

淺探公共圖書館以兒童為導向的閱讀 資訊網站服務元素

Study on the Factors that Influence on the Public Library
Website for Children

周倩如

Chien-Ju Chou

國立中央圖書館臺灣分館閱覽組編纂

Librarian, Circulation & Collection Department,

National Central Library Taiwan Branch

【摘要】

目前國內公共圖書館所提供的兒童版網頁，多非針對兒童閱讀資訊需求而設計，對於兒童使用者而言，其效益不彰。由於國內資訊技術足以媲美國外，惟近十年在兒童資訊服務成長緩慢，因此，本文藉由瀏覽美國公共圖書館「兒童服務」網站所提供之檢索項目，反思國內未來提升兒童網頁架構與內容的方向。

【Abstract】

The children's website of the public library in Taiwan is not designed for the information needs of children; therefore, it doesn't benefit the children. The IT technology in our country is good enough, however, there is not much growth in children's information service in recent 10 years. Therefore, this article will discuss about the ways to improve the framework and contents of children's website in our country by the ideas coming from researching public library websites of children's services in America.

關鍵詞：公共圖書館、兒童網頁、資訊檢索

Keyword：Public Library, Kid Website, Information Retrieval

壹、前言

在兒童的閱讀世界裡，隨著年級增長，為興趣而讀的是少數，課後喜歡玩電腦是多數；來去圖書館，借書次數變少，使用電腦情形變多，反而成為一種常態。想一想，現實生活中睜開眼，電腦如影隨行，如果兒童接觸資訊的興趣從網路開始，圖書館在推動兒童閱讀時，是否重新省思，接受郝明義先生在《越讀者》一書中表示，在網路時代，沒有越界，不成閱讀的思維；實踐洪蘭教授提及：書和電腦是縮短城鄉差距的最佳途徑，就讓電腦成為城鄉兒童再度打開書的共同媒介。

推動閱讀的人常說：打開書就打開一個世界，事實上，啟動電腦也啟動無限的資訊流，在數位時代中，無論大人與小孩，都在這二種知識載體中穿梭汲取所需。惟從事資訊服務的圖書館員是否發現，兒童經常迷思在數位資訊的世界裡，主要是因為有太多的檢索介面都是為成人而設計的。綜觀當前我國公共圖書館兒童版網頁，其內容呈現幾乎是中文版的簡易版，並非以兒童檢索特質為導向，如果希望從網路資訊中引發兒童閱讀興趣，培養兒童獨立學習的能力，則應從改變圖書館兒童版網頁開始，才能達事半功倍之效。

基於上述所提，數位世界的資訊足以對現代兒童閱讀產生影響，就如同目前國內圖書館提供的資訊服務中，以TumbleBook兒童電子書的點閱率最高可證之。加上美國兒童數位圖書館發展蓬勃，因此，本文以美國公共圖書館兒童網頁所提供的資訊服務為例，勾劃國內公共圖書館兒童資訊服務網站藍圖，作為圖書館館員引導小讀者利用圖書館的最佳工具。

貳、國內圖書館兒童網站的閱讀資訊服務使用期待落差

目前國內各圖書館兒童版網頁設計，共同特性有：（1）提供蒐尋內容，其主要連結多回至中文版網頁，即提供給成人的資訊；（2）圖書館網站的各項資訊服

務，兒童讀者並非其設定的核心對象；（3）網站提供的檢索功能非以兒童的思維所設計；（4）網站呈現的閱讀資訊項目，多半僅在用語上轉換為兒童導向的語詞。因此，兒童若要自行操作網站取得閱讀資訊，實有其困難之處。

然而一般公共圖書館兒童網站使用對象，仍以兒童本身、家長、教師以及圖書館員為主。筆者依從事兒童服務多年觀察各類型使用者情形，發現幾項存在之問題，包含網站的設計、使用者的需求等。

一、圖書館兒童版網站設計不易引導兒童獨立使用

根據班訪抽樣調查顯示，兒童是屬於極少數會獨立檢索圖書館兒童版網站群體，大部分在館員協助，或家長陪同下共同使用。近年來圖書館利用教育的推廣稍顯式微，除了班訪外，在眾多兒童推廣活動中，幾乎未見舉辦兒童圖書館網站資訊介紹相關活動，而多數的班訪礙於有限時間，亦多僅止於空間介紹，即使部分加入資源的推介，也以TumbleBook Library兒童電子書為主，也是促使其在圖書館提供的兒童網路資源中，使用最頻繁的原因之一。此現象反應當前兒童版網站的設計較無法教導兒童自行操作使用，也間接導致兒童對於屬於自己的圖書館網頁的資訊取得是陌生的。

二、家長希望從圖書館兒童網站獲得閱讀資訊的需求提高

由於學校近年來重視兒童閱讀，課後作業以閱讀模式進行者增加，長期服務於兒童圖書館館員最常被問到的問題莫過於，「可以幫我在架上找到這份書單的圖書嗎？」、「圖書館有分齡的推薦圖書清單可提供嗎？」試想，如果我們的書目檢索系統足夠完善，圖書館員能有充分的專業與自信為讀者建立分齡書單，上傳於兒童網頁中，即可滿足多數家長為孩子尋找閱讀資源的需求。

三、教師期待從圖書館兒童版網路上獲得教學上的支援

公共圖書館提供社區學校圖書資源共享服務，教師想要瞭解帶學生校外參訪內容，取得學生課後作業所需的閱讀資訊，種種有關可支援學校教學的資訊服務，並無法在兒童版網頁上達成「One Stop Shopping」（一次購足）的需求。

四、圖書館員無法藉由兒童版網頁傳達完整兒童圖書館服務

資訊時代已蓬勃發展許久，科技更上一層的應用，卻無法在國內圖書館的兒童圖書館網站功能上彰顯，圖書館館員未能以活潑的網站吸引兒童使用的目光，許多兒童所需的資訊檢索功能，尚缺乏簡明易操作的模式，進而影響兒童圖書館利用教育的成效，兒童無法自小養成從圖書館提供的資源中找尋答案的習慣。

看過安德魯·克萊門斯所著的《成績單》這本書的人都知道，圖書館對美國兒童學習上的重要影響，無論是學校圖書館或公共圖書館，兒童始終是其服務的重要對象之一。事實上以國內資訊技術的發達，為兒童量身打造專屬的網站並非難事，之所以會有以上讀者群使用期待的落差，主因乃在於國內公共圖書館網站設計時，往往是以服務項目為本位，而非以服務對象為導向。本文接著將藉由美國數個公共圖書館兒童資訊服務網頁的介紹，反思國內求變的可能性。

參、美國公共圖書館兒童資訊服務網站瀏覽

閱讀，在美國教育中認為是藉由書本給予兒童思考的機會，早期美國每所公共圖書館均以其館藏支援數百所學校教學所需的圖書資源。雖然隨著時間轉變，學校圖書館的發展已經完全發揮其功能，但是今日的美國公共圖書館仍在兒童課後閱讀資訊服務上扮演重要的角色。

檢視美國眾多公共圖書館首頁，一個很大的共同點是—「兒童」(Kid)，皆被視為網頁服務的對象之一，而非如同臺灣公共圖書館，是網頁版本的選項。也正因如此，從各大公共圖書館網頁上所提供兒童專屬的閱讀資訊內容中，即可明瞭為什麼美國的孩子對圖書館的利用就如同生活必需品般的習慣與自然。

此外，細看美國各公共圖書館的網頁，只要是「for Kids」，其功能一定簡明易用，必定提供學生課後學習所需資源指引，適齡且優良讀物推薦，更是圖書館員在網頁必備的閱讀資訊服務。以下將藉由美國各大城市之公共圖書館網站的瀏覽，包括紐約公共圖書館(New York Public Library)、洛杉磯公共圖書館(Los Angeles Public Library)、布魯克林公共圖書館(Brooklyn Public Library)、柏克萊公共圖書館(Berkeley Public Library)、芝加哥公共圖書館(Chicago Public Library)、

休士頓公共圖書館（Houston Public Library）、奧克蘭公共圖書館（Oakland Public Library）等，進一步探討其如何以「兒童」為核心，吸引該服務對象為學習而利用，其所建置的網頁頁面設計、內容特質、以及饒富資訊檢索教育意義的書目查詢系統規劃的巧思。

一、色彩鮮明且資訊清楚的網站首頁

歸納表1所示各圖書館兒童閱讀資訊首頁，具有以下特質：

（一）網頁設計以兒童角度出發

網頁設計活潑、形象鮮明、用色亮麗。如洛杉磯公共圖書館以森林為背景，功能選項以彩色書籤形式出現，並輔以動物等圖案作為插畫，易吸引兒童目光。

（二）閱讀資源豐富且具系統性

兒童最常利用、最喜愛的資源、圖書館主要推廣兒童閱讀訊息都會出現在首頁，包括家庭作業資源指引（Homework Help）、各種經典書單（Great Book）、兒童活動（Events）、給父母或教師的指南（For Parents or Teachers），一般皆會出現在網頁最明顯處。例如每年暑假在美國各公共圖書館兒童網頁上，首先映入眼簾的一定是「暑期閱讀活動」（Summer Reading）。

（三）網站選項具可親性與趣味性

功能選項多以圖示居多，直接且易吸引兒童目光。如洛杉磯公共圖書館的功能選項以彩色書籤形式出現，並輔以動物等圖案作為插畫；奧克蘭公共圖書館的兒童網頁功能直接以六大圖示代表不同功能選項等，皆增添網頁趣味性及可親性。

表1 美國公共圖書館兒童網站首頁

館名	兒童網頁畫面	館名	兒童網頁畫面
紐約 公共圖書館		洛杉磯 公共圖書館	
芝加哥 公共圖書館		柏克萊 公共圖書館	
休士頓 公共圖書館		布魯克林 公共圖書館	
奧克蘭 公共圖書館			

二、兒童專屬的書目查詢系統

書目查詢，一個看似簡單的基本服務功能，卻是能善用圖書館取得資訊者最基本應具備的檢索能力。美國對兒童的資訊素養教育相當重視，除了在學校有系統地規劃各年齡的學習標準外，更在有形的資訊檢索環境中提供兒童利用書目查詢的能力與技巧。再者，更可從部分公共圖書館提供兒童專屬書目查詢系統中一探究竟。

這些兒童版書目查詢設計，主要以培養兒童能獨立檢索資料為目標，包括3種查詢基本技巧：（1）簡易查詢（Search）、（2）瀏覽查詢（Browsing）、（3）進階查詢（Advanced Search）。以洛杉磯公共圖書館、芝加哥公共圖書館、休士頓公共圖書館、布魯克林公共圖書館等為例，兒童書目查詢介面的設計與功能對兒童使用的優點（各公共圖書館檢索頁面首頁圖示參閱表2）。

（一）檢索介面

從美國各公共圖書館所設計的兒童專屬書目查詢系統觀之，其基本功用在於教導兒童從小熟悉以書目檢索系統獲得圖書館館藏資訊的管道，進而促使兒童能學習獨立操作與解決問題的能力。目前一般提供的兒童檢索項目說明如下。

1. 輸入字詞檢索（Type Search）

此為最常見的檢索功能，惟各圖書館提供進一步操作功能的精簡各有不同。其中，洛杉磯公共圖書館和芝加哥公共圖書館所提供的檢索功能是最完備的，相關說明參見表3-1。

2. 探測式檢索（Explore）或依圖檢索（Picture-It！）

以主題圖示介面為主，提供給尚無法打字的低幼年齡兒童使用，通常這些主題的設定，都是選擇與兒童興趣、生活經驗及結合分類與標題概念等範疇，透過此功能，兒童可以用瀏覽方式快速地找到所需的書目資訊。例如洛杉磯公共圖書館提供19種主題、芝加哥公共圖書館提供18種主題、休士頓公共圖書館提供24種主題，每個主題都有生動的圖示搭配簡易標題說明，相關說明參見表3-2。

表2 美國公共圖書館兒童書目檢索首頁

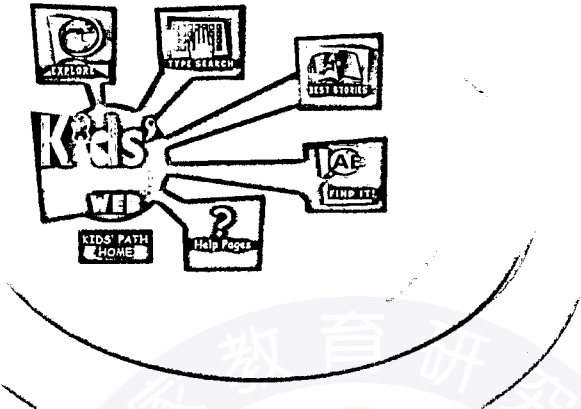
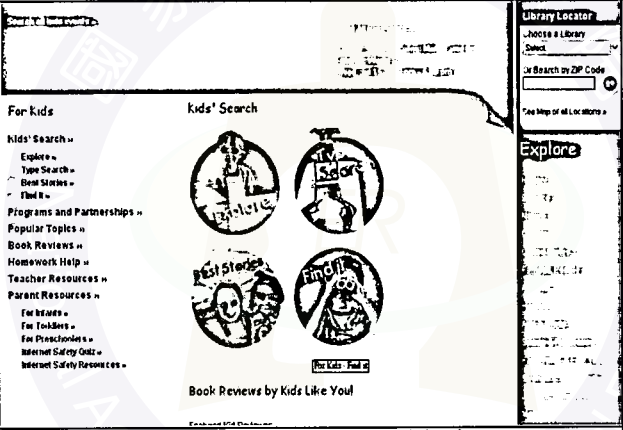
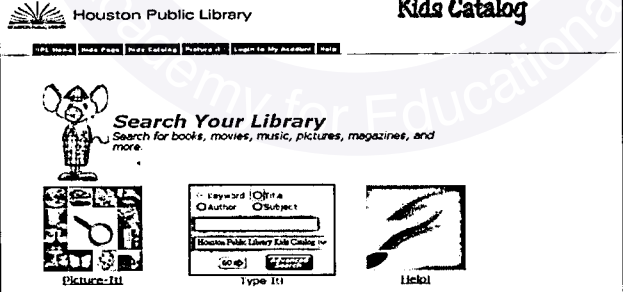
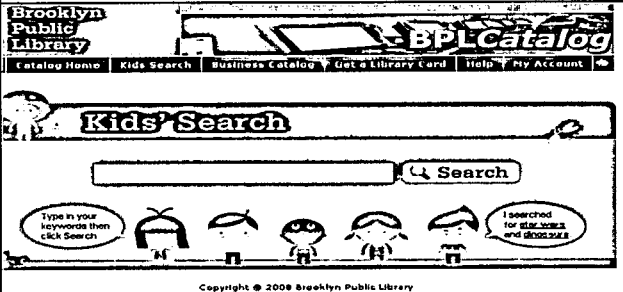
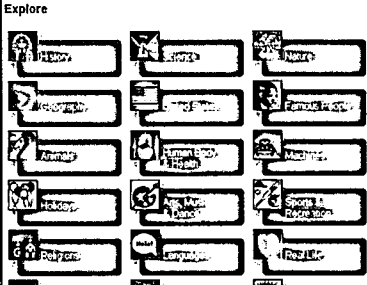
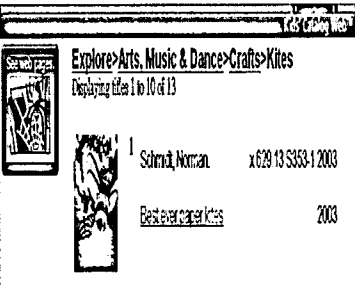
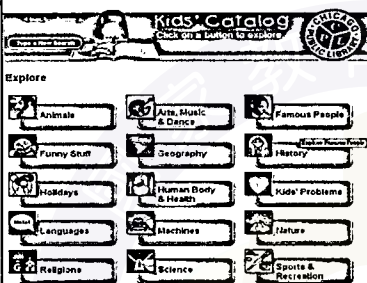
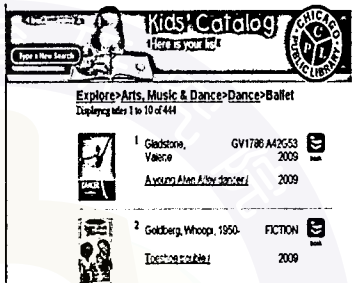
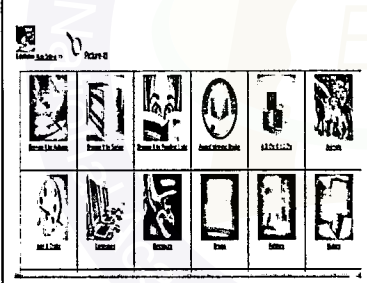
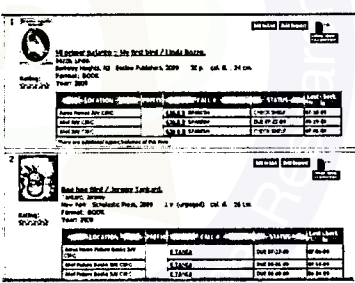
館名	兒童版書目查詢畫面	檢索選項
洛杉磯 公共圖書館		1. Explore (探測式檢索) 2. Type Search (鍵入字詞檢索) 3. Best Stories (優質故事檢索) 4. Find It (依字母順序及主題檢索)
芝加哥 公共圖書館		1. Explore (探測式檢索) 2. Type Search (鍵入字詞檢索) 3. Best Stories (優質故事檢索) 4. Find It (依字母順序及主題檢索)
休士頓 公共圖書館		1. Picture-It! (依圖檢索) 2. Type-It! (鍵入字詞檢索)
布魯克林 公共圖書館		鍵入字詞檢索

表3-1 美國公共圖書館兒童書目檢索功能—Type Search

館名	檢索畫面	檢索結果	檢索方式
洛杉磯 公共圖書館			1. 先輸入檢索字詞。 2. 再選題名、作者或主題等類型鍵（以圖示表示）。
芝加哥 公共圖書館			3. 出現相關書目資料及書影等條目。
休士頓 公共圖書館			1. 先選擇檢索字詞的項目（文字式）。 2. 再輸入檢索字詞。 3. 出現相關書目資料及書影等條目
布魯克林 公共圖書館			1. 先輸入檢索字詞。 2. 出現相關書目資料及書影等條目。

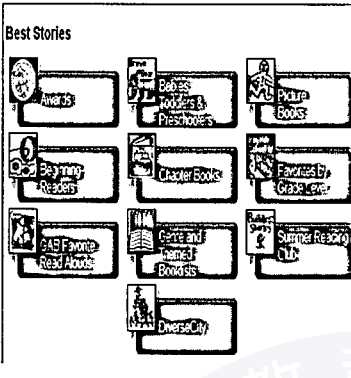
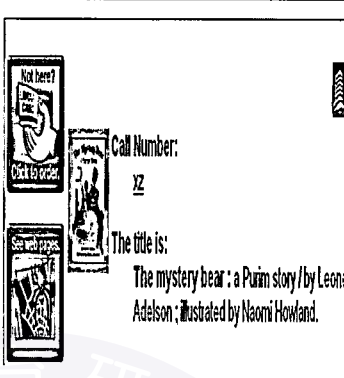
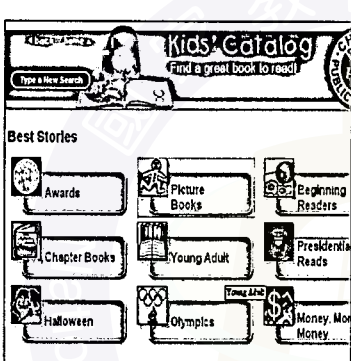
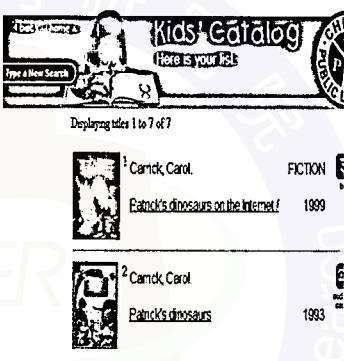
表3-2 美國公共圖書館兒童書目檢索功能—Explore

館名	檢索畫面	檢索結果	檢索方式
洛杉磯 公共圖書館			1. 以標題圖 示 瀏 覽 (由大標 題至小標 題層層延 展)。
芝加哥 公共圖書館			2. 條列檢索 與主題相 關書名。 3. 連結書目 資料結果。
休士頓 公共圖書館			

3. Best Stories (優質故事檢索)

此檢索功能提供各類型好書清單檢索，包括得獎圖書、分齡適讀圖書、圖畫書、各年級兒童最愛圖書以及暑期閱讀書單等。此檢索功能主要可協助無特定選書目標、興趣或閱讀需求的兒童或家長，透過此查詢介面，即可立即獲取專家或圖書館員推薦的好書。例如洛杉磯公共圖書館和芝加哥公共圖書館的兒童書目查詢介面都有提供此檢索選項，相關說明參見表3-3。

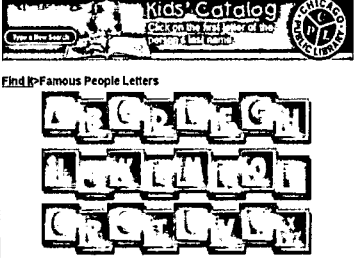
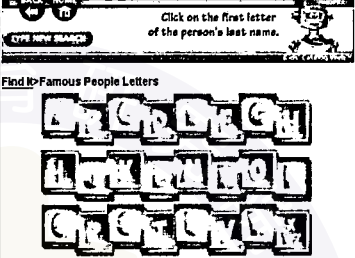
表3-3 美國公共圖書館兒童書目檢索功能－Best Stories

館名	檢索畫面	檢索結果	檢索方式
洛杉磯 公共圖書館			1. 進入優質故事檢索畫面，列出「得獎圖書」、「圖畫書」、「適齡圖書」等圖示標題。
芝加哥 公共圖書館			2. 主標題下層，再以次標題圖示分類進行選擇。 3. 連結書目資料結果。

4. Find It（依字母順序及主題檢索）

此選項提供給尚無法運用電腦打字的兒童使用的檢索介面，其可透過點選字母方式，鍵入所知的相關條目，即可達成自行操作、查詢所需書目資訊。查詢功能與 Type Search 近似，使用者仍可透過作者、標題、叢書或著名人物等選項進行查詢。如洛杉磯公共圖書館與芝加哥公共圖書館皆提供此介面的書目查詢功能，相關說明參見表3-4。

表3-4 美國公共圖書館兒童書目檢索功能—Find It

館名	檢索畫面-1	檢索畫面-2	檢索方式
洛杉磯 公共圖書館			1. 可依標題、作者、叢書及著名人物檢索。 2. 再依字母順序排列點選 3. 連結書目資料結果。
芝加哥 公共圖書館			

(二) 使用優勢

1. 兒童館藏查詢管道多元

查詢介面兼顧年齡、閱讀需求及檢索目的，分別設計不同檢索管道，兒童可自由選擇最適當的管道獲取圖書資訊。

2. 設計以不同年齡使用者可自行操作為本位

採取鍵字輸入及滑鼠點選等2種方式設計，無論是低幼年級的兒童，或是高年級的學生，都可以輕鬆選擇適合自己操作的模式進行檢索。

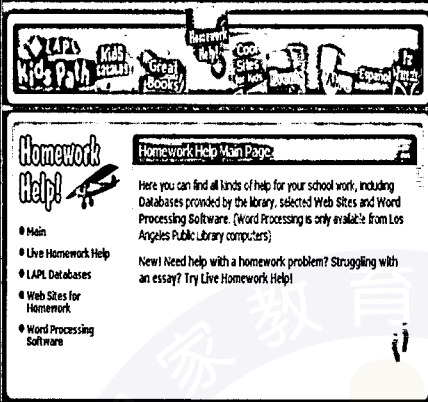
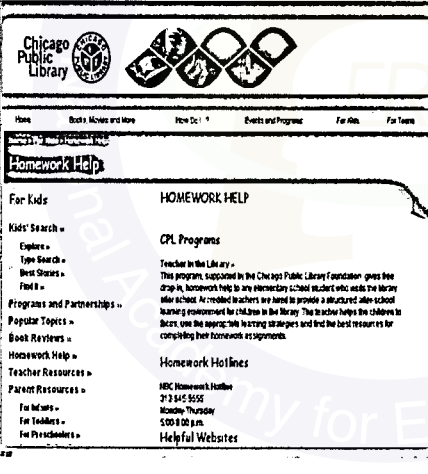
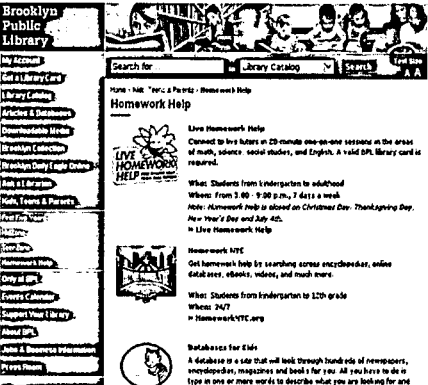
3. 書目中顯示書影方便兒童記憶提高架上尋獲率

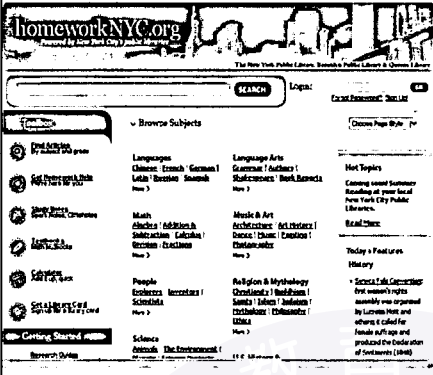
兒童書目檢索不論是藉由何種形式進入系統，其連結每本館藏皆有書影，便利兒童憑藉影像，進而提高到書架上找到對的圖書，降低依賴成人協助而完成找到所需圖書的機率。

三、家庭作業網路資源指引

美國公共圖書館對於學生家庭作業的支援相當重視，每個圖書館的兒童青少年服務區皆設有「Homework Help」專區，除提供電子館藏資源及網站資源的連結外，部分圖書館提供現場或線上的家庭作業諮詢服務，相關說明參見表4。

表4 美國公共圖書館兒童「Homework Help」服務資源

館名	Homework Help 畫面	內容說明
洛杉磯 公共圖書館		1.線上輔導服務：每天下午3時到10時，提供一對一的線上課業協助，對象是幼稚園到12年級。輔導人員包括具教師資格的教師、大學教授或是專業的輔導老師，依其領域專長解決兒童課業上的問題。 2.提供與課業有關的圖書館資料庫連結。 3.提供適合課業參考的網站資源連結。
芝加哥 公共圖書館		1.教師在圖書館：每週一到週四下午5時到10時，由芝加哥公共圖書館基金會贊助，提供小學生於課後利用圖書館時協助其解決課業問題，輔導教師主要幫助兒童使用圖書館、學習如何運用檢索策略找到最佳的資源，以完成自我的家庭作業。 2.提供與課業有關的圖書館資料庫連結。 3.提供適合課業參考的網站資源連結。
布魯克林 公共圖書館		1.線上輔導服務：每天下午3時到9時，每次20分鐘，提供一對一的線上課業協助，輔導內容包括數學、科學、社會及英語等科目。 2.分學科，提供與課業有關的圖書館電子資源連結。（與紐約公共圖書館共享） 3.提供適合課業參考的網站資源連結。

館名	Homework Help 畫面	內容說明
紐約 公共圖書館		1. 提供3種輔導服務：館員諮詢服務、電話輔導老師及線上輔導服務。 2. 提供分學科的主題式瀏覽，連結與課業有關的圖書館電子資源。包括語文、科學、人物、歷史、音樂與藝術、宗教、健康等其他科目。 3. 提供適合課業參考的網站資源連結。

四、分齡或主題圖書與閱讀（Book and Reading）指南

舉凡美國公共圖書館兒童服務網頁，分齡或主題圖書推薦是必備的項目。因應地方性不同，每個圖書館提供的主題分類略有差異，最常見的即屬「得獎圖書」。例如洛杉磯公共圖書館好書推薦的類型包括「作家及插畫家」相關作品、「得獎圖書」、「加州教育部推薦圖書」、「各年級適齡閱讀好書」、「加州Read to Me—嬰幼兒好書推薦」及「各年度新書推薦」等；奧克蘭公共圖書館將好書推薦區分成「兒童圖書館員的推薦—分齡」、「得獎圖書網頁連結專區」、「其他單位推薦的好書連線」；此外，就好書推薦類型而言，柏克萊公共圖書館提供的好書推薦中最特別的是，提供最完整的兒童分齡適讀圖書推薦，從幼稚園到8年級分別條列推薦的書名及作者，較可惜的是未能直接連結館藏書目狀態，降低兒童即時取得書目資訊的效能。

肆、公共圖書館建置完整兒童網站對使用者的效益

處在新知識經濟時代，網路連接了所有人的溝通，加速使用者取得資訊的效率。雖然前述曾提及圖書館兒童網站使用對象為圖書館員、家長、教師與兒童，惟實際上，國內圖書館網站對上述使用者所提供的資訊頗為分散，提供給兒童自行操作的介面不足。然而如果建置一個完善的兒童閱讀資訊網站，對於所有使用者發揮

的效益將更高。

一、引領兒童學習找到正確資訊的方法

觀察當前兒童對於網路資訊檢索情形，不論在學校的電腦課所學，或是自行查詢，很有趣的現象是都從搜尋引擎著手，如果有不明白的問題，有過半數的兒童會回答從「Yahoo 知識+」找答案，然而面對浩瀚網路資源所給予資訊的正確性，兒童卻無從判斷。如果圖書館員能藉由兒童閱讀資訊網站提供各類主題指引的官方網站，除協助兒童從網路上獲取資訊的完整性，同時更可避免兒童閱讀到不正確的資訊。

二、有效彙集圖書館提供所有與兒童相關的閱讀資訊

數位時代圖書館館藏資源類型多元，如何將兒童所需的資源整合在一個網頁上，由於兒童檢索能力有限，「一次購足」(One Stop Shopping)的概念用於整合圖書館所提供的兒童閱讀資訊是再好不過的。讓兒童在使用專屬網站時，得以一次看到可用的閱讀資訊，包括圖書、電子資源及網路資源等，以滿足課業或是興趣的需求。

三、提高館員宣導圖書館利用教育的效益

當前圖書館員對於兒童參訪安排，仍以空間及實體館藏的介紹為主，兒童無法透過有趣的遠端網路資訊即可發現圖書館的功用及好玩之處，這對於數位時代行銷兒童閱讀與資訊素養技能效益不彰。如果資訊素養及閱讀素養教學、館藏資源的介紹，館員都能運用生動、活潑及完整的圖書館網站資源，引導兒童進入圖書館閱讀世界，可成為班訪內容的一部分。

四、支援課後學生作業，融入相關閱讀資訊服務

學校教師可以透過公共圖書館兒童閱讀資訊服務網，連結學生課後作業所需的資訊，圖書館員則配合教師與學生作業需求，將蒐集到的資源統整於兒童閱讀資訊網站中，於學生放學後可至公共圖書館或是在家經由網路查詢作業所需資源。

伍、許一個兒童圖書館閱讀資訊網的未來夢

雖然國內資訊科技進步飛快，但是這十年來對於圖書館網站的兒童服務之成長是緩慢的。在瀏覽美國公共圖書館對兒童服務的網站內容後，更顯見國內的兒童圖書館網站資源，其內容並不足以支援且協助國內兒童課後閱讀及家庭作業所需。因此，我們可以「從心」及「重新」再次思考，強化或整合當前所提供的網頁資訊內容，筆者試著提出以下看法。

一、在圖書館網站下建置兒童專屬的圖書館閱讀資訊園地

以兒童閱讀資訊需求為本的觀念，檢視目前網站服務功能，整合所有與兒童相關的資源皆在「兒童服務」專屬的網頁之下，畫面設計朝色採明亮、兼顧活潑性為主，以達吸引兒童使用的目標。

網頁服務項目可包括（1）兒童書目查詢系統、（2）各類型好書指引（皆可連結到書目查詢系統）、（3）兒童圖書館簡介影片、（4）兒童圖書館利用教育專區、（5）兒童閱讀遊戲、（6）給家長及教師的資訊等項目。

二、具可親性及多元化的書目查詢系統

仿效美國洛杉磯公共圖書館及芝加哥公共圖書館為孩子建置的書目查詢系統，所有連結結果皆有書影呈現。檢索功能採行多元化，包括主題圖示檢索法、瀏覽檢索法、鍵入字詞檢索法、進階檢索法等，培養兒童資訊素養的技能。

三、採行「一次購足」概念設計中外文各類兒童好書推薦版面

目前國內公共圖書館的兒童版網頁雖也具有「好書推薦」功能，但未從兒童使用角度設計，同時欠缺分齡書單的提供以及館藏書目系統的連結。如果可從「一次購足」概念出發，盡可能想像兒童使用時的思考模式，建置一個只要兒童有閱讀需求，不論是適齡書單、各類得獎好書、或融入課程主題的書目，均能透過簡易的檢索功能自行選擇、操作，一次網羅兒童所需的閱讀資訊。此網站之設計能達成統整圖書館各種兒童館藏資源，使兒童容易在同一網站中獨立操作，獲取適合個人閱讀的圖書或電子資源，亦可成為兒童圖書館館員宣導資訊利用教育的工具；而其內容

更可進一步彙集兒童讀物的不同文體類型（如小說、寓言、童話、童詩、知識性讀物、遊記、傳記等），或媒材（如圖書、視聽資料、資料庫、電子書等）等要素呈現，作為檢索項目之一。如此，除可提高兒童對各種閱讀資源的瞭解，亦將促使兒童能在圖書館各類型好書推薦中，滿足其獨立獲取閱讀資訊的需求。

四、多元的圖書館利用教育指導線上服務

線上圖書館利用指導服務主要目的，乃使兒童在網站上即可瞭解圖書館功能與服務，指導其利用圖書館各種圖書及電子資源。線上服務項目可包括以下內容：

（一）圖書館利用入門篇

可仿美國暑期閱讀活動宣導，製作圖書館簡介兒童動畫版，作為初次使用圖書館兒童的入門，目前國立中央圖書館臺灣分館預計在明（98）年底將會實現此概念。其次將館藏中以「圖書館」為主題的圖畫書，建置圖書館故事專區，提供簡要書摘並連結書目查詢服務。

（二）圖書館利用進階篇

融入美國的「家庭作業資源指引」（Homework Help）模式，整合兒童課業所需的主題相關資源，並提供線上指導兒童資訊檢索的技巧，或配合好書推薦推出閱讀小測驗等，採互動模式吸引中高年級兒童挑戰並學習如何正確獲取網路資源。

（三）圖書館利用遊戲篇

每個兒童都喜歡玩電腦遊戲，何不投其所好，以遊戲主角帶領兒童闖關進入「閱讀莊園」，其模式可仿效目前線上遊戲，如摩爾莊園或寵物派等當前兒童最愛的遊戲模式，達到寓教於樂的目的。

陸、結語

圖書館，一個提供生活與學習資訊的實體空間，可以透過網路，將實體的閱讀與虛擬的閱讀串連起來。如果可以藉由不斷進步的資訊科技，提升目前圖書館兒童

網路資訊服務功能，在電腦及網路使用年齡層普遍降低的今天，對於吸引兒童讀者正確使用圖書館館藏及網路資源，進而協助其延續課後閱讀需求、養成獨立學習等目的，將更具有價值。

參考書目

1. 郝明義。「越讀者」。臺北市：網路與書，民國96年。
2. Jochmann-Mannak, Hanna, "Children's Information Retrieval: Beyond Examining Search Strategies and Interfaces," http://www.bcs.org/upload/pdf/ewic_fd08_paper8.pdf (accessed November 20, 2008).
3. 周倩如。「中小學教學支援導航站：學校圖書館媒體中心」。臺北市：文華，民國94年。
4. New York Public Library, "On-Lion for Kids," <http://kids.nypl.org/> (accessed November 20, 2008).
5. Los Angeles Public Library, "Kids' Path," <http://www.lapl.org/kidspath/> (accessed November 20, 2008).
6. Chicago Public Library, "For Kids," <http://www.chipublib.org/forkids/index.php> (accessed November 20, 2008).
7. Berkeley Public Library, "Children," <http://berkeleypubliclibrary.org/children/> (accessed November 20, 2008).
8. Brooklyn Public Library, "KidZone," <http://www.brooklynpubliclibrary.org/kids/> (accessed November 20, 2008).
9. Oakland Public Library, "Kids' World," <http://www.oaklandlibrary.org/links/kids/index.html> (accessed November 20, 2008).
10. Houston Public Library, "Kids," <http://www.houstonlibrary.org/kids> (accessed November 20, 2008).