

教師的權威 與 教師的角色衝突

■ 謝新福

一、教師的權威

權威代表一個人的特權，因此人類社會體系中都有不同的權威；家庭有家長的權威，學校有校長、訓導主任及各類教師的權威、軍隊有統帥指揮官的權威、工廠有督工的權威……社會各層面，都有各種形式與影響程度不同的權威，本文所述，謹以教師權威作研究，以期現代教師有所遵循，更能發揮教師的功能，達成教育目標。

1. 傳統的教師權威

根據華勒（W. Waller）在「教學社會化」一書中強調，教學活動是一種制度上的領導，教師的權威與聲望，得之於制度上的地位，因此師生之間的關係是一種「支配——從屬」的關係，教師在相對狀態中，佔有絕對的優勢，如此才能顯著教師地位，教育學生。

華勒的理論，認為教師代表社會權威，所以對學生具有絕對的影響力量。當然，在傳統社會強調教育要改革個人氣質，培養具有道德品格的人，這種觀念，是無可厚非的，唯在複雜的工業化民主化社會中，文化變遷如此快速，教師是否能絕對代表社會道德權威，以及師生關係必然地互相對立，似乎不無商榷的餘地。事實上日前幾無一位教師能依賴其個人的經驗與文化背景，而期望學生完全地承認他的地位，傳統教師權威的削弱，時勢所趨！

2. 現代教師的權威

英國教育學家史都華，在分析進步社會教師角色時，強調現代價值多元化的社會中，教師擔任的道德與規範的任務，較過去傳統社會更艱鉅重大，他認為教師的道德權威，再不能以教師本身的地位與人格感化，即以時下國民小學的「生活與倫理」課程，即可作史都華理論的最好示例，「生活與倫理」課程的實施目標與內容，豈是傳統道德權威教師所能包容，它的內容；包括道德、生活與健康，它的陶冶與實踐理念，豈是傳統教師以人格感召所能完成？因此，現代教師從「經驗」權威走向「專業」權威，是必然的趨勢。

此外，時代進步，現代教師擔任教學工作，對所任科目必須專精，同時講究教育專業知識與技能，才能使教學有效實施，傳統的權威，既不得依賴「教師只有以專門知識與技能，專業的精神與方法，表現在實際教學上，才能獲得教師實質的權威。

3. 教師權威的體認

現代科學的進步與道德觀念的發展，使教師權威有新的認知，是教育進步的必經途徑，然而，皮特斯語重心長的呼籲也有道理，教師必須具備專業的權威之外，在人格上具備某種程度的感召力量，却是亙古不變的「教師權威」。君不聞：「有怎樣的教師，就有怎樣的學生？」近代教育學者潛心研究「潛在課程」，潛在課程的某些理念，實際亦涉及教師的權威內涵，現代教師更應戮力探討。

權威——不應是對立的名詞，在教師職責

裏，它應該隱藏在「關愛」的背後，在學生的體悟裏，它應是信賴與敬仰！

二、教師的角色衝突

所謂「角色衝突」，是指教師在扮演「理想教師」時，常因內外因素與價值判斷的不同，使教師感到無所適從，左右為難。

比如：在升學主義的影響下，家長要求補習，學校却為教育理念與法令限制，禁止教師補習，此時，教師即面臨：「提高升學率」還是「遵循學校的法令」的問題？

此外，一個無意教師工作的教師，在他扮演——自己不喜歡的角色時，一定格格不入，同樣的，一項不符自己理想的或專長的職務或教學科目，同樣會令教師的服務情緒低落。

客觀的不同期望，也常令教師無所適從，校長心目中的理想教師常和學生理想不一樣，督學，家長心目中的好老師又有不同的看法，此外，教師還常扮演多重角色，在分身乏術的情況下，常教一位忙碌的教師面臨抉擇，是當好老師，還是好主婦或教練？

教師個人的本質，也會產生衝突，是為個人理想努力呢！還是一輩子作個平凡的教師？

在今日社會，文化變遷迅速、社會價值觀念趨於多元化的時代，教師角色的適應，面臨空前的考驗！茲就專家學者與實際多年教學經驗，提出就教諸先進！

三、教師角色調適的途徑

教師角色的調適，據帕森士的分析，常趨

價值導向作用，今試以其五項價值導向逐一調適教師的角色。

1.在師生關係的角色扮演，常令教師面臨「親情」與「契約」關係的抉擇，負責盡職則近嚴苛，適性開放則近溺愛，在今日教育趨於企業化與機械化的時代，重拾沖淡的師生感情，維持適當的教育愛，是今日教師首要的適調要件。

2.教學與課程的專門化，也使傳統的教師的「社會化」功能，漸趨學以致用的企業化功能，教師與學生的接觸也逐漸「專門化」。師生關係僅止於「教」與「學」。人師的理念也逐漸淡化，今後如何調適人師的理念是第二項要務。

3.教師在面對一班學生時，對於處理學生某些成就是以普通性的原則，或考慮個別情況處理，常是教師面臨角色抉擇的難題，一般認為普遍性的大原則，教師應該能掌握，至於斟酌個人情況時，應盡量避免團體利益的衝突，才不致影響團體氣氛，因此，教師應多訴諸理智的抉擇。

4.恨鐵不成鋼的教師，常忽略學生的本質，而要求學生不可能達成的成就，此項調適，常會隨教師的資歷與經驗，而逐漸改變。

5.教師與學生之間的價值調適之外，教師本身需求，也常困擾他的工作導向，究竟以整個教育標的去努力，以服務犧牲，還是以個人的前途放棄團體的目標，此項調適，尤為服務有年的中年教師所徬徨，如何兩者得兼是一難題。

四、結語

學校是校長的「大班級」，同樣要有「班級經營」的熱忱。

一位肯負責的教師，其角色衝突縱橫，皆比一般泛泛教師要繁多，而其調適的努，更可顯著在教育的效率上，君不見學校難時為學生煩憂的教師，就是深具教育專業的師，在他為學生煩憂的時刻，就是他在調適「某種衝突」的時刻。

個人曾以初任校長的角色衝突與調適，成數篇教育散文發表：其中以「校長的尊嚴與「師生關係」的衝突稍的心得，一位校尉果必須保有長者的尊嚴，勢必喪失與學生之良好關係。

因此！在權衡兩者的得失，寧可犧牲「校長」的尊嚴與特權，普遍地參與孩子們的活動？雖然多少招致「不像校長」批評，却贏得：「校長！您不兇！我們喜歡您！」孩子們的歡聲。

校長角色的調適，它的範圍，比教師更寬闊，在行政領導，他應有工商企業的層次觀念。在人事之間，應是長者的風範與可親的開仁，而面對廣眾的兒童，他更是一位懂得「教育專業」的教育家，如以班級經營的理念，經營所學校，就是他的「大班級」，不只硬體的設備，協助孩子們獲得正常的生長與發展，他有領導與參與的雙重重責！

作者：桃園縣大溪鎮永福國小校