

# 目 錄

---

《初任縣市輔導員實務手冊》序-----	001	何福田
<b>角色職責篇</b>		
輔導員的角色定位-----	007	陳浙雲
輔導員的工作職責-----	015	陳浙雲
輔導團的任務方向-----	021	陳浙雲
<b>專業能力篇</b>		
輔導員的先備知能-----	029	唐有毅
輔導員的專業成長-----	036	唐有毅
輔導員的應有態度-----	043	林瑞昌
<b>輔導實務篇</b>		
輔導計畫的規劃與撰寫-----	053	周玉霜
教學問題之診斷與協助-----	061	周玉霜
到校輔導的重點與實施-----	065	曾俊凱

---

---

教師進修的規劃與實施-----072  
曾俊凱

教材教法的講解與示範舉隅-----079  
李方婷

學習評量的設計與實施-----087  
陳一誠

教學媒體之操作與示範-----095  
陳振威

輔導資源的蒐集與運用-----102  
陳振威

教師問題輔導諮詢與紀錄-----107  
林瑜一

## 研究發展篇

輔導方式之運用與評估-----131  
陶道毓

教材分析與補充教材之編選-----139  
邱承宗

課程與教學研究發展-----155  
白師舜

輔導社群的組織與運作--

以台北市國民教育輔導團國中小學教學資源輔導組為例-----163  
曾雪娥

## 《初任縣市輔導員實務手冊》序

各縣市**國民教育輔導團**是地方教育輔導的重要組織，長期以來，一直負責推動國民中小學的教學輔導工作，績效卓著，貢獻良多。輔導團透過課程實驗的進行、教師研習的辦理與教材教法的研究推廣，協助基層教師不斷專業成長，對促進整體國民教育品質之提升，具有積極正向的功能。

自**地方制度法**實施之後，地方教育權責遽升，縣市政府擁有更大的教育決定權，也成為國民教育運作之核心所在；而**九年一貫新課程**所帶來的重大改變，更讓學校教師面臨前所未有的挑戰。此刻，如何有效回應各縣市所面對的多樣教育發展情境，發揮地方層級承上啓下的課程領導功能；經由積極的輔導作為，協助教師儘快掌握課程革新內涵，使改革政策與教育理想得以落實，是縣市教育局亟須正視的課題，也是輔導團成員必須承擔的責任。

各領域輔導團員是各縣市中具有專業知能與輔導熱誠的課程教學菁英，他們接受教育局的委託與授權，規劃執行學校教學輔導的任務，是各縣市輔導團的主幹，也是輔導工作品質良窳的關鍵。輔導員是否充分理解自身的角色職責，具備應有的專業能力，善用輔導實務技能，並不斷研究發展創新，不但是輔導員本身能否發揮角色功能的指標，也深深影響輔導團的任務推動與地方教育輔導的工作績效。然而，**國內目前並未建立完整的輔導員職前養成制度**，各縣市輔導團也普遍缺乏對初任者的導入訓練。因此，輔導員加入輔導團工作伊始，通常只能邊做邊學邊揣摩，無法即時發揮協助學校教師的理想功能；甚或在此摸索的過程，因缺乏支援協助而萌生退意。凡此，均可能對縣市輔導工作產生不利影響。

對於如何協助輔導員從事地方教育輔導工作，歷來少有專著深入探討，實用示例研發方面亦頗為缺乏。為協助輔導員具備基礎認知，提供其在工作時所需的輔助，以引導其順利進行角色轉換，勝任其應有的角色職責，本院特別**邀請各縣市參與國教輔導工作多年之菁英擔任撰稿**，分別就**角色職責、專業能力、輔導實務、研究發展**四層面，提供渠等多年從事課程教學輔導工作的精闢見解與寶貴經驗，編輯成「**初任縣市輔導員實務手冊**」一書，做為輔導員在第一線工作時的實用參考資料。期待經由本書之出版，能帶動整體教育實踐智慧的經驗傳承，提供初任縣市輔導員之專業支持，讓輔導員在地方教育輔導的過程中不覺孤單，一路走來，愉快順暢！

## 2 初任縣市輔導員實務手冊

本書之出版，要特別感謝台北縣陳浙雲督學的策劃，各位作者惠賜大作，本院教輔組組長李俊湖博士與許茹蘭小姐的協助，讓本書能順利問世，嘉惠讀者，併此致謝。

何 福 田

序於國立教育研究院籌備處  
中華民國九十四年五月

# 角色職責篇





## 輔導員的角色定位

陳浙雲



**現職：**台北縣政府教育局課程督學

**學歷：**國立台北師範學院課程與教學研究所碩士

**經歷：**

- 1.任職國小教師、主任、校長共廿七年，親身參與推動開放教育、小班教學精神計畫、國中小九年一貫課程試辦、非學校型態實驗教育等教育革新措施。
- 2.曾任教育部九年一貫課程推動工作小組學校經營研發組輔導委員、台北縣青少年輔導計畫輔導團副團長、台北縣國民教育輔導團團員、台北縣視障混合教育巡迴輔導員、台北縣特殊教育諮詢委員、台北縣非學校型態實驗教育審議委員等職。
- 3.曾獲選為教育部推動青少年輔導計畫有功人員、教育部人文及社會學科教育優良教師及台北縣特殊優良教師。
- 4.擔任各縣市教師課程教學、輔導知能、特殊教育主題研習及家長親職教育講座二百餘場。

6 初任縣市輔導員實務手冊

**專長：**校本課程發展與評鑑、綜合活動課程教材教法、國教輔導團組織運作

**著作：**

- 1.邁向協同教學之路—新校園文化的生成與開展（遠流公司出版）
- 2.社區有教室—學校課程與社區總體營造的遭逢與對話（遠流公司出版）
- 3.視障兒童國語科視知覺訓練教材（台北市立師院出版）
- 4.教育論文數十篇散見相關教育期刊

# 輔導員的角色定位

陳浙雲

台北縣政府教育局課程督學

輔導團之組織創設，始自民國四十七年，台灣省政府教育廳依據「台灣省國民教育巡迴輔導團組織要點」，成立「台灣省國民教育巡迴輔導團」；各縣市亦自民國五十三學年度起，依據「台灣省國民教育輔導工作計畫」，成立縣市國民教育輔導團(邱錦昌，1993)。精省之後，省輔導團走入歷史，縣市政府教育局成爲辦理地方教育輔導工作的主要機關，原以分科爲主的縣市國教輔導團則在九年一貫課程實施後，轉型爲以領域設置的教學輔導團，成爲縣市教育局所倚重的課程與教學輔導組織。縣市輔導團雖屬任務編組性質，但在地方教育輔導工作之推動上卻居關鍵地位，而各領域輔導員爲輔導團的主力，與團務運作績效息息相關，因而，輔導員能否充分發揮其在縣市國教輔導體系中應有的角色功能，乃成爲值得重視的課題。

Allport (1961) 曾指出，角色扮演的成功與否，與扮演者對角色之體認與瞭解程度有關；陳奎熹 (1988) 與郭爲藩 (1971) 也認爲，個人應對自己的地位角色認知清楚，才能表現合宜有度的行爲。由此可知，若輔導員接受職務遴聘，卻不清楚自己所應扮演的角色，導致輔導工作難以推動，甚至陷於角色衝突而半途退卻，絕非地方教育輔導之福。是故，身爲縣市輔導團的中堅份子，輔導員有必要了解其角色定位，以發揮符應期待的角色功能，而使縣市輔導團的組織運作見其成效。

## 一、輔導員的角色意涵分析

綜合中外學者 (Allport, 1961; Banton, 1965; Hall, 1972; Hodges, 1971; Myers, 1983; Parsons, 1951; Sarbin, 1968; Zanden, 1993; 林清江, 1971; 郭爲藩, 1971; 張春興, 1989; 黃昆輝, 1988) 之看法，角色係指在社會系統裡、互動情境中的社會成員所感知與期許居於某一特定身分者所應表現的行爲模式，其意涵包含靜態、動態、心態、生態四層面之要義 (引自陳浙雲, 2004)。以下茲就此四要義，對縣市輔導員的角色意涵加以分析。

### (一) 從靜態觀點而言，角色代表特定的身分、地位或職務

每個人在社會中均會扮演一些特定的身分和職務，個人就是某些角色的聚合體。輔導員之本職均爲國民中小學教師，因縣市教育輔導工作需要，接

受聘請兼任輔導員一職，同時扮演著學校教師與縣市各學習領域教學輔導團輔導員的雙重角色。

### (二) 從動態觀點而言，角色是規範某種地位者的行為模式

個人的角色係被某種職位或身分的權利義務規準所界定，每個人都要依此既定模式來行事，才能符合此一角色應有的要求。輔導團是學校課程與教學的輔助單位，其存在目的在於提升學校課程與教學內涵，輔導團對組織成員有基本的權利義務規範，因此輔導員必須遵照輔導團的要求，提供學校師生最佳的課程教學服務措施。

### (三) 從心態觀點而言，角色包含他人的期望與個人的知覺

角色是由角色期望定義而成，角色期望可來自他人、社會或行為者本身。教育局期待輔導員能肩負地方教學輔導的重任，學校教師期盼輔導員能善盡引導、示範、協助的職責，輔導員也期許自身能發揮應有的功能。當輔導員瞭解外在的期望，並表現出符應外在期待的行為，輔導員的角色才算扮演成功。

### (四) 從生態觀點而言，角色存在於社會系統的交互關係中

輔導員的角色並不能獨立存在，而是與課程教學輔導系統中的其他角色互補並產生交互作用之後的產物。因此，輔導員與輔導團、學校成員間，將因輔導工作的進行，持續產生密切的互動關係。

## 二、輔導員的多元角色定位

綜合上述分析得知，輔導員的角色具有豐富而多元的內涵。以下再從組織、性質與功能三層面探討輔導員的角色定位。

### (一) 從「組織」層面定位

#### 1. 輔導員是「中央、地方、學校、教室課程的轉銜者」

課程權責可分為中央、地方、學校及教室四個層級（彭富源，2002）。過去，我國的課程政策採中央集權模式，教育部統籌教育的權力，對於學校課程實施規定得非常徹底，縣市教育局對課程也無置喙餘地（歐用生，2000）。隨著社會變遷，政治解嚴，民主開放的浪潮風起雲湧，影響所及，教育改革的走向從威權逐漸鬆綁，從中央集權轉至地方分權，課程政策與

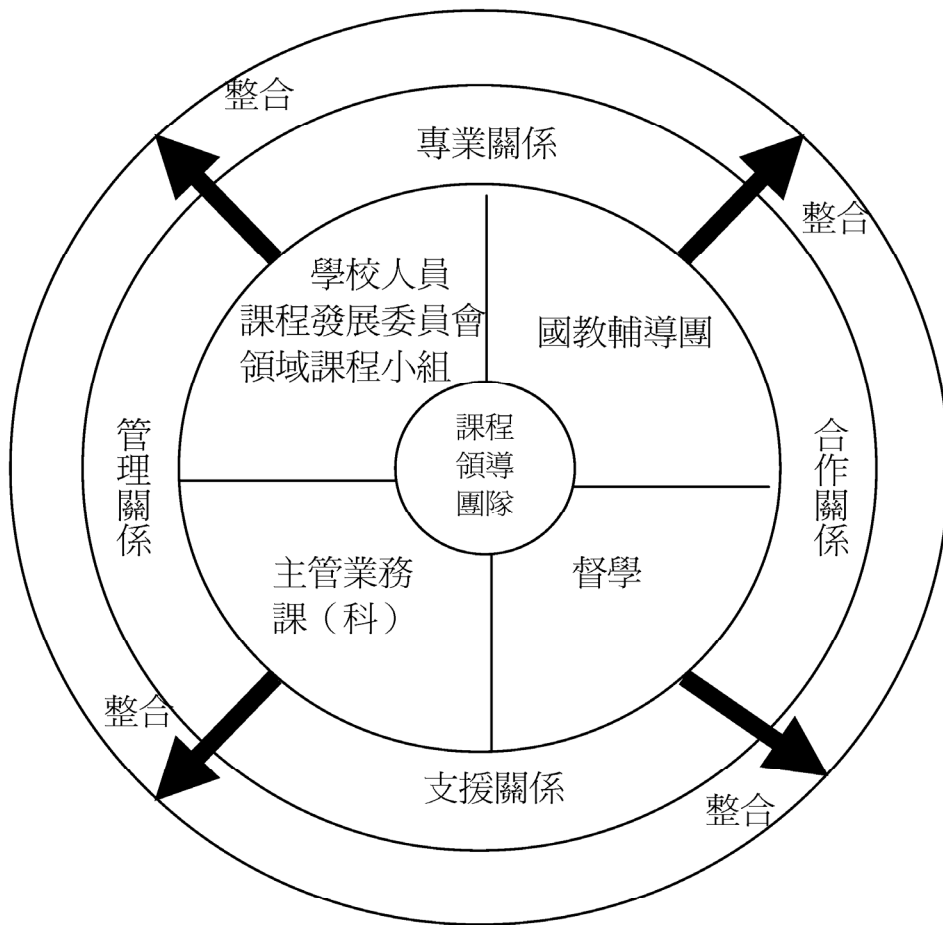
領導權責亦因此而產生巨幅改變。在九年一貫課程的實施中，中央必須因應國際潮流訂定課程政策，制定課程綱要、能力指標，進行教科書審查；地方教育行政單位必須參照地區性特質與需要，整合地方人力物力資源，督導並協助學校實施中央訂定的標準與政策；學校必須根據學校的願景目標，在國家課程標準、地方課程方案的要求之下，尋求彈性空間，發展個別學校課程計畫（林明地，2000）；教室中的教師則必須肩負課程改革實踐者的責任，參與學科課程的設計、實施與評鑑，以改善教學品質，提升學生學習成效（方德隆，2001；歐用生，2000）。因此，各個不同層級的課程發展慎思必須加以整合，課程改革的理想才能有效達成。

身為影響課程實施的重要輔導組織成員，輔導員必須在不同層級的課程發展中，扮演承上啓下的關鍵轉銜角色。一方面，要承接國家課程政策要求，掌握地方課程發展特色，以落實課程改革的目標；另一方面，須有效轉化改革理念為教學實務，帶動各個學校與基層教師落實課程革新理想，以避免課程改革出現斷層。透過與各課程推動體系之結合，有效連結教室、學校、地方和國家的課程，積極扮演各層級課程轉銜者的角色，才能為課程革新實務開啓通往理想的道路。

## 2. 輔導員是「縣市層級的課程領導者」

在中央、地方，學校及教室層級的課程領導中，地方層級的課程領導尤其重要。蓋中央的課程政策與學校的課程實踐之間存在相當大的距離，難以直接跨越，須賴學校的最直接管理、監督單位—縣市教育局發揮課程領導功能，將中央的課程政策轉化為適合地方特性的課程革新對策，才能有效帶動基層學校落實課程理念；否則，課程改革的成功率將會因鞭長莫及而大打折扣。尤其九年一貫課程之改革，明定地方教育行政單位必須參照地方的需要，整合地方的人力，督導並協助學校實施中央訂定的標準與政策；亦即在中央頒訂課程綱要後，執行層面的大部分工作必須倚重地方與學校，故縣市教育局課程領導能力之高低，乃成為國民中小學課程改革是否成功的重要影響因素。

目前參與縣市課程領導的體系中，包含督學、輔導團、教育局主管業務課(科)、學校課程發展組織成員等四類組成分子，各自負有不同的職掌與領導任務，發揮不同的課程領導功能，經由彼此的搭合作，共同組成縣市層級的課程領導團隊(如圖)。



縣市層級課程領導團隊關係圖  
 (資料修改自：陳浙雲，2003：221)

地方層級之課程領導既是現階段教育改革的重要工作，縣市輔導團又是地方層級課程領導體系中重要的成員，身為縣市課程領導團隊一份子的輔導員，理所當然被期待扮演縣市層級的課程領導者，經由與縣市內其他團隊成員之互動與整合，共同完成整個縣市課程領導的任務，而使新課程的精神得以在學校落實展現。

(二)從「性質」層面定位：

從角色性質來看，輔導員應是各領域的「學科專家」。

現行各縣市輔導團係依據九年一貫課程綱要之實施要點「成立各學習領

域教學輔導團，定期到校協助教師進行教學工作」之規定成立（教育部，2003），乃隸屬於縣市教育局下的任務編組。輔導團依領域劃分，遴聘對該領域教材教法具有專精研究的優秀教師擔任輔導員，負責協助教學輔導的計畫、執行與考核任務。各領域團所邀請出任輔導員者，基本上即被認定對該領域具有廣博的專門知識與豐富的教學經驗，是該領域課程研發與教學創新的專家，也是學校中的良師。當某一領域的教學產生問題或改進需求時，輔導員必然是各界徵詢、請益的對象。一個優秀的輔導員不但應瞭解自身專長領域的課程內涵與發展動向，能將理論轉化為實務，輔導學校規劃與發展課程教材；同時，也應掌握自身專長領域的特性，運用最新、最佳的教學方法與技巧，實地協助教師改進班級教學。因此，輔導員的「學科專家」角色殆無疑義。

### (三)從「功能」層面定位

教育輔導工作是牽涉理念轉化、組織調整、制度更張、資源分配、文化再造、方法改變和權力獲得等一連串相互關聯層面的複雜過程。在此過程中，輔導員須因應輔導情境的需求以及輔導歷程的進展而不斷變化，展現多元的角色功能。

#### 1.輔導員應為「理念倡導者」

輔導員既是各層級課程的轉銜者與地方層級的課程領導者，則傳播課程理念與改革資訊，就成了所有輔導員的基本任務。因此，輔導員理應透過各種管道，為學校教師引介教育變革計畫，詮釋課程綱要的內涵與精神，宣導中央層級課程政策，說明縣市及學校課程改革的目標與任務，引導縣市教育人員瞭解新興的議題及趨勢，帶動基層教師投入革新的旅程。

#### 2.輔導員應為「實務協助者」

輔導員應巡迴走動於校園之中，依據各校不同的需求展現相應的課程領導行動，以觀摩、示範、討論等真實的教學行動，傳遞並分享課程與教學知識，提供教師即時的服務。為使所提供之協助符合現場教師的需要，輔導員亦可調查瞭解學校教師的專業成長需求，據以規劃辦理教師進修研習，經由參與發展課程方案、提供各領域的有效教材教法、編撰教師研習參考資料、開設實務演練工作坊等方式，連結課程發展理論與實務，提升學校教師因應變革的能力。

### 3.輔導員應為「問題諮詢者」

輔導員應透過到校輔導、研習座談、電話詢問、網路諮詢或 Q&A 問題彙整等方式，診斷學校課程發展與教學實施問題。針對學校之個別差異，引導學校人員針對條件需求進行分析，思考發展方向，調整課程內容，安排教學材料，決定教學策略和採擇評量工具，以解決教學現場的困境，化解學校教師的困惑與焦慮，協助其發展專業知能，改進教學。

### 4.輔導員應為「意見溝通者」

輔導員為縣市課程領導團隊的成員之一，身負國家及地方課程政策之推動責任，又因經常進行到校輔導、辦理研習活動而與學校人員進行專業對話，自然而然地扮演教育行政機關與學校之間意見溝通的橋樑，不論上情下達或下情上達，均有賴輔導員居間聯繫。是故，輔導員一方面應將課程政策的要求，轉化為適合學校現場的方式，帶領教師實施；另一方面，則應蒐集學校的實務困難、遭遇問題與建議事項，主動通知縣市政府教育局處理，或循行政體系轉向教育部反映。藉由輔導員的溝通促成，將使課程政策與教學實踐之間，產生正向的回饋互動。

### 5.輔導員應為「資源媒介者」

課程發展是團體的歷程，涉及人際間持續的分工互動以及力量的凝聚，同時也需要各種時間、金錢、材料等資源的協助。輔導員可透過課程設計技術支援、分享優異教材教法實務等措施，直接提供課程發展所需的資源；或經由觀摩各校優良課程案例、推荐專家學者協同合作、安排教職員參與專業進修、爭取上級人力物力資源挹注等方式，間接協助教師獲得課程發展與教學實踐所須資源。

### 6.輔導員應為「士氣激勵者」

近十餘年來的改革浪潮，對學校教育產生巨大影響，對基層教師的挑戰尤其嚴峻，於此之時，必須仰賴更卓越的專業知能、更積極的專業精神，方能安然度過教育革新的重重考驗。因此，輔導員必須與基層教師保持緊密聯繫，敏於察覺，給予同理的傾聽、適切的提問、合宜的回饋，經由與教師相互交換訊息、溝通觀念，對可能加諸於學校教師的衝擊與威脅善加處理，才能協助凝聚教師的共識，強化其對改革的信心，激勵其對改革的投入與士氣。

同時，由於輔導團係屬任務編組，輔導員一方面是學校教師，一方面兼任輔導工作，須花費許多額外的時間精力，完成輔導團所賦予之職責，不免經常產生角色衝突及諸多工作壓力。因此，輔導員也應與輔導團的同儕共同合作，維繫和諧的人際互動，營造協同共事的氛圍，以積極的態度相互激發彼此的潛能，共同激勵專業知能成長，以滿足自我成就、責任、能力與自尊之需求。

#### 7. 輔導員應為「成效評鑑者」

學校教育的實施，是動態發展的歷程，在此歷程中，需要透過評鑑的機制，獲得可靠的信息，以進行回饋、修正與調整。為避免學校本位的發展由「草根模式」變為「草莽模式」，輔導員應參與學校課程與教師教學的評鑑工作，以「旁觀者清」的位置，針對課程規劃與執行措施，進行客觀評鑑，幫助學校發現內部人員容易忽略的現象，協助課程發展人員澄清問題，促進改進，以有效維繫學校課程發展方案與教學實施的品質，避免產生校際課程教學水準懸殊而影響學生學習權的現象。

#### 8. 輔導員應為「研究發展者」

眾所周知，課程是發展出來的，而此發展係經由實踐、反省與修正的循環歷程而來。因此，現階段的課程與教學輔導重心，不能僅以規劃課程方案、設計教學活動等技術層面項目為滿足，而必須重視與輔導對象在互動過程中持續進行覺察反思，並進而對現有的課程與教學加以批判反省。如果擁有課程研發與教學創新能力的輔導員，能轉化其創新知識，發展為學校教育實驗，並透過反省、研究與評鑑等歷程，確保教育理念之維繫，則不但能創發多元豐富的教育面貌，也才能促使教育事業於理論與實際的辯證中不斷創新進步。職是之故，輔導員本身不僅應積極從事各項研究，將研究所得化為具體的教育措施；進一步也應指導學校進行課程教學研究，以協同行動帶領教師專業發展。

輔導員既為縣市課程領導團隊之重要成員，身居地方層級課程領導的推動核心，又必須承上啓下，與各層級課程領導組織人員進行縱向橫向的合作，如何經由與其他團隊成員之互動與整合，共同完成整個縣市課程領導的任務，真正做到中央與地方攜手深耕課程，而使新課程的成果在學校展現，是現階段考驗輔導員的重要課題。企盼縣市輔導員能積極面對自身的多元角色定位，在學校課程發展、教師教學品質、學生學習成效各方面，

發揮符應地方情境的角色功能，使課程改革政策與理想得以落實，帶領課程革新實務通往理想的康莊大道。

### 參考文獻

- 方德隆（2001，12月）。學校本位的課程領導。論文發表於台北市立師範學院主辦之「課程領導理論與實務」國際學術研討會，台北。
- 邱錦昌（1993）。教育視導之理論與實際。台北：五南圖書公司。
- 林明地（2000）。校長課程領導與學校本位課程發展。載於財團法人國立台南師院校務發展文教基金會(主編)，九年一貫課程：從理論、政策到執行(155-184)。高雄：復文圖書出版社。
- 教育部（2003）。國民中小學九年一貫課程綱要。台北：作者。
- 陳奎熹（1988）。教育社會學。台北：三民書局。
- 陳浙雲（2004）。縣市課程督學課程領導角色知覺與角色踐行之研究。國立台北師範學院課程與教學研究所碩士論文，未出版。
- 陳浙雲（2003）。互易領導與轉型領導對縣市層級課程領導的啓示。載於歐用生、莊梅枝(主編)，活化課程領導(211-232)。台北：中華民國教材研究發展學會。
- 郭爲藩（1971）。角色理論在教育學上之意義。師大教育研究所集刊，13，15-43。
- 彭富源（2002）。我國國民中小學課程政策執行模式之建構—以九年一貫課程政策為例。政治大學教育學系博士論文，未出版。
- 歐用生（2000）。轉型的課程領導及其啓示。國民教育，41(1)，2-9。
- Allport, G. W. (1961). *Pattern and Growth in Personality*. NY: Holt Rimehart and Winston.

# 輔導員的工作職責

陳浙雲

台北縣政府教育局課程督學

輔導員是輔導團的主要成員，各縣市課程與教學輔導工作之既定目標，須糾合全體輔導員貢獻心力使能竟其全功。以下，先就輔導團的組織任務加以深究，再據以分析輔導員的具體工作內容。

## 一、輔導團的組織任務

縣市輔導團之組織任務，可依輔導團設置之本質目的、階段任務、不同縣市之教育發展方向暨輔導團成員分工而有所差異，茲分述如下：

### (一) 本質性任務：協助學校教師，提升教學品質

輔導團是推動國民中小學課程與教學輔導工作的專業組織，肩負課程之創新實驗、教材教法之研究推廣，教師進修之規劃辦理等職責，其設置目的在促進教師專業知能的不斷成長，以提高教師教學效能與學生學習成效。過去，台灣省政府教育廳國民教育巡迴輔導團即明訂其輔導目標在於「講求教學績效，以提升教育同仁專業承諾與踐履的能力，務期教與學之間得到適切的互動，以保證教師能發揮專精能力，學生能獨立判斷並且獲得富有創意的學習結果，亦即教學品質獲致顯著的改善」(台灣省政府教育廳，1993)；如今，九年一貫課程綱要實施要點亦明訂「地方政府應編列預算，成立各學習領域教學輔導團，定期到校協助教師進行教學工作」(教育部，2003)。由此可知，從過去到現在，無論是省或縣市國教輔導團，「協助學校教師，提升教學品質」均為其本質性之任務所在。

### (二) 階段性任務：課程輔導與教學輔導並重

教育發展不斷推陳出新，因應教育政策的變革，不同階段的地方教育輔導任務必須相應調整。早期，輔導團的組織任務偏重學校教師之教學輔導，因應現階段課程改革的需求，輔導團也納入課程輔導的內涵。依據九年一貫課程綱要的規定，縣市政府必須辦理備查學校課程計畫，並督導各校依計畫進行教學工作；負責辦理與督導學校舉辦各學習領域表現測驗；依地區特性及相關資源，發展鄉土教材；配合地區與家長作息特性，訂定「國民中小學

學生在校時間」之實施規定；編列預算辦理教育行政人員、學校校長、主任、教師等新課程專業知能研習，製作及配發相關之教具與媒體，購置教學設備及參考圖書，補助學校進行課程、教學法之行動研究工作，成立各學習領域教學輔導團，定期到校協助教師進行教學等多項工作(教育部，2003)。國教司吳司長亦曾提出縣市應負的九年一貫課程領導任務，包括出版課程輔助手冊、設置網站、公文提示、擬訂計畫、舉辦校長主任會議、辦理全縣或分區教師研習、針對代表性家長宣講等事項(洪夢華、黃敬忠，2003)。以上這些地方政府必須擔負的課程推動權責，勢必成為縣市課程領導團隊之主要組織—輔導團的重要工作任務。再就教育部九年一貫課程與教學深耕計畫之「學校與教師之服務計畫」中，明確規範「縣(市)國教輔導團負責帶動縣(市)學校之課程發展委員會團隊運作，協助學校教師課程發展、實施與評鑑」(教育部，2004)，更可見現階段縣市輔導團的任務，已隨著課程革新的趨勢，由過去所強調的教學輔導擴及課程輔導的範疇。

### (三) 個殊性任務：因應縣市教育政策，調整工作重點

自地方制度法與教育基本法公布後，各級學校教育之興辦及管理均屬地方自治事項，縣市政府的教育決定權為之擴大，也成為國民教育運作之核心所在。隨著教育權限擴增，縣市教育局責無旁貸，必須積極承擔規劃、執行地方整體教育事務的重任；並因縣市環境背景與資源條件之差異，而有不同的教育發展方向。各縣市輔導團身為地方教育輔導的重要組織，自然必須因應各縣市政府的教育發展計畫與施政重點，而在其任務方向上產生個殊性之差異。

### (四) 分工性任務：依據成員角色分工，各司其職

各縣市輔導團之組織架構及名稱略有不同，但大致均設置縣中心召集學校、領域中心召集學校，其下再設置各領域輔導員；輔導員自教育部於民國九十二年開始推動「九年一貫課程與教學深耕計畫」後，又可分為「深耕種子教師(深耕輔導員)」與「輔導員(輔導團員)」兩大類。以上成員，依其角色分工而有不同的工作職責，茲分述如下：

#### 1. 縣中心召集學校

其主要工作任務係接受教育局督導及委託，協助執行縣市政府課程與教學政策，包含擬訂縣市輔導工作計畫，規劃辦理縣市教育人員課程與教學研習活動，統整課程備查、課程評鑑業務，蒐集課程實施之問題並研究

因應，彙整縣市課程發展成果並辦理出版觀摩展示等事項。

## 2. 領域中心召集學校

其主要工作任務係接受教育局及縣中心學校督導，執行縣市政府課程與教學政策，包括擬訂各領域課程教學輔導計畫，規劃辦理各領域教師教材教法進修，帶領領域輔導員進行研發教材、線上開課、到校輔導、案例蒐集、成果彙整、專書出版等事宜，並協助課程備查、評鑑業務，聯繫、協助、溝通、整合研究領域內課程實施之問題與因應對策，及辦理各領域輔導員工作績效考核等事項。

## 3. 各領域深耕輔導員

其主要工作任務在促進教育部、教育局課程政策之轉銜，在校園傳達課程改革政策，使中央政策得以落實執行；並接受教育局及縣中心學校、領域召集學校之督導，培訓與帶領縣市輔導團員，協助學校教師課程發展、教學實施與教育評鑑。

## 4. 各領域輔導團員

其主要工作任務係接受各領域召集學校及深耕輔導員之督導，擔任專題研討、教師工作坊或讀書會之講師，介紹教育新知。透過到校輔導及教學觀摩，協助各校教師進行課程設計、教材教法、評量方式的研究與改進。

## 二、輔導員的工作內容

輔導員之實際工作項目雖因人員分工與縣市教育環境之不同而有異，但綜合輔導團之本質性與階段性任務分析，可大致歸納現階段輔導員之工作包含下列內容：

### (一) 參與團務組織運作，推動領域輔導工作

輔導員之本質為學校教師，平時分居各校授課。為提升輔導知能，掌握輔導工作時效，並完成輔導團賦予之角色職責，輔導員須定期參加各領域輔導團團務會議與進修成長活動，並主動反應教育現場需求與遭遇問題，協助所屬領域輔導團擬訂輔導計畫，並依分配工作確實執行，進行檢討改進，促使輔導團之組織能順暢運作，功能能有效發揮。

### (二) 辦理領域研習進修，協助教師專業成長

為帶動教師持續專業成長，輔導員須調查彙整學校教師之進修需求，系

統規劃各類短、中、長程研習活動，透過接受性進修(聽講式)、分享性進修(校際參訪、經驗分享)、產出性進修(工作坊、行動研究)等多向度之進修形式，及實體與網路等進修型態，協助教師提升多樣化的專業知能。輔導員亦應依本身專長，擔任教師進修之講師，協助教師了解教育的發展趨勢，進行實務轉化；或鼓勵帶動教師發展成長團體或讀書會等學習型組織，提供專業書刊與教材，進行廣泛而系統的研討，以激盪課程發展與創新教學的能力，建構永續發展的專業社群。

### (三) 備查學校課程計畫，引導校本課程發展

輔導員應負責辦理各校學習領域課程計畫備查工作，透過備查機制，對學校所擬訂的課程計畫提出建議，遴薦課程計畫撰寫優良教師予以獎勵，舉辦課程計畫觀摩研討會。亦可針對學校課程發展需求，帶領教師研擬課程目標、教學內容與評量措施，評估並運用教學媒體與社區資源，以協助學校深耕課程，落實校本課程發展。

### (四) 推動分區到校輔導，帶動教師專業對話

欲使基層教師對課程改革產生內在動機，輔導工作必須成為喚起教師主體意識覺醒與意義創造的歷程。輔導員雖然教學經驗豐富，專門知識廣博，但若想使接受輔導者產生改進的意願，進而自我努力，則務須摒除由上對下的「指導」心態，積極提供與教師相互對話的機會，分享各種做法，探討不同意見，從更開闊的社會建構角度，激盪產生集體的的教育智慧，形成相互學習的教育社群。因此，輔導員應透過巡迴到校輔導，充分了解各校課程與教學的推動情形；藉由示範教學與觀念溝通，提供教師課程服務資訊，協助教師增進教學策略與技術；透過專業對話的帶動，進行實務智能的演練、分享和實踐，引領教師系統思考、建構願景、自我超越、團隊學習，以激發校園文化的創新改變。

### (五) 參與課程輔導訪視，進行課程績效評鑑

執行力的落實，有賴評鑑機制的建立與回饋。過去，學校課程發展重視的是「投入」的用心；今後，更應強化「產出」的品質，才能確保課程教學的推動成效。因此，輔導員應參與縣市課程輔導訪視工作，督促學校落實課程計畫，瞭解各校課程實施現況與遭遇困難，協助學校改進課程，表揚績優學校與教學領域，發掘優良課程案例提供各校分享。經由形成性評鑑，隨時檢視修正工作推動流程；透過總結性評鑑，於階段任務完成時，比較分析效

能之改變情形。經由切實的過程追蹤、可靠的績效評鑑，確保輔導策略之具體落實，並激勵學校提升其課程發展品質。

#### (六) 進行教育行動研究，推廣優異教材教法

輔導員本身應進行課程、教學與評量之行動研究，積極研發教學示例，剖析教材，建立評量題庫，建構課程發展模式，並將研究心得經由手冊編印、宣導研討、上網分享等方式分享推廣。除此之外，輔導員亦應協助學校人員形成協同小組，針對學校實際遭遇問題進行研究實驗，以內外部人員協同合作之方式，帶動教師研發風氣，以具體研究結果提供經過教育現場驗證之可行模式。

#### (七) 因應課程推動問題，研發政策配套措施

九年一貫課程的實施，是國內近半世紀以來最大規模的課程改革，由於改革幅度巨大，牽涉層面複雜，推動過程也產生不少問題。輔導員本身既是新課程的實施者，又肩負課程政策推動之重任，有責任針對課程實施問題，深入研發因應對策。例如，面對新舊課程的差異，輔導員應本諸領域專長，編製銜接教材供學校使用，以減少學生學習斷層現象；針對一綱多本政策所引發各版本教科書編寫差異，導致學生轉學或學校更換版本時可能產生的學習落差與教材銜接問題，輔導員應合力剖析各領域教科書之版本異同，並依據分析結果提供師生具體有效的補救措施；因應學生學習成效之品管需求，宜由輔導員編製各領域學習階段學習成就評量題庫，協助教師實施學生基本能力檢測，以有效診斷學習問題，實施補救教學，引導教學品質。凡此，均是輔導員體察教育現場對課程推動問題之共同性需求，積極研擬因應對策之例。經由輔導員專長優勢人力之整合運用，可有效減輕各校教師各自進行、重複投入之人力負荷。

#### (八) 建構數位教學平台，整合教育發展資源

新世紀是資訊的世紀，而網路更是資訊流通的重要平台。因應時代發展需求與資源整合思維，目前各縣市均已設置課程教學資源網站，以提供學校教師無遠弗屆的服務。於此之際，輔導員必須提升自身的資訊能力，協助充實及維護各縣市網站內容，將手邊的課程素材、示範教學內容與平日 Q&A 的彙整資料，結合資訊科技完成多媒體教材製作，建構數位化教學平台，透過「行動講台」的遠距輔導概念，提供線上開課、諮詢服務，鼓勵教師透過網路進修、互動，在「e-learning」的環境中，突破現實世界的距離，「e 起分

享」、「e起成長」。

綜上所述，本諸縣市輔導團之本質性、階段性、個殊性、分工性之任務要求，輔導員的工作職責至少涵蓋運作團務組織、辦理研習進修、備查課程計畫、實施到校輔導、參與課程訪視、進行行動研究、因應課程問題、建構數位平台等內容，經由這些具體工作，輔導員可有效推動領域輔導工作，協助教師專業成長，引導校本課程發展，帶動教師專業對話，進行課程績效評鑑，推廣優異教材教法，研發政策配套措施，整合教育發展資源，對提升縣市課程與教學輔導功能，具有莫大貢獻。

### 參考文獻

台灣省政府教育廳(1993)。台灣省政府教育廳國民教育巡迴輔導團八十二學年度巡迴輔導計畫。台中：作者。

洪夢華、黃敬忠(2003)。中央層級的課程領導—專訪教育部國民教育司吳財順司長。教育研究月刊，113，14-21。

教育部(2003)。國民中小學九年一貫課程綱要。台北：作者。

教育部(2004)。教育部九年一貫課程與教學深耕計畫。台北：作者。

# 輔導團的任務方向

陳浙雲

台北縣政府教育局課程督學

九年一貫課程改革，強調以「七大學習領域」及「彈性學習節數」來重組課程，以團隊組織運作方式來進行校本課程發展，同時透過協同教學及行動研究之途徑來改進教學，以落實課程自主的理想目標。此一巨幅變革，使得學校在課程觀念上產生重大改變，教師的教學知能面臨嚴峻考驗，也使得地方教育輔導工作必須同步調整因應。於此之時，肩負地方教育輔導重責之縣市輔導團，勢應朝向扎根基層、協同合作、團隊運作、需求導向、引導參與、創新彈性、專業增能、績效責任、延續傳承等方向積極努力。

## 一、輔導目標—扎根基層

從歷次教育改革的經驗得知，改革成敗的關鍵繫於學校現場之轉化，因為基層學校才是中央及地方課程政策與措施的主要詮釋者，只有學校教師才能將教育目的、教學目標和評量項目，轉譯為能真正裨益於學生的學習方案。因此，學校教師一定要成為解決自我課程發展關切問題的主體，地方層級的課程領導才不會又落入一場「拖」著學校跑的遊戲。唯有喚起學校教師的課程發展主體意識，使改變的動力來自基層自身，而非上級的任務要求，課程發展的動力才能源源不絕。

是故，輔導團須期許團隊成員在所服務的學校率先實踐教育革新理念，透過親身經歷的真實案例與心得分享，協助其他教師建立課程發展的主體自覺，提升其參與動機，增強其自我實現的信念；輔導團也必須有計畫地評估縣市教育環境的優劣勢，因應地區特性，擬訂可以運作、承載的輔導工作步調、規模與程序，並提供學校充分的改革資源與支持系統，以協助學校教師將以往等待上級指示、接受上級安排的被動角色，調整成為積極主動的態度，使課程教學輔導工作，真正扎根基層。

## 二、輔導關係—協同合作

隨著社會的變遷，教育行政權威逐步解構，也帶動教學輔導的關係產生質變。為求教育輔導功能的有效發揮，輔導團應瞭解其本身與接受輔導的學校乃是教育輔導的兩大主體，若兩者能充分合作，則事半功倍，績效卓著；反之，若彼此對立、排斥，甚至敵視，則其成效將大打折扣。由此可見，今日的教學輔導工作應建立在民主、合作及服務的基礎上，而輔導者與被輔導者之間則應具有共同改善教學的共

識，彼此形成協同合作的團隊，才能共同促進課程與教學的革新，提升學校教育的品質。因此，輔導團如欲被學校接納，成為教師的朋友，則在「專業影響力」之外，也應有效發揮「人際影響力」，透過經常性的聯繫、溝通，同理學校的顧慮與需求，給予教師支持、鼓勵與成長的機會，合作解決課程改革所遭遇的問題，建立彼此之間的夥伴關係，以消解歧異對立，化阻力為助力，為共同的目標而通力合作。

### 三、輔導機制—團隊運作

社會功能論者主張，社會是由一群相互關聯的部門所組成的，每一社會體系內的各部門在功能上相互關聯，某一部門的運行需要其他部門的合作相配，每一體系內的組成單位也通常有助於該體系的持續運行（蔡文輝，1979）。上述觀點對輔導團之組織運作特別具有啟發作用。因為，輔導工作是極度複雜的專業活動，需要與課程教學相關的組織人員共同參與，運用集體智慧通力完成，若只靠一時一地一人的努力，成效有限。有鑑於此，縣市輔導團務必打破獨力運作的傳統模式。一方面，要與本縣市或他縣市領域輔導團、教育局業務課（科）、督學等地方教育輔導組織人員展開橫向合作；另一方面，也要與教育部九年一貫課程推動工作小組、輔導諮詢之專家學者、學術研究單位及大專院校師培機構等進行縱向聯繫。藉由彼此的對話溝通與搭配合作，縣市輔導團乃得以發展群組系統及夥伴關係，建立分工合作之輔導組織，統整共利共生的人力、物力、組織、體制資源，建構相互支援的輔導網絡，凝聚生命共同體的最大動力，而能共同完成整體課程教學輔導的任務，謀求輔導工作之最高福祉。

### 四、輔導規劃—需求導向

基本上，輔導乃是基於被輔導的需求而產生，因此，輔導工作具有高度的「需求者導向」。在過去教育行政的架構下，地方教育輔導工作其實代表著理論知識的重新包裝與演示，而輔導團則接受教育局的委託與授權，忠實扮演執行與考核的角色。隨著社會民主化的影響，過去縣市教育局的「官僚文化」已逐漸轉型為「服務文化」，學校行政的「管理文化」也慢慢轉向「學習文化」（陳惠邦，2005）。這意味著，縣市教育行政組織功能已由傳統的管理與監督逐漸蛻變，而輔導團則更須強化其因應教師需求提供服務與支援的角色。

為能切合學校現場需要，避免流於形式，輔導工作必須從了解教師的需求出發。無論是研習進修、到校輔導、諮詢服務、行動研究等工作之規劃，都應先就時間、方式和內涵等面向調查基層意見，再依據需求評估結果，應用系統分析方法，訂定各項適切可行的工作計畫，以真正滿足基層教師的專業需求。

## 五、輔導方式—引導參與

改革的問題是如何讓所有人認同改革的過程與目標。正如 Fullan (2001) 所言：參與改變的人必須確認改變的必要性，感覺他們是這一切的擁有者；如此，改革才對他們具有意義。若我們要的是真正的改革，而不只是形式的改變，則必須從引發學校教師之理性共鳴，促使其對改革產生內在動機著手。因此，輔導團的工作任務之一，是在運用有效的方式，激發學校對於課程改革產生內在需求，引導基層教師發揮潛在動力，而逐漸形成學校團隊的自發文化。

Bennis, Benne, Chin 和 Corey 等學者曾提出「驗證—理性」(empirical-rational) 策略，指出包括工作坊、討論會和解釋專業證據等方式，使政策執行者深入探討新方案的詳細知識內涵，能引發執行者認知理性的共鳴而支持新政策的策略（引自 Cheng, 1996；Marsh, 1997）。有鑑於此，輔導團應透過經常性的互動、思考與深度對話等團體動力系統，開啓教師之理性論辯空間，讓課程意識在不斷的對話與反思中逐漸覺醒；經由有計畫的引導，帶領教師逐步嘗試課程發展與教學創新的實驗，使教師能從參與成果的回饋中獲得內在酬賞，累積自願創新變革的力量，而消弭原有抗拒變遷之心理。

## 六、輔導策略—創新彈性

教育發展始終與社會變遷交互影響，面對近年來社會環境與教育生態的急遽變化，縣市輔導團必須敏於覺察因應，調整傳統的輔導策略，採行更適切且具前瞻性的輔導措施，以滿足教育發展求新求變的期待。其次，教育改革過程具有非線性、動態的、非結構性的特質，通常可有多樣的目標與解決方案相抗衡；輔導工作若只是遵循傳統作法，安於故常，往往只會導致狹隘的思考，致使輔導策略保守僵硬、效率不彰。再者，輔導團的輔導對象為學校教師，然而，各個學校因相關環境條件要素之差異，可能對輔導工作存在自發求助、消極配合、積極抗拒等不同情況，而使輔導工作之推動策略必須有所調整。

基於社會變遷需求、教育改革特質與學校個別差異，縣市輔導團之輔導策略必須更為創新，更具彈性，也更能包容。因此，輔導團宜視個別學校教師之特性，同時扮演「推力」與「牽手」的角色；以獎勵誘因，引導被動的學校努力達成目標；以行政規範，約束消極的學校完成政策的最低要求；提供多元的示例，協助積極的教師發展教學特色；建構支持性的氣氛，以減輕教師對變革之焦慮、疑惑與誤解。經由技術與情感的雙重支持，滿足教師的成就、責任、能力與自尊需求，並容許學校有個體性、差異性的發展空間。

## 七、輔導動力—專業增能

專業化的要求是二十一世紀深受各行各業重視的課題。專業化不僅代表學識、能力的專精與純熟，更有助於社會大眾對該行業的肯定與重視，而使得相關工作的推展更加順利。在終身學習的現代社會中，專業能力須經由持續的學習才能不斷成長，這對於身為「教師的教師」的輔導員來說，更具有重要意義。輔導員都來自學校，其工作任務在藉由教育專業知識之實踐與詮釋，協助學校教師的專業發展；而教育改革常伴隨著新的觀念、新的知識，因此，輔導員唯有透過不斷進修，持續增能，才能汲取課程教學的相關新知，獲得符合時代潮流的輔導方法與技巧，以有助於本身專業服務功能的充分發揮。

為提升輔導員的專業知能，輔導團應建構完善而有系統的增能機制。針對初任與資深的輔導員，分別規劃階段性的進修課程；配合輔導重點項目，逐步設計系列性的進階課程。實際進行方式，則可透過學位進修研究、開設訓練學分、辦理成長團體、進行分享對話、建立諮詢網絡等多元措施，協助輔導員將理論與實務加以整合，培養其高層次的分析能力與遠見，使其在自我成長中逐步培養領導者的架勢與能力，進而在各學習領域之輔導工作上，產生源源不絕的動力。

## 八、輔導成果—績效責任

績效責任是達成教育目標不可缺少的思考，是追求組織效能必須採取的作為。在追求卓越功績的年代裡，傳統「只問耕耘，不問收穫」的說法，已不能滿足社會大眾的期待。對具有公共服務屬性的縣市輔導團而言，輔導工作不只要「去做」，而且要「做好」。因此，輔導團必須強化目標意識，在經費投入、設備添置、輔導員學歷和資格等輸入層面，與團務運作、團員進修、組織氣氛等過程層面，及工作實施進度、教師研習態度、學習成長表現、學校滿意度等產出層面，考量整體政策需求、縣市施政及地區特性等因素，建立績效目標；針對輔導工作之推動，蒐集實際表現的資料，進行績效評估。評估資料來源可包括團內的自我評鑑，與來自學校和教育行政機關的外部評鑑；評鑑方式則可包括資料查核、問卷調查和人員訪談等多元方式。透過長期系統化、客觀化的表現評斷，與問題改進追蹤之貫徹，輔導團才能有效發現工作推動盲點，建立循環回饋機制，使輔導工作之品質得以永續提升，精益求精。

## 九、輔導智慧—延續傳承

輔導團中各領域召集人與輔導員都不是終生職，在成員來來去去之間，若任由這些課程與教學專家的經驗智慧隨人員的異動而消失，不啻是教育界的一大損失。

因此，輔導團一方面應要求團員將輔導歷程中所進行的重點、採行的策略、獲得的反應、遭遇的困難、問題的解決方式等，建立完整的輔導檔案，以利輔導員自我省思改進，與輔導員同儕分享學習，及人事更替時協助經驗傳承；另一方面，則應將輔導現場與行動研究所發現的「教育知識」，加以紀錄、保存。經由長期性與系統性的整理、累積，歷任輔導員們經年累月所發展的教育實踐知識，將沉澱形成輔導工作的「團隊智慧」，成為輔導團持續發揮輔導效能的厚實基礎。

除此之外，輔導團也應掌握現代社會「知識管理」的精神，經由課程與教學資源網路之建置，建構便捷流暢之服務平台，緊密結合各界教育資源，累積輔導資訊並定期更新，建立「無障礙」的資源取得與服務管道。透過網路的聯結、分享與交流，提供學校教師最新、最周延之課程與教學資訊，大幅提升課程與教學新知的獲取、分享、激盪、擴散效益，以克服經驗傳承、智慧累積、時空距離的限制，催化累加相乘的輔導效能。

教育工作是專業持續的歷程，其發展始終與社會變遷交互影響，因而必須順應社會發展趨勢，適時更張。面對近年來社會型態的快速轉換，學校教育環境的急遽變化，縣市輔導團是否能掌握時代脈動，積極調整其角色任務，不僅是地方教育輔導工作實施的成敗關鍵，也是輔導團能否發揮現階段課程與教學輔導功能的重要指標。期盼縣市輔導團能深切覺察時代變遷與教育改革需求，有效掌握輔導工作之任務方向，經由輔導團成員之齊力同心，共創整體輔導工作之效能提升。

## 參考文獻

陳惠邦（2005，1月）。教育局辦理地方教育輔導工作的策略與挑戰。論文發表於台灣師範大學實習輔導處主辦之「變遷社會中大學校院及教育行政機關辦理教育輔導工作回顧與展望」研討會，台北。

蔡文輝（1979）。社會學理論。台北：三民書局。

Cheng, Y. C. (1996). *School effectiveness and school-based management: A mechanism for development*. London: The Falmer Press.

Fullan, M. (2001). *The new meaning of educational change (3<sup>rd</sup> ed.)*. NY: Teachers College Press.

Marsh, C. J. (1997). *Planning, management and ideology: Key concepts for understanding curriculum*. London: The Falmer Press.



# 專業能力篇





## 輔導員的先備知能

唐有毅



現職：花蓮縣吉安鄉北昌國小校長兼任課程督學

曾任：

- 1.花蓮縣藝術與人領域召集人
- 2.花蓮師院藝術與人文教材教法兼任教師

學歷：花蓮師院教育行政研究所肄業



# 輔導員的先備知能

唐有毅

花蓮縣吉安鄉北昌國小校長兼任課程督學

## 一、前言

台灣近十年的教育改革，不論是在課程領導、教師專業發展、家長參與、社區資源的運用、甚至學校本位課程的發展……等等，都以學生學習為核心。從開放教育、小班教學到九年一貫課程的推動，幾乎使全國的中、小學都動起來，教學現場不僅重視知識的灌輸而已，如何帶上每位學生，培養學生帶著走的能力，更是教師專業成長中重要的議題，也是所有教育夥伴努力的方向與使命。

民國 47 年 2 月台灣省政府核定「台灣省國民教育巡迴輔導團組織要點」，並於 5 月正式成立台灣省國民教育巡迴輔導團，調用優秀教師擔任輔導員，定期巡迴全國各縣市實施教學輔導(邱錦昌，民 91)。足見提升教育品質或改進教學需要由一批優秀且為教育現場的老師，透過教學輔導的模式來進行。

民國 87 年開始，輔導團面臨巨大的轉型，以因應九年一貫課程的實施。在九年一貫課程綱要中，明白指出地方政府應成立各學習領域教學輔導團(教育部，民 92)；接著，教育部又在「九年一貫課程與教學深耕計畫」中，將全國各縣市教育局及國民教育輔導團定為此計畫的核心成員之一，其重點為培育課程與教學深耕種子團隊，以強化縣市國教輔導團到校服務，深入學校文化脈絡，帶動學校課程規劃、發展、實施與評鑑，進而提升教學效能。這使得輔導團成為九年一貫課程實施的成敗因子之一，同時也是啟動輔導團轉型的重要契機。

九年一貫課程的推動，教師專業成長的需求，以及國教輔導團的轉型，成為全國各縣市近年努力的重點，國教輔導團到校輔導也因此成為許多學校爭取的教學資源，而如何成為一位合適的國教輔導團員，須具備何種先備知能才足以輔導協助教學現場的老師，是本文討論的主軸。

## 二、輔導員的先備知能

筆者於 91、92 學年調局擔任課程督學(93 學年以兼任的方式)，推動全縣九年一貫課程及國教輔導團的轉型。兩年多來，規劃辦理上百場研習，也陪同各領域輔導員及深耕種子團隊深入全縣 126 所國中、小，協助教師解決在教學現場所碰到的問

題。從到校輔導的過程中，對於輔導員的角色扮演及其專業功能的發揮，有極大的感觸與心得，因為教學現場的老師透過輔導員的引導與協助，較能釐清所碰到的問題，甚至得以解決，有時也透過分享討論的機制，看到本身的教學盲點，足見一位合適的輔導團員的重要性。

而如何成爲一位稱職的輔導員？輔導員的先備知能須定位在哪些面向和能力？筆者僅就個人經驗，分別從「教學專業」、「教學輔導」、「課程設計」、「運用資訊科技」、「表達溝通分享」等五個面向，來說明輔導員須具備的先備知能。

### (一) 教學專業

九年一貫課程推動至今，四年來，全國各縣市每年皆積極辦理教師專業成長以及國教輔導團團員增能之研習。幾年下來，不論是政策宣導、銜接課程、能力指標解讀、產出型之教學工作坊、行動研究……等等不同類型的研習，或是國教輔導團團員、深耕種子教師透過合適的機會至教學現場協助輔導，現場教師都發現教學方法需要突破，教學技巧需要提升，因此逐漸希望辦理省團時代的教學觀摩或示範教學，甚至深耕種子到校服務時，學校教師都希望種子教師可以立即現場示範教學，或許此類輔導方式需要更周延的規劃與考慮，但不難發現學校教師對教學現場的教學專業有強烈的需求，因此身爲輔導團團員在教學能力、方法與技巧上，更須有所突破，維持一定的水平。

教學專業能力向來是擔任輔導員第一要件，即使在輔導員的甄選中訂定教學服務的基本年資，輔導員對於教學能力仍需不斷的成長精進，對於日後的現場輔導才能更得心應手，給予老師更大的協助，真正提升教師教學現場的教學品質，協助老師解決教學上的困擾。

### (二) 教學輔導

九年一貫課程綱要指出，在行政權責上，各級地方政府應成立各學習領域教學輔導團，定期到校協助教師進行教學工作。各縣市政府因而有積極重新定位教學輔導團的共識——加強輔導團在教學輔導的功能。

當輔導團到校進行教學輔導時，輔導員就須進入教室，成爲教室的觀察者，並在觀察教學的過程後，提供教師參考改進之意見，以做爲教師自我成長之依據，達到教師專業提升的目標。這樣的進行過程是否能有效達到協助教師教學能力的提升，是身爲輔導員所必須的輔導能力。首先，與老師建立

信賴的互動關係是相當重要的；其次，事前會議的討論，進行教學的具體觀察指標、分析能力、評鑑能力、使用的策略能力，以及在輔導過程時的尊重、平等、參與、公開等民主原則，都將是輔導員必須提升的能力。最後，回饋的方式使整個教學輔導過程有一個完整的系統，這也是培訓輔導員的重要能力之一。

一個有效的教學輔導，從計畫、執行能力到討論、協調的溝通能力都是因素。不論是理論的進修或是實務的體驗，都需持續不斷且時時反思，才能真正提升。

### (三) 課程設計

九年一貫課程的實施，最大的改革是課程的鬆綁及落實校本課程。課程鬆綁讓老師從課程的執行者、被動者、消費者成為課程的生產者、發展者；落實校本課程，則是針對學校的特色、願景，發展出合適的課程。其次，九年一貫課程強調統整性，以學習領域替代學科。學習領域給學生較完整的學習內容，避免過去學生只學習到零碎或重覆的知識。對於一個現場老師而言，這樣的改變並非短時間就可以調整，需有更多的資源來協助老師，如教學輔導或教師專業成長活動，而輔導員就是最佳的媒介，因此課程設計對於輔導員的先備知能是相當重要的。

課程設計者除了熟悉能力指標之外，更需結合學生的生活經驗，從學生所欠缺的體驗課程，到強化學生創造力的課程等，這些對教學現場的老師都是全新的挑戰，也因這些的改變，在教師專業成長研習的議題中、學校課程計畫的核備中，都在在看出課程設計能力的重要性，也考驗輔導員此部分的能力。

### (四) 運用資訊科技

科技的進步、網路的盛行，加速知識的取得、組織、儲存、轉換、分享、應用及創新，改變了教師的教學模式和學生的學習型態。面對這樣一個知識經濟時代，培養學生帶著走的能力與競爭力，成為學校的教學思考的重點。教師如何因應時代的所需，在教學上結合資訊科技，使教學方法、技巧與效果都得以突破，不僅是現場老師所需面對的挑戰，對於一個輔導員而言，更是所謂的基本能力。

教學輔導網絡除了政策的宣導，也改變了輔導團的輔導模式，透過網路

資訊的傳遞，彰顯輔導團的功能及成效，也適度的回應教師在教學上的各種疑難雜症，甚至透過遠距的模式，跳脫時間空間的限制，而有更多元的學習、交流。因此運用資訊科技將是輔導員不可或缺的必備知能。

### (五) 表達溝通分享

表達溝通分享，非常熟悉的字眼，沒錯！那是九年一貫課程綱要「十大基本能力」的第四項指標。澳洲和英國在學生的基本能力，都列有「溝通」一項，我國九年一貫課程的十大能力指標，在「溝通」能力的面向上，再增列「表達」和「分享」這兩部分，目的在使這個能力的學習和運用可以更深入，因為「表達、溝通和分享」是二十一世紀國際公民必須具備的基本能力，身為教育工作者對於此項能力的養成與運用更須有一定的水平。

表達、溝通與分享的能力，乃是有效利用各種符號(例如語言、文字、聲音、動作、圖像或藝術等)和工具(例如各種媒體、科技等)，表達個人的思想或觀念，善於傾聽及與他人溝通，並且能和他人分享不同的見解或資訊。簡單的說，「表達」較屬單向，就是把一個人的想法、知識或情感傳遞給他人，其傳遞的內容、方式與技巧就是一種能力；而「溝通」的層面不再是單向的進行，已經延伸到雙向或多向的內容傳遞；「分享」的層面更為深入，分享除了具有溝通的功能之外，其過程較容易產生激盪或影響，因為在分享的過程中會調整、改變自己思維，甚至激發出新的想法。

筆者經常陪同輔導員、深耕團隊到學校和教學現場老師分享、討論有關教學上的問題，協助解決老師們的需求或疑惑。整個輔導過程中有個階段是領域分組，輔導團先提供帶來的訊息或資料(這個過程較屬表達)，接下來和老師對談所面臨的問題或疑惑(溝通)，最後深入討論如何解決或分享有效的方法(分享)。筆者觀察到當輔導員精準、清楚的表達，適度的引導對方提問，有效的溝通，真誠的分享，就能激勵對方深入的討論，這場輔導是非常成功，不僅現場老師受益良多，輔導員也得到很好的回饋和自我肯定。當然也碰到經驗較不足的輔導員，表達的時候內容不夠清楚，溝通的時候幾乎像專題演講(這不算是溝通)，分享的時候過於主觀，以自己的經驗為經驗，這樣的現場輔導過程較為可惜。所以，表達溝通分享不僅是學生須養成的基本能力、老師亦是如此，對於一個輔導員更是一個重要的先備能力。

### 三、結語

記得以前指導音樂團隊或辦理教師音樂研習時，經常勉勵團員和老師，在練習

的過程中一定得認真，比賽固然重要，但唯有自己學會了，這個演奏技巧、音樂素養才屬於自己，日後不論時空，就是擁有這個技術，這就是帶著走的能力。同樣的輔導員也是如此；平常忙於教學，又得配合縣市教育和國教輔導團到各個學校協助老師，以及規劃辦理教師專業成長活動，但時間過去了，活動結束了，參與的學員雖有收穫，但在這個過程當中，輔導員就大大的增能。

這兩年每次帶領深耕團隊到校輔導時，開場介紹種子教師總會提到「深耕種子教師不僅是各領域的一時之選，教育部也特別為種子教師規劃了一個月的專業課程；但我個人覺得他們更難能可貴的專業之處，是這些深耕種子教師走過了五、六十所學校和老師對談中所累積的經驗，類化成他們的專業知能。」因此輔導員的辛苦代價是值得的。

輔導員是任務導向，所以輔導員的先備知能有相當程度的重要，對教學輔導有興趣的工作夥伴，可留意各教育局國教輔導團徵才的公告，或參加領域工作坊時向各召集人或資深輔導員詢問。當然各領域召集人或資深輔導員更須主動發掘人才，提攜後進。不僅學校需要優秀的教師，全國各縣市更需要一群熱忱、專業的輔導員，協助現場教師，為台灣的基礎教育而努力。

#### 參考書目

邱錦昌(民91)。教育視導之理論與實際。臺北市：五南。

教育部(民92)。九年一貫課程與深耕計畫。

# 輔導員的專業成長

唐有毅

花蓮縣吉安鄉北昌國小校長兼任課程督學

## 一、前言

從 1994「四一〇教改運動」台灣開始進入教育改革的新紀元，到今年(2005)九年一貫課程實施的第四年，這十一年中，經歷了「開放教育」、「落實小班小校」、「廣設高中大學」、「制定教育基本法」、「推動九年一貫課程改革」。在教育改革初期，產生不少衝擊，造成許多教師「不勝任的感覺」，單以「九年一貫課程」而言，目前中小學教師們已有「改革幅度太大」、「準備不及」、「時間不夠」、「資源不夠」、「為什麼要統整」等問號出現(丁志仁，民 87)。

九年一貫課程改革，的確給中、小學教師帶來異於傳統的模式，例如：課程內容的改變、上課型態的改變、教師專業成長的衝擊、社區家長的參與……等等，曾讓現場教師無所適從，不知從何開始著手。事實上，教育是以學生為中心，教改的核心依然聚焦在學生的學習上，教師所面臨的壓力即是如何因應教改的變革，提升自我的教師專業，以增進教學效能，讓學生有效的學習。所以如何有效的協助教師，提升其專業素養，適應教育改革所產生課程與教學的差異，是當今首要之務。

教育部為使九年一貫課程之推動，能於學校文化的脈絡中深耕，透過教育專業社群的概念，於九十三年二月訂定了「九年一貫課程與教學深耕計畫」，其中子計畫一「培訓課程與教學深耕種子團隊」，以強化縣(市)國教輔導團並到校服務，深入學校文化脈絡，帶動學校課程規劃、發展、實施與評鑑進而提升教學效能，使其成為縣(市)推動課程改革之主力(教育部，民 92)。事實上，各縣市教育局亦秉持著「人才在縣市」、「人才在學校」的理念，進行人才培育，不僅提升國教輔導團員的專業素養，同時透過輔導員的專業協助，解決教學現場教師的疑惑。由此可見，國教輔導團的角色地位，日趨重要，而輔導員的專業成長更是不可缺少的過程。

## 二、輔導員專業成長

輔導員從過去的教師進修、教學輔導、議題的討論、政策宣導等功能，在九年一貫課程實施後，轉型為：建置輔導資訊網路、辦理教學觀摩或演示、訪視學校、進行諮詢服務、課程與教學之行動研究、教學輔導等(張素貞，民 93)。這正道出輔

導團的重大改變乃應時代變遷、課程改革之需，國教輔導團員面對這樣的轉型，是否有江郎才盡之虞，甚至黔驢技窮之感觸，而覺得本身專業素養有再次增能提升的必要呢？

筆者近年擔任課程督學，經常陪同輔導員和深耕種子教師至校輔導，除了協助縣內國教輔導團辦理增能研習，也協助教育部審查各縣市國教輔導團之專業成長研習活動，在這過程中，深覺輔導員專業成長的重要，因而僅就下列四個面向「規劃能力」、「資源整合、管理與運用能力」、「行動研究能力」和「帶領、主持專業對話的能力」等，來說明輔導員的專業發展。

#### (一) 規劃的能力：

輔導員在輔導過程中，經常需面對不同類型的教師，包含年齡層、年級、區域，甚至族群，而輔導員和這些教師並非如學校同仁般的熟悉，卻又須在短時間內深入了解問題、釐清問題所在、適時提出解惑之道，或現場教學演示，這是非常不容易的事。面對這樣的場合，或是營造一個專業對談的情境，對於一位輔導員而言，須具備規劃的能力。

輔導員規劃的能力約略區分為課程規劃能力、教學規劃能力、活動規劃能力。在課程規劃的部分，即是有系統的、清楚的規劃課程架構、呈現教材內容，提供完整的知識結構，編寫完整的教學計畫；在教學規劃的部分，即是有效的掌握教學現場，擬定合適的教學計畫，規劃、運用適切的多元評量，以符合學生的發展(時代的需求)；並根據回饋(如：評量的結果、專業評鑑、自我評鑑)，適時調整教材、教學及評量。輔導團員若能經歷且熟悉上述的歷程，至校協助輔導現場教師時，較能有效的協助，更能精準的指出問題所在，並給予最適切的建議。另外，為滿足教師教學專業提升的需求，輔導員也須具備規劃研習活動的能力，規劃的項目包含課程內容、教授講座、甚至行政流程，這也點出輔導員應經常至校輔導，以了解問題所在，在辦理研習活動時，才能規劃最合適的議題和講座，提供教師最合適的進修增能管道。由上述得知輔導員須具有課程、教學、活動等這三個面向的規劃能力。

#### (二) 資源整合、管理與運用的能力：

資源整合、管理與運用的能力，約略包含了「分析、整合可運用的教學資源」、「建立並管理各類教學資源網絡」、「運用資源融入教學」、「營造有利的學習環境」等四個面向。

資源整合的意義，在於將學校、他校、社區多元的人力、物力、財力、資訊、組織與機構加以有效的整理、分類與結合，並融入教學與教學輔導，使教學與輔導工作獲得強力支持，發揮應有的效果。

整合，也是一種創新。同樣的資源，採用不同的整合方法，會得到不同的效果。所以，有效的整合，可以建構一個全新、豐富的教學資源環境，這種環境促進課程結構與教學方式的改革，創新教學模式。因此，具有整合資源的能力，將使教學呈現新的面貌。

九年一貫課程改革注重社區資源的開發運用、校際策略聯盟彼此分享與增能，如何將已有的、挖掘來的、多元豐富的資源加以管理(像是建置人才庫、資源網路)，靈活運用，融入課程，與教學密切配合，以提高教育資源的使用效率，為教學帶來強力的支援，這是所有教育人員所應培養的能力。

而輔導員不論是先備知能、走訪過的學校、所參加的培訓，都較一般教師多，所知道的資源相對的也比較多，所以輔導員更須具備資源整合、管理、運用的能力，如此觸類旁通，至校輔導時，才能適時給予現場教師最需要的協助。

### (三) 行動研究的能力：

九年一貫課程給老師和學校非常大的空間。但現場教師經歷了這四年來課程結構的改變，在教學的過程中多少會發現一些問題，這些問題如何突破與解決，「行動研究」是一個方法。而國教輔導團員若想在同儕視導，或現場教學輔導，甚至自我本身的教學省思有所提升，行動研究的能力對輔導員而言更是不可或缺的專業知能。

「行動研究」，是九年一貫課程進階研習裡的重要議題，其目的在於教學者在省思的過程中發現教學上的問題或盲點，透過不斷的嘗試或討論，而解決所發現的問題。唯有透過行動研究，才能增進教師對自我專業的了解，進行自我評估，審慎監控自己的教學，將以往技術性、常識性的知識，提升到系統性、專業性等高層次的知識型態，才有助於教師專業權威的建立(陳佩玉，民 87)。在這個歷程中，輔導員(或教師)所需要的基本技能就是「覺知問題」和「省思」，也就是對於周遭有關教師教學、學生學習的一切，深入去思考其意義，重新審視或賦予新義，一般而言，教學者省思的面向包含了教材、教法、教學目標、學生、自己、家長、學校、時間、進度、過程……等。

筆者在和深耕種子教師至校輔導時，經常發現共通性的問題，如語文寫作能力降低(相較舊經驗)、數學計算能力降低(相較舊經驗)，學生發表能力提升(相較舊經驗)……等等，和種子教師討論解決之道後發現，當不能改變政策性的課程結構時，最合適的方法就是行動研究，但要花的時間成本較多，可是在研究討論過程中，卻有許多不可預期的收穫，例如：發現教師對新舊課程的教學目標與能力指標未能釐清、教學資源未能充分運用、未能有效掌握教學進度與班級經營……，有了這些發現，在碰到同樣問題時，便能給予現場教師最合適的診斷。

至於熟悉行動研究的基本概念和技巧，隨時搜集資料(尤其是教學現場、第一手資料)，更是進行行動研究的要件。

輔導員若能以行動研究來解決問題，除了增加專業知能外，相對在輔導過程中，可以給予現場教師更合適的回饋，使教師有更高的意願，嘗試各種新的方法。

#### (四) 帶領、主持專業對話的能力：

輔導員或深耕種子老師協助現場教師，常須扮演一個主持人、討論人的角色。筆者在帶領深耕教師或各領域輔導團員到一個區域或學校輔導教學時，通常先簡單介紹說明來意，在解決共通性問題之後，就分領域座談，進行所謂的專業對話。能否在有限的時間裡，讓與會的教師滿載而歸，這完全要看主持者的功力。如何引導老師提問，如何激勵老師分享，如何適時精準的給予最合適的回饋，如何不要變成專題演講的模式……等等，這都和主持人有絕對的關係，因此輔導員帶領或主持專業對話時，必須具備合宜的表達溝通分享能力、主持會議的能力、傾聽的能力、聚焦問題的能力、引導提問的能力、激勵分享的能力，如此主持一場專業對話，較能讓參與的人有豐富的收穫。

有一次，分領域座談時，有一個領域較早結束，一問，主持對談的輔導員說：「太好了！大家都沒問題，所以就早點結束。」另一個領域，時間到了，輔導員正和一些老師交換通訊方式，原來大家意猶未盡，礙於時間，所以僅能留下輔導員的聯絡方式。等了十分鐘，還有兩位輔導員尚未結束，原來一位正滔滔不絕的講演他的專業領域，另一位仍然在和老師對話。從這裡，約略可以看出輔導員的幾個問題，第一位提早結束的輔導員，可能缺乏如何引導提問以及如何激勵分享的概念和技巧，第二位輔導員就能掌握對話

的原則(讓大家意猶未盡)、準時結束(考慮本身的團隊，以及參與老師的行程)、真誠服務(留下聯絡方式)；而第三、第四位輔導員，顯然在時間上未能精準的掌握(再精采的演講，時間的掌握必定是個最基本原則)。其中，第三位以專題演講的方式來進行專業對話，基本上這是非常不宜的，對話的概念在於雙向、多向，而專題演講較多是單向進行，領域座談就是要透過雙向、多向的交叉討論，甚至辯證，來協助現場教師發覺問題癥結所在，並有效解決教學困境，而非單向的理念說明。所以，一個輔導員具有帶領主持專業對話的能力，對於現場老師有莫大的幫助。

### 三、結語

走訪了很多縣市，很多所學校，有時發現學生的學習有很大的差距，因素可能包含教學環境、學習內容、教學設備、評量結果……等等。在這麼多因素中，有一項也是最重要的一項，就是教師。教師的專業素養、教學熱誠、教學方法……等等，都深深的影響學生的學習。在教改的過程中，教育環境、課程內容不是那麼穩定的情況下，現場教師是很辛苦的，備受極大的壓力，因為不知課程綱要會不會再調整，會不會又突然冒出了某階段需要銜接課程，或是教材編寫方向調整了……，這些都讓現場老師產生極大的不確定感。此時國教輔導團團員就是教師最大的支援者，不論是教學專業、政策現況……等等，都可以適時給予老師最大的幫助。當然輔導團員的專業成長是不可或缺的，唯有自身處於高能量的情況下，才能給老師更大的協助。

筆者依據近年來的經驗，同時請教輔導員先進，制訂「國教輔導團員專業成長檢核省思表」(如附件)，期望透過自我省思、同儕觀察，更能了解自己專業成長狀況。期許每位輔導團員皆能擁有豐富的專業素養，給予現場老師最合適的協助與回饋。

附件

## 國教輔導團員專業成長檢核省思表

姓名：\_\_\_\_\_專長領域：\_\_\_\_\_記錄日期：\_\_\_\_\_

專業成長向度	檢核指標	自我檢核					同儕觀察				
		很好	好	可	尚可	加油	很好	好	可	尚可	加油
一、規劃的能力	課程規劃能力										
	教學規劃能力										
	活動規劃能力										
二、資源整合、管理與運用的能力	分析、整合可運用的教學資源										
	建立並管理各類資源網絡										
	運用教學資源融入教學										
	營造有利學習情境										
三、行動研究的能力	覺知問題的敏感度										
	悉研行動研究基本原則										
	省思與批判的能力										
	搜集資料										
四、帶領、主持專業對話的能力	表達、溝通與分享的能力										
	主持會議的能力										
	傾聽的能力										
	聚焦問題的能力										
	引導提問的能力										
	激勵分享的能力										

製表：唐有毅

### 參考書目

丁志仁（民 87.10.12）。期待九年一貫新課程能順利實施。中國時報，版 9。

教育部（民 92）。九年一貫課程與深耕計畫。

張素貞（民 93）。接軌—課程、教學、評鑑的理論與實務。台北市：師大書苑。

陳佩玉（民 89）。從心教學-行動研究與教師專業成長。

## 輔導員的應有態度

林瑞昌



**現職：**台北縣大成國小校長，並擔任台北縣綜合活動領域輔導團研究員、國北師院國教系兼任講師。

**學歷：**目前於國北師院教育政策與管理研究所博士班進修中。

**經歷：**曾任台北縣綜合活動領域輔導團召集人、國立教育資料館媒體委員、台北縣政府教育局輔導員、國小教師、主任等。

**專長：**領域為綜合活動領域課程、校長領導、兒童發展等。曾參與多項研究案。

**刊登在教育類期刊的著作：**有「社會變遷與師生關係」、「五育均衡的榮譽制度」、「三階段的教師成長模式」、「活化兒童生命力」、「從尊重與關懷的角度看原住民學生學校適應問題」、「為本位課程覓源頭」、「大成國小環境教育政策—品格與環境教育的大融合」、「綜合活動在學校本位課程中的定位與運作」、「大成國小課程改革的使命與道路」等。



# 輔導員的應有態度

林瑞昌

台北縣大成國小校長

## 一、前言

輔導員是兼具教育及輔導專業的人員，工作屬性在將自己的專業與人分享，幫助第一線教師做好教學工作，促成學生的學習發展及國家課程與教學政策的推展。在強調教師專業自主的時代，每所學校及每一位教師都有自身的教育經營理念及方法，教師多少也具備一些教育的專業及輔導知能，要對這樣的對象進行輔導，是一項很大的挑戰。輔導員的專業能力是否被教師接受？所運用的輔導策略是否合宜？都是要思考的問題及面對的挑戰。再者，各縣市目前的輔導員，都有其教師的本職，輔導工作屬兼任性質，以部份時間到各校進行巡迴輔導、課程與教學支援，以及經營個人的專業成長、行動研究等任務；這些對本職工作就很吃力的輔導員而言，是一種很大的壓力，面對這龐大工作壓力，輔導員該如何調整自己？兼顧兩方面的工作？教育是百年大計，輔導員若能發揮大的影響力，對於國家整體的教育品質，是一種很強的助力。因此，輔導員也是一種具有道德使命的工作。

總之，輔導員的工作性質，是專業、助人、部份時間、具有道德使命、有挑戰性的，與受輔導的教師之間具平等關係。在這樣的工作性質下，輔導員應該要有怎樣的工作態度，才能真正幫助自己及他人、在這條路上順利前進？是本文主要探討的焦點。

## 二、輔導員的應有態度

筆者八十九、九十學年度借調教育局，承辦英語教學業務，與台北縣英語教學輔導團有合作的經驗；九十一學年度有緣擔任台北縣綜合活動領域輔導團召集人的工作，親眼目睹輔導員的工作態度。他們除了具備專業能力及學習意願外，對工作的執著、服務的熱忱，以及輔導團隊的認同度，都是令人非常敬佩及感動的。與他們共事，有一股積極、正向的力量。從他們身上，讓我對輔導員工作態度有很深的體會。

態度(attitude)為何？對輔導員行為及輔導效果的影響力為何？從學理來看，態度是個體對人、對事、對周圍的世界所持有的一種具有持久性與一致性的傾向。是

一種內在心理歷程，也是人格的一部份。態度包含認知、情感、行為三種成份；認知是個體對於對象的想法，如事實、知識與信念；情感是個體對於對象的所有情緒以及情感方面的評價；行為是個體對於態度對象的行為傾向，三者之間是互相影響的。(張春興，1991)因此，探討輔導員的態度，要從其人格特質著手。輔導員態度的對象，除了教師外，對於教育專業、輔導工作的態度，都會影響輔導員任務的執行，也是值得著墨的一部份。態度的認知、情感及行動三部份，用在輔導員的態度上；輔導員對於教師的看法、了解、對於教育的信念；對教師、教學工作的感覺，以及對他們的行動等，都屬於態度的一部份。

根據上述的內容分析，以下分成「輔導員的人格特質」、「對於教育專業的態度」、「對於輔導工作的態度」、「對於教師的態度」等四部份來說明：身為一位輔導員，應該具有的態度內涵。

### (一) 正向人格做為輔導態度的基礎

輔導員的工作，需要不斷與人接觸，行為舉止受到許多人關注，怎樣的人格特質有助於工作推展？參考馮觀富(1997)的觀點，將一般輔導員被期望的人格特質整理如下：

#### 1. 對輔導員的工作感到興趣

輔導員的主要工作之一，在協助教師解決問題，但教師及教育的問題很複雜，並不容易處理及解決。且輔導員本身有自己的本職工作，輔導工作是一種額外付出；認同這份工作，才能做得愉快。如果能把付出當成一種興趣，熱愛幫助人、熱愛教育工作，也就是在認知、情感及行動上，都對輔導員的工作表示正向支持，將會成爲一個快樂的輔導員。

#### 2. 身心成熟、情緒穩定

輔導員服務的對象是教師，在教師群中不乏經驗豐富或學歷較高者，且有些教師並非自願接受輔導。輔導的基礎在受輔導者有輔導的需求，但輔導員所面對的對象，不一定認爲本身有被輔導的需要。因此，現場會看到有些教師接受度低，或反而以質疑的態度面對輔導員。遇到這樣的狀態，輔導員應該以身心成熟及穩定情緒的態度面對，理解受輔導教師的心情及工作的辛勞，以專業涵養說服教師，才能得到教師的尊重。

#### 3. 對人真誠、對事敏感

在強調學校為本、教育自主的時代中，每個學校及教師面對的問題不同。身為輔導員雖然接受到一些新訊息，也有一些成功的經驗，但這些經驗並不一定能直接轉移給教師。且輔導員採用巡迴輔導方式，與教師不一定熟悉，在輔導過程中不容易被教師接納。但人是有感情的，輔導員需要以尊重的態度、真誠的心面對教師，與教師建立良好、互信的關係，才能談進一步的輔導。其次，對於輔導學校問題結構內涵、整體教育走向要有敏感度，才能洞察學校問題之所在、理解教師所面對的問題，並提出合適之建議。

#### 4.強韌的活動力及持續力

輔導團是任務編組，與學校之間並沒有隸屬關係，在短時間的輔導過程中，若沒有強韌的活動力，很難帶動現場氣氛，吸引教師的注意力，使輔導效果打折。且在輔導過程中面對挫折是常有的事，以強韌的態度，勇於面對問題、積極解決問題，才能讓輔導工作繼續下去。活動力及持續力的基礎，則是建立在個人的專業能力，以及對輔導領域的了解及信心上，自己有信心才能說服教師產生信心。

#### 5.喜歡分享，勇於面對挑戰

輔導是一種分享的工作，在分享的過程中會得到許多鼓勵，但難免也會有一些挑戰，特別是面對具有經驗的教師，挑戰性又比一般人員大。擔任輔導員需將分享做為個人價值的一部份，樂於與別人分享。面對現場教師五花八門的問題，以謙虛的態度、分享的精神，站在專業的立場幫助老師成長，軟化教師的心。並隨時接受挑戰，與教師一起面對問題、解決問題。

### (二)自許為專業人員，具有專業的信念及風範

我國近幾年積極推動教育改革，教育在不斷進步及成長中，教師工作的重要性及專業自主空間，也逐漸受到重視。輔導員做為教師的協助者，是專業人員中的專業人員，更應自許為專業者，以專業的信念及信心執行工作。專業信念及信心的來源，是不斷的成長及學習，努力吸收新知，並在付出中驗證所學。輔導員雖然需要花費一些時間做助人工作，但也因工作關係，有更多機會與教育行政單位、學術界、各校優良教師接觸。更比一般教師有較多機會獲得教育上的新潮流、新理念，以及各校的優良案例。只要有心學習，輔導員是可以走在時代前端。面對專業自主的教師，輔導員要透過服務及專

業產出，建立個人的專業形象，讓教師產生信心，心服於您。並透過幫助教師的過程，驗證及提昇自己的專業能力。

在專業的風範上，首先自己要能帶頭做。也就是對於自己要推銷出去的教育理念或教學策略，先在自己的職場中實踐，再將所得到的良好經驗與教師分享。將自己認為好的，可以做得成功的經驗與教師分享，是一種具有道德、價值的行為；如果將自己認為好，卻沒有經過驗證的內容，強力推銷給教師，造成教師的誤用，其實是一種不道德的行為。其次，面對教師，要能不藏私，將所學、所得真誠的傳達給他人。輔導員因為職責的關係，得到許多教育資訊，也被認定需要推展這些教育理念，若輔導員只將這些訊息留在自己身上，其實也是一種未盡職責的做法。所以，不藏私、盡量分享是身為輔導團員的職責，也是一種風範。

### (三) 視輔導工作為榮耀，以服務為人生觀

輔導員除了具有專業能力外，在情意方面，還要有服務的熱忱，將服務做為人生價值觀的一部份，把擔任輔導員當做一件光榮的事，這樣的價值觀將成為工作的動力。輔導員的工作是非常辛苦的，投入很多時間及精力，但不一定得到對等的回饋，有時尚會面臨一些挫折或遭到排斥；在執行工作時，有時也會影響到本職的工作，班級學生家長是否能接受？服務學校校長、主任或同事也不一定能體會及支持這份辛勞，有時更會影響到家庭的生活。在這樣的困境下，如果沒有將服務做為重要的信念，會支持不下去的。因此，要先調整自己，將輔導工作視為一種榮耀，面對任何問題才能樂觀以對。

除了服務的熱忱外，要透過不斷自我反省、自我對話，反省自己的輔導價值觀，並思考是否認同及熱愛輔導員這份職務。想想自己為什麼要參加輔導團？輔導團的工作內容是否符合自己的個性？對於工作的信心有多少？期待從輔導工作中獲得什麼？若覺得自己認同輔導工作，熱愛輔導工作，則擔任輔導員將讓自己的生命更加發亮，否則是在浪費自己的生命。

### (四) 視教師為夥伴，彼此建立共信關係

在強調學校本位的同時，每個學校的文化、特色、教師特性、周遭環境等都不同，很難有一體適用的方法用在每一所學校。面對這種狀況，輔導員不能以示範、教導的心態進行輔導，應該從協助者的角度，深入瞭解學校的問題及需求，運用雙方同意的輔導策略，比較可能被學校所接受，達到一些

輔導效果。若冒然以指導者的立場，要求學校改變，將得不到學校的認同，也就無法達到輔導的效果及用意。

面對教師也是一樣，輔導團的運作採巡迴方式，與教師接觸的時間很短，在短時間要能深入了解教師，得到教師的認同並給予合適的建議，確實不是一件容易的事。因此，要更加尊重教師，盡量從教師的角度，了解他們的問題及需求，與他們一同面對問題、尋求解決之道。千萬不能以指導者的態度進行評論，或要求教師進行改變。輔導員本職是教師，被認同的角色也是教師(更具有專業的教師)，做為教師的夥伴、與教師建立共信關係，是進入輔導的重要因素。

### 三、結語—輔導是價值實踐的過程

態度是人格的一部份，受個人價值觀影響。因此，一位輔導員對於輔導的態度，可以說是價值觀實踐的過程。在輔導的過程中，不管在認知、情感或行動上，都受個人價值之影響。輔導員所協助的對象，是教育第一線上的教師，教師工作的重要性無庸置疑，輔導員的工作更顯示出道德的使命。面對這樣的道德使命，輔導員最重要的態度，要不斷反省自己的價值系統。個人所信仰的教育理念為何？所認同的課程及教學想法為何？所認為輔導員的角色價值為何？在輔導的過程中，個人所抱持的態度及價值為何？進行輔導後，對教師的影響為何？這些問題，都應該要深入思考。

輔導員的工作雖是一項任務，需要無私的付出。但也是一種責任，輔導員在進行輔導工作時，無法避免個人價值的進入。因此在態度上，不斷省思自己的價值正當性，是輔導工作是否具有價值的重要基礎。

### 參考書目

張春興(1991)。張氏心理學辭典。台北：東華。

馮觀富(1997)。輔導原理與實務。台北：心理。



# 輔導實務篇





## 輔導計畫的規劃與撰寫

周玉霜



**學歷：**高雄市正興國中校長

**學歷：**

1. 國立屏東師範專科學校
2. 國立高雄師範大學教育系
3. 國立高雄師範大學教育研究所四十學分
4. 國立中山大學教育研究所碩士
5. 國立高雄師範大學教育學系博士班研究生

**經歷：**

1. 國民小學教師、組長
2. 國民小學主任
3. 國民小學校長
4. 國民中學校長
5. 高雄市校長協會第二屆理事長
6. 高雄市政府教育局國教輔導團特殊教育輔導員

- 7.高雄市政府教育局國教輔導團公民與道德、法治教育主任輔導員
- 8.高雄市政府教育局國教輔導團社會領域副組長
- 9.國立中山大學教育學程兼任講師
- 10.私立高雄醫學大學通識教育中心兼任講師

# 輔導計畫的規劃與撰寫

周玉霜  
高雄市正興國中校長

## 前言

輔導計畫的規劃與撰寫乃為加強國民中小學之教學、輔導、研究效能，提高國民教育水準，深入學校文化脈絡，帶動學校課程規劃、發展、實施與評鑑，進而提升教學效能。其內涵可分為下列數項：

### 一、輔導目標：

- (一)研究發展創新教學方法，提升國民教育品質。
- (二)建立各學習領域教材資源，豐富教師教學內容。
- (三)輔導教師積極研究進修，鼓勵創新、發揮教育功能。
- (四)激勵教師服務情緒，解答教學疑惑、增進教學效果
- (五)落實推動各學習領域教學與研究，訪視與諮詢，達成一貫課程教育目標。
- (六)建構教師專業能力，培養健全國民，提升國家競爭力。

### 二、輔導重點：

- (一)輔導國民中小學教學及課程發展。
- (二)輔導國民中小學教師研究發展創新教學法。
- (三)建置各學習領域的教學資源，豐富教師教學內容。
- (四)進行諮詢服務與輔導訪視，提供各校相關問題之解決策略。
- (五)培訓各學習領域種子教師，提升教學專業能力。
- (六)輔導與激勵各學習領域課程規劃設計，教學與評量之能力，增益教學效能。

### 三、輔導策略

- (一)定期由輔導員或聘請教學優良教師辦理教學演示觀摩。
- (二)辦理諮詢服務、輔導訪視、協助教師教學成長。
- (三)輔導各校進行教學相關議題之研究。
- (四)定期辦理教學心得發表及相關教學研究會議。
- (五)定期出刊教師教學優良作品專輯，鼓勵行動研究與論文發表。

- (六)發掘學校優良教師，推廣創意教學方法與事蹟。
- (七)掌握教育趨勢，深入了解教育現況，推行教育調查研究，提供教育行政參考。

#### 四、規劃原則

- (一)提升專業素養，建構專業服務。
- (二)深入學校服務，深耕課程領導。
- (三)不斷研習進修，規劃自我成長。
- (四)加強研究發展，提升教育品質。
- (五)主動發掘問題，解決疑難問題。
- (六)培訓種子教師，教學資源整合。

#### 五、工作進度

依各縣市輔導員的編制，性質與工作環境生態包括授課節數，國中小是否集中辦公或仍隸屬各校為各研習中心的模式，各學習領域是否有共同的研究與辦公時段，經費的編制、研究發表的支持度……………等。乃因各縣市的個別差異而有不同，此項工作進度是屬共通性期程，不按日期、月份、年度，更不細分各領域的工作進度內容與規劃。

##### (一)強化國教輔導團專業素養

###### 1.輔導員心緒的轉換。

- (1)自我專業的建構，進修與成長。
- (2)政策推動的搖籃手，責任與任務。
- (3)基本行政能力的養成，公文書的流程與撰寫。
- (4)行政的溝通與協調，傳達各項資訊與聯繫。

###### 2.了解自己能做什麼、要做什麼、該做什麼

- (1)負責帶動縣市學校之課程發展委員會團隊運作，協助學校教師課程發展實施與評鑑。
- (2)擔任教育部、教育局課程政策的轉銜者，明確具體傳達課程改革政策之理念方針、與具體策略。
- (3)激發各校教學菁英與具有教學熱誠的老師投入課程、教學評量、與行動研究等具體行動。
- (4)協助解決一貫課程教學現場實際相關問題，化解執行困境。
- (5)負責課程與教學資訊之經營管理，建立宣導溝通機制，如電子報、相關網站、線上諮詢輔導、輔導團或各領域專刊等。

- (二)推動適應學校需求的「到校深耕暨輔導訪視工作」，由課程督學統籌規劃，協同教育局督學的訪視，安排與計畫訪視學校日程及相關深耕輔導的協助與服務目標、內容和現況政策。
  - 1.就所有輔導員分組，區隔國中國小，同步進行，主動服務、了解問題解決困難。
  - 2.輪流到校訪視，提供輔導團的專業，進行專業對話。
  - 3.依各縣市校數與距離安排訪視，以每所學校都有機會接受輔導團員的到校訪視與深耕服務為原則。
- (三)與教育部、國立教育研究院合作或獨立出版各種課程改革、教學研究相關的各种出版品，提供教學現場更多的資訊與服務，提升教學品質。
- (四)依據年度工作計畫辦理各項教師增能的實體研習，增進教師的教學能力。
- (五)廣設網路平台，提升教師資訊能力，進行網路溝通，訊息的傳達與課程的開設。
- (六)擴充教師的教學資源，輔導員積極研發各類教材、素材、多元評量方式、題庫建置等，並將各類資源整合，提供各校選用，促成資源的分享。
- (七)教學問題的診斷：配合政策的推動與實施，進行相關問題的彙整，提供教育局決策與輔導員服務的參考，如：oo 縣市 oo 國中/小、oo 學年度實施教學創新相關問題彙整表(國中、國小同步分別進行)。
- (八)輔導計畫規劃與撰寫範例：高雄市國民教育輔導團九十三學年度「社會學習領域」(附件一)。

## 六、預期效益

- (一)提升國民中小學教師在課程、教學評量、及各學習領域的專業知能。
- (二)發揮國教輔導團教學研究與諮詢服務效能，建構教學專業地位。
- (三)落實一貫課程教育目標，實踐課程精神與特色。
- (四)建置人力資源網絡，教材資料庫，帶動教師教學成長。
- (五)經由研習座談、到校諮詢、追蹤訪視、問卷調查、經驗分享等方式，彙整學校各項疑難問題、及建議事項，協助解決並提供教育行政決策等方案。
- (六)辦理輔導員在職進修，培養優秀人才，順利推動課程改革，落實有效教學效能。
- (七)建構一個具有專業素養、分享溝通、團隊合作的專業團隊，營造專業對話的雙向機制。

## 七、結語

凡事豫則立，不豫則廢。輔導計畫的規劃與撰寫是整學年度輔導團的指導方針

和依循依據，但也並非不能改變；我們常說：「計畫永遠趕不上變化，變化趕不上長官的一句話」，因之，身為輔導員要有高 EQ 和敏銳的觀察力，以輔導計畫為主軸，適時、適地、適人而調整自己的輔導計畫與策略。

附件一：高雄市國民教育輔導團九十三年學年度「社會學習領域」

項次	性質	工作內容	辦理日期	辦理重點	辦理單位	參加人員	負責人	備註
1	讀書會	研讀與討論 (The Social Studies Curriculum)	93.7~8	探討現行九年一貫社會領域課程		本市各國民中小學社會學習領域教師		
2	研習	輔導員共同專業成長研習	93.9~12	協助輔導員專業成長		各領域輔導員		
3	自編教材	編纂國中社會領域自編教材示例	93.8	國中社會領域自編教材示例編纂		國中成長團體成員		
4	問卷調查與現況分析	九十三年學年度國中教學現況調查	93.9~94.7	1.了解教師教學現況 2.希望輔導團提供的協助 3.希望規劃進修研習課程		本市各國民中小學社會學習領域教師		
5	研習	「尋找打狗傳奇」研習	93.10~11	協助教師了解高雄歷史之發展		本市各國民中小學社會學習領域教師		
6	K12 課程	K12 課程：社會領域課程深度探究計畫	93.10~11	探討現行九年一貫社會領域課程		本市各國民中小學社會學習領域教師		
7	研究發展	國中社會學習領域教師成長團體研習活動	93.8~94.7	社會學習領域課程、教材、教學、評量之研發		國中成長團體成員		
8	研究發展	國中社會學習領域教師成長團體研習活動	93.9~94.7	社會學習領域課程、教材、教學、評量之研發		國中成長團體成員		
9	諮詢服務	深耕種子團隊諮詢服務	93.9~94.6	觀摩教學、提供疑難問題解答		本市各國中小學		
10	諮詢服務	輔導團暨深耕團隊輔導訪視	93.9~94.6	觀摩教學、提供疑難問題解答		本市各國中小學		

11	書籍出版	試題篩選與題庫建置	93.12~94.3	第二套「小題大作」專輯出版		國中成長團體成員		
12	研發推廣	試題篩選與題庫建置發表會	93.12~94.3	題庫發表		國中成長團體成員		
13	試題競賽	國中段考試題競賽	93.8~94.7	提升國中社會領域教師命題能力		本市各國民中小學社會學習領域教師		
14	試題競賽	國中段考試題競賽	93.8~94.7	提升國中社會領域教師命題能力		本市各國民中小學社會學習領域教師		
15	研發推廣	圖庫與素材庫的建置	93.8~94.7	歷史、地理、公民等圖檔收集		國中成長團體成員		
16	研發推廣	社會領域電子報發行	93.8~94.7	凝聚高雄市國中小社會領域教師之共識		本市各國民中小學社會學習領域教師		
17	研發推廣	社會領域數位化教材建置	93.8~94.7	推廣資訊融入教學		所有領域輔導員		
18	研發推廣	數位影片 MOD 教學資料之剪輯	93.8~94.7	推廣資訊融入教學		本市各國民中小學社會學習領域教師與輔導員		
19	研習	國中社會科召集人研習會議	93.9~94.7	召集人經驗分享與領域共同時間的運用與帶領		本市各國中社會科召集人		
20	網站修正	輔導團網站資料之修正	93.9~94.7	相關網站與參考書目之修正		國中成長團體成員與輔導員		
21	研究	2005 年教育論壇	93.9~94.5	國中小教材銜接問題探討與解決策略		社會領域輔導員		
22	研習	國中社會科教師專業研習	94.1~2	九年一貫課程社會學習領域專業研習		本市各國民中小學社會學習領域教師		
23	研習	國小第二學習階段社會領域教師專業研習	94.1~2	九年一貫課程社會學習領域專業研習		本市各國民中小學社會學習領域教師		
24	研習	國小第三學習階段社會領域教師專業研習	94.1~2	九年一貫課程社會學習領域專業研習		本市各國民中小學社會學習領域教師		

25	研習	國中歷史教師專業研習	94.7~8	九年一貫課程社會學習領域專業研習		本市各國民中小學社會學習領域教師		
26	研習	國中地理教師專業研習	94.7~8	九年一貫課程社會學習領域專業研習		本市各國民中小學社會學習領域教師		
27	研習	國中公民教師專業研習	94.7~8	九年一貫課程社會學習領域專業研習		本市各國民中小學社會學習領域教師		
28	研習	國小第二學習階段社會領域教師專業研習	94.7~8	九年一貫課程社會學習領域專業研習		本市各國民中小學社會學習領域教師		
29	研習	國小第三學習階段社會領域教師專業研習	94.7~8	九年一貫課程社會學習領域專業研習		本市各國民中小學社會學習領域教師		
30	研發推廣	國教輔導團電子報	94.1~12	宣導研習活動與教學新知		本市國中小教師		

# 教學問題之診斷與協助

周玉霜

高雄市正興國中校長

## 一、前言

面對新世紀的挑戰：科技的日新月異、民主政治的蓬勃發展、社會的多元複雜、課程的改革與實施；教學生態、學習模式的轉換、調整與創新，教育的任務更顯繁重與艱鉅，若能有效掌握社會脈動、教育政策，不斷提高教師專業知能並能深耕教育現場的行政、教學及各項支援的規劃和整合，國教輔導團扮演重要的職責和角色功能；而輔導員的專業素養、在課程與教材的變革和調整、與時俱進的創新教學方法、實踐課程的目標和理念上，是課程與教學改革的重要關鍵。而教學問題之診斷與協助則為輔導員的專業任務，也是行政與教學的銜接橋樑，更可激發成功教學、促進良好的教育績效、並帶動課程與教學的革新。

## 二、輔導員教學專業自我信念之建構

輔導員應具備之基本職責為教學輔導、支援教學與研究發展，帶動學校之教學、輔導與研究效能、提昇教學品質。因此，輔導員應以公義、良善為根基、充實專業知識、涵養健全人格、民主素養及獨立思考能力為信念，主動深入了解課程內容與教材教法、充實教學內涵、建構自我之教學專業素養、維護教師專業尊嚴及自主權、關注學生學習權益、永續學習、提昇教學知能、服務學校、協助教師、帶好每一位學生為依歸。

## 三、辦理各領域召集人研習、建立資訊平台與聯絡網

辦理各領域召集人研習，強化召集人的任務和角色功能，並傳達教育政策與各項教學相關新資訊，分別建立各領域召集人資訊聯絡網，以利資源共享、相互學習與成長，並激發其主動、整合、支援與分享的能力，帶動各校之學習領域教學研究與創新教學，落實教學革新。並經由召集人的研討對話，彙整各項教學疑難問題，研議解決策略，提供辦理各項教學研習活動的參考。

## 四、建置「種子教師」人才庫、促進教師專業成長

唯有成功的教學，才是真正的教改成功，因此培育教師的專業知能、促進教學

品質的提昇、落實教室層次的課程改革為當務之急。建置各領域種子教師人才庫、增進領域相關學科專業知識、教學專業知能、教師專業精神與態度、批判思考回饋省思教學的能力，協助推廣課程與教學的革新理念、創發教材教法、聯繫各校領域間的優秀表現、提供專業的資訊平台、深耕教材教法，帶動教師的專業成長。

#### 五、提供專業對話的機制、深入了解各校推動課程與教學改革的現況

規劃安排定期的到校輔導訪視，依各縣市的區域、校數與實際需求，確定期程和次數到校輔導訪視，了解各校推動課程與教學的現況，使各校領域教師與輔導員進行專業對話，並提供諮詢服務，一則解決該領域教學實務的疑問，另則也彙集教師實際教學問題與心聲，轉達行政單位協助了解現況問題的根源並做推展行政業務的參考。同時推舉優秀的領域或學校，予以獎勵和觀摩，並視學校需要，再安排不定期的到校諮詢與輔導訪視，促進各校齊一的水準，並發掘優秀的教學團隊與教材教法的創新。

#### 六、安排教學演示、運用同儕學習、深耕教學輔導

輔導員因深耕教學、教材教法的創新，適時安排教學演示，可分區、可策略聯盟、可分領域、也可同質性數校結合，由輔導員或種子教師或推薦優秀教師擔綱，運用教學演示與教學觀摩方式，讓現場教師了解該領域班級教學實況、探討教學實務問題、分享同儕間的教學經驗與解決策略、增進彼此相互支援的機會、提昇教師教學專業知能。

#### 七、辦理各領域相關研習活動、提昇教學知能、創新教材教法

輔導員應採主動積極的服務態度，辦理各項教材內容、學科知識的研習，例如：教材教法基礎班研習、進階班研習、新舊課程銜接研習、創新教學研習、創意教學教案設計比賽、教學經驗分享、課程、教材、教法與評量研習、基本學力測驗相關知能研習、教學現場面面觀實際教學問題的探討、研究、分享等之研習與各領域教學實務研習、資訊融入各科教學研習……等，使教學現場教師藉由參與研習活動，充實該領域教材內容的相關學科專業知識。

#### 八、建構網路專業社群、提供資源的分享和整合

輔導員應能主動聯繫、協調與反映教學之所需，符應時代的教學新趨勢，爭取行政單位的全力支援，架設網路平台，提供各領域相互間與該領域的聯繫、溝通、資料分享、討論或彙整的學習平台，輔導員可隨時上網公告與回應，突破時空的限制，利用網路社群互動功能，建立領域課程教學的互動學習機制，提供教師們彼此

教學經驗與教學素材在網路社群中分享與學習，例如：高雄市國教輔導團的網站、思摩特網站中的各種工作坊、教育部九年一貫課程相關網站、學習加油站……等網路互動社群，督促與提醒各領域教師多加運用，以提昇教學專業。

### 九、強化輔導員課程與教學研究的能力、鼓勵教師進行教學行動研究

有付出才有傑出、有深入才有導入，尤其課程與教學研究，應由輔導員本身出發，建構自己的研究發展能力，方能繼起影響老師、帶動社群發展。辦理輔導員的論文發表會或學術研討會，鼓勵教師進行教學行動研究，邀集校內同好教師，發現教學現場上的各種教學問題，進行行動研究，提出研究結論與成果，改進教學現況與缺失，並提出建言，改善領域的教與學。

### 十、成立「專業工作坊」，提供領域的專業討論和分享

各領域輔導員可規劃建置專業工作坊，提供該領域教師進行領域課程內容與教學問題的探討與分享，教師可從對話分享中獲得課程與教材疑問的解答。提供學校社群、領域社群在教學應用、研究支援與研究進修上深耕與輔導，增進專業的深度與廣度，帶動教學專業知能發展。

### 十一、組織教師成長團或讀書會，促進良好學習氣氛與專業成長

爲了吸納更多的第一線實際參與教學的教師，加入專業探討與學習成長，分享彼此的教學心得、教學挫折與困境，促進互動成長、增強信心與學習動機，使各領域的教學在國中小學能更加活潑、生動、多元與創新，激勵學生能更有興趣於學習。輔導員可安排規劃研討主題課程，透過相互研究、討論、分享，整合教學資源，例如：建立資料庫、推薦教學網站、提供參考書刊、協助試題分析、篩選、分類、數位化教材之建置……等，帶動學習氣氛，增進專業發展。

### 十二、協助教師建立教學檔案、落實推動教師專業評鑑

教師專業評鑑是當前教育革新的重要指標，而教師專業評鑑首重教師個人教學檔案的建立，因爲經由教師的教學歷程與教學活動，提供教師自我教學省思，留下珍貴的教學成長經驗，提昇自己教學專業的知能。透過教學檔案的建置，做好個人教學知識的管理，同時分享同儕教師之觀摩與學習，尤其在教學生態的大轉變之際，面對新課程與教學的改革，更應將具有豐富教學經驗的教師建立優異的教學檔案，提供各校、各領域或年輕教師在教學知能上參考與學習，以利教學專業和經驗的分享與傳承，落實推動教師專業評鑑。

### 十三、出版各種課程改革、教學研究相關出版品，提供專業服務，協助專業發展

為擴充教師的教學資源，輔導員應積極研發各類教材素材、多元評量方式、題庫建置等，與教育部、國立教育研究院合作或獨立出版各種課程改革、教學研究相關出版品，如：研究著作類、競賽作品類、工作成果類、創作小品類、題庫……等與其他類，提供學習領域課程內涵與教材彙整，轉發各校教師參考，並協助出版優秀作品，激勵教學熱誠，提供專業服務，深耕課程與教學。

### 十四、辦理教師職前訓練或在職的專業知能研習，提昇教學實務知能

不怕問題的存在，只怕問題不設法解決。輔導員應參與各大專院校、師資培育機構或各教師研習中心，協助辦理教師職前訓練或在職教師的專業知能研習，負責規劃專業課程，邀請學者專家指導，或擔綱講座等深入教學現場厚實教學實務知能，滿足以教學實務取向的教師需求，同時也透過專業知能研習獲取實際問題的彙整與反應，解決真正的教學問題。

### 十五、發揮國教輔導團教學研究與諮詢服務效能

輔導員可利用電話、email、網路等方式與教師進行互動交流，並利用諮詢服務、輔導訪視、問卷調查等方式彙整教學各項疑難問題，協助解決教師在教學上之困難問題，並提供具體解決策略，以利成功的教學，同時輔導員應兼重「教學」與「研究」效能，有助於教育相關政策落實到教室教學現場。

### 十六、結語

輔導員的專業素養、決定輔導團的活力機制，而輔導團的活力成長、決定教師的教學專業素養。期許輔導員都能在自我的專業領域崗位上，不斷學習、永續發展、日新又新、精益求精、並主動積極、樂於分享、溝通協調，深耕課程與教學，帶動國民教育的發展。

## 到校輔導的重點與實施

曾俊凱



現職：

- 1.臺北縣第四期候用校長
- 2.臺北縣鶯歌鎮鳳鳴國小學務主任

學歷：國立臺北師範學院教育政策與管理研究所博士候選人

經歷：

- 1.國小教師、組長、主任
- 2.國立新竹師範學院初等教育系兼任講師
- 3.臺北縣教育局國教輔導團社會領域輔導員(83.08.~迄今)

專長：社會領域、鄉土教材、教育行政



# 到校輔導的重點與實施

曾俊凱

臺北縣鶯歌鎮鳳鳴國小學務主任

## 一、楔子：用專業傳播愛與快樂

輔導員的角色就有如月下老人或蜜蜂和蝴蝶一般，處處成就別人的好事，讓天下有情人終成眷屬，使愛與希望的種子在陽光下不斷的傳播下去；當中央與地方的課程、地方與學校的課程之連結器，使中央、地方、社區與學校的各種資源整合，以發揮學校本位課程(School-Based Curriculum)的特色；當老師的磨刀石，使老師教學利器磨得愈光(讓每個學生的生命發光發熱)、愈亮(教學創新點引學生的心燈)，讓老師在課程、教材、教法、評量等方面，使自己和教學團隊彼此專業精進；這是輔導員的功能與目的。因之，輔導員到校輔導時，應以和尚取經的思維---用專業的堅持與謙卑的態度，輔導員與被輔導者兩者是互惠互利共生的，而非上對下的視導或評鑑，甚至監督；網路上曾流傳著有一個農夫的玉米品種，每年都榮獲最佳產品獎，而他也總是將自己的冠軍種籽，毫不吝惜地分贈給其他農友。有人問他為什麼這麼大方？他說：「我對別人好，其實是為自己好。風吹著花粉四處飛散，如果鄰家播種的是次等的種籽，在傳粉的過程中，自然會影響我的玉米品質。因此，我很樂意其他農友都播種同一優良品種。」輔導員到校輔導的目的亦是如此，這樣教育的志業方能功德圓滿，造福莘莘學子。

## 二、到校輔導的方式

在廿一世紀後現代社會，多元的觀點迸發出多元的火花；因此，到校輔導的方式套句廣告詞：「斯斯有兩種」，同樣地輔導的方式亦可分為下列各種：

### (一) 以時間而言可分為定期輔導和不定期輔導：

1. 定期輔導：依縣市教育局或各領域輔導團工作計畫進行輔導，亦可對全縣新進教師、領域教學研究會之教師與新課程任課教師進行輔導。
2. 不定期輔導：配合各校提出之輔導申請，適時前往輔導；或以專題報告、疑難問題研討、座談會、研習會等方式進行輔導。

### (二) 以方式、人數而言可分為：

- 1.期刊輔導：出版研究作品專輯，如臺北縣國教輔導團月刊(現已停刊)提供或介紹相關資料，供各校教師參考及運用。
- 2.團體與個別輔導：團體輔導方式大都以採九大區的模式進行分區輔導，個別輔導的方式則直接走入個別學校或領域。個別輔導方式能協助個別教師解決個別疑難問題，效果佳、有深度，但只能嘉惠少數教師，廣度不足，較不符合經濟效用；團體輔導省時經濟，廣度够，但無法較深入，以符應個別教師需求。
- 3.專案輔導(深耕輔導)：以系列性、階段性或較長期性的輔導，如以行動研究案、讀書會、專題演講或深耕計畫等方式共同研討或是辦理各領域成果發表會。
- 4.網路輔導：以網際網路、Email、電子報(如 <http://social92.rfes.tpc.edu.tw/>之臺北縣社會領域國小組之攝慧報)等來介紹鄉土教學地圖、教學情境佈置、版本分析、優異教學法、深耕工作坊及教學網站等相關資料及解答各校教師所提疑難問題。
- 5.電話輔導：立即有效的輔導方式，尤其是手機便利的時代，但除了高雄市有專任的輔導員進駐輔導團外，其他縣市輔導員幾乎都是兼任，均有課務的壓力，有可能關機接不通之時。
- 6.教學觀摩輔導：以教學視導及同儕視導的觀點，相互辦理一節課的教學觀摩，會後召開檢討會，雙方彼此教學相長；亦可透過彼此的個人教學檔案觀摩，從中進行專業對話。

### 三、到校輔導的重點

輔導員主要工作是擔任國民教育相關課程與教學的諮詢、輔導、研究、發展、執行與評鑑工作，本身是一個多重身分綜合體的組合；因此，輔導員到校輔導要成功，必須從到校輔導的心態、到校輔導的行前功課、到校輔導的重點、輔導員倫理的建立及省思與評鑑等五個向度著手。

#### (一)到校輔導的心態：尊重、謙卑與服務

到校輔導是服務，不是視導、監督或評鑑；在這十二年輔導員生涯中，跑遍臺北縣近三分之二學校，個人認為是趟「愛的教育遊學之旅」。因此，每一位輔導員都應抱持正確的心態，以「乾海綿理論」多看、多聽、多做、多學，少批評、少計較、少比較，到每一個教學現場，都是自己一次成長學

習與服務的機會；以「半杯子水理論」自許，頭要點、腰要軟、嘴要甜、腳要勤，每一次都要以和尚取經的思維出發，與其他團員合作，向資深團員請益，發揮協同精神與展現專業知能；以「稻穗」自勉，表現愛與謙卑的行為，讓受輔學校及教師感受到我們是同一國的；以「親善大使」自稱，讓優異的教材與教法、課程與評量或教學觀摩傳授給教師們，以創新教學、傳承經驗，落實教學輔導與服務工作；以「是人不是神」自知，遇到瓶頸或不懂的地方就承認不懂，不要硬撐，子曰：「知之為知之，不知為不知，是知也」；此外，更要體認教育的現實面，去改變能改變的，而調適不能改變的。

## (二) 到校輔導的行前功課：知己知彼、百戰百勝

一次成功的到校輔導經驗會促使下一次再出發的動力與意願，因此，到校輔導的前置作業是非常重要的；事前準備好，差不多就成功一半了。

1. 知己知彼、百戰百勝：首先對輔導學校背景的了解是非常重要的，如校長與教務主任的大名及重要學經歷(可透過網際網路蒐尋)、校園組織文化、校園環境、人力需求與資源等。
2. 排定檔期、守時守約：到校輔導日期、時間與地點的安排是非常重要的，出發前一天要再確認，以表示對受輔學校的重視，而輔導形式不同，人員的多寡，其輔導情境的安排就需不同，因情境的安排適否，會使輔導與服務有加減分之效。
3. 人要衣裝、佛要金裝：要注意衣著及儀態(男以襯衫、女以套裝為主)，以展現輔導員的專業與服務態度。
4. 一「見」穿心、藥到病除：須確實了解受輔學校的需求，一眼即看出受輔學校的問題，並針對不同的向度蒐集相關資源以備不時之需，給予教師最大的幫助，使其有久旱逢甘霖之感，當然這並非一朝一夕即可學會的，需經驗的累積。
5. 教學檔案、破繭而出：建立輔導員個人教學檔案或資料知識庫，最好本身有一台個人筆記型電腦(notebook)，以 power-point 等方式編排展現其輔導資料；此外，幻燈片、數位相機、投影片或 DVD、VCD、CD 等視聽器材對自己輔導過程亦有加分之效，一方面也傳遞資訊科技融入教學之理念，與數位化教材教具的設計研發，以提升學習者學習興趣。
6. 借東風、火燒連帆船：出發前遇有不懂或不熟的議題，應借力使力，借助其他團員夥伴的力量，傳輸相關資料或邀其同行助陣，讓自己當個漂亮的催化劑，也點亮其他團員的火花。

### (三) 到校輔導的重點：學生為中心、教師為重心、整合資源

到校輔導的重點即是以教師和學生為主軸，整合各項教學資源，發揮1+1>2的效能，而切中要害，滿足學校與教師的需求，聚焦在教材、教法、課程、評量、科技視聽媒體與班級經營等，發掘學校教學優良教師，推廣優良教材教法、進行教育調查研究，掌握學校教學現場，以提供教育當局參考。

最近幾年九年一貫課程是顯學，所以即成為到校輔導的重點；內容包含課程專題研究、新舊教材銜接各版本的銜接與轉換、能力指標分析詮釋及落實於實際教學、六大議題與各領域課程的融合、學校本位課程的發展及設計、自編教材的編選及編寫、教科書的選用與評鑑、教學資源的蒐集與運用、戶外體驗教學的實施、多元評量的宣導、課程與教學評鑑、教師進修資料庫及知識管理建立、教學檔案製作、疑難問題接招之 Q&A 服務、留言板解答等。

最後，在輔導過程結束前應有個相互對談的時間安排，讓受輔學校與輔導員有澄清、解釋或再一步溝通對談，亦讓其他老師有發言的機會，共同激盪，以傾聽、關懷、了解教師的需求與困惑；必要時填寫輔導問卷，蒐集資料，以作為下一次參考的依據。

### (四) 輔導員倫理的建立

教育是專業，應遵守其專業倫理；而輔導員身為教師的教師，更應遵守。尤其對社會領域、鄉土教材、國家社會重大議題(如核四興建與停建、二二八事變)、政黨政治立場等，應遵守中立及事實的描述，不做過度的主觀推論，如二二八事變的起因是一軍人對一老婦賣私煙所引起，比講外省人欺負本省人所引起較貼近事實；因此，輔導員倫理的建立與政治立場的中立，以保存教育正義性及教育的本質性，希冀教育這塊淨土不受政治等因素所污染。

### (五) 省思與評鑑

輔導結束後，從受輔學校老師的目光中，約可得知其輔導成效為何，但不管成功或失敗，都應填寫輔導紀錄表，把這次輔導的優缺點或疑難問題紀錄下來，日積月累，輔導經驗豐富了，對教師和自己都是一大幫助。智慧是經驗的累積，不經一事不長一智，成功的輔導經驗應精益求精，失敗的輔導教訓，可讓自己浴火重生，從那邊跌倒就從那邊站起來，站起來時看看地上有那些價值的東西可以撿，記取失敗的教訓；此外，自己應做教學檔案與自

我評鑑，寫下省思札記，以細說從前、記取及分享經驗，方能展望教育未來。

#### 四、結語：播福田 撒希望 結善果

西諺說：「凡流淚撒種的，必歡呼收割！」當了十二年的輔導員，最大的贏家就是自己，也體會了佛家常說的：「捨得，捨得，有捨方有得！」到校輔導有如慈濟人、慈濟心來服務他人與激勵自己；抱著以和尚取經的胸襟，讓優質的課程、教材、教法、評量不斷的產出及創新，使教師成爲一專業團隊，戮力爲教育。廣告名詞：「好東西要和好朋友分享」，輔導員以善「才」童子的思維，視學校如家庭，視教師同儕如兄弟姐妹，視學生如己出，不僅把每一個學生都帶上來，還要帶好每一位學生與激勵每一位親師。

如果說，學校是塊福田，

教師就是福田的農夫，教學就是農夫的鋤頭，希望便是莘莘學子，

那麼輔導員有如陽光、水與空氣，

攜手讓希望的種子發芽、發根、發光與發熱；

讓福田開滿多采多姿的花朵，處處充滿愛、快樂與歡笑，

讓「新」世界與「心」世界更美麗。

與輔導員共勉之

# 教師進修的規劃與實施

曾俊凱

臺北縣鶯歌鎮鳳鳴國小學務主任

## 一、楔子—4C 的時代：變、變、變

廿一世紀是知識經濟時代，筆者有幸於八十二年即加入臺北縣教育局國教輔導團社會科輔導員，在這十二年中歷經兩次重大課程的變革，一次是八十二年公布的新課程標準，一次是八十七年公布的九年一貫課程暫行綱要，兩次均是自六十四年課程改革重要里程碑，也符應「課程是發展出來」的理念及教育思潮。

在今日變動快速化、科技高度化、競爭全球化的廿一世紀，是一個充滿 4C 的不確定時代：Complexity（複雜性）、Computer（電腦資訊化）、Communication（溝通傳輸）、Change（變革）。誠如奈思比所說：「廿一世紀唯一不變的是『變』」；英國未來學教授查爾斯·韓帝也說：「變化只不過是成長的另一種寫法，也是『學習』的同義詞」（曾俊凱，民 90）。聯合國教科文組織指出未來學習的四大支柱是：1.學習認知（learning to know）、2.學習做事（learning to do）、3.學習做人（learning to live together）；4.學習發展（learning to be）（引自吳清山，民 90：6）。因此，身為輔導員，可謂是老師中的老師或以首席教師（head teacher）自許時，研習進修、專業對話與經驗分享是提升專業知能的不二法門，更是專業精進的利器。所以，各縣市的輔導員在規劃教師進修的方式時，應理論與實務並重，中央課程與學校本位課程能相聯結，課程理想與課程現實面能相呼應，本土化與國際化能相輔相成，方能讓教師進修的規劃與實施能紮根落實，而非霧裏看花---茫、忙、盲於進修，但不知為誰而「進」，不知為何而「修」。本文擬從我國教師進修現況談起並分析之，再依其現況提出初任輔導員與教師進修之規劃與實施策略供參，希冀對初任輔導員有所助益，共為教育獻心力。

## 二、他山之石—我國教師進修現況之探討

教師的再教育是全球共同的趨勢，不進修就要退休。這是一個資訊爆炸的時代，知識的使用期限只剩五年，甚至不到三年就成了舊知，所以以教育為志職的我們，應像一塊「乾海綿」不斷吸收新知、研習進修，提昇專業知能；並做一個行動的教學者、研究者及諮詢者，以符應「活到老學到老」的終身學習社會（曾俊凱，民 89）。後現代社會是反統一、反集中化及非線性思考的時代，加上教育改革--「彈性、

鬆綁、多元，去中央化與本位化」的思維；因此，學校本位進修是各縣市學校教師研習進修的重心，而一般學校本位教師進修實施程序約可分為：一.準備評估階段、二.規劃階段、三.實施階段、四.評鑑階段，各階段大都以教務處為主，其餘各處室為輔，共同規劃與執行。目前我國教師進修現況為(彭麗琦，民 89；彭仁晃，民 89；何文慶，民 90；洪士雯，民 91；方琇瑩，民 92；魏素鄉，民 92；陳怡君，民 93)：

#### (一) 國中小教師進修現況之分析

1. 學校本位教師進修是教師進修的趨勢；國民小學實施學校本位教師進修的成效以教學成長和個人成長較佳，校務發展稍顯不足；學校本位教師進修激發起教師追求專業成長的積極態度，以及帶動學校本位專業自主的落實。
2. 研習時間：以星期三下午為主，一學年平均安排了 25 次以上進修；除週三下午外，適合辦理進修的時間首推寒、暑假。
3. 研習對象：以本校的教師為主，教師普遍樂於進修、卻又不喜受約束。
4. 進修型式：偏重在專家指導、參觀與觀摩、引導式自我探究和學校專業領導等；辦理教師進修方案之規劃者大多具有教師身份，十分瞭解「學習者特性」這項要素；教師參與網路學習課程可同時學習資訊科技的應用知識、有助於學習社群的形成及可培養資訊素養。
5. 引導(主講)者的安排：專家學者的比例較實務工作者略低；教學研究會是教師進行團隊學習的重要機制；教育人員認為最能提供幫助，也感覺滿意的是專家學者、現任教師和輔導團團員。
6. 研習內容：以執行九年一貫新課程的知能為首要；以教師教學知能、新課程執行知能和教師輔導知能為最常見。
7. 經費：教師進修方案之經費大多由教育部或教育局全額支出或補助。

綜言之，各縣市辦理教師進修以學校本位教師進修為主，成效尚不錯；研習時間以週三下午及寒暑假為主；教師普遍樂於進修、卻又不喜受約束；進修方式多元並結合資訊科技；主講者以專家學者、現任教師和輔導團團員最有助益；研習內容以九年一貫和輔導知能為主，這可能與教育相關政策有關；而研習經費仍依賴上級的補助。

#### (二) 國中小教師進修現況之問題

1. 國中學校本位教師進修問題：進修義務不明確、進修視導未落實、進修經費明顯不足、需求評估觀念尚未建立、進修效果不如預期、進修內容重複性過高。
2. 國民小學雖重視學校本位教師進修的實施，卻較忽略評鑑；缺乏外在機制

刺激教師學習成長。

- 3.教師的溝通表達能力、學經歷的差異性、以及行政負擔過重、時間不足、校外因素干擾等因素，則形成學校本位教師進修推動的阻力。

綜言之，教師進修的問題有需求評估觀念尚未建立、進修權利義務不明確、經費不足、進修內容重複性過高、行政負擔過重、時間不足、校外因素干擾、忽略進修視導與評鑑及進修效果不如預期。

### (三) 國中小教師進修現況之建議

#### 對國中小教師的建議

- 1.宜主動參與教師進修，以落實進修效果；需認清教育改革需要，提昇專業內涵；健全生涯發展，發揮專業精神。
- 2.主動參與教師進修，實現生涯規劃；提升專業內涵，塑造教師新形象；鼓勵同儕合作，激發教師潛能。
- 3.將校內進修學習成果轉化至教學實踐中；以資訊科技協助研究學習成果的儲存與轉移。
- 4.鼓勵營造學校同儕學習；增進同儕間彼此的了解，建立同儕的理解，以營造同儕間良性的溝通與互動。

綜言之，對國中小教師的建議有：宜主動參與教師進修、實現生涯規劃、鼓勵同儕合作、將校內進修學習成果轉化至教學實踐中、以資訊科技協助研究學習成果等。對行政(含教育行政)方面的建議有：成立人力資源中心、學校本位教師進修規劃應做長期系統化之永續考量、簡化行政工作、建立進修檔案、明確建立教師進修之權利和義務觀、教師進修課程多元化、課程兼重實務與理論、創造真實網路學習環境，將科技的學習與生活結合、跨越學校圍牆的心理界限、寬列進修經費、實施教師分級制、擴大縣市輔導團的功能並成立教師研習中心、增闢網站補充網路教學平台功能、落實進修視導與評鑑回饋機制。

### 三、教師進修的規劃與實施

歌德曾說：「教育事業之根苦，則其實甘」。因此，身為各縣市之輔導員是榮譽，亦是責任；其本身的角色與功能有如首席教師、課程的研發者、教育政策的推動者、中央與學校的溝通者、教材教學的創新者、教師的代言者及課程與教學領導者。所以各縣市輔導員在規劃與實施教師進修時，應以多元為策略，教師專業提升為主旨，學校本位為中心，以符合後現代社會多元的教育思潮。

### (一) 輔導員以身作則、研修精進

輔導員為規劃縣內教師或輔導員的進修，本身的專業及專門知能應較一般老師充足，方能發揮火車頭的功能；所以輔導員本身應以身作則、終身學習，對教育新知與議題、九年一貫與教育政策等應深入了解，以不至於出去輔導時讓人貽笑大方。因此，可從下列幾個途徑著手：(一)師範院校與各大學：參加師範院校與各大學的系列進修(如學位或學分制等)、教育論壇與研討會；(二)一般社教機構及財團法人：包含文教基金會及民間團體之各區域課程成果發表，或社區地方學術機構鄉土踏查等；(三)國家教育研究院及縣市政府教師研習中心：包含縣市政府輔導團等研習進修；(四)參加讀書會或教育部局之行動方案；(五)透過網際網路之自勵學習，如亞卓市、Google、Yahoo、Eric、思摩特網、全國博碩士論文等，以隨時掌握新知、把握機會進修；方是個人專業精進之不二法門。

### (二) 縣內教師進修的規劃與實施

教師要成為專業，終身學習是其利器；因此，要帶領教師走向專業化，其研習進修的規劃與實施應可大(全面思考)、可久(永續性)、可遠(長期性)，要有深度、廣度及效度(效率與效能)；最後輔以行政三聯制---計畫、執行及考核，進修的目的方能紮根落實、開花結果。

- 1.系統化、永續化進修計畫：建立輔導員及教師人力資源庫，讓縣內各教師人才分門別類，適才、適所及適用，再透過資訊科技建立最佳進修計畫，只可惜很少縣市教育局能全面實施。
- 2.學校本位教師進修：教育改革與鬆綁後，學校本位課程及學校本位教師進修是學校兩大礎石，唯有學校方知老師需要什麼菜、缺什麼營養，在規劃教師進修時就送什麼餐，以符合教師的需求；但進修的實施，其「執行力」與「考評」應發揮研習進修效能之把關作用。
- 3.進修內容：大魚大肉也需清粥小菜，因此，進修內容應以專業為主、休閒為輔，內容可多采多姿，但絕不可只一味迎合教師的口味或興趣，而忽略教育專業；其內容應包含專業知能、專門學科、普通知能及生涯休閒知能四大類別。
- 4.進修方式多元：可採策略聯盟(產學合作：如淡江大學與淡江地區中小學合作)、數校合辦(如臺北縣東北角學校聯盟)、資源共享、正式與非正式並列、教育廣播電臺、網際網路進修(較不受時空間限制)行動研究、讀書會、個人閱讀自勵進修等。

- 5.進修時間統一而富彈性：進修時間除週三下午之外，寒暑假及系列的週末班亦是未來的趨勢；另外，夜間研習進修也可適度考量。
- 6.進修地點：進修的地點不應只限於學校內排排坐，將學習的空間突破學校圍牆藩界，尤其是社區有教室及鄉土教育的進修，唯有貼近現場，理論方能生活化、實踐化；此外，跨團隊、跨縣市的進修都應鼓勵(如昔日省輔導團曾辦理全國各領域輔導員之專業對談進修於高雄市澄清湖畔舉行、北部七縣市九年一貫課程種子教師研習等)，甚至海外遊學也是可以考慮(如寒暑假教育考察遊學)。
- 7.進修獎勵與認證：人是需要獎勵的，應將每位教師「不想進修只等退休」的思維，化為「不等退休只想進修」的態度，教育的願景是指日可待的；此外，認證也應採多方、多元認證方式，事前審核從嚴，事後考核人性化，多相信教師，就是相信未來；必要時給與教師進修「公假派代」，就是給予老師最大的獎勵與肯定。
- 8.進修經費的考量：錢不是萬能，但沒錢卻是萬萬不能；教育當局應適度從寬補助，因為投資教育，就是投資未來。
- 9.省思與評鑑：整學年或整學期研習進修結束後，應採問卷或口頭等方式來了解其研習績效如何？效法企業精神---事前審核、事後考核及省思，不僅有效率，亦要有效能；不只是「把事情做對」(do the thing right)，更要「做對的事情」(do the right thing)。

### 結語：為有活水源頭來

國家的未來決定於人才，人才的未來決定於教育；而掌握教育的關鍵點即是教師的知能與意願，尤其是處於廿一世紀資訊科技與知識經濟時代。教師研習進修的規劃與執行，輔導員應是「自勵者」、「協助者」、「規劃者」、「激勵者」、「評鑑者」之多元角色，以促進教師與自我的專業精進，方能讓教育「活水」如長江之水源源來；更重要的是，要讓所有教師體認研習進修是教師的權利與義務，教師自己願意動起來，為「學生」而「進」，為「專業」而修，而成為杏壇的長青樹，方是教育之福、學生之幸。

### 參考書目

方琇瑩(民 92)。中小學教師進修網路學習課程之研究—以嘉義縣為例。彰化師範大學教育研究所碩士論文，未出版。

何文慶(民 90)。學校本位教師進修問題之研究。國立臺灣師範大學教育研究所碩士

論文，未出版。

吳清山(民 90)。知識經濟時代的教師多元進修。《教師天地》，115，4-13。

洪士雯(民 91)。學校本位教師進修之個案研究-以英語科為例。國立臺灣師範大學/教育研究所碩士論文，未出版。

陳怡君(民 93)。教師進修方案規劃要素之研究：系統規劃模式的分析觀點。國立中正大學/成人及繼續教育研究所碩士論文，未出版。

彭仁晃(民 89)。國民小學實施學校本位教師進修現況及其成效之研究。國立台北師範學院/國民教育研究所碩士論文，未出版。

彭麗琦(民 89)。學校本位教師進修之研究--以發展生活科課程方案為例。國立台北師範學院/課程與教學研究所碩士論文，未出版。

曾俊凱(民 89)。揮灑小班教學的天空。臺北縣小班教學精神專輯-小而美教學，初版 2 刷，34-38。台北：台北縣政府。

曾俊凱(民 90)。許一個孩子的未來--彩繪快樂健康的學習地圖。臺北縣小班教學與九年一貫課程月刊，18，10-11。

魏素鄉(民 92)。臺北縣公立國民小學實施學校本位教師進修之研究。臺北市立師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。



## 教材教法的講解與示範舉隅

李方婷



現職：

- 1.南投縣立南投國中教師
- 2.南投縣國教輔導團國文科輔導員
- 3.台灣閱讀推廣中心國中國文領域召集人

學歷：

- 1.國立台灣師範大學國文系畢業
- 2.國立彰化師範大學國研所暑期進修班肄業

經歷：國中教師

專長：國文



# 教材教法的講解與示範舉隅

李方婷

南投縣南投國中教師

## 一、前言

良好的教材，倘要能發揮全面的功效，實有賴教師以適當的教學方法和嫻熟的教學技巧來指導學生。然而「戲法人人會變，巧妙各有不同」，有時候，同樣的教材，因著不同的教法，會衍生出天差地別的效果；有時候，同樣的教材與教法，因著不同人來教，甚至會產生耐人尋味的殊異結果。究竟其中的奧妙在哪裡？最關鍵的因素又該如何掌握呢？回歸到現實層面來講，正因為整個教學活動的參與者(老師和學生)，都是潛藏諸多變數的“人”，而非一成不變的“物”；倘若能對教法透過不斷的觀摩學習、訪視討論與修正回饋，教學歷程也將變得更不可思議、更引人入勝。有鑑於此，身為國教輔導團的團員們，自然要先熟識各種教材教法的特性與適用時機，並且能依照訪視時所面臨的各種情境與教材，對教法做出最適當的建議和示範。這個部分可如何加強？除了多詢問與觀摩之外，也應當在自己的教學歷程中多方嘗試、反覆琢磨，並做出評比，將其中導致優劣成敗的各項因素加以研究，進而建立個人資料庫等，如此方能提供其他教師參考、沿用。當然，每次實際的訪視、示範、意見交流，都是寶貴的經驗，最好還能實地錄影，以便日後隨時檢視與修正。以下筆者即不揣淺陋，根據幾次的觀察、實驗和訪談，加上一些親身經歷，對於特定的教材教法做出一些探討和經驗分享。

## 二、教材教法之講解分析

由於學科領域本身屬性的不同，當然不免會有其特定較常採用的教法，但是「萬變不離其宗」——只要此種教法能搭配教材屬性，而真正激發學生的學習意願，並使之從中得到相當的成就感，相信它就是最優的教法了。(有時候筆者甚至覺得某些電視節目中所運用的招數、元素，也蠻適合融入我們的教法呢。) 雖然，在正式的教學理論中，所謂的教學方法並不同於教學技巧，但是，「教學方法是教學實踐的產物，教學實踐不斷發展，教學方法也不斷豐富完善，其體系結構也會不斷變化調整」(張鴻苓)，因此實地在作教材教法的講解與演示時，或許不必太拘泥於這些教法名目的考校；只要能精準且具體地呈現該種教法的功能與優點，自然就能充分達到示範、輔導的效果了。

一般來講，教師在選擇採用何種教法時，通常是依據該門學科的屬性、教材內容的特點，並考慮現實教學環境的條件，和施教對象的特質，以及自身的專長等，來決定整個課程流程中不同教法的搭配運用。通常適用於認知領域的有「講述教學法、精熟學習法、啟發教學法、協同教學法、設計教學法」；適用於情意領域的有「道德討論教學法、價值澄清法、角色扮演法、欣賞教學法」；適用於技能領域的有「練習教學法、發表教學法」等（黃光雄，1994）。舉例來講，倘若筆者在教材上，面對的是要對一個專有術語下定義時，當然用「講述法」來分析、陳述，或詮釋、引申，就十分便利。而如果教材本身設定的目標是在陶塑學生的思辨力和道德情操時，教師即可採用「價值澄清法」，提出兩難型的問題來讓學生相互辯證、做出抉擇。要是遇上的類科為偏重操作技巧的熟練或提昇時，當然「反覆練習」就是必要的方法了。所以，回歸到原點就是——輔導員必須相當熟悉自身領域中每一種版本教材的內容、特質，並注意該教材在各個年段上下的銜接性，務必使自己在接觸到訪視現場的任何一堂課時，就能立刻思索、切入，並展現最適合當下的教法。

以筆者所接觸的國中國文教材為例，其每一種版本的都包含有題解(或稱導讀)、作者介紹、課文、注釋、問題討論、應用練習題等，此外還會穿插一些語文常識在某課中或課與課之間，然後依照各校情況，尚會有一些相關的作業本與測驗卷要按進度完成，而老師們平時也會視需要製作一些學習單和講義來輔助教學。試問，這麼多「夠份量」的東西，要如何讓學生在每週極有限的時數中好好「消化」呢？故依照筆者自己在教學時的慣性，通常會先檢視該課內容偏向哪些重點的掌握，並依照可以運用的時數，來確立或調整教法，換言之，當時間緊迫時，較常用講述法；時間充裕，則可開放討論，或融入較多活動來進行，其教法並非一成不變的。

不過，一學期當中，筆者至少都會安排一個比較大型的動態活動，將各種教法參酌融用在特定的場域，不但刺激學生有多面向的思考，亦讓這些教法能真正發揮相輔相成的效果。例如曾經做過分組話劇表演，(通常是配合那些有明顯的戲劇元素的課文，讓學生扮成勤學的王冕啦，或公正不阿的張釋之)，加深學生對課文內涵的印象，並且正確使用相關詞語；或者作相關的延伸活動，(譬如有一課上到〈吃冰的滋味〉，筆者就讓學生現場作刨冰；上到〈聲音鐘〉那課，就讓學生搭檔上台“叫賣”、打廣告，來拼智力與練膽量)。此外，在上〈草坡上〉那課時，也曾讓每個學生練習上台自己講課，(因為那課是白話文，較無詞句理解方面的困難，但篇幅甚長，僅由教師一個人講就太枯燥了，故課前就先將該課分為37等分，讓學生抽籤，各自準備所要上的內容。不過教師並非偷懶，因為課前要做重點提示，課中要適時“救援”，課後亦要作“補強”與整體講評。當然台下的每位學生也是考評委員喔)。總而言之，透過如此多樣化的琢磨，「聽、說、讀、寫、做」五管齊下，甚至吃喝玩樂樣樣

來，當然學生對於課本裡的東西，不但能理解，也能熟記，甚至活用，學習效果應該也就更好一些了。

若再深入探討，一般課堂上最普遍被採用的教法當為講述法，其原因在於，由於大部分的學習，都需要有經驗的前導者(教師)加以解釋說明或引申陳述，才能使學生了解，易於學習，且加深印象；(例如技能教學時的練習教學，常會在學生未作練習前，由老師示範與說明；再者，在人數較多的大班級中，若要趕在一定的時間內，授完一定進程的教材內容，因此講述是最能奏效的，故也最常被採用)(余鳴)。但是它也會有個致命傷，就是學生倘因參與感薄弱，專注力將會漸漸減低，學習效果也會跟著打折扣。因此，在講述過程還可適度穿插其他活動，例如討論、練習、角色扮演、習作、發表、欣賞等，使學生維持一定的注意力。像筆者在授課過程中，如果獨角戲真的已快唱到讓學生變成「螢幕保護程式狀態」(休眠)般的神色時，通常會開始抽籤點人回答(籤是用撲克牌特製的，而課本則必須闔上)，或者要某人上台寫下某問題的答案，甚至採用搶答的方式熱絡氣氛，再不然也可以隨機以現場實物作為道具來取譬一番。當然，換個口氣、語調，講講相關的生活實例、笑話、小故事或高歌一曲，也能振奮人心。其實，若能要求學生充分做好「五到(眼到、口到、手到、耳到、心到)」，則學習效果應會更加明顯。因此，在語文史地類的學科方面，不妨讓學生養成能隨時作筆記、唸誦課文、複述重點的能力；而遇到數理科或思辯色彩較濃的課程，更可設定問題，讓學生邊學邊算、邊猜邊想，進而覓得可行的解決方法。所以，教師在講述法範疇的教學過程裡，仍宜適度融用多元的策略、技巧，才能提昇學生之參與感和整體教學品質。而這也是輔導員實地在作教學示範時，要格外留意的部分。

### 三、教學活動實例舉隅

假設輔導員要蒞校實地示範分組學習的教法，也許在臨時分組方面無法太理想，(故可用原班已有之分組現況來施行)，但反正我們的重點是放在教法的呈現與分享，故以掌握住學生的注意力和信任感為首要之務。然後，將遊戲規則展示到大眾面前，明確告知獎懲計分的方式，以及每個人應當盡到的責任為何，彼此有了默契後，接著就可進行課程內的活動了。(此時最好還能發下每組或每人的工作單或學習單)。並依照事前設計的流程，逐步推展各個小單元之活動。以下筆者暫以國文科的部分學習項目和競賽方式來做介紹，(比較偏重在手段、技術層面來分享)。

- (一)假設是閉鎖性的問題，可以用搶答來加分；如果是開放性的問題，可以讓小組透過討論，再規定每組於限定時間內，指派一人至黑板上填寫整組所想到的答案，教師再依照答案予以分析評述和給分。當然，老師也可以抽籤指定

某組講解或複述該單元之重點。

- (二)也可以在完成一小單元的教學後，引導各小組依據特定範圍設計相關問題，寫於小紙卡(每組紙卡顏色不同)上，交到前方，再互相抽取別組(非自己組顏色之紙卡)的問題，回到組內討論、寫下答案，最後繳回原出題組，各自判定上頭提出答案之對錯，並斟酌給分之多寡。
- (三)還有晉級式紅白大對抗，一次僅兩組人馬，到前方「打對台」。贏的組可以晉級下一回合。直到最後冠軍組產生為止。當然題目是老師事先就要設計好的，而且，不一定是國字注音之寫法或詞語解釋的搶答，有時筆者也會加進一些成語比手畫腳的怪題目和相關時事題，以增加其趣味性。
- (四)賓果式。筆者先擬妥一些課內問題，抄寫在不同小卡上，並在每張背面予以編號，浮貼在一大張白紙上，數字朝外，(當時共貼了三十六小題)。然後由各組先做好一張賓果單，(六乘六見方，共三十六個空格，裡頭將數字1到36任意填上)，接著便開始輪流由各組挑一個數字，聽到此數字時，每組要將此數字在各自的賓果單中圈起來，同時要聽挑數字的該組回答那個數字所對應的問題。當然，挑字的該組有優先之資格來回答該問題，答對即可加分，但答錯的話，就換別組來回答，答對之組即可加分。每組到後來，還會依照各自的單子來選擇較有利的數字，而這也就是額外的趣味了。當有一組喊出賓果的剎那，就是活動的最高點！
- (五)比大小。這個是有一次訓練學生認識數字成語時所採用的遊戲。筆者將約四十個內含數字的成語(如七手八腳等)製成閃式卡。約定以「Lucky 七」為準，每組先想好要猜答「大」或「小」。倘若第一組首先猜「大」，而我的成語卡公佈出來是「十全十美」(十加十為二十，大於七)，他們就算答對了，即有資格來猜這個成語的意思，若猜對即可加分，若猜不出來，就開放給別組來猜意思。
- (六)拼圖式。這個是比較複雜的學習法，若要完整介紹，需要花較多篇幅來描述，但因網路上已可找到蠻多資料參考(楊宏珩)，故此處便直接略過。

當然，在過程中，教師必須扣準教學目標「有的放矢」，留意學生的情緒波動，避免分組競賽的過程變得尖銳對立，或者低成就的組別淪為意興闌珊；再者，評分時的客觀性和公平性也是非常重要的一環，而這些質素的拿捏，就有賴教師臨場作出機敏睿智的判斷與反應了。

#### 四、結語

總而言之，教材教法如何多元運用與示範講解，除了配合輔導員本身的教學慣

性之外，不妨也有更開放更包容的實驗空間，這樣才能在面對不同學校、不同教師、不同班級屬性時，有著更多樣的選擇和應變之道，並且使教學場域揚起更多的活力和進步潛力。願每一位參與其中的夥伴，都能由此舉一反三，綻放出更動人的光采，並引燃每一位同伴的教學熱情了。加油！

### 參考文獻

張鴻苓，語文教學法。網址：<http://www.pep.com.cn/200406/ca489322.htm>。

黃光雄（1994）。主編《教學原理》。師大書苑出版。目錄頁 1-2。

余鳴，社會科專題之講述法。網址：<http://www.btps.km.edu.tw/say.htm>。

楊宏珩，〈行動研究：以高中化學教學試行合作學習為例〉之第貳章「文獻探討第二節合作學習類型與團體探究法」；《班級團體輔導活動方案設計的理論基礎·合作學習》等。網址：<http://guidance.ncue.edu.tw/nmain-theory12.htm>。



# 學習評量的設計與實施

陳一誠



**現職：**

- 1.台灣閱讀推廣中心 執行秘書
- 2.南投縣國教輔導團語文科輔導員
- 3.南投縣立旭光高中教師

**學歷：**國立彰化師範大學國文碩士

**經歷：**導師、組長、主任、中小學教師教學研究會語文科召集人

**專長：**演說、教材編寫、閱讀推廣

**著作：**

- 1.主編：國文新式也〈遠流出版、2003・5〉
- 2.主編：書蟲日記1 輕輕鬆鬆讀散文〈麥田出版、2004・6〉
- 3.主編：書蟲日記2 優雅自在讀古典〈麥田出版、2004・6〉
- 4.主編：書蟲日記3 把愛帶回家〈麥田出版、2004・11〉
- 5.主編：書蟲日記4 讓夢想起飛〈麥田出版、2004・11〉
- 6.主編：書蟲日記5 童話百匯〈麥田出版、2004・11〉

7.主編：繪本學習單 1〈格林出版、2005・2〉

8.主編：繪本學習單 2〈格林出版、2005・2〉

# 學習評量的設計與實施

陳一誠

南投縣立旭光高中教師

## 一、前言：

放眼當前的教育環境，隨著社會多元化的趨勢，各種教育專家的論點和主張，如雨後春筍般四處林立，這樣的現象雖能達到多元並進的豐富效果，卻也容易造成當下流行的順口溜內容：「人人一把調、各吹各的調。」尤其是學習評量部分，更是教育過程最終的總檢視，如何設計一套符合教學目標的評量，以及適當地進行實施，更是本文所要探討的主軸。

值得慶幸的是，這類研究的教育論文資料，已經有為數可觀的文獻可供研究探討，但是實務的評量資料卻是缺乏有系統的整理跟介紹，本文為提供第一線教學老師實務工作上的需求，針對各領域的科目和相關議題，採用多元評量方式內容為主軸，提出設計的理念和方式，配合已經完成的相關作品樣本給老師們參考了解和使用〈歡迎老師們前往「台灣閱讀推廣中心」網站，網址：[www.twnread.org.tw](http://www.twnread.org.tw)，免費下載網站上所提供的學習評量資料〉。避免和坊間參考書、講義、測驗卷等資料重疊，以達到學校本位、學生本位、課程本位的學習評量成果。

## 二、學習評量的設計原則和實施：

任何領域的教材，最後的評量結果，都是希望達成學習的目標和培養出具備的能力，例如國語文領域，除了著重字音、字形、字義的認識，還必須了解文意背後的涵義所在，以及衍生的思維和價值觀，其他領域亦是如此。事實上學習評量的最重要工作乃在如何設計出新穎不落俗套的題型，同時選擇在適當的時機加以實施之，以下僅根據實務經驗上學習評量的設計原則整理成三個要項，同時搭配作品介紹，以及實施的方式等進行說明，讓大家有更深一層的了解。

### (一) 課前預習學習評量

在課程進行之前，學生自行閱讀或預習時，所設計的學習評量內容。可以包括教材資料的蒐集或解答、相關問題資料的了解或看法、課程主題的解釋或延伸等。

範例：

☆請你幫DNA填完下面的自我介紹表，讓更多人可以認識它！☆

### ***DNA 超人氣自我介紹***

各位好！我叫做 DNA，我是你們細胞中很重要的化學物質——去氧核糖核酸。我是由 \_\_\_\_\_ 種化學物質組成的，它們有自己特殊的相連方式。我最大的能耐就是製造你體內最重要和最複雜的化學物質——\_\_\_\_\_。我有一個妹妹，叫做 RNA，和我長得很像，但我們有一點點不一樣，這個不一樣在於\_\_\_\_\_。

其實，我身體裡面有 \_\_\_\_\_ % 都是沒用的廢物。嘿！可別小看這些沒用的廢物，它可是可以在緊要關頭幫上大忙的呢！例如，\_\_\_\_\_。

說到年紀，我已經老到算不清囉！從最早出現在地球的生命裡，就有我的蹤跡了。所以，所有過去或未來生活在地球上的生物，都具有和你一樣的 DNA 喔！可能有人會問，那為什麼這麼多生物，都長得不一樣呢？答案就是——\_\_\_\_\_！

有時候，我也會發生「突變」。大概是在兩種情況下會發生，第一種是\_\_\_\_\_，第二種是\_\_\_\_\_。其實，突變也不是件壞事，它讓細胞發生改變，讓它可以適應新的環境，也讓生物更加多采多姿。

今天，很高興能現身和大家見面，身為各位身體中重要的元素，我最想說的一句話就是：\_\_\_\_\_！

(請幫 DNA 畫一張像吧！別忘了它是「雙股螺旋狀」喔！)

## (二) 課堂練習學習評量：

教學活動課程進行期間，透過學習評量的協助，可以幫助教學活動的推展和成效，因此課堂練習的評量單除了設計問答題外，還可以加入相關資訊的內容，讓師生進行對話、討論，甚至配合課程主題安排團體的活動，這部分的内容設計最需創意性，重點是讓教學流程順暢活潑卻不偏離主題與喧鬧。

範例：

### 文學的少年時代

#### 一、話說中國

1. 「中國」有什麼特別的地方？請你用簡短的一句話說說你心中的「中國」。
- 

#### 2. 中西大不同

- ①除了學校的知識，你曾經接觸過西洋世界嗎？你又是透過什麼樣的方式認識西方國家呢？請回答下列的問題。

\*我最喜歡的西方國家是\_\_\_\_\_

\*請在下列中打勾，可以複選。

我透過電影 認識西方國家

旅行

雜誌

其他，\_\_\_\_\_

- ②你認識西洋嗎？你曾發現自己的生活與西方國家，有什麼不一樣的地方嗎？想一想我們的食衣住行與西方國家有什麼不同，最後一行請自由發揮。

	中國	西洋
食		
衣		
住		
行		

## 二、中國文學

三千多年的中國文學，在你的想像世界裡，它是什麼樣子？請用一個具體的形象畫出它的面貌。

提示一：「長」－歷史悠久

提示二：「多樣性」－種類繁多

### (三) 課後複習學習評量

任何教學活動的完成，必須建立在學生的吸收成果，倘若學生學完後不予驗收成果，就不算教學。因此課後複習學習評量首重成果驗收，我們希望學生學到的內容，都必須在此部份評量出來，但是透過多元評量學習單的方式可以減低學生抗拒考試測驗的心理，同時為配合評量多元化，也必須設計出五花八門的形式，讓學生樂在評量中。

範例：

# 驚天動地60秒

亞森·羅蘋跟偉大的偵探福爾摩斯打賭自己能在 60 秒之內偷走豪宅裡頭所有的寶物（共 15 件寶物），否則將退出「盜帥界」，你能幫助亞森·羅蘋完成任務嗎？



活動說明：請將以下的疊字詞填入正確的空格裡。

怦怦

貼貼

惶惶

淋淋

鼎鼎

漉漉

喃喃

點點

茫茫

吁吁

謎謎

蹣蹣

楚楚

耿耿

重重



名貴茶杯組

1. 氣喘【           】



名貴茶杯組

2. 心【           】跳



名貴茶杯組

3. 【           】動人



高級紅酒

4. 【           】自語



高級紅酒

5. 踉踉【           】



高級紅酒

6. 血【           】



勞力士手錶

7. 忠心【           】



勞力士手錶

8. 服服【           】



勞力士手錶

9. 【           】大海



### 三、結語：

上述三種學習評量的設計和實施方式，只是整個「台灣閱讀推廣中心」教材區的鳳毛麟角。限於篇幅關係，無法針對所有學習評量的設計和實施進行一一詳述，不過老師們可以依據上述的分法和歸類，擷取適合自己教學內容的資料，加以設計剪裁之後，將是專為學生量身訂做的最佳學習評量內容。當然啦！充分利用別人已經完成的作品，加以重新整理、截長補短，將可迅速成為符合自己的學習評量資料，也期待歡迎老師們享用別人無私提供的智慧結晶之餘，亦能效法將自己的寶貴作品，免費分享給一起為教育努力的夥伴，大家互通有無，各取所需，才能使學習評量達到多元化、完整化的境界。

# 教學媒體之操作與示範

陳振威



## 經歷(現任)：

- 1.台北縣建安國小資訊發展處主任
- 2.台灣藝術大學兼任講師
- 3.亞卓市--全民學校--自然科學學院院長
- 4.亞卓夫子學院夫子進修館線上講師
- 5.北縣國教輔導團自然領域輔導員

## 學歷：

- 1.美國西奧勒岡大學（自然科學系學士）
- 2.國立花蓮師範學院（科學教育研究所碩士）
- 3.美國波特蘭州立大學（物理研究所博士班肄業）

個人研究與發表：

- 1.架設阿威巧的自然科學網站 (民 88)
- 2.碩士論文(學生概念生態之研究，民 88)
- 3.論文發表(全國科學教育年會，民 89)
- 4.資訊科技融入環境教育課程之教學行動研究獲台北縣行動研究優等 (民 89)
- 5.研究發表(物理教育期刊，民 90)
- 6.全國中小學教師自製教學媒體電腦多媒體類,獲優等獎 (密度概念教學 CAI，民 91)
- 7.第一屆全球華人論文發表會(GCTCT)--發表三篇論文(民 92)
- 8.參與 2004 年資訊科技融入教學研討會論文發表(民 93)

# 教學媒體之操作與示範

陳振威

台北縣建安國小資訊發展處主任

## 一、教學媒體的發展趨勢

教學媒體意即教學過程中教師所使用的教學媒介，其中又分為教學軟體與硬體。在過去電腦與科技較不發達的時代，教師常使用的教學媒體有透明片投影機，電視機與錄放影機等硬體，搭配相關教學內容之透明投影片與錄影帶等軟體，或是直接播放電視台節目來輔助教學。

現今由於電腦資訊科技的發展，於是教師可以使用的教學媒體變得相當多元。例如電腦、彩色單槍投影機、光碟播放機，以及數位相機與攝影機等硬體，加上各項可供編輯教學內容之軟體，如辦公室文書處理、網頁製作、多媒體教材製作與剪輯等。因此，教學模式與學習方式產生了一些變化，加上近年來教育部積極推廣資訊教育，以期能提昇未來國民的競爭力。同時，為能落實終身學習的理念，教育部也規劃了一個資訊教育整體的藍圖：中、小學積極推展資訊教育的基礎建設，另外搭配社會教育資訊網及遠距教學的中程發展成爲一個完整的架構（教育部，1997）。

也就是說網際網路(Internet)與資訊科技的運用在未來的廿一世紀將成爲國民的基本能力，而 Internet 的興起已經對現有教育型態與教學方式帶來很大的衝擊，如何將網際網路與學科教學相結合，已成爲當今之重要課題。

另外，電腦網路已被視爲是合作學習活動與工作的理想工具，例如遠距教學(distance learning)可以讓學生學習不受時間與空間的限制。透過網路可以讓教室內或分散在各地教室的學生做有效的合作，例如來自世界各地的學生，可以透過 Internet 分享或討論彼此在科學課程上的學習心得。因此，教師必須嘗試架構出新的教材，並採用新的教學方法，並由傳統的「知識傳授者」角色部份轉換成「學習方法的引導者」。

面對著這一特殊的教學需求，培育資訊科技融入教學的教師已成必要的條件，吳明隆（1998）指出一位成功的科技教師必須具備以下的條件：一、電腦與非電腦教學活動間平穩的轉換技能，二、有效的分組策略技能，三、軟體對課程邏輯合理性的應用技能，四、有效監控與評量技術，五、運用多元方法以促進學生將科技資

源轉換為個人或群體資訊。要擁有以上的基本條件，教育部已積極培育資訊教師，及加強現任教師的資訊基本能力，同時也在各師資培育機構廣設教師職前訓練與在職訓練。

## 二、教學媒體的使用時機與操作方式

### (一) 硬體設備



一般教室若是搭配有一台桌上型或教師個人筆記型電腦，加上教師原本的普通電視機，電腦即可透過電視訊號轉化卡或轉換盒與電視連接，做為電腦廣播的電視。另外，教室中的錄放影機或光碟播放機亦可播放教學媒材(如左上圖)。在專科教室如自然教室中，可以利用電腦教室汰舊換新的堪用電腦，架設每組一台網路電腦，並與教師電腦連線做廣播教學(如右上圖)。

另外，若是搭配數位相機或攝影機，教師可以將自行拍攝有關教學之照片或影片，透過連接線連上電視直接播放進行教學，或是利用數位相機或攝影機直接將即時影



像透過電視播放給學生看。如此一來，數位相機與攝影機變成爲隨身的實物投影機，教師可以將微小的示範動作或書籍內容隨時播放出來，進行更有效的教學。

若要達到比電視更好的效果，可以使用一般透明投影片，將教材透過投影機投射到大型布幕中，或是利用數位相機，攝影機或電腦，連接彩色單槍投影機，如此更能增加教學媒材呈現的效果(如上圖)。

當然，若是直接讓學生一人有一台電腦，例如在電腦教室上課或是配發學生平板電腦(如下圖與上圖)，那麼便可發展出更多的教學模式。例如透過線上互動式教學平台與合作學習理論的嵌入，加上課程計畫適時的融入設計，學生可以進行專題分組的探究式合作學習，詳細實施方式與內容請見阿威巧的自然科學網站中的專題分組學習(<http://nature.ckps.tpc.edu.tw/ebook>)。



## (二) 軟體與網路工具

教學軟體包括教學者本身具備的專業智能，以及教學者可以使用的教學媒材與教材開發之工具軟體。教師亦可運用網路上的工具或平台來輔助教學，例如透過電子郵件、線上聊天室、電子報電子佈告欄、討論區、線上會議，以及 WWW 的資訊傳遞介面(如上傳下載檔案)等，藉此增進教師與學生或學生之間的互動。

以下是本人在自然科學教學中經常使用到的網路工具，及其使用方式與時機的介紹，詳細內容請見阿威巧的自然科學網站

(<http://nature.ckps.tpc.edu.tw>)。

- 1.科學討論：提供學生上網與同學、老師以及對自然科學有興趣的網路來賓，共同討論自然科學問題的機會。同時，老師可以提供與教學相關的問題讓學生討論，學生討論的內容也可以做爲日後評量的依據之一。
- 2.電子報：本報主要是提供國小、國中學生或老師關於自然科學的最新消息或相關資料，並且透過電子郵件主動傳送給訂戶，以下是幾個已經發刊的

電子報的目錄(目前已出刊四十四期)。

創刊號目錄	第一期目錄	第二期目錄	第三期目錄
歡迎您的訂閱!	WHAT'S NEW!! (自然科技最新資訊)	WHAT'S NEW!! (自然與科技最新資訊)	WHAT'S NEW!! (自然與科技最新資訊)
如何分辨蠶寶寶是公是母?	有趣的植物實驗	核能發電是否經濟?	自然科學 Q&A (一)
各種星體的介紹	製作簡易小馬達	自然科學習成就評量	自然科學 Q&A (二)
蛾和蝴蝶有什麼不同?	每刊一圖片	天上最亮的 21 顆星	自然科學 Q&A (三)

- 3.訪客留言：提供學生與教師間溝通的管道，讓沒有電子郵件信箱的學生可以與老師或同學直接做互動。
- 4.線上開課：目前有很多免費的線上開課平台可供教師開課使用，例如中山大學開發的 K12 網路開課平台，或是由國科會計畫支持，中央大學負責完成的亞卓市全民學校與亞卓夫子學院教師進修館，都可以讓教師輕鬆的在網路上開課。學生或網路來賓只要透過網路進行註冊，即可成為線上課程的成員。以全民學校開課系統來說，其架構包括課程教材（老師設計好的教材可上傳）、留言板、討論區、作業繳交與批改，以及成績統計機制，並且可以檢視學生的學習歷程。

### 三、教學媒體使用注意事項

教學媒體的使用有些應該注意的地方，舉例來說，當老師以教科書搭配錄放影機播放影片進行教學時，如果影片裡的發音或字幕是學生不能理解的，而且老師不能適時暫停並加以解釋的話，那麼學生只能就影像的內容加以理解，那麼教學效果將大打折扣。

因此，教學媒體使用應考慮到使用者的認知負荷(Cognitive Load)，也就是人腦工作記憶(Working Memory)的侷限性，應避免太多內容或不相干內容來干擾學習。另外也應該兼顧雙頻(Dual Channels)理論，也就是同時利用聽覺與視覺兩個頻道接收訊息，會使學習更有效率，例如：圖(視覺)與旁白(聽覺)；但是同一頻道有多種訊息，例如內容有圖(視覺)及文字(視覺)，則會干擾學習。

以下是教學媒體與數位學習使用時必須注意的幾個原則：(E-Learning

Principles)( Ruth Colvin Clark & Richard E. Mayer, 2003) (莊文吉翻譯整理，2005)

- (一)多媒體(Multimedia Principle)原則：內容圖文並茂優於只用文字說明。
- (二)接近(Contiguity)原則：說明文字放置於所說明圖案附近。
- (三)形式(Modality) 原則：說明內容以聲音旁白呈現優於螢幕上文字說明。
- (四)過量(Redundacy)原則：對於圖片的說明，應避免有文字又同時有聲音旁白。
- (五)一致性(Coherence) 原則：避免加入無關的聲音、圖片、及文字。
- (六)個人化(Personalization) 原則：說明時用對談的方式優於用正式陳述的方式，若有虛擬教練更好。

教學媒體的使用如果能考慮到以上幾個原則，才能夠真正發揮教學媒體的效用。

#### 四、結語

教學媒體包羅萬象，使用得宜可以豐富教學，提升教學效率與成效，但是相對的，如果使用不當或過分強調教學媒體的使用，也有可能造成反效果。況且有些教學不需要強調教學媒體的使用，有時更需要做面對面的口語或書面資料互動，所以教學媒體的使用時機與方式，還是得靠教學者依學習者的學習內容與情境，做不同的安排與使用。

#### 參考資料

Ruth Colvin Clark, Richard E. Mayer. (2003), e-Learning and the science of instruction, Pfeiffer Published.

吳明隆(1998)。國小網路運用教學瓶頸與發展方向，資訊與教育，66期，40-46頁。

教育部(1997)。社會教育資訊網計畫書，台北市，教育部。

## 輔導資源的蒐集與運用

陳振威

台北縣建安國小資訊發展處主任

輔導資源多半指的是輔導員進行輔導工作時，所使用到的各項資源。輔導資源與一般教師在教學現場所使用的教學資源，因為都與教學相關，所以某種程度上有些類似，差別在於輔導資源是提供給老師們有關教材與教法的相關教學資源，重點在於如何讓老師進行有效教學，而一般教學資源指的是提供給師生的教材或素材，重點則是在如何讓學習內容更豐富多元。

輔導資源大致可以分成人與事物兩大類，以下茲就這兩類加以分類說明：

### 一、人

- (一)資深經驗輔導員：各縣市國民教育輔導團所屬各領域輔導團當中，都有一些比較資深且具經驗的輔導員，甚至已經退休或是卸任的優秀輔導員。這些輔導員通常會有很多實用價值甚高的輔導資源與經驗可做分享，我們可以多加請益。
- (二)教育部深耕種子教師：最近幾年教育部為了推展九年一貫新課程，特別召集了各縣市優秀輔導員，組成了九年一貫深耕種子團隊，負責各縣市九年一貫各項推展業務，輔導員進行教學輔導時，如有任何問題亦可請教這些教師。
- (三)專業人士：九年一貫教學注重社會資源在教學上的結合與運用，因此我們可視教學需求，尋求社會專業人士的指導。

### 二、事物

#### (一) 出版物

- 1.平面出版品：例如教科書廠商提供給老師的教師手冊，或是市面上出版的教學心理與教材教法的書籍，其他如教育期刊或報章雜誌等，都可以找到許多教學輔導的研究與發表。
- 2.數位出版品：例如教科書廠商提供給老師的教學輔助光碟，或是市面上出版的教學影音資料光碟，其他如教育廣播電台與中華電視公司的教育電台等，都可以找到許多教學輔導的影音資料與相關內容。

#### (二) 研究中心

- 1.國家級：例如中央研究院、國家科學發展委員會、教育研究院籌備處，以

及各師院院校等，都有相當多的資料可提供並轉化成教學輔導資源。

- 2.縣市級：例如各縣市教育局、研習中心、輔導團，以及標竿一百獲獎學校等，都有很多可供參考的教學輔導資料。

### (三) 輔導團到校輔導資料

- 1.團員論文：輔導團團員通常都會有其專業領域的相關著作或特殊優秀教學成果可以分享，建議各領域輔導團可以將這些論文集結成冊，然後加以出版或上網（<http://nature.ckps.tpc.edu.tw/到校輔導手冊/index.htm>），這也是輔導員進行教學輔導時的最佳輔導資源。
- 2.團務簡報：輔導團團員到各校進行教學輔導時，可以針對該團輔導重點與團務，製作成團務簡報方便呈現與分享，並可達到輔導團經驗傳承的效果。
- 3.輔導紀錄：輔導團團員到各校進行教學輔導時，應盡量將輔導時間地點、過程內容，以及互動與建議事項加以詳實紀錄，除了可以記錄輔導次數與內容外，還有改進輔導方式以及傳承的效果。
- 4.問卷：輔導團團員到各校進行教學輔導時，為了達到更有效的輔導效果，團員可以討論並製作問卷予參與活動的學員填寫，以便充分掌握學員教師的需求與建議。問卷內容可依不同領域做不一樣的設計，附件是筆者於台北縣國小自然與生活科技領域輔導團到校輔導時使用的問卷範例，供大家參考改編使用。

## 教學資源網站

### (一) 中央與地方教育資源網

- 1.教育部：<http://www.edu.tw>
- 2.各縣市教育資源網：<http://www.enctc.edu.tw/e.htm#各縣市教育資訊網>

### (二) 九年一貫教學資源網

- 1.教育部國教專業社群網：<http://teach.eje.edu.tw>
- 2.教育部學習加油站：<http://content1.edu.tw>
- 3.教育部六大學習網：<http://learning.edu.tw>
- 4.思摩特網：<http://sctnet.edu.tw>
- 5.K12 數位學校：<http://ds.k12.edu.tw>
- 6.台北縣九年一貫學習資源平台：<http://src.tpc.edu.tw:8080/index.jsp>

### (三) 各領域教學資源網站

- 1.台北市立五常國民中學：<http://www.wcjhs.tp.edu.tw/resources/resources.htm>

- 2.高雄縣旗美高中：<http://www.cmsk.khc.edu.tw/教材.htm>
- 3.嘉義縣柴林國小：<http://www.chlps.cyc.edu.tw/midi/page102.htm>

### 結語

以上教學資源都是累積眾人的經驗與智慧而成的，建議大家多多使用並引薦給其他教學者使用，如此更能達到教學輔導與經驗傳承的效果。

## 附件

## 台北縣自然與生活科技領域輔導團辦理教師進修課程問卷

敬愛的教育夥伴們：

我們都是第一線的基層教師，肩負九年一貫課程的執行工作，或許心中仍有些疑惑，但培育孩子面對快速變化的未來生活，教師專業成長是不可或缺的。今自然與生活科技領域輔導團，需要請諸位先進提出研習需求，作為本團辦理教師課程研習之依據。期盼您真實的回應，也誠摯地感謝您的合作。

校名：\_\_\_\_\_區\_\_\_\_\_國小、填表日期：93年\_\_月\_\_日、學校規模：\_\_\_\_\_班

填表人：\_\_\_\_\_老師（兼行政教師 級任導師 專任教師 領域召集人）

一、您需要輔導團為您提供哪些服務？（請依重要性填1、2、3...的序號）

- 協助領域小組之成長                       線上詢答解惑  
 協助規劃研習課程                       提供週三下午之到校輔導  
 辦理週六研習課程                       辦理寒暑假之戶外研習活動  
 辦理四個週六（日）之教師專業成長工作坊

其他\_\_\_\_\_

二、您需要「自然與生活科技領域輔導團」舉辦哪些研習或活動來協助您？（請依重要性填1、2、3...的序號）

- 解讀能力指標，實踐生活化教學設計；發展多元評量，掌握評量真義。  
 實作生物多樣性教學活動，將環境教育理念融入於各科教學中。  
 運用視（資）訊科技，融入自然與生活科技領域之教學。  
 引導兒童書寫學習札記、專題報告、專題研究，增強自然科學能力。  
 引導兒童閱讀自然繪本、科學讀物、剪報等，培養閱讀興趣與習慣。  
 整合科學、技術、社會需求的理念（S.T.S）於教學活動，以符合相關時事性議題。如：土石流、水資源、地震、黑面琵鷺集體死亡等相關議題。  
 成立兒童科學社團，辦理科學營，豐富多元學習，提升科學興趣。  
 實踐戶外教學理念，鼓勵班群及親師合作，進行鄉土踏查、戶外參觀及生態旅遊。  
 協助規劃校園生態園，使校園教材化、生態化、棲地化，豐富學習情境。  
 實踐綠色學校理念，力行親師生簡樸生活。  
 參與團隊，建構校園暨社區教學資源誌，彼此分享、成長、應用、研發。  
 營造教師專業自主成長團體氣氛，增加互動對話，提升專業能力與教學效能，再造校園組織文化。

三、如果籌組一個自然與生活科技領域教師讀書會（或工作坊），您覺得怎樣的聚會時間較為合適？

- 隔週三下午教師進修時間（一學期八次聚會）  
 每月一次週五下午（一學期四次聚會）  
 每月一次週六（一學期四次聚會）  
 其他\_\_\_\_\_

四、您是否願意加入自然與生活科技領域教師讀書會，和輔導團團員共同學習與成長？

- 是 連絡人姓名：\_\_\_\_\_（\_\_\_\_\_區\_\_\_\_\_國小）  
 否



## 教師問題輔導諮詢與紀錄

林瑜一



現職：台北縣莒光國小教師

學歷：

- 1.國立台灣師範大學工業科技教育系碩士
- 2.台北市立師範學院國民教育研究所博士班進修

經歷：

- 1.台北縣國教輔導團團員
- 2.教育部深耕種子教師

專長：自然與生活科技教學、鄉土語言教學、課程發展、教材教法

著作：

- 1.鄉語教學魔法書
- 2.五語快譯通
- 3.莒光囡仔鄉土情
- 4.台北縣國小閩南語 1000 常用詞彙如何配合九年一貫課程研究  
(以上均為共同著作，非個人專書)



# 教師問題輔導諮詢與紀錄

林瑜一

台北縣莒光國小教師

輔導的方式包括有統整、指導、領導、建議、示範與介紹新觀念。而在輔導團的工作重點中，還包括一個很重要的部分，就是去協助教師解決教學現場的各種問題。因此輔導員應該思考有哪些途徑可以來接受教師的諮詢，以協助教師解決教學上的困難。而針對教師的各種問題，輔導員也應加以記錄，以做為日後追蹤輔導的依據，或是進行各種研究的參考。本文就針對輔導團工作中的教師問題的輔導諮詢與紀錄進行討論。

## 一、教師問題的諮詢輔導

### (一) 教師問題的諮詢途徑

每學期期初進行工作規劃的同時，也應注意到如何提供教師問題的諮詢服務，讓老師在遇到教學問題時可以有方便的管道尋求輔導員的協助。以下即為一些可用的諮詢管道：

#### 1. 到校訪視

到校訪視分為定期訪視與不定期訪視。定期訪視，指的是在行事曆中安排日程進行輔導；而不定期訪視，則是配合各校特殊的需要及偶發事項，隨時派員輔導以瞭解各校的情況。一般而言，輔導團到各校進行訪視，同時也會進行座談會，以接受教師面對面的諮詢。在座談會時，教師可針對工作中所遇到的困難，提出問題請求輔導員解答。其問題輔導員倘若可以當場回答解決的，就當場處理。倘若當場無法解決則記錄下來，在訪視過後再以書面答覆。若是其問題是需要長期輔導觀察協助的，則應在訪視過後擬定輔導計畫，持續地進行輔導觀察或協助。

而更好的做法是：在訪視之前，就先與該校教師聯繫，瞭解該校教師當天可能希望協助的問題，然後先在訪視前會議中針對該問題進行討論，如此，當天到校訪視時，必能針對該問題進行更深入的探討。若有需要進

行教學觀察或問題診斷，也可以事先聯繫好，一併規劃入當天的訪視行程中，那麼相信訪視當天與教師間所進行的問題討論將會更深入而確實。

## 2. 領域召集人會議

九年一貫課程之後，學校中各領域都設有領域召集人，以進行該領域課程領導的工作，對於校內該領域課程與教學上所遭遇的種種問題，自然會有相當深入的瞭解。因此，輔導團可以在每學期召開一次召集人會議，除了將最新的領域資訊進行傳達外，也應在會議中提供領域召集人輔導諮詢機會，並進行回應。由於領域召集人會議來的老師都是各校的代表，因此在場所提出的問題，也可以立即提供其他學校參考。通常領域召集人在會議中所提出的問題，輔導員都會做立即的回應。然而，領域召集人會議的時間有限，比較無法進行深入的探討，因此若該問題是屬於無法當場回答的，就必需記錄下來，會後再搭配其他方式更深入的進行瞭解與回應。

## 3. 通訊及網路及時互動輔導諮詢

由於輔導團團員的時間有限，而學校的校數又多，因此無法時常到各校與老師進行面對面的問題解決。因此教師若在平時有需要輔導員協助時，即可採用通訊—書信、電話、傳真和電子郵件等的方式來尋求輔導諮詢。不管教師是以書信、電話、傳真或電子郵件的方式來請求輔導員的協助，輔導員都應盡力予以回應解決，受理時應詳細瞭解並記錄其問題，解答時也應注意謹慎周全，必要時應在團務會議中將該問題進行討論後，再予以正式的答覆，同時也應記錄答覆內容。值得注意的是，如果由通訊內容中無法清楚瞭解教師問題的核心，則應該與該教師取得聯繫後，詳細瞭解問題的癥結，再予協助。若有需要，也可以安排親自到該校訪視瞭解問題，再針對實際問題進行輔導。

有些縣市有輔導員排班，提供網路即時互動諮詢服務，以方便老師隨時上網就可以請求輔導員的協助。這樣的服務的確帶給現場老師很大的便利。其可以互動的特色，可以讓老師和輔導員間進行對話討論，將能使問題更加深入的被探討。除了這樣的即時諮詢服務外，有必要時，在老師的同意下，還可以透過電傳視訊的影音傳輸，讓遠方的輔導員進行課堂觀察或教學視導，更深入的診斷教學問題。

### (二) 教師諮詢的輔導方式

輔導員在面對教師所提出的各種問題的諮詢時應該如何進行輔導呢？對於有明確答案的問題，當然是可以直接將答案告知。例如：課程備查的相關規定、或是領域知識的問題解答。但是輔導員經常面臨的另一類問題，則是教師在教學現場中所面臨的各種教學困境，這些問題會隨著教師的不同、學生的不同、情境的不同而有不同，這些問題明顯的並沒有標準答案，必須倚賴輔導員以豐富的經驗再透過適當的方法來協助釐清解決。

首創發展性視導(developmental supervision)的 Carl. D. Glickmen 提出了指導式、合作式和非指導式三種視導模式，或可做為輔導員在面對教師問題諮詢時的參考。依 Glickmen 的看法，指導式視導常表現出澄清、提出意見、示範、指導、標準化和增強等視導行為。合作式視導常表現出傾聽、提出意見、解決問題和協商等視導行為，而非指導式視導常表現出傾聽、澄清、鼓勵和提出意見等視導行為。以下就這三種視導行為模式進行介紹(呂木琳，1998)：

### 1.指導式視導行為

顧名思義，輔導員站在指導的地位，給予老師較多的意見，也就是經常為老師條列出可能的選擇，而非由教師自行思考，自行發展出可行的方案。這對一些被教學上的問題所困惑，又不知問題所在，不知道要做什麼的老師較為有效。其方式如下：

- (1)陳現：確認目標—直接瞭解重要的教學目標。
- (2)澄清：讓老師瞭解教學目標—測試一下老師對於這個教學目標的想法。
- (3)傾聽：瞭解教師的觀點—傾聽教師的意見，看是否接受這個目標或是還有其他補充說明。
- (4)問題解決：輔導員心中盤算可能的行動或建議。
- (5)指導：輔導員以個人的經驗和知識小心的告訴教師可能的行動方案供其思考。
- (6)傾聽：要求教師對於可能的方案作反應。教師可以對輔導員所提的方案提出意見，以修改方案。
- (7)指導：輔導員列出分析後的最後選擇，直接告訴教師哪些是可以採取的行動。
- (8)澄清：輔導員要求教師決定要採取哪一個行動或是幾個行動的組合。
- (9)標準化：重述計畫並隨之決定下次會議或觀察的時間。

### 2.合作式視導行為

在合作式的視導行為中，輔導員與教師共同來解決問題，鼓勵教師表達其觀念，而輔導員也誠懇的表示自己的看法，雙方充分交換意見，以達成一致的意見。這種輔導方式適合一些已能清楚的認識到教學上發生的問題，會針對問題採取一、兩種行動的教師。其方式如下：

- (1)澄清：確認教師所遭遇的問題—亦即認識教師自己所遭遇的問題。
- (2)傾聽：瞭解教師的認知。爲了要思考打算採取的行動，必須要有充分的資訊，因此要鼓勵教師盡量說出認知的感受。
- (3)反映：確認教師的認知。在教師敘述結束後，輔導員應摘要重述，看看是否可以明確瞭解教師的認知。
- (4)陳現：提供輔導員的觀點。輔導員提供一些意見，或是教師所不明瞭的一些情況。
- (5)澄清：讓教師了解輔導員對問題的認知，詢問教師是否瞭解輔導員的觀念，請其重述，如很清楚就可以開始解決問題。
- (6)問題解決：交換可以採行方案的建議。輔導員和教師分別提出解決問題的方案。
- (7)鼓勵：如果輔導員和教師的意見不一致時，應容許其存在，並且應有共識，可由其中發掘最好的方案來解決。
- (8)問題解決：發掘一個可接受的解決方案。若意見無法一致可以暫停改天再談。
- (9)標準化：確定方案後，可以共同討論方案細節。
- (10)協商：同意一個最終的解決方案。

### 3.非指導式視導行為

如果教師教學知識豐富，瞭解要做哪些教學上的改變，也有能力思考並執行自己的行動，則輔導員的角色僅在旁協助，由教師自己發展、自己決定，輔導人員不去影響教師的決定。這種方式適用於思考能力與程度很高的教師，因爲他們有能力由不同的角度來思考問題，並發展出不同的解決方案，則輔導員應盡量給老師寬廣的發揮空間。其做法如下：

- (1)傾聽：專心傾聽教師的陳述，避免自己的看法涉入。
- (2)反映：輔導員陳述自己對於教師所陳述問題的理解。
- (3)澄清：問教師一些問題，協助教師進一步確認問題。
- (4)鼓勵：當教師開始確認問題所在時表達極願意聆聽的態度。
- (5)反映：不斷重述你對教師所敘述的瞭解，以精確掌握教師所傳達的訊息。
- (6)問題解決：要求教師思考可能的解決方案。

- (7)問題解決：要求教師思考各種行動的結果。
- (8)陳現：要求教師選擇一個解決方案。
- (9)標準化：要求教師確定行動方案和細節。
- (10)反映：離開之前，重述教師的整個解決方案。

Carl. D. Glickmen 所設計這三種模式雖是針對教學視導而來，但是其所建議的諮詢步驟，應該也可以提供輔導員在接受教師教學問題諮詢時的參考。而我們也可以由這三種模式中清楚的看到，其實重點就在於兩個部份：一是釐清雙方對於問題的認知，二是商議出最好的解決方案。而隨著教師能力的不同，輔導員所涉入的引導，也可以有深淺的不同。

### (三) 教師問題諮詢輔導的注意事項

輔導員之所以能成爲輔導員，必定在該領域的知識內涵上有深刻的掌握，在教育學的理論基礎有深入的瞭解，而在課程與教學的實際工作中也有一些研究。然而，輔導員在面對對教師諮詢時，還是有些注意事項需要掌握(李祖壽，1979)：

1. 輔導員對於最新的教育理論和相關法規應該加以充實，在提供意見和方法時，應有法令或學理根據。
2. 輔導員對於問題的解答，應該考慮周詳。面對當場不能解答的問題應該在事後以書面回覆。
3. 輔導員應注意儀容整潔、態度和藹、言語誠懇、舉止莊重。
4. 輔導員在輔導時，應顧及該校的客觀環境與個殊條件，針對不同的學校、不同的教師、不同的學生、不同的教學情境應有不同的輔導與建議。解答各種相關的教學問題，也應切合實際，避免空談。
5. 輔導員在進行輔導諮詢時應儘量顧及對方時間上的便利，例如可以配合該領域教學研究會的時間進行輔導，如此較不易打擾教師的正常教學。
6. 積極輔導重於消極批評。輔導員與教師交換意見時，應保持友好態度，尊重被輔導者之意見，不宜當面指責。
7. 會談時應把握問題的重點，避免繁瑣或閒聊。
8. 進行參觀教學或教學觀察時，應由教室後門出入，以免影響學生聽講，而與老師間的回饋討論則應該留在課後再進行。

輔導員在展現專業的同時，最不應忽視的則是教師的感受。中小學教師也都是學有專長的高級知識份子，輔導員與之互動應把握平等尊重原則，避免斥責、譏諷或輕視的態度，以進行專業上的討論與建議。而所給予的建議應有學理上與法律上

的依據外，還應顧及學校環境與個殊狀況以具有可行性。面對無法立即回答或解決的問題，也切忌「敷衍」，最好是能記錄下來，帶回輔導團中與夥伴研討後再進行回覆。同時，輔導員也應注意自身的形象，儀容要整潔，舉止要端莊，言談要得體，才能獲得教師的信賴。

## 二、輔導紀錄的處理

### (一) 輔導記錄的撰寫

輔導紀錄的撰寫有助於記錄教師所提出的問題並且進行追蹤與瞭解。因而輔導記錄的撰寫應盡量詳實，並能掌握重點。輔導記錄大致可分為如下幾類：

#### 1. 到校輔導訪視記錄

配合輔導員的到校訪視工作，而有輔導訪視記錄的產生。輔導訪視記錄可以包括訪視前的問卷(附件一)，藉以瞭解該校的概況，以及事先瞭解該校教師可能需要諮詢的部份，以事先準備有利於當天的輔導工作。到校訪視當天則應填寫訪視記錄，其格式各縣市略有不同(附件二～三)，但大致會包括受訪學校名稱、訪視日期、輔導員姓名、訪視活動記錄以及教師所提出的問題與當天輔導員的回應內容。到校訪視結束後，還應針對當天來不及完整回應或輔導的問題記錄下來，並於訪視後會議中針對如何回應或輔導提出討論，其回應結果或輔導策略也應一併記錄，並確實回覆該校或該教師(附件四)。此外，到校輔導訪視工作結束後也應針對該項工作進行評估與建議，並撰寫工作績效評估報告(附件五)。

#### 2. 領域召集人會議記錄

領域召集人會議當天，除了輔導團本身想要傳達給領域召集人的資訊之外，很重要的一個部份就是要讓領域召集人有向輔導員諮詢的機會，因此一般都會安排有座談時間，此領域召集人的會議紀錄，除了會議中的活動內容外，對於領域召集人所提出的問題以及輔導員所給予的回應，也應一一記錄下來。由於領域召集人會議人數眾多，而時間有限，因此可以在會議一開始先給予領域召集人發言條，鼓勵領域召集人將想要諮詢的問題，經過思考組織後完整的寫下來。接著可以在中場休息時間收集發言條，並由輔導員整理分類稍做討論後，在最後的綜合座談時間一併回答。至於問題與回應，在會議紀錄中也應一一記錄。若有個殊問題需要持續追蹤輔

導的，也應於會後再與該校聯繫，安排至日後的輔導訪視行程之中，以便更深入的瞭解與協助。

### 3. 通訊諮詢記錄

無論是電話、傳真、書信、電子郵件或網路及時互動的諮詢。輔導員在接受老師的諮詢的同時就要進行記錄。其記錄的方式除了日期、諮詢者學校姓名、輔導員學校姓名等基本資料外，同樣應掌握教師問題的核心，並說明處理的過程，與記錄回應的內容(附件六)。

## (二) 問題的反映與追蹤

有些教師的問題較為單純，很容易就可以由輔導員回答解決。但是有許多的問題並無法如此。像是涉及到政策的不合理性，或是教學困境問題診斷，就不是輔導員可以立即解決的，必須進行問題的反映與追蹤。

### 1. 問題的反映

輔導員除了針對教師教學的問題進行輔導之外，有時也扮演著地方教育行政機構與學校教師間轉銜的橋樑。倘若在輔導訪視的歷程中，發現有些教育政策在實務上的確有困難，並遭受許多教師的抱怨，則輔導員也應適時將情況的反映給教育局瞭解，讓教育局更能掌握教學現場的實際情形與脈動。

此外，若有些教師的困擾是來自學校行政主管的不當領導，則輔導員也有責任，適當的給予該行政主管一些提醒。另外，倘若有些教師問題是可以透過輔導團的研習規劃、或研究探討，則輔導員也有責任，將此問題在輔導團的團務會議中適當的反映，以列入日後的團務規劃之中。

不過值得注意的是，輔導員在進行問題的反映時，態度也應謙和有禮，且就事論事，不應隨意將問題渲染或擴大。必要時，也可透過輔導團的召集人統一協助做各種問題的反映。

### 2. 問題的回溯

問題的回溯可以分為兩個部份，一個是該問題是否已經獲得回應，並已經有了建議的解決方案，另一個則是該問題的解決方案是否已經達成成效。輔導員在接受輔導諮詢時，倘若遇到不能立即解答的問題，就必須進行記錄，並且在團務會議中提出，以尋求其他團員的協助，並共商一個較

好的解決方案。受理該問題的輔導員，有責任追蹤瞭解該問題是否已經得到應有的回應。接著問題的追蹤就進入了另一個階段，輔導員應主動瞭解所提出的解決方案，是否有效？該教師的困境是否真的獲得解決？該方案是否需要修正？是否有一些新的問題產生？負責的輔導員，應持續的追蹤該問題，直到完全解決為止。而這一連串的持續追蹤，則可以記錄在輔導員自己的工作檔案中。

### (三) 檔案的建立

通常在一學期或一學年結束前會建立該學期或該學年的輔導檔案。輔導檔案的內容可以包括很多，除了上述各種輔導諮詢記錄的撰寫外，還可包括團務工作計畫、各種會議紀錄、活動照片、研習計畫、研究專案、工作坊成果、團員的心得與分享等等。輔導檔案的建立有助於瞭解我們所有輔導工作的實施，並可做為日後輔導員工作考核之用，同時也方便輔導員在日後進行輔導工作時，有參考的依據。

### (四) 資料的整理與分享

在結束一年的輔導諮詢工作時，除了檔案的建立外，其實還可以將所累積的各種資料加以整理以提供給教師參考。像是輔導訪視的成果報告，領域教學 Q&A，以各種輔導員所研發的教學方案與研究成果，都是很好的資料。這些有用的資料如果只是建置成檔案未免太過可惜，最好是可以透過各種方式分享利用。像是編印成冊加以出版，或是將之掛在輔導團的網頁上供人瀏覽，亦或是將電子檔壓製成光碟分送各校。

不過值得注意的是：像是領域教學 Q&A 或是輔導團員研發的教學方案、或研究成果，公開分享當然沒有問題，但如果是到校訪視時所蒐集的各種資料，則不應未經該校教師同意就貿然的分享給大家，如此恐會有侵權之虞。如果覺得東西很好真的很想分享給大家，則應以授權書的方式，正式徵求該校教師同意後，方可在書籍或網路上進行分享。此外，尋求諮詢的教師的個人資料與輔導歷程，在未經該教師同意前，也不宜加以公開，倘若該個案真的很值得大家參考，而且也徵求該教師同意，則建議在資料的整理時，應採化名的方式呈現，以避免帶給當事人困擾。

## 三、結語

總之，由最初的提供諮詢管道開始，到如何釐清教師問題及如何引導與規劃出解決方案，到解決方案的追蹤與紀錄，檔案的建置與分享等等，教師問題的諮詢輔

導與紀錄是一系列環環相扣的歷程。輔導員如何將此一歷程完整而適切的掌握，有賴經驗與學習。而一個成功的輔導員，除了豐富的學養、經驗與輔導技巧外，最重要的還是要以一顆真誠的心與一種誠懇的態度來面對需要幫助的老師。至於輔導記錄、檔案建置與資料分享，看似繁瑣但其實相當重要，這些工作的完成，也是輔導員負責的表現。而在進行記錄建置檔案的同時，也提供輔導員反芻省思的機會，有助於輔導員自身的專業成長。

(感謝趙家誌校長、謝明燕校長、唐有毅校長、陳慧淑課程督學提供參考附件)

#### 參考文獻：

李祖壽(1979)，*教育視導與教育輔導*。台北：國立編譯館。

呂木琳(1998)，*教學視導—理論與實務*。台北：五南。

## 附件一

## 台北縣九年一貫課程國民教育輔導團

## 九十三年學年度鄉土語言領域到校訪視行前調查表

<b>壹、學校基本資料</b>							
學校名稱：台北縣      鄉鎮市      國民小學							
填表人姓名：                      職稱：                      聯絡電話：							
全校班級數：                      班級平均人數：							
<b>貳、實施現況（請勾選）</b>							
貴校是否成立鄉土語言學習領域課程小組？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 若填是，請問該領域課程小組是否有發揮其功能？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 填是的，請約略說明貴校該領域的運作概況：							
二、貴校是否安排有鄉土語言領域召集人？ <input type="checkbox"/> 是，但由語文領域召集人兼任 <input type="checkbox"/> 否 若填是，請問該領域召集人目前為： <input type="checkbox"/> 一般教師 <input type="checkbox"/> 支援人員 若填是，請問鄉土語言領域召集人是否能充分傳達輔導團在召集人會議所提供之各種資訊？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否							
三、貴校是否辦理過鄉土語言學習領域之相關研習？ <input type="checkbox"/> 否 初階班研習 <input type="checkbox"/> 進階班研習 <input type="checkbox"/> 週三進修 <input type="checkbox"/> 產出型工作坊 <input type="checkbox"/> 其他							
四、教材：							
<input type="checkbox"/> 由學校統一編輯鄉土教材進行教學							
<input type="checkbox"/> 完全由授課教師自行編輯鄉土語言教材進行教學							
<input type="checkbox"/> 部份選用教材部份由授課教師編輯教材進行教學							
<input type="checkbox"/> 由授課教師任意教學並無自編或選用教材							
<input type="checkbox"/> 選用坊間教科書，使用版本為：							
	年級	一年級	二年級	三年級	四年級	五年級	六年級
	版本						
五、貴校實施鄉土語言課程的年級及班級數：							
閩南語：							
客家語：							
六、貴校目前鄉土語言師資情況如何？							
閩南語：							
<input type="checkbox"/> 完全由一般教師擔任 <input type="checkbox"/> 部份由支援人員擔任 <input type="checkbox"/> 全部由支援人員擔任							
客家語：							
<input type="checkbox"/> 完全由一般教師擔任 <input type="checkbox"/> 部份由支援人員擔任 <input type="checkbox"/> 全部由支援人員擔任							

七、請問貴校在實施鄉土語言課程之前，是否有先就學生選修語言別的意願進行調查？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，請說明原因：
八、請問貴校是否能完全就學生之選修意願，找到師資開設課程提供選修？ 是 <input type="checkbox"/> 否，請說明原因：
九、請問貴校在進行鄉土語言課程的排課時是否有困難？ 否 <input type="checkbox"/> 是，請說明原因：
十、請列舉一些貴校所擁有過值得推薦分享的鄉土語言相關活動或是教學設計。
參、學校輔導需求（請勾選，並簡要文字說明）
<input type="checkbox"/> 理念澄清 <input type="checkbox"/> 能力指標 <input type="checkbox"/> 具體作法 <input type="checkbox"/> 拼音教學 <input type="checkbox"/> 自編教材 <input type="checkbox"/> 教學輔導 <input type="checkbox"/> 多元評量 <input type="checkbox"/> 教學資源利用 <input type="checkbox"/> 課程計畫實作 <input type="checkbox"/> 其他困境（請說明）：
肆、對鄉土語言輔導團的期許

附件二

表一【各領域輔導員紀錄表】

高雄市政府教育局國民教育輔導團（）年度上半年輔導訪視紀錄

【輔導員用】 月 日 輔導員簽名：

受訪學校	
訪視紀錄	
一、學校特色	
二、待解決問題及策略(Q&A)	
三、綜合座談	

## 附件二

表二【各校紀錄彙整表】

## 高雄市教育局國民教育輔導團九十三學年度輔導訪視紀錄

受訪學校		受訪日期	年 月 日
學校願景			
教職員數		班級總數	
填表人(單位/姓名)		訪視彙整人	
訪視紀錄			
壹、學校發展與課程特色			

貳、雙向專業資源交流園地

主題一：

【訪視人員提供所屬領域之專業經驗、資源分享…等記錄。】

【語文領域】

※國語文

※鄉土語文

※英語

【數學領域】

【社會領域】

【自然領域】

【藝術與人文領域】

【健康與體育領域】

【綜合領域】

主題二：

【受訪學校人員提供所屬領域之專業經驗、學校資源…等，足資他校分享者】

【語文領域】

※國語文

※鄉土語文

※英語

【數學領域】

【社會領域】

【自然領域】

【藝術與人文領域】

【健康與體育領域】

參、行政人員組專業對話紀錄【Q&A】

肆、領域代表組專業對話紀錄【Q&A】

伍、其他

陸、活動照片

## 附件三

花蓮縣（ ）學年度國教輔導團（ ）領域

## 輔導員服務紀錄表

編號		領域別	
接受服務學校		服務時間	
參與人員	共計 人		
服務內容重點 與進行方式			
相關問題與解決方案			
問題	建議解決方案		
輔導員的省思			

輔導員：

召集人：

督學：

附件四

台北縣九年一貫國教輔導團

鄉土語言領域到校訪視問題追蹤紀錄表

- 一、學校名稱：
- 二、訪視日期： 年 月 日
- 三、訪視人員：
- 四、訪視方式：座談演講教學視導其他：

壹、訪視重點：
貳、主要問題：
參、解決方案：

填表人：

附件五

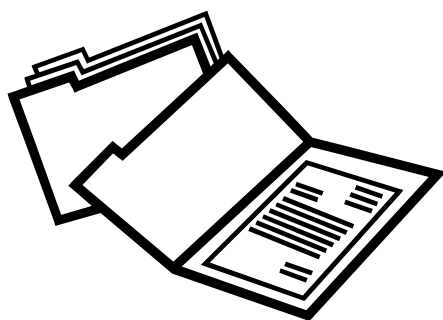
臺北市國民教育輔導團								學年度第		學期		
工作報告表												
領域 名稱		學習領域輔導團										
主任輔導 導員		輔導 委員	輔導員									
辦理各類輔導工作績效統計表												
項目 人次	赴校 輔導	辦理 研習	座談	專題 演講	參觀 活動	輔導員成 長研習	合計					
場次												
參加 人次												
項目 件數	參與或完成研究案					撰寫著作或教學設計						
件數												
名稱												

其他（請敘明項目及績效）				
輔導工作實錄				
日期	地點	參加對象	過程紀要	效益評估
檢討與建議事項				





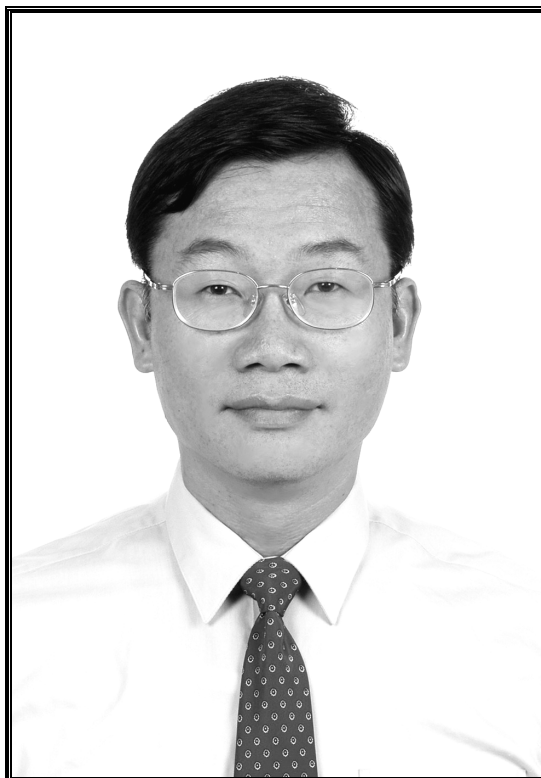
# 研究發展篇





## 輔導方式之運用與評估

陶道毓



**現職：**

- 1.台北縣中山國中輔導主任
- 2.教育部數學領域深耕種子教師
- 3.台北縣國教輔導團數學輔導員

**學歷：**

- 1.彰化師範大學科教系數學組畢業
- 2.台灣師範大學教研所四十學分班結業
- 3.政治大學教研所（肄業）

**經歷：**曾任訓導主任、教務主任



# 輔導方式之運用與評估

陶道毓

台北縣中山國中輔導主任

- |   |
|---|
| 一、輔導方式分析<br>二、輔導方式之運用<br>三、成效評估<br>四、結語 |
|---|

國民中小學九年一貫課程的實施，改變了教師教學現場被動、等待的習性，教師擁有因地制宜、改善課程的權力。但是改變並不是一蹴可及的，必須透過省思、檢討、學習而來。在這全面改變的過程，要有一些先行者，願意接受挑戰、樂於開創新局，更能無私分享，這些種子教師就是國中小教育輔導團的輔導團員。

教育部編印的「教學創新九年一貫課程問題與解答」中提到：國教輔導團擔負提升縣市國民中小學教學品質的任務。(教育部，92) 各縣市輔導員的重要責任就是要服務教學第一線的教師，提供資訊和分享經驗，減少教育改革變動中老師的壓力，進而使大家願意嘗試各種改變的可能，為學生最好的學習效果而奮勵。因此，透過輔導運作的歷程，經由有效的互動，以達到輔導團積極的目標，就顯得分外重要。

本文就國教輔導團採用的輔導的方式、各類方式的運用以及輔導成效的評估三大向度析論之。希望能提供初任輔導員做為參考。

## 一、輔導方式之分析

輔導團進行訪視輔導的方法有許多種，需要依目地做安排規劃。以下就輔導的方式進行分析整理，進一步並提出輔導實施後的評估方式做進一步探討。

### (一) 輔導方式就輔導的範圍來區分

各縣市輔導團進行對教師的輔導，從範圍的大小約略可分成到校輔導、分區座談、全縣研習及專案研討等四部份。

#### 1. 到校輔導：

各縣市最常見的方式，就是輔導團在學期(年)初，接受縣內各校的邀請或申請，經過確認時間和地點，輔導團的團員就前往提出申請的學校，針對該校老師所提出的需求，進行心得分享、教學示範、焦點討論…等。

到校輔導的優點是符合每個學校的本位需要，品質較為精緻。到校輔導的缺點是：首先、區域較大的縣份，部分偏遠的小型學校，交通不便、去來費時、而且教師人數稀少，有時到校的輔導團員人數還多過該校教師，形成資源的浪費。其次，若同一學期中申請需要到校輔導的學校數多時，有些縣市的團員不多，造成團員嚴重的負荷。

## 2.分區座談：

由於九年一貫課程實施後，鼓勵教師合作與對話，許多相鄰的學校也組織了區域聯盟。輔導團也經常受邀請到區域聯盟中的承辦學校去進行專題報告或經驗分享。承辦的學校會將區域聯盟內學校的教師，集中到事先決定好的學校，進行座談討論。

分區輔導方式的優點是人數比較適中，溝通效能較為理想，輔導團外出服務的數量也較到校輔導減少，相對輔導品質較佳。當然分區輔導方式也有他的缺點：譬如鄰近學校老師彼此不熟悉、要帶動討論氣氛較不容易，又有些區域都是大型學校，每次座談動輒近兩百人，人數太多並不適合作深度的會談。

## 3.全縣研習：

各地的輔導團為了推動課程改革、引進新的觀念、介紹創新的教材教法等，每學期都會辦理全縣性質的研習。由於全縣同一領域教師人數眾多，不可能全數參加，因此多半是由教師自由選擇參與或各校幾名代表參加研習。

全縣性的研習優點是參與的老師多半是自願前來的，因此研習的效果較佳，又因為辦理次數少，每次辦理的主題和講師都經過慎重挑選禮聘、精細的安排，因此研習的品質和成效都符合理想。但是有一個缺點就是各校能參與的人數終究有限，回學校後即便有所分享，也難以達到全面推廣的目的。

當然，若是採行規定各校一定要報名的強迫性研習，就有相對更多的缺點。譬如來研習的教師缺乏興趣，打盹、看書、改考卷、甚至於半途離

去，影響所及，造成研習鬆散放逸的氛圍，講師的無力感。因此，建議各輔導員若辦理研習，還是以有志願參與的教師為主。

#### 4. 專案研討：

輔導團員針對某些特殊的主題，邀請相關專長的老師共同研討，使得相關的主題有更深入探究、發展或整合，等到發展較為完備的時候再行對老師們發表或分享。在研討後參與老師回到各校可以有效率的推動專案。

舉例而言，對於每學期(年)各校課程計畫的實施進行檢討，可以邀請部分學校的領域召集人分享心得，共同研討更理想的模式。除了解決相關的問題外，還能進一步鼓勵各校整理實施的結果，進而安排發表的機會，讓各校能夠學習已經有成效的學校之推展模式。

### (二) 輔導方式就舉行的形式來區分

就輔導員和教師交流的形式，大致分成演講分享、小組座談-雙向互動、深度會談、電話諮詢、網路交流等幾種模式。各種模式並沒有絕對的優缺點，應該是視場合與環境條件，做最適當的選擇吧！以下做簡要的分析！

#### 1. 演講分享：

最常見的就是演講報告式的方式，輔導員說、大家聽的模式。一般而言，由於屬於單向溝通，除非講演者整合能力、表達能力具佳，否則效果大都不理想。

#### 2. 小組座談—雙向互動

採取雙向互動的座談會形式，團員和老師有較多的互動，因此討論內容和見解會比較深入，參與者有參與感。但是在引起動機、帶動討論和面對不同意見、甚至於衝突時對輔導員是很強力的挑戰。

#### 3. 深度會談

輔導員和參與會談老師針對探討主題進行深入的溝通交流。會談前，讓每一位參與者對會談的主題、方向有充分的了解，也能預做充分之準備。會談中聚焦在此次會談主軸上，鼓勵參與者深度發表見解，讓各種意見完整的發表。會談後，將不同的意見具體整合付諸實施。譬如對個別的特殊個案進行專業輔導即是。

#### 4.電話諮詢

學校教師有臨時性或疑問時，也可以透過電話直接聯絡領域的中心學校，和輔導員在電話中直接討論問題，交換意見或約定進一步到校輔導事宜。這種方式對偏遠地區的學校有積極的幫助，各個輔導團應該適度的運用電話的便利性，隔空協助第一線教師。

#### 5.網路交流

各縣市輔導團都有建置專屬的領域網頁，也都在網頁內放置許多豐富的內容。一般教師都可以在各縣市輔導團設置的網站獲取最新的資訊或是輔導團員研究成果，甚至有些縣市的網站還提供留言版和回覆詢問的服務，透過網路的雙向聯繫，達到互相交流的目的。

## 二、輔導方式之運用

### (一)輔導方式運用的原則

- 1.彈性原則：輔導方式並無固定或唯一性，應視申請輔導對象之需求彈性安排。
- 2.服務原則：輔導之目地在服務教師，因此採行之方式應以服務為先決條件，不宜以輔導員之方便來安排。
- 3.綜合原則：輔導之方式因時因地制宜，有時可以綜合配合運用，譬如深度會談和網路交流結合運用。

### (二)輔導方式運用的建議

輔導員所需採用的輔導方式往往取決於實施輔導之目的和對象之多寡，因此應參酌輔導對象的情況來決定運用方式，以下略分為三種情形分析：

- 1.宣導教改觀念，著重理念宣講時宜採分區和演講方式。
- 2.期望雙向互動，細緻探討問題時宜採到校和座談方式。
- 3.長期分享新知，降低時空不利因素宜善用網站經營。

### (三)進行深度互動的建議

如果輔導員希望和老師的接觸都能獲得良好成效，下列三點建議可以提供參考，包含：事先蒐集資料、聚焦重點以及表達關懷。

### 1. 事先蒐集資料

輔導員對即將前往服務的學校或區域，若能先透過電話或 e-mail 了解老師們的需求，就能做好比較完善和深入的準備，當場也必能讓雙方面都感覺滿意，輔導員對自己的滿意度也將更高。

### 2 聚焦重點

教育改革的歷程中，很多的問題錯綜複雜，有時環環相扣，不容易簡單處理，輔導員職權有限，很難提供徹底的解決方案，此時不宜輕易承諾或否定改善的可能性。建議輔導員能以坦誠的心態和語言，分析問題現況，然後聚焦在本身能解決的部份，給老師們繼續努力的信心和方向。

### 3. 表達關懷

輔導員在任何服務的過程中，一定要體認服務的對象是第一線教學的老師，千萬不要光著重於知識或技能的探討，忽略老師的情緒感受。因此表達關懷和同理老師的困難，和老師站在一起，是非常重要的觀念。

## 三、成效評估

輔導團的成員們有積極服務同儕的任務，也要努力於自我的提升，因此辛苦是必然的，而努力之後的檢討改進更是重要。對於輔導的效果如何，應該要積極的評估、尋求回饋，掌握正確的訊息、透過回饋逐步增強輔導團的功能。評估成效可採下面幾種模式：問卷調查、行政聯繫、私下調查、網路互動、內部檢討等五種方法，藉此提升實施輔導的績效。

#### (一) 問卷調查

問卷調查是最常被採用的方法。一般問卷調查都在研習開始或中場休息時，將事先設計好的問卷發給參與的老師，等研習結束時再回收參與者的意見，事後做出統計和整理，輔導員可以據此檢討改善。

#### (二) 行政聯繫

輔導員可以透過邀約的單位，在研討結束後，再回頭了解參與老師們的觀點和反應，以作為修改課程設計或是溝通表達的參考，也可以藉此次連繫再向邀約單位表達感謝之意！

### (三) 私下調查

輔導員在研討會場之後，可以透過自己同學或朋友，私下進行訪查，了解部分教師的觀感和建議。由於是私底下的訪查，如果態度很坦誠，往往都能聽到真心話，對輔導員自己的進步有很真切的幫助！

### (四) 內部檢討

如果一場輔導訪視、座談有兩位以上的團員參加，除了事前可以協同討論課程進行方式、簡報討論的呈現等，事後更可以深度的檢討，針對課程規劃、活動進行、表達技巧、氣氛掌握等評估成效。

## 四、結論

各縣市的輔導員必然是因為教學的表現受到肯定，才會被聘請來為各縣市學校、教師擔任輔導、協助教育推展的重責大任。但是要成為一位稱職的輔導員，除了本身專業的素養外，和第一線老師溝通、表達的技能是非常重要的。

輔導的方式無論採取演講宣導的模式或是座談溝通的模式，輔導員的角色都是最吃重的。因此，為挑起大樑做充分準備，是初任輔導員和輔導團共同的責任。

各輔導團可以先安排讓初任的夥伴進行三十分鐘左右的簡報或分享。準備階段請資深團員協助指導簡報的製作、講演的技巧等。新進團員初次登場時，由有經驗團員陪同，支持初次上場者的努力，兼做萬一怯場時補強，最重要的事是結束後的充分支持和分析檢討，使新進團員勇於接受進一步的挑戰。

到了第二階段，就可以鼓勵新進夥伴二至三人一組，針對單一主題，共同商討如何呈現主題內容？如何帶動溝通討論？如何展現簡報內容等。一旦有機會到校訪視或輔導時，就能將準備好的題材，做有效率的分享，也建立初任輔導團員的信心。當然，結束訪視輔導行程後的檢討功課是不可少的成長劑，惟有透過不斷的省思、檢討、修正才能使輔導團員培養出獨當一面的能耐。

輔導員的成長也是輔導團成長的泉源。在初任團員累積經驗的學習過程中，若是能和有經驗先進團員或同儕建立合作、分享、檢討的習慣，必然使輔導團成為學習型團隊。未來在對輔導的方式和評估有了運用的經驗後，能夠共同規劃輔導的有效模式。

## 教材分析與補充教材之編選

邱承宗



現職：台北縣金山鄉中角國小校長

學歷：國立台北師範學院國民教育研究所

經歷：台北縣本國語文輔導團副召集人、國小教務主任、訓導主任、總務主任、輔導主任、國立台北師範學院校友總會副秘書長

著作：體育科體適能分站活動教材介紹



## 內容摘要

### 一、教材分析的現況

多年學校現場的觀察，鮮少有教師自動進行教材分析的。因此，教材分析的工作成爲輔導團的重要業務。

### 二、教材分析的目的

找出教材與學生學習之間的重要關聯，並協助老師在教材與學生學習之間，發展出最適合的教學策略，順利達成教學目標。也可以作爲編選補充教材之依據，並充實輔導員本身的專業知能。

### 三、教材分析的原則

提供幾項原則供參考：指標原則、發展原則、參與原則、統整原則、多元原則、合作原則、資源原則、簡明原則、時效原則

### 四、教材分析的步驟

(一)制訂分析流程與小組成員分工(二)分析解讀能力指標(三)蒐集完整的版本教材(四)核對各版本教科書與能力指標間的關係(五)定期討論分析結果(六)邀請專家學者審閱分析成果(七)撰寫分析成果報告：1.列出版本間的差異 2.提供教材銜接建議(八)傳播分享成果

### 五、補充教材編選之目的

(一)補充教科書之不足(二)擴展學生的經驗範圍(三)適合時空特殊的需要(四)適合學生的個別差異(五)培養學生自學的能力(六)啓發學生研究的興趣(方炳林，民 81)。

### 六、編選補充教材的注意事項

內容必須能充分詮釋能力指標，並符合能力指標所要求之完整學習。其次，補充教材的時間運用，也要顧及教師原來計畫的教學時間。最後，就評量活動來看，必須考量整體的評量策略，以發揮補充教材的最大效益。

### 七、補充教材的編選原則

目標原則、補充原則、延伸原則、銜接原則、脈絡原則、整體原則、經驗原則、結構原則、興趣原則、需求原則

### 八、補充教材之選用材料來源

(一)各版本教科書(課本、指引、習作)(二)國立編譯館之教科書資料(三)網路等課程相關資料(四)主題書群與文群(五)其他人分享的教材成果。

### 九、如何編寫補充教材

(一)依據教材分析，規劃補充教材之內涵架構(二)熟悉補充教材的工作內容(三)蒐集資料與選擇資料(四)將能力指標轉化成教學目標再轉化成活動(五)教材設計草案與教學目標、指標的關聯性需不斷檢驗討論(六)聘請專家學者審閱設計完成之教材(七)教材配合美編呈現完整學習教材。

### 十、結語

## 教材分析與補充教材之編選

邱承宗

台北縣金山鄉中角國小校長

教材是教學時所用的材料，是人類藉以適應生活的行為方法，也是人類經驗的精華。其資料包括教科書、講義、補充教材、參考書、工具書、圖表、標本、模型、實物、幻燈片、電影片、錄音帶等（方炳林，民 81）。教材是學生在學校學習的主要材料，是達成教學目標的重要工具與內容，教材的良窳會直接影響到學生學習的成效。因此對一位輔導員而言，除了必須能夠精準掌握教材的內容之外，在教科書開放民間編撰的現代教育體系中，輔導員更需具備分析不同版本教材的能力，要能從多元版本的教材中分析出相同點、也能從不同版本的教材裡找到相異點；再進一步分析各版本教材的利弊得失，以期能提供第一線教學現場的老師作為教學的重要參考依據，協助老師提昇教學效能，讓學生可以獲得最大的學習利益；另一方面，每個學生都擁有一個別的學習差異，面對不同的學生，教師所能提供的學習材料，無論如何都無法面面俱到。因此，為滿足學生不同的學習需求，教師必須具備編選補充教材的能力，彌補教材的不足，隨時提供有學習需求的學生額外的學習材料，以豐富學生的學習內容。本文擬從教材的分析著手，並論及補充教材的編選，希望能有助於引導初任輔導員們，在這些方面進一步深入研究，以嘉惠更多的老師及學子。

教材的範圍甚廣，舉凡可以作為學習的材料皆是，有關教材的概念，簡要的說舉凡根據教學大綱和教學需要而編寫或製作的教學材料均稱為教材。例如國內語文教材指的是語文教科書和習作，但廣義的國語文教材除此外應包含課外閱讀教材、語文補充教材以及為語文教學所製作的掛圖、影帶、音帶及電腦輔助教材等。隨著網路資訊、科技文化的發展、教學觀念的持續改變，現在與未來，語文教材的項目類別會越來越多。依一般分類教材範圍如下：1.教科書：並非教材的全部，舉凡書報、雜誌、圖畫……等都是教材。2.教材是教師教授學科內容時，所需要的材料或工具。3.教學計畫、教案、教具、教學媒體等亦是教材。3.由教材填補學習者的求知慾（認知），形成價值判斷（情意），藉以增進工作、生活技術能力（技能）。（張添洲，民 89）所以教材的範圍非常廣泛，亦即教材泛指學生學習的所有材料，舉凡知識、技能、習慣，學校的學習環境、學生生活周遭的一切人事地物，甚至潛在的一切事物都可能成為教材的一部分。為了更容易聚焦，本文所指教材專指學校所使用的教科書為主，以教師自行編選的資料內容，運用於教學活動的教學材料為輔，以

方便輔導員釐清相關觀念。

## 一、教材分析的現況

就教材發展的整體過程而言，一般教師對於教材，多數停留在教材的使用層面；亦即教師只是教材發展最終端的使用者，絕大多數的老師只是被動的使用他人或廠商設計完成的教材成品（教科書），然後帶著教科書進入教學現場，尤有甚者，還可能把教科書當成是唯一的教學材料，只讓孩子學習到教科書的內容；另外一部分老師可能進行教材的延伸活動，讓學生可以學習到更豐富的知識內容。但是就多年學校現場的觀察，即便是教學認真的老師，亦鮮少有自動進行教材分析的。因此，教材分析的工作便可能自動轉降到輔導員身上，而各縣市輔導團似乎也把教材分析的工作當成是輔導團的重要業務，如火如荼的進行教材分析工作。

理想上，我們仍然希望全體老師都能具備教材分析的專業知能，因為老師最能掌握自己的教學脈絡，對於教材內涵的熟悉與教學活動運作之間的聯繫。如何才能發揮教材的最大作用，只有現場執行教學活動的老師最能精準掌握。老師如具備教材分析的專業能力，就能夠順著自己教學情境脈絡的流動，才能機動採取不同的教學策略，這樣的教學活動才能將教材的價值發揮得淋漓盡致，也才可能讓孩子的學習獲得最大的效益。

## 二、教材分析的目的

教材的編寫具有一定的邏輯順序，它必須依據學生的身心發展，提供適合學生學習階段的學習素材。因此教材的分析，其目的是要找出教材與學生學習之間的重要關聯，並協助老師在教材與學生學習之間，發展出最適合的教學策略，順利達成教學目標。首先就教材與學生學習之間的分析而言，必須分析出教材的每一份要素是否與學生學習的身心發展充分配合，其間的連貫性如何，有哪些部分是值得教材繼續發展延伸的，又有哪些是屬於尚待補強的部分；其次就發展教學活動及教學策略而言，不同或同一教材針對學生學習活動可以採取哪些不同的教學策略，才可以讓教材的功能發揮最高的價值，這些都是教材分析可以達成的目的，也是教材分析的重要價值所在。

教材分析在協助老師認識教科書方面，也深具意義。透過教材分析得以針對教科書的不足與版本間差異，提供補救教學的方向訊息與內涵，讓老師可以更準確穿透教科書的整體面貌，規劃出最有效的教學活動。輔導員在了解教材分析的目的及其要素之後，便能聚焦在重要關鍵要素上面，熟悉其中的連結，提供資訊以利教師有清晰的課程架構，協助老師可以在最短時間內，快速且有效的進行教學，提昇教

師的教學效能。

教材的分析除了就教材本身的目的性之外，也可以作為編選補充教材之依據，讓補充教材的編選可以更具結構化性質，豐富教材本身與補充教材的實質架構。其次就輔導員而言，也可以在實踐教材分析的過程中，充實輔導員本身的專業知能，提升自己對教材的專業認知。這樣的專業實踐過程，對一個輔導員來說是極為珍貴的專業學習歷程。

### 三、教材分析的原則

教材分析的功能在於提高教材的原創價值，因此教材分析並非盲目進行，而須遵循一些基本原則，方能充分達到教材分析的目的，一般而言教材分析可以依據下列幾項原則：

#### 原則一、指標原則：

教材分析要依據能力指標，依據教育部所公佈的課程綱要規定，教科用書之規劃設計，必須依據各學科領域之階段能力指標，因此在進行教材分析時，要熟悉能力指標，並依據能力指標的階段順序，核對教材內容是否合乎規定。

#### 原則二、發展原則：

教材分析需掌握整體教材的結構，並理出教材發展的螺旋性發展架構與其他科目或領域間之橫向縱向連結，因此教材分析不是祇著重在某一個學習階段，或某一個年級甚至某一個單元而已，教材分析必須掌握教材發展的整體脈絡，能夠兼顧到教材的過去、現在、及未來的發展趨向，讓教材分析成為教材生命力的接續點，引導教材可以往更多元的方向發展。

#### 原則三、參與原則：

教材分析需要有熱忱有專業的老師共同參與，「三個臭皮匠，勝過一個諸葛亮」，最理想的情況是全體老師都能加入教材分析的團隊，運用全體老師共同參與，彼此奉獻智慧與力量，分享每個人的不同觀點，除了可以分攤教材分析的工作負擔，更能豐富教材分析的內涵，讓教材透過分析蛻變得更有意義與價值。

#### 原則四、統整原則：

教材分析的結果必須能夠提供老師在教學活動上方便使用，教材的分析不是零散的，而是具備統整性的，結構性的，所以教材分析要考慮教材的統整結構，以課程統整的角度進行教材分析，讓教材使用者可以更快速的熟悉教材的前因及發展後果。

#### 原則五、多元原則：

教材分析因為課程內容不同，或教材結構的差異，必須採取不同的分析方式，讓每一種不同內涵的教材，都可以獲得最佳的分析成效，以真正達到教材分析的目的。有時候同一領域的教材也可能因為情境的不同，而必須在分析方法上或分析重點上採取因應措施，使教材更能適應學習情境，以適應學生及教學者的個別差異。

#### 原則六、合作原則：

教材分析需要老師的通力合作，從教材分析工作的規劃設計，到落實執行，及最後的分析解釋與資料整理，都需要參與的老師工作團隊通力合作，才能使教材分析工作順利完成。

#### 原則七、資源原則：

教材分析不是教師憑空杜撰，而須仰賴各項資源的投入，包括文獻的參考，專家學者的專業資源指導，教材分析的統計…等，資源越豐富，越有提高教材分析正確性的機會，因此教材分析資源的整合及運用，可能影響分析的實際品質。

#### 原則八、簡明原則：

教材分析雖然必須探索到教材的實質內涵，但是並非要將教材複雜化，相對的必須要使教材簡明化，也就是說教材分析需讓使用者可以更容易明白教材的整體性，進一步可以更有自信於解讀教材，讓教材的意義完整呈現。

#### 原則九、時效原則：

教材分析需兼顧時間的合適性，這是很容易被教學者忽略的一點。所謂的「時效」，是指當教材改版時，必須立即針對改版教材的內容進行分析，使新舊版本可以獲得適當的銜接，降低因版本變更所產生的衝擊。

### 四、教材分析的步驟

教材分析並無固定的步驟或模式，雖然在實施步驟層面，每個人或許有先後次序不同之差異，但是進行教材分析時，卻有許多基本的工作必須遵守，這些工作在進行教材分析時，會直接影響到教材分析的成效，因此這些關鍵因素都是輔導員需要熟悉的工作。一般而言在進行教材分析時，其實施步驟如下：

#### (一) 制訂分析流程與小組成員分工

教材的分析工作巨細靡遺，無法單獨一人或少數幾個人可以完成，因此進行教材分析之前，必須先行分工，彼此協調合作，共同完成教材分析工作。小組成員須針對教材分析作業，溝通彼此的想法，以取得完成作業的共識與步調，並將大家認可的分析作業，製成分析流程表，作為教材分析作業的管控基準。

#### (二) 分析解讀能力指標

熟悉各領域的能力指標，是輔導員的基本專業知識，對於每一項能力指標的意義及內涵，輔導員必須充分理解，並能精確的解讀。能力指標的解讀，必須涵蓋指標的分類、指標的文字意義，及指標排列順序的目的；精確解讀階段能力指標，是教材分析成功的基礎。

#### (三) 蒐集完整的版本教材

教科用書開放民間教科書業者編輯之後，教科書呈現了多元的面貌，多元教科書可以提供學生不同的學習刺激，理想的教科書自然有助於學習者的學習。然而不同版本教科書，必然存在著或多或少的差異，因此教材分析的另一項重要工作，便是蒐集完整的教科用書，作為進行分析的重要基本素材。

#### (四) 核對各版本教科書與能力指標間的關係

每一種版本的教科用書，其編排方式各展現不同的順序與特色，但是無論如何，所有教科用書的編排，都不可以違反教育部所規定的階段能力指標；亦即不同版本可能在學習單元主題的編排上有所不同，但是都不應該脫離階段能力指標的範疇。教材分析時要將不同版本所根據的能力指標，逐一進行比對，讓教科書使用者可以了解不同版本教科用書與能力指標間的關係，以充分掌握教材的真諦。

#### (五) 定期討論分析結果

定期討論每個人或每個工作小組的分析結果，在工作進度管控上可以產

生立即性的效益。透過定期性討論，可以協調彼此的工作進度與內容，讓整體工作團隊可以獲得一致性的工作步調，使教材分析作業得以更為順暢。另外也可以分享彼此在工作上的心得，解決自己以及他人所遭遇的困境，及時修正錯誤的作業程序或方式，避免浪費時間資源。

#### (六) 邀請專家學者審閱分析成果

教材分析是一項專業性的工作，教材分析人員的專業能力，會影響到教材分析的水準。教材分析若能透過專家學者的指導與協助，必然能夠使教材分析人員在專業知能上獲得專業的成長。而教材分析之後，請數名專家學者審閱分析結果，更可以確保教材分析的高度品質。

#### (七) 撰寫分析成果報告

##### 1. 列出版本間的差異

不同版本必然呈現不同的樣貌，教材分析之後應該列出各版本之間的差異，其中包括能力指標的應用模式，以及各種版本的優點及弱點，輔導員可以採取表列方式進行比較，以方便教材使用者更清晰明瞭各種版本間的差異。

##### 2. 提供教材銜接建議

同一個學校大多數使用相同版本的教科用書，但是不同區域學校間便可能選用不同版本教科用書。教材分析的另一個重要功能，必須可以提供不同版本間轉換使用時的銜接建議。從甲版本轉換到乙版本，彼此之間存在哪些落差？學生已經進行過哪些教材的學習？尚未學習的又有哪些單元？這些都是學生學習過程中，可能嚴重影響學習成效要素。為了讓學生可以進行沒有縫隙的學習活動，對於不同版本間的銜接注意事項，是教材分析者必須努力的重要工作。

#### (八) 傳播分享成果

教材分析的成果，不是個人所獨享，對於一位輔導員而言，將教材分析成果進行分享，是輔導員的天職。輔導員必須利用到校輔導或是研習或是網路分享……等多元途徑，讓大多數老師可以獲得教材分析的資訊，協助老師及時修正他們的教學，提昇教師的教學品質。

## 五、補充教材編選之目的

補充教材的價值，不外乎下列幾點：(一)補充教科書之不足。(二)擴展學生的經驗範圍。(三)適合時空特殊的需要。(四)合學生的個別差異。(五)培養學生自學的能力。(六)啓發學生研究的興趣(方炳林，民 81)。每一種教材的選擇與運用，都可能因為教學情境的不同，或者是學生的條件差異等諸多問題，導致於教材產生不足現象。「沒有任何一種教材可以適用於所有的學生」因此補充教材的編選，在教學活動中便成爲是每一位教師必須具備的專業知能。補充教材編選的目的，自然是因爲原教材無法滿足學生學習的需求，或是原教材未能完全吻合教師教學的需要，或是教材未能符合社區、家長的期望需求，或是爲了主題式學習，希望透過補充教材的提供，讓教師的教學活動變得更加完整，更重要的是可以讓學生的學習變得更具意義與價值。

## 六、編選補充教材的注意事項

補充教材的編選，其內容必須能充分詮釋能力指標，並符合能力指標所要求之完整學習，補充教材不是一份獨立的、脫離教材脈絡的學習材料。補充教材就是正式教材的一部分，因此它必須符合能力指標的規定，與原教材相輔相成，讓學生可以獲得更完整的學習。

其次，補充教材的時間運用，也要顧及教師原來計畫的教學時間，不宜因爲補充教學時間，而完全排擠原教材的教學時間，導致「主客異位、本末倒置」。

最後，就評量活動來看，補充教材的評量活動，需與原教學活動互相兼顧，因此在編選補充教材時，必須考量整體的評量策略，以發揮補充教材的最大效益。

## 七、補充教材的編選原則

張添洲(民 89)對於鄉土教材編選，認爲必須把握幾項編選原則：(一)教材宜從學生當下的時空出發，由近而遠、從易到難，順應心智成長，適合其能力、興趣、需要和生活經驗。(二)教材應與學生生活環境緊密相關，並與地方鄉土藝術、文化活動相互結合。規劃不同的學習階段和重點，充分運用學校設備、社會資源。(三)教材內容宜能反映社會變遷事實，以及未來社會生活品質，激發學生與環境關係的自覺。(四)教材組織應力求統整性、多樣性、趣味性、特殊性、均衡性及美感性。(五)教材應根據地方的特色，引導學生主動參與和學習，啓發關愛鄉土的情懷。(六)教材編排應盡量配合時令季節、社會環境、民間活動及學校行事。其份量應考量教學時數和學生學習負擔。(七)教材可採科技整合的方式，使學生可以學習到統整的概

念與系統的訊息。

方炳林(民 81)另外提供下列補充教材編輯時的選擇依據可供參考：(一)學生需要：這是說教師心目中學生的需要，教師應了解學生的個別差異，社會背景，當地特殊環境，甚至男女學生的不同需要，以做為選材的參考。(二)時令節日：為了配合當地的氣候、節令，可以適當地採取教材補充，以充實學生的生活經驗。(三)教學時數：要注意教學總時數及教學進度的配合，不要只顧補充教材，而忽視了正課的教授，根據教學總時數，合適地安排補充教材。(四)教師見解：教師有其獨特的見解和觀點，以及特殊經驗。可以根據個人經驗與意見，選取教材補充。(五)他人建議：教師亦可隨時徵求旁人的意見，或是接受各方面的建議，酌情補充必要的教材。(六)避免重複：在選擇補充教材時，教師要注意力求避免各科重複，徒然浪費時間。

本文提供下列各項原則，作為編選補充教材時之參考：

#### 原則一、目標原則：

教材是實現教育目標的工具，因此教材的編選一定要根據教育目標(張添洲，民 89)。就教學現場的老師而言，補充教材內容，需完全配合原教學目標，而不能與原教材的教學目標脫離。如此補充教材才能與原教材緊密相扣，即使執行的教學策略不同，但是目標相同，其教學活動運作結果依然可以達到相同的教學目標。

#### 原則二、補充原則：

學生學習的材料，無限寬廣與多元，教材無論設計得如何周詳，都不可能完全滿足學生學習的需求。教材補充的首要原則，便是依據教材的實質內容，配合教學者本身的教學，以及學生學習情境等不同狀況，針對課本教材進行補充，以提供學生對教材的深一層了解，進一步深化學生的學習活動。

#### 原則三、延伸原則：

教材的延伸，是教學中的重要活動。補充教材的編選，可以針對教材本身做縱向的延伸，以求讓學生接受到更深的學習內涵；或者是針對教材進行橫向的延伸，以提供學生更多元的學習刺激，豐富教材的內容，也藉以引發學生更多面向的學習思考。

#### 原則四、銜接原則：

現階段教科書的版本呈現多元的現象，輔導員必須熟悉教學者在教學過程中，可能面對的版本間的差異問題。這些存在於各種版本間的問題，可以透過合宜的補充教材，進行最適當的銜接，讓教科書間的差異，經由教材的補充，得以順利跨越。

#### 原則五、脈絡原則：

補充教材的編選，並非漫無目的或是只憑教師的一時興起。缺乏脈絡性的補充教材，可能只是平添學生學習的負擔，而對於真正的學習活動無法產生任何助益。因此，所有的補充教材，必須根據原來的學習脈絡，依循原來的學習教材軌跡，順勢發展，讓學生的學習不至於產生斷裂現象。

#### 原則六、整體原則：

補充教材與原來學習的教材，必須視為一個整體，也就是說補充教材與原教材間的關係是緊密的、是一體的。就教材的外部形式而言，它們可能是被區分為兩個部分的，但是就教材的實質內涵而言，它們不應是分離的兩個部分。原教材有了補充教材的加入，可以更擴充原教材的學習範疇，讓教材的意義可以發揮得更加淋漓盡致。

#### 原則七、經驗原則：

補充教材的編選，必須兼顧學生的身心發展，配合學生的生長背景以及學生的能力等因素，選擇符合學生經驗的補充材料。一個與學生經驗相契合的補充教材，才有可能引起學生的學習興趣，激發學習的動機，有益於學習活動的持續進行。

#### 原則八、結構原則：

補充教材不是零散的材料，它應該和原教材一般具有穩固的教材結構，嚴謹的補充教材的結構，可以和原教材結構相互輝映，並因此彰顯出清晰的補充教材地位。

#### 原則九、興趣原則：

索然無味的教材，非但無法激起學生學習的興趣，有時候可能適得其反。因此，凡是能夠配合教學目標，又能夠引起學生興趣與需求的補充教材，便是

好的補充教材。

#### 原則十、需求原則：

現代的社會瞬息萬變，隨時要有新的知識、技能、態度。因此，選擇教材應包括最基本的比較理想的教材，以求配合實用的教材；以及最實際需要的部分，讓學生可以有效地參與社會生活所必需的教材(張添洲，民 89)。

### 八、補充教材之選用材料來源

課程綱要與學習階段能力指標，是教材編輯的指標，老師要進行補充教材

的編選，必須熟讀課程綱要與能力指標，並依據綱要與能力指標，進行補充教材的編選。撰寫或選用補充教材，其參考資料來源，則可以從下列幾個方向著手：

#### (一) 各版本教科書(課本、指引、習作)

現階段教科書版本開放民間參與出版，因此各家版本呈現多元的不同面貌。老師可以就各家所出版的教科用書、教學指引及習作等，找尋合適的材料，做為補充教材之用。各家版本教科書的編寫都符合階段能力指標，但是在各單元的排列順序，以及其內容都具有相當大的差異，因此利用不同版本間的差異性，進行補充教材的蒐集，並進行適當的補充教學，對於老師的教學活動，可以產生正向的效益，有助於學生學習品質之提昇。

#### (二) 國立編譯館之教科書資料

國立編譯館以往擔負著全部教科用書、教學指引及習作的編撰工作，各科目或各領域的教科書發展得相當完備，其內容也都經過嚴謹的程序之後，才推廣使用。有許多領域的課程結構順序與內容深具價值，老師可以從中做為補充教材選用之參考。

#### (三) 網路等課程相關資料

在資訊科技時代網路的四通八達，帶給我們在學習方面極大的方便。網路上的文章數量也非常豐富，其中有許多具有參考價值的文章，可以做為補充教材選用的來源。不過，老師在選用網路上的文章時，須注意智慧財產權的問題，避免因為選用他人網路文章而違犯法律規定。

#### (四) 主題書群與文群

現今圖書分類巨細靡遺，在圖書館或書局都可以找到與自己的補充教材相關的書群，可以作為補充教材編選之參考。尤其在大型的圖書館，透過關鍵字的查詢，可以搜尋到許多符合自己需求的文群，這些都是我們在編選補充教材時的重要材料。

#### (五) 其他人分享的教材成果

許多人會將自己編輯的補充教材，放置在自己架設的網頁上，讓大家可以分享他們努力的成果。老師可以在尊重智慧財產權的前提下，依據這些成果或直接採用或進行改編，以豐富自己的教學活動。

### 九、如何編寫補充教材

#### (一) 依據教材分析，規劃補充教材之內涵架構

補充教材與原教材具備一體性，因此依據原教材的分析結果，規劃補充教材，才能使兩者間關係變得更密切，呈現出完整的教材內涵。老師若能熟悉教材的整體分析架構，就能從中找到補充教材的著力點，進一步編輯出最適合學生學習的補充教材。

#### (二) 熟悉補充教材的工作內容

老師若只是就某些單元主題進行補充教材之編撰，只需依據補充教材的編選原則進行即可。若是教學群想就整學期或全學年度的課程進行補充教材的編輯，則必須熟悉整體工作的內容，並就這些工作內容，由教師群進行適度分工，彼此協調再相互討論，透過專業對話方能有效完成全部補充教材的編輯作業。

#### (三) 蒐集資料與選擇資料

依據前項工作內容詳細規劃所需蒐集的資料，並將多方蒐集來的資料，去蕪存菁，選擇適合自己教學需求以及學生需求的部分。在選擇材料中，必須針對教學目標、主題、對象、時間、內容等，仔細審酌。凡是不能配合主體的材料及不能提供教學需要的，必須捨棄(張添洲，民 89)。

#### (四) 將能力指標轉化成教學目標再轉化成活動

補充教材的使用已經直接進入到老師的教學現場，所以老師必須將能力

指標及教學目標轉化成更具體的學生學習活動目標，然後依據這些最具體的內容編輯補充教材，使補充教材能夠與學生的學習活動完全連結在一起，對學生的學習產生擴大的學習效益。

#### (五) 教材設計草案與教學目標、指標的關連性需不斷檢驗討論

教材是在不斷的教學活動中發展出來的，補充教材的草案編輯之後，需要透過一連串的討論對話，不斷地檢核補充教材與能力指標及教學目標間的關係，以驗證補充教材的適用與否。

#### (六) 聘請專家學者審閱設計完成之教材

編輯完成的補充教材，若能聘請學者專家審閱，則能確實保障補充教材本身的品質。若是一時之間無法獲得學者專家之協助，也可以請資深優良老師或是在該領域具有充分經驗的同仁協助審閱，教學現場其實有許多教學專家老師，都是可以協助審閱補充教材的最佳對象。

#### (七) 教材配合美編呈現完整學習教材

適宜的美術編輯，可以活化教材的生命，讓補充教材變得更生動活潑，也更易引人閱讀，從而提高補充教材本身的效益。如果可以針對補充教材本身的內容，進行美術插圖之製作，則更能達到加成的效果，尤其是小學階段的補充教材，插圖的製作往往是吸引學生學習的重要關鍵因素，值得補充教材編輯者重視。

### 十、結語

教材分析與補充教材的編寫及編選是個專業的過程，一般而言老師在師資培育過程之中，較少機會接受教材編寫以及教材分析的專業訓練，導致於現階段的老師，在遭遇教學困難，或想提供個別化的教材給學生學習時，常常不知從何著手。輔導員也是從類似的師資培育機構接受教師的養成教育，輔導員也可能遭遇類似或相同的問題。但是基於輔導員必須提供教育現場老師協助的任務，輔導員就必須與大專院校的教授、專家學者、或在教材分析方面學有專長的老師們建立合作機制，尋求教材分析專業上的協助與指導，間接協助學校老師可以解決教材分析以及補充教材編選的問題。其次輔導員也可以協助各個學校安排教師進修，聘請專家學者到校指導老師，修習教材分析與補充教材編選的專業知能。

第一線的教師是教育改革過程中極為辛苦的一群，他們除了需要面對教育改革

所帶來的多元要求外，也必須承擔來自個人對教育理想的深層專業壓力；在老師如此繁重的教學工作中，倘若輔導員能夠將教材進行系統性的分析，將教材的整體面貌呈現給教師們當教學參考，讓老師們在進行教學時，可以更快速的掌握教材的精髓，這將是最令人感動的也是深具價值的教學情景。

有效的教材分析，可以充分掌握教材發展的脈絡，精確傳達教材原創者的原始動機，及其背後所要傳遞的真正意涵。精緻的教材分析工作，可以透過輔導團員的專業分析能力，將文本創作人與教學現場的老師，聯繫成一條綿密的專業教學網絡，讓每一位教學現場的老師有機會與作者進行深層對話，創新教學意義。因此，一位優質的輔導員，可以從教材的分析過程中獲得文本的原始意義，協助老師在教學過程中傳送教材的意義與價值，使教學活動變得更生動，讓教學內容變得更豐富，更能活化學生的學習生命，真正提昇教師的教學品質與學生學習的品質。教材分析能力與補充教材編選及編寫能力，是教師的「專業武功」，輔導員應該要求自己進行「專業武功修行」以強化自己的教材詮釋能力，提昇教學的效能，保障學生的學習品質；另一方面，輔導員也可以從提昇整體教育活動績效的角度出發，協助老師完成教材分析與補充教材編選等能力的強化工作，使輔導員與全體老師形成專業生命共同體，彼此互助合作，在專業這條路上攜手共進。

### 參考書目

方炳林(民 81)，普通教學法。台北：三民書局。

張添洲(民 89)，教材教法－發展與革新。台北：五南圖書出版公司。

## 課程與教學研究發展

白師舜



現職：台北市立仁愛國中總務處主任

學歷：

1. 國立高雄師範學院化學系畢業
2. 國立台灣師範大學化學研究所暑期四十學分班結業
3. 國立政治大學教育研究所教育行政週末班四十學分班結業

經歷：國中教師、組長、主任(教務、訓導、輔導、總務、補校)

著作：

1. 國民中學補習學校理化課本上、下冊
2. 『國際單位制融入九年一貫課程之研究』
3. 台北市中學教師教學專業發展系統之研究



# 課程與教學研究發展

白師舜

台北市立仁愛國中總務處主任

輔導員無論是在專業知能、教學、課程設計與發展、行動研究等各方面都具有豐富且卓越的經驗，又經過縣市教育局嚴格的篩選，所以能在到校輔導與服務時提供第一線教師的最佳服務。教育改革以來，就課程與教學研究發展之新興議題不斷出現，限於篇幅因素，本篇只針對縣市輔導員在行動研究、課程評鑑、及教學專業發展等三方面進行探討，期能提供輔導員加深與加廣的服務與專業成長。

## 壹、行動研究

輔導員於訪視時，各校教師所提出的問題，一般能就教育政策面予以詳細說明或宣導；但涉及各學校或班級個別性問題時，就只能從經驗中提供相關的方法，予以分享與傳授經驗。然而許多時候，仍會讓提問的老師有隔靴搔癢的感覺。此時若能夠說服與鼓勵教師進行行動研究，就可以依照教師所在的現場，找出解決問題的方法與策略，輔導員此時所必須提供的，就是要說明行動研究的功能與目的，並提供研究的方法與經驗分享。

### 一、研究目的

行動研究可以提供改善學校情境中，教師的教學與學生的學習品質，使教師在實務教學中發現問題、分析問題、研究與解決問題的一種正面積極的歷程。經由研究的成果與分享，累積實務的專業認知與經驗，進而落實與實踐『教師就是研究者』，同時使教師從過去的知識使用者，成為知識的生產者與製造者。

輔導員經常會遇到教師提問，有關九年一貫課程如新綱與暫綱的銜接、國中小與高國中課程的銜接、學習內容簡化與淺化的影響、創新教學的示範等。輔導員便可以由其中協助教師展開研究步驟與行動。

### 二、研究步驟

行動研究的研究過程包含八個步驟(Cohen,Manion,1989；Mckernan,1991b)

第一、確定評鑑並形成問題：例如：如何提高學生的學習動機、如何培養學生

蒐集與分析資訊的能力等，問題的來源可以是教學現場所遇到的所有問題，只要是會使教師產生困擾的、無論是資深或初任教師都會遇到的、亦或是因為社會變遷而產生出來的新興問題如網路成癮問題等。

第二、參與團體(隊)：教師可以和同儕組成研究小組，或是請指導教授或學校行政人員等協助，共同討論形成問題。此時輔導員可協助教師將問題聚焦，探討影響因果的因素、提供創新的研究方法，使問題研究能夠掌握正確的方向，而不致偏離主題。

第三、文獻探討：輔導員可以提供個人研究心得與分享，或提供網路資源，讓教師能夠有效擷取他人寶貴的經驗，或不至於重蹈覆轍，浪費時光。

第四、修正或再定義問題，形成可驗證的假設，或形成一組引導的目標，使研究方案的假設能夠更加的明確與明顯。

第五、確定研究程序：包含發展行動策略、抽樣、實施、教材、教法等的選擇，資料的蒐集、資源的分配與人員分工。

第六、選擇評量程序：使評量能夠繼續實施。

第七、進行研究：包含資料的蒐集方法如觀察紀錄、錄音、錄影、座談、報告、工作進度管制、資料分類及分析等。

第八、資料的解釋推論和整體的評量：針對提出的假設研究所得結果，說明和評估其效益、分析問題並提供後續發展與研究。

事實上，行動研究是一種社會情境的研究，適用於變革與改善教學的一種研究方法，而其研究成果的經驗與知識可以系統化的保留；無論是經由口頭報告、研討會的討論、圖表的展示、視聽媒體的呈現、或是電腦網路的傳遞，都可以幫助老師自省及幫助學生學習，是值得輔導員們鼓勵老師從事的一種教育研究法。

## 貳、課程評鑑

課程評鑑是課程發展與實施的整個過程中，持續存在的一項重要要素(黃光雄、楊龍立，民 89；黃光雄、蔡清田，民 88；黃政傑，民 80；Marsh & Willis，1995)。它可以評鑑課程實施的優點與價值，判斷課程發展的績效，而成為學校課程發展的總結性評鑑活動。

課程評鑑用有系統的蒐集與分析課程發展的過程與結果，及現行課程實施的相關資料，並據以評斷課程發展過程、結果，或現存課程優劣的一種歷程。其目的在於提高課程決定及課程內容的合理性與適切性。輔導員在進行教學觀摩後或是審視教師的課程設計時，若能提供教師有效的評鑑意見，掌握課程設計的目的與回歸教育性，將會有助於教師發展更適切與優質的課程。

### 一、課程綱要對課程評鑑的規範

- (一)評鑑範圍包括：課程教材、教學計畫、實施成果等。
- (二)評鑑方法應採多元化方式實施，兼重形成性和總結性評鑑。
- (三)評鑑結果應做有效利用，包括改進課程、編選教學計畫、提升學習成效、以及進行後設評鑑。

所以，輔導員在實施課程評鑑時首先應了解，『評鑑的目的在於改進而不是證明』。故在評鑑前要思考清楚評鑑有哪些內涵，如包含為什麼要評鑑？評鑑什麼內容？由誰來作評鑑？如何評鑑？何時評鑑？要評多久？如何訂定評鑑的標準？評鑑後希望產生哪些改變？

### 二、評鑑指標

課程評鑑應依照課程籌劃、設計、實施、成效評鑑等各階段之主要任務的不同，選擇適當的評鑑指標。輔導員得以下列摘要之指標進行課程評鑑。

- 1.配合學校願景發展與領域教學目標。
- 2.成員參與充分討論以建立共識。
- 3.目標兼顧認知、情意與技能。
- 4.教材內配適合學生發展。
- 5.有系統的組織與呈現教材，並做好銜接與統整。
- 6.課程內容實用多元。
- 7.多元化評量及適切的補救與加深加廣教學。
- 8.教學方法適當、多元。
- 9.營造學生主動與合作學習之教室氣氛。
- 10.有效的教室管理。
- 11.學生、家長與教師自己對課程實施的滿意度。

課程評鑑不只是學校的責任，教師個人亦應對其所實施之課程負責；而輔導員透過各校傳達之經驗分享，協助並提供學校與教師個人實施課程評鑑，以判斷其課程計畫的品質，並獲得改善的方向與方法。

## 參、教師教學專業發展

初聽到『只有不會教的老師，沒有教不會的學生』這句話時，可能會引起一些老師們的不舒服；但是仔細想想和觀察，在校園裡面，為什麼家長們會口耳相傳，有所謂的『王牌』或『名牌』老師出現。其實，其中的不同就是在於教師的『教學專業』。由初任教師經過若干年的教學磨練與成長，可以逐漸發展成爲一位精熟的教師；所以，輔導員如能協助教師教學專業發展，則可使教師減少摸索與受挫折，進而提高教師之教學效能。

### 一、教師教學專業發展的假設

1. 教師是有學習能力的專業人員，他們應該、也願意繼續改進，以求專業發展。
2. 教師的教學有其核心且必須的行爲，如引起學習動機。
3. 教學是由一組可以分析的複雜活動所組成，可將其分析成爲幾個領域，教師教學時若能充分實踐各領域內之行爲指標，則其教學應愈有效能。
4. 教師愈能實踐有效教學領域之行爲時，學生學習的成就便會愈高。

### 二、有效教學的領域、規準與行為指標

領域	規 準	行 為 指 標
A 掌握 教學 目標	A1 掌握教材內容	A1.1 充分備課，精熟教學內容 A1.2 能連結舊經驗與新概念
	A2 設計教學方案	A2.1 依據教學內容並考量學生能力決定教學目標 A2.2 依據教學目標設計教學活動 A2.3 能提供切合教學目標的補充教材
	A3 系統呈現教材	A3.1 呈現主題與重點 A3.2 能循序漸進由簡而繁，有組織的呈現教材內容 A3.3 能提供多種例證，引導學生觸類旁通 A3.4 能適切提供練習或作業，協助學生精熟學習 A3.5 於每節課摘要或總結學習要點
B 活用 教學	B1 引起並維持學生學習動機	B1.1 結合學生日常生活經驗 B1.2 安排學生有興趣的學習活動 B1.3 提供學生獲得學習成功的經驗
	B2 採用多元教學方法與媒體	B2.1 依學習需要使用不同的教學方法 B2.2 依據教學需要應用教學媒體

策略	B3 善於發問，啟發思考	B3.1 設計由淺而深的問題引導學生思考 B3.2 發問後待答時間適當(3 秒以上) B3.3 發問後能針對學生回答繼續延伸問題 B3.4 聽答後能歸納整理學生的回答 B3.5 提供問題情境引導學生提問
C 增進有效溝通	C1 運用良好的語文技巧	C1.1 音量、語速適中，口語表達清晰 C1.2 能使用適當語言文字進行教學 C1.3 板書清晰正確
	C2 展現生動的肢體語言	C2.1 以眼神、面部表情和肢體動作配合口語傳達意義 C2.2 適度移動位置增進溝通效果
	C3 建立多向的互動溝通	C3.1 對學生的反應做建設性的回饋 C3.2 鼓勵學生之間互動討論
D 營造學習環境	D1 營造並維持有利學習的班級氣氛	D1.1 以和善親切的語氣與學生互動 D1.2 引導學生進行同儕合作學習
	D2 建立教室常規	D2.1 使學生能明確遵守教室規範 D2.2 使學生能明確遵循活動程序 D2.3 妥善處理學生不當行為
	D3 有效掌握教學時間	D3.1 能儘快地進入教學活動 D3.2 有效分配教學活動時間 D3.3 維持流暢的教學節奏
E 善用評量回饋	E1 評估學習表現提供回饋與指導	E1.1 依據學習目標，使用適當的評量方法與工具 E1.2 明確的指正學生的學習錯誤 E1.3 根據評量結果，進行補救教學或加深加廣的指導
	E2 達成預期學習目標	E2.1 使學生能專注參與學習活動 E2.2 學生能理解並運用教學概念與技能 E2.3 學生能理解並悅納與學習活動有關的價值觀念

輔導員在進行教室觀察時，可以運用上表，提供教師作自我教學行為診斷與分析（整體性檢視），然後根據其自我報告，再作教室觀察(分領域檢視)。如果輔導的是有經驗的資深教師，輔導員可以有彈性的協助教師直接進入分領域檢視，幫助教師找出可以加強或改善的教學行為。在找出教師待改善的教學行為後，輔導員就可以發揮自身的專長，提供教師相關的書籍、研習、視聽媒體或網路資訊及指導練習，直到教師能於教學時自然地實踐該項教學行為。此外，輔導員亦可以按照所教授之領域不同，自行增加或刪減部份行為指標，以符合各不同領域科目的需要。

## 肆、結語

因應近年來教育改革的變化，無論是學生、家長、教師、學校都面臨巨大的變革，教師在教學現場面臨來自各方的壓力與挑戰，此時輔導員若能發揮專長，整合各校所見所聞，協助教師解決教學困難，並提供最適切的服務，將可以有效提升教師的教學效能，同時也為教育改革注入一股清流。

### 參考文獻

歐用生，提升教師行動研究能力。

李松濤，淺談行動研究方法。

高新建，學校本位課程評鑑的相關概念。

張素貞，課程評鑑。

張德銳等(民 90)，教學專業發展系統。

## 輔導社群的組織與運作

### 以台北市國民教育輔導團中小學教學資源輔導組為例

曾雪娥



**現職：**1.台北市內湖區新湖國小暨附屬幼稚園校長  
2.台北市立師院初等教育系兼任講師

**學歷：**1.台北市立師專畢業  
2.師範大學——社會教育學系圖書館組畢業  
3.台灣師範大學——教育研究所 40 學分班結業  
4.國立中正大學——成人及繼續教育研究所畢業

**經歷：**1.台北市百齡國小教師兼主任，民 59 年 8 月起共 19 年  
2.台北市大屯國小校長三年，民 78 年 8 月起至 81 年 7 月  
3.台北市潭美國小校長四年，民 81 年 8 月起至 85 年 7 月  
4.台北市新湖國小校長，85 年 8 月到職至今滿九年  
5.台北市國民教育美勞科輔導團員三年  
6.台北市國民教育社會科輔導團員十年  
7.國民教育圖書館利用教育輔導團員暨團長二十二年  
8.台北市成人教育資源中心諮詢委員

- 9.台北市深耕閱讀總規劃召集人
- 10.台北市立圖書館館務發展顧問
- 11.曾任教育部國立編譯館教科書編審委員
- 12.教育部人文與社會學科教育部人文與社會學科指導委員會研究委員
- 13.教育部兒童閱讀推動委員會諮詢委員
- 14.中國圖書館學會理事暨學校圖書館委員會主任委員
- 15.台灣閱讀協會理事
- 16.成立台灣教學資源學會

**興趣：**美術設計、隸書、浮雕設計

**專長：**國民教育、欽師溝通、圖書館利用教育、閱讀教育與成人教育

- 著作：**
- 1.國民小學社會科教學資料利用索引，典亞出版公司。
  - 2.兒童圖書館學——兒童篇，典亞出版公司（榮獲台灣省政府教育人員獎勵研究著作優等獎）。
  - 3.兒童圖書館學——推廣服務篇，台北市政府教育局。
  - 4.圖書館的利用——國民小學篇，國家圖書館。
  - 5.第三次中華民國圖書館年鑑——學校圖書館篇，國家圖書館。
  - 6.成人基本教育教材共十六冊暨習作 32 冊主編識字評量題本，台北市政府教育局印行。
  - 7.台北市反綁架親師手冊，台北市政府教育局印行。
  - 8.學習資源又一章：讀書、讀人、讀生活 台北市政府教育局印行。
  - 9.終身學習邁向學習社會——以推展家長參與營造學習型家庭為例，台北市政府教育局印行。
  - 10.兒童圖書館學——推廣服務篇上中下三冊：把知識變能力、讓智慧非起來、終身學習快樂遊，台北市政府教育局印行。
  - 11.圖書館利用教育指導手冊——百變圖書館，閱讀嘉年華上下兩冊，台北市政府教育局印行。
  - 12.我愛卡通媒體互動教學方案——光佑出版社。
  - 13.遠距教學：資訊融入各學習領域 15 個單元課程、學校圖書館的經營、啓動教學資源中心 VCD 光碟及指導手冊。
  - 14.小朋友作研究——上：藝術與人文領域，正中出版社出版。
  - 15.我愛卡通——媒體識讀，光佑出版。
  - 16.圖書館利用教育掛圖 25 幅及教學光碟。

# 輔導社群的組織與運作

## 以台北市國民教育輔導團中小學教學資源輔導組為例

曾雪娥

台北市新湖國小校長

### 前言

有制度的組織才能發揮永續經營的能量，輔導團就在國教時時需要改革求進的迫切需求下因應而蓬勃發展。輔導貴在有效能的協助和引導，輔導團功能的重要指標，在於接受輔導的學校或老師，在獲得引導的過程中，是否具備有全方位的學習，而不是零碎片段知識的堆積結果，可以說師傅引上門後，個人能得以舉一反三、觸類旁通的效能。所謂全方位的學習，著重在主動的學習方法，其基本精神是多元的、開放的、自由的、彈性的、個別化的，而且是可以永續進行學習、發揮潛能的一種行爲。藉以培養具有「人文的心、科技的腦、倫理的情、運動的身、守法的行、公義的理、創造的力及思辨的能」全方位學習的優質師資，藉以改進教學提昇教育生命力。

### 一、輔導社群的組織

從巨觀面而言，各縣市教育局爲了爲加強輔導國民中小學之教學與研究，提高國民教育品質，故會特別以「任務編組」設置國民教育輔導團；從微觀面而言，輔導團協助各學校各個領域、議題，甚至是行政相關業務之進行，需要針對各校或每位教師的優缺點作鼓勵與協助。

#### (一) 輔導理念的落實

- 1.精神的再凝聚---輔導團員的志同道合，自然組成了爲國教專業而推廣任務的社群，大家因爲興趣與專長的聚合，產生了共建共享的機制，知識越用越有價值，知識不怕被利用只怕被埋葬。輔導團的優質組織，有效能規劃，能促進輔導團員精神的再凝聚，智識的再充實，加深加廣全腦的發揮。
- 2.力量的再擴張---如愛默生說的一句話：「每一根鐵弦都隨它而震盪」，輔導團的運作如同從一個爐引燃一火把，傳遞而點燃第二個爐，再傳到第三個爐，使得星星之火可以無限的傳薪，成就光明燦爛的大火焰，這就是教育的智慧之光。

## (二) 輔導團的社群分工

1. 任務需求---七大學習領域與六大重要議題的教學輔導是輔導團的組織任務，國中小學校基本上的排課，是按照七大學習領域來排，把六大重要議題的內容融入於領域中來教學，如何統整？如何融入？則靠著老師的智慧規劃課程及編擬教學計畫來實施。在此，輔導團的教學輔導與服務的任務即在於，提供正確豐富的教學資源，適時提出原來教師所規劃的教學計畫的評鑑參考，使老師在外部客觀的評鑑中，獲得微調及充實內容。
2. 專長與興趣組合---輔導團需兼顧團員的專長與興趣，由團員認養項目，並明列分工表，以作為深入探索該項目的教學與蒐集資料資源的依據，相信持續的鑽研必定會有比別人更豐碩而精確的成果。
3. 遴聘團員加入---輔導員需作「星探」，在輔導的過程中隨時發現人才，隨時登錄該領域及對某個議題有專長的教師，徵求參與輔導團員的預備服務；於學期的更迭時定期增聘，使輔導團能加入活水源頭，具備多元多樣的專題研究及輔導服務的能量。

## 二、輔導團務的運作

(一) 團務分工與學習：在協助研習進修、推廣活動、參與課程發展的輔導工作中，需要工作認養。

1. 在支援系統上，可與家長協會、校長協會、教師協會、社區大學等組織聯繫。
2. 在合作的機制上，可與師範院校及大學教育學程中心合作，因為高一級的學術機構具有地方國民教育輔導的任務。
3. 在研討與進修或實驗研究上，可與教師研習會、各種文教學會、協會做聯繫。
4. 在整體專業的宣導與推動上，需要與教育部九年一貫課程推動小組、服務團隊相結合聯絡，以求系統化的輔導主軸完成；到各校輔導時則需要與該校的學校課程發展委員會作聯繫。
5. 在輔導的技巧上，要從了解、關心、服務與協助開始，爾後才能發揮知識解釋權與專業影響力，過程中注重溝通、協調與合作的輔導技巧。
6. 在輔導成果的檢討上，輔導及學習，需設計回饋單與服務日誌，透過回饋與省思提升服務品質，紀錄輔導過程，建立輔導檔案，團員彼此分享輔導心得，討論輔導疑難問題，建立輔導資料庫，並建立與其他團做經驗交流互訪的機制。

茲例舉台北市教學資源輔導團近幾年的分工表綜合如下。

名稱	姓名	服務學校	職稱	輔導專長	團務分工	課程研究興趣
輔導委員	張復興	教育局	退休督學	圖書資訊素養	指導	電腦資訊
輔導委員	丁雯玲	教育局	督學	課程專案督學	指導	課程教材
輔導委員	劉貞孜	市立師院	教授	圖書館學專業之能	指導	諮詢顧問
輔導委員	崔夢萍	市立師院	教授	多媒體網路遠距教學	指導	諮詢顧問
輔導委員	李昆翰	市立師院	教授	圖書館經營與利用	指導	諮詢顧問
主任輔導員	曾雪娥	新湖國小	校長	終身學習及圖書資訊利用教育	十多年團長	人文藝術
主任輔導員	翁繩玉	平等國小	校長	書香志工培訓及社會資源整合	93學年接任團長	數學
輔導員	范滿珠	胡適國小	校長	團務經營管理	論文研究	綜合活動
輔導員	張金調	福星國小	校長	團務經營管理	論文研究	綜合活動
輔導員	徐月梅	濱江國小	校長	資訊檢索	論文研究	社會
輔導員	蔡玲	舊莊國小	校長	閱讀指導與讀書報告	文書培訓	語文
輔導員	曹麗珍	龍安國小	校長	閱讀指導與主題探索	聯絡文康	社會
輔導員	湯昶洪	劍潭國小	教務主任	網路資源與教學	網頁管理	自然與科技
輔導員	官聖政	三民國小	總務主任	網路資源與教學	網頁管理	健康與體育
輔導員	曹曉文	永建國小	教學組長	網路資源與教學	聯絡	自然與科技
輔導員	許淑雲	新湖國小	教務主任	閱讀指導與讀書報告	輔導報告	英文教學
輔導員	黃耀農	新湖國小	總務主任	網路資源與教學	資源蒐集	藝文
輔導員	胡菊韻	市圖稻香	分館主任	公共圖書館	出版品	
輔導員	余秋玉	萬芳國小	訓導主任	教學與圖書館利用	教材編製	綜合領域
輔導員	楊志堅	懷生國小	輔導主任	媒體資源利用	多媒體作	自然與科技
輔導員	吳俊傑	萬芳國小	總務主任	媒體資源利用	多媒體作	自然與科技
輔導員	尤保善	公館國小	退休主任	參考工具書資料剪輯	美工攝影	數學
輔導員	黃文中	士東國小	退休主任	國立教育資料館資源	編輯	社會
輔導員	黃明霞	金華國小	退休主任	圖書館行政自動化	總務專題	行政自動化
輔導員	王麗玲	女監所	觀護員	社會資源利用	攝影	

## (二) 國中小學銜接與連線服務

### 1. 銜接輔導

國中國小甚至幼稚園的教育都是輔導的對象與內涵，在輔導團輔導工作的銜接上，不外乎時間安排的事前協調，以及輔導的方式和安排共同的時間做中小學相關領域輔導團的專題研討與進修。

策略：

- (1)輔導日相同，容易聯誼與調派輔導員的分享與交流。
- (2)安排輔導年度行事曆，規劃共同研討主題，請專家學者蒞臨指導。
- (3)縱向的協接，需要對中小學學程階段的課程作分析，從中方能發現遺漏之處，而需要編寫補充教材以補斷層。

## 2.深度輔導與服務

策略：

- (1)深度輔導，專對一個學校的自動申請，作多次系列性的主題輔導。
- (2)輔導團員專長分配負責，分開擔任協助輔導的工作，不需要一整團的團員都到，可以分組進行。
- (3)可依照行政區聯合舉辦輔導活動，聯合附近的學校集中輔導與探討。

## 3.連線結合

策略：

- (1)針對所需要輔導協助的學校作個案管理，詳述該校的特色與發展方向，以備舉薦與分享。
- (2)當某校的需求與他校有雷同時，建議觀摩參訪，並提供多項資源。
- (3)提供資料、文案、影片、網路資源供分享。(如表一)

表一 資源的調查、分析與應用

	項目	年級	教學領域	學校
人力資源				
物力資源				
文史資源				
地方資源				
環境資源				
生活資源				

輔導團能將學校需求整合，且與教育機關及研究單位維持密切聯繫，掌握改革動向，反應學校意見，以求真正達到輔導服務的效能。

### (三) 專業對話

輔導員對於教育的現場，教育改革的方向，以及教學課程需要有深入的了解，才能做深入的專業對話。

#### 1. 永續經營

學科專長，學科、學習領域的學識增進是日積月累的。輔導團團隊的精神著重觀念新穎、前瞻負責，常需以「滾動的石頭不長苔」的操持，來活絡自己及周圍的夥伴，是終身學習的實踐者，時時進修，求學不斷。

#### 2. 教師專業能力(ability)的詮釋

能力是知識(knowledge)+技能(skill)+價值觀+態度(value)+行動(active)。國民教育輔導團的組成，基本上即是國民教育的知識管理團隊，而掌理團隊運作與推廣研發的，就如同企業界常使用的職稱，稱為「知識長」，如果比喻古代的治國體制，就是「師爺」或「宰相」，能說、能做、能現場教學，更能寫、能說服，以推廣教育的理念和教學方法。在課程改革上，輔導團員需要與教育現場的教師、行政人員的合作與創新。而透過教育夥伴的相互支持與協助，將理念化成行動來實踐，經由集體反思來促進專業發展，進而創造各地在國民教育上的創新與活力。

#### 3. 協同與合作能力

筆者認為，輔導員首先須具備專業能力(competence)，執行中要有溝通的能力(communication)，如何作有效溝通，來表達你的輔導協助的理想與見解，這是一個能掌握需求、發揮輔導功能的大學問。更需要的是統御合作的能力(cooperation)，如果只是輔導團員一個人在某個角落埋頭苦幹，你的價值只有一個人；倘若你學會溝通，學會合作，甚至培育同儕，那輔導團就有可成為統御合作的課程教學領導群了。如何將每一位教師個體的差異性融合起來(cooperation)，成就一股宏大的力量，如此才能成就為一個有發展能力的輔導團隊組織。

### (四) 策略聯盟

#### 1. 學校經驗連線

教育大連線，希望無限，教育大連線，智慧無限，可結盟各校網站發揮其最大之使用效能。例如：台北市萬華區於 2005 年舉辦了高國中小社大等各級學校與社區文教機構的「教育連線，希望無限」的教育博覽會，從中能讓社區的居民、機構，也是教育的夥伴們充分了解各校的特點，從不同的成果展現必能整合出萬華區的教育主軸與特色。又如教育部深耕教育攜手合作計畫，也是中小學與大學院校策略聯盟的好方案，讓理論與實務能相互印證、相互導引邁向完美階段。

## 2.各輔導團之間的策略聯盟

各學習領域或重要議題的輔導團，平時忙於本身業務與本團的輔導工作，確實已經分身乏術，但為了綜合輔導內涵讓資源整合利用，故每學期至少有一至二次的聯繫會議，使輔導計畫更周全但不重複。

## 3.縣市文化脈絡

- (1)著重學校發揮社會教育功能的營造，能與社區結合教學，研討為學校發展的方向，蔚成獨特的教學特色。
- (2)如何將教師社群的知識分享與合作創新模式分享給各縣市，協助各縣市應用資訊科技來輔助知識管理與教學創新，成為推動課程革新，引動基層教育夥伴相互支持的機制，達成共同進行教學創新的重點工作。
- (3)挖掘與匯整各地社群發展與專業實踐的典範故事，達到跨校與跨縣市的經驗分享。
- (4)各縣市因其自然與社會環境，在教育發展上各有其進程與特色，如何來讓各地教育發展依其環境與特色來發展，紮根於基層的教師專業網絡將是促其發展的助力與阻力。發展教師專業社群來協助教師在知識分享，專業支持，與合作創新，需要配合各地的社區與學校文化。

- 4.網路策略聯盟，網路科技的發達，需盡能力善用。具備聯盟相關組織與網站擴展性的機制，提供與整合全國教育夥伴教學創新和專業能量繽紛多彩的發表平台，使網路的策略聯盟成為九年一貫課程發展的專業、多元、成熟的對話空間，藉以擴展全國各地教育夥伴專業網路，促進知識分享與創新。希望能提供親和和安全的網路環境來輔助教師的專業社群發展，以共同模式與規範的建立，逐步讓各縣市自主管理社群的運作。

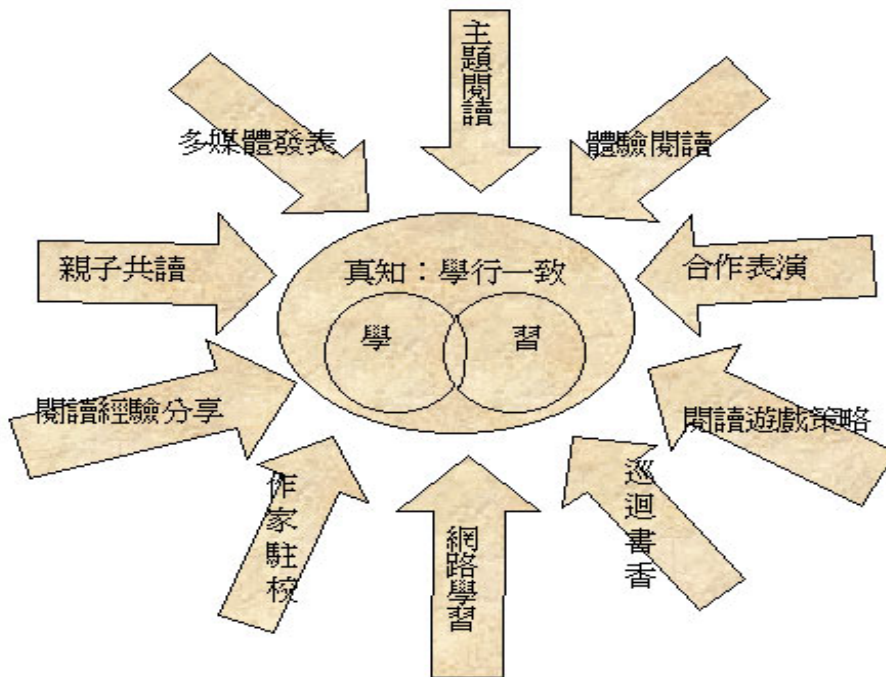
## 三、營造優質輔導績效的指標

現在多元化的經營中，輔導團必然需採取的是整合團隊智慧，發揮團隊力量，

促進一個一個的團隊具有獨特、精緻、卓越的發展。因此，營造一個優質輔導績效的檢核指標，好讓輔導團員及各輔導團對自我評估是很重要的。茲列舉有關輔導與協助應遵循的幾個方針如下：(提供參考與補充)

- 1.輔導團隊的任務願景指標
- 2.展現以學生為主的課程規劃
- 3.掌握學校文化脈絡的情境要素
- 4.能落實學校願景的課程計畫
- 5.發展清晰的課程發展脈絡
- 6.強化教師教學績效的輔導效能
- 7.策略聯盟與資源的利用

舉例：台北市國民教育輔導團教學資源輔導小組，針對進行深耕閱讀的輔導策略圖規劃作為自我檢核工作成效的指標。



圖一：推展閱讀策略圖

抓住輔導工作的剎那變永恆，把點滴的輔導參與作紀錄並隨時檢討省思；另外安排充實的學習是實際工作的泉源，以輔導團豐富的工作機會以及充分參與研討的經驗，即是再深入研究的基礎，期許能互相滋長，提昇落實國民教育之效能。從輔

導學校教師和家長中，真正做到全方位的學習。

#### 四、輔導工作的轉型與展望

##### (一) 資源力量統整與合作

與教育機關及研究單位維持密切聯繫，掌握需要倡導的方向，配合輔導的活動和重點，統整資源與力量，可參與師院、社教機構、中央文化及教育單位合作。

舉例：台北市教育局國教教學資源輔導團，是一個推廣如何利用圖書館，協助各校做好教學資源中心如圖書館、媒體製作室、視聽室、資訊室的管理經營；以及引導各級學校每一位老師，如何做好自己教學上的知識管理。每位老師的教學資料豐富龐雜，如果沒有有系統的整理則變成一堆的垃圾；相同的每個學校辦理了相當精采的活動，如果沒做好資料的管理則過眼雲煙，隨著時空更迭，記憶遺忘而消失得無影無蹤。台北市教育局國教教學資源輔導團曾與社會資源結合時完成的項目如下：

1. 與國家圖書館聯盟合作，製作「啟動教學資源中心」影帶與教學利用手冊。
2. 與國立教育資料館聯盟合作，建置「兒童閱讀資源網」布克斯島兒童閱讀之旅。
3. 與資訊圖書館聯盟合作，建置線上數位學習課程「國中小學圖書館的經營」。
4. 與國立教育廣播電台、台北電台聯盟合作，輔導團員作閱讀專題報導。

##### (二) 輔導團服務方式的轉型

為提供師生與相關學術社群發表學術研究成果園地，溝通專業理念，推展各學習領域與議題的輔導實務工作，輔導團的輔導工作除了到校輔導外，勢必階段性的轉型。

1. 轉型為網路線上的輔導，發展以同步或非同步的線上輔導課程來實施，以免耗時耗力，需結合資訊系統規劃網路諮詢或追蹤，讓輔導工作能互動、迅速、精緻、準確、新穎而完整。
2. 建立互動交流平台，植基於提供教師社群平台，需要有持續發展進階的知識管理功能，發展出各領域的知識地圖，以及快速問題解決的網絡，和探究式集體學習模式等功能。先能匯集各地九年一貫課程實施的歷程、成果、反思、與創新資訊，並期望輔導團能率先實驗各種可能的知識管理機制，提供學校及老師們的參考。

- 3.行動研究及工作坊，輔導團在發現教育與教學上的問題所在，輔導團員的學習是起始於疑慮，成長於針對問題的解決。是故，如需深度輔導時，則以有規劃的輔導方案到校進行，或以行動研究或工作坊的方式做專題式的輔導，則輔導績效會更為確實。

## (二) 建議與展望

輔導團的經營有其無限寬廣的發揮空間，輔導團員社群的力量無窮，參加的團員是榮譽更是責任，有道是「事在人為」，正面的意義是，肯定每位輔導員有使命感的竭盡能力的服務；但同時也有其未能盡全功的限制，有以下的建議和展望。(參考圖二：優質輔導團隊知識管理的品質圈)

- 1.輔導員遴聘制度的建立，設專責輔導員，並能有定期回任學校教學的制度，使輔導工作與實際教學不脫節。
- 2.研究機制的規劃與利用，固定的輔導指導機構，敦聘專業的教授、長官，加上固定的研究、進修、聚會討論的場所和設備，非常必要。
- 3.知識管理的大整合，各領域與議題的教學資源運用與補充，需要作有效性的知識管理，才能互通有無。
- 4.營造優質的輔導指標，定期評鑑、鼓勵和加深加廣的成長，強調各縣市的分享機制。
- 5.他山之石可以攻錯，在此國際交流頻繁的時代裡，從網路訊息、從實地參訪，都是輔導團隊可在精進的方向。

## 結語

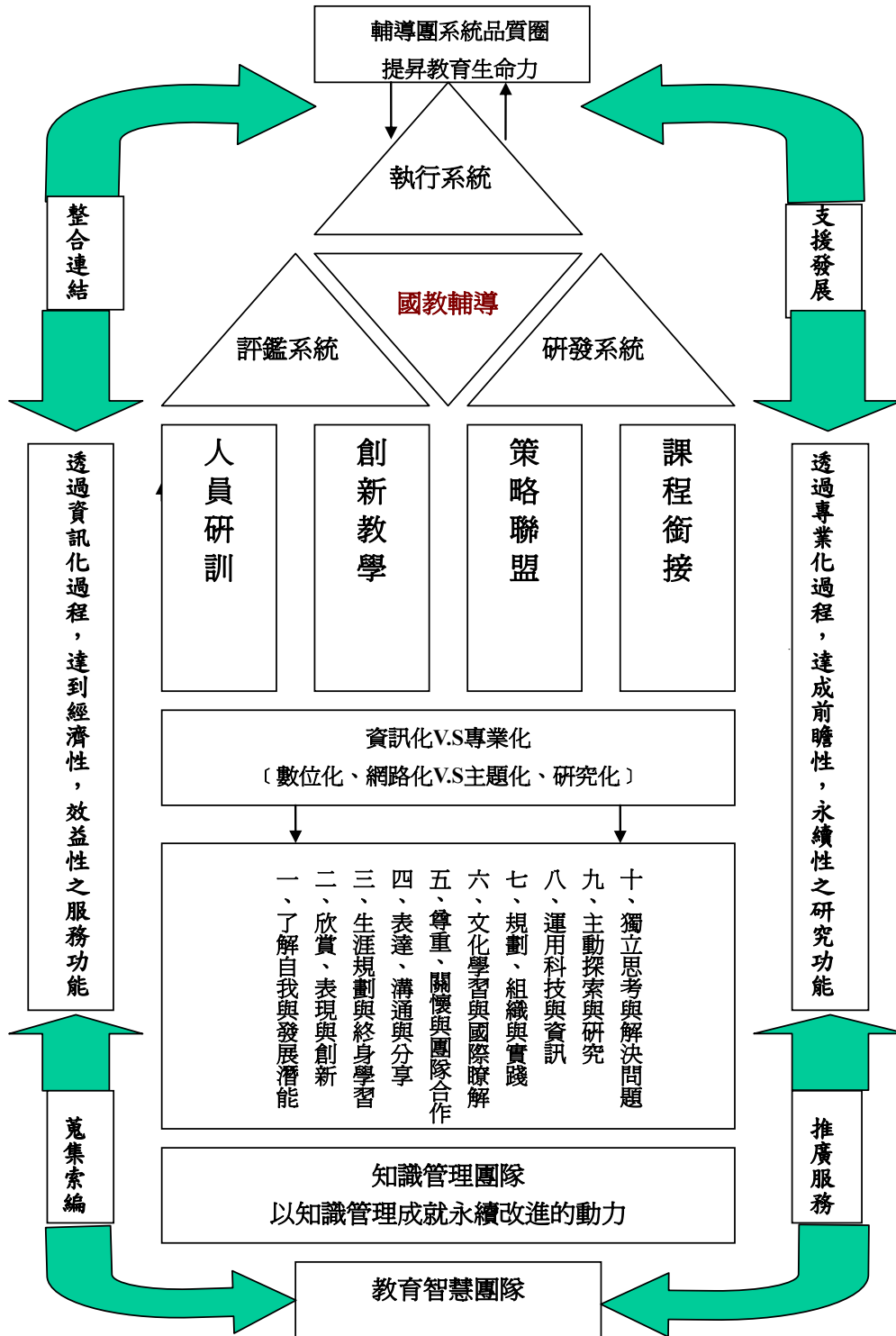
「孩子！他的名字叫做今天！」為孩子做事不能等到明天，因為他的成長是不能等待的；「親師的名字叫做學習」，要教人之前先要教自己，孩子要一杯水時，親師可要準備一桶水，才能深入淺出的引導孩子瞭解；那麼輔導團員的名字叫「鑽研」，所以主動、前瞻、負責、講求績效，是輔導團經營的基本指標。在邁向學習社會、知識社會的教育願景下，以專業化、資訊化、社區化及國際觀的輔導理念，而以合作、創新、整合、服務的學習圖像為大家共同努力的目標。希望「抓住每一分鐘的貢獻」，成為每位團員快樂服務、智慧人生的寫照。

## 參考資料：

教育部國教專業社群網 TESEC，Taiwan Elementary & Secondary Educator Community，網址 <http://teach.eje.edu.tw/>

台北市市政府教育局資訊網，網址：<http://www.edunet.taipei.gov.tw/>

高雄市政府教育局資訊網，網址：<http://www.edu.kh.edu.tw/>



圖二：優質輔導團隊知識管理的品質圈

## 附件一

### 台北市國民教育輔導團設置實施要點

一、台北市政府教育局(以下簡稱本局)為加強輔導國民中小學(以下簡稱學校)之教學與研究，提高國民教育品質，特設置台北市國民教育輔導團(以下簡稱本團)辦理之。

#### 二、輔導目標：

- (一)輔導學校落實國民教育相關政策之有效執行。
- (二)輔導學校課程發展及教材教法研究。
- (三)強化學校教學視導、提昇學生學習效能。

#### 三、工作項目：

- (一)協助學校本位課程發展及規劃學習領域教材教法研究。
- (二)輔導學校強化教學研究會之功能。
- (三)輔導學校辦理教學演示會，推展教學典範，提昇教學效能。
- (四)輔導學校之教學視導工作。
- (五)輔導學校強化教師教學專業知能與分享教學資源。
- (六)協助本局審閱各校學習領域課程計畫。

#### 四、組織成員

- (一)本團置團長一人，由局長兼任；副團長三人，由副局長、主任秘書兼任；執行秘書一人，由督學室主任兼任；輔導委員若干人，由本局督學、相關業務暨市立師院等大學院校有關人員兼任；另置助理秘書一人，由督學室人員兼任。
- (二)依學習領域設若干輔導小組，各輔導小組置主任輔導員一人暨輔導員八至十五人為原則。
- (三)主任輔導員由執行秘書就高中職暨國民中小學教育人員中遴選簽請團長聘兼之。
- (四)輔導員由輔導委員及主任輔導員共同商議就高中職暨國民中小學教育人員中遴選之，經服務學校校長之同意，由執行秘書簽請團長聘兼之。

#### 五、遴用資格與任期：

- (一)輔導員應具備左列資格：
  - 1.七年以上之教學經驗。
  - 2.高度之教育熱忱。

3.該領域之豐富教學與研究經驗或三年內曾公開發表之專業作品。

(二)主任輔導員任期為三年，任期屆滿得連任。

(三)輔導員任期為一年，任期屆滿得連任。

## 六、輔導內涵：

(一)輔導時機：

- 1.學校提出申請。
- 2.個別調查需要。
- 3.專案研究規劃。
- 4.追蹤輔導。
- 5.其他

(二)輔導方式：

- 1.團體輔導：專題演講、分區研討、教學演示、成長團體、通訊輔導、參觀活動、教學研究心得分享等。
- 2.個別輔導：教學視導、教學診斷與演示、諮詢輔導、問題座談、實作研習等。

(三)輔導步驟：

- 1.由學校自我評估，提供書面資料。
- 2.實地訪視。
- 3.專業診斷。
- 4.提出建議方案。

(四)輔導工具：

教學視導規準：教學視導系統有效能教學視導規準量表/觀察表、發展性教師評鑑系統工具。

## 七、輔導成果：

- (一)本團各輔導小組於輔導結束後應提出輔導報告，包含：輔導主題、輔導內容、輔導過程、輔導效益評估，著重輔導質與量的提昇。
- (二)學校教師接受個別輔導後，應就後續影響、成果等部分，提供資料作為追蹤輔導參考。
- (三)各輔導小組於輔導中對教學優良之教師應建立優良教學典範人才庫，廣為推薦，邀請做教學演示、發表教學研究心得、編印優良研究成果、或予推薦特殊優良教師，以擴大其影響。
- (四)各輔導小組應建構教學資源網站，放置教學輔導資源、教學新知、輔導成果、

優良典範、疑難問題專欄等。

#### 八、考核獎勵

- (一)本團人員工作成績優良者，除由執行秘書報請敘獎外，並得因特殊貢獻辦理專案獎勵。
- (二)接受本團輔導辦理各項工作成績優異之學校或人員，得由本團報請獎勵或提供年終考績重要資料。
- (三)各輔導小組應於每學年末提出教學優良典範教師名單辦理敘獎。

#### 九、減課公假：

本團人員為兼任無給職，於輔導工作進行期間給予公假。據教師身分者由服務學校酌減二至四節之授課時數，所遺課務改聘其他教師代授，所需經費由鐘點費支應。

#### 十、經費支應

本團辦理業務所需經費由本局按實際需要編列經費支應。

十二、附則：本要點呈奉 局長核准後實施，修正時亦同。

## 附件二

### 高雄市政府教育局國民教育輔導團設置要點

74.08.16 高市教督字第二四六四一號函頒訂

81.12.16 高市教督字第三八一—0 號函修正

一、高雄市政府教育局（以下簡稱本局）為加強輔導本市國民中小學之教學與研究，以提高國民教育水準，特設置「高雄市政府教育局國民教育輔導團」（以下簡稱本團）。

#### 二、輔導目標：

- (一)輔導國民中小學切實推行教育法令，貫徹國家教育政策。
- (二)輔導各校強化行政組織，革新校務，提高工作效率。
- (三)激勵教師服務情緒，革新教學方法，增進教學效果。
- (四)輔導教師積極研究進修，鼓勵創造，以發揮教育功能。

#### 三、輔導方式：

- (一)輔導人員除本身進行研究外，並採個別研究及集體研究方式輔導教師進行研究工作。
- (二)配合本局業務科教學研究計畫，定期辦理校際教學演示會或由輔導團舉行示範教學。
- (三)配合各校校務計畫，輔導舉辦教學研究會或校內演示會。
- (四)輔導教師自製教具或編撰教學參考資料。
- (五)舉辦專題研究，並聘請專家介紹教育新知。

#### 四、輔導範圍：

- (一)輔導各國民中小學從事研究發展工作。
- (二)舉辦各科教材教法研習會。
- (三)輔導學校辦理教學觀摩會。
- (四)發掘教學方法著有成效之教師及優良事例，予以推廣表揚。
- (五)舉辦追蹤輔導，以增進輔導績效。

#### 五、本團組織：

- (一)團長一人，由本局局長兼任；副團長三人，由本局兩位副局長及主任秘書兼任；秘書一人，由本局督學室主任兼任。
- (二)團務輔導委員若干人，由團長就本局督學、科長、專員、秘書及股長中遴選

適當人員兼任。

- (三)設國中、國小二組，每組各設組長一人，由團長就團務輔導委員中遴選適當人員擔任。
- (四)各科設主任輔導員一人，由各科研習中心之學校校長擔任；各科研習中心之設置，以五年為期，期滿得視學校之設備與需要調整科目。
- (五)輔導員若干人，由各科主任輔導員分別遴選教學成績優良之教師經報請本團核定後擔任，但每科以八人為原則；其中一人得指定為召集人，輔導員之任期以一年為原則。
- (六)幹事三人，由團長就所屬中小學教師調兼。
- (七)顧問若干人，由團長聘請學者專家擔任。

#### 六、輔導工作之聯繫：

- (一)本團應於學年度開始前訂定輔導工作重點，以為各科研習中心擬定全年輔導計畫之依據。
- (二)本局督學於視導時，應儘量配合本團輔導計畫及日程實施。
- (三)國民中學輔導計畫，應邀請國立台灣師範大學、國立教育學院、國立高雄師範大學及有關學校派員指導；國民小學之輔導，應邀請國立台南師範學院、國立屏東師範學院、國教研習會及其他有關機構派員指導。

#### 七、考核與獎勵：

- (一)本團人員工作成績優良者，由本局從優敘獎。
- (二)接受本團輔導辦理各項工作，成績優良之學校或人員，得報請本局獎勵或提供年終考績之依據。

#### 八、經費及待遇：

- (一)各科研習中心由本局分年編列預算，以充實其設備。
- (二)各科研習中心辦理研習會或觀摩會，由本局編列預算予以補助。
- (三)本團輔導人員於輔導工作進行期間准予公假，職務或課務由原服務單位依規定辦理。
- (四)本團輔導人員在進行輔導工作時，如因超過用餐時間，准在本局或編列在各校之研習中心經費項下依規定報支誤餐費。

#### 九、附則：

- (一)本要點經 局長核准後實施。
- (二)本要點如有未盡事宜，得隨時簽請 局長修訂之。

### 附件三

## 臺北市政府教育局國民教育輔導團國小教學資源輔導團 九十三學年度輔導工作計畫

### 壹、依據

- 一、臺北市國民教育輔導團設置要點
- 二、臺北市國民教育輔導團九十三學年度輔導工作計畫

### 貳、目標

- 一、輔導本市國民小學及幼稚園教師善用圖書館、教學資源中心從事課程、教材、教法之研究、教學評量之改進及教學媒體利用之研究，以增進教學資源的充分運用，提昇教學的效能。
- 二、輔導本市國民小學及幼稚園教師、書香志工等推動「臺北市國民小學推動兒童深耕閱讀四年計畫」的能量，協助兒童學習閱讀、透過閱讀學習以奠定的終身學習的能力。

### 參、輔導工作項目

- 一、協助各校圖書館轉型為教學資源中心的經營。
- 二、輔導教師、家長增進閱讀指導與圖書館利用教育的知能，以協助兒童自主學習。
- 三、輔導各校圖書館管理人員增進專業經營知能，促進圖書館轉型為教學資源中心。
- 四、規劃資源共享平台，輔導教師發揮教學知識經濟的影響力。
- 五、舉辦專題研究會或聘請專家介紹新課程或教育新知。

### 肆、輔導工作重點：教學資源中心的經營

- 一、建築、設備、動線、管理方式之規劃與觀摩
- 二、圖書館自動化系統的利用
  - (一) 相關設備、系統的維護與運用
  - (二) 管理人員知能的提升
- 三、圖書館利用教育與閱讀的推動
  - (一) 圖書館利用教育與教學的結合
  - (二) 臺北市兒童深耕閱讀的推動
  - (三) 書香志工的培訓
- 四、教學媒體製作、利用與資料庫的建立
- 五、社會資源、線上資料庫與教學的結合

### 伍、輔導方式

- 一、到校輔導：視調查結果，至各校輔導，並邀請群組學校就近派員參加。
- 二、集中輔導：商借場地辦理研習活動，行文各校指定人員參加。

#### 陸、團員成長進修

- 一、專家學者演講：線上資源庫認識與利用、媒體、資訊與教學的結合等。
- 二、團員專長分享報告：讀書會、專長與新知、主題認養、教學演練。
- 三、團員主題任務製作發表：網頁建置、線上數位學習媒體製作。
- 四、參觀、觀摩與討論。
- 五、國家圖書館年鑑撰寫、專題研究撰寫。

柒、本計畫報局核備後實施，修正時亦同。

## 附件四

## 例：台北市國民教育教學資源圖書館利用教育輔導團學年度輔導工作分工與行程

## (一) 團務工作分配：

- 1.年度報告總整理：蔡 玲 曹麗珍
- 2.輔導及團務工作紀錄：許淑雲 曹曉文
- 3.專題研究：曾雪娥 徐月梅
- 4.團刊編輯：陳培棕 黃明霞 胡菊韻
- 5.研習事務：官聖政 楊志堅
- 6.總 務：余秋玉 王麗玲
- 7.康 樂：吳俊傑 黃耀農
- 8.聯 絡：黃 碧 曹曉文

## (二) 團務工作分組：

- A 組：曾雪娥校長.許秀真主任.黃明霞組長.尤保善主任.陳培棕主任.黃 碧主任
- B 組：張金調校長.蔡 玲校長.胡菊韻主任.王麗玲老師.黃耀農主任.楊志堅主任
- C 組：徐月梅校長.翁繩玉校長.曹麗珍校長.官聖政主任.曹曉文組長.許淑雲主任

## 台北市國民教育教學資源圖書館利用教育輔導團○學年度輔導工作行程

週次	日期	星期	預定工作內容	參與人員	活動地點	備註
3	9/13	四	專題工作坊：書目中心建置	圖書館輔導員	新湖國小	資源平台
4	9/20	四	全團會議	全團視聽、環教、圖書館三小組輔導員	新湖國小	曾雪娥
5	9/27	四	團務計畫 圖書館利用教育實務.	圖書館利用小組輔導員 教師與志工	新湖國小 蘭雅國小	曹麗珍
6	10/4	四	專題工作坊：建書目中心資料庫	圖書館輔導員	新湖國小	資源平台
7	10/11	四	書香愛心志工的培訓	愛心志工	福德國小 大屯國小	曾雪娥 徐月梅 蔡 玲 曹麗珍

8	10/18	四	專題工作坊：建立書目中心資料庫	圖書館輔導員	新湖國小	資源平台
9	10/25	四	閱讀歷程與策略研討	圖書館輔導員	市立師院	
10	11/1	四	團務工作與團員成長	圖書館輔導員	新湖國小	
11	11/8	四	專題工作坊：建立書目中心資料庫	圖書館輔導員	新湖國小	資源平台
12	11/15	四	九年一貫課程 圖書館自動化與書香志工培訓	圖書志工與教師	長安國小 A 古亭國小 B 三玉國小 C	
13	11/2	四	九年一貫課程圖書資訊能力指標	圖書館輔導員	市立師學院	李昆翰教授
14	11/29	四	九年一貫課程 圖書館自動化與書香志工培訓	圖書志工與教師	健康國小 A 明道國小 B 文林國小 C	
15	12/6	四	九年一貫課程 圖書館自動化與書香志工培訓	圖書志工與教師	東園國小 A 西園國小 A 河堤國小 B 五常國小 C	
16	12/13	四	九年一貫課程 圖書館自動化與書香志工培訓	圖書志工與教師	光復國小 A 吳興國小 B 社子國小 C	
17	12/20	四	九年一貫課程 圖書館自動化與書香志工培訓	圖書志工與教師	葫蘆國小 A 日新國小 B 芝山國小 C	
18	12/27	四	九年一貫課程圖書資訊能力指標 2	圖書館利用小組輔導員	台北市立師範學院	李昆翰教授
19	1/3	四	圖書室設置規劃與志工培訓	圖書館利用小組輔導員	舊莊國小	
20	1/10	四	團務學期檢討	圖書館利用小組輔導員	新湖國小	
	1/24	四	發表論文之撰寫	圖書館利用小組輔導員	市圖總館	
	1/31	四	發表論文之撰寫	圖書館利用小組輔導員	市圖總館	
	2/14	四	發表論文之撰寫	圖書館利用小組輔導員	市圖總館	
	2/21	四	發表論文之撰寫	圖書館利用小組輔導員	市圖總館	
1	2/28	四	國中小教學資源輔導團結合全團團務研討	國中團員、全團視聽、環教、圖書館三小組輔導員	新湖國小	
2	3/7	四	研習課程與教材/媒體準備	圖書館利用小組輔導員	平等國小	
3	3/14	四	九年一貫課程 圖書館自動化與書香志工培訓	圖書志工與教師	萬興國小 A 景興國小 B 指南國小 C	
4	3/21	四	研習課程與教材/媒體準備	圖書志工與教師	新湖國小	
5	3/28	四	圖書志工研習	全市國小圖書館館員及	台北市立師範	

6	4/4	四	圖書志工研習	書香志工	學院	
7	4/11	四	專題工作坊：書目中心建置	圖書館輔導員	新湖國小	
8	4/18	四	專題工作坊：書目中心建置	圖書館輔導員	新湖國小	
9	4/25	四	外埠參觀	圖書館輔導員	另訂	
10	5/2	四	九年一貫課程 圖書館自動化與書香 志工培訓	圖書志工與教師	新生國小 A 敦化國小 B 信義國小 C	
11	5/9	四	九年一貫課程 圖書館自動化與書香 志工培訓	圖書志工與教師	大理國小 A 永安國小 B 明倫國小 C	
12	5/16	四	九年一貫課程 圖書館自動化與書香 志工培訓	圖書志工與教師	興隆國小 A 天母國小 B 北投國小 C	
13	5/23	四	專題工作坊：書目中心建置	圖書館利用小組輔導員	國家圖書館	
14	5/30	四	專題工作坊：書目中心建置	圖書館利用小組輔導員	民生分館	
15	6/6	四	專題工作坊：書目中心建置	圖書館輔導員	教育資料館	
16	6/13	四	團務工作	圖書館輔導員	吉林國小	
17	6/20	四	全團團務檢討	全團視聽、環教、圖書 館三小組輔導員	新湖國小	
18	6/27	四	研習課程與教材/媒體準備	圖書志工與教師	新湖國小	
	7/4	四	圖書資訊利用教育研習	對象：全市國小教師及 志工	市立圖書館 新湖國小	
	7/11	四	海峽兩岸兒童青少年圖書館學術交流 研討會	圖書館輔導員	廈門 上海	
	7/18	四	海峽兩岸兒童青少年圖書館學術交流 研討會	圖書館輔導員	廈門 上海	
	7/25	四	年度報告總整理	圖書館輔導員	新湖國小	