

臺北市立圖書館的成長、創新與展望

Development, Innovation and Future Prospects at the Taipei Public Library

1-14

編輯委員會

Editorial Board

一、承先啟後：持續成長茁壯的組織系統

北市圖從民國41年成立以來，發展至今成為臺灣地區引領趨勢且組織最完善的公共圖書館系統。

前身

民國19年至36年間由地方士紳與熱心社會人士捐資成立的松山、城北、古亭、城西4所圖書館，是臺北市立圖書館的前身。民國41年10月25日，4館依「臺灣省各縣市立圖書館組織規程」進行合併，正式成立臺北市立圖書館。

歷史回眸

過去60年來，北市圖從4所分館，發展到目前除了總館外，另有42所分館、11所民眾閱覽室及4座智慧圖書館遍布於12個行政區。從讀者服務的不斷創新、讀者利用人數的逐年攀升、到各項服務成果履獲佳績，在在顯示北市圖是一個不斷成長、茁壯的有機體。

北市圖迭經館舍遷移、組織更張、制度變革、新科技的衝擊，在每個階段默默地為讀者服務，堅持著對讀者的承諾，進而建立了綿密的圖書館服務網，在完善的組織系統下，將臺北營造出嶄新的閱讀風貌，北市圖儼然成為臺北人的大書房。

迎向新世紀挑戰

面對教育制度變革、價值觀多元、網路科技高度發展的知識經濟時代，北市

圖在民國93年展開2005-2010年策略規劃，民國100年，接續推展2011-2015年策略規劃，確立願景、任務、價值，並針對中程目標擬定策略及行動方案，打造臺北市成為一個快樂閱讀，熱愛學習的活力城市。

二、深入社區：建構遍布全市的服務網絡

北市圖在全市12個行政區共建立近60個服務據點，提供民眾生活、學習、工作與休閒上不可或缺的豐富閱讀資源。

總館

座落於臺北市大安森林公園旁的北市圖總館，總面積6,000餘坪，建築外觀猶如一本次第開展的書頁。總館不僅是整體服務規劃與行政管理中心，亦提供各類型讀者服務；其中小小世界外文圖書館、多元文化資料中心、視聽影音平臺的設立為全國首創之服務，另亦運用RFID技術提供讀者智慧型的閱覽服務。

分館及民眾閱覽室—社區的大書房

42所深入社區的分館，或鄰近學校、或位於住宅區內、或在聯合辦公大樓內，透過圖書館自動化連線、一證通用的借閱證、通閱通還制度以及標準化作業，分館與總館猶如連鎖便利商店，形成完善的資訊服務網絡。11所民眾閱覽室是一座座迷你圖書館，空間雖小，但服務不打折，在偏遠或僻靜的社區與巷弄間，延伸圖書館的服務觸角。

99年4月於柳鄉民眾閱覽室內設立玩具圖書館，為弱勢家庭兒童打造專屬空間。6月與臺北市政府原住民事務委員會合作，設置借還書工作站，提供取預約書、還書以及圖書、期刊、報紙等內閱服務。100年4月，位於總館大門入口處的Fast Book 24小時借書站正式啟用，讓讀者在借書還書上又多了一種選擇。

智慧圖書館—便利的借書站

為提供市民便利的借書服務，北市圖於捷運站、大賣場、公園等人潮聚集的地點，設置智慧圖書館。智慧館是一座無館員於現場服務的圖書館，民眾只要持晶片借書證或悠遊卡借閱證，即可刷卡進入館內閱覽圖書資料，並利用自助借還

書機辦理借還書手續。目前計有內湖智慧圖書館、西門智慧圖書館、松山機場智慧圖書館及太陽圖書館暨節能展示館開放服務。

展望未來

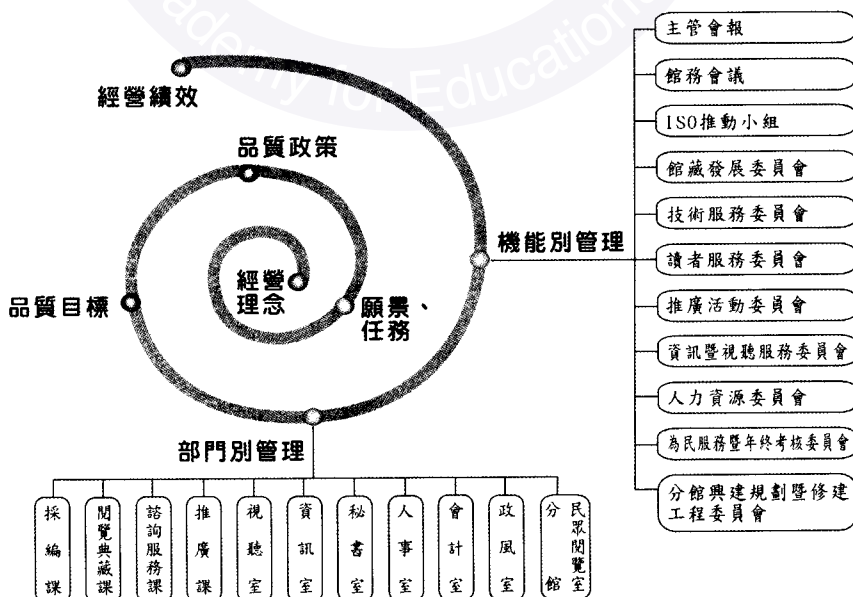
- 一、進行李科永紀念圖書館開館籌備工作。
- 二、籌建新總館，並發展研究館藏。
- 三、修訂新設分館設置基準。

三、組織體系：打造優質服務的專業團隊

北市圖既有的組織編制，在館長之下置副館長、秘書各1人，4課、6室及分館、民眾閱覽室，目前共有編制人員334人、駐衛警7人、技工、工友、駕駛35人及約僱人員38人；同時，還有1,500餘位志工於各閱覽單位提供服務。

品質管理系統

由於組織系統龐大、服務據點分散，為確保服務品質，北市圖透過目標管理、品質管理、績效管理及內外部溝通，實施標準化作業，民國89年全館「讀者服務品質系統」通過經濟部標準檢驗局驗證，成為臺灣第一所獲得國際品質認證的圖書館。



四、源頭活水：滿足資訊需求的豐富館藏

逾600萬冊(件)的豐富館藏資源，是臺北市民知識及資訊的源頭活水。透過嚴謹的選書與書單審查機制、多元的徵集管道、審慎的經費分配、採行合理折扣標及委外編目加工方式，北市圖有效縮短館藏採購時程，加速上架供閱時效。

現況

館藏是圖書館服務的重要基石，為滿足廣大臺北市民的閱讀需求，北市圖除訂有「館藏特色」外，並制訂「臺北市立圖書館館藏發展政策」，期使掌握出版動向，兼顧各類型讀者需求，確保館藏均衡發展，讓有限的購書經費發揮最大效益。

圖書採訪由各閱覽單位「選書小組」成員負責蒐集新書資訊、選擇與擬購外，亦接受讀者推薦，以廣泛徵集多元化、多主題、多語言、多媒體的資訊資源，滿足各階層不同領域使用者之閱讀需求。除此之外，北市圖並透過與國內外圖書館進行圖書交換贈送、主動索贈或接受個人、機關團體贈書等方式，充實館藏。

為加速新書採購時效、提升圖書採訪品質，北市圖自民國93年起併行「閱選訂購」，提升選書品質、縮短採購流程；並以委外編目加工、館內審核書目方式，加速圖書供閱時程、控管書目品質。

北市圖自民國89年起承接「好書大家讀」少年兒童讀物的評選與推廣。藉由嚴謹的評鑑制度、舉辦得獎好書展及年度好書贈獎典禮、出版《好書指南》等方式，鼓勵優良少年兒童讀物的寫作與出版，並為兒童、家長與老師在浩瀚書海中領航。

展望未來

- 一、落實館藏發展10年計畫，逐年提升圖書採購經費，豐富館藏資源。
- 二、加強充實影音及數位館藏資源，並持續徵集地方文史資料、珍善本及手稿資料。
- 三、因應新移民與短期居留外籍人士的閱讀需求，徵集多元文化館藏資料。
- 四、與國外圖書館建立長期圖書館交換合作機制，拓展圖書資料徵集之範圍與類型，擴大臺北市民的閱讀視野。

五、舒適便利：展現以客為尊的閱覽服務

從閉架到開架；從繳交押金、保證金到免費辦證及借閱；從人工到自動化作業；從單一館別借還書到開放全館通閱通還服務；以及借閱冊數、類型、期限的逐步放寬、提供預約及線上續借，過去60年間，閱覽服務歷經快速而劇烈的變革。

服務現況

北市圖每週開放時數高達78.5小時，除國定假日及每月第一個星期四為圖書整理日不對外開放外，全年無休，智慧圖書館開放時間則依設置地點而定，隨時提供讀者便利的閱覽服務。

善用服務據點遍布全市的通路優勢，提供完善的通閱服務，讀者可以透過線上預約，調閱任一閱覽單位館藏至指定館辦理借閱，亦可於任一閱覽單位辦理還書，節省往返時間。民國93年開辦「書香宅急便」，提供送書到府服務；96年發行悠遊卡借閱證，讓臺北市民一卡在手，行萬里路，也讀萬卷書；繼95年推行逾期圖書催還手機簡訊通知後，98年新增預約書手機簡訊通知、逾期催還市話語音通知，並推動校園團體辦證服務；99年開放線上續借，另於北市圖40所分館及龍華民眾閱覽室設置自助借書機，節省讀者借書等候時間。

94年7月總館與智慧圖書館陸續採用無線射頻辨識（RFID）技術，建構自助借還書服務系統。近年並獲企業及民間團體捐贈，陸續規劃設置多所智慧圖書館，以拓展服務據點，讓讀者就近借還書。

展望未來

- 一、增設智慧圖書館，拓展閱覽服務層面。
- 二、推動全民E卡辦證及借閱，深耕E化閱讀。

六、知識領航：與時俱進的參考服務

民國72年總館成立參考室並設諮詢專線，之後不斷推出全新服務，從民國96年推出「My Librarian 個人化資訊服務」，至99年於Facebook上成立參考服務粉絲專頁等，透過各種管道提供專業的諮詢服務。

服務現況

總館參考室及各分館、民眾閱覽室典藏豐富的中外文參考資料，除紙本形式外，亦提供電子資料庫、縮影資料及網路資源。民國97年建置電子資源整合查詢系統，於系統中彙整館內的各種資料庫、網路資源、電子期刊及電子書，只要在系統輸入關鍵字，即可同時查詢各類電子資源。在電子書的使用上，讀者只要擁有北市圖借閱證，即可不受時間、空間的限制，隨時隨地享受線上閱讀的樂趣。

以現有館藏及可用資源為基礎，為讀者量身訂製整合、加值的資訊服務，相較於傳統參考服務，讀者可享有更便捷且更符合個人閱讀興趣及資訊需求的諮詢服務。受理國內外及上海圖書館圖書互借及文獻傳遞申請，合作單位涵蓋全球，使讀者能夠即時取得所需資料。

為提升讀者資訊素養，每年辦理圖書館利用教育課程，教導讀者利用館內資源、服務以及常用參考資料，並接受團體申請。為促進全民終身學習，於總館參考室及三民、萬華、文山、天母分館設有成人教育資源中心，蒐集各類終身學習資源，發行「終身學習護照」、舉辦「市民生活講座」等學習活動，並出版「臺北市終身學習網通訊季刊」。

展望未來

- 一、透過採購及連結免費資料庫，增加並豐富資料庫的種類與內容。
- 二、規劃遠距學習課程，結合社教機構與民間團體資源製作數位學習教材。

七、有愛無礙：創造多元族群的閱讀環境

重視多元讀者服務，北市圖致力於提供適合各年齡層及各類型讀者的館藏資源及服務，搭配閱讀活動，營造無障礙、無國界的學習環境。

視障讀者服務

啟明分館為國內第一座視障專門圖書館，館藏包括有聲書、點字書、雙視圖書、大字圖書及點字電子圖書，並設置擴視機、盲用電腦供視障讀者使用。此外，每月出版「啟明之音」有聲雜誌供視障朋友免費訂閱；設置免付費讀報專線、生活語音專線，提供視障朋友各項學習資源，並規劃讀書會、用心看電影等

適合視障讀者參與的推廣活動。

新移民服務

因應臺北國際化都會特性，以及日益增加的新移民閱讀需求，民國96年10月於總館9樓設置多元文化資料中心，提供韓國、泰國、印度、越南、緬甸、印尼、馬來西亞及菲律賓8國圖書、報紙、雜誌及視聽資料、建置8種語文的網站，同時提供圖書及過期期刊外借服務。此外，為讓新移民朋友更加融入在地生活，辦理各種研習課程、書展、講座、電影欣賞等活動，並持續招募多元文化志工，期望藉由具備語言專長志工的加入，提供更完善的圖書資訊服務。

銀髮族服務

因應高齡社會的來臨及推動老人教育政策，民國98年起陸續於總館、三民分館、葫蘆堵分館、大同分館、景新分館及東湖分館成立樂齡學習中心，提供55歲以上設籍臺北市的長青朋友一個閱讀、休閒和學習的專屬空間，並不定期舉辦各項學習活動，協助年長者隨時掌握最新資訊。

展望未來

- 一、爭取社會福利資源，加強對弱勢族群的圖書資訊服務並提供優惠措施，以改善其生活適應與社會競爭力。
- 二、因應新移民與短期居留外籍人士的閱讀需求，舉辦推廣活動及提供諮詢服務。
- 三、因應高齡化社會，整合資訊服務，提供銀髮族相關資訊。

八、特色館藏：廣蒐兼容並蓄的主題資源

為善盡文化保存之職責，在實體館藏方面，本館40餘所分館依特色主題發展特色館藏，期提供相關諮詢與推廣服務。在虛擬館藏方面，購置多元的電子書及資料庫，建立數位典藏系統，妥善保存珍貴歷史資源。

服務現況

各館特色主題參酌學科類別、資料類型、服務對象、知識發展或社會議題，

並依據讀者需求加以整體考量而訂定，部分特色主題深具特殊性。

漫畫館

中崙分館於民國87年7月24日開館啟用，為臺灣第一所以漫畫為特色的公共圖書館，收藏資料包括與漫畫相關之圖書、參考書、期刊、視聽資料、剪輯資料、國立編譯館漫畫審查時期之臺灣本土漫畫著作等。

教育資料中心

為保存臺北市教育發展相關資料及各級學校出版品，於景新分館9樓成立「臺北教育資料中心」，收藏臺北市教育局各科室暨所屬各機關學校與社區大學出版之各類型出版品，充分呈現本市教育發展的現況與軌跡。

美國資料專區

本館與美國在台協會於100年1月14日共同合作成立美國資料專區，位於總館3樓參考室，專區典藏中外文圖書資料600餘冊，並有電子書閱讀器、大型液晶螢幕及耳機組等設備。在推廣活動上，邀請美籍在臺人士或專家學者，舉辦美國文化講座、讀書會及說故事時間，使讀者能夠深入瞭解美國社會與其文化特色。

小小世界外文圖書館

為因應國際地球村的來臨，促使兒童及青少年能增進外語閱讀及說寫能力，特於總館地下2樓成立「小小世界外文圖書館」，積極徵集來自世界各國的優良讀物及各類視聽、多媒體資料，為兒童及青少年開創一個豐富的外語閱讀環境。

展望未來

- 一、加強珍善本、手稿與地方文史資料之徵集。
- 二、保存本館海報，並建立海報數位館藏。
- 三、依據館藏特色主題或特殊讀者閱讀需求，徵集多元化館藏資料。

九、影音聲光：打開媒體服務的全新視野

溯及北市圖視聽服務的變革，足以反映人類科技的發展軌跡與社會需求脈動。近年來，因應影音科技的革命，逐年增列經費購置視聽館藏，汰換並進行設

備升級，營造娛樂與學習的影音天堂。

服務現況

北市圖現有視聽資料逾27萬卷（張），資料類型包括：錄音（影）帶、影片、數位化光碟（CD、CD-ROM）、影音光碟（VCD）、數位影音光碟（DVD）以及隨選視訊（VOD）等各類媒體資料，並定期辦理豐富的影片欣賞或音樂講座，充分滿足現代人休閒與學習的多元需求。

為延伸並擴大活動效益，北市圖提供「線上影音服務」，將重要講座、林老師說故事、兒童劇團公演等活動的數位影音檔案上傳北市圖網站，讓讀者可以隨時上網點選欣賞。

自98年起推出「數位影音平臺」，讓民眾不用出門便可在家借閱北市圖所提供的影片、音樂CD、有聲書及電子書等線上影音資料，以網路取代馬路，提供零距離的服務。

展望未來

- 一、重視影音閱讀趨勢，加強視聽資料之徵集。
- 二、強化數位影音服務功能。
- 三、建立臺北市老照片資料庫。

十、行銷閱讀：形塑熱愛閱讀的活力城市

閱讀對一個人的影響是全面而深遠的，北市圖以營造快樂閱讀，熱愛學習的活力城市為目標，積極開創閱讀活動新風貌。

服務現況

北市圖推動全民閱讀，民國95年開辦「Bookstart 閱讀起步走」活動，為6-18個月嬰幼兒父母規劃系列講座、說故事活動、閱讀指導等，並贈送寶寶第1份閱讀禮袋。民國100年將服務年齡向上延伸至36個月，配合嬰幼兒發展，續推「培養小小愛書人」講座，並贈送寶寶第2份閱讀禮袋，讓孩子及早接觸閱讀、喜愛閱讀。

每年辦理豐富的兒童閱讀活動，包括「林老師說故事」及「英語故事」時間，透過故事活動引導孩子走入閱讀世界；設置「小博士信箱」，讓小朋友培養查尋資料與解決問題的能力；寒暑假期間推出「寒假閱讀節」及「兒童暑期閱讀活動」，每年擇一主題，設計學習單及系列活動，讓青少年及國小學童共同參與；辦理「好書大家讀」推廣活動，以得獎優良少年兒童讀物，提供各年級小朋友適當的閱讀指引。

在成人閱讀推動上，全年辦理上千場講座，以各分館館藏特色主題講座、專書導讀為主，另輔以市民生活講座等社教藝文活動。其中以得獎書及暢銷書為主的「每月一書」講座、與出版社合作辦理的「作家與讀者有約」講座，均已建立良好口碑。此外，於各閱覽單位成立近90個讀書會，提供各類型閱讀書單及圖書資源，讓民眾透過分享與討論，體驗深度閱讀的樂趣。

展望未來

- 一、主動與學校或學前教育機構合作，有效整合資源，為兒童閱讀紮根。
- 二、提升青少年閱讀及自我學習的能力，進而養成終身閱讀的習慣。

十一、志同道合：建立共享共榮的合作關係

在公部門人力與經費逐年縮減情況下，為持續創新，追求更高品質的服務，本館透過招募志工、爭取各項專案補助、與本市中小學校及公益社團合作、研訂捐款及館舍認養計畫，以鼓勵民間參與圖書館建設。

服務現況

北市圖自民國72年起計畫性地招募各種專長與服務類型的志工，包括一般志工、義務林老師、英語志工、視障服務志工、閱讀推廣志工及走動式諮詢志工等，協助整理圖書、為兒童說故事、為視障朋友錄製有聲書及報讀、帶領讀書會、指導民眾使用電腦等。近年更進一步招募具東南亞語文專長的多元文化及55歲以上的樂齡志工，以協助本館新移民服務及銀髮族服務。近1,500人的志工團隊，是北市圖追求卓越服務的有力後盾。

為加速改善20年以上老舊分館之空間與設備，本館在預算之外積極爭取教

育部公共圖書館閱覽及設備升級計畫、臺北市政府臺北好好看計畫…等之補助經費，近五年計完成20所老舊分館的空間配置與閱讀氛圍、30所分館的設備汰舊以及3所分館的外牆美化。

為打造臺北成為熱愛閱讀的書香城市，北市圖結合全市中小學推廣團體辦證與團體借閱，以開發兒童及青少年閱讀人口，至2010年底，累計申辦本館借閱證人數已超過200萬人，當年度借閱冊數亦突破1,000萬件。

2011年全臺首座機場圖書館在交通部民用航空局免費提供場地、國際扶輪社3480地區出資興建、北市圖負責經營下，在6月正式啟用，提供國內外往來旅客最貼心的服務。此外，總館小小世界外文圖書館、太陽圖書館暨節能展示館、李科永紀念圖書館分別由J&V2000基金會、茂迪股份有限公司鄭福田董事長以及李科永文教基金會捐資興建的。企業與公益團體參與圖書館建設，無疑是臺灣圖書館界的艾科卡。

展望未來

- 一、建立捐款及認養機制，鼓勵民間企業與社會團體參與圖書館經營。
- 二、加強與學校、機構合作，整合相關資源，共同推動閱讀。

十二、無限可能：跨越時空限制的資訊服務

隨著資訊社會來臨，圖書館服務與網路資訊科技的關係更形密切。北市圖自民國80年起進行自動化，逐步以電腦取代人工作業，提升服務品質與效能。民國99年於分館設置自助借書機，提供讀者快速的借書服務。

服務現況

本館網站提供豐富且便民的資訊與服務，讀者透過網際網路可以查詢館藏、借閱電子書、推薦圖書、查詢個人借閱紀錄、申請圖書預約、通閱或續借、利用市民e點通線上租借場地、申請預約導覽、觀賞線上影音、檢索線上資料庫、查詢活動訊息、訂閱電子報及電子書摘。

96年與智慧卡公司合作啟用悠遊卡借閱證，並陸續推出學生證結合借閱證之團體辦證服務，使讀者一卡在手，享受更便利的服務。

97年6月建置新到圖書查詢系統，提供讀者更便利的新到圖書查詢服務。12月建置電子資源整合查詢系統，提供讀者單一整合式資料檢索介面，並可依資源的分類或主題瀏覽，快速找到想要的資訊，讓讀者更方便又有效率的利用本館豐富之電子資源。同年度視障電子圖書館系統改版，提供符合視障讀者需求的操作介面，以利視障讀者閱讀。

98年度建置兒童電子圖書館，以原有的兒童版網站架構為基礎，加入更多活潑、適合兒童的親和介面，導引兒童輕鬆找到圖書資訊、好書推薦及線上電子書等服務。99年於40所分館及龍華民眾閱覽室陸續設置自助借書機，提供更便捷的資訊服務。

展望未來

- 一、運用科技，強化服務內容並縮短作業流程。
- 二、建立完善的網路架構，提升網路效能。
- 三、提供完善便利的電子資源平臺及設備。
- 四、發展數位學習服務內容。

十三、節能永續：啟動閱讀時尚的綠能建築

綠建築具有生態、節能、減廢、健康功能的特性，強調人與自然環境共生共存，圖書館為重要之文化建築，對於城市環境生態具有指標意義。

現況

北投分館與石牌分館先後取得內政部綠建築9項及7項指標的綠建築證書。其中，北投分館建築基地所在北投公園內擁有溼地地形，並有近20種原生植物，生態環境豐富，是臺北市首座獲得鑽石級的綠建築。石牌分館為一地下2層、地上10層之鋼骨結構建築，北東南面採大片落地窗，並利用節能玻璃之隔熱效果，既能有效採集自然光，又可降低太陽輻射所造成的空調電能消耗。

位於青年公園內的太陽圖書館暨節能展示館於民國100年開放服務，為一棟2層樓的綠房子，1樓為圖書館、2樓屬節能展示館，在節能設計上，針對館舍窗戶開窗大小、樓層挑高高度、隔熱材料及青年公園的氣候、風向、溫度及溼度等

因素，進行精密的計算及分析，計算出窗戶、樓高及隔熱材料最適切的規格及尺寸，發揮最大節能效果。

以綠能為設計概念的圖書館建築，除展現知識管理與服務的特色外，更著重人與環境的互動與融合，讓城市圖書館具有環境生態指標意義。

十四、接軌國際：邁向城市閱讀的嶄新紀元

肩負文化保存與知識創造的圖書館，在21世紀資訊社會、網路地球村中，相互依存、合作與交流的關係更加緊密。北市圖自民國89年起積極走向國際，在借鑑它山之石的同時，亦分享本館豐富的實務經驗。

現況

截至目前本館先後與加拿大溫哥華公共圖書館、多倫多公共圖書館、英國蘇格蘭北拉納克郡圖書會、美國波士頓公共圖書館、西雅圖公共圖書館、奧克蘭公共圖書館、舊金山公共圖書館、澳門中央圖書館、澳洲黃金海岸、韓國京畿道圖書館、捷克布拉格市立圖書館及法國里昂市立圖書館、法國兒童圖書中心、日本橫濱市中央圖書館、韓國仁川北區圖書館等簽定圖書交換協定，增進雙方文化交流。此外與上海圖書館達成圖書交換協定，於臺北、上海互設「上海之窗」與「臺北之窗」，並進行文獻傳遞以及人員互訪等合作計畫。

為汲取其他公共圖書館經營的優點與特色，本館先後以個人或組團方式赴瑞典、芬蘭、美國、加拿大、日本、英國、中國大陸、澳門、新加坡、南韓、法國、奧地利等重要城市圖書館觀摩學習，增進館際交流，建立合作關係。

民國91年本館正式加入線上電腦圖書館中心（OCLC），共享編目資源；94年起擴大合作方式，提供讀者向世界各國圖書館申請館際互借與文獻傳遞，並透過線上聯合目錄（WorldCat）整合編目資源，將館藏書目資料國際化，並分享全球書目資料庫。

同時，本館定期辦理國際研討會，邀請英、美、法等國外閱讀推動專家來臺指導，以參酌、觀摩國外圖書館最新發展趨勢與服務方向，提升本館服務品質。

展望未來

- 一、與國外重要城市圖書館簽訂合作協定，建立交流機制。
- 二、響應國際重要閱讀活動或結合國外圖書館共同舉辦閱讀推廣活動。
- 三、加入國際性圖書資訊專業組織，並參與相關活動，增加與國際圖書館交流之機會。

十五、從A到A+：追求標竿卓越的品質承諾

作為城市圖書館，我們邁開堅定步伐，在既有的堅實基礎上追求卓越、創新的服務品質。

近5年北市圖獲得重要獎項

民國96年	北投分館榮獲國家卓越建設獎之「優良環境文化工程與都市空間更新」卓越獎、綠建築「鑽石級」標章證書。
民國97年	1.榮獲臺北市政府服務品質獎第一線服務機關教育文化類特優。 2.多元文化資料中心獲臺北市政府創意提案會報創新獎優等。 3.東園分館「博客來圈－閱讀集點卡GO！GO！GO！」獲臺北市政府創意提案會報精進獎。
民國98年	1.榮獲行政院第一屆「政府服務品質獎」。 2.視聽室「影音e點通－數位影音平臺」榮獲臺北市政府創意提案會報創新獎佳作。 3.林老師說故事團隊、英語志工團隊獲臺北市金鑽獎優良志工團隊。 4.文山分館榮獲教育部97年全國績優公共圖書館金圖獎。
民國99年	1.北投分館第二度獲得內政部綠建築「鑽石級」標章。 2.閱覽課「省時・高效・好神催～『逾期圖書市話語音催還服務』之建置」榮獲臺北市政府創意提案會報「創新獎」優等。 3.大安區、松山區、士林區、大同區樂齡學習中心榮獲教育部評鑑甲等樂齡中心。
民國100年	1.榮獲臺北市政府服務品質獎「第一線服務機關」特優。 2.閱覽課線上預約系統「圖書預約e把罩」榮獲臺北市政府行政透明獎特優。 3.榮獲教育局所屬機關學校公文處理成效檢核特優。 4.大安樂齡學習中心或100年杜教育部評鑑特優樂齡學習中心、士林樂齡學習中心為優等中心。 5.啟明分館「“視”界無礙任我看－視障朋友用心看電影」榮獲臺北市政府創意會報精進獎特優亞軍。