

建立良好學校社區關係的 最佳前鋒~教師

林佳靜／台南縣麻豆國中教師

前言

學校、家庭與社區是每個人一生所必須經歷的旅程，這三者關係十分密切，對兒童及青少年的成長發展各具影響，因此這三者勢必要相互合作才可能使一個人得到完全發展，就正如非洲有一句著名的諺語是如此說的：「培育一個小孩需要一個村莊的力量」(It takes a village to raise a child.)，由此可見教育學生的重責大任，是必須要由學校與家長，以及所在社區的共同努力才足以完成，尤其國民中小學採行學區制，各校與其所處社區之關係將更為密切。

近年政府也體認到：重建良善的學校與社區（包括家庭）關係，結合三者力量才是教育改革成功的真正核心，所以展開一連串教育改革，都再三將家庭與社區的參與及合作列入必要的措施，如「教育基本法」中明文規定：「家長可依法律選擇受教育之方式、內容並參與學校教育事務之權利」、「學校應在各級政府依法監督下，配合社區發展需要，提供良好學習環境」；「國民教育法」亦規定「校長遴選委員會需有家長會代表參與，且比例不得少於五分之一」……。

上述法規宣示：隨著時代趨勢及法規改變，學校應該打破過去與社區之間的藩籬，雙方同心協力匯整出一道巨大的力量，以求「其利能斷金」，但究竟該如何做呢？我們不可否認，建立良善的學校社區關係途徑眾多，但其中卻有一個「直達車

」，那就是藉助與學童朝夕相處的「教師」力量，來促進學校與社區之間的關係良善，故本文茲將焦點聚焦在建立良善學校與社區關係的「最佳前鋒」：教師。

壹、學校與社區關係的意義

一、名詞的沿革

在文獻中，「學校與社區關係」(school-community relations)、「學校公共關係」(school public relations)等名詞都曾被使用過。這些名詞在理念、意義與範圍上雖有所不同，但主要都涉及教育組織與其所服務的內、外大眾之間雙向溝通的管理。而近年來「學校與社區關係」這一個名詞已漸取代「學校公共關係」一詞。其主要考量有五：(林明地，2002)

- (一)學校與社區關係在範圍上大於學校公共關係所探討的範圍：例如學校與社區關係所強調的學校與社區組織之合作、學校行政管理的社區參與等，是一般學校公共關係較未涉及的範圍。
- (二)學校與社區關係一詞似乎可避開傳統「公關」的負面形象。
- (三)學校與社區關係有利於呼籲「建立學校內、外部良善的關係」是學校教育必須的一環，亦是提昇教育成效的關鍵所在，而非「行有餘力，再來從事」的工作。
- (四)學校與社區關係較能把握社區公民參與教育決策歷程的積極意義。從學校的角

度而言，社區的意涵之一是指外在於學校的公共與政治世界，包括學生家長與社區居民。

- (五)學校與社區關係一詞較能凸顯社區居民參與、彼此合作及學校社區化的目標。

二、學校與社區關係的意義

林明地（2002）將學校與社區關係定義為：「學校與社區關係是學校與其內、外公眾之間以相互尊重為立場而進行有計畫的、系統的、持續的、雙向的、以及真誠的溝通歷程管理，強調利用溝通媒體、參與、資源互惠、彼此合作，及相互服務等方式提昇相互瞭解的程度，以使學校運作良好，提高教育品質，獲致家長與社區民眾的支持與協助，並使學校教育能適當地符應社區的需求。」不過林明地的定義卻未將「協助社區發展」列入，但筆者以為，隨著社區居民意識的高度成長及雙方互惠的原則，學校與社區關係，應在發展逐漸成熟時，將「協助社區發展」的任務納入。

貳、建立良善學校與社區關係的必要性

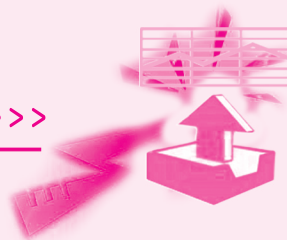
近幾年，隨著教育改革的風起雲湧，社區意識的形成，理論與實證研究都顯示，學校與社區關係密切（林振春，1996），所以建立良善的學校與社區關係是教育改革的當務之急，以下茲就三個面向析論之：

一、就「學校」與「社區」關係而言

- (一)社區是學校輸入（學生）的來源：因為社區是學校輸入的來源，所以學校應瞭解社區的歷史背景、傳統習俗、生活方式等，以作為學校教育的基礎。
- (二)社區是學校教育過程的夥伴：在學校教育的過程中，社區扮演著極重要的角色。學生在學校所學的知識、技能與價值觀念，必須在社區得到實踐與增強的機會，否則學生出了校門就面臨一個截然不同的環境，教育效果必大打折扣。

其次，因為學校資源有限，而社區不論是物質與人力資源都相當多樣，學校若能善加運用社區資源，增加彼此合作機會，則能更提昇教育的功效。

- (三)社區是學校產出（畢業生）的接受者：從學校出來的學生素質如何？其知識、技能、態度如何？能不能被社區接受？可不可以符合社區經濟、工商業、文化服務等企業的期望？這些都是學校必須謹記在心的重要工作，因為學校產出素質的高低將會影響社區居民對於學校教育的態度、支持程度、甚至決定投入經費的多寡及努力程度。同時，學校站在協助社區發展的角度而言，除了應該注意社區的期望之外，更應提高學生之受教品質，使畢業的學生有能力改善社會的壞風氣，導引社區進步與發展。
- (四)學校是社區的主要教育資源：近年來，學校成為社區的「公共財」及「學習組織」之觀念逐漸被接受，社區擁有分享及維護學校資源的權力與義務，學校服務對象亦應超越學校的「圍牆」，使學校的教育資源「開放」給整個社區。
- (五)學校是社區發展的主要動力：在多變的社會中，學校教育往往成為社會中的清流，學校教師及行政人員理所當然地扮演道德代言人的角色，而教育亦常被認為是協助解決社會問題，帶動社區發展的主要動力。因為學校與社區存在著這樣的關係，使得學校一方面必須反應社區的需求，使社區的理想能融入學校教育目標、課程與教材之中；另一方面學校亦必須扮演社區發展促進者之角色，透過積極正向的教育價值、信念與文化，影響社區，追求社區發展。
- (六)學校是社區的文化堡壘：學校提供各類教育，普及全民接受教育與進修的機會，從時間而言，學校更成為社區居民終身教育的重要場所之一，使學校成為「社區的學校」。



二、就建立關係的目的而言

- (一)維持學校內部正常運作，凝聚向心力，提昇教育品質。
 1. 確定社會大眾對學校的看法及期望。
 2. 激發民眾對提昇學校教育品質的一份責任感。
 3. 擴大內部參與，群策群力。
- (二)適應外部變遷，使組織獲致外來的支持。
 1. 爭取社會大眾對學校教育給予適當的經費支援。
 2. 贏得民眾對教育人員及學校教育的善意、尊重與信心。
 3. 實現民眾的改革需求及促進社會的進步。
 4. 讓民眾參與學校教育工作並解決學校教育問題。
 5. 促進學校與社區的真誠合作，共同為改善社區生活而努力。

三、就學校特性而言：

- (一)對社會具有引導性的組織：由於學校組織所進行的教育，常被認為是解決社會問題的根本之道，亦是「最後的希望」，再加上人人都受過不同程度的教育，因此似乎人人都懂得教育，就好像「當提到學校時，似乎人人都是專家」。因此，學校時時受到民眾的監督，民眾對學校教育的關心與批評，向來不少，因此兩者勢必要建立良善的溝通管道。
- (二)是由納稅人所供養的養護性組織：學校大部份依賴納稅人所繳納的錢，透過預算制度加以分配、使用，因此學校組織受養護的程度頗高。（林明地，2002），甚至連被視為自行籌措的其它收入，如學生的學費、推廣教育的經費、建教合作的經費、或捐款等，這些經費亦大多掌握在「別人」的手上，因此學校對外在環境的情境依賴性相當高。
- (三)對學生的入學很少有拒絕的權利：尤其是公立的國民義務教育學校特別不能拒

絕學區（社區）內學生的入學，學生們所帶來的信念、需求、價值、動機相當多樣，增加學校教育的困難，亦凸顯學校與家庭及社區雙向溝通與良善關係之建立的重要性。

參、教師實為建立良善學校與社區關係的最佳前鋒

謝文全（1999）認為辦好學校社區關係的途徑，主要有下列五種：瞭解並接觸社區、讓社區瞭解及接觸學校、為社區提供服務、把學校教育辦好、運用社區資源；而筆者以為「把學校教育辦好」才是建立良善學校與社區關係的真正不二法門，因為學校如果能夠把每一個學生教好，自然社區居民便能對學校充滿信心，也就是「經營家長的信任系統」，使社區居民（學生家長）能進而為學校貢獻一己之力，而這之中的關鍵便在於每天與學生朝夕相處的「教師」，其理由如下：

一、真正的教育要落實在良好的親、師、生關係上：

學校的成員幾乎天天見面，因此具有個別化互動關懷、彼此承諾、價值共享等這些與家庭、社區相似的特質，尤其是「教師與其所教的學生」更是如此，因此教師若能做到真誠的關懷每一個學生，將更能建立出良善的學校與社區關係。

二、教師的專業角色信念

角色（role）是指社會結構中對於承擔某一特定職位者的一套期待與規範，預期某一角色可能的表現，希望該角色應該如何表現（陳奎熹，民85）。而成為一位傑出教師就必須具備五大專業角色信念（天下雜誌，1998）。

- (一)老師必須關注學生，帶領學習：所有的學生都有學習能力是老師的基本信念，

老師應了解學生的個別差異，調整教學，了解學生發展與學習的原理，平等的對待學生，不要因為學生能力不同、身體殘障、社會文化的背景、語言、種族、性別等因素產生偏見。

(二)老師必須熟悉自己的專業，以及教學方法：教學的兩大基本原則是全心投入學生的教育及所教授的科目。優秀的老師應深入了解自己所教授科目的特質，以做為帶領學生接觸各個領域的入場券。同時，因應學生適當的學習方式，提供多種學習管道，使學生從學習的歷程中，從事有效的教學活動。

(三)老師要負責管理與督導學生的學習：教師要將自己視為助學者，因應學生不同的學習方式，並運用多種教學策略、教學資源，充實學習活動，並以有效的班級經營，激勵與引發學習的樂趣，追蹤與評核學習的進展，以輔導學生的學習。

(四)老師能夠有系統的思考自己的教學，並從經驗中學習：老師有專業的責任，必須不斷地加深知識與技術，並向外尋求學習機會，請別人觀察自己的教學，提出批評，詢問學生與家長的反應，適時的將新發現融入教學，不僅能提高教學成效，也是學生學習批判、分析思考的典範。

(五)老師要結合家長、專業人士及社區的力量：教師的教學工作應該跨出教室，延伸到更廣的學習社區。因此，教師應與其他專業人士，如課程專家、輔導學者等合作，參與提升學校的教學品質；另一方面，讓家長與社區人士參與學校教育，經常與他們溝通，尊重他們的看法，告知他們孩子的成果，讓他們了解學校的教學計畫，相互增強合作的夥伴關係，以協助學生的成長。

從上述我們不難發現，教師在學校教育及學校與社區關係的建立之中，占有一席之地，所以在今天一個視「建立良善的學校與社區關係」為教育改革成功核心的關鍵時刻，我們與其花大量的時間在學校

形象的宣傳廣告，倒不如貨真價實地把學校辦好，拿出學校教育真正的產品「潛能充分開發的學生」給廣大的社會大眾看，這才是真正的「活廣告」，而這便要端賴於我們教育最前線的教師，如果我們的教師能夠跟社區家長建立良好的互動關係，很自然地學校的形象便會愈來愈好，而社區家長也會愈來愈配合學校，雙方匯整出一股極大的力量，而我們的教育也會愈來愈好。

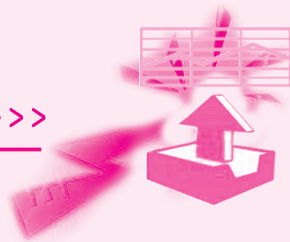
肆、教師在建立良好學校社區關係之中所應肩負的任務

邁向新世紀，教師的角色面臨蛻變與轉型，從師生互動關係分析，教師角色從絕對權威到專業權威；從單向灌輸到雙向互動；從教書匠到教育專業；從專斷對立到尊重接納（林進材，1998）。從教育社會學分析，教師的角色主要扮演傳道者、授業者、選擇者、輔導者、協商統合者（林生傳，1999）。天下雜誌（1998）調查研究發現，中小學教師最接近的角色是保姆（37.7%），其次為知識傳遞者（32.4%），再次為心理輔導員（17.2%）。

姜得勝（1998）提出現代教師角色的新圖像為：認真有價值文化財的傳播者與評鑑者、合法性的倫理道德典範者、平凡的終身學習者、富教育愛的主客消費服務者、師生互為主體的人道主義者。由此可見教師角色日趨多元複雜。但從教師扮演的角色分析，專業教師在身為「建立良善的學校與社區關係」的最佳前鋒，其應發揮的角色功能及應肩負的任務如下：

一、激發學習潛能

教學輔導即在激發學習潛能，這是教師的基本職能，而教師欲發揮教學輔導的功能，就先必須熟悉教學原理，運用多樣的教學技巧，認真負責的態度，全心投入



指導學生學習。同時，也要體認到學生個別差異的事實，運用因材施教的理念，以求發揮最佳的教學效果。

二、推動學校革新

學校發展有賴全校師生共同努力，教師對學校的發展不能置身事外，而應挺身而出，參與推動學校興革，因應時代的潮流趨勢，貢獻心力智慧，使學校隨時保持教育的最佳狀態，提供師生良好的學習環境，達成教育的目標與理想。

三、將學校社區關係的建立視為自己的教學任務之一

協助社區發展學校是社區的一環，是社區的文化堡壘，學校與社區關係密切，具有相輔相成的功效，尤其學生來自社區，教師應走出班級教室，為社區與學校互動而努力，參與社區活動，了解社區事務，協助推動社區活動，使學校與社區同步發展與進步。

四、教育研究發展

教育研究是教育進步的動力，教師致力於教育研究，有助於深入了解教育問題，進而解決教育問題，並藉助教育理論的導引與探索，結合實務經驗，相互印證、補充、修正與充實，以發揮教育專業。

五、教師是建立良好學校社區關係的最前線

親師之間的衝突與因應方式

- (一)衝突觀念的演變—危機與轉機
- (二)嚴禁肢體衝突—控制自己的情緒
- (三)同理心
- (四)原諒與遺忘
- (五)我不感覺到是如此—衝突會減少
- (六)提出自己的看法，聽聽別人的看法
- (七)絕對的禁忌
 - 1. 禁忌一：在學生面前爭吵
 - 2. 禁忌二：在自己小孩（學生）面前批評老師（父母）

伍、結語

理想上，學校教育是應與社會一起脈動，甚至是領導社會變遷的；然而，實情卻是：社會的變遷對學校造成莫名的衝擊，一群教育專業基層工作者兢兢業業卻擋不住批評、聽不到讚美，使得愈多愈多的教育工作者面對教育選擇冷漠以對或獨善其身。

十八世紀末工業革命為歐美創造了新價值，同時也帶來了新問題，在這樣矛盾的時代裡，英國小說家狄更斯說：「這是一個光明的時代，也是一個黑暗的時代；這是一個最好的時代，也是一個最壞的時代；這是人類希望的春天，也是充滿絕望的冬天」。透過逆向思考，滿目瘡痍的當前台灣社會，不正是教育工作者最好的舞台嗎？

近年來教育改革的成效之所以一而再，再而三地不如預期，其中一個重要的因素就是忽略了家庭與社區這兩個重要的資源，因此多位學者建議「重建良善的學校與社區關係，增進學校與社區之合作」，是未來教育改革成功的核心。（林明地，2002）。

學校的學生來自社區，因此學校的發展自然會受到社區的影響。從經濟的角度而言，不論公立或私立學校，其經費不是來自稅收就是學費，所以學校的能否生存與社區息息相關；就社會問題的角度而言，「社會問題經常起源於學校，而後又進一步影響學校」，所以社會問題事實上就是學校問題，學校與社區應共同解決，隨著時代改變，家庭、學校、社區有環環相扣的緊密關係，所以身處社區中的學校，肩負著多重責任，由於家庭對孩子教育日漸的重視，使得家長開始跨入校園，社區更因活動空間有限，期盼學校打開大門，因此雙方期待透過認知與互相的了解，讓學校有形、無形的圍牆一起倒下吧！



參考文獻

- 天下雜誌（1998）。1998教育特刊：跨世紀希望工程師。1998年11月18日出版。
- 林明地（2002）。學校與社區關係。台北：五南。
- 林振春（1996）。社區意識與教育改革。教育研究，51，14-22。
- 林進材（1998）。教師教學思考：理論與應用。高雄：復文。
- 林生傳（1999）。教育心理學。台北：五南。
- 姜得勝（1998）。教育問題的哲學思索。台北：桂冠。
- 陳奎熹（1996）。社會變遷與師生關係。彰化文教季刊，39/4040，5-11。
- 謝文全（1999）。學校行政。台北：五南。

