



記「海峽兩岸圖書館學情報學期刊發展論壇」暨大陸圖書館事業的創新服務

嚴鼎忠 國家圖書館研究組編輯

一、緣起

《圖書情報工作》為大陸中國科學院主管、中國科學院文獻情報中心（2006年3月易名為：中國科學院國家科學圖書館籌備處，以下簡稱中科院國家科學圖書館）主辦的圖書館學情報學期刊，創刊於1956年8月1日時名為《中國科學院圖書館通訊》，1960年更名為《圖書館工作參考資料》，1966年5月起的10年文革期間，因以「宣傳封、資、修」的罪名被勒令停刊。1975年12月復刊更名為《圖書館工作》，1980年再度更名為《圖書情報工作》，1993年7月成立《圖書情報工作》雜誌社，進入準企業化運作，使得《圖書情報工作》（以下簡稱《圖情》）由單一學術型朝向學術生產經營型轉變，這樣有助於學術出版與傳播的改變頗值得我們圖書館人深思。

2006年8月5日至6日中國大陸北京的中科院國家科學圖書館為慶祝中國科學院主管、該館主辦的《圖情》創刊50周年，特舉辦紀念暨系列學術活動，包括：《圖情》創刊50周年慶典、「圖書館服務創新與知識傳播學術報告會」和「海峽兩岸圖書館學情報學期刊發展論壇」。

為促進兩岸圖書資訊學期刊的學術交流，中華圖書資訊館際合作協會擔任臺灣地區代表團的招募與論文徵稿工作，代表團由國立中央圖書館臺灣分館館長廖又生任團長，團員有：王麗蕉、邱炯友、徐小鳳、莊道明、曾添福、嚴鼎忠（按姓氏筆畫為序）等共計7人，提出了6篇論文。

此行並參訪了北京超星公司的超星數字圖書網、萬方數據股份有限公司、北京大學圖書館、中科院國家科學圖書館、北京市首都圖書館等知識數位產業與圖書館，對於大陸圖書館事業與相關產業近年來的發展，有了更深一層的體認。

二、期刊發展論壇與系列活動

（一）《圖情》創刊50周年慶典

8月5日上午9時，「《圖情》創刊50周年系列學術活動」在北京中科院國家科學圖書館報告廳舉行。參加會議者除了本團外，有中國大陸圖書情報領域的領導專家、中科院國家科學圖書館的新老領導、《圖情》的新老主編、編委以及來自全國各地的200餘位代表。

大會開幕式及慶典活動由中科院國家科學圖書館副館長、《圖情》編輯委員會主任戴利華主持，中科院國家科學圖書館常務副館長張曉林博士致歡迎辭，中科院戰略規劃局郭志明先生、中科院院長路甬祥，中國科學技術大學黨委書記郭傳傑，中科院副院長、中科院國家科學圖書館館長李靜海等人提出了賀詞與賀信。

《圖情》前任主編孟廣均以「一路艱辛、一路收穫、一路榮耀」為主線，扼要介紹了《圖情》50年的歷史。原《圖情》主編辛希孟教授以現場書法創作的形式為刊物題寫了勉勵之詞——「百尺竿頭繼續艱苦奮鬥，求是創新 爭取更大榮光」。

《圖情》雜誌自1956年8月1日創刊以來，截至2006年6月已出刊50卷、共343期，發表文章超過6,000篇，論文作者計有1萬多人。為紀念創刊50周年，《圖情》雜誌社舉辦了《圖情》優秀論文評選活動，從歷年發表的文章中評選出特等獎5名、一等獎15名、二等獎30名、三等獎72名。《圖情》雜誌社社長、現任主編周金龍宣讀了獲獎論文作者名單，中科院國家科學圖書館黨委書記、副館長許平向到會的獲獎作者代表頒發了證書。最後，由霍國慶博士代表獲獎論文作者進行了簡短大會發言。歷時1個半小時的慶典活動在與會代表的



熱烈掌聲中圓滿結束。

為紀念《圖情》創刊 50 周年，該刊特別策劃編輯了《使命：構築科學資訊平台——圖情 50 年慶》乙書，由北京海洋出版社於會前如期出版，全書 433 頁，是本對《圖情》50 年成長歷程的回顧文獻集。

（二）圖書館服務創新與知識傳播學術報告會

繼《圖情》創刊 50 周年慶典活動結束後，隨即於該館報告廳舉行「圖書館服務創新與知識傳播學術報告會」，會議分成 3 個時段，分別由原中科院國家科學圖書館館長徐引篋、現任副館長陳丹、孫坦主持。6 篇論文報告，分別為：

張曉林（中科院國家科學圖書館常務副館長）「建立基於用戶和用戶環境的新型信息服務機制」；柯平（南開大學信息資源管理系教授）「專業服務——圖書館服務創新新趨勢」；汪東波（中國國家圖書館業務處處長）「創新實踐中的國家圖書館——服務篇」；王倩（北京萬方數據股份有限公司）「海量文獻的深層次服務創想與實踐」；武夷山（中國科學技術信息研究所總工程師、研究員）「國家工程技術圖書館服務創新的思考與實踐」；朱強（中國高等教育文獻保障系統管理中心副主任、教育部高等學校圖書情報工作指導委員會副主任兼秘書長）「學術交流體系的變化及其對圖書館發展的影響」。

從這些專題報告中可窺知大陸國家圖書館、專門圖書館等對服務創新的規劃與實踐，有助於瞭解大陸圖書館事業在這一波「創新服務」的進展與所獲得的具體成果。

（三）海峽兩岸圖書館學情報學期刊發展論壇

8 月 6 日上午 9 時，「海峽兩岸圖書館學情報學期刊發展論壇」在北京中科院國家科學圖書館多功能廳舉行。開幕式由周金龍社長主持，論壇分為 4 個時段，分別由淡江大學資訊與圖書館學系副教授邱炯友、原中科院國家科學圖書館館長徐引篋、世新大學資訊傳播學系副教授莊道明和《中國資訊導報》主編談黎紅主持。12 篇論文發表，分別為：

孟廣均（《圖情》前任主編）「國外圖書館學情報學教育的現狀與發展」、徐小鳳（中華圖書資訊館際合作協會秘書長）「出版政策與傳播效能的傳承與創新」、師曾志（北京大學新聞與傳播學院副教授）「轉型期學術期刊面臨的社會環境與發展對策」、初景利（中科院國家科學圖書館學科諮詢部主任）「圖書館學情報學期刊的開放獲取」、邱炯友（淡江大學資訊與圖書館學系副教授）「臺灣學術電子期刊編輯整合平臺市場與個案——以《教育資料與圖書館學》季刊為例」、曾天福（國立中央圖書館臺灣分館編輯）「臺灣圖書資訊學引文索引資料庫之發展」、嚴鼎忠（國家圖書館編輯）「圖書資訊學專業期刊編輯的專業倫理實踐」、李明傑（《圖書情報知識》編輯）「圖書館學情報學專業期刊與學術規範建設」、王麗蕉（政治大學圖書館組員、臺灣大學圖書資訊學系博士生）「臺灣地區圖書資訊學術期刊評量之探討」、易飛（《圖情》高級編輯）「中國圖書館學情報學期刊發展現狀與展望」、莊道明（世新大學資訊傳播學系副教授）「全球化下臺灣地區圖書資訊學學術期刊出版的議題與機會」、蕭宏（科學出版社副總編輯、社長助理及期刊發展中心主任）「論期刊的學術經營」。

此次論壇集合了兩岸圖書情報領域的專家學者和期刊界同人的力量和智慧，經由論文的發表與討論，共同搭建了增進兩岸圖書館學情報學期刊交流、探討其未來發展模式與趨勢的互動平臺，同時這也是兩岸首次圖書館學情報學期刊創新發展的一次盛會。

三、兩岸學術期刊出版的一些體認

（一）大陸政府對期刊出版的「宏觀調控」

當大陸與會人員知道國內辦期刊、申請 ISSN 是沒有限制的，都相當稱羨，目前大陸的期刊政策是採取「總量管制」，也就是說，不允許各單位創辦新的刊物，如果真的要創辦一種新刊物，就得先讓一種舊刊物宣告死亡。目前中科院國家科學圖書館共辦了 9 種刊物，最近他們積極想結合海外及兩岸的人力，創辦以英文為主的圖書館學與資訊學期刊，首要面對的就是要收掉 9 種刊物中的哪一種刊



物，或者將哪二種刊物合併，騰出一個 ISSN 編號。如此看來，我們的言論自由、出版自由還是比較充足的，大陸當局還是比較從經濟發展的層面進行某種程度的控管。

（二）知識有價高額的版面費值得省思

大陸的期刊編輯發行環境與國內差異頗大，在自主營運時代，如何解決生存問題，為首要面對的壓力。大陸期刊在著者投稿被錄取後需先行繳交一筆「版面費」。版面費的收取價格如何計算，不得而知，但以《圖情》為例，如果是國家重點發展項目的稿件，其版面費用每篇 1 千元人民幣，實非一般讀書人所能接受。但由於文章的發表往往是計畫執行、職務升等的必要條件，如此看來，大陸期刊的版面費應該還會持續地存在。當然，大陸期刊依據著作權的法律規定，還是發稿費的，不過大多數雜誌社是以一次買斷的方式，取得著者讓渡的著作權。

（三）大陸學術期刊經營的品牌理念

蕭宏副總編輯在其「論期刊的學術經營」的報告中，認為學術期刊經營的要素有：品牌、作者、內容、編輯、信息與市場等 6 項。其中品牌建設是刊物學術經營的首要戰略發展問題，品牌就是期刊給「消費者」的印象，一流的品牌可以凝聚一流的資源，產生巨大的社會效益與經濟效益。

與品牌有密切相關者是「定位」，定位不是期刊出版社對期刊所要做的事，而是對預期客戶要做的事。亦即換位思考，思考作者會有多少需求，讀者會有多少需求。定位也要根據不同時代客戶的變化而變化，而變化旨在確保期刊在預期客戶頭腦佔據一個真正有價值的地位。

定位的基本方法不是創造出新的、不同的東西，而是改變人們頭腦早已存在的東西，把那些早已存在的聯繫重新連接到一起，也就是說辦刊人能否在現有條件下，改變人們對自己刊物的認識？將它與一流的品質，還是一流的服務聯繫起來？

蕭副總編輯還提到，刊名——影響品牌的發展空間，亦即是對刊物「第一印象」的影響。簡潔而易用成為國際潮流，例如 Nature、Science、

Cell、Lancet，或縮寫化的 BMJ、JAMA、WJG 等。如以此觀點來看，國內新近開辦的《書香遠傳》、《圖書資訊學研究》已經較以往的刊物名稱簡潔不少，不過好像還是可以再簡潔些。像行政院研考會的「政府出版資料回應網」(Official Publications Echo Network) 以「OPEN」為名對外行銷，應該算得上是成功的案例。

四、大陸圖書館事業創新服務的一些體認

（一）數位時代資訊服務應有不同的省思與體認

張曉林副館長在其「建立基於用戶和用戶環境的新型信息服務機制」的專題演講中，對於處於數位時代的圖書館服務，有著深入的剖析。他認為圖書館在網路時代，是「自豪的發展，也是潛在的危機」，因為曾有學者提及「在技術發生大轉折的時候，在原來的道路上跑得越快，就可能被甩得越遠。」因此，如果未能有宏觀的遠見，積極躍進式的改變現況，不見得是最好的做法，但是，不改變卻只有死路一條。

數位時代，他認為圖書館重新定位資訊服務時，應有下面幾個體認：

1. 從「地心說」到「日心說」：從昔日以圖書館為中心，讀者需親自到館的觀念，轉變為以綜合交互數位資訊環境為中心，要能夠走出圖書館，融入讀者的數位資訊環境中。
2. 從「自主數位圖書館系統」到「沉浸式數位資訊應用過程」：從以讀者必須進入圖書館的網站，追求使用人次的統計數字，造成讀者的不便，進而融入讀者在利用數位資訊的過程，方便快捷的利用所提供圖書館的文獻資源。
3. 須針對讀者需求，匯集和定制資訊服務：從讀者的使用過程與環境中，考量讀者使用圖書館資源的時機、地點、環境等，為其量身訂作，蒐集其所需的資源與提供專業的服務。
4. 數位化工作和學習流程將逐步成為讀者的「日常行為機制」：讀者數位化行為的目的和主要內容將不僅是資訊檢索存取，而是數位化工作、學習、社交、娛樂等。圖書館的資訊檢索存取將回歸成為讀者在檢索過程中的工具，而不是自立和

封閉的過程。因此，圖書館融入和支援讀者數位化行為流程的資訊服務，將逐步成為主流服務，資訊系統的意義在於能否有效融入和支援讀者數位化行為流程，有機融入與無縫融入能力將成為資訊系統被接受和被依賴的條件，任何獨立於讀者環境和讀者流程的資訊服務將被遺忘。

5. 獨立於讀者空間和讀者工作學習流程的數位圖書館服務：以基於特定資源或專門服務的獨立數位圖書館系統，讀者必須到「數位圖書館空間」使用資源，這將使讀者應用環境與「數位圖書館空間」相互隔絕。
6. 基於資訊檢索與存取的數位圖書館服務：侷限於「關於資訊的服務」而不包括利用資訊的服務，不支援「利用資訊」的其他應用、過程和服務系統，依賴「顯性表現的資訊需求和資訊內容」，不能支援智慧捕獲資訊需求和基於內容的行為激發與操控。

（二）組織重整以因應數位圖書館時代

大陸中科院情報文獻中心於 2006 年 3 月 18 日易名為國家科學圖書館，並將原各自獨立、平行的蘭州、武漢與成都 3 個科學院圖書館併為分館，國家圖書館常務副館長張曉林自我調侃地說，他越做越回去，由原來的副館長升為館長，現在又降為副館長，但他也提到這是因應網路數位化而採行的變革，是動手術的措施，有風險但也是高招；希望能夠藉此達到統一建設資源，避免過多不必要的重複與浪費。完成組織重整後，總館自主的業務包括：建置文獻資源共享平臺，推動學科館員制，強化學科參考諮詢服務，提供國外新知、政策、管理以及科研動態的調查研究。至於圖書館（物理空間）則以辦理講座、科普活動等，發揮科學文化傳播中心的作業。數位時代，似乎也是大館（非大館舍）時代的來臨。

（三）數位時代新使命下的圖書館館員

張曉林副館長認為新使命下的圖書館館員不是陷於圖書館藏書和流程的操作員，而是可以利用關於資訊資源、資訊組織和資訊分析處理的知識，靈活地為讀者設計、組織和管理所需資訊服務的資

訊專家。

是從捆綁於圖書館、游離於讀者的機制到捆綁於讀者、靈活利用任何型態圖書館的組織機制；是從為圖書館工作的圖書館館員到為讀者群工作的學科化資訊服務專家，基於讀者、面向整個資訊空間的服務設計、組織、集成與評價。

如此，讀者心中無館、處處是「館」，「圖書館」是個可靈活組織的有機體。圖書館館員自己所在的圖書館將不再是唯一的（甚至主要的）作用空間，而更多是利用其他資源與服務的工具和槓桿。

（四）圖書館服務融入讀者學習作息之間

張曉林副館長認為該館在整合完成所建置的各種資料庫系統之後，下一個階段要發展的是將圖書館資訊系統與服務融入讀者日常的學習作息之間，也就是仿 Google 的模式，以工具列的方式成為使用者開啟網頁或文書作業軟體時，常駐的工具列，亦即在利用瀏覽器查檢資料或以文書軟體書寫文字時，可以不必離開目前正在使用中的軟體介面，直接進行該館館藏資源的一次檢索，這種不中斷作業流程、不中斷應用中的資訊系統，使工作可以連貫進行，縮短進出切換不同系統的時間，增進閱讀、思考、創新的空間與時間，將有助於研究效益的提升。

至於數位圖書館系統的「可融入工具觀」，應該是任何數位圖書館系統及其內部功能，都是服務於讀者活動的工具；從數位圖書館空間 讀者空間，從獨立資源或服務系統 讀者服務工具，從獨立於讀者行為流程 融入讀者行為流程並與上下游有機融接，從顯性資訊檢索傳遞 讀者流程中自動捕獲需求、定制情景敏感的服務、靈活處理資訊、智慧激發後續流程或行為。

改造數位圖書館為讀者數位資訊工具的基本要求，應該具有：作為可融入的應用介面（可同時保留作為自主系統）、應用對應用的融入（而不是系統對系統的融入）、讀者環境、流程驅動、情景敏感的資訊交換和操作，與讀者應用流程、應用系統和上下游系統的開放資訊交換等。這種將功能潛移默化地出現在圖書館系統中，才是讀者想要的圖書館系統。



(五) 中國國家圖書館「服務立館」的主要理念

北京中國國家圖書館詹福瑞館長對於服務創新有下列的闡述：「根據圖書館發展的形勢和讀者不斷變化的要求，更新服務觀念，深化服務內涵，拓展服務範圍，引進科技新成果、改善服務手段的過程」就是服務創新，服務創新能帶動全館一切工作的創新。他認為做為國家圖書館，服務是他們一切工作的出發點和落腳點，要滿足公眾的精神文化需求，必須更新觀念，以服務創新促進全館各項工作的開展。他要求「全館員工樹立『一線為讀者，全館為一線』的服務大局觀。

汪東波處長在其「創新實踐中的國家圖書館——服務篇」的專題報告中，闡述了「服務立館」的意涵為：

1. 以完善傳統文獻服務為基礎，以強化現代資訊服務為導向，以文化教育培訓為新的增長點，全面構建創新型知識服務體系。
2. 綜合服務能力進一步提升，服務效益進一步擴大。
3. 服務模式：從提供實體型文獻為主向提供實體型文獻與數字型文獻並重轉移；從一般性的文獻借閱服務向深層次、個性化服務推進。
4. 服務內容：從提供單一形式資源向提供集成資源過渡。
5. 服務手段：以到館的、手工的文獻借閱服務與遠端的、網路化的文獻資訊和知識推送服務並舉。

(六) 學科館員制成為新一波創新服務的焦點

柯平教授在其「專業服務——圖書館服務創新新趨勢」的報告中論及當代圖書館服務的 10 個理念：一切利用 (Use)、一切用戶 (User)、開放服務 (Open)、免費服務 (Free)、便利服務 (Facilities)、人性化服務 (Humanistic)、個性化服務 (Individualized)、行銷服務 (Marketing)、競合服務 (Competition and Cooperation) 與創新服務 (Innovation)，其中的創新服務是目前大陸圖書館事業發展的重心，學科館員制也在這股潮流中重新詮釋出發。

清華大學圖書館於 1998 年率先建立學科館員制度，安排了 14 名學科館員；西安交通大學圖書

館於 2000 年；北京大學圖書館於 2001 年 4 月開始實行學科館員制度，有 10 名學科館員隸屬諮詢部；武漢大學圖書館於 2000 年合校後開始實行學科館員制度，目前共有 14 位學科館員；廈門大學圖書館把學科館員的工作崗位進一步細分為「學科採訪館員」，由具備有學科專長的館員擔任館藏採訪工作。

學科館員的主要工作項目包括：學科培訓指導、諮詢服務與學科資源開發。因此有關諮詢工作、檢索工作、培訓工作以及資訊整合工作，都需結合自己所負責的學科來進行，至於綜合性資訊的服務不作為學科館員的工作重點。學科館員「貼身服務」的付出，贏得了師生的好評，也直接改善了師生對圖書館的評價。

(七) 館藏資源建設的預期完成指標

大陸中科院國家科學圖書館對於該館的科學技術文獻資源建設目標設定為：

1. 國外期刊文獻的全文即查即得保障能力達到 7 千種；
2. 半天之內的快速文獻傳遞保障能力達到 1 萬 2 千種；
3. 一天之內文獻傳遞保障能力達到 2 萬種；
4. 兩天之內文獻傳遞保障能力分別達到 2 萬 5 千種；
5. 中文科技期刊全文即查即得保障能力達到 100%；
6. 學位論文、會議論文和其他科技文獻的保障能力達到 95% 以上。

這種以文獻保障期刊種數與文獻傳遞天數作為館藏資源建設的績效指標，充分地顯現了複合式圖書館中並存的傳統與數位館藏；其圖書館經營的重心不僅考量了圖書館自身的任務，也兼顧了服務讀者的重要使命，頗值得國人多加思考。

(八) 圖書館應該積極面對期刊開放存取服務

初景利主任在其「圖書館學情報學期刊的開放獲取」報告中，強調期刊的開放存取 (Open Access) 是指期刊編輯部門將期刊免費地放置在網路上供全世界的讀者自行瀏覽下載。據估計，全世

界大約有 5% 的科學期刊是開存取期刊。但在所有物理學分支中，每年可連線開放存取的科學研究成果涵蓋了在物理學期刊上出版的所有論文的 1/3。在某些特定的分支學科中，幾乎是 100% 的期刊論文都可以在開放存取知識庫中被發現。也就是說，這是圖書館可以將之納入館藏的免費資源。目前淡江大學的《資訊與圖書館學刊》已經成為 DOAJ (Directory of Open Access Journals) 的期刊。面對這樣的趨勢，我們要思考者有二：一是引進或指引全球開放存取期刊的責任該由誰來擔任？二是國內出版期刊的開放存取是否要有單位出面統整？最佳的單位是誰？

(九) 知識產業化應反思產製標準作業

萬方數據股份有限公司的「萬方數據資源系統」以大陸中國學位論文、數字化期刊全文、學術會議論文、法律法規全文、科技文獻等理工醫農等數據庫(資料庫)為主，其萬方數字化期刊是大陸國家「九五」重點科技攻關項目，與大陸中國知識基礎工程(CNKI)重要組成部分的清華大學中國期刊網，同為國內各大型圖書館訂購的資料庫。二者在營銷策略上較大不同處在萬方數據庫以使用權為主，而中國期刊網則是同意以買斷方式擁有並使用該資料庫。

接待單位安排我們參觀的是一處租用解放軍工廠的數位化生產部門，只見廠房中每位工作人員進行單調的工作，或鍵檔、掃描、文字辨識、校對修正、組版、連結等，工作人員男女都有，年紀不大，由於管理嚴格，工作枯燥、技術門檻低，流動性大；不過，其工作效率是驚人的，反觀國內圖書館委外派駐人員的工作流程品質與效率，真的需要再三核計。

(十) 數位圖書產業衝擊分類編目作業

「超星數字圖書網」與「讀秀圖書搜尋」不是「制式圖書館」分類編目下的產物，但是，其「書目查詢」不僅將書名、篇章名等納入查詢範圍內，也可將查詢所得結果，在點選後，立即得以瀏覽該書的目次，進而更可以閱讀原文；同時也具備了整本書的全文檢索功能，圖書的全文影像也可以用內

建的文字辨識軟體(OCR)立即轉換成文字；並且提供書籤、標註、批註，各種個人化功能設定，以及運用使用者互動方式所建立的專題書目等，都契合學術研究者的知識吸收、轉化等的研究需求，使得「超星數字圖書網」的發展事半功倍。

這種處處以讀者閱讀需求為考量的圖書組織與主題分析，勢必將改變讀者閱讀的習慣，時日一久，讀者應該會對圖書館目前所能提供的線上館藏目錄(OPAC)模式的書目服務，勢必將認為太過「陽春」而提出批判！圖書館面對網路時代的「書目編製」，是否也已到了該重新思索的時候？

(十一) 著作授權從著者人性出發見成效

北京世紀超星信息技術發展有限公司所創建的「超星數字(位)圖書館」是大陸「863」計畫中國數字圖書館示範工程項目，以公益數字圖書館的方式對數字圖書館技術進行推廣和示範，隨著國際網路技術的精進，收錄圖書與資訊組織功能不斷擴大，目前已易名為「超星數字圖書網」。

拜訪當天由該公司總經理史超先生親自接待，該公司以承作大陸中央檔案館掃描檔案文件起家，完成後開始與大陸各地大型圖書館採合作方式，掃描全部的館藏圖書。現正在進行的有大陸的中山大學、河南圖書館、山東圖書館、國防大學圖書館等單位。

根據該公司評估，近 40 年大陸全國所出版的圖書總數約有 200 多萬種，該公司的「超星數字圖書網」目前擁有 140 萬種，約 6 億多頁，以目前的藏書量已經可以滿足大型圖書館 90% 的需求。

據側面瞭解，該公司的經營策略是走在時代的前端，換句話說是走在法律的灰色地帶，法律的規範往往是追隨著時代的變化而修正，在尚未有法律明確的規範之前，因害怕而裹足不前，將無法掌握到「先機」，以致於喪失了競爭優勢，當然這也導致該公司目前尚有部分智慧財產權官司在法院審理中。因此，基於這樣的緣故，我們也請教了有關作者授權的問題。該公司認為，由於是以圖書館所有館藏為數位化的標的物，如果一一取得著作授權後再進行數位化，將影響數字圖書館的建置工程，於是採取先行掃描上網的處理模式，再尋求各種方



式與途徑，積極爭取著作權人的授權同意。

超星公司正經由與中國版權保護中心的合作，試行網上版稅制，以公平合理的付費標準，已經獲得了部分著作權人的支持，使超星圖書網擁有了越來越多的好書。公司目前的用戶策略是以提供學校及機構團體為主。

超星公司爭取著作人授權的策略與努力是非常靈活的，包括：爭取院士、知名學者的認同，起帶頭作用；宣傳該公司對於知識傳佈的用心，由肯定該公司對於學術研究貢獻的著者，起而帶動更多人加入授權的行列；所爭取的授權不只是已經出版的圖書，還納入日後可能出版的圖書；不只是以著者個人為對象，還包括各大小出版社。

我們覺得該公司最有效的策略是——只要同意授權的著作人，不論授權的數量是多少，都可以10年免費使用「超星數字圖書網」目前已經取得授權的30餘萬圖書，10年屆滿後還可以再繼續延長。這種藉由個人著作授權後，可以換得擁有數萬冊圖書的閱讀權，頗能打動讀書人的學術研究心理，進而同意授權，這樣的策略運用是值得我們後續觀察的。

（十二）多元的大陸圖書館專業人才培育戰略

大陸中國國家圖書館於2004年確立了「人才興館、科技強館、服務立館」三大發展戰略。2006年公開選拔的「創新人才」包括以圖書館理論與發展、文獻資源建設、信息資源組織、用戶服務、文獻學研究、文獻保存與保護、圖書館現代技術與應用等7大主題各1個名額的「首席專家」，以圖書館基礎理論等16個項目的16名「學術帶頭人」；前者年薪約10萬人民幣、每年1個月的年度科研假，後者約8萬人民幣、每年半個月的科研假。由北京以外遷入的人員給予20萬人民幣（稅後）的安家補貼。這樣的彈性用人制度，強效型的引進「專業達人」，可預期地難免會引起圖書館內部員工的雜音，但對於圖書館的發展與創新，應該會起一定程度的作用。

相較於中科院的國家科學圖書館是以中科院研究生院所招募的研究生為主，該館是大陸唯一圖書館學與情報學兩個學科的碩士學位和博士學位的

授予單位，目前在學的研究生有160人，其中博士研究生達到30%（其中也有來自臺灣攻讀博士的研究生）。研究生經選擇分發後在館中進行碩士與博士的養成教育，該館在近身觀察考核之後，會將優秀的畢業學生留在館中服務，這種屬於溫和型的人才培育戰略，讓圖書館不斷地注入新的人才，使得圖書館的發展能量，能夠源源不絕。

反觀國內，高普考制度採「考用合一」，在政府人事精簡下，錄取人數年年有限；而各圖書資訊學系所所培養出來的學生，其所習得的知能似乎未能與圖書館界的需求結合，加上公立圖書館較為僵化的文官體制，使得館方無法進行較有彈性的人力資源戰略與規劃，如此一來，不僅在圖書館的創新發展上缺乏動力，在專業傳承上也開始出現斷層，更令人擔心害怕的是圖書館美好的組織文化與德行，也漸漸消逝。或許這樣的隱憂會吉人自有天相，多年之後，圖書館仍然會好好地生存著。

五、結語

6天的北京之行，無論是會議期間的意見交流，或是參訪活動的學習觀摩，無時無刻不在與國內的圖書館事業發展進行對比，相較於個人於1999年初次到大陸上海大學圖書館參加學術會議時，大陸同道對於我們在會議期間所使用的電腦簡報、提出的實務經驗等，都有「嚐鮮」的表情與反應。短短數年，大陸圖書資訊學的進步與發展，頗令人驚訝。在理論、實務與策略規劃等各方面，逐漸顯現出創新服務的成果。

許多圖書館館員面對Google的挑戰，都有「圖書館館員是否會被邊緣化」的恐慌，張曉林副館長在專題演講中特別提到「現在5年來的發展成果，是過去1百年努力進步的總和；而未來5年的發展，將使最近5年變得微不足道。」感嘆數位科技發展的快速與不可測。面對這樣的時代，圖書館似乎不能以「不變應萬變」，必須從自身進行改變，「圖書館只有在變化中才可能生存和發展，而且如果我們能夠競爭贏變化本身的話。」這時想起青島港建港100周年的專文中，提及他們成功的原因之一是人才的培育——「幹什麼，學什麼，缺什麼，補什麼，練什麼，精什麼。」圖書館館員是否

也要捲起袖子來，加緊地學習，再學習！

參考文獻

1. 「圖書館服務創新與知識傳播學術報告會」報告人簡報檔
玲汪東波，「創新實踐中的國家圖書館——服務篇」。
麥武夷山，「國家工程技術圖書館服務創新的思考與實踐」。
俞柯平，「專業服務——圖書館服務創新新趨勢」。
姪張曉林，「建立基於用戶和用戶環境的新型信息服務機制」。
2. 「海峽兩岸圖書館學情報學期刊發展論壇」報告人簡報檔
玲初景利，「圖書館學情報學期刊的開放獲取」。
麥師曾志，「轉型期學術期刊面臨的社會環境與發展對策」。
俞蕭宏，「論期刊的學術經營」。
3. 周金龍主編，《使命：構築科學資訊平台——圖情 50 年慶》，北京：海洋出版社，2006.8，433頁。
4. 中國圖書館學會專業圖書館分會編，《國家創新體系中專業圖書館的服務與發展》，北京：北京圖書館出版社，2006.6，343頁。
5. 嚴鼎忠，「出席海峽兩岸圖書館學情報學期刊發展論壇報告書」出國報告，95年11月6日。
6. 《圖書情報工作》創刊50周年系列學術活動在京舉行。上網日期：2006.11.2。網址：http://159.226.100.155/cn/infomation_gz.asp?id=28。
7. 國家圖書館服務工作會議圓滿結束。上網日期：2006.12.12。網址：<http://www.nlc.gov.cn/GB/channel55/59/200611/03/1351.html>。
8. 陳丹，淺談中國科學院國家科學圖書館。上網日期：2006.12.12。網址：<http://www.worldscientific.com/news/workshop/chendan.pdf>。
9. 圖書館情報學開放文庫。上網日期：2006.12.10。網址：<http://202.96.31.39/>。
10. 常德傳：為青島港成為工人長盛不衰的樂園拼搏。新華網(2006.10.18)，上網日期：2006.11.8。網址：http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/fortune/2006-10/18/content_5219991.htm。



《圖書情報工作》創刊50周年紀念活動與會貴賓、臺灣代表及編輯部工作人員合影
圖片來源：http://159.226.100.155/cn/infomation_gz.asp?id=28