

教授如何幫助線上學生建立連結

駐芝加哥辦事處教育組

加州大學爾灣分校 (University of California at Irvine) 數學補救教學班的學生常常覺得自己的大學生活一開始就陷入困境。為了避免這種情況發生，該校在 2012 年將這門課程改為線上，允許學生在其他課程之前選修這門課程，即使他們人不在校園裡。

瑞秋·雷曼 (Rachel Lehman) 是這門課程的講師，她努力打造了一個很棒的線上課程，在夏季、秋季、冬季授課。但她不斷聽到學生們同樣的抱怨：因為線上課程的不同步性，學生們沒有機會認識自己的同學。雷曼觀察到，線上授課對新生來說是一個特別的挑戰，「他們誰也不認識、他們害怕、他們覺得自己很笨，那是因為他們不在任何班級裡。」此外，雷曼認為，學生彼此可以互為巨大的資源，因為他們各自擅長不同的題材或領域，不與同學交流的學生就會錯失這些資源。

因此，雷曼想出了一個解決辦法：她將諮詢時間 (office hours) 調整為主動學習模式，並讓學生分組學習。這個名為「Aloha」的計畫始於 2018 年秋季，目的是讓學生在諮詢時間和作業中採取主動積極的態度。「Aloha」是面對面進行的，但雷曼的目標是讓不在校園的學生——尤其是在夏季——能夠透過視訊交談來參與。同時，那些無法親自參加的人可以參加線上版的諮詢時間，在那裡，小組成員可以與雷曼開會討論。雷曼在大學生學習助理的協助下運作 Aloha，她將學生們感到困難的題材製作成工作表，然後讓學生分組合作。雷曼在給予進一步指導前允許學生們犯錯，「這就是你學習數學的方式」她說，「通過嘗試、掙扎、失敗——然後你就再也不會犯一樣的錯誤了。」

學習助理們會觀察小組，並適時把雷曼拉進小組討論，特別是當小組遇到困難但尚未意識到問題的時候。雷曼說，助理們的協助讓她能夠同時密切關注大量學生的小組活動。該課程的修課人數因季度而異，最多有 600 名學生選修。雷曼會因應學生人數開設一至四個 Aloha 課程，每次課程可以有 45 至 180 名學員參加。

學生們告訴雷曼，他們藉由 Aloha 找到了朋友，這也讓他們覺得自己與這門課程有了連結，學生們也有自信。起初 Aloha 項目是選擇

性參加的，只要學生參加十次 Aloha 課程，就可以換取最低測驗分數不列入成績的機會。後來她把這個項目列為強制參與，並把它列入學生的成績計算。

雷曼表示，主持 Aloha 需投入大量額外的工作，但成效是好的。2019 年初(冬季班)，當強制學生參與 Aloha 時，她用一份與去年十分相似的期末考試題。她說，這個班的期末考平均分數為 70 分，比前一年的平均 61 分高出 9 個百分點。這個結果對雷曼來說非常鼓舞人心，她也將於下週開始她將 Aloha 列為強制參與的第一個夏季學期。

撰稿人/譯稿人：Beckie Supiano / Yung-Tsen Chen

資料來源：2019 年 06 月 20 日, The Chronicle of Higher Education

How One Professor Helps Online Students Forge Connections

<https://www.chronicle.com/article/How-One-Professor-Helps-Online/246522>

