



我國政府出版資訊網路服務之現況

30-32

行政院研究發展考核委員會
政府出版品管理處專員

陳 瑩 芳

政府出版資訊係政府施政成果的具體表現，亦為與民衆溝通的最佳管道之一。以往由於政府出版資訊多半以傳統的紙本形式呈現，效果及傳播速度、廣度有限，然隨著資訊科技發展，上網人口迅速成長，政府出版資訊以電子形式發行，並藉由網路提供服務已成必然趨勢。

行政院研究發展考核委員會政府出版品管理處（以下簡稱本處）本於職掌，除規劃政府出版品管理政策與架構外，如何利用網路技術來建構管理及查詢系統，以整合管理各機關出版資料、出國報告及相關網路資源，並主動提供民衆相關的資訊服務亦是關注重點之一。因此，目前本處建置多個網路資訊系統提供服務，所蒐集及處理的資料內容有實體出版資料、政府未印行資料、政府網頁資料及網路資料庫等，包括政府出版品網（Government Publications Net；簡稱 GPNet，網址 <http://gpnet.nat.gov.tw>）、公務出國報告資訊網（Reports on Business Trips Abroad；簡稱 ROBT Net，網址 <http://report.nat.gov.tw>）、政府網路資源站（Government Internet Sources Pages；簡稱 GISP，網址 <http://gisip.nat.gov.tw>）及政府出版資料回應網（Official Publications Echo Network；簡稱 OPEN，網址 <http://open.nat.gov.tw>），其中 OPEN 更是將前述資料庫及其他政府網路資料庫予以整合，提供跨資料且多角度的查詢介面，期成為民衆接觸政府出版資訊的入門窗口。

早自民國 84 年起，本處即與國家圖書館合作將「中華民國政府出版品目錄系統」（網址 <http://readopac.ncl.edu.tw/html/frame8.htm>）於網路開放查詢使用，後因體認利用網路建立、分享之重要性，更建置「政府出版品網」，除提供各機關上網建立、維護與管理其出版品，系統內所蒐集的出版品書目資料，並可供寄存圖書館、銷售書局等擷取資料應用，（注 1）不僅如此，GPNet 所建置的資料內容亦可同時提供外界利用關鍵詞檢索或欄位瀏覽查詢應用，達到一次建檔，多次使用的功能。

GPNet 並非僅限於書目資料的流通應用，負有向各機關出版品專責人員及一般民衆傳遞出版相關訊息的功能，舉凡管理層面的訓練研習、行政法規等資訊，或是通告層面的活動訊息（如書展等），均可透過 GPNet 進行 24 小時無休的傳播。另外，GPNet 的「服務交流」及「作業論壇」功能，更分別提供讀者、專責人員意見反映及回覆意見的專屬交流園地以進行雙向溝通。

目前政府出版品的管理制度雖已建立基本架構，但仍持續不斷創新與變革，例如成立網路書店、舉辦政府出版品評獎及推動各機關繳交出版品電子檔等，為因應前述新增作業，GPNet 亦適時配合進行改版，以提供更適切、快捷的服務。

公務出國報告資訊網

政府未印行文獻向來極不容易取得，但往往又極具參考價值，公務出國報告即屬此



類。為蒐集並管理各政府機關、學校人員派赴國外考察、研究施政經驗及專門技術所撰寫之報告，本處於83年即完成出國報告管理系統，並於民國84年與國家圖書館合作完成「行政院所屬各機關因公出國報告書光碟影像系統」，將59年以來的報告書目錄及全文影像全部建檔處理後，開放於網路上提供查詢，（注2）為後來的ROBTA Net 建立資訊電腦化的基礎。

ROBTA Net 將公務出國報告處理流程中的主管機關、出國人員及寄存單位予以整合，透過分散建檔、集中利用的模式，不僅大幅縮短處理的時間，亦可民衆查詢最新穎的出國報告目錄資料及報告全文。目前ROBTA Net 所收錄的資料範圍自59年起，其中民國89年以前之報告全文為影像資料，含本文及附件，89年以後報告除原有影像資料外，並備有由出國人員所提供之文字檔案，均可免費線上閱讀。（注3）除了透過網路查詢書目資料及調閱電子全文外，如仍需參閱原件資料，可至出國報告的寄存單位：國家圖書館或國立中正大學圖書館借閱。

目前ROBTA NET 提供兩種查詢介面，首頁結合簡單欄位檢索及類目瀏覽查詢，使用者除可鍵入關鍵詞後進行書目欄位之全文檢索外，亦可依行政、社會、文教、財政等大類及其所屬小類瀏覽查詢；如使用者欲進行更進一步的查詢，則可利用詳細檢索之功能，以獲取更具專指性的檢索結果。

政府網路資源站

網路時代的政府出版資料當然不能侷限於紙本形式，隨著載體及傳輸技術的進步，出版品的定義及範圍亦隨之擴大，與資訊間的界限亦漸趨模糊。事實上，目前許多政府的出版資料已採紙本與網頁同時並存的形式，而這些公開於網路上的網頁資料即是GISP收錄的範圍。

GISP 兼用網路蒐尋引擎技術及人工分類方式來蒐集及處理資料，一方面可擴增資料獲

取的範圍，另方面亦可兼顧資料處理的深度及準確性。目前GISP 提供檢索及依類瀏覽等兩種查詢方式，使用者可選擇以關鍵詞直接進行檢索，或是依照GISP 所設計的政府服務、單一窗口、社會福利、勞工、政治等主題類目，亦或機關簡介、通訊名錄、政府新聞、法令規定等資料類型，以瀏覽方式點選連結。

政府出版資料回應網

由於目前政府出版資訊的形式眾多，除了前述的實體出版品、未印行文獻及網頁資料外，目前亦有愈來愈多的機關選擇以網路資料庫方式來呈現各種出版資訊。此外，因網路資訊傳播具有分散性，使用者雖可由多種管道檢索，但也面臨必須查詢多次或多個系統後才能獲取所需資料的困境，因此，建立政府出版資訊單一窗口，提供民衆整合、便利之檢索機制，以解決資訊來源分歧問題，並增加出版資訊間的互通性，實為刻不容緩之事。

有鑑於此，本處於90年2月1日於臺北國際書展正式公開政府出版資料庫回應網OPEN，建立民衆接觸政府出版資料的入門窗口；接著為提升服務的品質及內容，又於當年納入開發完成的「政府網路資料庫導引系統」（Government Internet-databases Locator Systems；簡稱GILS），該系統整合了17個政府網路資料庫，提供跨資料庫的單一檢索介面，使用者可以同一個查詢條件，同時查詢多個資料庫。經過一年的運行及檢討，並廣納各方意見，OPEN 更於今年（91年）完成首次改版，不僅將整合的政府網路資料庫數量由17個擴增為32個，更增加了多角度的查詢方式，以及個人化的服務功能，期成為最簡捷及最有效益的政府出版資訊查詢窗口。

OPEN 目前整合了綜合、研究報告、期刊論文、法規、統計資料、公報等6大資料類型共32個政府網路資料庫，並提供跨資料



庫整合查詢介面、依資料主題查詢及依資料形式查詢等 3 種不同的檢索方式，其中依資料主題查詢共包括行政管理、法律司法等 19 大類、179 小類的主題類目，依資料形式查詢則有出版目錄、典藏目錄、研究報告等 15 種的資料形式提供瀏覽連結，故透過 OPEN 即可迅速、直接獲得最詳細的資料。除此之外，OPEN 更蒐集整理了 200 餘個政府網路資料庫的連結，將根據每次查詢而推薦使用者其他相關的資料庫以進一步檢索。最特別的是，OPEN 爲了提供更符合使用者需求的查詢功能，特別設計個人化的相關服務，包括建立個人主題樹、查詢詞及下載個人化整合查詢介面等，便利使用者迅速查得關注主題的相關資料，也希望能藉由更完整的線上求助功能，迅速回應使用者的問題。

爲了積極推廣 OPEN，讓更多民衆瞭解如何利用政府出版資訊，同時也爲了消弭因資訊科技的發展而產生之數位落差，提供民衆公平的查詢資訊機會，本處特於全國北、中、南、東及離島等寄存圖書館中擇取 35 所設置專屬查詢站，免費供民衆查詢利用。（注 4）

此外，本處更進一步於今年初發行全國首份政府出版資訊的免費電子報－OPEN ePaper。OPEN ePaper 採會員登錄訂閱方式，目前已累積達兩萬餘人，約每月透過電子郵件發送一次，每期均會設定一個主題，例如觀光、環保、醫療等，介紹相關的出版資料及利用方式，並推薦相關閱讀書目，同時將最新的活動消息主動、迅速告知會員。除了 OPEN ePaper 之外，本處亦曾進行網路問卷調查，蒐集使用者意見藉以改進相關服務，並於入口網站登載廣告、合作推出免費撥接上網、推薦訂閱贈獎等推廣活動，期藉由多

元傳播管道導入更多的使用者。

綜而言之，目前我國政府出版資訊網路服務漸呈現分散式建檔、集中整合式及個人化提供的方式，此亦爲現今網路服務的主流趨勢。然目前政府出版資訊網路服務雖已建立基礎規模，但仍面臨許多問題及挑戰，例：如何與其他政府入口網站（如「我的電子化政府 e-Gov」）整合，減少重複作業，提供更名符其實的單一窗口服務；如何進一步針對不同網路社群，打造更符合需求的專屬服務；如何結合現有網路科技、整合出版流程，提供更多元、深度的閱讀形式，如電子書等；如何因應資訊成長的速度及數量，規劃數位管理銷售、典藏的機制；以及如何加強行銷推薦，提高服務使用率等，畢竟爲民服務本就是政府的重要功能之一，政府出版資訊亦應以提供更迅速、以使用者爲導向的網路服務方是未來值得思考與努力的方向。

ISN

注釋

注 1：行政院研究發展考核委員會編，《研考三十：行政院研究發展考核委員會成立三十週年專輯》，民國 88 年，頁 174。

注 2：行政院研究發展考核委員會編，《研考三十：行政院研究發展考核委員會成立三十週年專輯》，民國 88 年，頁 184-185 頁。

注 3：請參閱「公務出國報告資訊網簡介」，網址：<http://report.nat.gov.tw>。

注 4：詳細設置查詢站之名單請參見「設置政府網路資源站之寄存圖書館一覽表」，網址 <http://gisp.nat.gov.tw/lib.htm>。