

遠足郊遊。做好隨車監護



黃永結

「學校爲了配合各科教學需要，國民中小學每學年度可舉行以當日往返爲原則的學生旅行或春季、秋季遠足活動，參觀名勝古蹟、歷史文物、經濟建設、……等等，以印證書本中所學的知識。多採僱租遊覽車代步。

在隨車監護經驗當中，筆者願意提出個人的作法，供大家參考。我們所僱租車輛的駕駛司機先生，他掌握了大家旅遊途中的安全，每天駕駛著車子，可能回到公司後，還得拖著疲憊的身子，將今天跑完行程後的遊覽車，內外整理一下，以備隔日再行出發使用。因此，要尊重駕駛司機先生爲活動的服務人員。

如果是一天的旅行或遠足時，身爲隨車監護者，在上車後，即馬上向司機先生作自我介紹，並問明司機先生姓啥兒；當車隊離開學校一段路後，就向司機先生借用麥克風講話：

「司機（甲）先生、各位同學大家好！首先，我要向同學們介紹的，就是我們的司機（甲）先生，他今天將以最優異的技術，現在快快樂樂地載著我們出發，愉愉快快地載著我們到各地去旅遊，也會平平安安地載著我們回來。來！大家來兩次「愛的鼓勵」，感謝司機（甲）叔叔給我們最好的服務（鼓掌），……並問候一聲：「（甲）叔叔好！」。接著我們看，我們搭乘（甲）叔叔的車子非常乾淨，在今天，各位同學一定要遵守車上整潔的規定，每個人將自己使用後的果皮廢棄物都放入車座前塑膠袋中；到了中午一次的下車時，及回到學校後，分別交由值日生以垃圾袋收集後放置妥當，隨時保持我們車上整潔；另外，還要遵守秩序、禮貌與安全的規定。準時有序的上下車，並要向司機叔叔說「謝謝或好」。在沿途

當中，老師會隨時把風光特色、風俗民情等爲同學們介紹。在這當中，同學們也可以一同做康樂節目表演，而使用麥克風的方法，只要把麥克風靠近嘴巴，不可以用手拍打或敲打試音，因爲麥克風的零件很細，容易受損，大家要注意遵守，盡情地使用。報告完畢。」

如果遇到遊覽車上有「導遊小姐」時，則依然先介紹司機先生，然後再介紹導遊小姐，最後才報告其他規定和注意事項。

當介紹導遊小姐時可講：

「老師來介紹爲我們服務的導遊（乙）小姐。（乙）小姐經驗最豐富，在我們的旅遊途中，相信他會以最好的內容，爲我們報導介紹沿途風光特色、民俗風情，並能生動活潑地帶領著我們車上的康樂活動，讓我們在今天（這幾天）當中，生活得生動活潑快樂有趣，大家要跟（乙）小姐合作。我們就稱呼她（乙）姊姊好了。來，兩次愛的鼓勵感謝（乙）姊姊能給我們最美好的服務，……（鼓掌）並問聲：「（乙）姊姊好，（乙）姊姊我們喜歡妳。」」

筆者據多年來帶領著學生多次校外參觀教學，隨車監護的經驗，認爲：於車隊出發不久時，給司機先生（或導遊小姐）那幾句溫馨的鼓勵語，及向學生的叮嚀話，將是帶給了司機先生（或導遊小姐）無比的激勵作用。他將會以最好的服務精神、態度及方式，回饋服務我們；有時他還會稱讚同學們真可愛，學生很乖巧，能爲我們服務很高興，也輕鬆愉快。而小朋友們更因司機先生（或導遊小姐）這分「美的服務」，彼此間相互尊重、體諒，會更顯得守秩序、有禮貌、愛整潔。

（作者：高雄市莒光國小輔導室主任）