

英國國家型學習分析服務計畫即將上路

駐英國代表處教育組

英國高等教育即將成為全球第一個實施國家型學習分析服務計畫的國家。這顯示，英國高等教育在學生資料運用上，將有大幅進展。

「學習分析」(Learning Analytics)意指測量、蒐集、分析和報告有關學習者在學習過程中的資料與學習產生的場域背景。舉例來說，大學在考量學生隱私和道德的情況下，使用與學生表現和學生活動相關的資料來追蹤大學生課堂參與程度以及協助學校或教師辨識出可能有輟學風險的學生。

學習分析運用在世界上已經被越來越多的大學採用，到目前為止，英國在這部分一直被認為落後於美國、澳洲和紐西蘭的大學教育機構。然而，從今年 8 月 1 日開始，協助支援英國政府教育研究單位的非營利公司 Jisc (Joint Information Systems Committee) 將發起並提供一項國家型學習分析服務。目前已經有 30 個教育機構 (包含 24 所大學和 6 個學院) 簽署此項計畫，並有另外 30 個機構表達對此項計畫有興趣並考慮跟進。

此項計畫將整合蒐集到的學生相關資料，如個別學生的課堂出席率和學生成績表現等。整合後的資料將呈現學生的學習紀錄過程，然後進一步產生「學習儀表板」(dashboard)、「學習目標應用程式」(the Study Goal app) 與其他分析服務應用。

「學習儀表板」(dashboard) 主要是提供大學教師與行政人員使用。透過學習儀表板呈現的資訊視覺化 (visualisations of the information)，讓教師能掌握到個別學生的學習狀況，進而介入輔導關心學生並增加與學生的對話機會。而「學習目標應用程式」(the Study Goal app) 則是提供給學生的服務。如同目前市場上的健身運動追蹤應用程式，此項應用程式不僅能幫助學生紀錄個人學習活動，也能提供學生設定學習目標，並同時顯示學生的學習進度情況，進一步與朋友的資料一同比較。此外，學習分析服務也可以透過教師在課堂間所提供的代號 (code) 或地點追蹤功能來提供註冊出席證明。

Jisc 的創新研究長 Dr. Phil Richards 表示，當 2016 年學習分析先導性研究計畫實施時，大部分大學觀察到的主要助益，是找出學習不投入的學生並改善留校率（retention rates）。然而，隨著時間過去，愈來愈多大學認知到學習分析在廣泛運用上有更多的可能性，並且因此考慮加入計畫。他也提及證據特別顯示出，學習分析服務一方面有助於學生在學習部分多元發展與參與，一方面也幫助學生達到成功和健康。例如，東安格利亞大學（[University of East Anglia](#)）本身沒有學生留校率的問題，但卻以學生未來就業機會（employability）考量的角度下而選擇加入此計畫。

學習分析最受到關心的一項議題即是蒐集個人資料，而這也涉及到倫理道德議題與個人同意意向。Dr Richards 對此表示，Jisc 在發展代碼服務（a code of service）部分已深耕許久，目的是為了確保道德倫理（ethics）在學習分析發展上優先被重視。但他也認為大學本身已蒐集許多資料，而學習分析服務只是將資料整合在一起。

亞伯泰大學（[Abertay University](#)）社會學資深講師 Dr. James Moir 也強調，不僅大學本身需要明白蒐集而來的資料使用是很重要的，學生也需要被告知他們的資料如何不同地被使用，而且能夠在資料使用上選擇接受與否。他的研究發現大多數學生樂於本身資料被蒐集，這反應出不只是今日學生的態度，也顯示出學生認同學習分析工具可以協助他們。然而，他也點出目前學習分析服務系統的兩項問題。第一，服務提供的訊息是表層功能性的，換而言之，只是登錄在虛擬學習系統 VLE（virtual learning environment）的學習時間或學生本身的閱讀時間並不能代表學習發生或改變。第二，關於系統上會標示有風險（at risk）的學生，學生可能會對此標籤化感到不公平的對待。

倫敦大學城市學院（City, University of London）的教育、研發和創業服務經理 Michael Hughes 表示，「我們目前仍然正在評估學習分析系統，但我們期待學習分析能幫助課程主任檢視課程設計的有效性。此外，學習分析主要的助益將會是協助教師和他們的學生針對學生本身的表現為何不如預期有適當的討論」。

關於學習分析的未來展望，Jisc 最近報告指出，學習分析目前在教育界的應用上，現階段主要是在學生留校率和課業表現，但未來，當大學蒐集整合大量的學生資料數據後，學校可以從分析學生

學習不佳的狀況下，進一步深入探討背後可能隱藏的原因。因此，學習分析在未來學生身心健康發展上，將有極大的發展空間。

資料來源：

Tes News, 28 June 2018, National learning analytics service to launch,

<https://www.tes.com/news/national-learning-analytics-service-launch>

Jisc Report, January 2017, Learning analytics and student success – assessing

the evidence, [http://repository.jisc.ac.uk/6560/1/learning-](http://repository.jisc.ac.uk/6560/1/learning-analytics_and_student_success.pdf)

[analytics_and_student_success.pdf](http://repository.jisc.ac.uk/6560/1/learning-analytics_and_student_success.pdf)

Times High Education, 28 June 2018, UK gets world-first national learning analytics service

<https://www.timeshighereducation.com/news/uk-gets-world-first-national-learning-analytics-service>

Jisc Report, July 2018, student wellbeing and mental health: the opportunities in learning analytics

<http://repository.jisc.ac.uk/6916/1/student-wellbeing-and-mental-health-the-opportunities-in-learning-analytics.pdf>

