

英國教育標準局 (Ofsted) 推動學校視導改革

駐英國代表處教育組

英國教育標準局 (註 1) 於今 (2015) 年 6 月中旬發布學校視導重大改革，主要變革包含：(1) 發布共同視導架構；(2) 引入新型短期視導；(3) 進行視導人員人力改革。改革幅度之大，堪稱教育標準局自 1992 年成立 20 年以來最大幅度之學校視導革新，將自今 (2015) 年 9 月起施行。

在英國，確保並提昇學校辦學品質之學校評鑑 (school evaluation)，被稱之為學校視導 (school inspection)，其視導作業係由中央政府設立之教育標準局統一進行，有別於臺灣中小學學校評鑑係由各地方縣市政府分權辦理。本次英國教育標準局所推動的「共同視導架構」(common inspection framework, 註 2)，將過去依學級不同而區隔之視導架構整合起來，一體適用於學前教育機構、一般公立中小學學校、公辦民營學校、私立學校，以及擴充教育機構。如此一來，視導這些學校和機構時，就可以採用共同的判斷標準和專門用語。此共同視導架構的主要用意，在於讓大眾更容易閱讀視導報告書，透過這些相同的判斷基準、格式和用語，讓年輕學生、家長或是雇主，都能快速地理解教育標準局的視導報告。如此全國性的共同視導架構，也進一步地規範了不同學校和機構視導作業的標準化。

另一項重大變革是針對前次視導被評定為「優良」(good)(註 3) 的學校和機構，引入新型的短期視導。以往為期兩天的視導時間，將會縮短至一天，除非是皇家督學 (Her Majesty's Inspectors, HMI) 認為有必要蒐集更多的證據來佐證學校的自評報告或特定事件，則可延長至兩天。這種新型的短期視導將會假定學校仍然維持著優良的水準，這樣的起點認知有利於誠實、專業、具挑戰性氣氛的展開。新短期視導也特別重視學校和學校領導人的自我評鑑，視導員將會依照學校的自評結果，來進行後續的查核與視導工作，包含核對學校的資料庫，以及進行與學校老師和學生的觀察和討論等。其主要用意在於確定學校是否仍維持「優良」的評定等級。教育標準局首席督學 Michael Wilshaw 爵士認為，「短期的視導將能降低視導所帶來的工作負荷，卻不損及嚴謹度，這特別是家長和外界對教育標準局的期待」。

再者，短期視導的重心擺在學校領導品質。教育標準局首席督學 Wilshaw 表示本次視導變革，還包含表揚肯認「傑出學校領導者」的計畫，當視導員發現學校的領導人在提升學校表現中扮演重要的角色時，會直接以信函通知該校表揚他們的傑出領導力。教育標準局同時

會將表揚信函副知中央教育部，也將這些傑出領導者的事蹟呈現在教育標準局的年度報告書中。首席督學 Wilshaw 進一步表示，這些領導人，他們承擔風險，並將好的實踐經驗傳布至其他學校，這些人應該被表揚為傑出的「改革者」(exceptional reformers)。

自今(2015)年9月開始，教育標準局視導人員之契約合同、培訓和管理的方式都會有重大變革。未來教育標準局視導人員的雇用，將由過去的外包公司約僱雇用，改變為由教育標準局直接雇用，不再外包委由私人人力公司負責招攬。再者，在人力招聘和培訓方面，將來百分之70的視導人員會自經評定為優良或卓越的學校教育人員中選拔擔任，未具有任何學校經驗的視導人員將不再續聘。而且，這些視導員的訓練、品質品管和表現管理將直接由皇家督學負責督管，不假外包人力公司。

除了上開三項重要變革之外，為了維護學校視導的嚴謹度，教育標準局將於每個教育標準局區域中心，設立一個「審查委員會」(scrutiny committee)，該審查委員會由皇家督學，以及未投入實際視導工作的現職校長所組成的，該委員會主要職責在於負責執行視導陳情的內部審查工作，這地區性審查委員會體現出教育標準局更加重視視導過程中的陳情和申訴的處理，維護視導的品質和公正性。

註1：教育標準局，全稱為教育、兒童服務與技能標準局 (Office for Standards in Education, Children's Services and Skills, 簡稱 Ofsted)，其主要職責為視導並規範兒童、青年的關懷服務，同時也視導專門提供給不同年齡層學習者的擴充教育之服務品質。教育標準局係為一非部會官方組織，維持其視導所需之特有獨立性和公正性，直接向國會 (Parliament) 負責和報告。

註2：共同視導架構 (common inspection framework, 註2)，可逕行連結教育標準局官方網頁查詢下載：

<https://www.gov.uk/government/publications/common-inspection-framework-education-skills-and-early-years-from-september-2015>

註3：根據上述共同視導架構之規定，學校視導之評定等級，與改革前之評定等級一致，由最高等級至最低分別為：「卓越」(outstanding)、「優良」(good)、「待改善」(requires improvement) 和「不合格」(inadequate)。

提供日期：民國 104 年 7 月 20 日

資料來源：

BBC News. 15 June 2015. Top heads to be sent letter of recognition.

<http://www.bbc.co.uk/news/education-33136608>

GOV.UK. 15 June 2015. Common inspection framework: education, skills and early years from September 2015.

<https://www.gov.uk/government/publications/common-inspection-framework-education-skills-and-early-years-from-september-2015>

GOV.UK. 15 June 2015. Future of education inspection launch event materials.

<https://www.gov.uk/government/collections/future-of-education-inspection-launch-event-materials>

GOV.UK. 15 June 2015. New era for Ofsted inspection: Her Majesty's Chief Inspector confirms the biggest changes to education inspection for more than 2 decades,

<https://www.gov.uk/government/news/new-era-for-ofsted-inspection>

GOV.UK. 15 June 2015. Speech at the Future of Education Inspection launch: Transcript of Sir Michael Wilshaw's speech at the launch of the common inspection framework.

<https://www.gov.uk/government/speeches/speech-at-the-future-of-education-inspection-launch>

Schoolsweek News. 15 June 2015. New Ofsted schools inspection headings confirmed as common inspection framework is launched.

<http://schoolsweek.co.uk/new-ofsted-schools-inspection-headings-confirmed-as-common-inspection-framework-is-launched/>

The Guardian News. 15 June 2015. Ofsted: too many schools give 'scrappy worksheets' out to use for homework.

<http://www.theguardian.com/education/2015/jun/15/ofsted-schools-scrappy-worksheets-homework-students-inspection-framework>

The Telegraph. 3 February 2015. School inspections will be shorter but more often, says Ofsted.

<http://www.telegraph.co.uk/news/politics/11388242/School-inspections-will-be-shorter-but-more-often-says-Ofsted.html>

