

「知識管理與公共圖書館」選目

Bibliography of Knowledge Management and Public Libraries

花湘琪

Shiang-Chi Hua

臺北市立圖書館推廣課課員

Librarian, Extension Service Division

Taipei Public Library

【摘要】

本期選目範圍以「知識管理與公共圖書館」為主題，蒐集相關之中西文論文為主。中文方面，選擇民國 80 年至 91 年發表過之論文 61 篇；西文方面則選擇西元 1969 年至 1992 年之間相關期刊論文與研究 60 篇。中文書目部分依作者姓氏筆劃排列；西文書目部分則按作者英文字母排列，以便查詢。

每一款目書目資料排列方式如下：

書本款目：作者。書名。出版地：出版者，出版年。

期刊論文款目：作者。「論文篇名」。期刊名卷期（出版年月）：起迄頁數。

壹、中文書目

1. Arthur Andersen 著；劉京偉譯。知識管理的第一本書。臺北市：商周，民 89 年 6 月。
2. 中國圖書館學會、美國國際電腦研究中心（OCLC）。「知識管理：方法與系統」研討會。臺北市，編者。國家圖書館國際會議廳，民國 89 年 12 月 3-5 日。
3. 尤曉鈺。「國民小學知識管理現況之調查研究：以臺北市和嘉義縣市為例」。學位論文，國立中正大學教育研究所，民 90。
4. 毛軍。「科學圖書館與知識管理」。圖書情報工作（大陸）6（2000 年 6 月）：

- 18-20。
5. 牛金芳。「淺論元數據與知識管理的關係」。《大學圖書館學報 (大陸) 2001:3=115 (2001年5月) : 36-38。
 6. 平玉娜。「知識管理及其對圖書館工作的啟示」。《圖書館建設 (大陸) 2001:6=126 (2001年11月) : 6-7+12。
 7. 仲超生。「論圖書館與知識管理」。《四川圖書館學報 (大陸) 2001:5=123 (2001年9月) : 28-31。
 8. 朱小玲。「知識管理與圖書館的可持續發展」。《圖書館建設 (大陸) 2000:5=119 (2000年9月) : 16-17。
 9. 吳大同。「構建複合圖書館知識管理的新機制--再談"大圖書館"教育觀」。《江蘇圖書館學報 (大陸) 2002:1=119 (2002年2月) : 10-12。
 10. 吳稔年。「知識組織與知識管理之概念比較」。《情報資料工作 (大陸) 2001:6=123 (2001年11月) : 15。
 11. 李華偉主講、李少維記錄。「專題報導--知識管理、圖書館及教育革新」。《國立臺灣師範大學圖書館通訊 46 (民90年4月) : 5-10。
 12. 周文榮。「自由利用知識與圖書館知識管理」。《圖書情報知識 (大陸) 2001:3=83 (2001年9月) : 12-14。
 13. 彼得·杜拉克等著；張玉文譯。《知識管理》。臺北市：天下，民89年2月。
 14. 林文睿。「從知識管理的角度論公共圖書館未來發展」。《全國新書資訊月刊 25 (民90年1月) : 13-14。
 15. 林志鳳。「從知識管理的觀點淺談學術圖書館服務行銷」。《大學圖書館 5卷2期 (民90年9月) : 25-41。
 16. 林珊如。「企業環境、資訊使用與知識管理」。《圖書資訊學刊 16 (民90年9月) : 101-116。
 17. 邱子恆。「知識管理及其對圖書館的影響」。《中國圖書館學會會報 65 (民89年12月) : 99-109。
 18. 邱均平、沙勇忠、劉煥成。「論數字圖書館的知識管理」。《情報資料工作 (大陸) 2001:5=122 (2001年09月) : 5-7。
 19. 邱均平、岳亞、段宇峰。「論知識經濟中的知識管理及其實施」。《圖書情報知識 (大陸) 3 (1999) : 9-13。
 20. 邱均平、段宇峰、岳亞。「論知識管理與信息管理」。《中國圖書館學報 (大陸) 6 (1999) : 12-18。
 21. 邱均平、段宇峰。「論知識管理與知識創新」。《中國圖書館學報 (大陸) 3 (1999) : 5-11。
 22. 邱雅暖。「專題報導--「知識管理專題研習班」研習報告」。《國立中央大學圖書館通

- 訊 33 (民 90 年 12) : 25-29。
23. 姜永常。「論圖書館的知識管理及其實施策略」。《圖書館學刊 (大陸) 2001:3=118 (2001 年 5 月) : 17-18。
 24. 姜永常。「再論圖書館的知識管理及其實施策略」。《圖書館 (大陸) 2001:1=160 (2001 年 2 月) : 26-28+54。
 25. 段宇峰、邱均平。「論知識管理」。《圖書館雜誌 (大陸) 5 (1999) : 28-30。
 26. 洪筱盈、呂淑惠、胡宇光等。「出席「知識管理：方法與系統研討會」報導之二：臺灣地區」。《全國新書資訊月刊 24 期 (民 89 年 12 月) : 9-16。
 27. 洪榮昭。「知識管理與 e-learning」。《社教雙月刊 100 (民 89 年 12 月) : 33-40。
 28. 高世芯。「從圖書館學觀點看企業知識管理」。《書府 21 (民 89 年 10 月) : 43-53。
 29. 國立臺灣大學圖書資訊學系。知識管理專題研習班綱要。臺北市：編者，民 90 年 7 月。
 30. 國家圖書館遠距圖書服務系統--期刊熱門資訊。知識管理。
網址：<http://192.192.58.101/html/frame4.htm> (檢索日期：2002/5/14)
 31. 盛小平。「21 世紀的圖書館知識管理」。《圖書館雜誌 (大陸) 1999:8=100 (1999 年 8 月) : 29-32。
 32. 陳小玲。「論數字圖書館的知識管理」。《圖書情報工作 (大陸) 2001:5=282 (2001 年 5 月) : 25-27。
 33. 陳超。「淺議知識管理在圖書館的意義」。《圖書館雜誌 (大陸) 2001:4=120 (2001 年 4 月) : 17-18。
 34. 傅振祥譯。「知識管理的神經中樞--檔案管理」。《檔案與微縮 55 (民 88 年冬) : 21-28。
 35. 彭學運。「知識管理：21 世紀信息管理的新發展」。《情報雜誌 (大陸) 20 卷 9 期 (2001 年 9 月) : 3-4。
 36. 森田松太郎、高梨智弘著；吳承芬譯。知識管理的基礎與實例。臺北市：小知堂文化，民 89 年 6 月。
 37. 湯珊紅。「新世紀圖書館知識管理的特徵、內容及相應的實現技術」。《現代圖書情報技術 (大陸) 2000:5=82 (2000 年 9 月) : 3-6。
 38. 馮國卿。「知識管理在電子圖書館應用之研究」。碩士論文，國立政治大學圖書資訊學研究所，民 88。
 39. 勤業管理顧問公司著；許史金譯。知識管理推行實務。臺北市：商周，民 90 年 2 月。
 40. 楊美華。「深度閱讀〈知識管理〉[彼得·杜拉克等著 張玉文譯]--兼論其對圖書資訊從業人員之啟迪」。《全國新書資訊月刊 24 (民 89 年 12 月) : 17-20。
 41. 楊桂榮等。「新世紀圖書館知識管理探略」。《圖書館論壇 (大陸) 2001:6=104

- (2001年12月)：34-36。
- 42.葉乃靜。「由知識管理思考圖書館未來的發展」。《資訊傳播與圖書館學》6卷3期(民89年3月)：81-94。
 - 43.葉乃靜。「論知識管理中的默會知識」。《資訊傳播與圖書館學》7卷3期(民90年3月)：83-92。
 - 44.葉建華。「數位圖書館內容與知識管理之研究」。碩士論文，臺大資訊工程學研究所，民89。
 - 45.詹姆斯·昆恩等著；洪明洲譯。知識管理與創新。臺北市：商周，民89年10月。
 - 46.臺大網路非同步教學課程。知識管理概論。網址：<http://ceiba.cc.ntu.edu.tw/km/> (檢索日期：2002/5/14)
 - 47.臺灣大學工商管理學系、臺灣大學圖書資訊學系。知識管理與創新應用研討會。臺北市：編者，民90年5月。
 - 48.劉永、常金玲。「知識管理與檔案管理」。《檔案管理 (大陸) 2000:4=125 (2000年8月)：6-8。
 - 49.劉春銀。「出席「知識管理：方法與系統研討會」報導之一：香港地區」。《全國新書資訊月刊》24期(民89年12月)：6-9。
 - 50.劉茂生。「圖書館知識管理管見」。《中國圖書館學報 (大陸) 2000:4=128 (2000年7月)：91-92。
 - 51.鄧英蘭。「知識管理在圖書館的應用」。《中華圖書資訊館際合作協會通訊》15(民89年9月)：20-30。
 - 52.盧秀菊。「知識管理在圖書館管理應用之可行性」。《臺北市立圖書館館訊》18卷4期(民90年6月)：33-45。
 - 53.賴小蓉。「論圖書館的"知識管理站"職能」。《江西圖書館學刊 (大陸) 1999:3=115 (1999年9月)：1-3。
 - 54.戴文波·普賽克著；胡瑋珊譯。知識管理。臺北市：中國生產力，民88。
 - 55.謝寶媛。「我讀<知識管理的第一本書>[Arthur Andersen 著 劉京偉譯]」。《全國新書資訊月刊》24(民89年12月)：21-23。
 - 56.鍾瑞國，鄭曜忠。「知識管理在學校圖書館的應用」。《技術及職業教育》63(民90年6月)：21-27。
 - 57.韓莉。「圖書館引進知識管理初探」。《圖書館論壇 (大陸) 1999:3=89 (1999年6月)：56-57。
 - 58.韓喜運。「圖書館之知識組織評論」。《資訊傳播與圖書館學》8卷1期(民90年9月)：81-85。
 - 59.顏小雲。「圖書情報系統的知識管理探析」。《情報雜誌 (大陸) 21卷1期(2002年1月)：47-48。

60. 魏來。「知識管理環境下圖書館員的定位」。圖書館學研究 (大陸) 2001:2=127 (2001年4月): 93-95。
61. 嚴鼎忠。「新世紀圖書館的文學知識管理--兼論「當代文學史料影像全文系統」」。中國圖書館學會會報 65 (民89年12月): 89-97。

貳、英文書目

1. Abell, A. and Oxbrow, N. "Competing with knowledge: the information professional in the knowledge management age." Journal of Librarianship and Information Science 33 (4) Dec 2001, p.214-15
2. Balcombe, J. "Getting out of the box: the role of the information professional in knowledge management." Law Librarian 30 (2) Jun 1999, p.91-5. Book review abstract. London: Library Association Publishing, 2001, 288pp., 37.50 pounds. ISBN 1856043398. Reviewed by Alasdair MacNaughton.
3. Broadbent, M. "The emerging phenomenon of knowledge management" Australian Library Journal 46 (1) Feb 1997, p.6-24
4. Broadbent, M. "The phenomenon of knowledge management: what does it mean to the information profession?" Information Outlook 2 (5) May 1998, p.23-6, 28-30, 32, 34-6
5. Burden, P. "Knowledge management: the bibliography" Australian Library Journal 50 (3) Aug 2001, p.293
6. Butler, Y. "Knowledge management: if only you knew what you knew." Australian Library Journal 49 (1) Feb 2000, p.31-43
7. Chen, R. "The eighth stage of information management: information resources management (IRM) vs. knowledge management (KM), and the Chief Information Officer (CIO) vs. the Chief Knowledge Officer (CKO)" International Forum on Information and Documentation 23 (1) Jan /Mar 1998, p.18-24
8. Chiu, T-h "Knowledge management and its impact on librarianship." [In Chinese] Bulletin of the Library Association of China (65) Dec 2000, p.99-109
9. Coult, G. "Knowledge management: first MSc at University of North London." Managing Information 6 (5) Jun 1999, p.35
10. Crowley, B. "Tacit knowledge, tacit ignorance, and the future of academic librarianship." College and Research Libraries 62 (6) Nov 2001, p.565-84
11. Davenport, E. "Knowledge management issues for online organizations: 'communities of practice' as an exploratory framework." Journal of Documentation 57 (1) Jan 2001,

- p.61-75
- 12.Jager, M. "The KMAT: benchmarking knowledge management." Library Management. 20 (7 and 8) 1999, p.367-72
 - 13.Delaney, E. "Knowledge management and the library and information science sector in Ireland." An Leabharlann. 15 (2) 2000, p.53-62
 - 14.DiMattia, S. and Oder, N. "Knowledge management: hope, hype, or harbinger?" Library Journal 122 (15) 15 Sep 1997, p.33-5
 - 15.Emerson, T. "What comes after knowledge management? Wearable computers, smart rooms, and virtual humans." Information Outlook 3 (4) Apr 1999, p.13-14
 - 16.Field, J. F. "Book excerpt: Knowledge Management: A New Competitive Asset." Information Outlook 2 (9) Sep 1998, p.27-8, 30
 - 17.Field, M. "Knowledge management - creating communities of interest." Assignment 16 (1) Oct 1998, p.16-18
 - 18.Giannetto, K. and Wheeler, A. "Knowledge management toolkit." Electronic Library 19 (3) 2001, p.184
 - 19.Hosono, K. "Knowledge management from the perspectives of information services in libraries." [In Japanese] Pharmaceutical Library Bulletin (Yakugaku Toshokan) 44 (4) 1999, p.325-30
 - 20.Jantz, R. "Knowledge management in academic libraries: special tools and processes to support information professionals." Reference Services Review 29 (1) 2001, p.33-9
 - 21.Jeans, M. E. "Developing a nursing knowledge management system." Bibliotheca Medica Canadiana 20 (3) Spring 1999, p.114-5
 - 22.Johannsen, C. "Total quality management in a knowledge management perspective." Journal of Documentation 56 (1) Jan 2000, p.42-54
 - 23.Keeling, C. and Hornby, S. "Knowledge management in the networked public library." Managing Information. 6 (8) Oct 1999, p.27-9
 - 24.Kennedy, M L. "Building blocks for knowledge management at Digital Equipment Corporation: the WebLibrary." Information Outlook 1 (6) Jun 1997, p.39-42
 - 25.Koenig, M E D "Intellectual capital and knowledge management." IFLA Journal 22 (4) 1996, p.299-301
 - 26.Lim, D. and Klobas, J. "Knowledge management in small enterprises." Electronic Library 18 (6) 2000, p.420-32
 - 27.Lin, S-c "An XML-based distributed system model of fuzzy knowledge management." [In Chinese] Journal of Educational Media and Library Sciences 37 (4) Jun 2000, p. 376-403

28. Loughridge, B. "Knowledge management, librarians and information managers: fad or future?" New Library World 100 (1151) 1999, p.245-53
29. Lucier, R. E. "Embedding the library into scientific and scholarly communication through knowledge management." Proceedings of the clinic on library applications of data processing: held April 5-7 1992 at University of Illinois at Urbana-Champaign. Edited by Linda C. Smith and Prudence W. Dalrymple. Illinois: University of Illinois at Urbana-Champaign, Graduate School of Library and Information Science, 1993, p. 5-18
30. Lucier, Richard E., Matheson, Nina W., Butter, Karen A., and Reynolds, Robert E. "The knowledge workstation: an electronic environment for knowledge management." Bulletin of the Medical Library Association 76 (3) July 1988, 248-255
31. Luther, J. "Electronic book '98 - turning a new page in knowledge management: NIST Conference." Library Collections, Acquisitions, and Technical Services. 23 (2) Summer 1999, p.179-81
32. Martin, B. "Knowledge management: recent developments and jurisdictional issues." Education for Library and Information Services: Australia. 16 (3) Dec 1999, p.5-19
33. Milne, P. "Knowledge management and LIS education." Education for Library and Information Services: Australia. 16 (3) Dec 1999, p.31-8
34. Newman, W. B. "Knowledge management research and end user work environments 2010." Inspel 34 (2) 2000, p.76-9
35. Owen, T. "Knowledge management - what we need to do to stay in the swim." Assignment 16 (1) Oct 1998, p.19-21
36. Paul, M. "The OPL and knowledge management." One-Person Library. 16 (1) May 1999, p.5-7
37. Perez, E. "Knowledge management in the Library - Not." Database. 22 (2) Apr/May 1999, p.75-8
38. Peters, P. E. "From serial publications to document delivery to knowledge management: our fascinating journey, just begun." Serials Librarian 28 (1/2) 1996, p.37-55
39. Ponelis, S. and Fairer-Wessels, F. A. "Knowledge management: a literature overview." South African Journal of Library and Information Science 66 (1) Mar 1998, p. 1-9
40. Preston, C. M. and Lynch, C. A. "Report of the first international conference on information and knowledge management." Library Hi Tech News (102) May 93, p.7-8
41. Ring, K. "The path to a tele-library through knowledge management services." Library Science with a Slant to Documentation 29 (3) Sep 92, p.143-7

42. Rowley, J. "What is knowledge management?" Library Management 20 (7 and 8) 1999, p.416-19
43. Rydberg-Cox, J. A., Chavez, R. F., Smith, D. A.; Mahoney, A., and Crane, G. R. "Knowledge management in the Perseus Digital Library." Ariadne (25) Sep 2000 <http://www.ariadne.ac.uk/issue25/rydberg-cox/>
44. Sangeetha, M. A. and Rao, I K R "Evolution of knowledge management." SRELS Journal of Information Management 37 (1) Mar 2000, p.17-32
45. Schwartz, D. G., Divitini, M. and Brasethvik, T. "IIIS-99, Internet based organizational memory and knowledge management." Library Hi Tech News. 17 (2) 2000, p. 6-9
46. Sharp, S. "Library accreditation: a platform for knowledge management?" Managing Information. 7 (1) Jan/Feb 2000, p.77-8
47. Siess, J. A. "Knowledge management I: what is it?" One-Person Library 16 (1) May 1999, p.1-4
48. Siess, J A "Knowledge management II: what it means to librarians in general and Solos and OPLs in particular." One-Person Library. 16 (1) May 1999, p.4-5
49. Southon, G. and Todd, R. "Knowledge management: education for the knowledge age." Education for Library and Information Services: Australia. 16 (3) Dec 1999, p. 21-30
50. Southon, G. and Todd, R. "Library and information professionals and knowledge management: conceptions, challenges and conflicts." Australian Library Journal 50 (3) Aug 2001, p.259-81
51. Srikantaiah, T. K. and Koenig, M E D "Knowledge management for the information professional." Australian Library Journal 49 (4) Nov 2000, p.387-9
52. St Clair, G. "Knowledge management for OPLs? Why not?" One-Person Library 14 (9) Jan 1998, p.1-2
53. Stoker, D. "Wanted: an innovative and visionary evidence based/knowledge management librarian." Journal of Librarianship and Information Science 31 (2) Jun 1999, p. 67-9
54. Tagaya, O. "Libraries in the age of knowledge management." [In Japanese] Pharmaceutical Library Bulletin (Yakugaku Toshokan) 44 (4) 1999, p.331-6
55. Taylor, V. "SLA institute focuses on knowledge management: a new competitive asset." Library Hi Tech News (150) Mar 1998, p.1-2
56. Webb, S. P. "Knowledge management: opportunities in a climate of change." Law Librarian. 30 (3) Sep 1999, p.180-3

57. Webb, S. "Knowledge management: linchpin of change." Electronic Library. 17 (4) Aug 1999, p.269-70
58. Winzenried, A. "Information, knowledge, internet and learning: towards integrated knowledge management in an educational setting." Online information 99. Proceedings of the 2Third International Online Information Meeting, London, 7-9 December 1999. Oxford: Learned Information Europe Ltd, 1999, p.105-9
59. Yeh, J-H, Chang, J-Y, and Oyang, Y-J "Content and knowledge management in a digital library and museum." Journal of the American Society for Information Science 51 (4) Mar 2000, p.371-9
60. Yuen, L. T., Lee, Y. W., Lau, S. M., and Yen, J. "From unstructured HTML to structured XML: how XML supports financial knowledge management on the Internet." Library Hi Tech. 19 (3) 2001, p.242-56