

P63~77

談青少年問題行為之防範與處理

姜秀珠

壹、前言

社會的多元化解構了傳統的社會價值觀，更多的新新人類認同多元的社會價值，他們往往對於一件事有著不同的想法與作法。若往好處著眼，這似乎是多元開放的社會所必經之路，是社會進步的象徵。但是，多元開放與社會進步卻始終不能完全劃上等號，二者之間仍必需透過適當的轉換與整合。如果彼此的想法與作法始終無法聚焦，則必定社會價值混淆，甚至亂象叢生。

青少年正值身心發展急遽轉變之際，又逢社會的多元、多變，往往因為不良的社會適應，進而產生許多不良的問題行為，而這些不良的問題行為非但影響青少年個人的生活，更嚴重的影響了社會大眾視聽，甚而威脅社會大眾安全。因此，當前的青少年問題，實為今日社會極需面對與處理的重要課題。

貳、青少年問題行為探討

法務部根據各少年法院（庭）少年事件個案調查報告之資料統計顯示，近五年來少年刑事案件之犯罪類型主要為強盜搶



奪盜匪罪、殺人罪、傷害罪、妨害性自主罪、毒品犯罪及竊盜罪，合計占全部少年刑事案件人數的 82% 以上。而其中值得關注的是，少年僅單純觸犯竊盜罪之人數雖漸少，但是因觸犯竊盜罪而臨時起意搶奪他人財物之強盜搶奪盜匪罪者則是相對增多。另傷害罪及妨害性自主罪之少年人數亦有增加現象，顯見少年犯罪有暴力化趨勢。至於在少年犯罪的年齡層方面，主要集中在十四歲以上十八歲未滿，也就是國中二年級到高中階段學生，其中「十七歲以上未滿十八歲者」在近年來更躍居首位。另外，在犯罪原因方面，近十年來以「家庭因素」而犯罪之人數為最多。但在九十二年度，則以「心理因素」而犯罪者最多，主因係自制力不足；其次在「其他因素」方面，主要係缺乏法律常識以及好奇心的驅使；依序在「家庭因素」方面，主要為管教不當及破碎家庭；在「社會因素」方面，主要為交友不慎；在「生理因素」方面，主要為性衝動；而在「學校因素」，主要則以適應不良及失學為主。（吳秀華，民 93）

蔡德輝（民 86）曾針對從事暴力行為之飆車少年各層面生活史之調查或訪談中發現，不少從事暴力行為之飆車青少年在早期（國中階段）即有偏差與犯罪行為記錄。其在「家庭關係」上，部分家庭結構不健全，親子溝通不良，但亦有不少是家庭結構完整、家庭經濟優渥，卻肇因於父母忙碌、疏於管教所致。其在「學校表現」上，或因本身條件、興趣，不喜歡或無法適應學校生活，而有中途輟學、抽煙、打架等行為。在「社會關係」上，亦發現此類青少年由於人格特性，普遍不善處理人際關係，突顯出青少年自我本位主義的擴張，缺乏對他人的體諒及對生命價值的尊重、挫折忍耐力不足，人際衝突處



理不當、缺乏休閒引導及遊戲規則之建立、家庭功能不彰、管教不當、對學校生活的排斥、對於暴力事件耳濡目染以及對執法人員權威的反抗挑戰等問題。

在青少年問題行為中，濫用藥物亦是不容忽視的問題，楊士隆（民 86）在繼張學顎等對臺灣地區少年吸毒犯 428 名之研究後，進一步分析其中 131 名純吸食安非他命之少年時發現，吸安少年抽煙之比率高達九成八，常喝酒占六成、嚼檳榔者占七成二，服用安眠藥或其他鎮靜劑者近三成，因此，再度證實濫用藥物之少年在早期已有抽煙、喝酒等不良生活習慣。其在青少年吸安成因方面，則臚列有：心理因素（如：好奇、冒險、生活空虛、尋找刺激、逃避現實、對父母的反抗、獲取情緒上的安樂感、證明自己情緒的成熟度等）、家庭因素（如：破碎家庭、親子關係不良、管教不當、家庭成員有濫用藥物或犯罪經驗等）、學校因素（如：課業壓力大、同儕的激烈競爭、缺乏休閒娛樂輔導等）、同儕與次級文化因素（如：同儕提供初次使用之藥物、藥物來源、用藥方法等，以致產生對藥物的心理期待）、社會環境因素（如：人際疏離、人際隱匿性高、貧窮、頹廢、社會秩序混亂之地域等）、藥物之特性（如：藥物本身有振奮精神、強化活動及幻想意念的吸引）。

青少年問題行為與學校適應情形二者有高度的相關性，甚至可謂彼此互為因果。學校適應失敗的結果，通常是低學業成就、偏差行為，較嚴重的則是中途輟學（譚光鼎，民 91）。學生中途輟學問題雖不必然等於青少年犯罪問題，但於相關研究及實務經驗發現，許多犯罪或誤入歧途的青少年或成人，多就在學期間中輟或在外遊蕩（教育部，民 92）。根據各少年法院



(庭)少年事件個案調查報告之資料統計，近年來由於各相關機關不斷加強中輟學生之復學及輔導，中輟學生之犯罪人數占全體犯罪總人數的比率有逐年下降的趨勢，九十二年更降為16.31%（吳秀華，民93）。因此學生中輟的預防及追蹤輔導、復學安置等工作，對於減少社會問題或犯罪率的發生有其重要性（教育部，民92）。根據教育部近年來國中小中輟學生統計分析結果，國中層級約佔八成五，約為國小之四至五倍。而在輟學因素方面，個人因素（如：成就低落、對所有學科均無興趣、意外傷害或重大疾病、智能不足、精神異常、身體殘障、其他）約佔四成；家庭因素（如：親屬失和無法安心上學、家庭關係不正常、家庭發生重大變故、家人的漠視、監護人教育期望低、家庭經濟需其工作補貼、在家照顧弟妹幫忙家事、舉家躲債、居家交通不變、其他）約佔二成五左右；學校因素（如：對學校課業無興趣、考試壓力過大、與教師關係不佳、其他）、同儕因素（如受不良同學引誘、與同學關係不睦、同學欺壓畏懼上學）、其他因素（如不明原因失蹤或出走、結婚、其他）則各佔約一成多。統計中更發現在中輟學生人口中，單親家庭者約佔中輟學生的三至四成，且有逐年升高趨勢，此亦顯示單親家庭的增加及不穩定性，其子弟有較高的輟學傾向。因此，從上列比率得知，個人因素與家庭因素仍為學生中途輟發生之最主要原因（教育部，民92）。

隨著社會風氣逐漸開放，越來越多的青少年在不成熟的性觀念與性態度情況下發生了性行為，在偷嚐禁果之後，讓原本正常的生活變了調，更糟的是，在無力承擔後果的處境中未婚懷孕，讓自己與親人共同承受恐懼與不安的苦果。勵馨基金會

(民 91) 在九十年所作的「千禧變奏曲——未成年性事知多少」問卷調查發現，僅有 21% 的未婚懷孕少女會向父母親求助；將近 45% 的父母覺得他們不知道如何處理或不需要任何協助；有 65.5% 的父母希望他們的女兒施行人工流產；至於會考慮到懷孕少女的需求（如：醫療照顧、情感支持、教育需求）者比例則相當的低，只求快速解決眼前問題。

近年來，國內屢傳自殺事件，其中不乏正值青春年華的青少年，他們尚未嚐盡人間的酸甜苦辣，卻逕自選擇以自殺的激烈手段來結束自認苦澀的人生。（經佩之等，民 87）認為造成青少年自殺的原因可能是家庭因素、學校因素、人際關係、時間變數、錯誤的死亡與生命概念、音樂與媒體影響、錯誤的因應——以自殺引起注意、藥物濫用、人我分化不清的性格特徵、心理需求得不到滿足等。探究其自殺的原因或許錯綜複雜，但仍可能會在行為前釋出各種異常訊息，如周遭的人無法敏感覺察此徵兆或訊息，進而採取有效的因應措施，則極可能無法阻止悲劇的發生。

電腦網路的發達以及電動玩具設施的普遍，強烈地觸發青少年挑戰與探索的慾望，即使玩上千遍萬遍，似乎都不會厭倦。聲光娛樂的效果滿足了感官刺激，易得高分的成就感彌補了學校課業的挫折感，再加上立即酬賞的吸引力，使得新人類對電玩簡直是流連忘返（謝淑梅等，民 87）。正由於青少年這一種對科技產品的迷戀，往往不是用在知識的追求，而是遊戲技巧的精進，常導致學校課業一落千丈，影響正常作息，危及健康，甚至結交損友，誤觸法網。

綜合上述探討，就當前常被提及之青少年問題列述如下：



一、暴力傷害事件

青少年可能由於身心協調不佳、情緒控制不良、同儕夥伴的策動、暴力氣氛的驅使，加上本身自制能力的不足，致使單純的口角演變成暴力鬥毆事件，造成雙方嚴重的身心傷害，甚至因看對方不順眼，而對他人施暴。近年來，更有許多青少年為滿足個人物慾之需求，任意採取暴力手段強取豪奪，如此不重法紀、輕忽他人人權、生命與所有權之事件屢屢頻傳。

二、飆車問題

青少年為了追求快速刺激，往往在未經安全規畫的情況下，完全不考量是否危及自身及社會大眾安全，逕自夥同其他青少年一起進行飆車活動。這些違法不當的集結，往往因一時衝動盲從，或因同伴的鼓吹唆使，演變成飆車暴行，導致許多無謂的傷亡，造成社會大眾的驚恐與不安。

三、藥物濫用

青少年可能由於家庭功能不彰、好奇心的驅使、受到他人引誘、對現實生活的不滿、逃避學習及人際關係的挫敗，或對於藥物的不當認知，而予不肖人士可乘之機，因誘導而吸食，致使自己身陷藥物（毒品）的危害，造成健康、學習及人際關係等更加雪上加霜，甚至因藥物的作用，失去正常的判斷及克制能力，極可能造成重大的傷害及悔恨。

四、中途輟學

青少年除了身心疾患及家庭經濟需要等因素，不得已而中途輟學外，亦可能由於學習成就低、失去學習興趣、家長的漠視、同儕的不良影響，於是產生逃避學校學習的行為，造成課業嚴重落後。更因在中途輟學期間，可能與其他不良人士或團體接觸，學習不良行為與習慣，甚至可能遭受他人利用，涉及違法情事。

五、不當的兩性關係

青少年對於異性充滿好奇，在不完全成熟的性別認知下，又缺乏適時、適切之教育引導，極可能因為一時衝動而發生不當的性關係，造成學習與生活適應的困擾，甚而影響其未來的長期發展。

六、自殺事件

近年來青少年自殺事件有增多的現象，究其原因，可能有課業壓力、家庭因素、感情因素、引起注意、人際關係困擾或對自殺的錯誤認知等，試圖以自殺方式逃避所有現實生活的不如意。此舉非但會造成本身嚴重傷害或死亡，更帶給所有至親好友無比的痛苦與絕望，甚至由於自殺效應，成為社會上、同儕間的不良示範。

七、迷戀於網路世界

電腦科技的發達雖帶來社會的進步及便利的生活，但網路內容及科技產品性質有如花花世界，正確有效的運用，固然有利於人們；不當的使用亦隨時會侵蝕著人們的心靈與健康。絕

大多數成人能分辨資訊及產品的良窳，能自我控制與抉擇，不受不良的資訊與產品所害；但青少年卻可能因判別能力未臻成熟，控制力不足，或由於學習或生活上的不順遂，乃冀求在聲光娛樂的環境中，暫時麻痹自己對現狀不滿的知覺，但長時間不自主的沉迷在網路及電玩世界，將嚴重影響其視力健康與正確的認知和行為。

八、參與不良幫派

青少年誤以幫派為護身符，自主的集結組成幫派，或受到他人的誘導參與，結果反而受制於幫派組織，影響其原本安定的學習與生活。甚至可能必需隨著幫派處處逞凶鬥狠，傷及自己和大眾安全。

參、防範青少年問題行為的具體作法

茲以上述所列青少年問題，分就家庭、學校、社會等三方面提出解決之建議作法：

一、家庭方面

(一) 建立良好親子關係，確實發揮家庭功能

親子關係良好，容易建立親子間的信賴感，且能夠充分掌握孩子的生活與適應情形，一旦發現孩子有任何問題，才能及早介入處理，及時化解危機。因此，家長應給予孩子正面積極的關懷，發揮積極引導的功能，協助其在幸福的環境中，培養

健全的人格特質與情操，並以正確的態度面對人生的各種挑戰。

(二) 組成家長成長團體，強化相互支援的力量

子女的教養雖是家長的責任，但並非所有家長都具備足夠的教養能力。「龍生龍，鳳生鳳，老鼠的兒子會打洞」這一句話提醒了家庭對子女有舉足輕重的影響力，每位家長無不希望自己的孩子出人頭地，絕不希望囿於家長能力，限制了孩子的發展。如果能組成家長間的成長團體，增強彼此的教養能力與經驗，同時相互支援、彼此支持，必能以更成熟的教養知能孕育下一代。

二、學校方面

(一) 課程與教學彈性化、適性化、多元化

學校在課程設計與教學實施上應兼顧彈性與多元，並能因應學生特質及能力，協助其適性發展，讓所有學生的潛能都可以得到最佳的啟發，並能從中得到成就感與歸屬感，進而培養學習的興趣。

(二) 培養學生處理問題的能力

常云：「給他魚吃，不如給他一根釣竿。」學生在學校中學習各種知能，必須能夠將這些習得的技能與知識有效地運用在生活上或未來的發展，尤其在遇到問題（或衝突情境）時，能熟悉問題處理之策略，亦即「知識為用」，有用的知識才有



價值。因此，在學校中除了要提供有價值的知識外，亦應培養其解決問題的能力與涵養，一旦遭遇問題情境時，能以客觀的角度、平和的態度去面對，而不會因情緒失控，導致所具知能無法派上用場。

(三) 加強人權及法治教育

為避免學生因一時衝動，任意侵犯他人身體、踐踏他人的生命，或以暴力手段非法獲取他人財物，實應加強學生人權及法治觀念的培養，學習尊重自己及他人，讓道德及法治教育成為人權維護的最佳利器。

(四) 加強生命教育，建立正確的人生觀

自殺事件的增加是生命價值觀念有待加強的警訊，尤其青少年是國家未來的主人翁，是厚植國家競爭力的重要人力資本。如果不懂得珍惜可貴的生命，則國家未來的發展堪憂。

(五) 加強是非判斷能力，拒絕不當誘惑

為維持學生身心健康，促其專心向學，學校應配合各相關單位，加強各項教育宣導工作，諸如違禁書刊、物品及不良幫派等，對於學生將有嚴重的不良影響，應在平時培養學生正確的是非觀念。尤以青少年涉世未深，若認知偏差、立場不夠堅定，以致無法拒絕不當誘惑，則極易衍生重大青少年問題。

(六) 加強中途輟學學生之協尋、復學輔導機制

為避免中途輟學學生於校外沾染惡習、惡行，實應結合各

相關單位（如：警政、社政及教育等）積極進行中途輟學學生之協尋與返校復學之輔導，協助該等學生適應學校生活，以免再度中輟，阻斷復學之路。

（七）培養正確的兩性觀念，營造和諧的兩性關係

青少年往往只在乎自己的感覺，而忽略他人的感受，故云：「只要我喜歡，有什麼不可以！」、「我做我愛做的事，誰也管不著！」一旦縱慾而為，才警覺自己毫無能力承擔，仍需仰賴家人或相關單位之協助。因此，為避免不幸少年的重複再製，實應培養青少年對兩性的尊重，讓和諧的兩性關係成為協助青少年成長的有利基石。

三、社會方面

（一）提供安全適性的休閒場所，培養青少年正當的休閒活動

規劃安全適性的休閒場所，讓青少年有適當的場地從事正當的休閒活動，同時應廣泛培養其休閒興趣，避免從事危險（如飆車）或危害健康的活動（如長期、長時上網）。如果無法全面禁止危險活動，如飆車，則可規劃選擇適當安全之飆車場地，並加強安全宣導，鼓勵飆車迷參加賽車場內之競技。

（二）提供正確資訊，培養青少年資訊檢視能力

培養青少年辨識資訊的能力，避免不當資訊影響青少年身心健全發展。故政府機關應加強媒體及廣告資訊的檢視，淨化



社會整體風氣，讓青少年能在優質、純淨的社會環境中學習與成長。

(三) 加強查察取締不良場所，避免青少年涉足

青少年喜愛冒險、刺激的特質，容易沉迷於聲光眩影的場所，除易起爭端外，更會荒廢學業，影響正常作息。因此，政府機關應加強不良場所的查察取締工作，避免對於青少年產生不良誘惑與影響。

肆、結語

多元化的社會、多變化的青春，衍生了各種青少年問題，它們以各種行為態樣，面對著各種輔導及處遇方式。這些形形色色、程度不一的問題行為，正無時無刻地挑戰著教師的輔導專業、學校的危機處理以及社會的安全防護機制。

青少年問題一直是社會非常關注的議題，經常看到政府機關結合了所有機構的力量，斥資鉅額的經費，耗掉許多的社會成本，但是青少年問題始終嚴重難解。層出不窮的青少年問題仍舊造成國家社會極大的隱憂。究其原因，或許與目前複雜多變的社會與多元化的價值認知有關。

青少年是國家社會未來的中堅，更是國家未來的希望。沒有健全的青少年，就看不到國家未來的發展願景。而這一根根中堅支柱，是否承受得住所有的壓力，是否能站得穩、立得正，往往是目前許多中堅份子所憂心的。

由於社會、經濟、政治及教育的影響，經常要學生學會調

適，調適不良的人讓問題不斷地浮現，而這些問題卻也讓所有適應良好的人亦不得安寧。因此，青少年問題絕不可等閒視之，因為它不是少數人的問題，也不是時間過了，會自動解決的。所有人都應該關心此項攸關現在與未來，影響大眾生活的課題。除了大眾必須共同面對問題，並給予任何可能的協助外，更應該賦予現在的青少年責任，畢竟解決問題，不能僅賴其他人的外援，自己本身的問題解決能力更是重要。

參考文獻

- 吳秀華（民 93）。九十二年少年兒童犯罪概況及其分析。臺北：法務部。
- 教育部（民 92）。各國中途輟學學生現況與輔導措施——兼論我國中途輟學學生復學輔導政策過去與未來。臺北：教育部。
- 張學鶚、蔡德輝、楊士隆、任全鈞（民 85）。防制少年吸毒工作方法之研究。臺北：內政部社會司。
- 楊士隆（民 86）。臺灣地區青少年吸食安非他命問題與對策。收錄於八十六年度犯罪問題研究研討會論文集，頁 203-210。臺北：法務部。
- 經佩之、黃佩玉、李秋玉、李淑清、吳奇燕（民 87）。青少年的自殺心理及生命教育。收錄於高強華編著，**尊重與負責——探索新新人類**，頁 143-162。臺北：南宏。
- 蔡德輝（民 86）。臺灣地區青少年飆車暴行問題及其對策。收錄於八十六年度犯罪問題研究研討會論文集，頁 211-222。

臺北：法務部。

- 謝淑梅、黃蘊瑩、盧梅君、蔣美倫、呂淑珍、徐錦章（民 87）。青少年的自我迷惘與疏離。收錄於高強華編著，**尊重與負責——探索新新人類**，頁 41-54。臺北：南宏。
- 勵馨基金會（民 91）。青少年未婚懷孕家長態度調查結果報告。**兩性平等教育季刊**，20，頁 45-47。臺北：教育部。
- 譚光鼎（民 91）。新竹縣出外升學之原住民國中學生適應問題的探討。**新竹縣教育研究集刊**，2，頁 1-24。新竹：新竹縣教育研究發展暨網路中心。



Q

A

問題思考

1. 現代社會的家庭，在結構與功能上產生哪些改變？
2. 天下無不是的父母嗎？為甚麼？
3. 單親家庭的青少年問題一定多嗎？為甚麼？
4. 家庭教育法的必要性為何？
5. 學校對於加強家庭教育工作應如何著力？
6. 如何創造溫馨和諧的家庭？
7. 父母學習的重要性為何？
8. 如何提昇青少年問題解決的能力？
9. 怎樣才能創造親、師、生三贏的學習環境？
10. 二十四孝的故事對現代青少年有哪些啓示？