



「新台灣之子」面對的教育問題與學校輔導策略

江坤鈺／南投縣仁愛國小校長

壹、前言

面對國際化、全球化的發展趨勢，台灣社會正產生社會結構的變遷，外籍新移民成為近年來台灣社會在人口結構上新出現的族群。根據調查目前在台灣的社會系統中，迎娶外籍配偶的男子大多為中下階層從事農工漁等行業的成員，這些外籍新移民家庭大多由台灣的弱勢族群與外國相對弱勢者所組成，儼然成為台灣社會的新弱勢族群（夏曉鵬，2000）。根據內政部相關資訊與統計數據（內政部統計處，2005）指出，最近幾年外籍配偶的人數佔台灣全體女性結婚的比例不斷增加，從1998年的14.1%，逐年增加至2003年的28.4%，2004年降為21.4%，其中減少的外籍配偶人數是來自大陸、港澳地區，而來自東南亞地區的人數持續增加。截至94年3月為止外籍（含大陸）配偶總人數有340,803人，其中外籍配偶有123,559人，占36.26%；大陸配偶有217,244人，占63.74%。全國25縣市中，外籍配偶以台北縣（63,064人）、台北市（36,490人）及桃園縣（34,057人）最多。這些外籍新移民家庭的第二代在最近幾年紛紛進入國民中小學義務教育階段就讀，至九十三學年度止，「新台灣之子」就讀國中小的人數總計有46,411人，最多的前三個縣市分別為台北縣6,125人，桃園縣4,725人及台北市3,352人。

目前「新台灣之子」正值進入中小學就讀階段，而外籍配偶家庭大部分屬於中低社經階層者，對孩子的發展而言是屬於文化不利的高危險群家庭（Aber, Jones, & Cohen, 2000）。而張芳全（2004）的「本籍與外籍子女學業成就與生活適應研究」研究

中，在119位「新台灣之子」與149位本籍子女之比較中發現，「新台灣之子」在學業成績、學校生活適應、同儕朋友多寡、家庭的文化資本、家庭教育環境，乃至於家長的經濟及教育程度都較本籍子女差。「新台灣之子」由於文化差異、經濟弱勢、語言溝通障礙，甚至是家庭結構等因素，造成自我概念、學習與生活適應、學習動機意願、人際互動與家庭功能等的落差，因此本文主要在於探討「新台灣之子」目前的就學現況，並進一步瞭解「新台灣之子」在學校教育過程中面對的問題與成因，企盼學校教育研擬相關的具體策略，建構一個友善、關懷與優質的教育環境，提供「新台灣之子」更周延完善的教育服務，藉以提升「新台灣之子」的學習動機與學習成就。

貳、「新台灣之子」的就學現況

根據相關研究得知，九十二學年度「新台灣之子」在台北市國小共有3,267人，其中學業適應欠佳的有299人，佔「新台灣之子」在校人數的9.15%；適應欠佳的人數有353人，佔「新台灣之子」在校人數的10.81%；資源班學生人數為106人，佔「新台灣之子」在校人數的3.24%（邱豐盛、鄭秀琴，2005）。另外根據教育部統計，九十三學年度「新台灣之子」就讀國中小學生人數為46,411人，佔全部國中小學生數之1.63%。其中國中5,504人，佔國中總人數的0.58%；國小40,907人，佔國小學生總人數之2.17%（教育部統計處，2005）。由以上數據顯示「新台灣之子」正急遽增加，也導致台灣社會人口結構的質變。「新台灣之子」由於其家庭父母社經地位較



低、父母因工作忙碌而導致管教較疏忽、家庭成員彼此間因語言不同、相處時間不夠而導致溝通困難、家庭衝突頻繁、主要照顧者之外籍配偶語言溝通能力較差、忙於家庭生活計等因素影響，導致部份「新台灣之子」在行為表現上似乎有負面的表現、學業成就較低落及語言程度較差等現象（吳芝儀、劉秀燕，2004）。

在目前國民中小學義務教育階段，部分「新台灣之子」在學校生活中常成為同學們異樣眼光的對象，加上父親工作忙，教養責任往往落在外籍媽媽的身上。而外籍媽媽因對台灣的教育現況了解不多，本身因語言及教育程度的關係，無法解決其子女課業上的問題，更無法與學校教師進行親師溝通。因此「新台灣之子」在學校教育中面對的問題，家庭無法協助解決，更導致其在學校適應的困難，而其遇到的教育瓶頸大多在於課業輔導、語言溝通、認字、人際互動、自尊自信與生活適應等層面的問題。

參、「新台灣之子」在學校教育上面臨的問題與成因

「新台灣之子」家庭在目前台灣社會中普遍在經濟、文化等方面相對弱勢，因此在其發展與學習上可能面臨較多的困擾，更影響其入學後在課業學習與生活方面的適應問題。在國小階段常可發現「新台灣之子」因語言腔調怪異，而遭受到同學訕笑；說話咬字不清楚而影響其與同學的溝通與互動；「新台灣之子」更因生活、文化經驗的不同而與同學格格不入，進而成為被孤立者（許靜芳，2005）。國內研究也指出「新台灣之子」常有與同儕互動不佳、缺乏自信心、學習成就較為低落，甚至出現貶抑母親等的偏差行為（鐘重發，2004）。蔡榮貴、黃月純（2004）曾指出「新台灣之子」在國民小學學校適應狀況調查，發現學業適應欠佳為

732人，佔所有「新台灣之子」在校總人數的33.29%；生活適應欠佳458人，佔所有「新台灣之子」在校總人數的20.83%；整體適應欠佳總人數838人，所有「新台灣之子」在校總人數的38.11%。

從以上的研究得知，部分「新台灣之子」在學校學習過程中，在整體適應上面臨困難，分析其情況，其面對的問題主要可以分為：

一、家庭結構與本身的問題

「新台灣之子」因為家庭成長環境的影響，常帶有特殊的口音與腔調易被同儕取笑。另外因媽媽原屬外國籍，易被種族歧視甚至標籤化、在學校的生活中適應不佳而導致無法自我認同看清自己、因學業成績欠佳而缺乏自信，甚至感到自悲產生疏離感、家庭成員無法輔導解決課業問題而產生適應不良、認知性科目需要特別加強輔導、語言學習與語言結構因缺乏適當輔導而表現較差，數學認知理解能力因語文能力不佳而感到學習困難等。

二、學校教師先入為主的觀念與資源不足的問題

面對「新台灣之子」在學校學習與生活上的種種問題，教師在輔導「新台灣之子」時將增加其教學上額外的負擔、學校教育現場資源不足，無法提供「新台灣之子」的輔導與協助，教師辦理學習輔導意願不高、社會相關資源缺乏整合、針對「新台灣之子」所進行的補救教學或學習輔導較為片段零散。

「新台灣之子」在學校的學業學習、生活適應與人際互動方面所遭遇到的問題，絕大多數不是個人先天性的問題。部分教師可能認為外籍新移民家庭的家長較不關心其子女問題的先入為主觀念。探討其原因可能為「新台灣之子」本身與家長皆缺乏足夠的經驗與學校或教師進行親師溝通與交流。另外「新台灣之子」的家長可能自認缺乏與學校



教師或行政人員進行成功溝通的語言能力，或認為學校是屬於權威者的範疇而不敢挑戰學校或教師所做的決定。教師常反映「新台灣之子」在學習上遭遇到的問題，多數屬於發展遲緩現象。但「新台灣之子」與一般發展遲緩的孩子不同，其大多在語言和社會認知面向上的發展遲緩，此問題大多與孩子的母親因來自國外地區，本身學歷較低並缺少來自大社會環境的刺激，以及母親缺乏合宜的教養方式有關。多數外籍媽媽來台就有語言適應的問題，再加以本身教育程度較低，面對子女的學習成就與生活適應等問題，往往具有心有餘而力不足的無力感。

肆、學校教育面對「新台灣之子」應有的具體策略

學校與教師應正視「新台灣之子」的問題，並擬定妥適的教育輔導相關措施，善用文化的多元性與差異性，尊重不同族群文化，結合社會各項資源，為「新台灣之子」建立友善、關懷與多元的學習環境。針對「新台灣之子」在接受學校教育過程中所面臨的問題，學校教育可從下列幾項策略著手進行：

一、實施多元文化教育，引導學生對不同文化的體認與了解

學校在實施多元文化教育（Multicultural Education）的過程中，扮演關鍵性的角色，其主要目的在於提供學生各種機會，引導學生從自己的文化開始，激發強烈的價值感與自尊心，進而理解不同族群的文化內涵，培養學生欣賞其他族群文化的積極態度（蔡文山，2004）。學校實施多元文化教育的內涵主要在於教導學生了解文化差異的多樣化，並建立同理心與瞭解的知能。班級中教學活動的進行是學校落實多元文化教育的基礎，並以各種教學與活動方式，培養學生對多元文化的經驗與體認，進而對其他文化產生欣賞與尊重。班級中多元文化的

實施，將是為「新台灣之子」營造建立自信、良好學習適應、友善同儕互動環境的重要關鍵（許靜芳，2005）。

學校實施多元文化教育應確實協助學生了解不同族群和社群的文化，並協助學生走出自身文化的侷限。教育主要的目的在於協助學生獲得社會公民活動所需的知識、態度和技能，更重要的在於維持社會公平正義、消弭性別、族群和階級的不平等。

二、強化教師輔導知能、親師互動並建立正確態度

（一）教師具備多元文化與教育輔導的知能
教師在面對「新台灣之子」的學習輔導時，需要相關資訊的進修與研討，以增進教師本身對多元文化與教育輔導的知能，提昇教師對新移民文化的認知與對多元文化課程的設計知能。教師應進一步理解「新台灣之子」其父母在教養子女方面的實際需求，增強專業人員溝通的技巧與輔導知能，並進一步提升對文化的敏思感受力。在此前提下，教師應主動提供到宅訪視與服務的機會，安排時間不定期至「新台灣之子」作家庭訪視，除了進一步了解「新台灣之子」父母的家庭背景，並和家中的長輩溝通談話，傾聽其心聲，以探尋學校需要提供哪些方面的協助，或其他社會資源的介入。

（二）營造友善、關懷的學習環境

教師除了是學生知識的建構者之外，更是學生社會支持系統的營運者、學習環境的規劃者。因此教師有責任與義務協助「新台灣之子」營造一個尊重關懷的學習情境，開展友善、支持的發展空間，建立溫馨接納的校園氣氛，型塑班級與校園成為多元包容與合作互助的優質文化。在教學活動過程中引導「新台灣之子」能夠發揮其特長與潛能，並培養其具有獲得成功的機會與經驗，進一步獲得同儕肯定、建立自我自信心，健康快樂的成長與學習。



(三) 教師本身心態的調整

面臨台灣社會的多元化與國際化，學校教師在「新台灣之子」的教學問題上，需要不斷在專業上有新的學習，以因應新的挑戰。面對「新台灣之子」的問題，教師的態度將比專業更重要，教師不應有先入為主的觀念，認為「新台灣之子」的問題多，難以解決，其實每個學生都有情緒上、語言上的問題，並不是只有「新台灣之子」才有此問題。身為教師應善用社會資源，共同協助「新台灣之子」在學習成長過程中面對各種挑戰。

(四) 強化課業輔導，提升學習效果

學校教師應了解「新台灣之子」的家庭背景，分析其學習現況，並建立「新台灣之子」檔案，主動協助新台灣之子。在「新台灣之子」學習上面對的問題可加以分析歸納原因並擬訂相關補強計畫，加強課業輔導機制，強化補救教學方案，以增強「新台灣之子」在學習上的信心與成就，並減少因學習落差所帶來的學習低成就的現象。

(五) 強化輔導效能，協助「新台灣之子」多元發展

在輔導「新台灣之子」學習與生活適應上，應建立完善的個案輔導紀錄，發揮輔導的功能，並積極為發展遲緩的「新台灣之子」提供早期療育與諮詢服務。另一方面並充分尊重「新台灣之子」的個體發展與人權，透過零拒絕的教育服務與積極差別待遇，讓「新台灣之子」適才適性的充分學習與多元發展。

三、學校結合社會資源、共同協助「新台灣之子」面對問題

(一) 學校尋求社會資源協助輔導，共構服務團隊

學校行政系統與教師應建立完整服務團隊，發揮提供資源共享與服務的功能。學校不僅是教育場所，同時也是提供資訊及服務網絡的單位。學校應依據「新台灣之子」在

學校的實際情況，爭取政府機構經費補助及民間福利機構等社會資源，整合相關教育服務措施，提昇對新台灣之子之學習效能。學校並可利用各種管道提供相關服務資訊，為「新台灣之子」家庭提供更多的訊息，建立溝通管道與平台，協助「新台灣之子」在學業學習、生活適應、人際互動等方面的成長。

(二) 辦理親職教育系列活動，配合課程協助「新台灣之子」的家長建立正確教養觀念

學校應辦理全方位的親職教育系列活動，幫助「新台灣之子」的父母認清其為人父母的職責，適當扮演其父母的角色並發揮其功能，使父母在教養子女的過程中，有所參考依循進而有利於其子女正向之發展，增進教養子女知能，並積極協助處理其子女有關健康、教育及照護的工作。學校亦可藉由親職教育的推動，協助「新台灣之子」的父母有能力、有智慧解決親子問題。藉由專業、活潑生動的溝通方式設計課程，並結合運用社區資源，透過親職教育的實施，協助其建立正確的子女教育觀。

(三) 多元文化的體驗活動

學校可利用辦理國際日及其他多元學習活動的機會，結合學校課程設計，納入新移民文化的教學活動，邀請「新台灣之子」的父母至校分享其原來身處國度之節慶活動、傳統禮俗、生活規範、民俗風情等，透過接觸與體驗的活動，引導學生從活動過程中學習與欣賞彼此文化，培養學生以健康平等的心態欣賞、包容與相互尊重。

伍、結語

台灣目前正處於多元族群文化融合的社會，「新台灣之子」面臨文化認同、學習適應、生活問題及人際互動等問題，學校教育應保障教育的機會均等，引導學生尊重彼此的差異，並肯定文化多樣性的價值，進而促



進各族群間文化的認識與瞭解，落實尊重、欣賞與接納的多元文化觀。教師應積極輔導「新台灣之子」的學習與發展，並建構一個尊重關懷的學習情境，營造溫馨接納的校園氣氛，型塑班級與校園成為多元包容與合作

互助的優質文化，提供周延完善的教育服務，協助「新台灣之子」激發潛能、發揮其優勢特質，給予成功的學習經驗，使其在學校同儕中能充分展現自信的學習發展，創造多元和諧的學習環境。

參考書目

內政部統計處（2005）。社會統計指標—教育與研究。<http://www.dgbas.gov.tw>

教育部統計處（2005）。中小學外籍配偶子女計學人數統計。<http://www.edu.tw/EDU-WEB/EDU-MGT/STATISTICS/EDU7220001/overview/brief/index.htm/FILEID=126373&open>

吳芝儀、劉秀燕（2004）。跨文化衝擊下外籍新娘家庭環境及其子女行為表現之研究。載於國立嘉義大學主編：外籍與大陸配偶子女教育輔導學術研討會論文集，（117-148）。國立嘉義大學。

邱豐盛、鄭秀琴（2005）。正視「新移民子女」的子女的學習及教養問題。教師天地，173，67-73。

許靜芳（2005）。談多元文化教育在班級中的落實。學生輔導，97，116-120。

張芳全（2004）。誰來關心外籍配偶與新台灣之子。中央日報九十三年十一月七日。

蔡文山（2004）。從現階段教育改革思索台灣多元文化教育的理念與實踐。國教新知，51（2），53-57。

蔡榮貴、黃月純，（2004）。台灣外籍配偶子女教育問題與因應策略。台灣教育，626，32-37

夏曉鵬（2000）。資本國際化下的國際婚姻—以台灣的「外籍配偶」現象為例。台灣社會研究季刊，39，45-92。

鐘重發（2004）。樂當老師更樂當貴人：談外籍配偶子女在班級中的輔導方法。國教天地，155，53-58。

Aber, J.L., Jones, S., & Cohen, J (2000). The impact of poverty on the mental health and development of very young children. In C.C.H. Zeanah (Ed.), *Handbook of Infant Mental Health* (2nd ed., pp.113-128). New York: Guilford Press.



教育與發展

