

社交網絡平台對教師專業發展的影響

駐紐約辦事處教育組

社交網絡平台的蓬勃發展，諸如 Facebook、Twitter、LinkedIn、Tumblr 或 instagram，對於現今生活的各個面向都產生了極大的影響，及時互動的特徵與無遠弗屆的連結等特色，也對教育領域造成改變。近年來，美國許多教師開始使用 Twitter 進行討論，並構築了多樣性的網絡連結及教育相關社群。在這些為數眾多的教師社群中，持續性的討論及分享，不僅涵蓋了 K-12 的不同階段，也連結了科學、語文、領導及專業發展等領域，當然更多的成果，也在這樣的歷程中激盪出更為炫麗的火花 (Brenneman, 2015)。

ed-tech 這個 Twitter 社群的研究人員 Mark Weston 表示：「Twitter 提供教師一個與他人進行參與式互動的專業管道，許多互動在學校或學區中可能都難以發生。」而教師開始藉由 Twitter 找尋更多教學上的協助，其可能的原因之一，在於學校或地方層級的專業發展計畫未能充分符應教師教學的需求，而 Twitter 等社交網絡平台的即時回饋和專業討論等特色，就可能成為吸引教師參與其中的關鍵因素。此外，教師尋求教學協助的管道或方式，也可能受到不同形式的干擾。舉例來說，educolor 這個 Twitter 社群長期關注國際性的 K-12 教育議題，而這個社群提供不同族裔的教師，擁有一個可供專業討論的安全空間 (safe space)，不致因為其本身的膚色等問題而受到尋求協助上的阻礙 (Brenneman, 2015)。

只是，這樣的論述當然也引來諸多的質疑，最簡單的問題莫過於：「只有 140 個字元的簡單篇幅，如何能邀請教師參與其中，並對他們產生實質幫助？」紐約長島的一位高中英文教師 Brian Sztabnik 表示：「Twitter 的特色就是量少而質精 (small and incremental)。」他在 1 年多前加入了 APlitchat 這個社群，並與其他人就如何符應共同核心課程標準的語文教學進行討論，在頻繁互動的歷程中，不僅激發出彼此更多的教學熱忱，也找到了更適合不同情境的教學策略 (Brenneman, 2015)。

此外，某些教師或教育學者對於使用 Twitter 也存在著另外一個質疑，也就是繁忙的教學及行政工作之餘，如何鼓勵教師在 Twitter 上維持教學討論的熱情，進而從專業對話或互動中構築工作及生活、需求及協助等不同面向的正向循環。這個問題確實存在著兩難，當然也有賴更多的討論或研究，提供更為多元、全面的社交網絡平台應用模式 (Brenneman, 2015)。

教育政策的變革、教學方式的改變或教育科技的更替，都可能在教育場域形成間接或直接的影響，所以身為教育場域的一員，無論職責所在，都應隨時警惕並提醒自己，如何在切合的範疇中進行調整及改變，而非盲目的人云亦云或一體適用，科技融入教學如此，社交網絡平台的應用亦是如此。假若教師都能掌握教育的核心關鍵，也就是以學生為教學本位的精神，那麼在挑選教學方式、思辨教學歷程或應用教育科技等面向，就能不致偏頗，而順遂其事半功倍之效。

譯稿人：劉名峯

資料來源:Ross Brenneman (2015, Sep 28). Teachers Turn to Twitter for Solutions, Connection. Retrieve from <http://www.edweek.org/ew/articles/2015/09/30/teachers-turn-to-twitter-for-solutions-connection.html>

