

德國國際技職人才培育策略對我國之啟示

陳淑娟，國家教育研究院教育制度及政策研究中心

技職教育組

壹、議題重要性

根據歐盟統計局公布，歐元區國家7月失業率創2012年初以來最低（中時電子報，2015年9月2日）。歐盟執委會與各會員國於今（2015）年9月1日，共同提出與歐洲各國在教育和技職訓練的優先合作項目，以確保教育和職訓系統能夠有效提升「就業力」、「就業職能」及「創新能力」，可望有效減緩青少年失業問題，顯見培育人才跨國移動力儼然已成為歐盟的首要任務（駐歐盟兼駐比利時代表處教育組，2015年10月10日）。

與歐元區其他國家相較之下，德國的失業率最低，僅4.7%（歐盟失業率，2015年9月2日）。同時，在世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）2015年所發布的全球競爭力（The Global Competitiveness Report）評比結果，德國在各主要國家的全球競爭力排名第5名（The World Economic Forum, 2015），其雙軌制教育提供學生以就職為導向的特定產業培訓，並建立企業與職校間完善的學徒制度，緩解青少年的就業問題。

近年來，在全球化的趨勢之下，德國亦推出相關策略，以因應當前勞動市場的需求。鑑於當前國際化之趨勢及德國在技職教育上之成就，本文乃將初步整理分析德國國際技職人才培育策略之作法，以提供我國技職教育相關政策規劃之參考。

貳、主要國家（德國）具體作法與改革趨勢

德國聯邦職業教育研究所（Bundesinstitut für Berufsbildung, BIBB）是德國研究和發展職業教育和培訓的權威中心，其任務為研究、發展及諮詢，以確認未來職業教育之方向，促進國內和國際職業教育的革新，並確保職業教育和培訓能與實務結合的方案得以執行。近年來為因應國際化趨勢，德國聯邦職業教育研究所（BIBB）於2013年創立國際技職合作中心（German Office for International Cooperation in Vocational Education and Training, GOVET），並提出多樣性的國際交流網絡與未來前景（駐德國代表處教育組，2015年10月25日；[Bundesinstitut für Berufsbildung, 2015a](#)）。

國際技職合作中心（GOVET）不僅止於教育目的，尚包括經濟、勞動力市場政策、政策發展、文化、社會及外交政策方面等因素。德國藉此建立企業和職業學校具體的培訓網絡，並提供適用的預算和財務計畫給發展中或新興國家，促進跨境合作之方式，增加職業教育培訓的流動性，以符應歐洲勞動力市場的需求

（[Bundesinstitut für Berufsbildung](#), 2013），其國際技職人才培訓具體作法如下：

一、國際職業教育及培訓合作方案之實施

國際技職合作中心（GOVET）具有整合性的行動力，並支持德國尋求國外培訓雙軌制的國家，或是潛在的合作夥伴，其核心任務是確保雙邊合作和職業教育與培訓合作協議合作、諮詢措施的執行情況，目前有許多國家都參與德國在進行國際職業教育及培訓的合作方案，其目的也許是基於發展政策目標或是經濟利益，亦可能是外交政策或教育政策方針。

國際職業教育及培訓合作首要目標是瞭解彼此所涉及的所有利益和職業教育及培訓的做法、政策制定和學術研究在各自國家內代表的意義，以確定促進職業教育及培訓方法和實例的良好做法。觀察對現有及新出現的雙軌職業教育模式的評估發展，為跨境合作方式提供長期評估研究，找出潛在的改進領域，並利以此作為基礎，選擇未來發展之行動（[Bundesinstitut für Berufsbildung](#), 2015b）。

有許多國家都希望向德國學習雙軌制職業教育和培訓兩大模式：職業學校教師的學歷教育和技術工人的繼續教育，近幾年德國對外國學生進行了培訓，提供發展中國家和新興國家對於職業教育教師所需的專業技術知識和教學能力，部分學生學成之後會留在德國教育體系中服務，或是選擇學成歸國後將在德國所學之教育培訓投入技職相關產業（[Bundesinstitut für Berufsbildung](#), 2015c）。藉由雙軌制技職教育的輸出，亦能帶動德國技職教育產業與國際接軌，目前日本已效尤此策略，企圖將日本教育的專業技術輸出至新興國家（駐日本代表處教育組，2015年12月10日）。

二、外國專業人士赴德工作相關法令之施行

有鑑於外國照護及技術專業人才供應不足，外國專業人士赴德國工作之相關法令《外國職業訓練資格鑑定法》（*Anerkennungsgesetz*）已於2011年12月獲得德國議會通過（聯邦法律公報63號），並自當年7月1日起正式實施（德國自7月起正式開放，2013年5月31日）。

《外國職業訓練資格鑑定法》放寬專業人才至德國工作的門檻，並且根據統一

的標準，對外國人士的专业資格進行一致性評估，如學歷資格及專業能力。其目的在於善加運用於國外人士的专业領域，使德國勞動力市場更緊密的結合，同時也可以解決專業人才不足之困境。

透過專業的認證，以確認外國專業人士的資格能力與德語培訓合格證書的職業資格相符，根據正式標準的審查專業的技术、知識與技能，證明學歷，資格或相關工作經驗，若通過專業認證的審查評估，則代表申請人的專業能力等同於德國的專業資格。除了符合基本條件之外，尚須接受職業技能及知識之培訓，以了解並提升專業技能，最後則透過德國國家試驗來驗證外國專業人才之技能水平（[Anerkennungsgesetz des Bundes](#), 2011）。

《外國職業訓練資格鑑定法》不僅有助於德國未來制定外國人相關政策時更具前瞻性，也可藉此吸引世界優秀人才，強化德國經濟競爭力。截至2014年為止，經由這個法令而獲得認可的專業人士已超過100萬人次（駐德國代表處教育組，2015年10月25日；[Anerkennungsgesetz des Bundes](#), 2011；[Bundesinstitut für Berufsbildung](#), 2015a）。

參、我國現況概述

一、我國專業技術人才短缺情形

根據ManpowerGroup「2015全球人才短缺調查結果」報告，目前我國有57%的雇主面臨到徵才困難的問題，自2006年加入調查以來次高，也比去（2014）年上升12個百分點，增幅創下新高。該報告指出，徵才困難將衝擊企業競爭力與生產力，應從實務層面著手，以達到納才及留才之效用（2015全球人才短缺調查結果，2015年7月19日）。

外籍人士赴臺工作受《就業服務法》所規範，除學術研究機構聘請外國人擔任顧問或研究工作者、與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留者，及受聘僱於公立或經立案之私立大學進行講座、學術研究經教育部認可者外，其他外國人士均需向檢具相關文件，向中央主管機關申請許可（第48條）。

目前我國定有《外國學生來臺就學辦法》，旨為強化國內中等教育階段以上學校國際化，吸引外國學生來臺就讀，以及放寬招收外國學生之學期彈性，大專校院為鼓勵外國學生來臺就學，得自行提撥經費設置外國學生獎學金、助學金。而《技術及職業教育法》對於學校開設實習課程或是職場的實習方式都有相關規定

（第12、13、17、24及27條），惟職業教育方面的跨國實習尚未有相關法規命令。

二、提升技職學生基礎學科及國際化程度

我國技職教育在課程結構上，較偏重專業課程，而忽略基礎性的課程，以致基礎（如語文、數理科目）能力略為不足，且我國技職學生無論在國文、外語、數學、科學等基本素養，以及國際化程度，皆應再予強化（侯世光、黃進和，2013）。

目前我國定有《[教育部補助技專校院辦理國際合作與提升學生外語能力計畫申請要點](#)》，為提升技專校院學生之外語能力，推動技專校院與國外教育或職業及訓練機構（不包括中國大陸、港澳地區）進行實質之國際合作與交流，並配合階段性重點政策持續推動國際化工作，以期加速提升技專校院國際競爭力（教育部技術及職業教育司，2013）。

三、落實證照制度之執行

依《職業訓練法》第31條規定，「為提高技能水準，建立證照制度，應由中央主管機關辦理技能檢定」，教育部彙整產業界認同的專業證照清單，並於今（2015）年度公告「105年各中央目的事業主管機關核發、委託、認證或認可證照一覽表」（教育部公告，2015年11月26日），期能達到證能合一之目的。

我國未來教育策略將培養技職體系「國際移動力」的人才，包括讓國際技能競賽獲勝學生至日本、德國交流；爭取國內證照與國際接軌，讓國內考取的技能證照，獲得國際承認（吳思華，2015年10月23日）。

肆、對我國的啟示與建議

德國在技職體系之教育政策，往往成為他國制定職業教育政策之典範，是故，參考德國經驗對我國未來推動技職教育國際化相關政策之建議如下：

一、設置技職國際化合作之專責單位

面對全球化的影響與國際競爭趨勢，各國無不積極投入教育資源與改革。近期我國國際化的焦點集中在高等教育方面，故高等教育國際學生培育的相關法令及計畫已漸臻成熟，相關的制度規範亦相當完備。然而，全球勞動力市場需要更多技職體系之人才，是故德國創立國際技職合作中心，以統合國際職業教育資源，並提供相關資訊；另一方面亦增加跨國合作的職業教育培訓。目前我國對於國際化技職教

育尚停留在國際合作交流與提升外語（英語）階段，對於職業教育方面的跨國實習尚無相關的法規命令。是故，若能創立技職國際化合作之專責單位，循序漸進地統合亞洲地區職業教育資訊，並建立跨國性的合作交流及職業培訓，對於我國技職教育邁向國際化將有相當大的助益。

二、建立國際認可之資歷架構及證照制度

相較於我國，德國藉由《外國職業訓練資格鑑定法》評估外國專業人士的標準，放寬外國專業人士赴德的條件，解決該國人才短缺問題；我國《技術及職業教育法》第15條明定學校應鼓勵教師及學生參與技藝競賽或取得與所學及就業相關之證照，提升學生之就業能力。以當前國際化之趨勢，我國技職教育應建立能力標準，並將國內證照制度與國際接軌，以確切落實「證能合一」策略，建立國際認可之證照制度，迎接國際化技職教育之挑戰。

參考文獻

2015全球人才短缺調查結果（2015年7月19日）。萬寶華人力資源週報。取自

<http://www.manpower.com.tw/index.php?lang=zh>

外國學生來臺就學辦法（2014年12月18日）。

吳思華（2015年10月23日）。技職也要做到國際移動力。中央通訊社。取自

<http://www.cna.com.tw/news/aedu/201510230103-1.aspx>

技術與職業教育法（2015年1月14日）。

侯世光、黃進和（2013）。技術及職業教育。載於湯志明（主編），中華民國教育年報（一〇二年）（頁171—206）。新北市：國家教育研究院。

教育部公告（2015年11月26日）。彙整公告105年各中央目的事業主管機關核

發、委託、認證或認可證照一覽表。行政院公告資訊網，21（222）。取自

http://gazette.nat.gov.tw/EG_FileManager/eguploadpub/eg021222/ch05/type3/gov40/num22/images/Eg01.pdf

教育部技術及職業教育司（2013）。102年度教育部補助技專校院辦理國際合作與提升學生外語能力計畫核定補助名單。取自

<http://www.edu.tw/treasure/filedown.aspx?Node=1123&Index=2&WID=560d2ade-378e-4cb6-8cb4-c2ce2b227759>

就業服務法（2015年10月7日）。

德國自7月起正式開放專業人士赴德工作（2013年5月31日）。臺灣經貿網。

取自<http://www.taiwantrade.com.tw/CH/bizsearchdetail/7145064>

歐元區失業率3年半新低（2015年9月2日）。中時電子報。取自

<http://www.chinatimes.com/newspapers/20150902000081-260203>

歐盟失業率 4年來最低（2015年9月2日）。聯合新聞網。取自

<http://udn.com/news/story/6811/1160938-%E6%AD%90%E7%9B%9F%E5%A4%B1%E6%A5%AD%E7%8E%87-4%E5%B9%B4%E4%BE%86%E6%9C%80%E4%BD%8E>

駐日本代表處教育組（2015年12月10日）。日式教育輸出新興國家。國家教育研究院國際教育訊息電子報，89，取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=89&content_no=4908

駐德國代表處教育組（2015年10月25日）。德國2014年技職教育研究報告支

持繼續發展雙軌教育系統。國家教育研究院國際教育訊息電子報，86，取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=86&content_no=4786

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組（2015年10月10日）。歐盟提出教育與訓練優

先合作目標，以改善青年失業問題。國家教育研究院國際教育訊息電子報，

85，取自

http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=85&content_no=4754

職業訓練法（2015年7月1日）。

Anerkennungsgesetz des Bundes. (December 2011). Retrieved from

<http://www.anerkennung-in-deutschland.de/media/media/Anerkennungsgesetz.pdf>

Bundesinstitut für Berufsbildung (2013). *Strategiepapier der Bundesregierung zur*

internationalen Berufsbildungs zusammenarbeit aus einer Hand. Retrieved from

http://www.bibb.de/dokumente/pdf/Bundesanzeiger_Strategiepapier_der_Bundesregierung_zur_internationalen_Berufsbildungszusammenarbeit.pdf

[Bundesinstitut für Berufsbildung](#) (2015a). *Data Report 2014*. Retrieved from
<http://www.bibb.de/>

[Bundesinstitut für Berufsbildung](#) (2015b). *About GOVET*. Retrieved from
http://www.bibb.de/en/govet_2350.php

[Bundesinstitut](#) für Berufsbildung (2015c). *Cooperation and Advisory Services of
bilateral working groups and international VET cooperation*. Retrieved from
https://www.bibb.de/en/govet_2910.php

The World Economic Forum (2015). *The Global Competitiveness Report 2015-2016*.
Retrieved from <http://www.weforum.org/reports>