

73-79

學習總省思

周明蓓

對自己來說，「家庭暴力」是一個有點新又不太新的議題。在過去的工作經驗中，面對這樣的議題總令人膽顫心驚，一方面是不知道這些孩子的特質，加上面對這類家長總讓人感到無能為力。因此，對於這個議題總覺得需要多一點的認識與了解，但又沒有適當的時間與機會來做這樣的精進。經過這次研習，我覺得自己有功力大增的感覺，畢竟面對自己的弱點是需要勇氣的，我很高興自己跨出了這第一步。

一開始的影片欣賞《一百公分的世界》讓我受到極大的震撼，我第一次覺得自己真的了解家暴孩子的狀態。過去，我總會覺得某些家暴或是疑似的個案很難相處，特別是剛接觸的時候，總覺得他們有如張開刺的刺蝟一樣，隨時隨地都在備戰狀態，任何時候都充滿攻擊性，讓人對自己滿腔熱血、滿懷愛心卻受到這樣的待遇感到不解。但透過這部影片，我突然覺得自己真的可以進入他們的真實世界中，其中的矛盾與痛苦也都有了合理的理由與解釋。我想，不論是輔導人員或是老師，這部片子都值得一看，相信會改變許多過去的刻板印象，對孩子也會抱持另一種嶄新的眼光，而能夠更加寬容。

這次研習另一次讓我印象深刻的經驗是與社工員的對談。過去因為對於社工系統的不熟悉，所以對於他們有過多的期待，加上期待常無法滿足，而感到失望，導致誤解。經過這次對談，一方面是了解社工系統的作業流程及相關規定，另一方面也了解他們工作中的限制。生平第一次覺得他們跟我們一樣，是個工作辛苦又有很多限制的角色，而別人卻又對你抱持著「你無所不能」的角色期待。這樣的認知讓我對於社工員多了一份支持與寬容，也讓我明白日後要如何跟他們一同工作。相信日後如果有合作的機會，一定會減少許多的誤解與溝通上的誤差，而有一個更棒的合作模式出現。

在這段研習的時光中，我們學習到許多專業的知識與概念，對於我們在日後工作中遇到此種類型的孩子有極大的助益，同時也增進我們在輔導工作上的能力與能量。透過個案研討及與伙伴們一次又一次的討論，我發現自己對於相關的概念一再被澄清，對於自己在工作上的想法與堅持也顯得更加清楚。這樣的概念其實適用於全部的個案，因此我很高興自己在輔導能力上有了更進一步的提升與充實。也因為一同研習的麗斐老師、阿吉助教、佩儀助教、琇喬助教及全部的伙伴們，而讓我覺得輔導路上有伙伴真棒的美好感受！真的很高興喔！

陳燕君

原本只是希望能夠充實自己的輔導知能，雖然沒有完整輔導家庭暴力個案的經驗，但在師資及課程的吸引下，我還是積極的報名了。幸運的是我上榜了，更幸運的是，我真的在這裡收穫很多；我們吸收理論、討論經驗，也思考可以執行的策略，最棒的是我們成為彼此最有力的資源。

第一個震撼的是《一百公分的世界》，這個影片很短，卻人久久難以釋懷，讓人深切地感受到家暴孩子所遭遇的無力與恐懼是如此的巨大。它讓我的思考從理性轉為感性，也讓我的思考從純然大腦的運作，轉到心靈的互動。我不再是一個老師，而是一個希望陪孩子走過一

段艱難路的朋友。

這一路上要用的資源與裝備，在課程中，我們不斷的充實與修正，我們透過對談統整所有的經驗與知識，包括與社工人員對談、與伙伴對談、與老師對談，最重要的是跟自己對談，因為輔導員自己才是最重要的工具與橋樑。經過這次課程的增強，個人覺得我是更柔軟也更有彈性了！

從今爾後，放掉過往的包袱、拿起嶄新的行囊，相信我們會更有信心、更有智慧，共同去面對未知的挑戰。感謝這一路陪伴的老師、助教，還有所有的研習伙伴，也謝謝研習中心提供這樣一個難得的機會，伴我們度過 SARS 肆虐期，能健康快樂的走過，真是美好。

徐芳華

從九十二年三月起，每個月一次的課程，已成為學期中處理老師們提出的個案，檢視原來的處理方式及提供相關輔導訊息的重要來源。

每次上課的氣氛，總是那麼的溫馨。在和緩的步調裡，充實各了各項實務中需要的知能。伙伴們的經驗分享，提供了許多輔導的策略；更因工作上所要面對問題的共通性，頗有德不孤、必有鄰的感覺。從王老師及三位助教的引導中，更拓展、提昇了認識和處理受虐兒童的輔導面向，即便是在處理一般兒童的問題時，也有了許多參考依據。

常常是帶著朝聖取經的心情前往上課，帶著被加持、灌頂了的欣喜感覺走出教室，又能信心滿滿的面對每天工作中可能帶來的挑戰。這是一趟非常愉快而充實的輔導之旅。感謝研習中心，感謝王老師、三位助教和所有的伙伴們！

張啟明

在暨南大學前任校長李家同教授所寫的《屋頂》這一篇文章中，第一句話就這麼寫著：「我這一輩子，只有一個願望，走進一間有屋頂的房間，睡在一張有床單的床上。」走進一間有屋頂的房子，睡在一張有床單的床上，對一般人而言，這是多麼平常的一件事，誰不是每天都這麼做？可是，對印度加爾各答的一個小乞丐而言，卻是他終身最大的願望！聽起來，有點像天方夜譚，太不可思議。

省視我們的四周，是不是也存在著類似的荒謬？家是每個人最溫軟的窩，家裡的爸爸、媽媽則是孩子們最親密、最可以相信的人；父母親對孩子的愛，是無私、無我、毫無設限的。平常，我們盡情的享受他們的愛；不如意時，家，總是最理想的避風港；在家裡，孩子們備受關懷；在外頭，家，是孩子們最大的依靠；我們的安全感，幾乎都來自家，來自父母。就在許多人把家視為理所當然最好的生長環境的同時，卻也不時傳出兒童受虐事件，而施暴者，竟然多數是孩子們最信賴的父母，這樣的情節發生在已高度開發的臺灣社會，是不是和加爾各答小乞丐的願望一樣令人訝異？

受虐兒童受傷害的程度，又遠甚於社會上一般傷害事件，因為，孩子的安全網破了，她/他相信的真理不再真實，而她/他也不確定，是不是自己錯了；縱使知道這不是自己的問題，她/他也無法脫離讓她/他受傷的環境，仍須每天面對著恐懼。許多時候，這樣的困境沒有其他人知道，只有自己默默的承受。置身如此的處境中，受虐兒童多麼渴望有人對她/他伸出援手。

雖然擔任輔導主任，可是由於經驗與專業的不足，一年來，接觸的案例不多，因此，總

認為學校這類的問題並不嚴重，但是基於充實輔導知能的需求，我極力爭取參加本次家暴受虐兒童輔導知能研習，並有幸獲得錄取。在前後期程長達九個月，共八個全天的課程中，果然一如預期，在如何處理家暴案件、如何幫助受虐兒童上，有了很大的收穫，也改變了不少的觀念。

本來認為學校幾乎沒有兒童受虐案件，但在研習期間，就陸續發現幾起校園裡情節輕重不一的案件。原來，學校的狀況並沒有改變，變的是自己的敏銳度增加了。本來，從幾次的輔導相關研習中，聽到其他學校對家暴中心處理受虐兒童案件的負面評價，讓我一直對家暴中心社工的能力與態度存疑，不敢放心的把案件交給他們處理。在與家暴中心社工師對談後，深一層的了解到他們的限制、工作量與面對施暴者的壓力，從此，我不但改變了自己的看法，也了解到，自己在處理家暴事件上應有更積極的作為。

在家暴受虐兒童的輔導上，其實常伴隨著學生的暴力或其他的反社會行為、適應困難問題的處理，因此，這次研習，在麗裴教授的帶領下，我們幾乎涉獵了各種輔導知能，讓我得以在輔導工作上，向前再跨一步。感謝麗裴老師的用心，也感謝佩儀、瑞吉、琇喬三位講師的辛勞，我會以更有力的援手來幫助家暴受虐兒童，作為對這個研習的回饋。

陳慧臻

回顧這幾次的研習課程，一來要肯定自己能把握住每次的機會，除 9/20 因學校日的活動無法參與上午的課程，其餘的課程皆全程參與至結束；再則要感謝教師研習中心、王麗斐教授、三位助教、雙蓮國小的啟明主任以及所有參與研習的學員。在這裡，我感受到的不僅是豐富的研習內容，還有濃濃的「人味」；講授者的用心帶領，出席學員的努力整理，更是促使我不放棄每次系統化吸收知識與整理經驗的機會。

《一百公分的世界》是啟動思考家暴個案處遇的鑰匙，片子描述地很寫實，挑起我心中許多感受。在我們的社會裡，不知有多少個家庭正上演著如此的戲碼，而孩子得待在那個現場中，周而復始地經歷恐懼、擔心、害怕、生氣、無力、憎恨等情緒的糾結。我也覺察到，自己對施虐者暴力行為感到生氣，對受虐者無力反抗感到無奈，對孩子在幼年即要承受心理一次又一次的創傷感到心疼。但身為輔導老師，我能為案主做些什麼呢？除了敏銳地感受到案主的成長經驗外，我尚須不被問題的複雜度打倒。我們不宜見到案主想起的皆是家暴經驗，而去分化了案主對家的想法，加深了案主對家的負面感受；而要回到對案主這個人本身的關心，才能更貼近案主，也才能看到在過程中她/他所接收到的正負向影響，而這全都存在於她/他生命裡。

面對家暴議題，在輔導老師的角色上，工作的對象將不僅止於案主本身，甚至需要接觸到案主的家庭系統。在個人能力有限的狀況下，如能將結伴形成分工合作的機制，對案主將有更大的助益。然而，個案行為問題的多面向，常使得想協助個案者在工作過程中，因為見到個案行為少有進步而感到退縮、無力，因此，催化其他人的合作意願，尋找可以合作的伙伴，這是很重要卻也是很困難的——「從最容易、最重要的先下手。」教授一句話提醒了我們，從最有可能合作成功、最容易達成共識的伙伴開始；因為合作成功機會的可能性大，不僅可因著成功經驗而振奮士氣，尚可在處遇的系統中加入一股力量，再對外連結更多相關人員的支援。

個案輔導原是一延宕的效果，當面對的是家庭系統時更不宜一頭栽進、埋頭苦幹。除了要清楚自身的能力、限制與立場之外，還要擷取成功經驗，以習得連結資源、增進合作機會的互動方式，讓自己在現實的環境下工作，但仍不失去希望，保有和案主長久工作的可能性。

許惠寶

在輔導工作崗位上，我先後接觸過受到家暴的學生、性侵害（性騷擾）的學生、目睹家暴的學生、被疏忽照顧的學生等。這些學生所受的傷害雖然不同，但是都出現偏差行為，最明顯可觀察到的是有暴力行為，人際關係欠佳，無法專心課業，偷竊、說謊、缺乏自信等，其中又以暴力行為最困擾學校，處理起來最花時間和人力。這次的研習我抱著很大的期待，雖然研習時間全都在週六假期，我還是滿心盼望課程的開始。誰知好事多磨，遇到可怕的SARS，使得研習中斷，並且延後到跨年才結束，也因此我想保持全勤紀錄的期望受到影響（因為參加親人的喜宴最後一次不得不請假）。

在歷經近一年的研習時程，收穫真是很豐碩的。

王老師除了介紹相關理論之外，還安排一場影帶觀賞《一百公分的世界》。對於施暴者行為描述，受暴者的心理恐懼與反應，我看過很多文字報告，但是透過影像，使我對受暴者偏差心理的產生，有更深刻的認識，這還是第一次。在小團體討論中，有伙伴因此分享自己受傷的童年經驗。我很感謝這位伙伴的分享，我們因此而了解到，兒童期的受傷真的影響深遠。我想老師們都非常需要了解這類孩子的心聲，大家都說回到學校要將這樣的體驗與同仁報告與分享。（事實上第二次上課時，就有一位伙伴分享，她把影片對白全部謄寫出來，並帶領同事就影片的對白做探討，結果討論得十分熱烈，找到幾個引爆動手的關鍵語，希望可以在會談時提共受暴者參考）。

我曾經和一位被提報三次家暴的學生，共同度過兩年。其間運用遊戲治療的方式幫助案主度過憤怒與衝動、仇視與暴力的時期，定期召開個案會議、定期與案父母會談、尋求校外資源等。其中，我覺得最困難的是，協助案父（施暴者）發揮健康的親職。後來我再接到一位受到家暴與性侵害雙重傷害的學生，在輔導的過程，最感到困難的也是同樣的問題。

在處理受虐兒童事件上，最令老師們困擾的是通報後的苦惱和擔心，一方面擔心案主的安危，一方面擔心自身的安危。大家討論的結果是，校內要團結分工，由警衛人員協助過濾可疑的家長，必要時請校長面對施暴者，曉以大義，使施暴者了解，學校最終且唯一的目的是幫助孩子，而不是要將施暴者繩之以法。若學校人員都能一起面對施暴者，對輔導人員將有莫大的支持，壓力自然降低。

在與家暴防治中心的社工對話中，我們所釐清的觀念是：

1. 匿名通報時，只要訊息夠清楚，仍會受理，但此點不適用於教師。
2. 該通報而未通報，最高罰款三萬元。
3. 若家長追問通報人員身分，老師可否認到底（就這點而言，我覺得老師幾乎沒有否認的機會，因為孩子很容易向施暴家長表白）。
4. 社工服務是屬於「保護服務」，而非「福利服務」。

在最後兩次的實例討論中，最讓我感動的是，看到伙伴們對案主不放棄的心，那是偉大的教育愛。我常覺得，最耗損輔導人員心力的不是案主的頑劣，而是輔導者孤單而無後援的

窘境。這次的研習使伙伴們有機會分享工作經驗，討論共同的問題，大家都可在討論中擷取所需，這樣的感覺真好。謝謝王老師帶領的團隊，使我對家庭暴力受虐兒童的輔導知能更充實，希望能建立類似的輔導人員督導機制，這樣可提供大家經驗傳承，並且有減壓的功能。

郭芬芬

一、前言

水能載舟，亦能覆舟。一樣的道理，「家」原本應該是個幸福溫暖的窩，子女在父母的愛與關懷下，健全快樂的成長。但在現實的生活裡，我們發現「家」卻也能傷人。正值寫紀錄單的時刻，電視畫面播出一個酗酒的父親，把五歲女兒打成重傷；小女孩還在鬼門關掙扎，爸爸則在警局咆哮：「我不能教自己的女兒嗎？」這讓我想起研習實施計畫那段引言——「受虐女孩的聲音，……內心的悲憤，黑洞的根源，竟是對父母的恨……深深的恨亦是來自深深的愛」。的確，在工作經驗中，也曾遭遇到同樣的困惑，因為關心此議題，所以排除萬難投入研習，期待在陪伴和幫助孩子的歷程中，注入專業知能，提昇服務品質。

二、打開學習的另一扇門

研習採工作坊的模式，這是我所參加過成本最高的學習。中心為我們聘請四位講座，透過小組討論、團體分享、經驗彙整、媒體教學、體驗活動等多元學習管道，為我們整合先備知識，增加新知能，並歸納學校輔導策略。回顧學習歷程，從去年三月到今年元月，長達十個月，一次次課程中激發出的智慧，醞釀在心中。祈願這些智慧點滴能化為活水泉源，注入工作，一如老師的叮嚀：「越學越多越精緻」。

學習團隊係一複式組合，跨越完全中學、國中、國小各層級，成員有輔導教師、組長、主任、社工員，還有心理諮商專任教師，大伙兒浸潤在學習型組織的合作模式裡，建構對話平臺。這個經驗交流的機會彌足珍貴，帶給我深刻的啟發，拓展了我的視野，使我看問題的眼光更寬廣了。在系統觀的架構下，微觀與巨觀相輔相成，輔導策略與手段一一浮現。

三、展望

經過學習的洗禮，在經驗整理、靜思反省、沉澱汲取之後，對社工角色、功能與限制有了進一步的認識，這要算是最務實的收穫。受虐兒童輔導這一塊開墾不多的蕪田，還有許多耕耘的空間，譬如：人力資源之不足是最大的困境——心理諮商師和遊戲治療師之培育，專業診斷體系的建立，以及督導制度的形成，實為當務之急。期待關心此議題的伙伴，共同努力，發展團隊模式，再造良田！

洪火琴

這個學期我接了一個社會局監護的家暴個案，感謝教師研習中心適時地於上學期舉辦了這一系列的研習，也感謝王麗斐教授及林瑞吉、林佩儀、康琇喬三位助教的用心規劃與帶領課程，讓我對家暴受虐兒的輔導增進了很多必備知能。由於之前從未接過狀況如此嚴重的個案，接案之初難免戒慎惶恐，但是，研習課程所涵蓋的家暴受虐兒相關理論的探討、受虐兒的問題類型與特徵之分析、通報相關資源之應用，以及受虐兒輔導策略之運用等，安定了我原先誠惶誠恐的心，而學員間相關案例之分享，更讓我獲益良多。雖然一切仍在過程當中，個案仍不定時會有狀況出現，但至少與他的關係已建立起來，且他「發作」的頻率已漸降低，

「發作」的程度也趨和緩；總之，一切正朝著我們期待的方向穩定推進中。

儘管如此，在一開始時要與他建立關係，若說是費了九牛二虎之力，也不為過。那時，我才親身體會到家暴受虐兒特質中的「缺乏安全感」與「不信任感」。他會反覆地測試我對他的真誠及耐心；每一次的測試，都讓我更加心疼他先前所遭遇的不愉快經驗帶給他的嚴重傷害，更讓我認知到要建構他對外在世界的信心是多麼艱鉅的工程！不過，我有陪他走長遠的療癒之路的決心，也有信心這一幕終會成為事實：他帶著可掬的笑容，自信地邁向他的人生旅途。

吳青芬

第一次參加如此漫長的研習課程，由於時間實在是太久、太多次，在七次過程中，漸漸的有些人不再出現，因此，我非常佩服所有堅持到最後一刻的伙伴，也包括我自己！更感謝王麗斐教授、阿吉、琇喬、佩儀陪伴大家走過七次的過程，我們所有伙伴由衷地感謝雙蓮國小張主任，不但協助場地事宜，還為每次上課所需器材而忙碌。種種需要感謝與肯定的人與事無法一一細數，讓我們為所有在研習中付出的每一位成員，掌聲鼓勵吧！

七次的研習課程，收穫良多，聽到其他學校輔導受虐兒童的經驗、面對學校行政壓力的調適、挑戰施虐者管教孩子不當的價值觀念、實際的個案研討之學習等，都是非常豐富且難得的學習經驗。身為社工的我，也充分利用上課時，盡其所能提供我所知道的社會資源及運用途徑，希望對其他的成員會有所幫助！

或許還有許多的疑惑或困難，無法藉由此次研習而能獲得解答和得到改善，但經過七次與大家共同學習及討論的歷程，加上工作經驗的累積，相信未來在輔導家暴或性侵害個案上會較有概念，知道如何面對及處遇個案的問題。而且，我們彼此都是很好的人力資源，課程雖然結束，但大家還是可以互相請教討論個案的問題。所以，研習課程雖然已結束，相信大家未來還是有機會再相逢！

讓我們在各自的工作崗位上攜手努力，大家加油！

黎昆萍

研習中心為了我們這群輔導老師舉辦了「家庭暴力受虐兒童輔導知能研習」。經過了SARS的洗禮，走過漫長的跨年度研習歷程，感謝中心為老師進修成長所做的付出，讓我們接受教授及助教的引領，聆聽學員們的省思與分享，使得個案處理能力提昇不少，在此表達由衷的謝忱！

家庭暴力受虐案件之衍生是多種原因聚合而成，包括發展系統（兒童本身發展狀況）、微觀系統（家庭因素）、外觀系統（學校社區因素）、巨觀系統（整體社會文化價值因素），以致其預防教育必須從家庭、學校與社會規範等層面進行整體輔導與矯正措施。尤其，國中生適於教導「手」的健康運用，再配合一些相關兒童攻擊行為理論來構思因應策略。惟有家庭教養、學校教育社會化彼此連結全面啟動，周密規劃課程，系統化組織教材，才能有效落實，有效解決。

這次研習讓我重新認識了家庭暴力的迷思與真相。由於學校對社工系統處理流程與評估標準了解不多，以致雙方合作的過程可能出現誤解。在研習中，經過社工師葉明昇先生詳述

說明，我們對社工系統相關工作的為難有諸多體會。相信未來雙方能在互信互諒的基礎上，攜手協助學生與家庭。

另一個學習是，輔導人員要能夠自我關照，減少二度傷害的可能性，不要把所有的擔子一肩扛起，而要覺察與接納週遭生態環境，在情況允許時，為當事人尋求其他資源。諮商室裏外都是專業，家庭即是社會問題，領域非常廣大，大家要共同討論學習的地方很多。輔導人員要了解自己的限制，肯定自己努力的方向，更要堅持自己的信念。切記！「不一定個案像溝通那麼的順利」，但我們可以從最容易的事去著手。高壓情緒會造成阻力，輔導室要有專業形象，診斷要清楚，讓家長很清楚放心的合作，共同輔導兒童。如果碰到較棘手的個案，可以選其中一項行為問題先去解決，其他問題慢慢再來處理，或者提供家長自費諮商的管道。現在幫助孩子一把，未來必能減少社會問題，造福人群。

許多學生的狀況尚未達公權力或社會資源可以介入的程度，此時，社工系統就不可或缺。這樣一來，學校的老師便可以更放心地轉介個案。輔導人員處理個案時，要兼顧保密、法律責任和安全顧慮，也要肯定自己的能力與了解自己的極限。所謂經驗不一樣，角色也就不一樣；在社會資源的善加運用下，我們的希望就會濃一些，溫情多一些，支持系統完備一些。這仰賴的是人與人的互信與互助，以此共勉之。

