

## 國外教育訊息

教育資料組 徐玉芳 編輯

本期國外教育訊息承教育部國際文教處、駐芝加哥文化組、駐加拿大文化組、駐英代表處文化組、駐奧地利代表處文化組、駐德文化組、駐比利時代表處文化組、駐韓代表處文化組及駐南非代表處文化組等提供，謹此致謝，敬請參考。

詳細資訊請參考本館網站 <http://www.ni-oerar.edu.tw:82/Query/query01.htm> 「國外教育訊息全文資料庫」。

### 加拿大

#### 經濟合作發展組織 (OECD) 教育概況報告：加拿大教育總體檢

駐加拿大代表處文化組

經濟合作發展組織 (Organization for Economic Co-operation and Development, OECD) 擁有三十個會員國及七十個夥伴國，為一提倡公共服務與法人活動有效管理之全球性組織。其發行的刊物和統計資料涵蓋總體經濟學、貿易、教育、發展、科學與創新等領域；因為具有各國比較性，加上精準的議題分析和政策檢視所發行的各種資料常被國際視為政策研究指南。

經濟合作發展組織每年發表的《教育概況報告》(Education at a Glance) 提供一系列豐富且最新的各國教育系統的比較，例如學習成效、教育人力與財政資源，以及教育

投資回報等；這些指標具有如何評估國際教育狀況的專業共識。加拿大國家廣播公司 (Canadian Broadcasting Centre, CBC) 藉由 2003 年和 2004 年的教育概況報告書（以 2001 至 2002 年，30 個會員國的可得資料為準）做了一項加拿大教育深度報導，以下即是報導的重點：

- ◆ 整體來說，加拿大躋身於高等教育程度國家行列，年齡在 25 至 64 歲的國民有 43% 具有學院或大學學位，幾乎是經濟合作發展組織國平均值 23% 的二倍，也高於美國的 38%；另外，加拿大 25 至 64 歲的國民 83% 具有高中學歷，遠高於經濟合作發展組織平均值 65%。
- ◆ 教育程度高者較容易找到工作，相較於一九九五年 5.3% 的失業率，二〇〇四年擁有高等教育學歷的失業率降至 4.4%；然而在性別收入差距這項統計中，加拿大仍然落後某些經濟合作發展組織國家，年齡在 30 至 40 歲擁有高學歷的加拿大女性，其平均收入是同齡男性的 59%，低於經濟合作發展組織的平均值 67%、美國的 61%、匈牙利的 84%，但高於英國和瑞士的 50%。
- ◆ 加拿大對初等教育（小學至國、高中）的國家經費支出卻是逐年下滑中，只占 3.4% 的國民生產毛額，低於經濟合作發展組織國平均值 3.8%，排名第十九，落後於美國、墨西哥和葡萄牙等國。然

而，加拿大對高等教育的國家經費支出占國民生產毛額 2.5%，高於經濟合作發展組織國平均值 1.8%，僅小幅落後南韓和美國的 2.7%。

- ◆ 加拿大 15 歲學齡孩童的閱讀能力僅落後芬蘭，名列第二。女性學童閱讀能力比男性學童好上 30%。若以省份比較，亞柏達省的學童閱讀能力最佳，其次是魁北克省，New Brunswick 省殿後。至於數理表現，日本和南韓向來居首，加拿大仍有不錯的表現，擠身前六名；而加拿大男性學童在這項目扳回一城，表現優於女性學童 10%。
- ◆ 如同日本和墨西哥，加拿大小學至中學校也有大班制的情況，高於經濟合作發展組織國 22 人一班的平均值。至於師生比例，法國、匈牙利、冰島和義大利居冠，每 1000 位學生有 119 位教師指導，加拿大則是 80 位教師負責 1000 位學生。
- ◆ 報告中亦指出加拿大公立和私立學校的教育品質並無顯著的差異。

CBC 是加拿大政策導向媒體之代表，此篇報導強調出加拿大的高等教育為世界水準之上，但是對初等教育的努力仍顯不足，已喚醒加拿大政府對此問題加以關切。

資料來源：加拿大國家廣播公司新聞網二〇〇四年九月十五日報導

*Education at a Glance : OECD reports*

[http://www.cbc.ca/news/background/education/oecd\\_2003.html](http://www.cbc.ca/news/background/education/oecd_2003.html) ;

[http://www.oecd.org/document/7/0,2340,en\\_2649\\_201185\\_33712135\\_](http://www.oecd.org/document/7/0,2340,en_2649_201185_33712135_)

1\_1\_1\_1,00.html

## 美國

### 2004 全美高等教育十年評鑑結果出爐

駐芝加哥文化組

座落於加州聖荷西市的獨立研究單位「全美公共政策暨高等教育中心」(National Center for Public Policy and Higher Education)，日前提出兩年一度的最新報告--《2004 高等教育評鑑》(Measuring Up 2004)，根據全美五十州所提供的高等教育服務，分析自 1992 年至 2002 年十年來的進步情形。評鑑內容及標準包括學生準備狀況 (student preparation)、大學就讀率 (college participation)、大學畢業率 (college completion)、學費可負擔程度 (college affordability)、和社會獲益 (benefits) 等五大項。

報告中發現，對大部分美國人而言，2002 年或 2003 年的學費可負擔程度遠不及十年前。長期以來大學學費逐年調漲，各州政府卻沒有以相對速度增加補助金額。以學費漲幅最高的紐澤西州為例，1992 年時就讀四年制公立大學的花費約佔一般家庭收入的 24%；目前則增加到 34%。即使學生取得獎助學金，自掏腰包付出的學費還是較以前多。（此項結論與近期一些研究結論未盡相同，後者認為，最近學費劇增，財務補助也增加，因此上大學的真正費用和以前差不多。）

就學費可負擔程度這項標準，與 2002 年報告相比，全美共有 37 州表現退步；其中 36 州不及格，只有明尼蘇達州和猶他州得到評

比“C”。唯一表現較好的是加州，但也因其學費劇增，從2002年的“A”退步到“B”。

(註一)

關於“大學就讀率”的情況，全美九年級學生（美制：九年級為高一）完成高中學業並於19歲以前進入大學就讀的可能性，十年來逐次降低。如加州，其比率由35%降至32%；伊利諾州則由49%降至42%。

報告指出，十年來改進最多的是「社會獲益」這一項，取得學士學位或副學士之成人比率提高10%，學歷提高也促成收入的增加。全國高達四十一州都在這一項有所進展，以亞利桑那州為例，十年前取得學士以上學位的州民佔23%；十年後則增至30%。

此外，許多州在為學生就讀大學做準備方面也有顯著改善；有愈來愈多的學生修習高階數學、科學課程，及註冊大學預修課程（AP classes）。惟大學就讀率仍因種族、收入而呈極大差異。如紐澤西州，過去十年來高收入家庭子弟就讀大學率從48%上升至53%；低收入家庭子弟則從27%降至17%。

許多教育學者認為這項報告，證明十年來中小學的教改行動已獲致正面成效；然而高等教育除仍需面對州政府拮据的預算外，還需面臨大學校長將學校個別利益置於廣大全民需求之上的窘境。甚有學者認為，高等教育已成為美國發展的一個瓶頸。

整體而言，今年的評比結果較兩年前表現佳。儘管該報告並未就各州表現列出個別成績，由「高等教育紀事報」所做的分析指出，表現最佳的前五州排名如下：麻塞諸瑟州、明尼蘇達州、康乃迪克州、紐澤西州，及加州和馬里蘭州（並列第五名）；兩年前的排名為：康乃迪克州、伊利諾州、麻塞諸瑟州、紐澤西州及維吉尼亞州。成績最差的

依次是內華達州、路易斯安那州、阿拉巴馬州、西維吉尼亞州和密西西比州。（詳如附件：2004成績單）

茲並就該報告所列五項評鑑內容與標準簡述如次：

## 一、學生準備狀況 (student preparation)

為學生就讀大學所做的學業準備。共分四大評鑑項目：

- ◆ 高中畢業率：18歲至24歲間擁有高中學歷之比率。
- ◆ K-12課程修習情況：九至十二年級生至少修習一門高階數學或科學；八年級生修習代數。
- ◆ K-12標準學力測驗：八年級生在數學、科學、閱讀、寫作等科目達到「熟練」(proficient) 或以上水準。
- ◆ 教師水準：任課教師具有本科背景的比率。

## 二、大學就讀率 (college participation)

評估各州為不同年齡、經濟背景之州民提供就讀大學的機會。共分兩大評鑑項目：

- ◆ 年輕人就讀大學機會：包括19歲以前進入大學的比率，和18到24歲就讀大學率。
- ◆ 就業年齡層的大學就讀率：25到49歲參與部分時間進修課程的比率。

## 三、大學畢業率 (college completion)

共分以下兩大評鑑項目：

- ◆ 大學續讀率：包括社區大學一年級新生續讀二年級之比率，及四年制大學大一新生續讀二年級之比率。
- ◆ 大學畢業率：首次進入大學全時就讀，並於六年內完成學士學位之比率；每100

位大學生中取得結業證書、畢業證書的人數。

#### 四、學費可負擔程度 (college affordability)

共有三大項評鑑項目：

- ◆ 家庭負擔學費的能力：包括社區學院及四年制公、私立大學。
- ◆ 獎助金來源：州政府提供教育補助的比率；學費最便宜的大學中，清寒家庭給付學費佔家庭收入的比率
- ◆ 助學貸款金額：大學生每年貸款的平均數。

#### 五、社會獲益 (benefits)

透過以下四大項評鑑指標，反映接受高等教育人口所呈現的經濟價值與公共價值：

- ◆ 教育成就：25 歲至 65 歲間擁有學士或以上學位的人口。
- ◆ 經濟獲益：持有學士、副學士學位及其他證書人口之百分比導致個人收入總值增加之情況。
- ◆ 公共獲益：1998 年及 2000 年國家大選的投票率；慈善捐款總額；接受大學教育後參與義工服務的增加比率。
- ◆ 成人技能水準：包括數的能力、寫作能力及文件讀寫能力。

有關《2004 全美高等教育評鑑報告》相關資料，請參見以下網址：<http://measuring-up.highereducation.org/survey.cfm>

資料來源：-高等教育紀事報 The Chronicle of Higher Education , Sep. 16 , 2004 , 美國。

#### 美國外籍生人數銳減之現況與挑戰

駐芝加哥文化組

儘管由國際教育學者協會 (Nafsa: Association of International Educators) 針對全美外籍學生及學者在校人數所做的首份調查尙待數週方正式公布，許多學校機構表示，本學年度外籍新生人數相當少，尤其向來佔外籍生人數比例大宗的國家更明顯降低。一份由美國研究所評議會 (the Council of Graduate Schools) 於九月間針對 126 所學校所做的問卷調查，已對此提出佐證；與去年秋季相比，今年發給外籍生的入學許可減少了 18%。其中出現最大落差的國家為中國大陸、印度及南韓這三個近年佔全美外籍生最大多數的國家，分別銳減 34%、19%、和 12%。

以全美招收最多外籍生，且人數超過 6 千名的南加大 (University of Southern California) 為例，今年外籍生的申請入學件數即驟減了 30%。許多大學處理外籍生事務的相關人員共同憂慮—現在美國給全球的印象是個較不歡迎外國人的地方。許多教育學者亦指出，這可能對美國造成嚴重的長期影響。嚴格的新簽證法規、中國大陸等國家近來研究所的大肆擴充、加上其他已開發國家對外籍生的積極網羅，削弱了美國長期以來位居外籍生追求高等教育第一選擇的整體魅力。

資料來源：高等教育紀事報 The Chronicle of Higher Education , Oct. 8 , 2004 , 美國。

## 英國

### 英國國家學校領導學院簡介

駐英國代表處文化組

#### 一、前言與目標：

英國教育技能部（Department for Education and Skills, DfES）的前身為教育就業部（Department for Education and Employment, DfEE），於2000年11月設立國家學校領導學院（National College for School Leadership, NCSL），是提供學校領導才能培訓的主要資源中心。國家學校領學院位在諾丁漢（Nottingham），並經由「虛擬學院」（virtual College）的形式，提供取得研討會、課程資源、線上對談與研究報告的機會，其主要目標有四：

- (1)、針對學校領導人才的發展、研究與革新，提供一個單一且全國性的中心。
- (2)、國家學校領導學院作為一種動力，使得英國的學校與更多的社會大眾具備符合國際水準的領導能力。
- (3)、成為學校領導者的支持力量與提供資源的主要來源。
- (4)、促使學校領導的議題能進行全國性或國際性的討論與辯論。

#### 二、設立原因：

英國首相 Tony Blair 和教育就業部部長 David Blunkett 指出，領導和願景對激勵及提升英國學校教育效能十分的重要，學校教育無法缺少這兩樣；這也是為何規劃設立國家學校領導學院的原因，希望藉由該學院的設立，能進一步提升英國教學專業的現代化。

在實務上國家學校領導學院首度提供英國國內外公私立學校校長、副校長及其他學校領導人員的專業支持和認可，並且提供其最有用的訓練課程、分享實際工作經驗及反省和創新的機會。

#### 三、組織形態與運作方式：

國家學校領導學院是由政府設立，屬於非部會的公共組織（non-departmental public body），負責日常營運的是一個「領導團隊」（Leadership team），另外還有一個「管理委員會」（Governing Council）負責督導與建議該學院如何運作的一般事項，以下分別介紹這兩個組織。另外，國家學校領導學院的總部在諾丁漢，整個英格蘭地區劃分為九個區域，分別設置附屬中心來推廣業務。

- (1)、領導團隊：所謂的領導團隊，就是平常負責學院營運的行政組織。設有執行長（chief executive）一人，底下還有組織發展、行銷與溝通、領導方案/全國重塑小組、網絡學習、線上學習，以及研究部門等，每個部門分置一位主任，負責業務範圍內的工作（詳細工作執掌見附件）。
- (2)、管理委員會：管理委員會的性質類似「董事會」，與領導團隊合作，設定策略方向，建構組織的願景。該委員會的委員由教育大臣提名任命，主要功能在督察與引導學院，尤其是在剛成立階段、中間的成熟期，以及未來的成長。委員會的成員來自教育界，包括表現績優的校長、業界主管、督學等（其中以前兩類人士為多）。而且為了吸收世界上最好的管理實務，委員也具一定的國際知名度，並邀請

國外相關學者或其他重要人士共同參與。另外，為了與其他重要機構密切有效的連繫，委員會中列席的重要人員還包括教學總會（General Teaching Council）的主席、教育標準局（Ofsted）的首席督學、教育技能部創新小組（Innovation Unit）的主任，以及教育技能部常務次長等人。

(3)、總部與附屬中心（affiliated centres）：總部名稱為「學習與會議中心」（Learning and Conference Centre），開幕於2002年，作為會議與訓練課程之用。內部設備完善，可以同時提供200位代表開會居住。其他的附設營運中心，有的設在大學之中（例如在曼徹斯特大學、倫敦大學教育學院內），有的是獨立營運，附屬中心的主要功能在於與當地溝通交流、提供訓練課程、促進領導品質之改善，進行研究與發展等。附屬中心在推動上述活動時常會與當地的地方教育局（LEAs）、高等教育機構、專業協會與人企業等相互合作。

#### 四、經費來源：

國家學校領導學院的全部經費來自教育技能部，以贈與的方式給予。但是為了讓此單位財務狀況能夠自主管理，從2000年開始便以股份有限公司的面貌出現，唯一的股份持有人就是教育技能部大臣。每年該「公司」也必須有財務報表，但基本上該公司的經費的運用，大體上需要依照教育技能部頒佈的「帳戶使用說明」（account direction）。依據最新報導，國家學校領導學院的預算為一億一仟兩百萬英鎊（約合台幣七十

億），直到目前該學院的課程絕大部分是免費的，但因為預算面臨緊縮，教育技能部指出「國家校長專業資格（證書）」等課程即將開始收費。

#### 五、學院現況：

國家學校領導學院是全世界第一個在教育領域中的國家領導中心，目前擁有員工230多人，大部分都在四個主要地點工作（也就是學校與會議中心、企業支援辦公室、網絡學習社區辦公室，以及全國重塑小組），但也有高達20%的人力在家工作。國家學校領導學院開發給學校主管的課程高達22種，原本在教育就業部年代只有3種。同時國家學校領導學院也與世界其他國家的領導專家建立聯繫管道，包括澳洲、紐西蘭、美國、南非和加拿大，委託24位國家專家進行相關研究。

#### 六、參加對象：

主要是針對英國中小學校長，在2001年教育技能部改組成立後，也提供副校長（deputy heads）與其他學校領導幹部的專業支持；2002年國家學校領導學院亦著手進行學校財務主管（school bursars）的「實驗性訓練課程」（pilot programme of training）。

#### 七、課程設計：

在訓練方案中，領導的主要領域包括：

- 1.學校的策略性方向與發展；2.教學與學習；
- 3.領導與管理教職員；4.有效率與有效能地運用學校教職員與資源；5.績效責任。雖然這些規定比較著重於校長資格規定與職前培訓，但對於在職校長的專業發展亦具啟示作用。在課程設計的運作上，大多是面對面的訓練課程，角色扮演的演練，以及生活起居的評

量，有許多自我學習的單元，模擬校長與老師或家長質問的情境。

## 八、規劃方向：

國家學校領導學院主要有三個方向：

(一) 領導才能的培育，主要包括下列三者：

- 1 · 「國家校長專業證書」(National Professional Qualification for Headship, NPQH)，要求所有校長需符合此項資格才可任職。首先，1997 年開始成爲初任校長必備的資格，2000 年在國家學校領導學院的監督之下正式實行，包括要能充分運用電腦資訊科技且具有學校本位的要素。這個課程依據參加者的經驗深淺，爲期從三個月到兩年之間不等，但以爲期一年的課程最爲普遍。
- 2 · 「校長導入課程」(Headteacher Induction Programme, HIP)，2003 年九月起取代之前的「校長領導與管理課程」(Headteacher Leadership and Management Programme, HEADLAMP)。「校長領導與管理課程」始於 1998 年，針對初任校長提供爲期兩年資助的專業課程培訓，並提供能符合校長個別需求的課程設計。1998 年至 2001 年之間有將近八千位校長完成這個課程。
- 3 · 「在職校長的領導課程」(The Leadership Programme for Serving Headteachers, LPSH)：這個課程以前兩項課程爲基礎，提供現職校長更爲專精的知識，以提高學校的水準並針對個人的領導角色進行分析。這些校長能以

中立的立場分享他們的經驗與技巧給他人，而這些課程更鼓勵進行實務研究與校長領導效能研究。

- (二) 研究與發展：國家學校領導學院有專屬的研究員，針對學校領導與教育相關議題進行研究，包括學校領導的問題、國家預算之補助等。
- (三) 線上學習、電腦網路與資訊：包括「校長對談」(Talking Heads)、「虛擬校長」(Virtual Heads)、「與教育技能部對話」、「與國家學校領導學院對話」以及「國家學校領導學院的線上社群」等專業資訊網絡。

## 九、成效與相關研究：

2002 年，國家學校領導學院正式成立，耗資 2800 萬英鎊於諾丁漢大學建立總部，國家學校領導學院的主要任務是提供五個階段的領導課程，將近一萬三千名教師已經獲得「國家校長專業證書」，另外有一萬名校長完成「在職校長的領導課程」。根據最近的英國教育報導指出，許多學校校長肯定國家學校領導學院之成效，他們認爲現在擔任校長跟十年前完全不一樣，令他們興奮不已，但因爲課程很嚴格，因而導致一些校長瀕臨精神崩潰。「在職校長的領導課程」中包括所謂「三百六十度的回應」，即學校同事針對校長的工作表現進行匿名的意見回饋，甚至有些校長因此萌生退意。但是「全國中小學校長協會」對於國家學校領導學院的貢獻表示樂觀其成，因爲它的核心課程是必要且受到歡迎的。研究者指出，教育領導者並非天生的，經過國家學校領導學院的設計，傳統上校長位居金字塔頂端的權威角色已經逐漸轉變。

## 十、計畫與策略：

國家學校領導學院期能在教育改革中扮演關鍵的角色，它的任務在於改進所有學校領導的品質與效能，以下扼要說明 2003-2007 年國家學校領導學院計畫。

(一) 計畫主要目標：使每位學生都能在具備完善領導的學校裡成長，每位領導者都是一位學習者。為了達成這個目標，國家學校領導學院致力於提高所有學校領導的品質與效能，以確保所有學生達到較高的成就水準。透過國家學校領導學院的努力，目標在於激勵與支持學校領導者，並提供挑戰的機會。在這項計畫中，分別有五項具體運作目標，每項目標之下各自包括許多工作計畫與策略，分述如下：

- 1、發展與傳遞一套領導的課程，能使得領導者建立自信心、培養技巧與相關知能，使領導者所學習的內容對學校能有所裨益。
- 2、對學校實務的內容有所了解、描述、分析、與發現，以建立一個能分享給所有學校領導者參考的資料庫。
- 3、促進合作學習與溝通，讓所有的學校領導者都能感受到他們屬於專業學習社群網絡的一部分，並且對於教育政策的發展能有所貢獻。
- 4、讓國家學校領導學院成為一個具有挑戰性與提供支持的機構，以及本身成為一個學習型的組織。
- 5、重視國家學校領導學院對於學校領導的影響，以及有助於達成關鍵的目標。

(二) 執行方向：藉由提供一個永續發展的

專業領導計畫，以鼓舞年輕的教師將學校領導視為一項值得發展的生涯志業，並提升他們對學校領導的興趣。設定五個階段的領導：

- 1、初任領導職務的人員 (emergent leaders)：像各學科主任或其他扮演協調者角色的第一線領導者，提供適合他們的相關課程與評鑑，並肯定他們所扮演中間領導者的重要性。
- 2、已有領導經驗的副校長或其他學校行政人員 (established leaders)：他們目前尚未決定是否未來擔任校長，但卻在領導團隊中扮演重要的角色。提供給他們特定的發展機會，一方面肯定他們的重要性，一方面培養他們的領導才能。
- 3、有志擔任或初任的校長 (entry to headship)：提供機會讓他們參加「國家校長專業資證書」與「校長導入課程」，並針對這兩項課程內容進行不斷的修正與更新。並計畫將「國家校長專業證書」與「線上學習管理系統」加以結合，並增加線上學習活動的範圍。
- 4、具有四年以上校長經驗的資深校長 (advanced leaders)：(1) 需要參加「在職校長的領導課程」，提供他們反省領導實務與工作效能的機會。(2) 特別重視校長的電腦資訊能力，本計畫將提供給一萬所學校電腦資訊科技領導能力的課程，為期超過三年。(3) 將派遣三百五十位校長到國外觀摩訪問，以增進他們對其他國家領導實務經驗的了解。
- 5、顧問校長 (consultant leaders)：發展

「顧問校長課程」（Consultant Leader Programme），讓這些功績彪炳的資深校長擔任顧問，將他們成功的領導經驗教導或傳遞給其他學校領導者。不僅能打破學校各自孤立的文化，更能提供學校領導者專業的知能。本計畫將安排一千位主要的顧問校長，負責執行領導技巧的工作。

- (三) 分工合作的領導：本計畫亦重視分工合作的領導團隊，學校不僅需要優秀與有效能的校長領導，也需要具有第一流的領導團隊加以落實與執行。越來越多校長懂得充分授權與建立具有活力的工作團隊好處，所以其他工作夥伴的領導一樣重要，本計畫亦將著重建立其他領導人員的領導技能與團體合作。
- (四) 注重策略的課程：設計能夠直接因應教育政策轉變的策略課程：

- 1、「轉變工作人力」（Transforming the workforce）：致力於提升水準，因應政府政策對於學校管理的改變，設計支持性的課程，以轉變學校教職員
- 2、授予「學校管理證書」（Certificate of School Management）：包括設計「財務主管的管理課程」（Bursar Development Programme），並授予學校管理證書，以提升學校整體行政效能與增進工作團隊的表現。此外以國定標準，授予學校管理證書給其他行政人員。
- 3、設計「增進學生語文與數學能力的領導課程」，透過對於教學法與學科知識的領導，針對學生學業成就表現低落的小學加強課程領導。

4、設計「領導前沿」（Leading Edge）的系列研討會：內容包括因應學校領導轉型所帶來的轉變等，以及帶給學校的影響。

5、建立有關學校管理研究的論壇，討論一般領導理論運用到教育實務的相關研究。

(五) 建立「領導的智囊團」：國家學校領導學院對於建立教育與領導的智囊團有所貢獻，智囊團進行長期研究，有關經濟、科技、社會與治理對於學校教育的影響。

## 奧地利

**OECD 批評奧地利目前以及計劃中的教師敘薪系統**

駐奧地利代表處文化組

OECD 在其教師研究報告「吸引、發展及維持有效率的教師」針對奧地利的國家調查中，不止對於奧國目前教師敘薪體制，也對目前計劃中的改革制度提出了批評。計劃中奧地利將提高新進教師的起薪，同時將教師薪俸的增加曲線平坦化。

## 鐵飯碗

在目前所施行的低起薪制度下，教師的薪水每兩年將自動增加。雖然該制度提供了穩定的收入，以及幾乎是提供了鐵飯碗，但對於學生以及社會來說並不是最有利的。

## 新模式

在奧地利公務人員薪資談判中所引起共鳴的「扁平化薪資成長曲線」在 OECD 的眼中甚至是具破壞性的，因為該制度減少了

教師工作至退休年齡的誘因。OECD 的國家研究報告中建議，對於教師的敘薪應以學校的需救以及教師的績效及專業能力為基準。

### 不夠透明

許多獲得讚美的創新，例如教學分工合作化的以及因才施教的體系等，並未受到調查研究的注重，雖然如此，基本上奧地利的教育系統在報告中仍然獲得較佳的評價。由於教學分工的政策，在教育上有許多的執行單位，但是透明度不佳，是由哪個單位負責哪個領域不易得知。但是這樣的系統有下列優點：各學校的經濟來源不是只有一個。缺點是太多的執行單位擔心經費負擔過重，因此不注重整體利益以及教育品質。對於學力標準的施行則是獲得了正面的評價。

### 高費用

奧地利的學校類別極多，一方面有文理中學及普通中學，另一方面有文理高中及各式高職及技術學校，提供學生多樣化的選擇。這樣的系統也造成了極高的財政負擔，並分散了預算的應用。另外，學生選擇學校的多樣性主要是在維也納及較大的城市。

### 少流動

在報告中評估奧地利教師的流動性極低。教師行業被視為「一生的職業」。因此，缺乏誘因使新進教師擔任數學或自然科學等有教師短缺情況的專科教師，或促使在職教師轉換專業科目。目前的師範制度並無法提供予教師足以應付市場的專業能力，使得教師無法勝任其專業科目以外的任務。

### 考核制度不受歡迎

很明顯的，多數教師不願意接受檢驗：

「教育自主」被視為不可侵犯的。在其他國家所施行的各類經常性考核制度對奧地利的教師來說是侵犯了「教室隱私」。由校長或其他教師來觀察上課情形不是正常，而是例外的情形。

### 教長的讚譽

人民黨籍的教育部長 Elisabeth Gehrer 在一篇新聞稿中強調，OECD 報告中指出，在奧地利的教室中，教學及學習氣氛一向良好，學力標準的實施以及教師的訓練成果受到肯定。教師們在教學的設計上具有高度的自我負責態度。

原文資料來源：der Standard, 19.11.2004

### 德國

七成德國畢業生對其所受教育表示滿意

駐德國代表處文化組

根據德國聯邦教育暨研究部（BMBF - Bundesministerium für Bildung und Forschung）委託德國大學資訊系統（HIS - Hochschul-Informations-System GmbH.）進行的一項調查顯示，2001 年畢業於德國大學及高等專科學院的學生們，對個人能力普遍表示滿意，認爲在校所學能使其在職場生活中從容不迫。此次調查共採集了約 8100 份畢業生樣本，對學生畢業時所具備的能力與實際工作中的要求，進行比較。根據畢業生的自我評判，73% 的受調查者認爲個人實力很強，而正是大學教育在這其中發揮了決定性的作用，受訪者肯定課題導向性的大學課程設計，以及結合理論和實際的教學方式，但在

關鍵素質培養方面，如社交協商技巧、組織表達能力及外語能力等等，則稍顯不足。

資料原始出處：德國聯邦教育暨研究部。

## 比利時

### 歐洲職業訓練發展中心 (CEDEFOP)

#### 駐歐盟暨比利時代表處文化組

歐洲職業訓練發展中心 (Cedefop) 創建於 1975 年，是歐盟的機構之一，成立目的主要為協助推廣與發展歐盟的職業教育與訓練。Cedefop 是法文字首簡寫 Centre Europ en pour le Développement de la Formation Professionnelle。歐洲職業訓練發展中心是歐盟最早專業化與地方化的機構之一，在特定領域提供科學與技術的知識 (know-how) 的資訊與訓練，並且在不同的歐洲合作夥伴間推廣意見交流。最先設立在柏林，自 1995 年起，總部遷至希臘的第沙羅尼吉 (Thessaloniki) 市，在布魯塞爾亦設有辦事處。

歐洲職業訓練發展中心在擴大後的歐盟推廣終身學習的歐洲區域，提供職業教育與訓練制度、政策、研究與實例等的資訊與分析。其任務為：

- －彙編文獻與資料分析；
- －致力於發展與協調研究；
- －應用與傳播資訊；
- －鼓勵職業教育與訓練問題的聯合解決措施；
- －提供辯論與意見交流的論壇。

歐洲職業訓練中心已訂定 2003-06 年中程優先事項作為活動的指導方針：

- －改進學習、流動與社會融入的管道；
- －使能學習並重視學習；

－支持擴大後歐盟的網絡與合作夥伴關係。

歐洲職業訓練發展中心藉由網路提供資訊，並舉辦研究訪問、會議與研討會讓大眾參與，對象為歐盟與全世界的職業教育與訓練決策者、研究人員、實習人員；活動內容可參閱其年度工作計畫與年度成果報告。

歐洲職業訓練發展中心服務內容說明如下：

#### 歐洲訓練村 (The European training village, ETV)

歐洲訓練村是一個互動的平台，讓決策者、社會合作夥伴、實習人員、研究人員及所有對職業教育與訓練有興趣者參與，創辦於 1998 年，歐洲訓練村已成為一個專業團體，大約有四萬五千位登記成員。歐洲訓練村提供最新的歐洲職業教育與訓練資訊，網址為：<http://www.trainingvillage.gr/etv/default.asp>；內容包六項：歐洲訓練村消息、資訊資源、計畫與網絡、意見交流、歐洲訓練村的青年、商際網路 (extranet)。同時亦提供歐洲職業訓練發展中心知識管理系統的存取，包括十一項主題。歐洲訓練村亦有合作的領域，讓使用者得以互相連絡與交換資訊，並有數個虛擬社區支持政策與研究的發展；也提供一個平台讓會員參與對話、取得出版文獻、分享書評與獲得消息。

歐洲職業訓練發展中心網站 <http://www.cedefop.eu.int/>

歐洲職業訓練發展中心成立網站，透過網路推廣該中心成為歐洲地區職業教育與訓練之權威代表，說明扮演的角色與任務，提供新聞、出版品與相關服務。

## 出版品

歐洲職業訓練發展中心出版銷售與免費的刊物，銷售出版品（參考系列出版品）是許多重要計畫研究成果報告，包括每三年出版乙次職業教育與訓練研究報告，及歐洲職業教育與訓練政策發展研究，大部份參考系列出版品可在網上取得摘要；至於免費的刊物包括專題研究成果報告與歐盟會員職業教育與訓練制度之概覽與簡介，亦在可網站獲得，進一步資訊請上網路書店查獲：<http://www2.trainingvillage.gr/etv/bookshop/list.asp>

#### **歐洲職業訓練學報 (European journal vocational training)**

歐洲職業訓練學報是一份專業性定期刊物，為全歐洲認可的論文發表論壇及試驗研究的重要討論，為決策者、研究人員、實習人員與社會合作夥伴提供獨立同儕評論的出版品，有廣大的歐洲讀者群，出版職業教育與訓練相關領域研究、實例、政策與高水準創新的作品。一年出版三次，以英、德、法、西班牙及葡萄牙語發行。該學報歡迎從事職業教育與訓練者投稿，進一步資訊請上網查獲：<http://www2.trainingvillage.gr/etv/editorial/edcomm.asp>

#### **歐洲職業訓練發展中心資訊 (Cedefop Info)**

歐洲職業訓練發展中心每年以紙本及電子版出版三次有關歐洲地區職業教育與訓練最重要的發展概覽，同時以英、法及德語三種版本發行，重點放在歐洲或國際合作的計畫及社會合作夥伴的參與。

#### **研究訪問計畫 (study visits programme)**

自 1985 年起歐盟的研究訪問計畫即由歐洲職業訓練發展中心負責，該計畫目的為鼓勵職業教育與訓練機構的交換與意見交流，

來自不同背景與不同國家的參與者在主辦國家進行為期三至五天的研究訪問，促進相互了解與發現新的觀點。歐洲職業訓練發展中心與各國的分支密切合作，支援發展研究訪問內容與資料，協助訓練與評鑑。

#### **希臘阿哥拉第沙羅尼吉會議中心 (Agora Thessaloniki conference)**

阿哥拉第沙羅尼吉會議中心提供職業教育與訓練研究人員、決策者、實習人員彼此交換意見與討論的會議場所，會議中心每年舉辦三場有關職業教育與訓練未來挑戰與創新作法之深度辯論。

#### **圖書室與文獻服務**

歐洲職業訓練發展中心的圖書室與文獻服務蒐集與傳播歐盟職業教育與訓練的資訊，許多不同設施方便民眾使用，包括圖書目錄參考資料庫、訓練機構、文獻檔案與線上資訊提供等。主要的資訊為最新歐洲訓練村資料庫 (VET-Bib)、每日更新及以紙本與電子版發行逾四萬五千種參考資料，包括歐盟公報、歐洲議會報告、雜誌文章、法律、研究報告及專文研究等等。歐洲職業訓練發展中心開放予參訪者，請事先預約，同時接受電子郵件預約。

#### **參考資料網絡 (ReferNet)**

參考資料網絡提供歐盟高品質的職業教育與訓練資訊，該資料網絡由各會員國的合作夥伴組成，合作夥伴包括職業教育與訓練機構，以及歐洲訓練村研究單位，並都有一位國家協調人負責，以確保該資料網絡運作順暢。參考資料網絡匯聚職業訓練重要組織的專業，鼓勵資訊交換與建立合作關係，促進會員與歐洲及全世界進行國際性接觸。

## 組織與連絡

歐洲職業訓練發展中心由歐盟各會員國政府、雇主組織、雇員組織暨歐盟執委會的代表組成管理委員會執行運作，另外歐盟雇主聯盟（the European employers confederation, UNICE）與歐洲經濟區域國家（the European Economic Area, EEA）挪威及冰島以觀察者身份參與，目前由一位總署長負責，下面有一位司長與副司長，包括 120 位專業人員與其他支援人員。

資料來源：歐洲職業訓練發展中心，<http://www.cedefop.eu.int/>

## 韓國

### 韓國國立大學首次合併

駐韓代表處文化組

明年三月韓國公州大學與天安工業大學合併，這是韓國國立大學首次合併之例。韓國教育人力資源部於本年十一月廿二日核准兩校之合併案，自明年三月開始，合併類似科系，並於天安校區招收工業系列新生，即電氣電子工學部 135 名、資訊通訊工學部 105 名、電腦工學部 105 名等，共招收 905 名新生。此二校曾於一九九六年起就研議兩校合併問題，最近兩年又頻頻舉行實務會議，而韓國政府於今年八月發表「改革大學結構方案」之後，成為第一個合併的案例。

此兩校的合併，學校方面估計一年可省下九五億韓元，工學院之招生名額減少了 234 名，而教授與學生比例也可降低到 1:25 以下。合併後的學校校名目前仍在研商，并由「校名研究委員會」商議後決定。

韓國教育部認為此兩校主動的合併，對大幅的廢除重複學系，已具相當有成效，并成為其他擬進行合併之大學的成功範例。

原始資料時間：11 月 23 日韓國教育部網頁。

## 南非

### 南非教育制度陷於危機

駐南非聯絡代表處文化組提供

根據發展企劃中心（CDE Centre for Development and Enterprise）過去三年獨立研究的調查結果顯示，南非對於數學以及物理科學的教育，已陷於危機中。

CDE 的執行長柏恩史坦（Ann Bernstein）說，公私立部門都缺乏數學與物理科學高級證書人才。此報告還觸及南非教育的另一根本問題-語言。金山大學教育學博士瑟塔堤（Mamokgethi Setati）告訴記者，數學本身是一種語言，對於學習數學的人來說，他是在學習一種新的思考、書寫與閱讀方式。學習語言是非常困難的。CDE 的報告發現，自 1991-2002 年以來，畢業生以高級數學申請入學的人數每況愈下。南非國內五分之一的公立高中完全不設標準等級數學課程。只有二分之一的學校有高等級數學課程，其中三分之一的學校學生到達及格分數的比率少於 20 %。

導致此危機是因為教師退休，新的教師不足以補位，而大部分則因更高的薪資被挖角至私立學校。該項報告書建議在中學階段，學生需要更好的數學及科學教育，這些科學是社會上許多職業工作的基礎，對於經濟成長非常重要。如果數學是以多樣語言，而不僅以英文教學的話，學生對其理解會有

非常不同的區別。CDE 建議所有數學和科學活動，密切地與增進語言教育有關。如果語言包含英文，則能達到最大的效益。研究發現，學生、教師及家長不願以英文以外的語言學習數學，他們認為如果以他們特有的語言學習，完成學業後將找不到工作，沒人願意僱用不懂說英語的祖魯人。但重點是，當以多樣語言教導數學時，實際上我們也有體會得到英文流利的好處。

CDE 意欲在未來五年之內，畢業生數學

與物理科學成績及格的人數會達雙倍成長，雖然它對於保證達成目標有不同的建議，多種語言的教學仍然未被提及。但瑟塔堤博士不認為將可達到目標，目標在於教師的素質，而不是有多少學生及格，如果 CDE 放棄以英文教授數學為目標，改以多種語言教學，將可更迅速達成。

資料來源：The Star News. 12 November 2004.  
Pretoria, South Africa.