



師生互動

鄭世儀

森林幼兒園教師

我理想中的幼稚園，是小孩一早起來便催著媽媽趕緊送他到學校，因為那裡充滿喜悅、活力、好奇、自由與溫馨。

智勤、田蕾會在教室門口，向迎面而來的我高喊：「鄭老師早！」王杰會躲在某處突然出現在我面前，露出羞澀而高興的微笑，或從後面抱住我，要我猜猜他是誰：我會搶走伊其的早餐，讓他在後面追著喊：「還我、還我」直到變成「鄭老師早！」我才笑嘻嘻地還他：我會趴在正在玩玩具的唯皓身上，眼鏡貼著他的眼鏡，大眼瞪著他的小眼，低聲的問：「你為什麼不跟我說早？」這就是一天師生建立愉快感情的開始。

以下就團體討、團體活動、角落時間、衝突事件、個別談話五項分述如下：

壹、團體討論

是孩子爭先恐後表達意見的時間，也是老師引導思考及「政令宣導」的時刻，此時，老師的拋話應採簡潔具體的開放式問話，例如：這作品看起來像什麼？為什麼？你剛剛玩得很愉快，告訴我們你玩了些什麼？另外，「政令宣導」不宜說教、大人不願聽說教、遑論小孩。所以，團體討論一定要生動有趣，才能吸引小孩。方式可用布偶劇、說唱、遊戲等引導，在潛移默化中自然學習常規；或也可就實際案例公開討論，避免批判是非、傷及小孩自尊、重點應放在提醒小孩及避免再次發生之方法。

貳、團體課程

對於凡事不嘗試便說不喜歡、不參加的小孩，應採取鼓勵及半強迫的方式，讓其參加團體課程。例如：鼓勵其先在一旁看別人玩，直至確定其真的沒興趣，才任其自由活動。因為，越不參加團體活動，越會被團體疏遠。在活動中，老師扮演引導的角色，可參與，可旁觀紀錄活動情形重點在於孩子投入活動的專注力，其情境是孩子會互相討論、聊天，不是安靜無生氣的：場面是有點混亂，不是井然有序的，但最重要的是，每個小孩都有自己想要做的事，每個人都很忙碌，在活動結束後，小臉上都自然流露出滿足與喜悅的神情。

參、角落時間

老師課前角落材料的補充是非常重要的。引導其使用、操作、創發及陪小孩玩角落等的都是老師的職責。老師在每個角落不宜停留過久，在技巧上可請大班教小班，另外可結合其它角落的材料一起玩，讓角落活動更充實及富變化性。重點在於是否每個小孩穩定的在角落玩？有無玩出新花樣？小孩之間的互動如何？在角落時間小孩彼此間的互動會比老師單向傳承的學習更快，所以角落活動時間小孩彼此間的互動是非常重要的。同時，老師的引導、拋話和參與更能激發孩子的創造力。

肆、衝突事件

爭吵對孩子也是一種學習。老師的重點不是在於「發生了什麼事」「如何停止這場紛爭」，而是從這件事中，幼兒可以學習些什麼？有無藉此促進幼兒長期發展與學習的方法。

爭吵有那些好處？一、被打會痛，因而成為了解他人痛苦的小孩。二、有些事情是不能完全照自己的意思的，一味的自我中心只有使人敬而遠之。三、強烈的意識到他人的存在。並非只有「我」而已。

我鼓勵孩子習慣自己解決問題，特闢一處密室，取名為「商量角」，供其商量。就雙方尚保持穩定情緒而言，因孩童不易控制情緒，尚能維持冷靜，表示問題不大，此時，會請他自己想辦法。另外，爭吵事件中太過強調是非對錯、容易造成兒童事事「計於錙銖」之狹礙胸襟，強調自我而阻礙群性之發展。就一方失控情況而言，介入之時機，以不發生嚴重肢體衝突為判斷點，例如：他打他一下，他回拍他一下，這是無關痛癢的；但若扭打一團，哭嚎聲起，則不能再坐視不顧了。此時，給予適當的安慰以平雙方的情緒是首要任務。在社交技巧上，建議輪流、協調或另尋他路之方法：在語言技巧上，教導更達意的字句和可減低衝突的修飾字句；在社教認知上，可分析事理使其知道究竟值不值得你難過；在培養氣質上，應激發勝者之同情心並鼓勵敗者嘗試失敗的勇氣，而在危險地及重要公眾場合上，則不能不考量環境是否允許，其結果仍交由雙方去商量。

至於，挨打時要回打、還是大聲威嚇、要哭、還是要忍耐，我鼓勵以非武力的方式解決，但不限制或固定以那種方式，讓孩子自己從吵架之中去學習。因為，對象不同，或許他們應變也不同，但我相信他們會因經驗的累積，而作出對自己最有利的判斷。

伍、個別談話

若有特殊行為之孩童，會邀其個別談話。例如：幾經提醒仍我行我素者，情緒不穩定者，老師會推究該行為背後之原因，再據此談心以求證，進而幫助其突

破困境，撫慰不穩定之情緒，師生因而有更深的情感建立。

談完五個師生互動要項後，在此補充幼兒定位的問題，有人說小孩像白紙、像植物、像動物、像人。這四種答案各有支持者，我贊成第四種。幼兒是一個人，他應該被視為一個完整的人來對待。理由如下：一、他會思考、學習、表現喜怒哀樂，其複雜程度遠比動物為高，更不是白紙與植物所可比擬的。二、當小孩打翻菜，大人常對之責罵；但大人打翻飯菜，卻無人敢指責，理由安在？究其實，可能是我們不懂得尊重孩子，對他們太苛求罷了。因此，我贊成人本身即是目的而非工具的論點，老師應秉持人本主義的精神、尊重孩子、重視個別差異、了解孩子天生的節奏和特殊的喜惡，避免身體的處罰。給予選擇的機會，用建議的口吻，不用命令的語氣，縱使是有限制的選擇，孩子也可得到某些控制力。例如：你想現在吃飯、還是五分鐘後再吃，除非必要，否則不要打斷孩子的活動，必須打斷時，應事先提醒。例如：長針走到6，我們就要收拾玩具了。

綜上所述，幼稚園應以孩子為主體，以人本的精神對待孩子，以啟發的方式引導孩子，信任孩子自己解決問題的能力，鼓勵勇於嘗試的勇氣。寧可讓孩子快樂的遊戲，也不要強迫他們枯燥的學習，使孩子有「天空任鳥飛，海闊憑魚躍」的自在與逍遙。

異國溫情

畢 璞

初秋早晨，一伙兒坐在倫敦一家旅館的大廳裡等候導遊帶我們去觀光。坐在附近的一位老先生忽然轉過頭來問：「你們是從中華民國臺灣來的嗎？」

「是呀！」大家異口同聲地回答。

「我昨天晚上在電視新聞上看到台灣發生六級地震的消息，真希望你們家人都安全無恙。」

出國半個月，沒看報紙、電視，不知世情。前兩天墨西哥大地震的消息還是遊覽車司機告訴我們的。怎料家鄉發生六級地震呢？天啊！但願家裡不要出了事才好！

一聽見這個驚人的消息，大家便圍過來七嘴八舌地向那位面目慈祥的老先生打聽更詳細的情形。但他雙手一攤，雙肩一聳，露出一副無可奈何的表情說：「我沒有辦法說得更詳盡了，電視上就是如此報導而已。」

「先生，你是美國人嗎？」我問。

「是的，我住在紐約，鄰居正是善良的中國人。我相信上帝會保佑你們，我知道你們都是好人。」

「真是太謝謝你了！」我們由衷地表示感激。

「你們不要擔心，不會有事的。嗯！」老先生站起來說：「我得走了，這份報紙留給你們看吧！」他把手中那份當天的英文報紙摺疊好了以後交給我，親切地跟我們道別，然後蹣跚地走開。

那份報紙上面也沒有刊出台灣地震的消息（回國後才知道那次的震央在東部，並沒有造成災害），但是，那股異國的溫情，卻使我永遠難忘。

幾句關心的話和一份不值錢的報紙，也許算不了什麼；然而，這位萍水相逢的異國老人，那份真摯的同情與關懷，卻流露出人類一種高貴的情操——彼此關懷。