

網路時代的館際合作服務

Inter-Library Cooperation in the Network Era

宋建成

Chien Cheng Sung

國家圖書館副館長

Deputy Director,

National Central Library

【摘要 Abstract】

公共圖書館自動化及資訊網路的推動，可促進合作發展館藏。使合理佈局及協調發展，共同合作及建設館藏的理想得以實現；並藉網路、資料庫等將分散的館藏合而為一，供眾利用。本文以臺灣省政府文化處及國立臺中圖書館近年相關措施為例，闡釋館際合作服務。

This article, based on the services of Taiwan Provincial Government, Department of Culture and the National Taichung Library discuss the interlibrary cooperation in the network era.

關鍵詞：合作採訪、館際合作、公共圖書館

Keywords: Cooperative acquisition, Interlibrary cooperation, Public library

圖書館的經營趨勢，為系統化（制度化）、合作化、自動化、網路化、專業化。圖書館事業要由整體發展的觀念來考慮圖書館功能的發揮。由於沒有一個圖書館能滿足讀者多方面的需求，館際合作的發展爰是提昇圖書館服務的唯一必行的方式。基於電腦及網路科技的發達，經由圖書館自動化作業，進而建立資訊系統，透過網際網路(Internet)與館藏數位化工程，可達到「資訊共享」的需求。圖書館的營運，也日趨專業，不僅需要專業的圖書館員，而且還需要運用各行業的專業人員的協助，以竟全功。近五年來臺灣省政府，積極投入公共圖書館的建設，尤其推動各縣市立文化中心及鄉鎮圖書館建置「整合性圖書館自動化系統」及網路連線作業，不遺餘力，促進了臺灣省公共圖書館網路時期來臨，奠定公共圖書館可利用網路資源的基礎，俾迎接電子圖書館服務的新紀元。

壹、均衡文化發展充實文化設施計劃

臺灣省政府為配合中央政策，落實基層文化建設，以提昇省民文化水準，自民國75年度起推動「臺灣省加強文化建設重要措施」，75至80年度及82至86年度共執行三期。致力於「鄉鄉有圖書館」政策的執行，及書香社會的推動，對於圖書館建設奠定良好基礎。民國86年5月臺灣省政府文化處正式成立，訂定「臺灣省均衡文化發展充實文化設施計畫」，延續舊有基礎，積極開創，期使公共圖書館，真正成為當地民眾知識文化寶庫。臺灣省文化處並邀請圖書館等相關專業學者成立「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」及「文化教育諮詢委員會」，作為推動各級公共圖書館建設相關事項的諮詢，協助輔導各圖書館經營，解決相關技術、專業問題。

貳、公共圖書館建設

五年來，臺灣省政府為積極推動臺灣省公共圖書館的蓬勃發展，編列了十數億元預算，投入人力、物力，也獲得具體成果及各界肯定。其重要績效臚列如下（註1）：

- (一)確立省立臺中圖書館為本省公共圖書館專業領導單位，積極執行輔導全省圖書館發展之責。
- (二)協助縣市立文化中心圖書館健全營運，並落實專業輔導轄區鄉鎮市區圖書館效能。
- (三)推動圖書館自動化及網路系統作業，完成跨世紀文化建設，以迎接資訊網路時代。
- (四)補助各鄉鎮興建圖書館，貫徹「鄉鄉有圖書館」計畫。
- (五)補助各級圖書館充實館藏，更新設備。
- (六)人力支援、專業培訓、獎勵措施。
- (七)推動各項文化活動，倡導讀書風氣。
- (八)發揮輔導功能。
- (九)結合媒體，加強宣導，讓更多民眾瞭解圖書館功能。

參、廿一世紀公共圖書館發展

民國87年3月，臺灣省政府文化處主辦，省立臺中圖書館承辦「二十一世紀公共圖書館發展研討會」，其目的有「(一)探討二十一世紀公共圖書館之發展趨勢；(二)檢討並提昇臺灣省公共圖書館之功能、任務、服務、技術，使能因應未來社會之需求；(三)藉國外建立電子圖書館之經驗，使各地公共圖書館能有效將地方文獻電子化」（註2）。研討會研討子題為公共圖書館與資訊社會、自動化與網路系統、資訊服務、與地方文獻的

的整理、電子資訊館藏的發展、經營與管理等六項。探討資訊網路新時代公共圖書館營運的方向。民國88年5月又辦理「八十八年度臺灣省公共圖書館發展研討會」，以「圖書館的資源與利用」為中心議題。

肆、公共圖書館館藏發展

一、地方文獻

依「圖書館的資源與利用」中心議題，就討論子題「規劃圖書館館藏發展方向，以符合公共圖書館營運目標」言，公共圖書館所建立的館藏，依圖書館經營相關法令，首要的是蒐集地方文獻。地方文獻可分為文獻記載及實地調查訪問資料兩大類：

- 1.文獻記載：(1)檔案資料(2)國史記載資料(3)方志及地方年鑑(4)調查資料(5)私人著述(6)報刊資料(7)工商資料及其他圖書文字資料。
- 2.實地調查訪問資料：(1)口碑（述）紀錄(2)實地實務的考察測繪(3)民間歌謠傳說等。

各級公共圖書館依其文化功能。「保存地方文獻，弘揚民族文化」，蒐集相關地方文獻。

二、終身學習

教育部將民國87年定為「終身學習年」，並研討「邁向學習社會」白皮書，作為我國推動終身學習社會的藍圖，及創造教育改革新紀元的指針。公共圖書館是社會教育的一環，自然應負起教育者的責任，以讀者需求為導向，以「社區民眾為主要服務對象，推廣社會教育及辦理文化活動。」

根據國立臺灣師範大學成人教育研究中心研究，成人教育需求可歸類為十五類（註3）：

- 1.運動保健類2.藝文欣賞類3.休閒旅遊類4.學術進修類5.投資理財類6.語文進修類7.親職教育類8.政治類9.經濟類10.職業知能類11.宗教修身類12.電腦資訊類13.生活實用技能14.成人基本教育15.公共事務類。

公共圖書館依其教育功能，「教育社會民眾，提供終身學習場所」，針對讀者需要，蒐集相關資料，建立館藏。

近年來先進國家，達到全民資訊素養(Information Literacy)已成為主要的教育目標之一。這是因為不僅是因應資訊社會需求的反應，更是有助於「學習社會」的重要智識成就。邁入廿一世紀資訊時代的生存條件之一，便是擁有資訊素養。一個有資訊素養的人，必須能分辨何時需要資訊，並且擁有取得資訊、評鑑資訊及有效利用所需資訊的能力，最終成為一個學會如何去學習的人，也就是為「終身學習」作好了準備(ALA，

1989)。公共圖書館應以提昇民眾的資訊素養為重要職責之一。

伍、特色圖書館芻議

「臺灣省加強文化建設第三期措施」，在「調整並確立各級社教機構專業分工，充分發揮其功能」項下，有建立「館藏特色」的提示。如「各縣市立文化中心圖書館建立館藏特色資料」、「建立各鄉鎮市區圖書館重點發展特色」等等。省立臺中圖書館曾編印「臺灣省公共圖書館特色館藏聯合目錄」，藉作各館互通有無、資源共享的目的。相類似的作法，臺北市立圖書館於民國81年也開始全面建立各分館的館藏特色。究「館藏特色」似不是專有名詞，而「館藏特色」又好像指「特藏」或特別專有的收藏，也好像是圖書館藏書的特色。基本上，目前所推行者，饒富「合作發展館藏」的意味。

近年來，大陸圖書館界新興「特色圖書館」的經營，特別是北京、上海及湖北省公共圖書館界。這個被認為「社會轉型期圖書館的新走向」，應「宏觀合理佈局與網路化建設」等因素產生的「全新圖書館類型」，頗令人沉思（註4）。特色圖書館是有系統收藏某一主題、學科、領域圖書文獻（信息）的公共圖書館。有以本地區經濟及生產具有優勢的相關學科、專業為依據建立的「特色圖書館」，如淡水養殖圖書館、服裝圖書館等。有以本地區民眾生活密切相關的方面為依據建立的「特色圖書館」，如旅遊圖書館、氣功圖書館等。基本上，由於民眾某些方面共同特徵會產生某方面圖書文獻有較顯著及大量的需求，以這些具有共同特徵的讀者對象的圖書文獻服務需求為依據建立特色圖書館。這種特色圖書館作為「區域經濟環境一部分的地位越來越明顯」。就公共圖書館固有的文化及教育功能，如予更進一步，運用新穎、專精有特點館藏，作為民眾經濟及企業活動的一部分，提供相應的特色服務，創造較高的經濟效益，似較目前沿襲一個模式經營的公共圖書館，祇有規模大小的不同的單一模式；另具有不同的意義。

陸、公共圖書館城鄉合作

無論是特色圖書館抑館藏特色，均思突破一個模式的藏書建設，尋找分工的差異。因此，以臺灣省或各縣市立文化中心圖書館（或各縣市立圖書館）如何去調查全省或全縣的公共圖書館的圖書文獻資源格局，是應優先思考的問題。臺灣省政府文化處進行了「公共圖書館城鄉合作模式之調查研究」，（由洪孟啓副處長，及胡歐蘭館長、鄭恆雄主任分為計畫主持人及協同主持人）其研究目的在深入探討臺灣省縣市立文化中心及鄉鎮圖書館城鄉合作的模式，這是一篇用意甚佳，用法良好的文獻。公共圖書館界普遍存在缺乏人力、物力的難題，大膽的預言，即使進入廿一世紀，這種情況也不一定能解決，尤其是人力；但是一個良好可行的規劃，必將獲得重視及預算支持。

館際合作的核心工作，應是「合作發展館藏」。面臨資訊網路時代，如何對圖書資源作合理分布（布局）及協調發展，共同合作建設，應有所規劃。在一個全省、全縣市的圖書文獻資源的建設，除分別蒐集地方文獻外，似不能任其自然發展，繼續在一個模式之下，重複及缺漏，而應在整體規劃指導下，建立分工與合作的合理布局，最後形成整體優勢。民國84年教育部編印「推動全國圖書館館藏發展計畫」（曾濟群教授主持，研究人員：王振鵠、沈寶環、吳明德教授及辜瑞蘭主任），建議「在公共圖書館部分應推動全國各級圖書館特色館藏合作發展計畫」（註5）以爲「合作發展館藏」指出一個「規劃」（先導計畫），由政府機關爲主管機關，以國立、省市立圖書館爲協調執行機構。而合作發展館藏，最後目的仍在全體國民的利用，因此宜積極建立圖書館自動網路系統，以提高資訊傳遞的速度，增進效率，激發合作的意願。

柒、合作發展館藏

依據上開「公共圖書館城鄉合作模式」，建立縣市立文化中心與鄉鎮圖書館的館際合作，站在全省圖書文獻資源的建設，目前似省立臺中圖書館仍應爲主要協調執行機構。臺灣省政府近五年公共圖書館建設（如上述績效），另一大重要成就，即奠定公共圖書館輔導體系，及省、縣市與鄉鎮圖書館密切合作的基礎。在「鄉鎮合作模式」調查，「近七成的鄉鎮圖書館」願意配合文化中心進行館藏發展，全數交由文化中心規劃。

因此，建議以省立臺中圖書館爲大型公共圖書館，以省轄市如基隆市、新竹市、臺中市、嘉義市、臺南市爲中型公共圖書館；大中型公共圖書館均爲綜合性圖書館。

至於縣市立文化中心雖然已有「臺灣省各縣市立文化中心（圖書館）館藏特色表」，及曾賢先生根據「特色館藏聯合目錄」，各縣市立文化中心收藏之特色略有變動（註6），但是期望著眼於資訊時代在全省、全縣市圖書文獻資源建設，採取整體布局及協調發展，能予邀請學者專家、行政官員、縣市鄉鎮圖書館員再予審視。並期進一步，發展特色圖書館，充實其館舍、藏書、設備設施、人員，因地制宜，掌握特色，不必強求齊頭並進。在全省先規劃若干個特色圖書館，收藏既新又全，圖書館員擁有有關專業知識和技能，開創有特色的服務，滿足特定的對象（民眾和讀者）及特定的需要，能急讀者所急，爲他們解決一些實際問題。待吸收了經驗，再予陸續推出其他的特色圖書館，建構以這種「大」「中」型及「特色」圖書館，作爲全省圖書文獻資源的布局及發展模式。

捌、建立資訊網路

「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」於民國84年12月成立，推動「臺灣省公共圖書館自動化及資訊網路要點」的業務。及至臺灣省政府文化處成立，接掌本項業

業務，由省立臺中圖書館承辦該委員會行政業務，該館已於該館網址設置「臺灣省文化中心暨鄉鎮圖書館」的網頁（註7）。省文化處乃加強輔導全省圖書館自動化的執行，依據「補助經費建置縣（市）立文化中心暨鄉鎮圖書館自動化及網路系統經費一覽表」（註8），（截止88.06.02），83至88年度先後補助桃園縣等20縣市自動化及網路系統，總計經費達約3億6千萬元（363,210,482元），可稱為縣市文化中心及若干鄉鎮奠下圖書館自動化及網路作業基礎。而臺灣省公共圖書館自動化與網路系統規劃目標在建立臺灣省公共圖書館資訊網路，有效經營圖書館業務，進行各種館際合作，便利民眾取用資訊。為進一步求網路化資訊服務，採縣市立文化中心為整體性規劃全縣市資訊系統，建立特色電子文獻，整合全縣市資源，便於進行各種館際合作。而前述城鄉合作也著眼於縣市立文化中心與鄉鎮圖書館合作發展館藏，進而合作編目、合作閱覽流通、合作參考推廣服務等。而此種館際合作還是根基於合作發展館藏，將館藏的責任分散但合而為一整體，供眾利用。

玖、國家圖書館電子文獻

圖書館作業自動化，首先就遭遇圖書文獻的編目。各館館藏圖書文獻目錄，彙集匯總也就構成聯合目錄，而為館際互借的工具。國家圖書館「全國圖書資訊網路系統」(NBINet)與國內各大學圖書館及公共圖書館合作。該館將建置完備的華文書目資料庫。縣市立文化中心與鄉鎮圖書館連線合作，將建置全縣聯合目錄資料庫，再與省立臺中圖書館或「北、中、南三區公共圖書館資源資訊中心」及國家圖書館「全國圖書資訊網路系統」連線，無論選取書目進行抄錄編目或原始編目，均將達成「一館編目，各館分享」的合作目標。基本上「全國圖書資訊網路系統」可建構為國內中外文館藏聯合目錄資料庫，祇要在行政上配合，依據「全國圖書館館際互借原則」等辦法，即可合作閱覽流通，服務各地的讀者。

然而圖書館作業自動化的服務，似不僅如此。陳昭珍教授「期待第六個模組」的出現（註9），希望在家中或辦公室即可使用所需要的所有服務，認為國內的自動化系統少的就是「參考服務暨文獻傳遞模組」。

國家圖書館為執行「國家資訊基礎建設」(NII)中「遠距圖書服務」，開發了「遠距圖書服務系統」。此系統建置在WWW上，聯結該館多項資料庫查詢系統，讀者只要申請成為遠距圖書服務的閱覽人，連線後即可查詢國內出版的期刊論文、期刊目次、期刊指南、政府公報、公報目次、政府出版品目錄、行政院出國報告書、當代文學史料、當代藝術作家等資料庫；並可申請文獻傳遞及目次傳遞服務；可利用線上閱讀、自動傳真、電子傳遞、線上複印或一般郵寄方式，即時取得所需參考的期刊論文等內容，同時也可透過Z39.50做整合性的資料庫查詢。（註10）

自民國88年3月起國家圖書館就該系統又新推出館際合作代表人線上文獻傳遞服務。其特色（註11）：

- 1.利用全球資料網(WWW)，進行即時的館際複印申請、文獻查詢與傳遞、帳號及帳務管理，為功能完備的線上館際合作文獻傳遞系統。
- 2.提供館合作代表人直接進入國家圖書館數位化影像資料庫，進行瀏覽、查詢、逐頁閱讀、複印的功能。換句話說，館合作代表人在遠地，可超越時空限制，實質分享國家圖書館豐富的館藏文獻內涵。
- 3.對於絕版或不易購得的資料，館合作代表人可應讀者服務之需，隨時上網提出館際複印申請，遠距圖書服務系統在三天內會將掃描內文即時送出，加速了館際複印的處理成效。
- 4.提供網際網路上各類文獻電子全文的免費連結(hyperlink)顯示利用服務，便利各圖書館即時掌握最新網路資源。
- 5.各圖書館館合作代表人可應本身業務之需，自行上網進行所屬ID或IP的授權設定與管理。
- 6.系統具備電子商務處理功能，提供各使用單位預付款自動抵扣、帳務即時查核列印等功能，可大幅節省各圖書館以傳統方式處理經費的人力與時間。

各圖書館只要電腦具備中文視窗作業系統(WIN3.1、WIN95、WINDOWS NT以上)，館際網路瀏覽器(NETSCAPE、MICROSOFT、INTERNET、EXPLORER)，及網路通訊軟體、數據機就可進入本系統。如具備印表機、傳真機，則可直接進行線上複印與傳真取件。目前，已有來自全省40個各類型圖書館加入本項服務。

國家圖書館除上列「全國圖書館資訊網路系統」、「遠距圖書服務系統」以外，尚有「全國博碩士論文摘要檢索系統」、「全國新書資訊網」、「漢學研究中心全球資訊網」、「資訊圖書館全球資訊網」等，均開放網路，供眾閱覽，堪稱檢索國內出版品最大的資料庫，為一綜合性、全國性使用的電子圖書館。

此外，本年由國立臺中圖書館運用前省文化處編列的經費，建置該館「共用性資料庫」，為全省21縣市文化中心暨圖書館（含連線的鄉鎮圖書館）購置一年以上的線上資料庫使用權。讀者可至各文化中心暨連線的鄉鎮圖書館免費使用。目前已有「國家圖書館遠距圖書服務系統」及其「中華民國期刊論文檢索系統」（含全文影像掃描資料）、「即時報紙標題索引及全文影像資料庫」、「卓越商情資料庫」、「國家考試題庫」等，提供民眾方便快速的檢索及全文服務。

拾、結語

網路科技在圖書館的應用，完全改變了「圖書館館藏」的認知。透過網路的使用，

圖書館因此具有檢索外界資料庫的能力，圖書館資源的來源的範圍也因而擴大，「圖書館館藏」的範圍將不再是限於圖書館本身所擁有圖書資料，也包括圖書館館外的各種資訊資源。另一方面，由於讀者資訊需求不斷地增加其多樣化，所需資訊有超過任何一個單一圖書館本身可提供。因此，館際合作服務，也更趨重要。公共圖書館一方面應建立個別所發展的網路資源；另方面也要多方面引進館外網路資源，不僅僅是國家圖書館的網路資源，同時也要選擇各館所需的其他網路資源予以利用。例如當進行「地方文獻數位化」時，也可引進臺大電子圖書館與博物館計畫，有關「詮釋資料」(Metadata)的發展與實作；及其相關臺灣古文書如「淡新檔案」、「岸里大社文書」、「伊能文庫」、「臺大人類學系藏古文書」等數位化工程（註12）。一個自動化及網路化的館際合作服務已是必然發展趨勢。

自精省後，省立臺中圖書館改隸行政院文建會，易名為國立臺中圖書館。吾人除敬佩臺灣省文化處及臺中圖書館努力奠定公共圖書館館際合作基礎外，也盼望行政院文建會能順利接棒，為公共圖書館事業創造美好的願景。

註釋

註1：黃秀梅，「臺灣省公共圖書館建設工作報告」，書苑39期（民國88年1月），頁83-86。

「臺灣省公共圖書館現階段工作概要暨文化處業務重點報告」，在八十八年度臺灣省公共圖書館發展研討會手冊（臺中市：省立臺中圖書館，民國88年），頁4-5。

註2：「廿一世紀公共圖書館發展研討會計畫」，在該會研習手冊（臺中市：省立臺中圖書館，民國87年），頁1。

註3：黃富順，臺北市成人教育概況、需求及可行途徑之研究（臺北市：師大成教中心，民國82年），頁47-49。

註4：文化部圖書館司，特色圖書館（北京：北京圖書館，1998），頁1-10。

註5：教育部，推動全國圖書館館藏發展計畫（臺北市：教育部，民國84年），頁146。

註6：曾堃賢，「館藏合作發展的理論與實踐」，書苑39期（民國88年1月），頁4。

註7：賴麗香，「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會八十七年度工作計畫簡介」，書苑34期（民國86年10月），頁54-59。

註8：「政府的經費支持」，在八十八年度公共圖書館資訊系統成果觀摩暨研討會（手冊）（臺中市：省立臺中圖書館，民國88年），頁12-15。

註9：陳昭珍，「期待圖書館自動化系統第六個模組的出現」，書苑34期（民國88年

10月)，頁13-20。

註10：詹麗萍，「從館際互借到電子文獻傳遞服務」，圖書館學刊（臺大）13期（民國87年12月），頁142。

註11：吳碧娟，「迎向新世紀的館際合作與線上文獻傳遞」，國家圖書館館訊88年第2期，（民國88年5月），頁13-14。

註12：陳雪華、陳昭珍、陳光華合撰，「數位圖書館／博物館中詮釋資料之理論與實作」，圖書館學刊（臺大）13期（民國87年12月），頁37-59。

陳雪華、張玉欣，「臺大電子圖書館與博物館數位化資源之組織」，圖書館學與資訊科學23卷2期（民國86年10月），頁51-65。