

澳洲新修「海外學生教育服務法」，2018 年 1 月上路

駐澳大利亞代表處教育組

為保障來澳洲求學的海外留學生權益，澳洲聯邦政府設置一部針對澳洲各教育機構的法律，稱《海外學生教育服務法》(Education Services for Overseas Students Act，簡稱 ESOS)，ESOS 自 2000 年頒佈實施主要用於規範教育服務機構，以國家立法的形式保障海外學生的權益及就讀課程的品質。

澳洲國會 2017 年 9 月通過《海外學生教育服務修正案》簡稱《2018 國家規範》(National Code 2018)，預計於 2018 年 1 月正式實施。修正法案再度確保在澳洲的留學生享有優質教育的承諾與責任，凡向海外學生提供教育訓練服務的機構，均須依此法源修訂治理、服務與管理的相關規範。

《2018 國家規範》分兩大主要章節，第一章、主要解釋《海外學生教育服務法》的法源與架構；第二章、凡有接受海外學生的學校在授課、學生設施及學生服務方面，均需符合此章節所列的標準條款。

根據澳洲聯邦教育暨訓練部，新修訂的《2018 國家規範》主要在以下方面加強保護與規範措施：

- 一、規定院校必須提供海外學生最新、最詳盡的課程資訊，並提供書面協議予留學生，簽訂協議的內容須列明有關課程退費的相關處置措施
- 二、針對 18 歲以下留學生提供妥善安排的社會福利資訊與規範
- 三、提供校院更詳盡的參考準則，以協助留學生申請轉校的安排
- 四、監督課程的出席率與完成進度，以符合學生簽證的目的

簡言之，《海外學生教育服務法》就是教育行業的消費者保護條例，凡持有各類留學簽證的海外留學生在澳洲各級學校就讀過程中所遇各類問題，都可從中發現保護自己的條款，瞭解 ESOS 及 National Code 有助學生保護自身的權益，適時採取必要的防範措施。

參考資料：

《澳洲聯邦教育暨訓練部》官網 Strengthening Australia's protections for international students

<https://internationaleducation.gov.au/News/Latest-News/Pages/Strengthening-Australia's-protections-for-international-students.aspx>

《澳洲聯邦教育暨訓練部》官網 ESOS Framework

<https://internationaleducation.gov.au/Regulatory-Information/Pages/Regulatoryinformation.aspx>

