

「圖書館利用教育」合作模式經驗分享—— 以臺北市立圖書館天母分館與天母國小之 「拜訪書精靈的王國」為例

"Instruction on Library Utilization"-the Experience of
Using a Cooperative Model, " Visiting the Book Fairies'
Kingdom", Developed by the Taipei Municipal Library,
Tien Mou Branch and the Tien Mou Elementary School

張淑惠

Shu Hui Chang

前天母分館主任

Former head, Tien Mou Branch

The Taipei Municipal Library

壹、緣起

「圖書館是一個以讀者為中心，以讀者為導向的社教機構，最高組織目標及服務宗旨，即在滿足市民的圖書資訊需求。」（註1）職是之故，「瞭解社區讀者需求，規劃推廣活動」，誠屬重要且基本之工作理念；而「與當地中小學校密切合作，舉辦圖書館利用教育措施」，為可依循之業務重點及方向。（註2）

「圖書館利用教育」在現今小學

教育中漸趨重要，起因於近年來的教育型態轉變為鼓勵學童運用圖書館查尋資料，以因應課堂教學上之需要，解決課業上的問題，其目的在培養並建立學童從事獨立研究之能力，所以圖書館利用指導與教育是一項亟待推展的任務。而圖書館利用教育之實施需要無限的創意，積極面期能引導學童自發而非強制性的建立認知、進行學習。「圖書館班訪」活動為臺北市

立圖書館重要的圖書館利用教育活動之一，所以天母分館對此活動之規劃，除延續以往實施圖書館利用教育之宗旨外，在實施方式上則嘗試改變、創新，結合各種可能運用之資源，進行全面整合策畫。

天母國小於前任校長陳巧雲女士與現任校長陳根深先生之大力倡導，教務處王慧珠主任、研究組賴雅芬組長之全力推展，及「圖書媽媽（書香服務組）」（以下簡稱「書香媽媽」）之策劃與帶動下，展開該校的學童圖書館利用教育。87年暑假期間適值書香媽媽前來徵詢合作辦理天母國小學童之圖書館班訪活動，天母分館乃一社區圖書館，於推動圖書館利用教育之立場上自屬責無旁貸，便欣然樂意共同策辦。經由書香媽媽的熱心聯繫與接洽，使得天母分館與天母國小的班訪合作計畫於焉展開。

貳、書香媽媽——圖書館與學校合作之橋樑

合作過程中該計畫之分工模式為本分館提供圖書館利用教育所需的專業人力、圖書資源、服務內涵及場地，而學校擁有豐富的教育資源和熱誠參與的書香媽媽，經由相互配合與支援，以展現「班訪——圖書館利用教育」的功能。此套針對天母國小學

童所設計的班訪活動名稱為「拜訪書精靈的王國——參觀臺北市立圖書館天母分館」，在設計規劃上力求改變創新，在實施方式上則儘量求其生動活潑。

首先與天母國小書香媽媽謝美玲、何桂芳、張文珊等三位女士就活動內涵進行討論，期望整合天母分館長期辦理之「小博士信箱」活動——鼓勵兒童運用圖書館資料，培養解決問題能力之例行活動——與班訪活動為一體，並結合圖書館員與天母國小書香媽媽人力，採用「輪帶走動之學習點方式」，使學童能具體瞭解圖書館各閱覽區之設備與功能，以分組巡迴方式讓每位學童實際學習利用圖書館各項資源。利用學習手冊之各項問題，以「尋求解答」方式瞭解圖書館的各項服務與資源，其目的旨在尋求活動目標完滿達成，以盡力改善活動進行的成效，進而提昇辦理班訪活動的品質，此乃一舉數得的作法。

配合該項活動之實施，由天母分館提供圖書館各項相關資料，經由天母國小書香媽媽別出心裁的創意構思，編輯完成《拜訪書精靈的王國——參觀臺北市立圖書館天母分館》活動手冊（條列目次並簡述其內容於附錄），並由天母分館撰寫一封致國小學童的信「書精靈王國給小朋友的一

封信」，於參觀活動開始之前即分發予學童閱讀。這些資料，不僅可供學童作為自我導覽手冊與圖書館利用學習簿，更可成為書香媽媽自我研習與作為教導學童利用圖書館的實用參考資料，及促進學童參觀圖書館前建立基本觀念的輔助工具。

參、學習活動內容・力求生動活潑

有關圖書館利用教育的實施方面，進行內容上包括下列項目：

（一）認識圖書館的環境、設施位置及功能；

（二）知曉圖書館服務項目；

（三）認識圖書分類方式；

（四）使用電腦查詢資料；

（五）學習查檢參考工具書的方法；

（六）撰寫參觀心得報告。

在有系統、有計畫的課程安排下，先請書香媽媽於學校課堂上灌輸給學生應有的利用知識，並由本館同仁以深入淺出的方式進行說明與介紹，再由書香媽媽分組輪帶學童依活動手冊內容進行說明，實際參與小博士信箱活動，及使用各項服務設施，以圖書館班訪活動設計相應證，期望更能獲得豐碩的成果。

此次班訪計畫之實施，筆者對本館同仁及書香媽媽於活動中之表現，

發現其特點及值得學習之處為：館員及書香媽媽們於解說與帶動上，除擁有圖書館利用教育相關知能外，尚具備靈活應變的能力、創新突破的智力、充沛豐富的精力、與協調整合運作班訪活動等條件及能力。歌德說：「歷史帶給我們最好的禮物是感動」，筆者認為天母國小書香媽媽所策劃的「拜訪書精靈的王國」帶給學童的是豐盛的心靈饗宴，而對於天母分館更是極大的激勵與感動！

肆、人力結合・資源交流

茲將筆者對「拜訪書精靈的王國」活動所產生效益之體認分述如次：

（一）促進本館班訪、導覽之圖書館利用教育活動的多樣性、活潑性及趣味化。

（二）有效結合社區資源，採跨組織、跨機構的合作型態，達成互惠、互助、互動之功效。

（三）解決圖書館人力、資源不足之現況問題。

（四）由受過圖書館利用教育訓練的書香媽媽參與策畫並編輯適於學童使用之教材，是提昇班訪活動之實施成效與品質的有效策略。

（五）班訪活動策畫之內涵與模式，結合學校圖書館利用教育課程與公共圖書館班訪活動之規劃與運作，

可增進學童圖書館利用教育之延續性。

(六) 書香媽媽參與圖書館班訪活動，可貢獻其專長於社區圖書館及學校，同時亦能達成其個人自我實現與成長之生涯規劃。

(七) 圖書館提供參與進行圖書館利用教育之機會，增加圖書館與館外資源、力量互動之可能性，藉由此互動可讓圖書館內涵活絡起來，並與大眾產生連結。

(八) 藉由與學校書香媽媽共同商討兒童之圖書館利用教育推廣事宜，既可節省策畫及執行人力、物力，又能促進兒童進行全面學習，使公共圖書館與學校之圖書館利用教育相互配合，進而在步調上達成一致，並在大家齊心努力的情況下，使學童的圖書館利用教學之學習內涵落實生根。

(九) 圖書館透過合作，結合國小需求，使專人專業的經營擴展至國小，使圖書館與學校兩者均可彰顯功能，此乃小讀者之福。

(十) 在既定組織中，透過組織間資源的交流與整合，促進良性互動，且使組織各自面對的問題達到改善。

伍、彼此互補・豐富學習

有鑑於圖書館利用教育之重要性，在此將天母國小書香媽媽積極又有成效的圖書館班訪活動策劃內涵，和筆者對班訪活動實施及規劃過程中所領略到之構想與概念，加以彙集整理，分項略述於後，提供服務於圖書館界的伙伴們參考，更盼圖書館界同道、先進不吝指正，並交流與分享。

(一) 學童班訪活動之帶領方式與成人之圖書館導覽活動最大不同處在於成人為自發性自助式參與參觀活動；而學童班訪活動進行中應予明確之規範，以免影響圖書館閱覽環境與秩序，且設置特定要求之鼓勵獎項以增進其對該項規範具有深刻之體認，並善用激勵誘因以吸引小朋友全程參與。

(二) 規劃學童班訪活動之重點方式以小朋友感興趣及輕鬆活潑之「主題引導」為主、「快樂參與」為輔。

(三) 帶領及進行方式應力求展現多樣、多元、趣味化，讓小朋友樂於參與，鼓勵盡其所能的表達回饋、勇於嘗試，進而產生互動之立即效果，作為班訪導覽解說立即加強回應，予以清晰解說之參考。

(四) 在進行圖書館班訪前，可設計統一之教材，對國小學童先施以基本概念界說、團體討論，再到圖書

館進行實地瞭解訪談與使用，達到溫故知新，加強概念建立及印證所學之功效，使圖書館班訪活動並非走馬看花，而是「手腦並用，知行合一」有意義之校外教學活動。

（五）針對參與班訪之兒童年齡層應有所區隔，才不會造成課程之設計產生過深或過淺之情況，而影響小朋友的參與吸收程度。

（六）班訪活動規劃應注意圖書館實際的館舍狀況，包括：圖書館環境、設施、參觀動線及預想整體學習狀況等，應於實際活動前進行視察演練，再依演練觀察所得修正實施步驟及構想，以充分適應、符合圖書館的性質及功能，以確實達到圖書館班訪活動所欲達成之推廣功能。

（七）圖書館班訪活動是一項持續、創新的工作，因此在檢討及評鑑上實需建立制度方法。若能在活動規劃、設計、執行及結束的每個階段進行活動評估，如此方能在修正、改進當中尋求改善與進步，讓每次班訪活動均能獲致較佳的活動成效。

此外，圖書館班訪活動之運作，若能分別從行政規劃、活動目標、帶動技巧、社會資源運用及工作檢討等方面多頭並進，如此，圖書館班訪活動在推展的成效上必能有更深的影響及更大的效益。

陸、落實圖書館利用教育·大家一起來！

經由此次「書精靈王國之旅」活動成果，顯示實施策畫之效果與圖書館利用教育的廣博與趣味特性。而圖書館利用教育之真諦，旨在透過有系統、有計畫，且經由有效的方式，促進學童認識、使用圖書館的館舍、館藏，進而有效利用各項資源吸收新知、解決疑難問題以進行終身學習。而圖書館利用教育理應從小紮根，在兒童可塑性最佳時，即給予正確良好的認知觀念與利用技巧，將使其終生受用無窮。

公共圖書館之「圖書館利用教育」如能與學校課程相結合，將圖書館的專業知能及服務與學校廣大而寶貴的書香媽媽人力資源加以整合運用，共同為小讀者策畫圖書館利用教育活動，藉以帶動圖書館利用教育，必有意想不到之成果。期望圖書館與學校能於功能運作上相互支援，彼此激勵，在不缺指導專家、不匱利用資源的理想優越條件下，共同努力完成國小學童的圖書館利用教育，以呼應教育部社會教育司羅司長呼籲之「積極參與社教文化機構所舉辦各項靜、動態活動，充分利用各社教文化機構資源，成為串連學校、家庭與社會成為共同體的催化劑」理念（註3）。力求

增進圖書館業務內容多元性，活動方式生動化，增加民眾參與之吸引力。

透過此次合作經驗深刻體會到一個事實，即「讀者熱切的想認識圖書館，並且對圖書館產生強烈需求」之現象，並非未來的事，我們現在已然置身其中，且呈現出一幅圖書館、學校及社會密切合作的美好景象。置身於現今資訊發展快速且讀者資訊需求殷切之社會，公共圖書館應與學校、社區、家庭，甚至其他機構密切良性互動合作。願公共圖書館成為兒童與知識學習快樂地結合在一起的「寶貝園」！

誌謝：本分館與天母國小合辦「拜訪書精靈的王國」圖書館班訪活動，承蒙該校致贈感謝狀乙禎，特撰此文以表謝忱，並藉此向所有參與「拜訪書精靈的王國」圖書館班訪活動之書香媽媽們致敬！

例，臺北市立圖書館館訊，16卷2期（民國87年12月），頁46-52。

註3：羅虞村，「社教文化系統導覽」，師友月刊，367期（民國87年1月），頁24。

附註

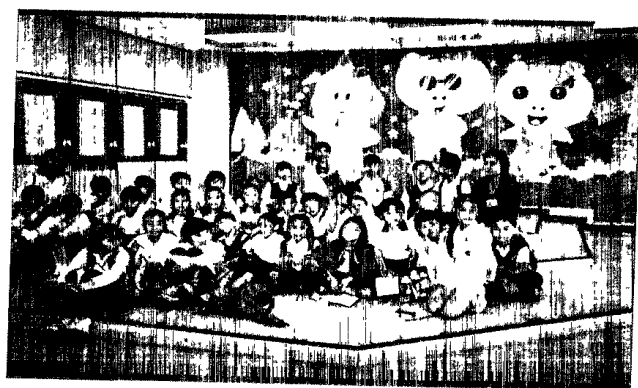
註1：臺北市立圖書館館訊編輯小組，「曾館長淑賢致詞全文」，臺北市立圖書館館訊，15卷4期（民國87年6月），頁17。

註2：張淑惠，「公共圖書館之有力奧援：社區資源之運用——以臺北市立圖書館天母分館為

附錄：《拜訪書精靈的王國—參觀臺北市立圖書館天母分館》活動手冊章節目次及說明

章節目次		說明
序		提供若干欄位供學童共同撰寫該冊圖書館參觀之利用學習簿序文，引導學童完成一篇自序。
第一章 書精靈王國簡介		以天母分館立場表達對學童來訪的歡迎之意並介述天母分館概況。
第二章 出發前的悄悄話		教導提示學童於參觀圖書館時應注意之禮節與圖書館規範。
第三章 拜訪書精靈王國	第一站 一樓入口處	教導學童認知臺北市立圖書館服務網海報、開放時間一覽表、天母分館平面圖、佈告欄、愛心服務鈴之設置。
	第二站 三樓海報林	提醒學童藉由圖書館張貼之各項公告、海報以掌握圖書館有關「林老師說故事」活動、社教藝文活動及其他圖書館利用之相關動態訊息。
	第三站 三樓兒童室 ◎書精靈的秘密 ◎邀請書精靈活動 ◎小博士信箱活動	教導學童瞭解兒童室一般圖書、參考書及期刊等資料之陳列方式及排架方法。 讓學童認識索書號、條碼條、架號之組成及磁條之效用。 教導學童正確閱讀及使用圖書之要點，並示範借閱書籍之方法。 教導學童認識各類型參考工具書，並邀請所有學童參與「小博士信箱」活動，並讓每位學童將其「小博士信箱答案卷」縮小影印黏貼於活動手冊上。
	第四站 綜合閱覽室	介紹綜合服務檯之服務項目及相關設備、圖書區、期刊區、參考書區及資訊檢索區。

附錄	A. 書精靈王國之旅的旅遊小常識 ◎閱讀衛生 ◎旅遊安全 • 地震來了怎麼辦？ • 發生火警怎麼辦？	告知學童閱讀須注意的相關事項，如：閱讀距離、閱讀常規等。 配合本館所張貼之有關地震、火警提醒海報，教導學童於圖書館中遇到異常狀況時的因應之道。
	B. 圖書館基本認識 ◎一般圖書館各區功能 ◎天母分館借閱須知	介紹公共圖書館中讀者使用區域之專有名稱及該區域之功用。 介紹天母分館借閱規則之要點。
	C. 圖書分類說明	介紹中文圖書分類法類目內容。
	備註：所有學習單元均以填充、問答間隔採用之方式提供學童練習及參考。	



《拜訪書精靈的王國——參觀臺北市立圖書館天母分館》活動實況——第三站「兒童室」活動剪影



《拜訪書精靈的王國——參觀臺北市立圖書館天母分館》活動實況——第四站「綜合閱覽室」活動剪影。