

新世紀圖書館社會影響力與價值之重現

Rebuilding Library Social Influence and Values in the 21st Century

莊道明 (Tao-ming Chuang)

世新大學圖書資訊學系

Department of Library and Information Studies, Shih Hsin University

【摘要 Abstract】

臺灣地區圖書館事業發展在歷經光復、文化建設等推動下，從百廢待舉、以至成長茁壯。面對資訊技術快速的進步、臺灣社會人口結構的改變、產業經濟的轉型、民主政治體制的變革等因素，圖書館事業在未來將面對更多的挑戰與不確定性。新世紀的來臨，圖書館事業如何在臺灣社會快速變遷下，改善當前經營的困境，發揮應有的影響力及社會價值，是值得大家共同來省思與注意。針對臺灣社會未來發展的方向，圖書館應該加強與社區互動的關係；增加對產業的合作與資訊服務；同時透過有效途徑增加對立法機構、行政部門及政黨的影響力等。

After the World War II, Taiwan's libraries progressed through different stages, from reconstructing library service system in 1940s, growing steadily under the directing of government's National Cultural Infrastructure in 1970s and 1980s, and finally blooming in 1990s. However, the library development in the next century will be much more uncertain and challenging than before, by the influence of information technology, population structure changes, the industries transformation, and political revolution. This article discusses how to increase libraries' social influence and social values under the extremely changes of Taiwan society in the 21st century. It proposes that libraries should be to extend services to the communities, to intensify the cooperation and information services for Taiwan's industries, and to increase interactions to the Congress, political parties, and government departments.

關鍵詞：社會影響力、社區發展、政治發、圖書館發展策略展

Keywords： Social Influence, Community Development, Political Development, Library Development Strategy

一、前言

自從人類文明產生之後，圖書館便以不同的風貌與型態存在。從早期存放甲骨的石室，中古時期的藏書樓，至當代自動化的圖書館，都顯示出圖書館的功能與價值一直受到人類社會的重視。胡述兆教授認為圖書館的功能主要有保存文化、提供資訊與教育讀者等三方面¹。保存文化乃將人類歷史發展過程中，所產生的文化資產加以保存的過程，對人類社會文明的延續有其重要性。而提供資訊則是傳播知識與傳承文明必要的程序，對人類文化的進步與發展提供服務。教育讀者乃使民眾具備資訊素養的能力，為個人的生涯發展奠定基礎。因此，圖書館從一個社會服務機構而言，的確具有重要的社會功能與價值。

隨著二十一世紀的來臨，圖書館雖然不斷更新服務的品質與內涵，然因資訊科技快速進步，使圖書館亦面臨到與其他資訊行業競爭與合作問題。在此同時，社會大眾對圖書館的服務也有更多的期待與要求。面對各國政府財政緊縮與提高行政效率下，社會大眾對服務機構的要求，將採取更高的標準，但所能給予資源確將更為有限。圖書館若要永續經營，則圖書館的經營者必須重新審視圖書館對社會影響力，並加強發揮圖書館的社會價值。本文分析當前圖書館經營的困境，以瞭解圖書館在當今臺灣社會大環境下，所面臨的挑戰與問題。透過對臺灣地區社區、產業與政治發展回顧，展望未來圖書館對社會應該努力的方向，希冀在新世紀圖書館依然能發揮社會的影響力與社會價值。

二、當前臺灣圖書館事業發展的困境

臺灣光復至今已歷經五十年，在政府安定中求發展政策的引領下，圖書館事業亦隨著臺灣社會的政治、經濟、教育、科技與文化發展的脈動，由茁壯、繁榮、改變、及邁入轉型的階段。回顧近五十年臺灣地區圖書館事業的發展，在光復後的二十年期間，圖書館事業是在人力及物力不足下力求發展，一切組織章程制度均重新

1 胡述兆，〈圖書館學導論〉（臺北：漢美，1989），頁6-7。

做起。隨著中國圖書館學會成立（民國 42 年）、中央圖書館在臺復館（民國 43 年）及民國 44 年以後，培育圖書館專業人才的圖書館學校先後設立，為臺灣圖書館事業的發展奠定基礎。民國 66 年後政府推動文化建設計畫，在各縣、市、鄉、鎮普設文化中心及圖書館，為圖書館事業未來的推廣建立更深的基礎²。根據民國 86 年臺閩地區圖書館調查資料顯示，臺灣地區共有圖書館 4,830 所。國家圖書館 1 所，公共圖書館 435 所，大專圖書館 158 所，學校圖書館 3699 所，及專門圖書館 537 所³。臺灣地區的圖書館不但頗具規模，設立地區也相當普級。

臺灣地區圖書館就量方面雖然已經具有規模，然而究其質的發展方面而言，問題仍然頗多。根據中國圖書館學會在今年（民國八十九年四月）公布的「圖書館事業發展白皮書」內容，當前國內圖書館事業經營困境主要有十二項，計有⁴：

- （一）一般大眾對圖書館功能的認識不足；
- （二）受升學壓力影響，圖書館未被充分利用；
- （三）圖書館專業服務人員編制不足；
- （四）購書預算太低，館藏發展困難；
- （五）圖書館主管機關和輔導體系不同；
- （六）圖書館事業缺乏統籌規畫；
- （七）圖書館事業發展缺乏法規依據；
- （八）資源未能充分共享、館際合作困難；
- （九）圖書館設備及服務城鄉差距甚大，資訊傳布偏重於都市；
- （十）各類型圖書館未能均衡發展；
- （十一）缺乏深入的知識加值與知識服務系統；
- （十二）圖書館服務未能滿足現代社會需求。

若將上述十二項圖書館發展困境依據圖書館專業、母機構、及社會大眾等三方面予以分類整理⁵，則可以看出當前圖書館事業發展的瓶頸，主要問題集中於圖書館與母機構及社會等方面。（見表 1）

2 王振鵠，〈臺灣地區圖書館事業的發展〉，《圖書館學與資訊科學教育研討會論文集》（臺北：國立臺灣大學圖書館學系，1993 年），頁 15。

3 鄭寶梅，〈圖書館事業現況調查分析〉，在《第三次中華民國圖書館年鑑》（臺北：國家圖書館，1999 年），頁 29-30。

4 中國圖書館學會「圖書館事業發展白皮書」編輯委員會暨專案研究小組，〈圖書館事業發展白皮書〉（臺北：中國圖書館學會，民 89），頁 24-29。

5 圖書館專業指有關圖書館營運方式、理論或學理方面之議題；母機構則是督導圖書館事業發展主管機構，對於圖書館組織、人員配置、預算分配、法源制訂等問題；社會大眾乃指有關於讀者服務、社會功能與角色等問題。

表1 當前臺灣圖書館事業發展困境分析表

項 目	主要困境	改善目標
圖書館專業方面	(八)資源未能充分共享、館際合作困難	• 促進相關單位儘速研擬通過圖書館合作相關法源、訂定合作法規
	(十)各類型圖書館未能均衡發展	• 各類型圖書館需相互補益，均衡分配資源
	(十二)缺乏深入的知識加值與知識服務系統	• 全盤規劃資訊服務政策、鼓勵知識加值產業和第二次資訊的生產
圖書館與母機構方面	(三)圖書館專業服務人員編制不足	• 從法制方面改善各級圖書館組織規定中員額太少
	(四)購書預算太低，館藏發展困難	• 圖書館購書預算制度亟待確立，購書預算編列原理亟待推廣
	(五)圖書館主管機關和輔導體系不同	• 宜由中央統籌規劃各級圖書館的發展，並使管理和輔導體系制度化
	(六)圖書館事業缺乏統籌規畫	• 建立一個超越行政框架，跨越社會、文化、經濟、教育、科技的統籌機關，以有助於未來整體圖書館事業的擘畫。
	(七)圖書館事業發展缺乏法規依據	• 圖書館服務法源亟待建立
圖書館與社會大眾方面	(一)一般大眾對圖書館功能的認識不足	• 增進圖書館資訊提供、社會教育和終身學習中心的功能與重要性
	(二)受升學壓力影響，圖書館未被充分利用	• 導正應付考試的學校文化，鼓勵學生追求知識的活潑心靈
	(九)圖書館設備及服務城鄉差距甚大，資訊傳布偏重於都市	• 加強鄉村地區的文化建設，增進鄉村地區取得資訊的時效與品質促進鄉鎮知識產業的發展
	(十一)圖書館服務未能滿足現代社會需求	• 加強對現代社會需求，吸引讀者，使圖書館成為民主社會的理性之源

依據上表，若要逐一解決圖書館專業方面的困境，則應該加強館際之間的合作協調，並且深化專業服務的內涵與生產力。至於圖書館與母機構方面的問題，則是應該考量到圖書館對母機構的影響力。所謂的影響力是指透過溝通與互動過程中，改變他人的信仰、意見、態度、價值及行為的過程⁶。因此，圖書館如何透過個人或團體的力量，以說服母機構改變對圖書館刻板印象，轉而支持圖書館的專業主張，給予必要的人力與資源、並以立法加以保障，均是圖書館影響力的表現。至於圖書館與社會大眾方面的問題，則有賴於圖書館社會價值的彰顯。所謂的社會價值是一種以團體利益優先於個人利益的表現，展現利他、合作與奉獻的屬性⁷。圖書館學向來即非常強調對社會的服務。在圖書館學五律即強調資訊的開放（書乃為使用）、協助人與資訊關係的建立（每一書有其讀者、每一讀者有其書）、增進資訊利用的效率（節省讀者時間）與永續經營的承諾（圖書館為一成長有機體）⁸。圖書館發揮社會服務過程中，是否具體將此種利他、合作與奉獻的社會價值呈現給社會大眾並受到支持，即是圖書館應該加以反省與思考的議題。克萊爾（Guy St Clair）認為圖書館的資訊服務，在未來若仍要永續經營，則需要加強圖書館對社會大眾的影響力，以獲取社會大眾與母機構對圖書館經營的支持，以使圖書館服務所需要的資源與人力不虞匱乏⁹。面對當前圖書館經營的困境，嘗試從臺灣整體大環境的變遷予以思考，以找出解決問題的新遊戲規則與可能途徑。

三、臺灣社會發展下的社區、產業與政治進展

圖書館事業的發展與社會進步的脈動息息相關，特別是在進入資訊化社會（後工業社會）後，在思考幅度與焦點應該擴大涵蓋社會歷史、經濟、政治及文化等各個層面，注意到對圖書館與資訊服務發展具有影響的社會因素。此種具整合性且廣闊願景的建立，對處在快速變遷環境下的圖書館事業的發展，將有極大的助益與重要

6 John C. Turner, "Social Influence," in *The Blackwell Encyclopedia of Social Psychology*. A. S. R. Manstead and M. Hewstone ed. (Cambridge, Mass.: Basil Blackwell, 1995): 562.

7 E.M.J. Dehue, "Social Values," in *The Blackwell Encyclopedia of Social Psychology*. A. S. R. Manstead and M. Hewstone ed. (Cambridge, Mass.: Basil Blackwell, 1995): 609-610.

8 K. G. B. Bakewell, "Ranganathan, S. R.," In *World Encyclopedia of Library and Information Services* (Chicago: American Library Association, 1993): 697.

9 Guy St Clair, *Power and Influence: Enhancing Information Services within the Organization* (London: Bowker-Saur, 1994): 10.

性¹⁰。為瞭解臺灣社會發展的脈動，以下將分成社區、產業及政治等三方面分別論述。

（一）臺灣民間團體與社區力量的興盛

臺灣由光復初年的農業社會，進展到工業社會之後，臺灣經濟快速起飛，並帶動起中產階級的興起，亦使臺灣民主政治的進步獲得相當程度的進展。民國 54 年行政院頒佈「民生主義現階段社會政策」，確立社區發展為我國社會福利措施七大要項之一，同時規定以社區發展方式，促進民生建設為要點。在民國 72 年由內政部著手修訂為「社區發展工作綱要」，以貫徹社區發展工作之推行。在社區發展推展二十年後，行政院於 80 年 5 月修訂「社區發展工作綱要」，以加強推展社區發展工作，並已經先後成立社區發展協會四千六百餘個。行政院在社區發展計畫方面，已研擬七項發展目標，計有凝聚社區共識、健全社區法規、加強社區專業人力培訓、有效培養社區義工、整合政府單位推展社區工作、強化社區福利服務及社區發展委員會功能等七項工作¹¹。此外，文化建設委員會於民國 84 年出版的「社區總體營造簡報資料」中，以「社區共同體」為目標，以協助地方社區發展與社區意識的產生。社區總體營造建立的方式，雖以「由下而上」的方式自然形成，然受到政府政策引導與經費贊助下，發展過程問題雖多，但也使得地方社區從原本的沈寂逐漸受重視以至於有發展的契機¹²。

臺灣自 921 大地震發生後，由於政府體制無法發揮有效的救援工作，使得民間宗教團體、企業基金會、社區文化團體、社福機構等非營利組織，成為從救災到重建過程中重要的民間力量。許多捐款流向民間而非政府，災區民眾對政府救災失望之餘，紛紛轉求對「全國民間災後重建聯盟」請願。許多偏遠地方的救災工作，幾乎都是由社區民眾自行發揮守望相助的精神解決問題。因而從中央到地方政府、由經建會主委、行政院院長到副總統等，都先後宣示地方重建工作必須由下而上，借重民間力量的參與¹³。這股由民間團體與社區所形成的力量不但受到全民的肯定，也證明近年來蓬勃興起的臺灣民間團體與社區營造，確實已經發揮成效並彌補政府

10 M. H. Harris, S.A. Hannah, P.C. Harris, *Into the Future: The Foundation of Library and Information Services in the Post-Industrial Era*. 2nd. Ed. (London: Ablex, 1998): 122.

11 行政院新聞局，〈社區發展〉在《中華民國年鑑 87 年》（臺北：行政院新聞局，民 87），頁 472-473。

12 林振春，〈社區營造的教育策略〉（臺北：師大書苑，民 87），頁 40-47。

13 邱花妹，〈NPO 浴火重生〉，《天下雜誌》223 期（1999 年 12 月 1 日），頁 74。

施政不足之處。

臺灣民間團體與社區興盛後，除促進臺灣多元文化的發展外，同時也興起一股以終身學習為基礎的社會教育發展趨勢。民間團體透過舉辦各種訓練課程、演講、課程、讀書會活動等方式，宣導社團理念與培訓義工人員。社區民眾自發性成立的各種才藝研習班、演講活動、或有系統參加社區學苑、社區大學課程等，也逐漸蔚為社會的風潮。

政府社區發展推行過程中，也注意到有關鄉鎮圖書館、文化中心、活動中心等機構的成立。在民國 60 年代起政府推展文化建設時，各縣市文化中心便相繼成立。此外民國 74 年 3 月 12 日臺灣省政府教育廳頒佈「臺灣省加強文化建設重要措施」計畫，即包括「普設鄉鎮（市）圖書館，充實鄉區文化資源，並於民國 75 會計年度，以三年為期在各鄉鎮市設置一個以上的圖書館。此計畫在圖書館硬體的建置上成果斐然，至民國 87 年臺灣省已有 378 所公共圖書館，其中包含鄉鎮市 340 所鄉鎮圖書館¹⁴。從圖書館硬體建設的地區分佈而言，可說是相當普及。隨著公共圖書館硬體相繼完成後，亦推展臺灣省加強文化建設第二期、第三期等重要措施，輔導臺灣地區鄉鎮圖書館之健全營運。然而由於地方法制與組織環境不健全、人員編制不固定、職級太低、主管機關不一致、專業人員缺乏與經費無法固定持續，使得圖書館館藏發展延遲，經營績效無法彰顯，造成各地方鄉鎮圖書館的營運面臨許多困難與挑戰¹⁵。

面對地方政府財源不足且似乎並沒有明顯改善的情況下，各地方鄉鎮圖書館若要持續發展，似乎必須逐步邁向多元化經營發展。善用地方資源與藉助民間團體或社區義工等力量，以支持鄉鎮及公共圖書館的發展等。特別是鄉鎮圖書館從成立至今，只有短短的十餘年，在人力及經費都不是很充裕之下，要展現出具體成效，確實是有其困難之處。然而因為公共與鄉鎮圖書館具有濃厚的地域屬性，因此如何加強公共與鄉鎮圖書館從業人員專業的自主性，能依據地方與社區的需要，經營出有地方特色的圖書館，應是當前公共圖書館經營的願景。因此，圖書館若能適當與社區的終身學習活動相結合，善用社會團體義工的人力資源，並加強圖書館與社區的公共關係，不但有助於圖書館營運，且也可具體展現圖書館對社會服務與影響力。

14 林淑婷，〈臺灣地區鄉鎮圖書館發展概述〉，《臺北市立圖書館館訊》17 卷 3 期（民 89 年 3 月），頁 4-5。

15 同註 2，頁 31。

（二）臺灣產業結構的轉型

臺灣光復後百業待興，經過土地改革、以農業扶植輕工業發展、政府十大建設計畫、十二項經建發展計畫與產業升級獎勵投資等，一連串的經濟改革與發展後，臺灣從一入超國一躍為成為出超國。許多產品亦由代工性服務，轉變成為精品行銷全世界。臺灣經濟的突飛猛進，不但贏得「臺灣經濟奇蹟」之美譽，也使臺灣從開發中國家步入已開發國家之林。臺灣經濟發展經驗中，所造就出來的許多中小企業，不但展現出臺灣企業蓬勃的經濟活力，也在國際經濟危機風暴中，展現出靈活的應變力。這些臺灣經濟發展的經驗，也成為國人常引以為傲的經濟成就。然而自1990年代開始，隨著大陸市場的開放，國際市場競爭日趨激烈，臺灣勞動力不足與薪資高漲，使得臺灣許多傳統產業也開始面臨到轉型與外移的問題。特別是以勞動力為主的傳統製造業，因無法承擔高薪資的勞動力成本，與日益加重的社會福利支出，而紛紛移往東南亞國家。受到勞動市場經濟景氣循環的影響，失業人口比率亦屢創新高。臺灣經濟不但面臨到體質的改變，亦是產業結構重新調整的時機。

根據行政院主計處對臺灣農、工、服務業就業人數統計顯示，農業部門就業人數從民國67年的24.9%逐年遞減至民國84年的10.5%；而工業部門則由民國67年的39.5%先上升至民國76年的42.8%，隨後即逐年下滑到民國84年的38.8%。相對地，服務部門則由民國67年的35.6%逐年上升，至民國84年已達50.7%。顯示我國產業結構已經是以服務業為主、工業次之、農業相當低的型態，產業結構已趨向先進國家的產業水準¹⁶。此外，根據天下雜誌於今年（2000年）對臺灣最大二千家企業的調查統計發現，製造業共有1126家（56.3%）、其次是服務業674家（33.7%）、而金融業則有200家（10.0%）。雖然製造業的家數最多，但若從近十幾年來，經濟總產值的比例變化來看，製造業已經從原來接近50%降到37%，而金融、服務業則逐年上升到63%¹⁷。再度顯示臺灣已正邁入以服務業為主的經濟體。面對多角化經營的發展趨勢，各企業跨足不同產業的經營型態也日趨盛行。許多企業再造、轉型，都跨出原有傳統的產品，投入許多高科技、高附加價值與低能源的產業或服務業發展。面對企業的藩籬逐漸退去，各產業間跨足多角化企業經營，不但使企業間的競爭更為激烈，同時如何掌握可靠有利資訊，也以成為未

16 〈國內產業結構快速變遷〉，在《中華民國經濟年鑑85年》（臺北：經濟日報，民85），頁56-57。

17 楊淑娟，〈2000無疆界競爭世紀來臨〉，《天下雜誌》特刊28期（2000年5月25日），頁40-41。

來產業生存獲利的重要關鍵點。

臺灣的經濟若要坚持發展，選擇高科技為主的相關產業將是必然的趨勢。根據前經建會薛琪副主委對我國高科技產業與經濟發展研究指出：

「我國產業發展大致符合比較利益與國際分工原則。由於勞動力成本已相對較高，因此勞力密集產業大量外移，留在國內的企業則以發展技術、知識密集的產業為主，目前技術密集產業占製造業的比重已接近 40 %，成為維持臺灣經濟成長的主要產業」¹⁸。

我國計畫中的高科技產業將包括積體電路、通訊、資訊、精密機械、特用化學品與製藥、資訊軟體、航太、生物技術等十大新興工業。這些高科技產業大都具備有技術密集、資本密集、高級技術人力密集、風險性高、產品生命週期短、利潤高、成長率高、分工細緻、產業內貿易比例高、國際分工程度高、嚴密保護智慧財產權等特性。因此，發展高科技產業不但需要技術與資金，更需要高素質的人才與一個有利創造知識匯流的大環境。科技人才所須具備不只是科技的知能而已，更需要人文的素養¹⁹。面對全球化的經濟合作與高科技產業的興起，透過對知識的加值與利用，以延續經濟發展的動力將更為重要。

美國著名的經濟學人梭羅 (Lester C. Thurow) 以「知識經濟」一詞描繪二十一世紀經濟發展主軸，將是以知識為核心的經濟體²⁰。隨著資訊傳播技術快速的發展、世界貿易全球化趨勢、電子化商務的興起，企業界也感受產業的生產製造，若無法有效結合資訊技術與企業的知識資產，企業的競爭力將無法有效提昇。當前國內企業界正掀起一波知識管理的熱潮，希望透過企業知識有效的管理，將隱性非結構化的知識予以顯性化，使知識不但可重複運用與傳播分享，亦促進每個人在工作中的學習更有效率。當前臺灣新政府的上臺，為提振國內產業發展與順應知識經濟的來臨，已將推動「知識經濟發展方案」列入新世紀的國家發展計畫。隨著知識經濟普遍受到重視，將使得在企業中服務數年的專門圖書館，受到相當大的鼓舞與衝擊。如何有效提升專門圖書館資訊服務的內涵，以能在這波知識經濟中，發揮圖書館的功能與價值，亦將是圖書館事業應該思考的重要課題。

18 薛琪，〈我國高科技產業與經濟發展〉，在《第一屆高科技人力資源研討會》（中壢：中央大學台灣經濟發展研究中心，民國 87 年 6 月 19 日），〈<http://cepd.spring.org.tw/Speak/870619.html>〉（上網日期：2000.11.12）

19 同註 17。

20 萊斯特·梭羅 (Lester C. Thurow)，《知識經濟時代》（臺北：時報文化，民 89）。

（三）臺灣社會運動的興起

臺灣光復國民政府播遷來臺。從 228 事件發生以後，臺灣政治便進入白色恐怖戒嚴時期。自 1950 年代起，臺灣整個政治的運作是在威權主義統治下度過。其間歷經臺灣退出聯合國、與美國斷交等重大外交事件。然自 1980 年代起，以民進黨為首的黨外勢力逐漸取得各地方選舉的席次，漸次形成在野黨。隨著臺灣民主體制日益壯大，反對的在野黨勢力日益壯大，而在 1987 年蔣經國總統任內正式宣佈解除戒嚴，臺灣政治從此回歸憲政體制。隨著政治回歸民主運作體制，原屬於民間地方團體的政治訴求，也漸次經由社會運動方式展現出來。其間發生消費者運動、環境保護運動、勞工運動、校園民主運動、反核運動、教師人權運動、農民抗議運動、殘障弱勢族群請願運動等。臺灣由於長期處於威權統治下，民眾的問題與心聲受到漠視，因此 1980 年代社會運動便猶如火山爆發一般，一發便不可收拾。在當時保守社會體制下，確實也造成社會相當大的震撼²¹。

根據社會學者蕭新煌教授的分析，認為 80 年代臺灣新興社會運動主要具有三項特點：第一點乃因臺灣經濟已發展到相當的程度，人民知識水準提高，媒體大量擴張，資訊更為公開化，人民願意參與及關心政治提高。社會團體多元化後，必須經由爭取政治上團體利益以保障個人的權益。因此以集體行動，如遊行或組織團體等方式，以向政府表達需求。第二點則是因政府威權政治發生鬆動，國家支配權利的下放，授予政治菁英重組權利的機會。政治自由化促使地方人士有更多的機會，可參與政府決策的意見，對社會運動有推波助瀾的效果。第三則是民間社會的出現與人民力量的結合與壯大，使得人民可以透過集結與遊行活動方式，表達對政府政策的不滿意或政策主張²²。臺灣社會運動的產生，使得民眾的聲音可直接傳達給執政者，以由下而上的方式影響到政府政策的擬定。

總結臺灣 80 年代產生的社會運動，依據其爭取的目標，彭懷恩教授將之歸納為四大類。第一類是政治性的社會活動：以爭取政治的權力或個人自身的權利為主要訴求。如受刑人的人權運動、長老會的新國家運動，甚至校園學生爭取自由化運動皆屬之。第二類是利益性社會運動：以爭取共同團體利益為主要訴求。特別是在執政黨或政府長期利用各種管道，控制社會團體的活動與發展，使得臺灣社會團體長期萎靡不振。一旦政治開放解禁之後，在長期不合理結構下的社會團體，便起而爭取自己應有的權益。如勞工運動、農民運動等皆是。第三類是公益性社會運動：乃

21 彭懷恩，《台灣發展的政治經濟分析》（臺北：風雲論壇，民 84），頁 293-294。

22 同註 21，頁 316-317。

以爭取獲維護社會大多數人的利益為訴求，特別是臺灣因長期以經濟掛帥，所產生的一些後遺症，如環境污染、消費者權利受到忽視等問題。第四類則是爭取公平待遇的社會運動：以對抗社會的歧視、不公平的標準而抗爭的社會運動。例如婦女人權運動、老兵福利運動、同性戀人權運動、原住民運動等。總結臺灣的社會運動乃是因威權統治的解除，而獲得發展的契機。而在社會運動請願或抗議對象上，大致都認為政府是解決一切公共問題的關鍵點。在民眾訴求的角色上，大抵是以受害者或弱勢者的立場出發，爭取政經或文化上公平的地位。而臺灣社會運動只要政府有適當的回應，大多數是均以理性方式收場。而社會運動有時在政黨介入下，最後造成內部組織的分裂²³。

臺灣社會運動至今雖只有短短十餘年的時間，然而這些社會運動卻為臺灣民主的進步產生重要的影響力。許多社會團體的主張或訴求，在選舉期間不但成為各候選人競選的政見，同時也成為候選人當選之後，必須要兌現的競選承諾。使得社會大眾除透過立法程序外，另外一種獲得保護或實現權利的機會。從臺灣社會運動發展的經驗顯示，地方意見的表達透過社會團體的努力，可經「由下而上」方式傳達給政府機關或立法機構，已是社會運動的一項重要行事法則。

在政府的組織編制體制下，圖書館向來是以公務機關的角色為主。多數圖書館從業人員均需具備公務人員的資格，因此在整體服務哲學上，「以依法行政」為其主要行事原則，比較缺乏專業服務所應具備的專業自主性、理想性及批判性，因而造成專業的理想無法獲得具體的實現。相對地，亦使得圖書館從業人員對政治、社會、弱勢團體、社會意識等議題關心程度偏低。面對臺灣社會、政治及地方權力結構的改變，圖書館在未來發展方向上，如何透過相關民間團體或專業學會，如中國圖書館學會、中華圖書資訊學教育學會等，對政府的資訊公共政策、圖書館事業的發展或輔導體系等問題，表達出應有關心與影響力，應該是圖書資訊界共同努力的方向。

四、結論與建議

臺灣從光復至今，由於經濟發展的成功，促進民間力量逐漸興起、民主制度亦獲得相當程度的進展。圖書館事業的發展軌跡，以亦伴隨臺灣社會的進步而逐漸茁壯興盛，然其間亦有許多發展的困境尚待解決。面對新世紀的來臨，圖書館事業在

23 同註 21，頁 318-327。

永續發展的經營上，應該適度的調整與因應，期使圖書館的社會影響力與社會價值能受到社會大眾的肯定。針對圖書館在社區、產業與政黨政治等關係發展上，提出以下各項建議。

（一）加強圖書館與民間團體及社區間之互動關係

圖書館長期以來便以社會教育機構自居，對於推廣社會教育及終身學習活動一向不遺餘力。圖書館應適度結合社區各項資源，以更活潑的方式，配合社區居民終身學習的需求，提供社區居民所需各項的資訊服務，使圖書館能真正成為社區的資訊中心及社區居民的學習中心，建議如下：

1. 各地公共圖書館或國家圖書館的統計調查項目中，適當增加對社區活動調查之項目，以瞭解不同社區之現況、問題、活動及需要支援之項目；
2. 發起「圖書館素養」護照，推動國人對圖書館利用的基本技能；
3. 圖書館應積極參與各種社區學苑或社區大學之運作，以更積極性的角色結合社會力量，共同推動社區終身學習的工作；
4. 鼓勵並擴大社區圖書館義工制度，廣泛運用社區義工、中小學義工媽媽等人力，以有組織性、系統性及聯誼性的管理方式，將義工投注於圖書館各項服務的推廣或宣導等工作上；
5. 圖書館成立公共關係室，透過專人專職長期從事社區的公共關係工作，並善用社區的溝通途徑，將圖書館各項資訊服務行銷到社區各個角落，為落實終身學習鋪路。

（二）加強圖書館與各產業之合作

面對二十一世紀資訊社會來臨，圖書館事業發展與各行業的關連性越來越強。特別是臺灣是一個以貿易為主的海島型經濟體，在加入世界貿易組織後，如何透過對知識資產的運用，以增加產品附加價值與競爭優勢，將是臺灣產業致勝的關鍵點。而圖書館的服務也應適度展現，對臺灣經濟發展上的直接貢獻。因此，圖書館應改變傳統服務的角色，轉而協助企業界從事知識管理工作，協助網路業從事資訊的分類整理與加工。面對臺灣企業轉型的需要，圖書館事業應逐步加強跟產業界的合作，提升對產業界的服務及適當提供營利性的網路服務，提出下列幾項建議：

1. 聯合各類型圖書館、網路服務公司、資料庫製作商、資訊業、讀書會、書店等，定期對外舉辦「圖書館展」。一方面將圖書資訊業發展的現況，透過展覽方式廣為宣傳，另一方面也將各種圖書資訊服務對社會大眾展示。透過各種媒體將圖書資

訊的訊息對外散播，並邀請社會菁英、政府首長、學者專家等舉辦專題演講以推廣書香社會，使「圖書館展」成為社會一系列重要展覽活動之一；

2. 圖書館共同成立基金會，固定推出公益廣告、或親切之形象廣告，主動與其他產業合作，以圖書館做為廣告的背景，透過媒體的宣傳管道，重新塑造圖書館的形象，以擺脫長期以來社會大眾對圖書館的刻板印象；
3. 圖書館應針對各行業之需要，加強建立核心產業公共資訊系統，以提供產業界運用。針對網際網路資源加強整理，以建立產業入口網站；
4. 學會定期拜訪相關產業學會或工會組織，建立未來合作的基礎關係。必要時可合辦研討會或教育訓練課程；
5. 逐步加強與其他區域性或國家的圖書資訊專業學會或團體的關係。透過學術交流、參加研討會、短期互訪等增進彼此間的瞭解及合作關係。

（三）圖書館應透過有效途徑增進對立法機構、行政部門及政黨的影響力

在臺灣社會、政治及地方權力結構快速改變下，圖書館在爭取專業發展的空間及資源上，應可採取更具彈性作法。圖書館除依據組織制度與專業理念，發揮應有社會服務功能與社會影響力外，應該透過專業團體力量如中國圖書館學會，向政府、國會與政黨表達圖書館發展與服務的理念。類似「圖書館事業發展白皮書」的研擬與公告推行，都是值得繼續努力的途徑。進一步建議如下：

1. 由學會或相關單位，積極辦理圖書館從業人員之形象再造訓練與講習，以及主管對外發言或新聞媒體採訪的訓練等；
2. 加強圖書館對外聯絡的管道與途徑，透過定期對外發佈圖書館各種活動之新聞稿；
3. 在學會內成立政治遊說團體，定期拜訪各層級的民意代表，針對圖書資訊政策、服務、經費預算等進行溝通聯繫工作。以促使圖書資訊服務政策或圖書館相關法案制訂能夠早日通過與落實；
4. 圖書館加強對各企業界、基金會、或公益團體募款工作，以專款專用方式有計畫從事與圖書館相關社會教育與服務工作。

致 謝

本文感謝邱炯友主任、童敏惠主任、劉淑德董事長、謝寶煖教授提供寶貴意見。