

德國亟需新式教育系統

駐德國代表處教育組

德國就業市場在 2017 年底的統計結果令人覺得五味雜陳，雖然外表上看來非常光鮮亮麗—經濟景氣回溫，就業率創下最新高點，人口結構的變化使得不可多得的就業人力更被市場重用—然而在這些正面的表象下仍然浮動著許多危機。美國波士頓的企業顧問界預測：電腦和機器人可能在 2025 年前即取代人類 1/5 的工作崗位，若真如此，我們必須學習如何變得更有創意和細膩體貼以提高自己的附加價值，否則屆時將可能有百萬德國人口須面臨沒有保障的職場未來。

當然，今天沒有人可以確切知道未來的數位化如何影響職場，然而專家對於一點非常確定：求職者未來需要與今天不同的能力與資格，才有被任用的機會。雖然許多人樂觀地認為：以前發生科技變革時，都會有新興人力需求，並為擁有一技之長的專業新鮮人帶來新職業，然而不適用的專業人員當然也將面臨被職場淘汰的命運，而如果這兩個族群均擁有不同於今天所學的其他能力，那麼他們將在職場趨勢改變下擁有更大獲得工作的機會。

在人工智慧、演算法和自動加工的共同運作下，未來工廠將會需要擁有新式工作能力的員工。此時德國需擁有下列三要素予以因應：更好的職業教育系統、提供弱勢團體更多的機會，以及職業進修的全新構想；然而在德國企業和政治人物對於「工業 4.0」的誇大之下，這些重要的新學習挑戰很有可能因不夠受到社會重視而失敗，因而很可能使得上百萬德國人必須面對不確定的黯淡未來。

OECD 的研究學者 Andreas Schleicher 對於教育系統的總體重點表示：「在一個世代之前，教師們教導學生的知識原則上一輩子夠用。而今天，教師們為學生未來面臨的科技環境和工作職種作準備，差別在於，今天的這些科技和工作還得先被創造出來。」換句話說，德國人對於專業知識的重視在未來的發展下只能盡到有限的功用，取而代之的是，學生們必須學習儘可能彈性和聰穎地應對所有新情況，只是，恐怕人類的創意與體貼很有可能在未來也將趕不上機器人。

然而面對這個即將到來的未來，目前的德國社會並未作好準備，取而代之的是現今的教育系統已經出現無法應付目前變化的挑戰。自古以來，德國的職業成就和個人出身之間的關聯甚深，而與其他工業國家非常不同。從統計數字上來解讀，來自高等教育家庭的孩子上大學的比例相當於工人家庭孩子的 12 到 16 倍。這個偏頗現象並不能在

國家總統於聖誕節前夕的全國電視年終談話後化為烏有，相反地，來自高等教育家庭的孩子上大學的比例已經默默地加倍。

孩子們因家庭環境所帶來的差異在學校裏很早就能觀察得到：小學生中每五人就有一個人的閱讀能力較弱，而這個趨勢還在不停惡化當中，並且每八個成年的青少年就有一人沒有專業教育的背景。雖然每個獨立的個體也需自己對此負責，然而國家卻大可輔助弱勢者，例如透過提供諮詢顧問、輔導老師、特殊協助計畫。回顧 2017 年前的 12 年中，社民黨和基民黨長期聯合執政期間在扶助弱勢部分之建樹有限，然而嚴格說來可將此比喻為向未來巨額貸款，這個債務不僅無法解決需要幫助的當事人之窘境，由此所導致的專業人才缺乏才是眾多企業嚴重的沉苛，以及國家忽視問題、咎由自取的結果。

心繫數位經濟者，絕不能在相關教育訓練上交白卷，然而，德國雖然在過去幾年來已經高喊終生學習的口號，相關的進修計畫卻至今不見蹤跡。許多在職人士至今仍憑著感覺行為，他們的職場生涯大約分成兩個階段：首先完成職業教育或者上完大學—即先學習，再工作。然而如果學習者未能將學習內容與工作內容結合在一起，並且超越公司內部新電腦程式的知識範圍，他將很可能無法在數位化的經濟環境下屹立不搖。

企業和政界在此也將面臨培訓員工的新挑戰，在今天的德國企業裏，對於鼓勵從事在職進修的態度十分保守或甚至缺如。也許這與企業經營的龐大開銷有關，但是這對未來的員工是不夠的，面對現在職場上的最新挑戰，他們必須建立新的工作能力以能靈活地應付公司內的職業需求，甚至當他們換公司時也能繼續在別的崗位勝任愉快。要達到這個目標，可在大型企業動用勞工福利結構中獲得部分政府補助的「人口基金」經費，必要時還能動用員工的法定權利來爭取，以獲得在職進修的機會。數位化的進展速度飛快，若德國政府和企業仍然繼續現有的蝸行牛步，那麼也不需要對於令人後悔喟嘆的結果感到意外了。

譯稿人：駐德國代表處教育組 摘譯

資料來源：2017 年 12 月 27 日，南德日報（Sueddeutsche Zeitung）網頁新聞

<http://www.sueddeutsche.de/bildung/digitalisierung-deutschland-braucht-dringend-ein-neues-bildungssystem-1.3804449>