 5 期 P17
- 56.各醫療院所護理佐理員職務性質具危險及勞力特殊性擬請准予降低命令退休年齡為六十歲、自願退休年齡為五十五歲 90.10.15 北市府報冬字 9 期 P19
- 57.函轉各機關辦理本機關人員陞任甄審事宜基於業務需要所建立陞任儲備名冊須遇案重行核算積分後調整名次 90.10.23 北市府報冬字 15 期 P6
- 58.修正「公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚作業要點」 90.09.03 高市府報秋字 19 期 P44
- 59.支領月退休金人員死亡後，其孫子女不得代位行使先於其死亡之子女之撫慰金領受權 90.09.06 高市府報秋字 20 期 P94
- 60.各機關臨編簡派職務，如擬由服務績優且符合晉升簡派職務資格之臨編薦派回國留學生陞遷，用人機關仍應依公務人員陞遷法就具有「派用人員派用條例」第四條第四款派用資格者辦理陞任甄審 90.10.09 高市府報秋字 21 期 P17
- 61.公務人員請假規則第四條第六款所稱奉准參加與其職務有關之訓練進修給予公假之相關申請條件 90.10.09 高市府報秋字 21 期 P18
- 62.凡係依公務人員退休法第五條第二項規定降齡命令退休人員，同意列入行政院八十九年十一月修正「退休人員照護事項」之適用範圍 90.09.17 高市府報秋字 23 期 P14
- 63.「軍公教人員兼職交通費及講座鐘點費支給規定」，自九十年九月一日起實施 90.09.20 高市府報秋字 24 期 P38
- 64.各機關副主管人員與所屬機關副首長人員間之指名對調，其職務列等相當之認定 90.09.20 高市府報秋字 24 期 P41
- 65.修正「公教人員保險準備金管理及運用要點」 90.09.24 高市府報秋字 25 期 P30
- 66.國立空中大學生活科學系所開設護理學類相關課程不得視為國內醫學院校辦理之醫學專業課程訓練，採計為師(二)級醫事人員任用資格之專業訓練 90.09.27 高市府報秋字 26 期 P42
- 67.「公務人員陞遷法」第七條及「行政院及所屬各級政府機關、公立學校公務人員陞任評分標準表」個別選項所稱「職務歷練」之範圍，不包括民間機構經歷 90.10.08 高市府報冬字 3 期 P13
- 68.公務員工因公傷殘死亡，其發給慰問金之條件以其發生受傷、殘廢、死亡之事故與「公教員工因公傷殘死亡慰問金發給辦法」因公事由具有直接因果關係者為限 90.10.11 高市府報冬字 4 期 P41
- 69.依公務人員服務法第十四條之三規定公務員兼任教學或研究工作或非以營利為目的之事業或團體之職務，應經服務機關（或上級主管機關）許可， 90.10.11 高市府報冬字 4 期 P42

- 之職務，應經服務機關（或上級主管機關）許可，且其許可程序為必要條件
- 70.「公教員工因執行職務冒險犯難或執行危險職務致殘廢死亡發給慰問金要點」溯自中華民國九十年七月四日停止適用 90.10.15 高市府報冬字 5 期 P32
- 71.公務人員請休假期間消費取得購物單據，惟適逢天然災害發生，經權責機關宣布停止辦公，得由當事人自行審酌，當日是否仍以休假登記，俾據以申請休假補助費 90.10.18 高市府報冬字 6 期 P8
- 72.有關現職公務人員考取國內公私立大學及獨立院校研究所，得否給假前往就讀一案，請確依行政院人事行政局函釋規定辦理 90.10.18 高市府報冬字 6 期 P10
- 73.女性公務人員如於非例假日下午二時三十分始分娩，如其尚有產前假四小時以上，則當日上午可請產前假，下午即應申請娩假 90.10.29 高市府報冬字 9 期 P50

我之所以想為人民實行教育，只是為了要救援在那裡要淹死的許多普希金，奧斯特羅夫得斯基，羅蒙諾索夫。然而在每一個學校裡，這些人都是成群而眾多的。

—（俄）列夫·托爾斯泰

教育資料

壹、書類資料

教育資料組 廖芳儀 編輯

書名：教育向前跑—開放社會的教育改革

著者：吳明清

出版者：師大書苑有限公司

出版年：民國九十年四月

內容摘要：

本書內容是作者對教育政策與教育問題的反省，共收錄三十八篇文章，前二十六篇是作者在國立教育廣播電台主持「教育向前跑」節目的播出內容，係針對教育時事所做的回應與反省，對於欲了解近半年來有關教育改革的政策、議題及問題的讀者，可提供相關的概念及方法，後十二篇是已經作者發表過的教育論述，用意在於增加主題，擴大討論的範圍與深度，以提高本書的參考價值。

本書的內容具有三項特色：1．評論的對象是報紙媒體刊載的教育事件或教育新聞，具有真實性；2．評論得觀點來自於作者的思考與反省，具有學術性；3．評論的主題大都聚焦於教育改革，具有實用性。對於現職教育人員及研修教育學術的學生，頗具參考價值。

書名：教育大辭書

著者：國立編譯館主編

出版者：五南圖書出版公司

出版年：八十九年十二月

內容摘要：

國立編譯館有鑑於出版中文教育大辭書的重要性，並提供有意了解教育概念與教育實際者有工具可用，且為熟悉教育理論與實際教育工作者查閱或尋繹教育資料，於民國八十年起積極進行教育大辭書的編纂工作。

本書採辭典與百科全書兩種編纂方式，涵蓋常識層次及學科領域，蒐集古今中外有關教育之重要名辭概念、史實及教育問題，共計有教育哲學、中國教育史、西洋教育史、教育心理學、發展心理學、教育社會學、教育人類學、教育經濟學、教育行政、課程教材、德育、美育、體育、群育、輔導、衛生教育、科學教育、視聽教育與資訊、測驗與統計、評鑑；國民教育、高中教育、大學教育、技職教育、師

範教育、成人教育、特殊教育、宗教教育、幼兒教育、各國教育、教育研究、教育研究機構、教育名著與刊物、中外名校、教育人物、大陸地區教育等三十七類一萬五千多個辭目，充份涵蓋教育領域及其相關科目的重要名辭、術語和釋文，可供

教育工作者、文化工作者、教育學術研究者、政府官員、師範院校學生和關心教育的社會人士檢閱參考。

書 名：**幼稚園實施外語課程及聘僱外國籍教師從事外語教學之可行性研究**

研究主持人：張湘君

出版者：國立台北師範學院兒童英語教育研究所

出版年：民國九十年九月

內容摘要：

本研究旨在透過問卷調查、座談會、訪談與教室觀察，來瞭解臺灣幼稚園實施英語教學的現況與所面臨的問題以及幼稚園園長、教師、幼兒家長對幼稚園全面實施英語教學的看法與意見。研究結果發覺多數受訪者贊成幼稚園全面實施英語教學，並認為愈早學習英語效果愈佳。然而，反對的受訪者則認為國內的幼兒英語師資和整體學習環境不良，現階段不適合全面開放幼稚園施行英與教學。另外，在英語師資的國籍方面，國人並無顯著偏好，大都以英語教學專業能力為最大考量。至於外籍教師的聘用，政府應該制定一套檢核及管理之辦法，以確保其教學之品質。

貳、非書類資料

視聽教育組 呂智惠 編輯

本館拍製國民中小學新課程各科教學影帶媒體，成果甚豐。本期特簡介〈特殊教育【外購篇】〉教學影帶，提供關心社會教育之各界人士參考。本館教學媒體服務中心並提供免費借用與委託拷貝服務，請洽：(02)23710109 轉分機 117。

1. 自閉症【30 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：自閉症從 1943 年首度診斷出來，到今天只有半個世紀，醫界對於自閉症的成因仍然不清楚，過去曾以為是心理上的問題，現在逐漸認為是生理上的缺陷所造成。自閉兒多半有嚴重的溝通困難，甚至完全不會說話，出現特異的行為，醫師估計七成以上的自閉兒還有不同程度的智障。但是如果有適當的藥物和行為治療，配合許多的新科技(尤其是小型電腦)，許多患者已經能夠與外界溝通，並找工作獨立自主。極少數自閉症患者非常傑出，能力高於一般人，片中的葛蘭就具有博士學位，任教於大學，更在全美各地巡迴演說，讓社會大眾更了解自閉症的世界。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝、隨選視訊播放

2. 教導自閉兒【30 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：本影帶介紹一位專門教導自閉兒的教師凱倫，以愛心、專業知識和

無比的耐心，教導四歲的自閉兒潔西。潔西本來不會說話、有暴躁和傷害自己的行為，完全無法學習任何事情。凱倫老師表示，教導自閉兒第一步是建立老師的權威，孩子才能夠配合老師的要求，否則不可能進行任何教導。其次教學要有計畫，訂出明確的目標，例如肌肉的訓練、手眼協調、認知技巧和生活上的自立技巧。凱倫老師用肢體提示的方法，教潔西做新的事情，例如抓著她的手一起畫線、穿珠子，等到潔西逐漸熟練以後就減少提示。透過模仿，她就能學習更多的事情。凱倫老師和她的父母都認為她以後會發展得很好。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝、隨選視訊播放

3. 兒童的注意力缺失：診斷與治療【30 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：注意力缺失是一種神經障礙，患者容易分心、注意力不集中，也常伴隨有過動的問題，對家庭對學校都造成莫大的困擾。患者因為無法專注，坐不住，也就影響學習能力，進而傷害其自信和自尊。男生注意力缺失比女生多四、五倍，至今成因不明。目前的治療方法有藥物、行為療法和「生物反饋法」，從特別設計的電腦遊戲中改變患者的腦波型態，進而控制自己的注意力。專家也呼籲，社會上對注意力缺失患者的態度應該改變，患者其實有許多能力，只要適當治療，就會有優秀的表現。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝、隨選視訊播放

4. 了解殘障【30 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：對待殘障朋友，最重要的是尊重他們同樣是人，應該強調的是他們個人的特質、能力，而不是他們的缺陷。殘障可以分為兩類，一種是溝通方面的障礙，包括視障、聽障和智障，另一種是肢體上的殘障。只要有適當的配合措施和科技的幫助，殘障朋友也同樣可以正常生活、正常工作。社會需要改變的是對待殘障人士的態度，也有許多殘障服務機構協助他們的就業，教育雇主，改變一般人對殘障的成見。片中現身說法的殘障朋友，包括視障的演員、聽障的客戶服務技師、斷了一隻腳的職業溜冰選手、四肢癱瘓自行創業的老闆。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝、隨選視訊播放

5. 口吃【30 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：口吃不是非常嚴重的缺陷，但卻足以影響一個人的自信自尊。醫界仍然在研究口吃的成因，也有人試驗各種藥物或輔助儀器，希望將來能夠找出治療口吃的辦法。有些孩子在六歲以前出現結巴的情形，但長大以後就消失了，但也有些人口吃一輩子，口吃的治療愈早效果愈好，目前的方法包括支援團體一類的心理諮商。口吃的人最重要的是接受事實，能夠面對自己的口吃，不把它當作一種缺陷，仍然努力去追求自己想要的人生。片中介紹許多口吃的英雄，他們克服口吃的心

理障礙，開創自己的人生，甚至能夠幫助其他口吃的人，包括經常要演講的理財顧問比爾漢米頓、成立諮詢專線の貝里吉塔等。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝、隨選視訊播放

6. 融合教育(一)：簡介【15 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：全美各地許多公立中小學，現在都採行融合教育，也就是讓失能學生回到學區與一般兒童一起上課。研究證明融合教育對失能學生和一般學生都有幫助，而這種新的教學政策，來自於設會上對失能人士的態度有所改變，不再歧視孤立他們，逐漸接納失能人士也是正常的公民，也能夠有所貢獻。讓失能人士融入社區的觀念，其實是家庭生活的自然延伸，失能的孩子不會跟家庭脫節，日常作息一家人都會在一起，而家人自然而然會做各種的調適，讓失能的孩子也能充分參與。學校環境也應當如此，失能學生仍然是班級的一份子，應該享有充分的參與。不過融合教育因人、因不同需求而有不同的形式，根據「個別教育計畫」來決定。讓失能學生在學區就學，全美各地都有可觀的成果，研究證明融合教育除了提升失能學生的學業表現，更能加強社會適應力、正面的情緒發展、人際互動和技巧的歸納。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

7. 融合教育(二)：規劃與教職員訓練【16 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：專家一再強調，規劃和教職員人力訓練是融合教育成敗的關鍵，普通教師、特教教師、父母、行政人員、職員必須通力合作，一起參與規劃的過程。本單元介紹美國的一些研究成果，以及部分學校在人力訓練方面的成功經驗。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

8. 融合教育(三)：完整的學生【15 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：要讓學生回歸學區就學，需要家人朋友一起參與規劃過程，因為家人朋友有助於我們了解完整的學生，教師與家長合作最能符合失能學生的需求。許多學校推動融合教育之初，在規劃過程都尋求家長、手足、同儕的意見，將他們納入規劃團隊。規劃作業可以應用三階段的麥吉爾行動規劃法，家長和學校通力合作，建立學生完整的背景資料，與「個別教育計畫」相輔相成，使個別教育計畫能夠更完備。個別教育計畫定案之後，再建立學生的日常作息。融合教育的一大優點，就是失能學生與一般同學的關係，同儕是最好的資源，由一般學生來協助失能的學生，雙方在學業上和行為上，都會有所收穫。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

9. 融合教育(四)：課堂上【12 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：實施融合教育，教學上必須做必要的調整，以配合失能學生的需求。

本單元介紹各種可行的調整教學法，讓融合教學能夠更有效、更成功。通常融合教室中課程的配合有三種方式，一、學生直接參與現有的活動；二、一般活動做些調整；三、安排替代的活動。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

10. 融合教育(五)：課堂之外【13 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：融合教育的精神，不只是課堂上的教學要調整，以配合失能學生的需求，更需要提供他們課堂外、社區的經驗，增加他們跟社會的接觸、適應畢業以後的生活。本單元介紹失能學生參與課外活動的好處，以及社區教學的重要。善用同儕大使的制度，可以有效幫助失能學生參與課外活動，而愈高年級的特教學生，愈需要社區教學，以幫助他們適應畢業以後的生活。社區是教學環境自然的延伸，社區教學與相關的就職訓練，最能夠幫助失能學生為畢業以後的生活做準備。要建立社區的職訓課程，教師需要公關和管理的技巧，讓失能學生參與課外活動，可能也需要宣傳和公關，但是失能學生需要這些經驗，才能真正走進社區，過有意義的生活。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

11. 融合教育(六)：走進社會之成功出擊【14 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：美國推動融合教育到現在，已經有許多成功的例子，失能學生畢業以後有工作能力，對社區能夠有所貢獻，也能夠自己獨立生活。這些真正融入社會必要的條件。本單元就是回顧這些成功的例子，同時思考我們學到了什麼、需要做什麼努力、未來的發展又如何。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

12. 融合教育(七)：深入探討—小學【16 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：本單元介紹馬里蘭州各小學，如何推動全州的教育目標，亦即教育所有的學生，同時都能達到期望的學業標準。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

13. 融合教育(八)：深入探討—國中【15 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：本單元介紹馬里蘭州各國中，如何推動全州的教育目標，亦即教育所有的學生，同時都能達到期望的學業標準。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

14. 融合教育(九)：深入探討—高中【16 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：本單元介紹馬里蘭州各高中，如何推動全州的教育目標，亦即教育所有的學生，同時都能達到期望的學業標準。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

15. 教育的正向思考：重新定義智力【31 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：赫爾德主持效力研究院，認為公立教育的目的，在於培養孩子的就業能力和成為好國民。赫爾德認為美國社會對智力普遍有錯誤的觀念，以為智力是先天決定的，不可能培養改變，因此對教育造成負面的影響。因此赫爾德強調，要提高學生的表現，必須提高期望，建立孩子的自信，有自信才會積極努力，有努力才會進步。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

16. 教育的正向思考：智力、創造力與思考風格【30 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：耶魯大學的史丹柏格博士從自己的求學經驗發現，智力不等於智商，智力也不等於學業表現；但美國因為多年來盛行智力測驗，逐漸形成錯誤的觀念，忽略了智力當中分析、記憶以外的其他層面。史丹柏格提出智力的三重理論，認為智力有三個互相關聯的部分。一是記憶分析；二是創造力；三是實際應用的能力，而且這三種能力可以訓練培養。而家庭對三重智力也有深遠的影響，父母也要體認多重智力的觀念，幫助孩子有更平衡的發展。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

17. 教育火線：加速學校—提高速限【31 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：美國社會的貧窮問題逐年惡化，邊緣人口增加，尤其是兒童和少數族裔。這些變化造成學生出現新的需求，也形成學校更大的壓力。史丹佛大學高等教育博士雷文認為邊緣學生的教育需求，根本上和其他學生沒有不同，學校不但不該降低對他們的期望和標準，更要提供他們「資優班」的條件和環境。其實「資優班」的教學環境，對每一個學生都會有幫助。將全校改造成「加速學校」，所有的學生都會大幅進步。「加速學校」的運作有三大原則，一是統整的目的，全校經由討論而建立共同的理想，教學成效才能夠持續貫徹。其次是負責任的授權，要有一套辦法檢驗各項決策的成效。第三是教學相長、善用特長，發揮學生的特長，充分利用教師和家長的資源。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

18. 注意力缺陷過動症：我們知道些什麼【39 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：本單元介紹注意力缺陷過動症的症狀、成因、合併其他疾病的情形和因應的原則。內容精簡深入簡出，並有實際案例。除了專家的解說之外，還有家長、老師和患者本身的現身說法，無論對家長、老師或專業工作者而言，都是很實際的指導和幫助。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

19. 注意力缺陷過動症在教室【44 分鐘】〈外購影帶，配中文字幕〉

提要：本單元介紹一系列對家長和老師都有用的行為管理技巧，在理論基礎之上，拍攝了教室實際教學的情境，還專訪了老師和教育專家，對老師而言，是很有價值的教學參考。

推廣權限：可借閱、可委託拷貝

- 先使自己的身心，保持健康快樂，才能有能力設身處地為他人著想，為眾生解困救急。
- 有的不需拒絕，不該有的不需非得到不可。
- 「忙」沒關係，不「煩」就好。「忙」不是問題，「煩」就成了苦惱。
- 「凡是要趕，不要急。」趕，可以提高工作效率；急，則可能造成麻煩及亂。
- 遇到無法突破的困境時，告訴自己：「虛空廣大，何必分別」你就會覺得是處身於海闊天空的內心世界。
- 如果我們平時情緒穩定、思想開朗、心胸豁達，對自己，對別人，自然都會有安定的作用。
- 各人有個人的才能長處，若不明白這層道理，硬要拿某些世俗標準來比自己、比他人，必是自尋煩惱。
- 語言，是人與人之間溝通的工具，有時卻會變成破壞人與人之間感情的殺手。聽到流言之後，如果變的心浮氣燥，流言的殺傷力就會更大；如果能保持理智，才能好好打開這個結。
- 恩惠就像流水，自上而下，順流兒行，因此，感恩的方法，就是承先啟後，把從前人處所受的恩惠，再施與後人，綿延不絕。
- 如果偶爾受到人攻擊或刺激，就無法忍受而退縮躲藏起來，那就永遠也不會有成功的可能了。

-----摘自聖嚴法師著<佛法廟錦囊>

國內教育輿情

教育資料組 段懿真 編輯

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
1.國中升學預訂 94 學年，採計在校表現	聯合 90.09.01/版 1	高中多元入學
2.學測新制公布，高中甄選入學大縮水	中央 90.09.01/版 13	高中多元入學
3.多元爭議，教改戰火一觸即發	中央 90.09.01/版 14	高中多元入學
4.高中職多元入學，教部「三不」，北市校長反彈	中央 90.09.01/版 14	高中多元入學
5.招生不足，追求卓越的開始（上）	中央 90.09.01/版 14	招生
6.入學管道緊縮，反應兩極	中時 90.09.01/版 6	高中多元入學
7.高中職多元入學方案，新三不	中時 90.09.01/版 6	高中多元入學
8.取消加權計分，北市教局不贊成	聯合 90.09.01/版 6	高中多元入學
9.明年基本學測，國文不考作文	中時 90.09.01/版 6	基本學力測驗
10.國中學測擬取材選修課程	聯合 90.09.02/版 6	基本學力測驗
11.為公立大學公法人化催生	中央 90.09.02/版 2	公法人化
12.台北信義社大課程博覽，人山人海	中央 90.09.02/版 14	社區大學
13.招生不足，追求卓越的開始（下）	中央 90.09.02/版 14	招生
14.你家的小寶貝會做家事嗎？	國語 90.09.02/版 15	生活體驗學習
15.綜所稅學費扣除額，改依人頭計	民生 90.09.02/版 A2	學雜費
16.國小英語師資的難題	中晚 90.09.02/版 2	英語教育
17.明年大考學測，以高二以前課程為範圍	聯晚 90.09.02/版 4	大學多元入學
18.邁向國際化，集中資源做好英語教育	聯合 90.09.03/版 15	英語教育
19.教改的速度與幅度應該修正了	中時 90.09.03/版 2	教育改革
20.台灣教育品質，落後南韓星日	中央 90.09.03/版 5	教育品質
21.加州理工學院，科學人才薈萃	中央 90.09.03/版 16	美國教育
22.留學教育的衣食住行育樂六大事	中央 90.09.03/版 16	留學教育
23.不景氣教研所當紅，趕考搶破頭	中晚 90.09.03/版 6	教育研究所
24.為大學隨班附讀制度喝采	國語 90.09.04/版 2	隨班附讀
25.英語，不是唯一外語	聯合 90.09.04/版 15	英語教育

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
26.華東台商學校開學，181 位學子欣喜入學	中時 90.09.04/版 11	台商學校
27.讓私校自由多元發展	中央 90.09.04/版 11	私校教育
28.九年一貫上路，現不適應症	中央 90.09.04/版 13	九年一貫課程
29.教育部：英語教學向下扎根	中央 90.09.04/版 14	英語教育
30.九年一貫課程，八成國中教師沒信心	自由 90.09.04/版 8	九年一貫課程
31.幼稚園教英語，將設「法」開放	自由 90.09.04/版 8	英語教育
32.國小英語師資的供需問題	國語 90.09.05/版 2	英語教育
33.校園之狼轉校，明定應通報輔導	中時 90.09.05/版 9	兩性平等教育
34.高中職校學年學分制，問題重重	青年 90.09.05/版 1	高中職教育
35.九年一貫新課程的成敗關鍵	民生 90.09.05/版 A2	九年一貫課程
36.教育改革不宜操之過急	民生 90.09.05/版 A2	教育改革
37.兩性平等教育，高中職必修	中央 90.09.05/版 13	兩性平等教育
38.國外學歷採認擬放寬	中央 90.09.05/版 13	國外學歷
39.數學想想，救救教育	中時 90.09.06/版 13	數學教育
40.九年一貫在教育改革中扮演的角色	國語 90.09.06/版 13	九年一貫課程
41.高中職多元入學三不政策，中央地方不同調	中央 90.09.06/版 13	高中多元入學
42.大學重修一科，繳費六萬	中央 90.09.07/版 14	重修
43.高中網路重修，教部：無法令依據	中央 90.09.07/版 13	網路重修
44.九年一貫上路，急就章待考驗	中央 90.09.07/版 16	九年一貫課程
45.找回中輟生給與具體的關懷刻不容緩	青年 90.09.07/版 2	中輟生
46.校園網咖，學校沒興趣	青年 90.09.07/版 11	校園網咖
47.多媒體教學愈來愈「眩」，小小四眼田雞滿校園	大成 90.09.07/版 24	近視
48.誰堅持男女分班	國語 90.09.08/版 2	男女分班
49.大學生可同時修習國內外雙學位	中時 90.09.08/版 6	雙學位
50.教育經費被刪，國際識字日之恥	中時 90.09.08/版 15	教育經費
51.大學修滿 80 必修學分，可授副學士	聯合 90.09.08/版 6	副學士
52.學位大放送，國內外雙修	中央 90.09.08/版 3	雙學位
53.計分加不加權？中央、北市爭破頭	中時 90.09.09/版 6	基本學力測驗
54.教改多元激盪，迎向最佳狀態	中央 90.09.09/版 13	教育改革
55.教育預算分攤，作法前瞻	青年 90.09.09/版 11	教育經費
56.期待「家長會」更「專業」	國語 90.09.10/版 2	家長會
57.別讓執行的偏差扭曲政策的美意	國語 90.09.10/版 13	資優教育
58.歐美學界菁英發動知識引擎，創新技術如湧活泉	工商 90.09.10/版 7	產學合作
59.台灣教育品質下滑的警訊	民生 90.09.10/版 A2	教育品質
60.教師穿著反映的教育風氣	民生 90.09.10/版 A2	教育風氣

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
61.培育小科學家，今年高一適用	中央 90.09.10/版 13	高中教育
62.生活訓練，強化自我管理	中央 90.09.10/版 13	生活教育
63.學貸利息新高，對保手續費自付	中央 90.09.10/版 13	就學貸款
64.留美就業與回國服務問題	中央 90.09.10/版 14	留學教育
65.慶應義塾大學，日教育國際化指標	中央 90.09.10/版 14	日本教育
66.國中教育是教改的瓶頸	國語 90.09.11/版 2	教育改革
67.九年一貫課程：每一步都不能掉以輕心	聯合 90.09.11/版 2	九年一貫課程
68.今年起大學自我評鑑，教部千萬推動	中央 90.09.11/版 13	大學評鑑
69.互通有無，跨校選課成趨勢	青年 90.09.11/版 11	跨校選課
70.「九年一貫國民教育」有助回歸教育本質	青年 90.09.11/版 2	九年一貫課程
71.國小英語教師甄選的盲點	國語 90.09.12/版 2	英語教師甄選
72.多元入學，家長、教師支持教部版	自由 90.09.12/版 12	高中多元入學
73.開學了，當心校園運動傷害	自由 90.09.12/版 43	校園運動傷害
74.新版高中職多元入學，有隱憂	聯合 90.09.12/版 18	高中多元入學
75.教部推動九大學國際合作	中央 90.09.13/版 13	基礎教育
76.甄選入學與考試分發入學--大學多元入學 新制的特色（一）	國語 90.09.13/版 13	大學多元入學
77.目睹慘劇，孩子受驚難下嚥	星島 90.09.13/版 A33	香港教育
78.十年後，小一學生人數達最高點	國語 90.09.14/版 1	學生人數
79.明年實施推甄申請入學，轉系解禁	中央 90.09.14/版 13	推薦甄選入學
80.多元入學之爭	中央 90.09.14/版 13	高中多元入學
81.英語課扎根國小，寓教於樂	中央 90.09.14/版 16	英語教育
82.宏觀大學自制，建構卓越校園	中央 90.09.15/版 14	大學教育
83.九一學年北市國小，全面教學 ABC	中央 90.09.15/版 13	英語教育
84.大學重考生，多元不恐怖	中晚 90.09.15/版 15	大學多元入學
85.南投縣育樂國小，展現活力，全力起飛	國語 90.09.16/版 14	九年一貫課程
86.技專生英語抽檢，追蹤三年	中央 90.09.17/版 13	英語教育
87.國中小可望開放外籍師資	中央 90.09.17/版 13	英語師資
88.大熱門，社大英語課供不應求	中央 90.09.17/版 14	英語教育
89.遊戲中學習，事半功倍	中央 90.09.17/版 14	英語教育
90.我對美國及美國人之淺見	中央 90.09.17/版 17	美國教育
91.高中職第二外語，也鬧師資荒	中央 90.09.17/版 14	第二外語
92.師資缺配套，品質難保證	中央 90.09.17/版 14	英語教育
93.維吉尼亞大學，美國公大龍頭	中央 90.09.17/版 17	美國教育
94.多元入學，奈何看法分歧	聯合 90.09.17/版 18	高中多元入學
95.生活體驗與兒童發展學習--特殊兒的語言 治療（一）	國語 90.09.17/版 13	特殊教育
96.杜絕關說，北市落實常態編班	中央 90.09.18/版 13	常態編班

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
97.北市體育班，課輔五成未落實	中央 90.09.18/版 14	體育教育
98.因應國際化，重視英語教學	國語 90.09.19/版 2	英語教學
99.如何選擇入學管道--大學多元入學新制的特色（二）	國語 90.09.20/版 13	大學多元入學
100.多樣化的中庭運用--校園建築新觀念	國語 90.09.20/版 13	校園建築
101.加入 WTO，大陸學歷可望加速採認	中央 90.09.20/版 13	大陸學歷認證
102.教師可留職停薪，借調民間	中央 90.09.20/版 13	教育人事制度
103.多元評量	國語 90.09.20/版 13	多元評量
104.加入 WTO 效應，國內高教市場，門戶大開	中時 90.09.20/版 11	高等教育
105.921 災校完成重建，年底達九成	青年 90.09.21/版 11	災校重建
106.藝術教育改革的理論與實踐	中央 90.09.21/版 15	藝術教育
107.教學創新，九年一貫	中時 90.09.22/版 37	九年一貫課程
108.納莉肆虐，408 校重創，災損近八億	中央 90.09.22/版 14	納莉颱風
109.溝通式教學法--英語學習方法	中央 90.09.22/版 16	英語教學
110.POWER 鮮師，教育改革新動力	中時 90.09.23/版 13	教育改革
111.納莉重創校園，拯救行動未歇手	國語 90.09.23/版 15	納莉颱風
112.大震 2 年，災校重建五成六	中央 90.09.23/版 8	校園重建
113.全民觀光外語列車，下月啓動	中央 90.09.23/版 13	外語教育
114.不重功勳年資，一新耳目	中央 90.09.23/版 14	POWER 教師獎
115.國小英語課程之精神與理念--英語教與學	中央 90.09.23/版 16	英語教學
116.試辦本位課程，大展身手	中央 90.09.24/版 14	本位課程
117.我對美國及美國人之淺見	中央 90.09.24/版 17	留學教育
118.麻省理工學院--全美最有聲望學校	中央 90.09.24/版 17	美國教育
119.讀、寫、算基本技能不可偏廢	國語 90.09.25/版 2	國民教育
120.師師用電腦，教部編億元貫徹	中央 90.09.25/版 13	資訊教育
121.國立教育研究院，明年初成立	中央 90.09.25/版 13	教育研究院
122.面對多元入學，善用資訊，駕輕就熟	青年 90.09.26/版 11	大學多元入學
123.因扮演而體驗學習	國語 90.09.26/版 13	課程改革
124.三附設教學醫院擴大外包	中央 90.09.26/版 14	教學醫院
125.教師應注意的健康問題	中華 90.09.26/版 11	教師健康問題
126.面對新制，考生應如何準備？--大學多元入學新制的特色（三）	國語 90.09.27/版 13	大學多元入學
127.九年一貫教育上路，教具變玩具	聯合 90.09.27/版 19	九年一貫課程
128.老師健康 3 大威脅	自由 90.09.27/版 43	教師健康
129.產學合作走出學術象牙塔	中央 90.09.27/版 11	產學合作
130.公大校長擴權，一階段遴選	中央 90.09.27/版 13	大學法
131.教部研議技專學測，計英檢考作文	中央 90.09.27/版 14	技專教育

篇	名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
132.	二十三種北京的拼音法	中央 90.09.27/版 16	英語教育
133.	本世紀的第一個教師節	國語 90.09.28/版 2	教師節
134.	悠悠教改路，諄諄師鐸心	中央 90.09.28/版 2	教育改革
135.	圖書分級，國小教材納編	中央 90.09.28/版 13	圖書分級
136.	團結力量大，POWER 鮮師教改新動力	中央 90.09.28/版 15	POWER 教師獎
137.	研究補助，最好的教師節禮物	中央 90.09.28/版 15	教師節
138.	教改急就章，難以承受之重	中央 90.09.28/版 15	教育改革
139.	慶祝教師節的真義在尊重知識與厲行終身學習	青年 90.09.28/版 2	教師節
140.	點名電子化，逃學難遁形	星島 90.09.28/版 A38	香港教育
141.	教長：教育工作不能放棄弱勢學生	國語 90.09.29/版 1	教師節
142.	半數青少年，想過自殺	民生 90.09.29/版 A3	自殺
143.	閱讀生活中的英語語料	中央 90.09.29/版 16	英語教育
144.	學英文，也可用國語注音	中央 90.09.30/版 13	英語教育
145.	藉英文閱讀啟發思考	中央 90.09.30/版 16	英語教育
146.	補教業，快轉進數位學堂	聯合 90.09.30/版 35	補習教育



篇	名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
1.	高中校護將由教育部遴選派任	國語 90.10.01/版 1	高中校護
2.	用舊經驗學習新知--特殊兒的語言治療(二)	國語 90.10.01/版 13	特殊教育
3.	因應入世衝擊，補教轉型求生	青年 90.10.01/版 11	補習教育
4.	多元入學方案，八大弊端	中時 90.10.01/版 15	多元入學方案
5.	招新擺攤，大學社團噓頭足	中央 90.10.01/版 13	社團
6.	前後教長談教改，理念一致	中央 90.10.01/版 14	教育改革
7.	閱讀新聞英語標題(二之一)	中央 90.10.01/版 16	英語教育
8.	一個大膽的菁英培育計畫	中央 90.10.01/版 17	留學教育
9.	康乃爾大學--人文薈萃，綺景天成	中央 90.10.01/版 17	美國教育
10.	將補習班納入終身學習體制中	國語 90.10.02/版 2	補習教育
11.	台商西進效應，大陸興學新商機探路	中央 90.10.02/版 6	大陸教育
12.	北市版多元入學案，有條件取消加權計分？周內交代	中央 90.10.02/版 13	高中多元入學
13.	回歸教育專業，孩子為重	中央 90.10.02/版 13	高中多元入學
14.	閱讀新聞英語標題(二之二)	中央 90.10.02/版 16	英語教育
15.	預防土石流，校園總體檢	台日 90.10.02/版 7	土石流
16.	大學要畢業，需先過英檢	青年 90.10.02/版 11	大學教育
17.	建立大學生法治觀	中央 90.10.03/版 11	法治觀念

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
18.違規使用校園網路，最重可取消學籍	自由 90.10.03/版 7	校園網路
19.教科書開放後帶來的弊病	國語 90.10.03/版 2	教科書
20.補助逐年減少，台大想引進捐款生制度	聯合 90.10.03/版 6	捐款生制度
21.殷琪小時常被打，痛恨變態老師	聯合 90.10.04/版 5	教育制度
22.踩著別人頭往上爬！	民生 90.10.04/版 A3	教育制度
23.揭開口譯的面紗	中央 90.10.04/版 16	口譯
24.一系一師，教部糾正四私校	中央 90.10.04/版 13	私校教育
25.學科能力測驗及指定科目考試--大學多元 入學新制的特色（四）	國語 90.10.04/版 13	大學多元入學
26.吳清山，活出教育的人生	民眾 90.10.05/版 18	吳清山
27.談台灣中英口譯的市場概況	中央 90.10.05/版 16	英語教育
28.因應 WTO 衝擊，高等教育謀對策	中央 90.10.05/版 15	高等教育
29.教學與資訊的合一	國語 90.10.06/版 2	資訊教育
30.公法人化，國立大學將逐步設董事會	聯合 90.10.06/版 6	大學教育
31.逐步實施，公大將設董事會治校	中央 90.10.06/版 13	大學教育
32.國中男女合班，北市明年全面落實	中央 90.10.06/版 14	男女合班
33.學習英語的第一步--正確的發音	中央 90.10.06/版 16	英語教育
34.欣見九年一貫國教「由下而上」扎根社區	青年 90.10.06/版 2	九年一貫課程
35.知識經濟時代，大學角色多元	中央 90.10.07/版 14	知識經濟
36.曾志朗：活出生命，教育真諦	中央 90.10.07/版 14	生命教育
37.「自然發音法」與發音的學習	中央 90.10.07/版 16	英語教育
38.明年國中學測，只考教科書內容	聯合 90.10.08/版 21	基本學力測驗
39.大學考試分發入學，67 校指定考科，上網 公布	中央 90.10.08/版 13	大學考試分發
40.大學校系採用比例，甲案 20%、乙案 28%、 丙案 52%	中央 90.10.08/版 13	大學多元入學
41.明年國中學測，"鋪藍"列考題	中央 90.10.08/版 13	基本學力測驗
42.現代中國，源遠流長	中央 90.10.08/版 17	留學教育
43.約翰.霍普金斯大學，自由學風，光榮傳統	中央 90.10.08/版 17	美國教育
44.三分二學童睡眠不足	星島 90.10.08/版 A31	香港教育
45.歷任主委：大學聯招確保公平精神	中央 90.10.09/版 13	大學聯招
46.九一學年起，公立高中每班降為 40 人	聯合 90.10.10/版 14	高中職教育
47.高中職招生名額，明年銳減	中央 90.10.10/版 13	高中職教育
48.面對大學多元入學，考生應如何抉擇--大學 多元入學新制的特色（五）	國語 90.10.11/版 13	大學多元入學
49.教育預算成長，未來才有希望	國語 90.10.11/版 2	教育預算
50.六司五處一中心，教部整併	中央 90.10.11/版 13	教育組織
51.北市 65 中小學，外包掃廁所	中央 90.10.11/版 13	掃廁所

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
52.國中教師改採領域檢定	中央 90.10.12/版 13	領域檢定
53.教學與時俱進，評量全方位	中央 90.10.12/版 15	教育品質
54.多元智慧終身學習，厚植國力	中央 90.10.12/版 15	終身學習
55.教育品質警訊，危機總動員	中央 90.10.12/版 15	教育品質
56.大學不宜開放'捐款生'	民生 90.10.12/版 A2	捐款生
57.探析破除學位授予的迷思	中央 90.10.13/版 14	學位授予
58.另一位千面女郎--談國小英語教師的角色	中央 90.10.13/版 16	英語教育
59.九一年度，國中學測將考補充教材	中晚 90.10.13/版 15	基本學力測驗
60.國小英語評量變、變、變	中央 90.10.14/版 16	英語教育
61.九年一貫開步走，親師合作	中央 90.10.14/版 13	九年一貫課程
62.台科大，獲選重點研究大學	中時 90.10.15/版 12	重點研究大學
63.從生活話題中取材學說話--特殊兒的語言治療（三）	國語 90.10.15/版 13	特殊教育
64.西北大學，研究型學府，列十大聯盟	中央 90.10.15/版 18	美國教育
65.賓州大學，現代美制教育先河	中央 90.10.15/版 17	美國教育
66.國小英語師資，六成不合格	中央 90.10.15/版 13	英語教育
67.捐款生制度萬萬不可行	國語 90.10.16/版 2	捐款生制度
68.全民英檢，GEPT 終身學習	中央 90.10.16/版 3	英語教育
69.國際化，歐陸語系「嘛也通」	中央 90.10.16/版 13	歐陸語系
70.實習制度的檢討	國語 90.10.17/版 2	實習制度
71.高中職畢業學分擬調降	中央 90.10.17/版 13	高中職教育
72.政策急轉，30 所國立特教學校停設	中央 90.10.17/版 13	特殊教育
73.學習領域均有能力指標	青年 90.10.17/版 11	九年一貫課程
74.改善特教，整合資源	青年 90.10.17/版 11	特殊教育
75.學校健康促進計畫，CPR 八成五高中以上學生必備	中央 90.10.18/版 13	CPR
76.國中小教師退休經費，教長允優先編列	中華 90.10.18/版 5	退休經費
77.參考英國廣納專科教師	星島 90.10.18/版 A32	香港教育
78.師範公費分發，改採替代役制	中央 90.10.19/版 13	公費分發
79.台大 EMBA，再造高階公僕	中央 90.10.19/版 13	EMBA
80.正視教師申退風潮	中央 90.10.19/版 11	教師退休
81.七領域統整，九年一貫向前行	中央 90.10.19/版 15	九年一貫課程
82.首座教育資料庫即起追蹤	中央 90.10.20/版 14	教育資料庫
83.大學多元入學，多考未必多好	中央 90.10.20/版 14	大學多元入學
84.國小英語課室經營與管理（二之一）	中央 90.10.20/版 16	英語教育
85.高等教育國際化的必要性	國語 90.10.20/版 2	高等教育
86.大考指定科目，校系指定、考生選考	自由 90.10.20/版 10	大學多元入學
87.到大學聯發會，看考試分發入學	中晚 90.10.20/版 15	大學多元入學

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
88.教育之窗，再開一扇	中晚 90.10.20/版 15	高等教育
89.私校監察人制，鼓勵設置	中央 90.10.21/版 13	私立學校法
90.國小英語課室經營與管理（二之二）	中央 90.10.21/版 16	英語教育
91.新校園運動，生機無限	青年 90.10.21/版 11	校園重建
92.教師員額未解凍，國立大學新增系所明年無法招生	聯合 90.10.22/版 4	高等教育
93.亞卓網路科展，"颱風"大贏家	聯合 90.10.22/版 5	亞卓網路科展
94.教育決定台灣的未來--國民中小學「教學創新，九年一貫」新課程特別報導	中時 90.10.22/版 16	九年一貫課程
95.優質補習教育新境界待建立	中央 90.10.22/版 14	補習教育
96.教堂山北卡羅萊納大學--美最高齡州大，學術亮眼	中央 90.10.22/版 17	美國教育
97.卡內基梅隆大學，應用科學濫觴，獨樹一格	中央 90.10.22/版 17	美國教育
98.改造大學追求卓越	中晚 90.10.22/版 2	大學教育
99.為中小學十二年一貫課程催生	國語 90.10.23/版 2	九年一貫課程
100.教育部：教師組工會，權益不增反減／教師會：部版教師法不利公教分途	國語 90.10.23/版 13	教師法
101.運動安全，體育課下學期分級	中央 90.10.23/版 14	體育教育
102.打破名校迷思，深造首要	中央 90.10.24/版 13	留學教育
103.教部策進九年一貫國民基礎科學教育	青年 90.10.24/版 1	九年一貫課程
104.新校園運動必將成為地方文化再生的源頭活水	青年 90.10.24/版 2	新校園運動
105.九年一貫，借鏡他國經驗	青年 90.10.24/版 11	九年一貫課程
106.新世紀科教，培養自學為首要	青年 90.10.24/版 11	九年一貫課程
107.高等教育多元化發展策略	中央 90.10.25/版 11	高等教育
108.新法設限多，私校盼鬆綁	中央 90.10.25/版 13	私校教育
109.國小英語教學--從師資問題看英語教學推展現況	國語 90.10.25/版 13	英語教學
110.課程改革，提升教師專業能力	青年 90.10.25/版 11	課程改革
111.談國三晚自習存廢問題	國語 90.10.26/版 2	晚自習
112.大學生逾四萬，孤枕難眠	中央 90.10.26/版 14	睡眠
113.知己知彼，留學大陸停看聽	中央 90.10.26/版 15	大陸教育
114.元智西進，瞄準台商學分班	中央 90.10.26/版 15	大陸教育
115.兩岸議題當紅，學費低具誘因	中央 90.10.26/版 15	大陸教育
116.追求卓越，卻歧視人文社會學科？	民生 90.10.26/版 A2	追求卓越計畫
117.強化通識教育，提升國民學力	國語 90.10.27/版 2	通識教育
118.加權計分，學習增壓？！	青年 90.10.27/版 11	高中多元入學

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
119.高師高應兩校，明年二合一	中央 90.10.27/版 13	併校
120.高中職學生荒，大學三年後連動	中央 90.10.27/版 13	高中職教育
121.功成身退，大學聯招委會移交	中央 90.10.27/版 14	大學聯招
122.北市高中多元入學，迥異教部	中央 90.10.27/版 14	高中多元入學
123.脫軌的國小英語教育	中央 90.10.27/版 16	英語教育
124.審度法理，尊重教師結社權	中央 90.10.28/版 11	結社權
125.別再讓高中生離鄉背井	中央 90.10.28/版 11	高中教育
126.國中學測，明年命題範圍略增	中央 90.10.28/版 13	基本學力測驗
127.一分耕耘，一分收穫	中央 90.10.28/版 16	英語教育
128.九年一貫，教改的希望工程	青年 90.10.28/版 11	九年一貫課程
129.利用圖畫書做語言啟蒙--特殊兒的語言治療（四）	國語 90.10.29/版 13	特殊教育
130.高等教育品質下降將危及台灣競爭力	中時 90.10.29/版 2	高等教育
131.中輟生復學受阻，學校 11 招抵制	自由 90.10.29/版 8	中輟生
132.建構教改能力指標內涵	中央 90.10.29/版 11	教育改革
133.中輟生復學，難關重重	中央 90.10.29/版 13	中輟生
134.正視國民基本素養沉淪警訊	中央 90.10.29/版 14	國民基本素養
135.加州大學洛杉磯分校，加州最大，學術成就耀眼	中央 90.10.29/版 17	美國教育
136.休士頓萊斯大學，美國南部最高學府	中央 90.10.29/版 17	美國教育
137.課程統整概分五模式	青年 90.10.30/版 11	課程統整
138.為發展高中特色，升學壓力未減	國語 90.10.30/版 2	高中教育
139.高中職多元入學雙包，立院擬由教部統一	聯合 90.10.30/版 18	高中入學辦法
140.高中多元入學，教長：堅持全國一致	中央 90.10.30/版 13	高中多元入學
141.中輟生的悲歌	國語 90.10.31/版 2	中輟生
142.景文案起訴，大學詩鄉廉售折讓，形同賄賂	聯合 90.10.31/版 3	景文案
143.景文案外案，續蒐證追查	中時 90.10.31/版 2	景文案
144.景文案，林昭賢、楊朝祥、張有惠齊喊冤：草率起訴，構陷入罪	中時 90.10.31/版 4	景文案
145.檢方：張萬利廉售別墅，六巨頭為他辦事	自由 90.10.31/版 2	景文案
146.景文案求重刑，林昭賢罵政治迫害，楊朝祥嘆懷璧其罪	中華 90.10.31/版 3	景文案
147.楊朝祥：羅織罪名，林昭賢：司法構陷	中央 90.10.31/版 5	景文案
148.學術評鑑宜由民間主辦	中央 90.10.31/版 11	景文案
149.普設資優學程，假資優恐氾濫	中央 90.10.31/版 13	高中多元入學
150.高中多元入學，中央北市一統	中央 90.10.31/版 13	高中多元入學
151.高中職多元入學，教育部版全面推動	青年 90.10.31/版 11	高中多元入學

篇 名	書刊名年月日版次	關 鍵 詞
152.明年學測成績，不加權計分	中時 90.10.31/版 17	高中多元入學
153.多元入學方案民調，逾五成同意有限度加權	中時 90.10.31/版 18	高中多元入學
154.大學私營化需多撥三千億	星島 90.10.31/版 A28	香港教育

我的新生活觀

蔡元培

什麼叫舊生活？是枯燥的，是退化的。什麼叫新生活？是豐富的，是進步的。

舊生活的人，是一部分不工作，又不求學的，終日把吃、著、嫖、賭作消遣；物質上一點也沒有生產，精神上一點也沒有長進。又一部分是整日作苦工，沒有機會求學。身體上疲乏得了不得，所作的工是事倍功半，精神上得過且過。豈不全是枯燥的嗎？不作工的人，體力是逐漸衰退了；不求學的人，心力又逐漸萎靡了；一代傳一代，更衰弱，更萎靡。豈不全是退化的嗎？

新生活是每一個人每日有一定的工作，又有一定的時候求學，所以製品日日增加。這還不是豐富的嗎？工是愈鍊愈熟的；熟了，出產必能加多；而且「熟能生巧」，就能增出新工作來。學是有一部分講現在工作的道理；懂了那種道理，工作必能改良。又有一部分講別種工作的道理；懂了那種道理，又可以改良別種的工。從簡單的工，改到複雜的工；從容易的工，改到繁難的工；從出產較少的工，改到出產較多的工。而且有一種學問，自然與工作沒有直接的關係但是學了以後，眼光一日一日地遠大起來，心地一日一日地平和起來，生活上無形中增進許多幸福。這還不是進步嗎？

要是有一個人肯日日工作，日日求學，便是一個新生活的人。一個團體裏面的人，都是日日工作，日日求學，便是一個新生活的團體。全世界的人都是日日作工，日日求學，那就是新生活的世界了。

國外教育訊息

編者按：編者按：本期國外教育訊息承教育部國際文教處、舊金山台北經濟文化辦事處文化組、駐波士頓文化組、駐紐約文化組、駐加拿大台北經濟文化代表處文化組、駐英國代表處文化組、台北駐日經濟文化辦事處、駐泰國台北經濟文化辦事處提供，謹此致謝，敬請參考。

教育資料組 謝雅惠 編輯

美國

教育行政

◆2001 年美國教育高峰會

教育部國際文教處提供

今(2001)年 10 月 9、10 日兩天，美國政府、企業及教育領袖 125 人召開了 2001 年全國教育高峰會 (National Educations Summit)，此一高峰會由 Achieve, Inc. (係州長和企業領袖所成立的獨立、超黨派、非營利組織)、IBM 主席 Lous Gerstnerck 及密西根州長 John Engler 共同主持，旨在協助各州解決兩項主要挑戰：1.增進教師與學校達到高學業標準的能力；2.擴充測驗與績效責任機制 (accountability systems) 以提供高學生成就更好的資料和更強的誘因。前三次教育高峰會分別於 1989 年、1996 年和 1999 年舉辦，已有助於全國學校在提高標準與改善成就的努力上，營造政治推進力和社會大眾的支持，這次高峰會應該也不例外。

州長及企業領袖於 1996 年全國教育高峰會，承諾通力合作提昇公立學校的標準與成就，影響所及，幾乎每一州都建立學業標準和測驗機制，包括很多以往從沒有建立的州；在 1999 年，教育領導人和州長、企業總裁舉辦的高峰會，檢討學校與教育體系在提供所有孩童高標準承諾上的執行能力，此一高峰會在各州間產生一連串前所未有的承諾，去改善教學品質、協助學習有困難的學生以及加強績效責任機制，以確保所有孩子不致落後。為什麼要舉辦另一次高峰會？因為我們的工作尚未完成。雖然有些改革成功的例子和學校，所有孩童具備高學業標準的目標仍未達到，布希總統和國會即將完成立法 (係指布希政府 No Child Left Behind 的教改藍圖) 以加速這些改革，各州馬上面臨以下的挑戰：擴大測驗與績效責任機制、干預長期表現低落的學校以及縮小社經地位有利與不利學生間的成就差距，大多數的州

正致力於這些課題，大多數州在未來仍須更加努力，2001 年高峰會議提供了州長、企業領袖和教育工作者在這些挑戰與施政優先事項上一次坦誠交流的機會。

兩天的高峰會發表了「原則聲明」(Statement of Principles)，提供與會者下一波教改三項重要領域的具體指引：評量結果 (Measuring results)、加強績效責任 (Strengthening accountability) 和改善教學 (Improving teaching)，有關重點如下：

- ◇評量結果——與會者表示州測驗必須給予教育工作者及家長所需的資訊導引教學與資源，他們界定良好的測驗包括以下六方面的具體特徵：品質、透明度、實用性、比較性、一貫性及資料的策略運用。
- ◇加強績效責任——州績效責任政策必須是公平、固定及平衡的，為達到這些水準，州必須擬訂並改善足以滿足以下幾點的政策：妥適地逐步採用、干預之前給予協助、學校改革的彈性、懲罰、分攤的績效責任、與升大學及就業配合。
- ◇改善教學——倘若沒有可靠的策略去培育與維持一流的教學人力，最好的標準、測驗和績效責任規定似乎不能夠有效地提昇學生的成就，州必須在薪資報酬與協助方面讓教學工作更具吸引力，同時教師必須對學生成就負起更多責任，與會者在以下方面提出具體的改善呼籲：招募與培育、工具與協助、薪資報酬、為最需要的學校安排強有力的教學。

(教育部國際文教處 劉慶仁撰)

資料來源：www.achieve.org

◆公立教育民營化

教育部國際文教處提供

公立學校交由私人公司經營是引人爭議的概念，惟此乃基於公立學校陷於官僚泥沼是改革不易的部分原因，這一點倒是少有爭議的看法。提倡民營化者看到政府與企業結合的好處，他們認為政府的監督功能和因應民眾需求得以維護，同時利用私人企業更有效率、減少開支及增進績效（這裡指的是學生成就）的能力。然而，反對民營化者看到利潤壓力而非學生成就變成學校私營的推動力，看到個人需要尤其是特殊、昂貴的因企業股東的需求而被犧牲，他們擔心學區不能勇於監督私人公司的表現，而且，反對者表示私營管理者可能與公營管理者一樣的沒有效率與能力。

在若干人所稱的第二波特許學校運動 (charter school movement) 中，營利性管理公司已經接辦了特許學校，根據曾對教育企業興起做追蹤研究的一家波士頓顧問公司 EduVentures 指出，一九九九年中一二〇〇所特許學校中約有 10% 係由私人公司所經營，經營成功的一家公司稱做 Tesseract Group Inc.，其前身為 Education Alternative Inc.。私人公司進軍特許學校市場帶來了棘手的問題如下：儘管私人公司可以帶來正面的教育效果，惟納稅人的錢指定於學校教育用途應否允許用來創造私人利潤？私人公司參與公立教育經營違背了傳統特許學校的草根性質？教育研究者也注意到教育民營化增加的情形，著名的教育研究者和經濟學家 Henry Levin，一九九九年四月由史丹佛大學轉往哥倫比亞大學，主持新成立的全國教育民營化研究中心 (National Center for the Study of Privatization in Education)，Levin

期盼在不受政治上保守主義者或自由主義者的干擾下，針對民營化促進有關教育券、特許學校及私人公司參與教育辯論上的影響，從事公正的研究。

（教育部國際文教處 劉慶仁撰）

註：今（九十）年十月二十三日，美國賓州州議會修法（SB 640）允許州政府成立一學校改革委員會（School Reform Commission），以委託私人機構接辦長期以來學生表現欠佳、財務狀況不良的費城公立學校系統（計有 264 所學校，21 萬名學生），參與規劃經營的私人機構為 Edison Schools Inc.（按該公司目前在 22 個州經營 136 所學校，網址為 www.edisonschools.com）。賓州州長 Mark Schweiker 正積極與費城市長、費城教育理事會協調談判接管事宜，這將是美國教育史上公立教育民營化的最大案例。

資料來源：Education Week(2001). *Privatization of public education*[on-line]. Available: <http://www.edweek.org/context/topics/issuespage.cfm?id=15>.

◆美國在家自學人數增長趨勢

駐舊金山台北經濟文化辦事處文化組提供

2001 年 8 月 8 日·教育週刊

2001 年 8 月 27 日·時報週刊

當華府國會為特許學校及教育券爭戰不休之際，較未受注意的在家自學（Home Schooling）人口卻急速增長。根據最新聯邦統計數字，美國學齡兒童百分之一點七，近八十五萬名學童採取在家自學方式受教，近十年間人數幾乎成長一倍。

由於許多公立學校的工會和學區問題重重，僵化的規定及制約式的行為規模，都對學童正常學習有所影響，造成某種程度傷害，所以不少家長決定從學校帶離孩童在家自行教導。無庸置疑地，這種在家自學的發展對公立學校是一項嚴重威脅，不僅關係學校政府補助經費流失，更使公共大眾對公立學校喪失信心。美國哲佛遜等先哲們相信學校教導所有人分享民主價值及共同歷史，然而在家自學主張者認為，教育並非僅是為集體社群著想，也應該為家庭工作及個別興趣志向著眼，而在家自學雖有其缺點，但教導成效似乎比公立學校為佳。但不禁有人試問在家自學教出好學生，但是否教導出好公民呢？

八〇年代最早提出在家自學運動並促使合法化者大多為保守派的基督教會，而今日推動在家自學主張者遠超過所謂的宗教人士，包括曾任美國教育部長班奈特（William Bennett），他甚至大膽主張將公立學校教育重心轉移到在家自學。時報週刊與七十多個自學家庭面談發現，大多數家長都有宗教信仰，但有更多家長為給予兒女更好的教育而決定在家自學。但在家自學並非容易，起初對學校教育產生挫折感後決定在家自學，接著他們必須做出許多犧牲，包括金錢、個人事業及休閒娛樂。儘管有犧牲，但成果仍令人欣喜，兩千年在家自學學生 SAT 成績平均為一千一百分，比一般學校學生多出約一百分。現有四分之三大學訂有招收審核自學學生政策，哈佛大學更派人參加在家自學研討會進一步瞭解，萊斯大學及史丹福大學等名校都歡迎並招收不少此類優秀學生。

不過，許多自學生在面談時提出一些遺憾，像是缺乏團體活動，從未有搭乘校

車經驗，沒有經歷過同儕壓力等，對此不少家長也會創造情境讓小孩體會，而據調查也有五分之一自學生參加公私立學校內一項課外活動，譬如球類運動或舞蹈，以彌補其缺憾。針對沒有實驗室或團體活動的批評，事實上調查發現許多家庭會創造有類似學校的環境，包括科學實驗室和組織棒球隊等。專家表示或許這種趨向有助於在家自學者與公立學校行政者能夠捐棄成見，開始一同面對孩童的教育問題。

高等教育

◆美國頂尖商學研究所開始跨校跨國合作

駐舊金山台北經濟文化辦事處文化組提供

2001年7月6日高等教育紀事報

今年秋天，賓州大學華頓商學院將在舊金山開設西區分校，對校本部學生開辦經理級 MBA 課程，學生將花一個學期的時間在舊金山校區就讀，就近體會高科技業的發展趨勢；此外，學生也可以前往與華頓商學院有合作關係的法國知名的商學研究所 INSEAD 選修國際貨幣學，或是在 INSEAD 的新加坡校區研讀亞洲商業文化。華頓商學院希望透過與 INSEAD 的合作及開設美國西部分校，能夠在商學教育上居全球領導地位。華頓商學院的對手，哈佛大學商學院與史丹福大學商學院及工學院，也正計畫合作開設網路無學分課程，希望成為網上商學教育的主要資源，取得競爭上的優勢。另外柏克萊加州大學的商學院也與密西根大學、維吉尼亞大學的商學院聯盟，合作開設有關電子商務的課程。

某位商學教育的專家指出，哈佛與史丹福、柏克萊加大與密大、維大的合作可能開啓跨校合作的風潮。這些學校已經是第一流的學府，各校的資源均極豐富，但經由校際聯盟，將可以提供學生更多的課程選擇，教授的研究合作計畫可以更多元及可擴展新研究領域，未來單一商學院將很難滿足企業界的實際需要。

◆美國大學精減全職時間教員人數百分比

駐紐約辦事處文化組 提供

根據美國教育部新調查研究指出，美國各大學紛紛調減各校全職時間教員人數占校內總員額之百分比。

本項由美國全國教育統計中心所主持的研究係屬 1999 年全國大學教員研究之一部分。研究對象為 1997 年秋季全國 960 所大學之 28704 名教員之政策與措施。較明顯發現是大學聘用兼職教員之人數有大幅提升之趨勢。

研究顯示，1998 年美國兼職教員之人數百分比為百分之四十三，比前一年增加百分之一。自 1993 年至 1998 年，有百分之四十的大學採取行動減少全職時間教員的人數，約有四分之一大學以增加兼職教員方式取代全職時間教員的職位。

本研究也探討大學課程由誰負責教學之比率。據研究百分之二十七大學課程由兼職教員負責教學，百分之一的大學課程由助教負責，百分之七十一的大學課程則由全職時間教員任教。其他研究結果尚包括：

- 1.公立研究大學全職時間之教員人數占最高百分比為百分之七十九，公立二年社區學院全職時間之教員人數占最低百分比為百分之三十五。
- 2.所有大學均提供全職時間教員福利，但只有百分之五十三的大學提供兼任教員福利。
- 3.私立人文藝術大學課程百分之七十九大學課程由全職教員任教；私立綜合大學百分之三十之大學課程由兼職教員任教。公立研究大學則有百分之十四的課程由助教任教。
- 4.兼職教員每週工作 36.9 小時（包括有支薪和沒支薪之義工時數在內），其每週工作時間和全職教員不相上下。
- 5.全職教員每週花比兼職教員還多的時間在課堂上，全職教員每週有 11 小時在教室裡，而兼職教員每週只花 7.3 小時在教室裡。
- 6.私立研究大學的全職和兼職教員每週所花在教室時數差不多，全職教員每週有 6.7 小時在教室，兼職教員每週 6 小時在教室。

資料來源：10/18/2001 高等教育紀事報

◆美國大學學費猛漲，遠超通膨

駐紐約辦事處文化組提供

大學理事會近日公布的一項調查發現，大學學費漲幅超過通貨膨脹率的趨勢今年更加嚴重，四年制公立大學一年的學費加膳宿費平均是九千零八元；私立學校為二萬三千五百七十八元。去年的研究顯示，公、私立學校各為八千四百元及二萬二千五百元。

大學理事會此報告來自二〇〇一至〇二年對二千七百三十二所非營利大學及學院的調查。消費者物價指數在九月上升百分之二點八；而大學理事會的調查發現，有些學校的學費漲幅是上述比率的兩倍以上。

四年制大學學費上漲百分之五點五到七點七，兩年制大學與學院為百分之五點五到五點八。四年制公立大學上漲最多，州內居民的學費比去年提高百分之七點七，為三千七百五十四元；膳宿費提高百分之六點六，達五千二百五十四元。

四年制私立大學學費上漲略少，平均學費是一萬七千一百二十三元，漲幅是百分之五點五；膳宿費六千四百五十五元，漲幅百分之四點七。

社區學院的學費平均上漲百分之五點八，達一千七百三十八元。二年制私立學院的學費七千九百五十三元，漲幅百分之五點五；膳宿費五千二百七十八元，漲幅超過百分之三點九。

這項調查是在八月底，即九一一攻擊案進一步衝擊經濟之前完成的。公立學校在九一一前因稅收及州府補助減少而提高學費；私立學校則因股價下跌造成捐贈基金縮水。

資料來源：10/24/01 高等教育紀事報

中小學教育

◆美國世貿慘案後之教學重點及學童計畫

駐紐約辦事處文化組提供

紐約世貿中心遭突襲不僅點燃了美國的反恐怖主義戰火，連帶也改變世界歷史的教學重點。紐約州公立學校的世界歷史將著重在教授十八世紀歐洲史。心裡諮商人員也建議家長配合校方的改變，多觀察孩子的行為，也可和孩子談戰爭的問題，但要使其有安全感，並開導子女衝動的行動。

為因應世貿中心遭遇的事故及戰爭開打，即日起紐約州公校的世界歷史教師將依據一份由視訊電話（Videophone）立即傳送的課程修改計畫來教課，並將著重在讓學生深入學習十八世紀歐洲歷史，使學生藉此了解不同的宗教和文化。

布希總統十月二十五日號召美國學童參與打擊恐怖活動，呼籲他們與回教世界的孩子做筆友，傳遞美國並非與回教為敵的訊息。

布希對華盛頓東北部馬歇爾小學師生說「我們和回教徒沒有過節，我們要和回教徒及回教兒童交朋友。」與回教徒建立友誼是參與反邪惡之戰的最佳辦法。

布希宣布有助消弭美國與回教文化差異的「教育傳達友誼」計畫時表示，透過了解來打擊邪惡勢力非常重要，應透過各種管道向回教世界強調，美國並不是要他們對所發生的事負責。

「教育傳達友誼」計畫是布希數周來宣布的第二項兒童計畫。他於十月十一日曾提出第一項兒童計畫，要求全美兒童每人捐出一元，協助飽受戰爭饑寒之苦的阿富汗兒童。至十月二十二日白宮共收到兒童寄來的二十六萬六千封信，捐款達五十萬元。

布希呼籲全國小學生以信件、電子郵件、照片和圖畫來傳達「我們互相關心及了解」的訊息。受九一一攻擊事件最直接影響的學校將率先參加。

布希告訴學童他決心反恐，也決心建立美國與回教徒之間的信任及友情。他說，美國人雖堅信愛國，但不要偏見，他認為處理九一一攻擊的最佳方法「是以友誼克服恐懼、以希望克服恐懼、同時提醒全世界，我們的共同點比一般所認為的多得多」。

資料來源：10/09/2001 及 10/26/01 世界日報

◆麻省理工學院研發新電腦以提昇生產競爭力

駐波士頓台北經濟文化辦事處文化組提供

麻省理工學院電腦實驗室及人工智慧實驗室目前正聯手進行一項五千萬美元經費的「氧計畫（Oxygen Project）」，其目的是讓電腦操作如呼吸氧氣般容易。

「氧計畫」是麻省理工學院電腦實驗室主任麥可·德特羅斯（Michael Dertouzos）著書「未竟之革命（The Unfinished Revolution; Human-centered Computers and What They Can Do for US）」的主題。他說，假使電腦操作簡易化，電腦處理資訊的效率就會提高，則美國人的生產力可望在廿一世紀提高三倍，甚至

大學教授及研究所學生都可因此在更短的時間內，完成許多日常事務。

這項動員二百五十名研究人員的「氧計畫」，以研發「以人為中心（human-centered）」的電腦軟、硬體模型。目前他們已發展出兩種硬體，將於明年開始測試。第一種模型稱為「敏捷 21（Handy21）」（註：21 象徵廿一世紀），是一種使用電池的手提式電腦，可因即時輸入不同的軟體，而發揮如高速網路電腦、大哥大、對講機、收音機或電視機等種種不同的功能，它能辨識人類語言，所以也不需要鍵盤。第二種是名為「環繞 21（Enviro21）」的固定式電腦硬體，它可裝置在辦公室的牆上或個人最常停留的地方。它有強勁的處理器，以儲存大量資訊，可上網及連結其他網路及電傳機、電子白板、印表機、掃描機、照相機、麥克風及相關硬體設備。

控制「敏捷 21」及「環繞 21」的「氧操作系統（Oxygen operation system）」，具有理解語言的功能。在初期，電腦的語音辨識系統，只是為詢問天氣或旅行訂位等問題而預設，辨識系統再根據不同的語詞而轉換調節。但是德特羅斯先生在「未竟之革命」一書中言及，麻省理工學院目前研製的語言理解系統，與過去的語音辨識系統不同，使用者不需經過訓練，就可直接使用。

麻省理工學院研究人員製造軟、硬體的目的，是讓大眾對電腦操作運用自如，並因電腦能自動執行許多例行工作，而使人類的合作跨越時空距離。但是德特羅斯博士也承認，所謂高層次的電腦傳達仍有其限度，在處理資料方面，電腦的運作也僅限於常見的、具一貫性的指令。

以人為中心的電腦，可根據人類的聲音而顯現資訊，這種新的語音合成效果非常自然，因為它是根據真人的說話聲，結合錄音技術而成的。德特羅斯博士在書中預測，電腦及網路的改革，也將促成電腦朝向以人為中心發展。更重要的，他預測如 XML（Extensible Markup Language）及 RDF（Resource Description Language）之類的新網路語言將被廣泛的使用，因為這些語言能突顯語意，讓未來的搜尋引擎，能了解字義的要求，使人類在網路的搜尋上更有效率，與目前單靠所鍵入的字和詞去搜尋大不相同。

德特羅斯博士相信電腦會成為有智慧的機器，不過要把電腦創造成像一般人的智慧則言之過早，他也不認為以電腦和電腦連為網站的遠距教學，可以取代傳統的教學，因為「教育愛」的力量是不容忽視的，教師的關照、責罵、指引等，所成就的學習效果是難以想像的。

資料來源：8/22/2001 高等教育紀事報 Chronicle of Higher Education

加拿大

高等教育

◆大學學費文科漲幅 2.1% 三年來增幅 9.8%

駐加拿大台北經濟文化代表處文化組提供

2001年9月加拿大學訊第88期

新學年即將來到，加拿大多數省份大學學費見漲。雖然今年的漲幅低於往年，但同十年前相比，全國大學的平均學費已調高至少一倍，安省大學的平均學費更是名列全加第二。大學生團體發表聲明，呼籲政府降低學費。

加拿大統計局的資料顯示，今秋文科大学學生的平均學費為 3453 元，與去年的 3381 元相比，漲幅為 2.1%。儘管這次大學文科學費的漲幅是自 1978 至 1979 年度學費上漲 1.4% 以來漲幅最小的一次，但是還是比近十年前的 1714 元漲了一倍。

加拿大統計局指出，在 1990 至 1991 學年至 2000 年至 2001 學年之間，學費上漲 126.2%，是這十年間通貨膨脹率 20.6% 的六倍。

儘管近幾年大學普通學科的本科生學費增幅有所緩和，然而專業學科學生的學費、研究所學生的學費升幅卻仍然保持高居不下。

加拿大統計局指出，受德華王子島、新斯高沙、新希朗士維克、安大略、（沙斯卡其旺和亞伯達省今年的平均學費都將上漲。）沙斯卡其旺省更以 12.4% 的漲幅，連續第二年高居全國學費漲幅之冠。

新斯高沙省的大學文科學費以 4,732 元，繼續成為全國文科大学學費榜首。安省文科大学學生 4,062 元的學費為全國第二高，但其 2.3% 的漲幅，與前五年的 10.1% 相比，則有大幅下降。

若以一九九八年為基點，近三年來全國各大學研究所平均學費增幅為 9.8%，但是安省各大學研究所平均學費的漲幅則遠遠高於一成的比例，有些專業學科更高達二至三倍之多。如醫科博士研究生的學費，在 1998 年時是 4,800 元，今年為 1,400 元。牙科專業的學費在過去三年中的漲幅更是驚人，竟達 7.8 倍。這種狀況造成不少窮苦人家的孩子因支付不了昂貴的學費，難圓成為醫生的夢想。以西安大略大學醫學院為例，從 1995 年開始，退學者中來自中低收入家庭的學生已經佔到一半以上。

從多倫多大學公佈的今年各學科學費來看，如今培養一名大學生的費用不貲。目前讀完大學普通業本科學位四年的學費至少需要二萬元以上，若想要獲得醫科、工商管理、法律等專業學科的學位費用更是龐大。

在這所全國最大的大學裡，今年最便宜的本科學費為 4,029 元，分別是電腦科學、商業、音樂等少數科系，其餘普通學科本科生的學費一般在 5,500 元至 5,800 之間。學費最貴的本科學科為藥劑專業，今年的學費為 8,925 元。

大部分碩士研究生的學費都在 6,100 元左右，包括較為熱門的教師課程在內。但是工商管理碩士專業則例外，在多大讀 MBA 今年的學費已漲至二萬元。不僅如此，此專業明年的學費定為 23,500 元，後年的學費更上升至 25,000 元。

今年多大法律博士研究生的學費為 12,000 元，醫學博士生的學費為 14,000 元，牙醫專業也是 14,000 元。加拿大全國大學生聯盟與安省大學聯會分別發表聲明，希望政府採取凍結大學學費的措施。每年昂貴的學費已非許多低收入家庭的學生所能負擔，高等教育在加拿大已不再是人人平等的權利了。

資料來源：摘自「世界日報」

中小學教育

◆安省語文考試 檢測十年級讀寫能力

駐加拿大台北經濟文化代表處文化組提供

2001年10月加拿大學訊第89期

安省教育廳長艾克爾 (Janet Ecker) 十月九日宣布，於十六、十七兩日舉行安省「十年級學生語文統一考試」(Standardized Grade 10 Literacy Test)。從今年開始，合格通過這項考試將列入中學畢業的必備條件之一。這是安省政府為保障所有中學生都熟練掌握正確的讀寫技巧而採取的努力之一。省府希望通過這項統一考試，了解學生現時的語文程度，並發現政府教育政策上有那些方面需要改進。

安省十年級語文統考於去年開始進行，去年考試為實驗性質，但從今年起，考試成績將列入中學畢業的必備條件之一。凡未通過的學生，可以申請補考，直到中學畢業前及格為止。考試成績同時通報給安省各市鎮教育局及其下屬各公立學校，協助這些單位制定教學計劃、確定對那些學生提供讀、寫方面的特別輔導。

資料來源：摘自「世界日報」

◆安省教育專家聚會 商討早期閱讀策略

駐加拿大台北經濟文化代表處文化組提供

2001年10月加拿大學訊第89期

加拿大安省省府於九月廿四日起一連三天在多倫多召開「安大略早期閱讀策略」會議，會中邀請美國、澳洲學者、多倫多大學專家，及省內各教育局和學校負責人員，共同商討如何促進低年級學生學習及表現的辦法。

教育廳長艾克爾說，我們一定要確保我們的學生有很強的閱讀及寫作能力，召開這次會議的目的就是，邀請各界人士共同為促進學生學習而制定具體的目標。會議的標題是「邁向成功—安大略省早期閱讀計劃」，會中要求各教育局及學校設定具體目標，以促進自幼稚園小班開始至三年級之學生的學習及表現；在三年級時，將有一次全省性統一測驗；而每年都會向家長報告其子女進步的情形。省府也將成立一個包括啓蒙專家在內的專門小組，在有需要的學校協助學生閱讀。

艾克爾表示，安省已規定了比較嚴格的課程標準，設定較高的成績標準，並舉辦全省性的各種測驗。例如三年級及六年級學生之閱讀、寫作和數學測驗；高中十年級學生必須通過讀寫測驗，才能獲得畢業文憑。自下學年開始，將在三年級至十一年級引進核心課程測驗，預計在五年內逐步完成，其中包括四年級、七年級和十一年級的語言年度測驗。

資料來源：摘自「世界日報」

英國

中小學教育

◆教部發布白皮書，矢志提昇中學水準

駐英國代表處文化組提供
2001年8月英國文教第34期

教育技能部長伊絲帖兒·摩理斯 (Estelle Morris) 於九月五日發佈一份名為「學校成功之道 教改白皮書」(The White Paper, Schools: Achieving Success)。這份主要針對中學的教改白皮書提出若干徹底的措施來改革中學教育，目標是要提昇全國每個學生的水準與學業成就。這份高唱「學生優先」(Pupil First) 的文件呼籲，學校領導階層要開放多元、鼓勵創新、丟掉包袱，並取消各種扼殺創意的不合理規定。白皮書讓每所中學自由發展其獨特校風並成為卓越中心。隨著這種自由，每所學校有一項更新的責任，就是將每位學生提昇到最高的水準。

白皮書的主要重點方案包括：

一、多元化學制以因應每位學童的需求

- 增設專門重點中學 (Specialist Schools)，預計 2005 年全國設置 1,500 所。
- 凡有心轉型為專門重點的學校，可先取得「籌設」身份以獲得較多支援。
- 將增列數學與電腦，理工與企業作為專門重點發展的項目。專門重點中學也可有多項發展的重點。
- 將指定更多示範學校 (Beacon schools)，2005 年全國共將設置 400 所。

二、學校帶領潮流、鼓勵創新

- 所有辦學績優的學校都為提昇水準的使命負完全的責任。學校將獲得充分自由、能力與誘因追求卓越與創新。
- 所有中學將重新分為三大類：專門重點型 (Specialist)、示範型 (Beacon)、與職訓型 (Training)，並讓最績優的學校協助推廣其經驗以普遍提昇水準。
- 學校可成立創意小組，激發新點子與最佳教學方法以因應學生不同需求。

三、針對辦學不力與水準低落採取斷然處置

- 預計 2005 年每所中學至少 25% 學生能達到五科 GCSE 會考 A*-C 的成績。
- 有特別困難的學校將有一項密集支援實驗計畫，採小班教學來提昇水準。
- 倘管委會無力解決學校水準低落，政府將派人接管，協助學校改頭換面。
- 地方教育局將邀請民間合夥接管並改造經營不善的學校。

四、提昇全國水準並為個別學生量身打造學習環境

- 公佈全國十四歲會考成績，及時改善中學生水準。
- 學校成績排行榜公佈時，同時公佈學校為提昇學生成績所做努力的資料。
- 特別是十四歲以後的課程應以個別學生的需求來設計。

五、給予教師課堂內外更多的支援

- 設置 40 處學生轉介中心輔導問題學生，並成立課輔中心由導師輔導課業。

●預定增聘萬名教師，兩萬名職員，以及一千名訓練有素的會計。(黃藹 撰)
 資料來源：Dfes, News Centre, September 5, 2001, "Far reaching reform to put the pupil first and enable every school to succeed."

師資培育

◆中小學師資不足 實施先教後訓制度

駐英國代表處文化組提供

2001年8月英國文教輯要第34期

由於英國中小學師資短缺的問題，英國政府、專家學者以及中小學校方均急於尋求解決之道，其中之一，便是吸收大學畢業生先到各中小學校授課，再參加由中小學校方及師資培訓局（Teacher Training Agency）合作提供的師資訓練課程，這群非正式的教師可望在一年左右成為合格教師。薪資方面將由校方負責，師資培訓局在訓練課程的部份也補助 4000 英鎊。該方案雖暫時解決師資短缺問題，但卻被批評為：將師資訓練矮化為教書匠訓練。而且，只憑藉著在學校教學並無參與大學內相關教學課程而獲得教師資格的方式，似乎並非英國政府教育主管部門的原意。蘭開斯郡（Lancashire）地區的學者羅伯·佛斯特（Rob. Foster）卻認為，非正式教師要在自己的教學任務以及接受師資訓練課程之間取得平衡是一件困難的事。他說學校支付非正式教師薪資，會讓人忘記了師資訓練部分的重要性。（郭玉菁撰）
 資料來源：The Times Higher Education Supplement, September 28, 2001, "Warning over risk of on-job training"

◆教師薪資制度待改善 年輕人對教師聲望評價低

駐英國代表處文化組提供

2001年8月英國文教輯要第34期

教講師協會（Association of Teachers and Lecturers, ATL）最近呼籲對教師薪資儘快進行「獨立而全面的檢討」。協會表示：教師的起薪比其他多數的行業低了 12.7%，升遷的機會也少很多，以致於無法吸引並留住人才。協會理事長史密斯（Peter Smith）在本周舉辦的工會聯盟大會（Trades Union Congress, TUC）中直言：政府將教師薪資的體系弄得太過複雜，薪資水準又遠低於其應有的市場價值。他說：「教職應該變得更成功、更有效率、更吸引人——亦即該具有一個符合 21 世紀的薪資體系與條件」。今年二月，教育部宣佈：2001-02 英格蘭與威爾斯地區的教師薪資平均將提高 3.7%（有的調幅甚至可以達到 5.9%）。初任教師的起薪也比 1997 年的薪資增加了 18%。大約比去年多了 1,500 英鎊。另外，最高級數的薪資給付，最多可以增加大約 3000 英鎊。根據公共政策研究所（the Institute for Public Policy Research, IPPR）最近的一份研究報告顯示，教師在民眾間的聲望仍高，僅次於醫生與護士。但這項評價隨著年齡層的降低而下降。65 歲以上的人中，有高達 58% 的人給予教師 8 分（滿分十分）的評價，25-34 歲組中，有 44%，而 18-24 歲組中，只有 40

%研究員哈格廷 (Joe Hallgarten) 表示：對教師地位的印象評價不高，仍將是招募、留住教師的主要因素。(林永豐撰)

資料來源：BBC News Education, Sep. 10. 2001, "Teachers' pay too low", BBC News Education, Sep. 10. 2001, "Teachers rated highly"

◆政府報告承認教師負荷重 各方促政府有具體對策

駐英國代表處文化組提供

2001 年 8 月英國文教輯要第 34 期

根據教育部最近的一份報告指出：教師於學期中，每週的工作時間往往超過 50 小時，有的甚至超過 60 小時。儘管一年當中教師不工作的時間比其他行業多，但在學期中，教師面對「密集式」的工作負擔遠多於大多數的行業。今年四月份時，相關的教師組織，如 (the National Union of Teachers, NUT) 與全國男女教師聯盟 (the National Association of Schoolmasters Union of Women Teachers, NASUWT) 原本要發動罷工，抗議師資短缺、工作負擔過重與薪資給付不當等問題，當時的教育部長布朗奇 (David Blunkett) 同意召集獨立的審議委員會，並尋求對策。教育部八月份發表的這份報告，就是此一委員會的期中報告。不同的教師聯盟對此紛紛表示肯定，但認為應進一步確保教師的工作負荷能夠真正地得到疏減。教講師協會 (Association of Teachers and Lecturers, ATL) 理事長史密斯 (Peter Smith) 就督促政府應拿出具體的行動。教育部的中小學標準司司長提姆斯 (Stephen Timms, the School Standard Minister) 對此予以正面的回應。他說：「審議會下一階段的目標，就在找出實際的解決方案，特別是為什麼有的學校的教師能將繁重的工作處理得更有效率」。另外，他也承諾政府將致力於未來五年內，招募 10,000 名新教師。

(林永豐撰)

資料來源：BBC News Education, August. 15. 2001, "Teachers demand workload action", BBC News Education, April, 13. 2001, "Teacher' workload to be reviewed"

日本

高等教育

◆私立大學約有百分之三十之學校招生員額不足

台北駐日經濟文化代表處提供

七月五日日本私立學校振興會公布一項調查結果，該結果顯示根據今年春季升學測驗結果，有百分之三十之私立大學招生員額不足，較前年度增加百分之二點四，創最新紀錄。

該項資料尚顯示，有三十五所學校招生員額不足百分之六十，較前年度增加十三所學校。文科省對此項因少子化傾向所造成的私立大學「嚴冬時代」現況，表示

將針對經營不善的私立大學進行由整合、重編，加以拯救。

此項調查係以今年春季招生的全國四百九十三所私立學校為對象，在五月底調查其招生後的現況。

招生員額不足的私立學校共有一百四十九校，較前年度增加十八所；其中，新進學生不滿百分之六十者共有三十五所學校，較前年度增加十三所，新生遞減的嚴重現象由此可見。

不過，實際上考生總人數較前年度約增加七萬七千人，其原因在於許多私立大學增設新學系、實施多元化升學考試所致。但是，就考生申請志願學校比率觀之，有一百四十八所學校未達二倍的競爭率，卻有八十二所學校競爭率高達百分之九十，學校的聲望呈二極化傾向。

文部科學省因之考慮從學校的經營層面及教育、研究層面雙向進行私立大學的改革工作，只要有魅力的大學應該加強其經營運作。然而，若是經營方面完全破綻的大學，無法以公家資金解決其校方經營癥結的話，則不排除經由整合或重編方式加以整頓。

中小學教育

◆文科省創設「超科技高中」制度

台北駐日經濟文化代表處提供

文科省於十八日發表決定為培育科技方面的菁英，重視高中及初中、高中完全中學理科、數學之教育方針，並決定於二〇〇二年度開始創設「超科技高中」制度。

該高中學生將可到大學聽講、親身體驗站在第一線從事研究的專家學人之教學，接受學習指導要領範疇以外的內容。該計畫還決定在全國指定二十所學校，訂定以三年為期的培育計畫，文科省並將規劃所需經費，列於明年度預算之中。

文科省訂於今年秋季訂定選考基準，召集有識之士舉行檢討委員會，於明年初決定指定校。指定的學校將不分公、私立校別，課程的內容將以班級為單位。

指定校的學生及大學教授和研究者均可以接受「出差」講義，親赴研究機構接觸最先端技術，如此便可將「學校所學內容，與實際科學技術相互結合」。

另外，為因應求知慾旺盛學生之所需，將派遣相關人才支援學校，在科學技術課外活動中以充實的實驗器材進行指導。同時鼓勵學生積極參加機器人競賽或世界奧林匹克數學競賽，以及實施指定校之間學生的交流，促進彼此在學問上的刺激。站在指導者立場的校方的老師們也需開發課程內容，研發富於原創性的高度指導方法，則其所研發之教材將可適用於指定校之外的學校。

泰國

中小學教育

◆泰國擬自幼稚園開始實施十二年免費教育

駐泰國台北經濟文化辦事處提供

一九九七年泰國在憲法中規定國民應接受十二年免費教育且機會均等，一九九九年泰國又在全國教育法中規定實施九年義務教育（七至十六歲）及十二年免費教育。泰國總理兼教育部長塔信最近主張將十二年免費基礎教育由小學一年級至高中三年級變更為自幼兒園至初中三年級，原因為過去泰國政府辦理幼稚園教育並不普遍，因此政府應深入輔導，至於高中教育，政府僅將協助真正需要協助者。

許多大學校長均支持此一新政策，惟反對者派認為，政府擬將免費教育擴及幼稚園是好事，但如將高中排除則有欠妥當，因為十二年免費基礎教育由小學一年級至高中三年係國家教育委員會聽取各方意見所作成的決議，而且高中教育是進大學前的最重要階段，如不能將之納入十二年免費教育，將大幅減少泰國學生進一步接受高等教育的機會，而對國民教育造成重大影響，嚴格說來幼稚園並不屬於正式教育，因為正式教育應從小學一年級開始，而且對於在幼稚園中所學過的知識，小學一年級學生可能仍然要從頭學起，將免費基礎教育擴及幼稚園，將浪費國家不少經費。

由於高中的經費較幼稚園高，亦有學者專家認為此項新政策係為節省十二年免費教育預算，而將一部預算轉移作政府推動一百萬泰銖鄉村基金及三十泰銖醫療計畫等方面使用，教育部則表示此新政策係國務院根據多方面學者專家意見及學習理論所獲結論，與預算不足完全無關。

網路教育資訊

編者按：本專欄各期資訊，歡迎上網查閱與參考。

陳木子 本館編纂

九十年九月主要內容

從一元智慧論到多元智慧論的發展

壹、前言

智慧又稱智力，紀元前人類對於智慧是從宗教學和哲學方面來認識的，亦都認為智慧是由完全黑暗進展至光明的智力，又從 gift 的「天賦」和 talent 的「心靈」和「意志」的意涵可知，至公元 1869 年高爾頓 (Galton) 和 1895 年 Lombruso 等開始以觀察實驗等方法來研究天才、智力、創造力等問題，但尙未能符合實驗心理學的基本要件，自從法國心理學家比納 (A. Binet) 於 1905 年發展出智力量表，智慧才正式為心理學研究的範圍，而智慧就是處理訊息的能力，包括訊息和對訊息處理的方式。

貳、一元智慧論

最早提出智慧的科學理論為英國心理學家高爾頓 (Galton) 曾於 1883 年就提出智力固定論，以感覺的區辨力來測量智力，為粗略的智力測量，法國醫生兼心理學家比納 (A. Binet) 於 1903 年發表了「智力的實驗研究」，1905 年受法國巴黎教育局委託，與西蒙合作製成一個測量智力的工具，即比納—西蒙量表，用以檢查和鑑別兒童的智力，1908 年和 1911 年，他們對量表作了修訂，此後，智力測驗就在世界各國盛行起來。

智力量表是用以測量智力水準的數量標準，包括測驗題目、次序、標準答案，以及各年齡兒童應得的分數，它用語言文字或圖畫物品等編製而成，測驗時要求受試者用文字或動作解答，然後，依照公式求出受試者智齡和智商，從而判定其智力的高低，其公式如次： $\text{智齡} \div \text{實齡} \times 100 = \text{智商 (IQ)}$ ，如某兒童的智齡和實齡相等，依照公式計算，智商等於 100，即表示其智力相當於中等兒童的發展水準，智商 120 以上的為「聰明」或「天才」，在 80 以下的為「愚蠢」或「智能不足」，並認為智商基本上是不變的。此後，推孟 (Terman) 等於 1926 年以智力測驗結果的智商來界定資賦優異，便成了資賦優異兒童的唯一標準。

參、二元智慧論

斯皮爾曼 (C. E. Spearman) 於 1927 年提出人類智慧二元論，或稱二因論，他

認為智力是一般因素（G）和特殊因素（S）構成的，除了具有普通能力之外，尚有特殊能力，例如完成某種作業需要 $G+S$ ，而完成另一種作業則需要 $G+S_2$。G 在不同的作業中佔有的比重不同，但它卻是所有智力活動中一種共同的基本因素。資賦優異的範圍也由原先的只重智力，擴展至特殊能力，各先進國家對特殊才能，如音樂、美術、體育、舞蹈、語文、自然科學.....等，都認為是人類的重要資源，且皆列為資優計畫加以培養。普通能力仍以智商為主，特殊能力則除參考智商外，已發展出各種特殊的測驗工具。（毛連塹，民 85）

肆、多元智慧論

塞斯通（L. L. Thurston）於 1938 年主張人類的能力是多元的，從 56 種測驗中分析的結果，認為人類具有數字運算、語文理解、空間關係、語文流暢、推理、知覺速度、聯想記憶等七種能力，他是把斯皮爾曼的 G 因素分解成為一組各自獨立的基本心理因素，並發現這些基本因素之間存在著內部相關，即其間仍然存在著一般因素。

吉爾福特（J. P. Guilford）於 1956—1975 年期間，從智力活動的過程（操作）、內容和結果（產品）三個向度加以分類，提出了智力的三向結構模式理論，即智力因素由三個變項構成，好比一個有長、寬、高三個向度的方塊，每個變項又由有關的要素組成，第一個變項為操作，包括了認知、記憶、擴散性思考、聚斂性思考、評鑑等五要素；第二個變項是材料內容，包括圖形、符號、語意和行為等四要素；第三變項則是活動產品，包括單位、分類、關係、系統、轉換、應用等六個要素，各變項中的各項目可互相結合，其每一種結合，即代表一個智力因素，而三個變項總共一百二十種因素構成的結合體，即是我們人類的智力，基爾福特在 1982 年將第二個變項內容向度改為視覺的、聽覺的、語意的、符號的和行為的等五項，智力綜合體增為一百五十種能力，1988 年又把第一變項的操作向度的五類擴充為六類，把記憶再細分成短期記憶與長期記憶，如此，總共智力就是由一百八十種能力結合成的綜合體（朱力作，民 83），吉爾福特並將該理論繪成有名的智力三向結構模式圖。

美國哈佛零方案（Harvard Zero Program）的共同主持人，哈佛大學的教育教授豪爾·迦納博士（Dr. Howard Gardner）亦是主張人類具有多元智慧的重要人物，在 1983 年出版了「智力架構」（Frames of mind）一書，提出多元智慧論（Theory of Multiple Intelligence），認為有八種智慧是人類用來學習、解決問題，以及創造的工具，是每個人都會使用的工具，即（一）語文智慧，如文字思考，語言表達的作家、記者、新聞播報員等。（二）邏輯—數學智慧，如計算、量化、考慮命題和假設、和複雜的數學運算的科學家、數學家、工程師、電腦設計師等。（三）空間智慧，係以三度空間方式來思考的能力，如航海員、飛行員、雕塑家、畫家、建築師等。（四）肢體—動覺智慧，巧妙處理物體和調整身體的技能，如運動員、舞蹈家、外科醫生、手工藝家等。（五）音樂智慧，係對音準，旋律，節奏和音質等的敏銳度，如作曲家、指揮、樂師、樂評、樂器製造者、喜歡音樂的聽眾等。（六）人際智慧，係能夠善解人意，與人有效交往的才能，如成功的教師、社工人員、政治家等。（七）內省智慧，能建構正確自我知覺，並善用這些知識來計畫和引導自己的人生的智慧，如神學

家、心理學家、哲學家等。(八)自然觀察者智慧,能觀察自然界中的各種型態,辨認並分類物體,且能洞悉自然的或人造的系統,如農夫、植物學家、生態學家、景觀或庭園設計師等。(郭俊賢,陳淑惠譯,民 88),每一種智慧底下都還有次智慧,而這八種智慧本質上都是價值中立的,都可以用來行善,也可能用來做惡,如何運用智慧的發展,是一個很重要的教育問題和道德問題,而藉由多元智慧的教學,可以豐富每一個人的人生。

伍、結語

一元智慧論已不符合人類實際本具的智慧,標準化智力測驗(IQ test)只能測量人類狹小範圍的能力。多元智慧論對人類的才能指出了正確的面貌,但是人類能夠突顯發展的能力卻也只有二、三種智慧而已,把多元智慧論的八種智慧全部整合進入課程中並不簡單,迦納博士建議透過多元智慧論來規劃課程,並且任何學科內容至少用四種智慧來作為切入點,這樣多元模式的思考會在無形中成為一種本能,這樣的課程規劃與教學,在分析人類智力之後,是比較能夠訓練統整人類能力的運作。

九十年十月主要內容

繼續製作九年一貫課程教材媒體

教育部於民國八十七年公佈「國民教育階段九年一貫課程綱要」,並於民國九十年度開始實施,為此,本館已於八十九年度規劃製作系列九年一貫課程教學媒體,供國民中、小學的教育人員、家長、關心教育的社會人士、以及各級教育行政人員參考,以因應課程綱要的實施與教學上的變革。

今(九十)年度繼續研發拍攝五單元錄影帶,影帶名稱、召集人及內容簡介如下:

一、精心設計,創造多元—彈性學習節數不留白(高新建教授)

「彈性學習節數」理念為何?該如何應用?如何規劃?片中舉了格致國中、螢橋國中、曉明女中、柑園國中、太平國小、東山國小、烏來國中小.....為例,說明每個學校如何運用彈性學習節數規劃學習活動。期待學校及教師看過這些實例後,能起而行,自行精心設計彈性學習課程。

二、學校課程評鑑(游家政教授、郭昭佑教授、陳美如教授)

當教師群投注心血設計出一套課程方案,最盼望的就是課程能夠發揮預期的效果;而一套專業的「課程評鑑」計劃,可以幫助教師來做檢核判斷的工作;它不僅可以協助教師在設計過程中不斷修正方向、改善缺點,更可以評估課程實施的績效以及課程的價值。片中介紹「課程評鑑」實施的各項程序,並舉楊明國小、大橋國小、柑園國中、永安國小、格致國中、吳興國小為例,說明「課程評鑑」並不一定需要一本厚厚的評鑑報告;只要學校本身能瞭解問題、有效利用評鑑結果並切實改進就行了。

三、學生中心—以生活經驗為主的教學(楊思偉教授)

九年一貫課程的重要理念—學生中心,就是要轉變傳統以教師為教學主體的習

慣，而以學生為學習之主體，使學生能透過學習活動，從中獲取學習的快樂，並能培養生活實用的能力。其實，學生中心理念並不是一個新的教育理念，但卻是我國教育界欠缺實踐的一種重要觀念，有待中小學教師能深切瞭解其意涵，並能落實於日常教學情境之中。本錄影帶希望能夠提供教師實施學生中心教學計畫之參考。

四、民主與專業的對話—同儕輔導（張德銳教授、高紅瑛老師）

「同儕輔導」是一種教師同儕工作在一起，形成伙伴關係，透過共同閱讀與討論、示範教學，特別是有系統的教室觀察與回饋等方式，來彼此學習新的教學模式，或者改進既有的教學策略，進而提升教師專業精神。片中介紹「同儕輔導」的意義、特色、實施步驟，並舉出國語實小教師進行的三種同儕輔導風格模式供教師們參考。

五、開發多元智慧（高強華教授）

如何衡量一個人的成就？功名利祿的角度，已經太過狹隘落伍了；新世紀的新人類，應該要從多元、統整、均衡的觀點切入，才能成功的開發自己的人生。有鑑於此，學校及教師應可以針對學生的多元智慧開發來設計課程，片中舉了長安國中、新興國中、平溪國中、烏來國中小為例，帶出每位學生或多或少都擁有不同的多元智慧，只要適當的啟發和指導，多數學生的智慧都可以均衡發展達到適當的水準。

編者按：本刊第四十二期教育論壇刊載“一個待退人員的心聲”一文，其作者劉麗珠女士為台北縣後埔國小教師；教育研究刊載“同中有異—多元文化社會中的教學原則一文”其譯者高博銓先生為國立台灣師範大學教育系博士班候選人，特此更正並致歉意。

最新消息

一、內容

本刊為提供更多更好的服務，增加與讀者交流互動的機會，~~但~~^起將於第四十四期開始增闢「教育交流道」單元，聘請專家學者、資深教育實務工作者或本刊原作者針對刊物的內容、教學實務、九年一貫課程、學生輔導、升學學習指導等問題進行答覆，歡迎讀者踴躍來信。

二、備註

1. 為了服務更廣大的讀者群，本刊的問題答覆將以一次為限，不便之處，敬請見諒。
2. 若是對於本刊的內容有任何疑問，請註明期數及篇名，我們將儘快聯絡原作者予以答覆。

「二〇〇一年教育改革之檢討 與改進會議」實施計畫

壹、依據：行政院八十七年五月十四日召開第二五七八次院會討論通過「教育改革行動方案」，院長提示：教育部應召開全國性年度教育改革檢討會議，評估本行動方案執行成效，並逐年檢討修正方案，以切合實際推動的進程。

貳、目標：驗收近年來教育改革的成果，檢討「教育改革行動方案」執行成效，整合改革方案與社會的共識，作為規劃後續方案之參考。

參、討論議題：

議 題	子 題	主（協）辦單位	召集人
整備教育環境	體制改革	國教司（技職司、社教司、人事處）	周教授志宏 劉司長奕權
	暢通升學管道	技職司（高教司、中教司、社教司、電算中心）	黃院長炳煌 陳司長德華
提升中等以下學校師資水準	改進師資培育制度 改進教師聘任制度與教學環境	中教司（高教司、技職司、國教司、中部辦公室、人事處）	王教授家通 洪司長清香
改善弱勢者教育	身心障礙學生教育	特教小組（教研會、國教司）	柯教授平順 韓執秘繼綏
	原住民學生教育		
	社會弱勢者教育		
改進教育內容	中等教育（含普通與技職類科）課程與教材教法革新	技職司（高教司、中教司、教研會）	陳教授伯璋 陳司長德華
	國民教育課程與教材教法革新	國教司	陳教授伯璋 劉司長奕權
大學追求卓越	大學體制與法制改革 加強提升大學水準	高教司（技職司、中教司）	楊教授國樞 張代司長國保

肆、召開方式、時間、地點及參加人員

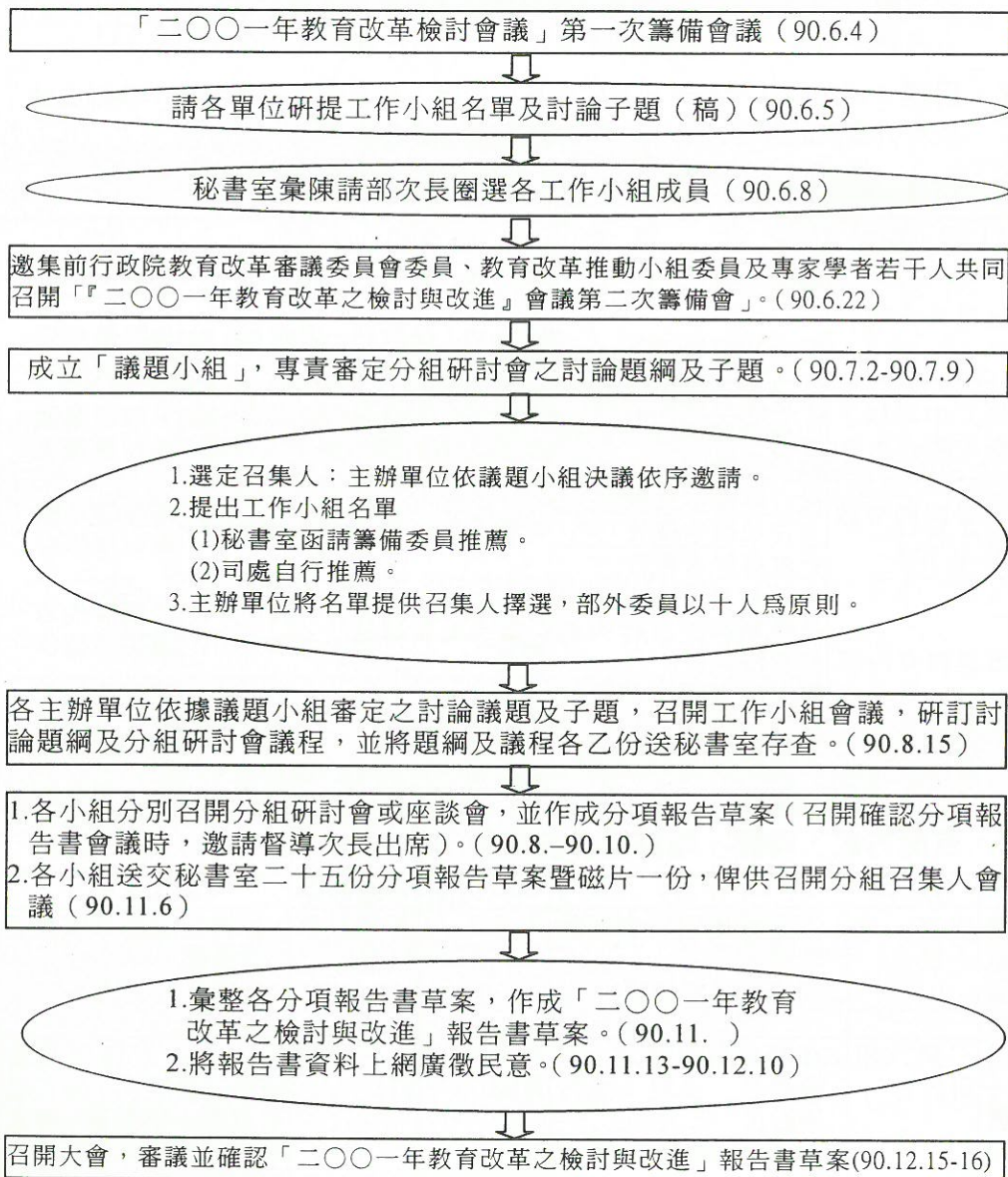
	任 務	工作項目	召開時間	會議地點	參加人員
準備階段	成立工作小組	1.審定分組研討會討論題綱。 2.議定研討會議程。	八月	各主辦單位自訂	1.秘書室函請二籌會委員推薦。 2.司處自行推薦。
第一階段	召開分組研討會	1.依據議題組審定之討論議題、子題，進行研討。 2.撰擬分項報告書草案。	九月至十月間	各分組自訂	前行政院教育改革審議委員會委員、教育改革推動小組委員、專家學者、各單位主管及相關同仁

第二階段	召開「二〇〇一年教育改革之檢討與改進會議」	審議並確認「二〇〇一年教育改革之檢討與改進會議」報告書。	十二月十五日、十六日	國家圖書館國際會議廳	立法委員、前行政院教育改革審議委員會委員、教育改革推動小組委員、相關部會代表、業界代表、專家學者、民間團體、本部各單位主管及相關同仁
------	-----------------------	------------------------------	------------	------------	--

伍、辦理流程：詳如附圖。

陸、實施經費：執行本計畫所需經費，請各組詳加預估後，循行政程序簽核。

「二〇〇一年教育改革之檢討與改進會議」辦理流程圖



教育資料與研究（雙月刊）

第四十三期

發行者：國立教育資料館

發行人：毛連塹

編輯委員：毛連塹(召集人)、何昆泉、吳明清、吳清山、林天祐、邱美虹、
黃炳煌、單文經、駱建人、魏明通、鍾萬梅、楊永慶、洪文向、
朱煥興、許明忠、王秉倫、姬維娜、賴寶琇、陳木子

編輯小組：許明忠(召集人)、謝雅惠、段懿真、呂智惠、邱森波、
徐玉芳、蔡秉鈞

封面攝影：陳炎清

發行地址：台北市南海路四十三號

電話：(〇二) 二三七一〇一〇九

承印：光隆印刷廠股份有限公司

電話：(〇二) 二三三一四五二六

售價：每期新台幣六〇元，全年六期新台幣三五〇元

零售處：政府出版品展售門市（北、中、南區）

地址：台北市衡陽路二十號三樓正中書局

台北市重慶南路一段六十一號二樓三民書局

台北市復興北路三八六號四樓三民書局

台中市中山路二號地下一樓五南文化廣場

彰化市光復路一七七號新進圖書廣場

高雄市青年一路一四一號三樓青年書局

教育部員工消費合作社

電話：(〇二) 二三八二一三九四

(〇二) 二三六一七五一

(〇二) 二五〇〇六六〇〇

(〇四) 二二六〇三三〇

(〇四) 七二五二七九二

(〇七) 三三二四九一〇

(〇二) 二三五六六〇五四

訂閱：有限責任國立教育資料館員工消費合作社

劃撥帳號：一四〇〇一七〇八號

電話：(〇二) 二三七一〇一〇九轉一四五

傳真電話：(〇二) 二三七五一四四六

中華民國八十三年十一月二十八日創刊

出版登記：行政院新聞局台誌字第一一四二二號

中華郵政北台字第 5187 號執照登記為雜誌類交寄

十一月七日國立台北師範學院體育系由林錦英老師帶領學生一行三十二人來館參訪



本館視聽組舉辦「暑期教學媒體影音書坊研習活動」
吸引台北縣市教師踴躍報名參加



統一編號

006338890011

