

網上學習時代北市圖提供之資訊服務

The Taipei Public Library's Information Services in the Era of E-learning

韓長澤

Charng-Tzer Harn

臺北市政府教育局資訊室主任

Director, Information Office Department of Education, Taipei City Government

【摘要】

二十一世紀資訊化社會的來臨，對公共圖書館而言，最大的挑戰是 e-learning 的崛起。網上學習最大的特徵，是所有的學習行為，均經由網路與電腦來進行。因此，圖書館必須建構好對外與對內的便捷網路環境，並提供必要的資訊相關設備，使讀者能取得他所需要的數位化資訊。

【Abstract】

In information society, the challenge to public libraries is E-learning. All e-learning behavior need to use computer and Internet. So, in order to access digital information for readers, the library should provide good computer equipment and network environment of internet and intranet for users.

關鍵詞：網上學習、終身學習、數位化圖書館

Keywords: E-learning, Lifelong Learning, Digital Library

壹、自動化系統的規劃與推展

臺北市立圖書館於民國七十年代開始著手規劃圖書館自動化的作業。當時規劃的重點著重於圖書館管理作業，也就是大家耳熟能詳的採訪、編目、流通、期刊管理與書目查詢等五個子系統。當時大家期望藉由自動化來改善人工作業管理的一些缺失，並提升服務品質。民國八十年代如期開始實施自動化，所有分館與民眾閱覽室均完成連線自動化後，所提供便捷、快速的服務也榮獲市民的好評。而當管理作業完成自動化之後，便又著手於諮詢服務自動化之規劃與推動。因此，民國八十年代的後期便著重於資料庫的建立，且隨著網際網路的發展，在諮詢服務自動化方面也改用 web 的方式呈現，讓一般市民也可以透過連線方式，在家中就可以連線查詢，等於把圖書館帶回家，在家中即可享受二十四小時的圖書館的服務。

當圖書館資訊化的服務比例逐漸增加後，對不會操作資訊設備的市民而言，在圖書館所接受的服務項目與品質，也相對地減少，如此對他們是不公平的。因此，圖書館也增加了提供資訊技能研習的服務，在總館與部分分館開辦親子免費三小時上網訓練，讓一般的市民也能瞭解簡易的操作，而能享用圖書館所提供的資訊服務。

由此可見，民國八十年代對圖書館而言是個關鍵的年代，從行政管理到諮詢服務到提供終身學習，隨著時代的進步，北市圖也跟著成長與進步，這是大家有目共睹的。而當進入民國九十年代的二十一世紀時，北市圖又將提供那些服務，以繼續服務市民與保持在公共圖書館領先的地位，這是值得大家先行討論的。

貳、網上學習的興起

當大家在 2000 年 12 月 31 日的夜晚，激情地倒數計時進入 2001 年時，它代表著二十一世紀資訊化時代已來臨了。資訊科技將深入我們的生活，而網路更是大家又愛又恨的東西。民國九十年代對圖書館而言，最大的挑戰是 e-learning 的崛起，圖書館原來即肩負著市民終身學習的任務，而今終身學習已逐漸向網上學習靠攏，因此，在民國九十年代圖書館如何提供網上學習，便成為大家討論的一個課題。

網上學習最大的特徵，是所有的學習行為均經由網路與電腦來進行。如果圖書館要提供讀者進行網上學習的活動，那勢必要提供電腦設備與良好的網路環境。但在圖書館有限的資源下，要全部提供這些是不可能的。但若不提供讀者進行網上學習服務，那對圖書館而言是美中不足的。要如何兩全其美？那就是圖書館只提供通暢的網路環境，但允許讀者自行攜帶手提式電腦到館使用網路資源，甚而進行網上學習。但館方也需提供少數的電腦設備，供部分無法負擔自行購買電腦的讀者使用。如此可以減輕館方在資訊設備方面的投資，又可滿足多數讀者的需求。

至於網路環境的建置，可以分為兩個層面來提升，一個是分館至總館的連線速率，目前為 ADSL (Asymmetric Digital Subscribe Line) 屬非對稱式結構，下行速率為 1500Kbps，上行速率為 384Kbps。以現行各分館提供的資訊服務，它是夠的。但如果要進而提供讀者在館內進行網上學習，此一速率是不足的。因此，未來館方可以考慮將各分館連線速率由現有的 ADSL，提升至 10000Kbps，也就是讓固網業者的光纖，能接到各分館，提供各分館快速的寬頻網路。

另外在各分館內，目前已佈有部分的資訊插座，讓館內的電腦均可連上網，但這種方式有其侷限性。因此，未來可以考慮在館內佈建無線網路，只要讀者的手提電腦，有加裝無線網路卡，即可在館內任何一個地方均可以上網。如此可以減少佈線工程的施作，並可讓讀者在館內隨處上網學習。

已做好網路的基礎建設後，也可考慮提供一些資訊相關週邊設備，例如掃描器及印表機等，並採使用者付費方式支應相關耗材。如此讀者可以在此完成一些學習活動後，再進行作業寫作等工作。此外，圖書館亦可提供線上資料庫查詢服務，並與線上資料庫業者討論，以鎖 IP 的方式，提供讀者免費在館內上網查詢。

參、二十一世紀資訊服務新趨勢

最近另一項新的資訊產品問世，那就是電子書，說明白一點就是電子閱讀器。此一閱讀器的特色在於，它可以上網下載電子檔的圖書後，再進行閱讀。將來圖書館如果可以提供電子閱讀器供讀者「借閱」，如此同一本暢銷書，可以同時讓多人共享。且可隨處找尋自己滿意的地方來閱讀，不必被限定在某一位置閱讀。

數位化圖書館的名詞，在多年前已被提出。大家總認為所謂數位化圖書館就是將館內蒐集的資料全面予以數位化，才叫數位化圖書館，因此就延伸出數位化時，版權的問題，及龐大人力的問題。但筆者認為數位化圖書館的定義，應可再做修正。所謂數位化圖書館就是當讀者需要數位化的資訊時，館方具有這樣的能力來提供讀者此一服務。至於數位化的資訊內容，不必均為館方自己來做，它可以是自製、購買或租用等方式取得。所以，一個數位化的圖書館，它必須建構好對外與對內的便捷網路環境，並提供必要的資訊相關設備，取得他所需要的數位化資訊。因此，期盼北市圖在最近的將來，能夠在提升各分館的網路環境，與增加各項必要的資訊設備方面多努力。讓二十一世紀的北市圖，不僅能提供臺北市民貼心的資訊服務，更能帶領臺灣的公共圖書館走出自己的路。