



評鑑課後輔導方案之問卷調查工具

陳嘉彌／國立台東大學教育學系教授

壹、前言

「研習資訊」第22卷5期刊登「課後照顧方案之評鑑」一文，結論中提到：「當所有的學校領導者皆能對其所實施的課後照顧方案進行自我評鑑的工作時，不僅會有更多創新的、豐富的及多元的課後照顧方案發展出來，以滿足各式學生與家長的需求，而且它們對原有的學校教育功能也將有促進的作用。（陳嘉彌，2005）」此結論實則建議學校主管人員能針對其學校辦理的各項課後輔導（照顧）方案，進行必要的形成性及總結性的評鑑工作，以免發生如何福田（2005）所稱「課後學習才是課業壓力的主因」的憾事。

課後輔導（或照顧）方案應提供參與學生一個安全的、健康的、學習豐富的、及具有創意性活動的學習環境。學校應就保護自己學生福利的立場，於學生的課後學習生活中扮演積極的協助性角色。學校領導者無論是出於主動或被動辦理課後輔導活動，或委託立案之公（私）立機構、法人或團體辦理課後照顧方案，均應於方案實施前、過程中、及結束後進行評鑑工作，期以所有投入的人力、時間、資源均能讓所有參與者得到最大的效益。

形成性及總結性評鑑課後輔導（照顧）方案的目的是發現方案的問題，改善它的實施成效以呈現出方案價值的證據。理論上，教育工作者皆知方案評鑑的價值；實際上，部份人士或嫌工作麻煩、浪費時間、或謙稱無評鑑方案能力、推諉無評鑑工具，以致應該進行的方案評鑑工作付諸闕如。他們這些滯礙難行的理由與企業界實施專案及評鑑的

現況比較，透露出教育工作者的觀念及專業能力仍有需要努力學習的進步空間。

目前，學校內許多教育工作者已取得碩士以上的高階學位，應可就其工作範圍，具備執行有關業務的行動研究能力；即令未曾進行過相關的行動研究訓練或實作經驗，但由研究所的學習訓練中，也應具備解決這項問題的能力。課後輔導（照顧）方案的評鑑工作，其實就是一種行動研究，它的實施價值對學校教育、教師、學生、家長等人的付出及投入，均具實質意義。

準此，本文嘗試提供有關評鑑課後輔導（照顧）方案的雛型問卷（proto-typed），以節省相關人員設計調查工具的時間。問卷的回收訊息資料，可以用簡單的描述性統計得知課後輔導（照顧）方案的實施成效或問題，並協助相關人員找到解決問題的途徑。為後續行文之便，擬以「課後方案」一詞替代「課後輔導（照顧）方案」。

貳、評鑑標準的原則

如何進行評鑑設計及訂定標準，以具備評鑑的效度和信度，是一個常受人爭議的問題。為此，美國國內15個教育組織成員組成一個聯合委員會（The Joint Committee）訂定一套原則，提供教育工作者如何去判定評鑑的適切性；這套原則內含30個不給予特殊規範的「評鑑標準」，其目的不在限制評鑑設計人員必須依循此一準則，而是企圖激發評鑑人員的創意思考，及教育工作者在評鑑過程中能有更多的討論和回饋（陳嘉彌等人譯，2002）。

這30個不給予特殊規範的「評鑑標準」



被歸類成四大類：效度標準、實施標準、適合標準、及正確標準。本文不擬詳述其中要義，僅摘要各類標準的重點內容如下：

(一) 效度標準：評鑑所提供的資訊是否符合使用者預期的需求，它包括：

1. 相關人員的鑑定，如需求分析。
2. 評鑑者人格及能力的可信度。
3. 收集資訊的範圍及選擇。
4. 評鑑報告要清楚。
5. 評鑑所能產生的影響力。

(二) 實施標準：評鑑是否實際、精細、富策略，並能省時省事，它包括：

1. 注意實施步驟，避免被評鑑的計畫或方案因評鑑而瓦解。
2. 團體間協調，讓評鑑能產生公信力。
3. 評鑑須合乎效率及效能，以產生有價值的資訊。

(三) 適合標準：確定評鑑的處理是合法的、及合乎倫理的，它包括：

1. 尊重及重視評鑑對象。
2. 評鑑人員應與相關人員互動。
3. 公佈評鑑結果的發現。
4. 面對及處理利益衝突。

(四) 正確標準：確定評鑑技術、方法及結果有助未來方案實施的參考，它包括：

1. 方案文件內容需被清楚的記錄與保存。
2. 評鑑目的及程序須交代清楚。
3. 提供有效及可靠的資訊。
4. 資訊應該有系統地被檢視及修正。
5. 資訊應包括質性與量化的資料呈現。
6. 應持續進行後設評鑑，以確定評鑑結果的有效性。

教育行政人員如根據這四項評鑑標準的原則進行評鑑工作，那麼在評鑑之前、之中、或之後可能犯錯的機率便會降低，而評鑑的信、效度也會越高。當教育行政人員長期運用「評鑑」來改善方案成效，他們也越能掌握評鑑的真諦及竅門，而任何方案的推動與實施也將越見成效。

誠然，評鑑課後方案除了檢視一般性成果報告所顯示的官僚文件記錄外，仍有許多不同收集資料的方法，共同呈現出方案的成果績效，它們包括：個別/焦點團體訪談、觀察、與其他方案成果相互比較、問卷調查、或測驗評量等方法（Harvard Family Research Project, 2002）。對教育行政人員而言，既能迅速收集及分析資料、方便且省事，又能長期地反覆施用於大樣本的反應資訊，問卷調查工具應是最為普遍使用的方法。

參、問卷內容設計

問卷施測對象除活動主體—學生外，也包括課輔老師、導師（非參加課後方案的人員）、家長、及負責方案行政工作的人員。調查學生的目的在於了解學生的需求、參與態度、及參與課後方案後的學習改變；調查課輔老師的目的在於了解方案中課輔老師觀察參與學生的學習情形；調查參與學生的導師的目的在於了解學生在參與方案後回到班級內的學習情形；調查家長的目的在於了解家長對其子女課後方案的學習改變、對方案實施的看法與支持；調查行政工作人員的目的在於幫助行政人員全面觀照學校實施課後方案的問題及成效，俾以修正方案的內容和實施技巧。

調查工具根據前述評鑑標準原則，並參考林海清（2005）、陳美如（2005）、陳嘉彌（2005）、陳嘉彌與李翠萍（2002）、Noam、Biancarosa及Dechausay（2002）等人的文獻設計結構性問卷及半結構性問卷。茲將各受測對象問卷之內容，分項列舉如後：

I. 學生參與課後輔導課之前測問卷調查表

一、基本資料：

調查時間

學號

年級

性別 男 女



二、下列各題均為單選，請在空格內打"V"

問 題	4 非常 同意	3 同 意	2 稍 同 意	1 不 同 意
1.你喜歡上學				
2.你覺得放學後，在學校外面是安全的				
3.你覺得學校的考試很難				
4.學校老師常覺得你的行為發生問題				
5.你的父母會和你聊學校的生活或課業				
6.你和老師或校內職員談話感覺舒服				
7.當需要大人協助時，你能感受到他/她就在身邊				
8.你能準時繳交作業				
9.你對學校是正面的感受				
10.每日當你上學時，都會有不妥的感覺				
11.你和其他同學或大人的相處情形： <input type="checkbox"/> 非常好 <input type="checkbox"/> 還好 <input type="checkbox"/> 一點也不好				
12.你對自己的自信評分 <input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中間 <input type="checkbox"/> 低				
13.你的學業成績如何？ <input type="checkbox"/> 很高 <input type="checkbox"/> 中上 <input type="checkbox"/> 中下 <input type="checkbox"/> 很低				
14.你是否曾參加過課後輔導課或類似的活動 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有				
15.你認為能從課輔老師的指導中得到作業的協助嗎？ <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有				
16.通常你放學後常做些甚麼活動？（複選） <input type="checkbox"/> 看電視 <input type="checkbox"/> 拳術運動 <input type="checkbox"/> 玩電動 <input type="checkbox"/> 做家事 <input type="checkbox"/> 照顧弟妹 <input type="checkbox"/> 做功課 <input type="checkbox"/> 和朋友玩 <input type="checkbox"/> 陪伴家人 <input type="checkbox"/> 玩牌或大富翁之類的遊戲 <input type="checkbox"/> 逛街 <input type="checkbox"/> 運動 <input type="checkbox"/> 參加課後輔導課 <input type="checkbox"/> 閱讀 <input type="checkbox"/> 參加科學活動 <input type="checkbox"/> 畫畫、聽音樂 <input type="checkbox"/> 其他				
17.你最希望在課後輔導課程中做些甚麼活動？（請說明）				



II. 學生參與課後輔導課之後測問卷調查表（與前測受試人員相同）

一、基本資料：（因篇幅所限，節略）

（一）關於上課期間內的學習情形：（請在空格內打"V"）

問 題	1 一點也不	2 還好	3 大致同意	4 總是如此
1.你喜歡上學嗎？				
2.你會為考試而努力唸書嗎？				
3.你覺得上課的課程有趣嗎？				
4.你在學校裡會惹麻煩嗎？				
5.你的父母會和你聊學校的生活或課業嗎？				
6.你覺得和老師或校內職員談話舒服嗎？				
7.你準時繳交作業嗎？				
8.你對自己感受如何？ <input type="checkbox"/> 很差 <input type="checkbox"/> 還好 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 很棒				
9.你的成績如何？ <input type="checkbox"/> 很差 <input type="checkbox"/> 還好 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 很棒				

（二）關於課後輔導課的學習情形：（請在空格內打"V"）

問 題	1 一點也不	2 還好	3 大致同意	4 總是如此
1.你喜歡課後輔導課嗎？				
2.課後輔導課中，你覺得安全嗎？				
3.課輔老師有在幫助你的作業嗎？				
4.在課後輔導課中，你有足夠的安靜時間完成課業嗎？				
5.自從參加課後輔導課後，你在校的表現有更好嗎？				
6.自從參加課後輔導課後，你覺得自己有變得比較快樂或內心減少一些壓力了嗎？				
7.課後輔導課中，除做作業外，你希望較多時間做活動嗎？				
8.在課後輔導課中，你有自己談得來的朋友嗎？				
9.你覺得和課輔老師談話舒服嗎？				



10.當你有需要時，課輔老師會花時間和你談話嗎？				
11.你願意告訴他人參加課後輔導課嗎？				
12.你參加課後輔導課的原因是甚麼？ <input type="checkbox"/> 我需要課後督導 <input type="checkbox"/> 我的朋友都參加 <input type="checkbox"/> 它有許多有趣的活動 <input type="checkbox"/> 我的父母認為它對我有益 <input type="checkbox"/> 我的老師建議 <input type="checkbox"/> 學校要求我們必須參加 <input type="checkbox"/> 其他（請敘明理由）				
13.如果你不參加課後輔導課，你會在那段時間做些甚麼活動？				
14.在課後輔導課中，你最喜歡做甚麼活動？				
15.你有甚麼好點子能讓目前的課後輔導課做得更好？				

III.課輔老師對參與課後輔導課學生的問卷調查表

一、基本資料

課後輔導活動名稱	學校
年級	參加人數

- 這些學生參加課後輔導課已經多久了？
 尚未一個月 2-5個月 6-9個月 超過一年
- 在學生資尚未參加課後輔導課之前，你認識他們嗎？
 是，認識多久_____ 否
- 整體而言，你認為學生從課後輔導課中得到了利益嗎？
 絕對得到 可能有 可能沒有 完全沒有
- 第3題填答「完全沒有」選項者，請回答本題，它的原因為何？（複選）
 學生早已經學會了 課後輔導課的內容不符學生的需要
 時間設計不當，太緊湊 其他

二、課輔老師觀察參加活動學生的反應：（請在空格內打"V"）

學生自從參加課後輔導課後，他們	1 非常 不同意	2 不同 意	3 同意	4 非常 同意
1.能夠準時交作業				
2.改善了參與課堂的行為（如專心、表達等）				
3.改善了自動性（如樂意協助，更有責任）				



4.在正課的學習行為得到改善				
5.學業成績逐漸改善，令人滿意				
6.會做好課前學習準備				
7.樂意上學				
8.改善與同學的相處行為				

9.上述各題中，你如填答「非常不同意」或「不同意」選項，請圈選下列原因：

- 學生早已經學會了 課後輔導課的內容不符學生的需要
 時間太短，尚看不出來 其他

IV.導師對參加課後輔導課學生的反應問卷調查表

一、基本資料：（因篇幅所限，節略）

二、請導師毋須思考，以直覺反應你對課後輔導課的整體認知：

1.你認為課後輔導課所提供給學生的協助與你在課堂內所教的內容有關？

- 非常不同意 不同意 同意 非常同意

請說明理由：

2.你認為課後輔導課有提供學生豐富的學習活動嗎？

- 非常不同意 不同意 同意 非常同意

如果填答不同意者，課後輔導課應該如何改善？

如果填答同意者，請具體舉例：

3.你覺得有被清楚地告知有關課後輔導課及它的內容嗎？

- 非常不同意 不同意 同意 非常同意

如果填答「同意」或「非常同意」者，你是如何知道的？

- 學生告知 其他老師告知 課輔老師告知 學校公告

- 廣告，通訊 行政會議 其他_____

4.你是否曾參訪學生的課後輔導課？

- 從未 1次 2-3次 經常

5.你如何與課輔老師互動？

- 幾乎沒有 每月1次 每週1次 每天

6.你與課輔老師討論有關特殊的學生或課程嗎？

- 幾乎沒有 每月1次 每週1次 每天

7.其他建議



V. 家長對課後輔導課的意見調查表

一、基本資料：（因篇幅所限，節略）

1. 你的孩子參加課後輔導課多久了？
少於1年 1年 2年 3年以上
2. 你認為每週的課後輔導課應提供幾天對孩子的學習最理想？
1天 2天 3天 4天 5天
3. 你對孩子參加課後輔導課的看法是什麼？
 （你的回應將能改善本校課後輔導課規劃，為其他家庭提供更進步的方案活動）

二、你如何評價有關孩子課後輔導課程的下列問題：（請在空格內打"V"）

問 題	1 差	2 尚 可	3 好	4 很 棒	0 不 知 道
1. 課後輔導課的整體品質					
2. 孩子在課後輔導課中的安全性（包括心理、生理）					
3. 課後輔導課活動中的氣氛及舒適					
4. 每次課後輔導課所提供的點心品質（營養、衛生等）					
5. 課後輔導課活動的時間安排					

三、請就下列問題表達你對各題陳述的同意程度：（請在空格內打"V"）

1-4題是有關方案部份 5-10題是有關孩子的學習經驗 11-20題是有關課輔老師的部份	1 非 常 不 同 意	2 不 同 意	3 同 意	4 非 常 同 意	0 不 知 道
1. 滿意課後輔導課所提供的類型及活動					
2. 課後輔導課提供的時間能讓孩子完成家庭作業					
3. 課後輔導課幫助孩子能準時完成家庭作業					
4. 課後輔導課提供足夠的體能活動機會					
5. 孩子喜歡參加課後輔導課					
6. 孩子對課輔老師的感受舒服					
7. 孩子自從參加課後輔導課後，他/她變得較快樂（或壓力降低）					
8. 孩子在課後輔導課中交到一些朋友					
9. 孩子更輕鬆容易地完成家庭作業					



10.孩子對學校產生更好的態度					
11.我和課輔老師談話感覺舒適					
12.課輔老師歡迎家長的意見（或建議）					
13.課輔老師會告知我有關孩子在課後輔導課中的表現					
14.課輔老師會鼓勵孩子們正面的互動					
15.我對課輔老師與學生人數的比例感到滿意					
16.我滿意課輔老師對孩子互動的態度					
17.課輔老師樂意讓家長觀察孩子的現場活動					
18.我接受課輔老師管教孩子的方式					
19.課輔老師明確地告知我在活動期間的聯絡方式					
20.整體而言，我對課輔老師的表現感到滿意					
21.你的孩子為什麼參加課後輔導課？（可複選）					
<input type="checkbox"/> 他/她需要課後的學習督導		<input type="checkbox"/> 家長覺得課後輔導課內容豐富			
<input type="checkbox"/> 他/她的同學和朋友都參加		<input type="checkbox"/> 老師的建議			
<input type="checkbox"/> 他/她對它的豐富活動感到興趣		<input type="checkbox"/> 孩子需要家庭作業指導			
<input type="checkbox"/> 其他（請敘明）					
22.如果你的孩子不參加課後輔導課，那麼放學（放假）時誰照顧他/她？（可複選）					
<input type="checkbox"/> 參加民間課輔班		<input type="checkbox"/> 親戚或鄰居照顧			
<input type="checkbox"/> 家中有成人照顧		<input type="checkbox"/> 自己一個人在家			
<input type="checkbox"/> 到處去玩		<input type="checkbox"/> 其他（請敘明）			
23.你最喜歡那一種形式的課後輔導課？					
24.你希望目前的課後輔導課能有那些改變？					
25.你是否曾經參觀過課後輔導課？					
<input type="checkbox"/> 幾乎沒有 <input type="checkbox"/> 1次 <input type="checkbox"/> 2-3次 <input type="checkbox"/> 3次以上					



VI.行政人員及課輔老師對課後輔導課的意見調查表

一、基本資料：

- 1.目前你擔任的職務為何？（單選）
 - 主任 組長 非教師身分的行政人員 導師 專任老師
- 2.在課後輔導課中，你的角色是什麼？（可複選）
 - 課後輔導課主管 課後輔導課設計者 一般行政工作人員
 - 課輔老師 志工
- 3.請描述你對學生參加課後輔導課的經驗和意見
- 4.你認為課輔老師及相關行政人員是否也應該參加有關課後輔導課的專業發展課程？
- 5.如果有課後輔導課的專業發展課程，你認為那些訓練需要列入？（最多圈選3項）
 - 和家長的溝通技巧 與老師的溝通技巧 與合作夥伴工作
 - 與志工合作 幫助學生閱讀 幫助學生數學 課後輔導課設計的構想
 - 課後輔導課管理 評鑑課後輔導課技巧
 - 連結課後輔導課與日間課程活動 其他

二、請就下列問題表達你對各題陳述的同意程度：（請在空格內打"V"）

問 題	1 非常 不同意	2 不 同意	3 同 意	4 非常 同意	0 不 知道
1.我熟悉學生課間的學習課程活動					
2.一般而言，學校支持課後輔導課					
3.學校樂於在課後輔導課時分享資源（如實驗室、圖書館、電腦教室、家政工藝教室…等）					
4.我會支援課輔老師處理行為不當的孩子管理問題					
5.課後輔導課的內容與課間課程有關					
6.班級老師被清楚告知有關課後照顧課的活動內容					
7.課輔老師會經常與導師聯繫有關學生家庭作業的學習情形					
8.學校有建立一套家庭作業的檢查系統					
9.課輔老師會清楚地讓家長知道課後輔導課的情形					
10.課輔老師會清楚地讓家長知道孩子的學習情形					
11.課輔老師歡迎家長參觀現場活動					



12.課輔老師歡迎家長參與					
13.課後輔導課程設計考慮孩子學業及非學業活動學習的均衡					
14.課輔老師有足夠的資源安排學生活動					
15.校長會提供課輔老師適當的支持					
16.行政人員會提供課輔老師適當的支持					
17.課後輔導課能幫助學生的學科學習，及家庭作業的完成					
18.課後輔導課能幫助學生學習如何與他人相處					
19.課後輔導課能促進參與學生正面的常規行為發展					
20.支持及參與課後輔導課是一種教育的責任與義務					

21.你認為目前的課後輔導課活動對參加學生是有益的嗎？如果是，那種學生受益最多？

22.在目前的課後輔導課中，你覺得最成功的地方是什麼？

23.今年的課後輔導課最大的挑戰是什麼？

VII.參與學生焦點團體訪談之半結構問卷

- 1.平時，你們在社區中做些什麼活動？
- 2.你們認為社區中也應該有類似學校所主辦的廉價或免費的課後輔導課？
- 3.為什麼你們會參加學校辦的課後輔導課？
- 4.你們喜歡課後輔導課嗎？
- 5.你們會期望參加課後輔導課嗎？
- 6.你們和課後輔導課的有關老師談話時會覺得舒服嗎？
- 7.當你們在課後輔導課中需要幫助時，有人會幫助你嗎？
- 8.你們認為自從參加課後輔導課後，在學校中的表現有進步嗎？
- 9.目前，那些活動對你們有正面的學習影響？
- 10.你們對那些活動最感到興趣？
- 11.你們在課後輔導課中那些活動與在學校中的學習課程有關？
- 12.你們會不會和沒參加課後輔導課的同學談論有關課後輔導課的情形？
- 13.放學後，如果你們沒參加課後輔導課，會做些什麼活動？
- 14.你們對課後輔導課有些什麼建議？
- 15.你們覺得課後輔導課中，那些部份對你們最有幫助？



VIII. 父母焦點團體訪談之半結構問卷

1. 在你們的社區中是否需要一個課後輔導課方案？
2. 你們為什麼會為孩子報名參加課後輔導課？
3. 你們的孩子在課後輔導課中快樂嗎？
4. 你們認為課後輔導課已經影響孩子那些部份？
(1) 行為 (2) 在校表現 (3) 在校的學習態度及動機
5. 你們知道學校對課後輔導課的關心程度嗎？
6. 目前課後輔導課的措施會讓你們覺得方便嗎？(如時間、交通等)
7. 你們是否也親自融入到課後輔導課活動中？
8. 你們認為課後輔導課有那些不錯的活動？
9. 你們覺得課後輔導課還有那些改善的空間？

IX. 行政人員及課輔老師焦點團體訪談之半結構問卷

1. 你們對承辦課後輔導課產生興趣嗎？為什麼？
2. 請描述你們在課後輔導課中的角色為何？
3. 課後輔導課的目標是什麼？
4. 你們認為參加課後輔導課的學生快樂嗎？
5. 你們認為課後輔導課已經影響孩子那些部份？
(1) 行為 (2) 在校表現 (3) 在校的學習態度及動機
6. 你們從課後輔導課的措施中得到那些人士協助？(如其他同事、行政人員、或家長)
7. 你們彼此間溝通有關課後輔導課方案議題的頻率如何？
8. 在日間上課期間，你們與參與課後輔導學生的導師針對參加學生學習議題的溝通頻率如何？
9. 至目前為止，你們在課後輔導課中面對的挑戰有那些？
10. 在課後輔導課中，你們所得到的成功經驗有那些？
11. 你們如何規劃課後輔導課的方案及活動？(例如：你們做過需求調查嗎？是否滿足社區人士的需求？方案是否建立在研究的基礎上？是否參考其他成功的案例？)
12. 社區組織或人士會協助你們的課後輔導課程嗎？他們如何提供協助？
13. 課後輔導課有鼓勵家長參與嗎？是否有家長志工參加？志工是否有條件限制？
14. 目前所實施的課後輔導課方案是否經過規劃及持續地評鑑？是否有讓參加學生或家長提供建議的管道？你們是否對整個活動進行記錄？你們如何記錄活動的成功及挑戰之處？你們如何獲得相關人士的回饋意見？你們是否會追蹤學生是否完成家庭作業？
15. 你們需要那些有關課後輔導課的專業成長訓練課程？



肆、實施調查方法與時機

在利用前述結構式問卷調查表時，可利用二種形式完成調查：（1）問卷直接印製到紙本上；（2）直接製作成網路線上問卷，讓受測者在電腦填答（網路問卷）。此二種方法之優、缺點如下：

紙筆問卷因以人工方式處理畫記資料，製作問卷無須特殊技術，如欲節省人力，調查人數少時最為適用，因此應用上最為普遍。不過，它耗費紙張甚鉅，且問卷回收後需要大量人力進行資料輸入，是為缺點之一。在前述問卷調查對象中，以家長最適宜採用紙筆問卷的形式進行調查。

網路問卷是最經濟的調查法，它讓受測者填答問卷時不受時間限制，節省印製紙本經費支出，只需要將問卷做成HTML（hypertext markup language）的網頁，設計資料庫及PHP，即可進行網路問卷調查及填答。一般而言，在校的學生、教師或行政人員超過200人的團體，最適合採用網路問卷。缺點是它需要相當程度的資訊技術及電腦設備，也可能排除一些無網路資源的受測者接受填答。

在前述各式的問卷中，對學生的問卷調查，至少須採前、後測調查，以了解學生對課後方案的參與態度和意願，以及他們的需求變化情形。實施前測有二項可選擇的時機：第一、課後方案尚未實施之前，即對學生進行問卷調查；第二、方案實施後二週內對參與學生進行調查。學生的後測問卷，及

對其餘人士調查只要在方案結束前後一週內實施1次即可。

焦點團體的半結構式訪談工作可在課後方案結束前一週進行，不同團體以1次，1.5個小時結合聯誼討論會的形式舉辦即可。評鑑負責人可以錄音或事後回溯記錄方式進行資料整理工作，如果可能，也可於訪談之後以書面方式收集參與者意見。

伍、結論

課後方案如不欲發生何福田（2005）所稱「課後學習才是課業壓力的主因」的憾事，且希望能它能對學生返回教室學習產生輔助性的正面學習影響，評鑑課後方案即是一項必要的工作。課後方案無法在短時間內立即見到成效，因此實施課後方案除有賴於周詳的計畫與行動實踐外，教育工作者更須以系統化的行動研究方式，透過持續的、真實的、且有效的評鑑工作才能辨正它的成效，獲得相關人士的支持。

整體而言，目前學校內應負責評鑑課後方案工作的人士仍以規劃課後方案的負責人為宜，包括教務處、學務處、或輔導室等單位的主任；校長如果也參與這項評鑑工作，更能對全面了解學生的學習情形、教師與家長反應、擬定校務政策、做出適當的教育決定、及促進學校教育的發展有所幫助。本文所列九種評鑑課後方案的調查工具，有助於學校主管人員進行校本課後方案之成效評估，對其擬定未來課後活動、提昇學生學習、及促進學校發展應有所功效。

參考文獻

- 何福田（2005）。課後學習才是課業壓力的主因。研習資訊，22（5），1-5。
- 林海清（2005）。學生課後學習問題面面觀。研習資訊，22（5），6-15。
- 陳美如（2005）。課後教育的理解與思考。研習資訊，22（5），22-27。
- 陳嘉彌（2005）。課後照顧方案之評鑑。研習資訊，22（5），16-21。
- 陳嘉彌、李翠萍（2002）。青少年「課後學習方案」概念與策略之探析。國立台北師範學院學報，15，139-162。



- 陳嘉彌、鍾文郁、楊承謙、柯瓊惠、謝元（譯）（2002）。Thomas R. Guskey著（2000）。專業發展評鑑。台北市：五南。
- Harvard Family Research Project (2002). Evaluating municipal out-of-school time initiatives—Learning from the field. Retrieved August 20, 2005, <http://www.gse.harvard.edu/hfrp/content/projects/afterschool/resources/municipal.pdf>
- Noam, G. G., Biancarosa, G., & Dechausay, N. (2002). Learning beyond school: Developing the field of afterschool education. The Program in Afterschool Education and Research at the Harvard Graduate School of Education.



教育與發展

