

英國擴充教育(包括成人教育)機構評鑑機制

駐英國代表處教育組

英國（英格蘭、威爾斯地區與北愛爾蘭地區）的教育體制分成兩大教育系統，一個是偏重學科的義務教育與高等教育系統，另一個是偏重技職培訓的擴充教育系統（further education）。公民終身學習與進修的政策原則上屬於擴充教育政策的一部分，政策目標側重在提升公民的勞動力素質、學習能力以及融入英國社會必需的生活能力等面向。目前推動英國擴充教育政策（包括成人學習）的主管機關是教育部；負責政策執行的專責單位是「教育與技能經費署」（Education and Skills Funding Agency）。

根據英國教育系統的分類，凡是課程內容不屬於義務教育（英國規定國民的義務教育到 16 歲，相當於我國的國中階段）和高等教育，即屬於擴充教育（further education）。提供職能培訓或成人進修課程的教育機構（包括全日或兼職課程），無論其組織性質是學校、公部門單位或民間機構，均屬於廣義的「擴充教育機構」。

教育與技能經費署除了負責擴充教育的預算執行（包括成人教育），其業務也包括審核擴充教育機構的設立、決定補助授課單位與學員學費的經費、監督相關授課單位的財務與專業能力。凡是有意願提供擴充教育課程的民間機構、學校、地方政府（local authority）或公部門單位（public sector bodies），均必須符合教育與技能經費署規定的申請條件並經審核通過後，方能成為合格的擴充教育機構或培訓機構（the Register of Training Organisations）。

英國對於提供擴充教育（包括成人教育）的課程評鑑採取多軌制。這是因為英國的擴充教育課程內容非常多元，不僅屬於技職能力培訓與專業資格認證，部分課程屬於標準教育學歷（如中學、大學、碩士與博士學位）。因此，不同的課程內容與授課單位會分別受到不同單位的監督。

主要的評鑑機制來自三個機構。首要的評鑑機構是擴充教育政策的專責單位，教育與技能經費署的評鑑，此評鑑機制側重在審查授課機構的組織資格。第二是來自專業資歷與技職能力認證公會（Training Standards Council and Adult Learning Inspectorate）的審查，此部分是針對專業資格培訓課程的內容與測驗是否符合特定專業領域的統一

標準。第三則是來自管理英國教學機構與課程品質評鑑的獨立單位—英國教育標準局（Ofsted）的評鑑。教育標準局評鑑的重點是放在授課單位的機構素質、課程內容與教學品質以及學員的學習狀況。由於英國政府將專業資格認證交由各個領域的公會自行管理，未訂有統一規定，以下僅說明教育與技能經費署與教育標準局的評鑑機制。

教育與技能經費署的評鑑對象是接受政府經費補助或貸款融通方案，或是承辦政府技職培訓計畫的擴充教育機構。評鑑重點在於機構的財務狀況（SFA financial assurance），審查該機構是否依然符合簽訂公共事業行政契約的能力與資格。一旦教育與技能經費署認定機構存在高風險的財務狀況，不僅可以取消該機構享有的權益，甚至可以直接將該機構從「擴充教育（包括成人教育）教育機構註冊清單」中除名。根據教育與技能經費署公告的「財務審查：補助高風險教育機構與合作廠商準則」（SFA financial assurance: funding higher-risk organisations and subcontractors），機構評鑑的項目包括「2015 年公共事業行政契約締約規則」＜Public Contract Regulations 2015＞的規定，以及教育與技能經費署自行訂定判斷財務狀況的標準。

另一方面，教育標準局的評鑑重點在於教學品質、教學內容、教學團隊與績效表現，以確保課程品質與教學素質。根據教育標準局今（2018）年公布最新修正的「擴充教育與技職培訓評鑑手冊」（Further education and skills inspection handbook），評鑑結果依序分成：優秀（outstanding）、良好（good）、需要改善（require improvement）、不良（inadequate）等四個等級。年度評鑑結果會影響該機構在下一年度評鑑項目的範圍與程度。評鑑結果為需要改善或不良的機構，必須接受與新設教育機構一樣的全面評鑑（full inspection）；其中評鑑結果為不良的機構，在教育標準局督學（inspectors）完成全面性評鑑報告的 15 個月內，通常會再進行追蹤訪查（follow-up monitoring visits）。被評鑑為良好的機構，通常只需要接受簡易評鑑（short inspection）。此外，對於評鑑結果為優秀或良好的機構，教育標準局也可以選擇抽檢，僅針對課程的特定項目進行審查。

資料來源：

英國成人與社區學習政策的資訊，請參英國政府網站，

<https://www.gov.uk/education/adult-and-community-learning>。

Gov. UK, Skills Funding Agency, Guidance: ‘Register of training organisations:

application instructions’,

<https://www.gov.uk/government/publications/sfa-register-read-me-first-instruction-document>.

Gov. UK, Skills Funding Agency, Guidance: ‘SFA financial assurance: funding higher-risk organisations and subcontractors’,

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/599126/Funding_Higher_Risk_Organisations_and_Subcontractors_March_2017.pdf.

Gov. UK, Ofsted, Guidance: ‘Further education and skills inspection handbook’,
https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/696842/Further_education_and_skills_inspection_handbook_April_2018.doc.pdf

