

公共圖書館如何運用社會資源 促進全民終身學習

How Public Library Utilize Social Resources to
Promote People's Lifelong Learning

林勤敏

Chin-Min Lin

國立台中圖書館資訊小組執行秘書

Director, Information System Unit, National Taichung Library

【摘要】

公共圖書館是社會教育的實施機構，隨時提供民眾參與學習的機會與資源，而社會資源的開發與運用係為拓展公共圖書館服務的重要途徑。因此，本文首先闡述公共圖書館在全民終身學習社會中的角色與功能，其次說明社會資源的重要概念，繼之探討運用社會資源的原則與策略，最後提出公共圖書館運用社會資源促進全民終身學習的實例，俾作為公共圖書館運用社會資源，提升服務效能之參考。

【Abstract】

Public library is an executive institute of social education, which supplies the chances and resources for people to participate in lifelong learning activities. Also, the development and utilization of social resources are the important routes of developing public library services. Therefore, in this literature we first delineate what status and function of public library in the people's lifelong learning society; second, explain the important concepts of social resources; and then investigate the principles and strategies of using social resources; Finally, declare the real examples of which public library utilizes social resources to promote people's lifelong learning.

關鍵詞：公共圖書館、社會資源、全民終身學習

Keywords: Public Library, Social Resources, People's Lifelong Learning

壹、前言

公共圖書館乃為社會教育的實施機構，是一個不以營利為目標，向所有社會大眾開放的服務性機構，隨時提供民眾參與學習的機會與資源，以作為全民終身學習的社會橋樑，它不僅與學校教育、家庭教育與社區教育相輔相成，也擔負著促進全民終身學習的任務，並兼具社區文化資源中心的功能，因此，公共圖書館也是全民公共的文化財，它提供的服務不因種族、國籍、年齡、性別、信仰及社經地位而有所差異，是具有就近使用、平權及民主化的全民終身學習機構。而社會資源的開發與運用係為拓展公共圖書館服務的重要途徑，尤其為因應全球化的衝擊及全民終身學習的趨勢，公共圖書館結合社會資源所被期待發揮的功能與角色日益寬廣。因此，本文首先闡述公共圖書館在全民終身學習社會中的角色與功能，其次說明社會資源的重要概念，繼之探討運用社會資源的原則與策略，最後提出公共圖書館運用社會資源推展全民終身學習的實例，俾作為公共圖書館運用社會資源，促進全民終身學習之參考。

貳、公共圖書館在全民終身學習社會中的角色與功能

終身學習主要的目標在於：（1）幫助個人發展；（2）強化民主素養；（3）開展社區生活；（4）促進社會融合；（5）達成發展、創新、增進生產力，促進經濟成長。（註1）「終身學習」的歷程涵蓋一個人的整個生命期，具有全民化與普及化的特質；而「公共圖書館」具有保存文化、提供資訊、教育民眾、休閒娛樂四大功能，且以全民為服務對象，兩者可謂息息相關、相輔相成。因此面對知識爆炸與媒體多元化的時代，公共圖書館應如何蒐集、整理並教導民眾了解各項資訊資源，進而學習如何獲取與應用，以充實知識技能與生活內涵，乃為推展終身學習的重要課題。所以，面對全民終身學習社會的來臨，公共圖書館應扮演的角色與功能如下：

一、公共圖書館是全民永不畢業的學習教室

公共圖書館是終身學習體系中唯一對所有民眾開放、整合所有學科領域、永遠不畢業的教育設施，以培養自我終身學習的能力與習慣。在這個資訊爆炸、知識快速過時的社會中，單靠兒童、青少年時期在學校所受的教育，已經無法應付實際生活所需。因此，成人及繼續教育設施就成為傳統教育邁向終身學習體系的重要機制，因為在學校教

育階段中，只由教師以有限的教材教法所傳遞的知識，已顯現其不足，不僅是教學內容難以涵蓋社會多元化的需求，課堂教學方式也無法培養自我學習的知能。所以，如何運用公共圖書館的各種資訊資源以進行終身學習，已成為現代國民應具備的基本素養。

(註2)

二、公共圖書館是終身學習的推廣中心

為了順應世界潮流，提升國人的生活水準，政府特將民國八十七年明訂為「中華民國終身學習年」，以促進終身學習社會的實現。而各類型圖書館當須積極配合資訊化的轉型，順應無牆圖書館 (Library without Wall) 或數位圖書館 (Digital Library) 的趨勢，以提供民眾終身學習的機會，實施全方位的讀者服務，使圖書館成為全民終身學習的推廣中心。

三、公共圖書館是社區取向的資訊供應中心

公共圖書館的蒐藏必須迎合當地人的需求，優先蒐藏的圖書資源必須直接與當地社區的生活型態、社區的興趣、乃至於當地社區的問題相連結。公共圖書館的典藏必須能反應該社區的不同需要，且配合其週遭的社會經濟活動與計畫，例如房屋整修、校園改建、青年活動計畫、及老年問題等；此外，具有實用性的主題應佔典藏的相當分量，例如兒童保育、身心健康、園藝、金融投資及消費資訊等。對於特殊讀者，如語言少數族群、殘障者、以及醫院病患或監獄服刑者，亦能針對其需求提供專業服務與圖書資料。

(註3)

四、公共圖書館是知識探索者的資源中心

公共圖書館的主要功能在於提供適切的各類型資訊資源，協助社區民眾進行終身學習，以完成其工作，精進其知識，改善其生活，發揮個人潛能進而提升社區的文化水準。

五、公共圖書館是兒童與青少年的學習指導中心

閱讀風氣的促進、各類圖書資訊的運用及終身使用圖書館的習慣都必須在兒童及青少年時期建立。因為一個人興趣的激發、研究探討的狂熱、技巧的純熟及閱讀習慣的養成都必須在年輕時期奠下基礎，因此，公共圖書館必須扮演兒童及青少年學習指導中心的角色。

六、公共圖書館是遠距學習的網路中心

電子圖書館是實現遠距學習網路的關鍵，公共圖書館必須順應潮流扮好社區網路中心的角色，並進行數位典藏計畫，以提供全民數位學習機會，才能弭平資訊富裕與資訊

貧乏的鴻溝 (Information Gap)。唯有公共圖書館普遍提供網路連接電子格式與數位服務，使學習資源深入基層社會民眾的生活領域，才能避免一些弱勢族群被排除於資訊大門之外。

七、公共圖書館是民衆閱讀與休閒中心

面對學習社會的來臨，如何推展全民終身學習，重建閱讀理念，重返閱讀本質，養成閱讀習慣，分享閱讀經驗，亦即將閱讀與民眾的關係從知識權力的桎梏中解放出來，使閱讀成為一種互動和交流，一種休閒和遊戲（註 4），已成為公共圖書館的重要功能。讓民眾在愉悅的環境中，樂於從事閱讀、討論與學習，從中獲得心靈的釋放與自由，並創備活力與生機。

八、公共圖書館是國民多元素養的培育中心

「素養」 (Literacy) 是理解的能力以及和外界做有意義溝通所需要的能力。傳統上，「素養」是指人人都需要的讀、寫、算的能力，而今天，「素養」已被廣泛應用，尤其在知識持續爆炸的今天，很多素養被極力訴求，諸如人文素養、科學素養、資訊素養、文化素養等。（註 5）一般所謂國民的基本素養，是指一個國家中每個國民所應具備的基本能力，而這些基本能力是國民義務教育所應致力的目標。培養基本素養的目的，不僅是希望能對個人有幫助，更希望有助於每個國民善盡義務。（註 6）現代資訊社會的國民素養可分為兩大部分，即一般素養和資訊素養，一般素養係指閱讀素養、人文素養、科學素養、文化素養等，而資訊素養則包括電腦素養、媒體素養、網路素養及資訊應用的技能等。因此，為因應學習社會的需求，以上種種多元素養的培育，亦成為現代公共圖書館責無旁貸的任務與功能。

參、社會資源的重要概念

一、社會資源的定義

何謂「社會資源」？以社會工作的觀點而言，社會資源分為社會福利資源及一般資源：社會福利資源係指對社會環境無法適應的人，提供人力、物力、財力、社會制度或福利設施等，促使其過著正常社會生活的事與物，如各級政府的社會行政機構、公私立福利設施、個案工作人員的提供等；一般資源則指擴充或發展一般人在生活上所需，或對人類有益的物質、精神方面之各種建設以及提供人力、物力、財力等以滿足一般國民生活上的需求，如學校、公園、圖書館、戲院、交通設施等，以促進國民發展健全人格與富裕生活。（註 7）本文所指的社會資源係指一般資源而言。

二、社會資源的種類

就社會教育或公共圖書館經營與服務而言，凡是社會中對推展前述工作具有協助及促進作用的人力、物力、財力、資訊、組織等，都可稱為社會資源，所以公共圖書館可以運用的社會資源種類如下：

- (一) 人力資源：人力是人類社會最珍貴的資源，人力的定義包括了勞力、勞心以及個人之人際關係等，也就是個人之體力、腦力、技藝、心志、情感、助人意願等。
- (二) 物力資源：包括天然資源、生物資源，例如可資利用於公共圖書館服務的土地、礦物、水源、天然風景區域；或者公園綠地、機關學校、教堂、寺廟等公共建築與空間、設備及教學媒體器材等。
- (三) 財力資源：包括社會服務之經費籌措，例如：可採自籌方式之義賣、勸募、捐贈、贊助、獎勵、辦理文化活動之收入等，藉以鼓勵社會大眾參與有意義之社會公益捐助運動。另外，亦可向政府之有關機關申請特定主題活動項目之預算補助，也可以向私人之文教或慈善基金會申請補助，或接受宗教團體、社會團體與民間工商企業之捐助與合作等。
- (四) 資訊資源：公共圖書館規劃辦理各項活動時，除了評估民眾的學習需求外，尚需依據教育政策，考慮學習者所處社區的文化背景，並參考其他機構的實施經驗，以期把握重點，落實工作效益。因此，公共圖書館在規劃活動時，可以查閱政府出版品，以瞭解教育政策；可以研讀地方文獻資料，以瞭解當地社區的文化背景；可以參考其他機構辦理社教活動的成果報告或相關紀錄等資訊資源，以吸取經驗，截長補短，發揮工作效能。（註8）
- (五) 人緣資源：要如何把上述之人力資源、物力資源、財力資源、資訊資源，有效地融合與組織，使他們發揮最大作用，則有賴於人緣資源的運用。人緣資源係為人類生活互動最重要的媒介因素，也就是一般所稱的人際關係；如果缺乏良好的人際關係，有再好的社會資源也無法有效運用，因此要推展公共圖書館服務，就必須建立良好的人緣關係。（註9）

肆、運用社會資源的原則與策略

一、運用社會資源的原則

公共圖書館對於社會資源的運用，首先必須識別所服務社區標的人口、社區特徵、社區資源結構等基本背景，至於實際統整運用社會資源時，則必須注意下列幾項原則：

- (一) 地方化與具體化：從地方社區開始去發掘資源，必須因地制宜，深入瞭解地方社區的特性與資源分布狀況，以便善用資源來滿足當地居民之生活需要。此外，必

須將社會資源予以量化，對各項社會資源給予適當的管理與分配，並評估其應用之具體效益，才能取信於民，促使社會資源的提供源源不絕，生生不息。

- (二) 合法化與制度化：對於社會資源之運用、補助申請，要依據有關法令，一切合法化、制度化，才可保持公平與公正之運用原則。
- (三) 理性化與感性化：社會資源之運用要依理性之原則處理，但在發動社區居民參與時，則應注意感性原則之應用，例如：溫馨之關懷，可獲得大眾的支持。
- (四) 普遍化與國際化：運用社會資源要能普及，且能滿足一般居民之生活需求，才能獲得社會之普遍支持；同時也要注意國際社會的服務潮流才能夠趕上時代的思想方向，並進行國際交流與合作，以拓展社會資源層面。
- (五) 資訊化與持續化：提供社會服務，運用社會資源，要能夠配合現代資訊化的趨勢，將資源提供者、運用者與受惠者，分類存檔建立資料庫，以作為查詢、評估、檢討及持續運用之依據。（註 10）
- (六) 整合化與共享化：公共圖書館運用社會資源的最重要意義在於促進個人進展、全民終身學習、社會力量整合、集體意識凝聚、就業力提升與社區發展等，所以公共圖書館的經營與服務是社會融合的要素。（註 11）因此，面對社會上諸多種類的各項資源，公共圖書館必須善加整合，以避免重疊與浪費，並應本著公開、公平、公正、共享的原則，充分有效地運用各種社會資源。

二、公共圖書館運用社會資源的策略

公共圖書館為擴大服務層面與功能，除政府部門提供既定的預算經費與人力編制之外，必須採取有效策略，積極行動，主動結合社會上各項人力、物力、財力等資源，才能適應時代變遷，提供優質的學習環境，營造全民終身學習社會。

（一）配合政府重大計畫與政策，凝聚社會資源的能量

配合政府所推動的施政計畫與相關補助，例如：配合「充實鄉鎮展演設施計畫」、「重建區公共圖書館管理經營金點子」競爭型計畫等，由各公共圖書館針對當地社區特色及居民需求，與地方人士合作研提計畫，申請補助、共同落實行動。（註 12）

（二）建立社區資源體系，營造學習文化

因為社區具有經濟、教育、文化、情感及社會參與等功能，所以公共圖書館必須協助社區建立一個教育、文化與產業活動融合的資源體系，一方面針對社區民眾的學習需求，協助父母教養子女的方法，倡導親子共學，成立社區讀書會，推動識字教育計畫等，以有助形塑樂於學習的社區文化。另一方面，亦可運用學習組織策略，尋求館外贊助特殊方案，以營造學習社區的氛圍，擴大影響層面，並結合地方產業特色與圖書館服務相輔相成，以促進「文化產業化、產業文化化」，讓圖書館服務與社區資源緊密融合、共存共榮。

(三) 結合志工人力，提供更多元服務

徵募具有各類專長且熱心服務的志工朋友，協助推展館務，針對其專長與興趣實施教育訓練之後，分配適才適所的服務部門，協助推動各項動態或靜態業務，一方面紓解公共圖書館人力不足的困境，另一方面則借力使力，以提供更多元型態的圖書館服務。

(四) 踏出館舍，走進社區，整合組織，互惠共享

公共圖書館必須踏出知識殿堂，將本身的資源帶入社區，且整合社區內外公私部門的組織力量，包括民間團體、文教社團、基金會、企業組織、機關學校等，保持良好互動的夥伴關係，彼此透過協調合作方式，建立資源整合系統，形成終身學習網絡，使得社會資源作更有效率的發展與運用。

(五) 運用資訊科技，強化社會資源的管理與應用

為提升服務品質並達到資源共享的目標，公共圖書館必須運用資訊科技與網路系統，針對民眾學習需求與機構組織資源分類建檔，將各種學習資訊及資源供需公開化，讓資源需求者與供應者透過網路系統的連結與溝通，取得供需平衡，發揮最高效益。

(六) 善用數位資源縮短城鄉落差，促進全民終身學習

鑑於資訊貧窮者不能參與及分享知識經濟發展的成果，包括：教育、培訓、娛樂、購物及交流等，而資訊及知識的獲取是人民的基本權利，故公共圖書館應進行地方文獻及館藏資源數位化，建置共用性資料庫，提供充足適用的資訊設備，訓練民眾資訊利用技巧等，以便消除資訊隔閡、排除資訊通訊障礙，並發展社區遠距教學系統，提升居民資訊素養與能力，以善用數位資源，隨時存取線上資料，促進終身學習。（註 13）

(七) 活化內部人力資源，形塑學習型圖書館

任何一所善用社會資源的公共圖書館，其本身也應該不斷學習，活絡內部人力資源，形成學習型圖書館，以充分結合組織內、外部資源，為民眾提供加值服務。因此，除了鼓勵館員積極參加館內外的學習活動，亦必須運用「知識管理」的步驟與策略，開發、轉換、活化與流通組織內外知識，俾能更有效地發揮專業效能，服務讀者。唯有當館員都能致力成為「終身學習者」，才能彼此地分享知識、進行意見交流，涵養解決問題的能力，進而改變組織氣候，成功塑造學習型的組織文化，以提供更優質的學習環境，促進民眾終身學習。

(八) 拓展國際交流合作機會，豐富館藏資源及服務型態

面對全球化趨勢及我國加入 WTO 的影響，我們與國際間的競爭、交流、合作都日益頻繁，公共圖書館的經營與服務自應調整因應。積極參與國際性研討會、觀摩及進修活動，邀請國外學者專家或圖書館工作人員至國內參觀、訪問或合作辦理相關活動，進行出版品交換，連結網站、互通訊息等，都可促進國際交

流合作，豐富學習資源與服務內容。

伍、運用社會資源促進全民終身學習的實務

～以國立台中圖書館為例

一、承辦「公共圖書館強化計畫」，充分運用專業人力資源

本（九十二）年度由教育部與文建會聯合爭取經費主辦「公共圖書館強化計畫」，本案包括：「公共圖書館空間及營運改善計畫」、「公共圖書館自動化與網路系統架設計畫」、「建立網路內容資源中心計畫」、「建置公共圖書館線上採購機制計畫」及「充實公共圖書館館藏計畫」等五個子計畫，其中後三項子計畫由國家圖書館承辦，前二項子計畫則由國立台中圖書館（以下簡稱本館）承辦，針對台灣地區 492 所公共圖書進行需求調查、審核、撥款、輔導、訪視及評鑑作業等。為提升行政效率，本館將補助館分成八個輔導區，每一區敦聘 12 位專家學者（含圖書資訊、建築、設計及其他類地方人士代表等），協助審查、實地訪視及評鑑工作，並洽請各縣市文化局協助本館辦理聯絡、協調及彙整轄區內鄉鎮圖書館各項行政事宜，充分運用各界社會資源，共同合作，以達成改造公共圖書館機能、提升服務品質的計畫目標。

二、結合多元資源，發揮連鎖服務效益

本館自八十一年成立讀書會之後，即結合二百多位讀書會會員之專長，參與本館「空中圖書館」廣播節目介紹新書及導讀好書，撰寫讀書心得發表於「書評」雜誌，輪流負責「每週一書」櫥窗的展示介紹，並與館員組成服務小組前往台中監獄及看守所與受刑人共同分享讀書心得等，形成散播書香的連鎖性服務效益。

三、推展共用資料庫，促進資源共享、全民受惠

本館自八十八年度起，每年分別向教育部及文建會申請專案補助經費，統籌購買「中華民國期刊論文影像索引系統」、「即時報紙標題索引及全文影像系統」、「國家考試題庫」及「美加留學資料庫」等（註 14），授權給各級公共圖書館及部分中小學共享使用；並與國立台灣美術館、國立台灣交響樂團、內政部中區兒童之家及台中縣清水國小圖書館等建立連線合作館聯合書目資料庫，提供全國民眾透過各級公共圖書館的全球資訊網（WWW）查詢利用共用資料庫，以解決生活、工作、求學及研究的資訊需求問題。

四、運用「空中教育」，提供民衆遠距學習機會

本館自八十一年起分別與中國廣播公司、復興廣播電台及警察廣播電台合作製播「空中圖書館」、「大家作夥來讀冊」及「空中書訊」等廣播節目，由本館同仁、志工、讀書會會員、各界學者專家及各級公共圖書館實務工作者輪流錄音主講，宣導圖書館利用教育及傳播好書新書資訊。並且接受台灣省文化基金會委託，承辦「台灣空中文化藝術學苑」電視節目製播業務，與民視公司合作製播電視教學節目，並編印「美麗福爾摩沙」月刊作為補充教材，同時建置專屬網站供民眾查詢利用等（註 15），透過視聽及資訊多媒體的結合與應用，提供民眾遠距學習的機會。

五、整合地方文獻數位化，增進民眾數位學習機會

配合文建會「國家文化資料庫建置計畫」（註 16），由本館負責整合各縣市文化局圖書館、鄉鎮圖書館特色館藏數位化工作，並成立工作小組負責徵集其他公部門及私人收藏之古文書，以進行「台灣地區古文書數位化計畫」及「舊報紙數位化計畫」，將數位化資料上傳至文建會「國家文化資料庫」，以保存文化資產，並提供全國民眾查詢利用。

六、善用志工人力，推展多元服務措施

本館自民國七十九年起開始徵募志工，成立志工服務隊，現有志工 270 名，分別支援各業務單位推展為民服務工作，包括：由中部地區國小老師擔任「週末說故事」老師、指導「小朋友讀書會」，美工專長者協助繪製活動海報、文宣，擅於口語及文筆表達者參加「空中圖書館」廣播錄音及「新書介紹」櫥窗展示，並帶動團康活動，整理、修補圖書及美化綠化環境等工作，一方面紓解人力不足問題，另一方面則提供更多元的服務措施。

七、建立各類型組織合作聯盟機制

本館致力結合各類型組織機構的人力與經費，不定期合作辦理各種終身學習活動，包括：與台灣省圖書館事業文教基金會合辦讀書會及圖書館利用教育研習活動，接受台灣省文化基金會委託承辦「台灣空中文化藝術學苑」電視節目製播行政業務，與中華長青社區大學合辦親職教育研習活動，與文復會、櫻花文教基金會及鴻德文教基金會合辦講座及研習活動並編印活動專集，與各縣市文化局合辦館員及志工資訊素養教育訓練，與心知文化基金會及國立台中師範學院音樂教育系合辦視聽欣賞會及音樂會活動，並且由本館同仁組成服務團隊提供中小學「到校服務」，協助規劃圖書館利用教育課程並擔任講師，共同推展全民終身學習活動。

八、拓展國際交流合作，擴充社會資源運用層面

本館自民國八十九年起，陸續接受文建會及教育部委託，辦理「公共圖書館發展實

務國際研討會」及「海峽兩岸公共圖書館基礎建設及實務研討會」等，邀請美國及大陸專家學者共同研討交流及經驗分享，並經常配合經費補助計畫薦派本館同仁參加國際性會議及出國考察與研習，以吸收新知，提升專業能力俾回饋工作。且於民國九十一年聯合台灣地區各縣市文化局共同參加「第十屆台北國際書展」現場特色文獻展示，結合各縣市文化局（圖書館）辦理展外展系列活動，讓各地區民眾就近參加國際書展的延伸性活動，本館並且獲得主題館（日本館）贈送日文圖書 2,000 冊，已編目上架供讀者借閱流通。

九、轉型成為「學習型圖書館」，與民眾一起終身學習

圖書館工作人員是「知識工作者」，不僅要活用自己的專業知識，更須將知識轉化為替組織達成目的或解決危機的能量。因此，本館積極鼓勵員工參與館內外各項研習進修活動，並將學習成果轉化為專業知能，以提升服務品質。且由本館同仁輪流參與「空中圖書館」主講錄音工作，介紹「每週一書」櫥窗，擔任讀書會分組行政人員，擔任各項研習活動講師及助教等，以達「從做中學，從學中做」的效益。此外，由同仁經過教育訓練之後，實地進行 ISO（國際品質保證制度）一階品質手冊及二至四階文件的撰寫以契合執行作業，符應「說、寫、做」合一的服務原則。並開闢「館員園地」網頁專欄（註 17），將同仁的研究成果、學習經驗及創意構思、心得分享等作充分的溝通與交流，且進行讀者需求調查及服務績優人員選拔等活動，在在希望全體同仁經由持續的學習與進修，不斷促進個人發展與組織成長，隨時與民眾一起終身學習。

陸、結語

面對全民終身學習的需求日益多元化，公共圖書館僅靠本身組織的人力與物力，實無法提供全方位的服務措施，因此如何開發、運用與管理各項社會資源，已成為現代圖書館的迫切課題。而透過政府重大政策及計畫的推動，結合文化志工人力與社區特色及需求，運用資訊網路及數位科技進行資源建檔與應用規劃，建立各類型組織機構的合作與聯盟等策略，以推展全民終身學習活動，都是公共圖書館發展的必然趨勢。此外，必須踏出圖書館，走入社區，走向國際，以積極開拓更豐富的社會資源，並轉型成為「學習型圖書館」，與民眾一起終身學習，才能藉由組織內、外部資源的統整與運用，充分發揮公共圖書館的教育文化功能，以促進全民終身學習，邁向學習社會。

附註

註 1： Hasan, A. "Lifelong Learning," In A. C. Tuijnman (ed.) . International encyclopedia of adult education and training. (Oxford: Pergamon, 1996) , 33-40.

- 註 2：楊國德，終身學習社會~二十一世紀教育新願景（台北市：師大書苑，民 86），44-45。
- 註 3：Wijetunge, P. "The Role of Public Libraries in the Expansion of Literacy and Lifelong Learning in Sri Lanke," New Library World, 101 (1155) (2000), 104-111.
- 註 4：林文寶計畫主持，台灣地區兒童閱讀興趣研究（台北市：文建會，民 89），13。
- 註 5：郭莉，「專訪李隆盛教授—談資訊教育」，社教雙月刊 74 期（85 年 8 月）：23-24。
- 註 6：吳正己、邱貴發，「資訊社會國民的電腦素養教育」，社教雙月刊 73 期（85 年 6 月）：14。
- 註 7：陳皎眉，「社會福利新紀元—談結合社區資訊推動社會福利事業」，社區發展季刊 89 期（89 年 3 月）：22。
- 註 8：林勝義，「社教機構如何運用社會資源」，社會教育年刊 45 期（86 年 3 月）：15。
- 註 9：李宗派，「探討社會資源之開發與管理原則」，社區發展季刊 89 期（89 年 3 月）：54-55。
- 註 10：同註 9，頁 56。
- 註 11：Hull, B. "Libraries: Deliverers of Lifelong Learning," Adults Learning 12:6 (2001) : 20-22。
- 註 12：施玲玲，「公共圖書館與社區資源結合的途徑與作法」，在 2002 年海峽兩岸公共圖書館實務研討會論文集，臺北市，民 91，行政院文化建設委員會編（臺北市：編者，2002），41-42。
- 註 13：Mark, L. "Libraries in the 21st Century Learning Society," APLIS, 13:4 (2000) : 146-151.
- 註 14：公共圖書館資訊服務網（PLISNet），<<http://plisnet.ntl.gov.tw>>（2003 年 2 月 23 日）。
- 註 15：台灣空中文化藝術學苑網站，<<http://www.tpec.org.tw>>（2003 年 2 月 23 日）。
- 註 16：行政院文化建設委員會國家文化資料庫網站，<<http://km.cca.gov.tw>>（2003 年 2 月 23 日）。
- 註 17：國立台中圖書館網站，<<http://www.ntl.gov.tw>>（2003 年 2 月 23 日）。