

縮小數位差距，美國聯邦通信委員會擴大「生命線」計畫

駐波士頓辦事處教育組

美國聯邦通信委員會 (Federal Communications Commission) 通過擴大聯邦政府的「生命線」(Lifeline) 計畫，包括對低收入家庭網路寬頻費用補助，以縮小弱勢家庭與富裕家庭間現存的數位差距。

這項計畫獲得教育及民權團體的讚賞，對拉近所謂「功課差距」具有關鍵的地位，因為弱勢家庭沒有足夠頻寬或沒有網路，其孩子無法完成網路的作業。生命線計畫實施超過 30 年，以往只適用於語音服務，現在符合條件的弱勢家庭，可選擇行動網路、寬頻服務、或是語音和行動網路整合服務每月 9.25 美金的補助。

聯邦通信委員會委員克萊伯恩 (Mignon Clyburn) 表示，技術雖然會改變，但是通信服務在社區整合和縮短貧富差距和 1985 年時一樣扮演重要的角色。民主黨籍主席惠勒 (Tom Wheeler)、委員羅森沃賽爾 (Jessica Rosenworcel) 及克萊伯恩，支持生命線的新計畫。而共和黨籍委員歐萊禮 (Michael O'Reilly) 和佩 (Ajit Pai) 則持反對意見，認為該計畫缺乏預算的限額。

近一年來，雙方爭論將寬頻服務納入生命線計畫是否是支持數位平等的關鍵。目前 1/5 家庭沒有寬頻服務，沒有寬頻服務的大多數是貧窮家庭。然而，學校課業越來越依賴網路，每 10 位教師就有 7 位分配網路上的作業。

加州非營利組織 Common Sense Media 創辦人暨執行長史戴爾 (James P. Steyer) 表示，聯邦通信委員會讓大眾瞭解寬頻網路不是奢侈品而是必需品，該案讓數位平等向前一步，也縮小低收入家庭孩童在教育 and 生活的弱勢。

寬頻網路在求職、公共服務以及參與公民活動上越來越被視為必要。民權團體美國西班牙裔媒體聯盟 (National Hispanic Media Coalition) 執行副總裁岡薩雷斯 (Jessica Gonzales) 認為提供寬頻網路，讓弱勢家庭有能力脫離貧窮生活，數百萬戶家庭的生活將獲得改善。

不過有些專家督促謹慎實施生命線計畫。西北大學傳播學教授哈吉塔 (Esczter Hargittai) 表示，對於原本沒有寬頻網路的家庭，透過該計畫開始使用寬頻，我們設想這些家庭將從網路獲得好處，但是從大量的研究得知，如果人們原本缺乏使用網路的環境，即使可以使用網路，還是很少運用網路資源如：尋找工作或參與公民活動。哈吉塔教授呼籲蒐集更多聯邦數據，如果聯邦經費運用在寬頻使用的補助，我們需要知道人們如何使用寬頻服務。

該計畫規定網路頻寬的速度，以及行動上網的容量，引起電信公司的反對。反對者認為新的標準會導致價格上漲，以及低收入家庭失去電話服務的補助，應提供簡單的補助券，讓弱勢家庭選擇適合他們的通訊服務。

另個爭議是創造一個全國性、獨立的第三方機構，判斷及使用政府資料多重檢視參與該計畫的家庭是否符合條件。以往是由電信公司決定弱勢家庭申請條件，但衍生出資源浪費和詐欺行為。

聯邦通信委員會惠勒主席表示，該計畫改革是鼓勵更多的電信公司參與、增加市場競爭、提高經費補助的價值以及提供消費者選擇，並改善該計畫的管理和設計，幫助全美弱勢家庭的網路連結，並帶來寬頻改革的機會。

譯稿人:姜榕榕

資料來源:2016年4月13日 教育週刊