



愛心服務

■ 胡 鍊 輝

學生早上上學，天氣好好的，未帶雨具出門。下午放學時，突然下起雨來。為人父母者，在家裡或在辦公室，心裡著急起來，怕孩子淋著雨回來。有的家長急著送傘到學校，有的趕快打電話，叫孩子稍候，雨具馬上送過來。有些無法聯繫，孩子只好自求多福了。

學校若為學生及家長著想，設置適當的雨具，例如雨傘、雨衣，甚至於透明的塑膠布，臨時供應學生借用，第二天再回還學校。這樣的提供關懷服務，學生與家長，皆大

秀朗國小

人性化的領導與經營理念

■ 黃 素 貞

有人說：有什麼樣的校長，就有什麼樣的老師，有什麼樣的老師，就有什麼樣的學校。秀朗國小能成為國內外知名的學校，不僅在她的人數眾多，更在她的經營企業化。

張培方校長從民國六十五年創校以來，一直以身作則，以諄諄教誨、循循善誘來教導學童，也使老師們能堅守崗位，善盡為師之責。他對老師要求嚴格，校內任何會議，老師必須守時，鐘聲響完，老師應進入教室上課，且需做到生動活潑的教學，尤其鼓勵低年級老師帶學生到川堂或操場做室外教學。

張校長對老師的要求雖嚴，但對老師的福利也關懷備至。為老師們設立教師托兒所，使老師們無後顧之憂，能專心教學。教職員餐廳，解決老師們的民生問題，設置教師休息室，讓老師們在充分休息後，有更好的教學準備。健美教室的設立，則對老師們的健康做了最實際的關注，樹立了教師福利的典型，慕名請調秀朗服務的老師也日漸增多。

另一項做法也表現他對老師的敬重，就是每年的端午節、中秋節、教師節、春節等假日，都由校長留校值日，讓老師們能安心在家過節，這樣的付出也有三十年了。校長也把開會所領得的任何禮品帶回轉贈給學校老師，因為他覺得秀朗能有今天，不是他個

歡喜。

學校學生多，什麼樣的學生皆有。有些比較大意，車票忘記帶來，或正好用完了。有些學生學用品，正好用完或忘記帶來。甚至於忘記帶飯盒，急需購餐點……等等。在學校裡經常發生。

假如學校能設置小額貸款辦法，多少款額以內，學生可以申請到貸款，以便急用。第二天，學生才歸還借款。在美國學校的餐廳，有一處貼著紙條，上面寫著「我欠你」，學生可以在這裡借到錢，購買午餐吃。學

生向學校借款還錢，是一種遵守信用的教育，學校應該訂定一套辦法，透過此項活動，來培養學生遵守承諾，實踐履約的良好品德。

學校要為學生緊急服務的話，還可以設置「愛心箱」，物品包括針線、鈕釦、裙鉤、衛生紙（棉）等等。甚至於天氣突然變冷，還可以借到外套、毛衣類的保暖衣物。學生會感到學校的無限關懷，這是一種感情教育，影響深遠。

（作者：台灣省教育廳督學）

人的才智，而是全體老師的盡責與努力。

由於張校長的積極辦學理念，使規模龐大的學校，在人力、物力管理上都能上軌道，且能使教學水準保持一定程度，因而吸引了大批的學生家長遷戶口，只為了能到秀朗國小就讀。

張校長的領導的顯示出對人性需要的尊重，具人性化也具藝術化，其經營原則是：

一、實施行政三聯制

在學期初的行政會議上，各處室的主任、組長將一學期的工作重點提出報告，學期末的行政會議上，由各學年主任提出檢討改進。平時的工作也依計畫、執行、考核進行，使學校運作能正常。

二、分層負責

依事情的性質，由各處組擬計畫，推行，校長站在督導協助的立場。

三、暢通溝通管道

- (一)利用教師值日時，探視並交換意見。
- (二)利用學年會議，討論學校推行某項活動的可行性。
- (三)舉辦五、六年級學生代表座談會，了解學生的心聲及改進事項。
- (四)舉辦家長座談會，廣納家長意見，分類整理後，由有關處室先行處理，校長總

其成。

(五)學期末請全校老師就其工作內容，寫心得及建議，做為學校改進之參考。

任何意見，校長在了解後，定提出處理辦法，能改進者改之，無法變更也會說明理由，並請老師代轉達給家長知道。

四、人性化領導

校長深知人性的需要，如人有自我實現、追求知識的欲望，校長即鼓勵老師們進修，並提出配合的服務，如成立教師圖書室，教師看書專用書桌。適時肯定欣賞老師們的成就。

五、建立一切為學生的共識

利用朝會時間，教師進修時間，透過口頭報告或書面資料（如精神富貴、教師不死）激勵教師珍視自己的選擇，獻身教育，校長本身更時時以學校、老師、學生為念。

秀朗國小的行政領導，印証了「高倡導」、「高關懷」所帶動的校園文化，因為能兼顧組織目的與個人需要，所以各項活動推展順利，老師們更有著濃厚的團體意識，深深覺得唯有團體健全、有朝氣、有希望，個人也才能受肯定。

（作者：台北縣秀朗國小教師，本會六十一期主任班研習員）