

## 圖書館如何滿足社區大學學生的課外需求

駐芝加哥辦事處教育組

社區大學約有 870 萬註冊學生，他們的入學需求涉及廣泛。一份近期的報告指出，「圖書館」可能可以對此提供幫助。

紐約州羅切斯特的門羅社區學院 (Monroe Community College) 圖書館正在為其 2676 名同時也為人父母的學生試行一項新的、適合家庭使用的自習室計畫。該校圖書館服務主任凱蒂·吉度 (Katie Ghidui) 說：「我們已經看到，身為家長或監護人的學生把他們的孩子帶進圖書館，一邊自習或使用圖書館的其他資源，一邊照顧及娛樂他們的孩子。」「我們可以看到，為學生家庭提供一個專門的空間，提供適合他們孩子年齡、具教育意義的玩具、遊戲和活動，是為學生提供支持的一種方式。」

家庭自習室不是托兒設施，父母仍有責任照看他們的孩子，而圖書館提供的空間則為他們創造了聯繫外部資訊及資源的機會，讓父母有管道能尋求額外的服務和支持。

如何在學生義務和家庭生活中取得平衡，這並非門羅社區學院學生特有的問題。根據週一公佈的一項調查顯示，這是 55% 的社區大學學生共同關心的問題，該調查對包括門羅在內的 7 所社區大學，共 10844 名學生進行問卷抽樣。

學生們在調查中指出，取得學業成就的主要障礙是經濟能力，因為他們很難籌到足夠的錢來支付住房、食物、衣服、交通和學費。這些障礙特別影響到非裔美國人和西班牙裔學生，以及那些有資格獲得佩爾助學金 (Pell Grants) 的學生。然而，若要設法獲得資源以滿足這些需求，則會為社區大學學生取得學業成功形成巨大障礙：超過一半的受訪者表示自己是第一代大學生，75% 的人說他們必須半工半讀。

非營利組織 Ithaka S+R 的調查研究經理、同時也是這份調查報告的共同作者克莉絲汀·沃爾夫-艾森伯格 (Christine Wolff-Eisenberg) 表示，校方通常藉由畢業率、轉學率和學生就業率來衡量學生成功與否。然而，該組織希望了解學生自己如何定義成功。沃爾夫-艾森伯格說：

「我們所看到的是，學生們同樣地重視他們的學習和精通的能力，以及他們在教育過程中能夠隨著人們一起成長的能力。」

報告顯示，近 60% 的學生表示，所謂成功，獲得學科的專業知識對他們來說是首要之務。在接受面談訪問的 37 名學生中，有一位說道：「獲得學位很酷，但我更看重知識本身。」報告顯示，緊隨在知識之後的，是能夠賺更多的錢和找到一份新工作。

有了這樣的理解，研究人員發展出可以滿足學生需求的輔助計畫選項——例如育兒照護方案、長期技術貸款，和私人圖書館員等服務。雖然獨立的聯邦機構「博物館和圖書館科學研究所 (Institute of Museum and Library Sciences)」為該研究提供了部分資金，但沃爾夫-艾森伯格表示，研究人員採取了若干步驟來解釋為何學生們偏愛圖書館作為學生支持的首選輔助機構。她補充說明：「我們在給學生的研究邀請函中並沒有提到圖書館 [以示公正，不左右受訪者的偏好]。」

儘管如此，沃爾夫-艾森伯格說：「學生們對於讓圖書館來提供這些新服務給予很高的評價，否則管理階層可能根本不會把這些服務跟圖書館連結起來。」像是尋找社工、尋找其他校內服務，或尋找托兒看護等服務。

紐約城市大學 (City University of New York) 旗下的曼哈頓社區學院 (Borough of Manhattan Community College) 是接受調查的另一家機構。該學院正在嘗試一項名為「個人圖書館員」的概念計畫，此服務針對高中成績低於平均水準的新生。

圖書館副教授強·阿馬拉爾 (Jean Amaral) 在接受《高等教育紀事報》訪問時表示：「學生們常常迷失在我們的官僚體系中，因為學校規模龐大，我們有超過 2.6 萬名學生，超過 1,500 位教職員工，還有許多辦公室是學生們非常不熟悉的。」阿馬拉爾說：「透過個人圖書館員，我們讓每位有需要的學生只要與一個人聯繫，這個人可以確保學生能找到對的人處理他們所有的非課程相關的需求。」這些需求可能包含提供學術諮詢建議、尋找校園食物櫃的位置、以及與經營食物櫃的社工會面等等。

該報告的作者之一，北維吉尼亞社區學院 (Northern Virginia Community College) 學習與技術資源院長布拉德利 (Braddlee) 說：「我們並非要把專業圖書館員和資訊專業人士轉變成為社工專業人員——

絕非如此。」「我們試圖利用圖書館作為校園中最大的非正式學術空間，用該空間幫助學生與他們可能沒有意識到的資源做連結。」

布拉德利說，要為那些需求最高的學生實現所有目標將會是一個挑戰，特別是在社區大學中，在這裡，每個學生所分配到的經費遠比其他高教機構來得少。」

撰稿人/譯稿人：Kathryn Palmer / Yung-Tsen Chen

資料來源：2019年9月30日，The Chronicle of Higher Education

How Libraries Can Meet the Extracurricular Needs of Community-College Students

<https://www.chronicle.com/article/How-Libraries-Can-Meet-the/247252>

