

淺談縣市立文化中心及鄉鎮圖書館的 資源利用與網路服務

The Networked Information Services of County/ City and Community Libraries in Taiwan Province

賴麗香

Li-Hsiang Lai

省立台中圖書館輔導員

Instructor of Taiwan Provincial Library at Taichung

【摘要 Abstract】

台灣省縣市立文化中心及鄉鎮圖書館近年來如雨後春筍般蓬勃發展，惟硬體頗具可觀，資源利用與資訊網路服務則有待努力。面對資訊社會及資訊網路時代，如何有效整合資訊資源、建立資訊查詢系統、透過網路提供各種資訊服務、積極推廣利用乃是當務之急。本文就資訊服務的角度，從資訊政策的配合、圖書館自動化及資訊網路系統的建立、資源的充實、及落實為民服務等方面，簡介縣市立文化中心及鄉鎮圖書館資源利用與網路資訊服務現況及未來發展，以供參考。

To give a brief introduction to the networked information services of county/city and community libraries in Taiwan Province (CCCLTP).

For CCCLTP to provide better information services to the communities they serve, the article also gives some ideas and suggestions from the aspects of information policy, automated and networked systems for CCCLTP, information resources, and library management.

關 鍵 字：縣市立文化中心、鄉鎮圖書館、公共圖書館、網路服務

Keyword：Public libraries, Community Libraries, Networked information Services

一、前言

近年來，由於電腦及通訊科技的發達及國家建設與社會發展的需求，圖書館事業的發展，不論外在或內涵都有極大的改變，而這種改變是時代的趨勢。國內圖書館界也在這股不可遏止的潮流中極思因應之道，不論是學術的研討、相關法令及政策的研擬、理念的傳遞、技術的研發及落實服務等方面，無不積極投入心力、人力及物力，以謀求我國圖書館事業之整體與健全發展。

國內公共圖書館的發展，雖然較晚且規模不如學術圖書館或國家圖書館，但其「民衆大學」及「終身學習中心」的角色功能，隨著社會的發展更顯重要。因此，在政府積極籌設、給予經費補助與轉業輔導，及各館努力經營下，近年來如雨後春筍般蓬勃發展，台灣省部分，二十一縣市興建縣市立文化中心（含圖書館）並開館營運，歷經十餘載，逐漸成為民衆教育、知識、文化及休閒的中心；全省三百零九個鄉鎮市中，截至民國八十六年十二月，已有二

百八十四個鄉鎮（市）圖書館開放啟用，其他未開館者正積極籌設（註1）。硬體方面頗具可觀，但資源利用與網路服務方面，則有待努力。因此，面對資訊社會及資訊網路時代，縣市立文化中心及鄉鎮圖書館如何有效整合資訊資源、建立資訊查詢系統、透過網路提供各種資訊服務、積極推廣利用乃是當務之急。本文試就配合我國資訊基礎建設(NII)的發展目標，從資訊政策、圖書館自動化與網路系統的建立、充實資訊資源及落實為民服務等方面，談縣市立文化中心及鄉鎮圖書館資源利用與網路服務的現況與未來發展，以供參考。

二、配合國家資訊基礎建設(NII)政策

我國於民國八十三年二月奉行政院連院長的指示，積極推動我國國家資訊基礎建設(NII)之各項相關工作，內容包括：網路建設、資訊技術研發及應用服務發展，其中網路應用服務是NII建設發揮的原動力（註2），因此，政府及民間均積極投入應用服務實驗系統，

其中遠距圖書服務，由國家圖書館負責辦理，建立「全國圖書資訊網路系統」及「遠距圖書服務系統」，提供遠距讀者透過網路連線，可即時查詢我國各類圖書文獻研究資訊，及取得全文之服務（註3）；另外，Internet 的推廣使用，對圖書館而言無異是資源延伸利用的一項利器，故已引起廣泛的利用。因此，圖書館在 NII 建設中，扮演極重要的角色，而分布於各縣市及鄉鎮，服務人口最多、最廣也最直接的縣市立文化中心及鄉鎮圖書館，其角色更形重要，不論業務發展政策或實際推動落實讀者服務方面，均應配合建設需求，運用網路環境及資訊技術，開發資料庫、提供資訊、積極推廣各種資訊資源的利用。

資訊政策的訂定是落實資訊服務的依據，因此在我國 NII 的發展目標下，縣市政府亦應擬定縣市之資訊政策，縣市立文化中心及鄉鎮圖書館則據以擬定縣市公共圖書館資訊服務政策並具體規劃短、中、長期資訊服務計畫，逐年編列預算，落實辦理，使 NII 的推動，由中央至地方，由都會至鄉里一脈相承。目前台灣省公共圖書館部分，省教育廳於八十四年十二月成立「台灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」並由該會策劃訂定「台灣省公共圖書館自動化

及資訊網路規劃要點」（註4），縣市立文化中心及鄉鎮圖書館之自動化及網路系統據此規劃。但各縣市完整且具體之資訊服務政策仍有待研擬及整合，而整體之公共圖書館自動化及網路服務白皮書，乃至公共圖書館發展白皮書都有待相關單位及有識之士的共同策劃、擬定，使各館據以研擬相關具體之服務措施。

三、確立縣市立文化中心為縣市資訊整合中心

縣市立文化中心及鄉鎮圖書館早期規劃自動化及網路系統時，均各自規劃辦理，致使資源分散，績效不彰，因此，在「台灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」中即規範「以文化中心為各縣市之圖書館自動化系統整合中心，……」（註5），換言之，縣市立文化中心將承負全縣（市）公共圖書館資訊服務整體規劃的責任，甚至縣市公共圖書館發展整體規劃的責任。鄉鎮圖書館則配合縣市圖書館之整體發展提供服務並建立地方資訊服務之特色。

四、建立縣市公共圖書館自動化與資訊網路系統

圖書館自動化與網路系統的建立是

圖書館資源利用與網路服務的基礎，也是達成圖書館學五律與新五律全方位的讀者服務目標的重要途徑之一（註6）。因此，縣市立文化中心及鄉鎮圖書館現階段宜積極規劃建立網路環境，並引用或開發具圖書管理（採購、編目、流通、期刊管理、OPAC）及參考服務與文獻傳遞服務系統功能的圖書館自動化系統，以此為基礎，使資源得以充分利用，使讀者得以享受資訊的果實。

（一）依據規範建立符合時代需求的圖書館自動化系統

圖書館自動化隨著社會環境的變遷及電腦科技的發展，其作業範圍與功能不斷擴增與提升。國內圖書館自動化已行之多年，在縣市立文化中心及鄉鎮圖書館方面雖然起步較晚，但目前大部分已自動化，惟各館採用的系統大部分以DOS為作業環境，架構於Novell網路上並以個人電腦為主機平台，就早期單一圖書館的作業需求而言已滿足所需，但隨著廣域網路的發展及Internet的興起，原有自動化系統架構功能已無法滿足作業及讀者的需求，致使資訊服務的推展陷於瓶頸中，無法發揮效益。或提升(Up-grade)原有系統功能或汰換舊有系統是突破瓶頸可行的選擇，但整體評估、規劃及慎選系統則是建立符合時

代所需之自動化系統必經的歷程。

為使各縣市在重新整體規劃自動化及網路系統時有所遵循，「臺灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」規範臺灣省公共圖書館自動化與網路系統架構，以縣市立文化中心為各縣市圖書館自動化系統整合中心，由文化中心購買整合性及具網路功能之圖書館自動化系統，所屬鄉鎮圖書館與之連線，以利進行全縣圖書館合作編目、合作閱覽及合作發展館藏業務（註7）。在此架構上，對資源的利用最便利之處是建立縣（市）公共圖書館線上聯合目錄，透過聯合目錄，縣市民可以隨時掌握全縣（市）公共圖書館書目及館藏訊息，並透過線上預約、到館提借或館際互借獲得資料，使各館館藏資源利用率得以提升。目前全省二十一縣市中，南投縣、桃園縣、台東縣及台中縣已達成此一架構之建立，其他縣市亦積極朝此架構重新整體規劃中。

圖書館自動化系統功能除傳統之採訪等五大模組外，參考資訊服務與文獻傳遞服務是圖書館未來提供服務的主流，此功能也將整合於圖書館自動化系統中成為第六模組，這將使資源的利用更為便捷，這是縣市立文化中心規劃全縣圖書館自動化系統時，不可忽略的功

能。在擬定功能需求時可參考教育部委託國立政治大學胡館長歐蘭主持研究之「各層級圖書館自動化網路系統軟硬體需求書」，該需求書於今（八十七）年四月底完稿並分區舉辦說明會，期使各館在規劃圖書館自動化軟硬體需求時據以參考。

（二）建設網路環境，連接 Internet

我國 NII 三大工作範圍，首要為網路建設，網路建設乃在促使網路資源被充分利用並加速資訊的流通（註 8），因此，對縣市立文化中心及鄉鎮圖書館而言，網路環境的架設與連接 Internet 也是首要工作。目前各縣市立文化中心及鄉鎮圖書館大部分以配合建立全縣（市）圖書館自動化系統而一併進行網路規劃及佈線工程，對外以數據專線（至少 64Kbps 以上）連接區域網路中心，透過 TAnet、Hinet 或 GSN 連上 Internet，除運用網路資源外，亦積極建置網路資源，例如線上書目資料庫（OPAC）查尋、WWW 網頁製作等；對內則涵蓋縣（市）立文化中心所有建築平面，建立內部區域網路，使中心內各部門人員能容易地透過網路利用資源或建置資源，對來館讀者亦提供上網查尋設備。鄉鎮圖書館部分，則以個人電腦等終端設備透過數據專線或電話撥接

（大部分為 19.2K bps）方式連接所屬縣市立文化中心圖書館自動化系統並安裝網際網路相關查詢軟體與介面連上 Internet，其內部亦建立區域網路，讓館員及來館讀者亦能上線作業或查詢資源。

五、充實資訊資源

由於網路的應用服務是 NII 建設發揮效益的原動力，除了善用現有資源外，亦應積極建立與充實資源，特別是網路資源，不能以連結至其他網站為滿足，而應有自創性與地方性資源的建立，否則網路上多一個網站猶如夜空繁星點點，多一顆小星星不會有人在意的。

資訊資源的充實是多元化的，除紙本式資料及視聽資訊外，光碟資訊、地方資訊及網路資源將是縣市立文化中心及鄉鎮圖書館提供資訊服務重要的館藏資源。目前縣市立文化中心及鄉鎮圖書館在紙本式及視聽資料方面已建立基礎館藏，縣市立文化中心圖書館藏書豐富者約在十餘萬冊（件），鄉鎮圖書館則平均二萬餘冊（件）；光碟資訊方面也逐步充實提供讀者查尋。由於市面上適用於縣市立文化中心及鄉鎮圖書館讀者使用之中文光碟查尋系統並不多，目前

各中心最普遍提供查詢的光碟系統為中文報紙索引或報紙全文影像系統、期刊論文與博碩士論文索引及國家考試題庫等類資料庫，鄉鎮圖書館則幾乎沒有提供光碟資料庫查詢服務。隨著越來越多線上資料庫透過 Internet 提供使用，在資源共享的原則下，全省縣市立文化中心如何整合線上資料庫及光碟資料庫供民衆使用，也是未來需面對的問題。地方資訊方面，大部分文化中心對地方文藝資料的蒐集、整理相當積極且各具特色，但具體之地方資訊應包括（註9）：

- (一)地方文獻、文物與人物。
- (二)地方政府機構的服務。
- (三)地方活動。
- (四)地方風情。
- (五)地方學校。
- (六)地方求才與求職。
- (七)圖書館活動與服務

在網路資源方面，目前大部分的縣市立文化中心已建置 WWW 網站，其內容仍持續建構及充實中，從其首頁架構發現，各中心網站均闢地方藝文資訊專區，雖然內容仍待充實，但顯見文化中心的重視，若能將前述之地方資訊整合於各縣市立文化中心 WWW 網站中，將使地方資訊的保存與流通更有效率。書目資料庫應是縣市立文化中心及鄉鎮圖

書館目前最大的網路資源，但受限於圖書館自動化系統架構，全省二十一縣市文化中心中目前僅有南投縣、台東縣及台中縣之書目資料庫在 Internet 上可供查詢，期盼不久的將來，也能在 Internet 上查到其他縣市的書目資料。除了地方發展相關主題資源及書目資料庫外，陳昭珍教授認為公共圖書館供讀者直接使用或連結的網路資源尚有：（註10）

- (一)網路即時性的參考工具。
- (二)政府機關之公共資訊。
- (三)相關圖書館之資源。
- (三)兒童文學及兒童適用之優良 game 軟體評鑑及免費的 game 之蒐集站。
- (五)電子期刊等線上資料庫。
- (六)社區內醫療、交通、購物、納稅、戶政等機構之資訊站的連線。
- (七)相關文教機構及其資訊。
- (八)休閒旅遊資訊。

資訊資源之建立與充實仍有待縣市立文化中心整體規劃，將來各中心及其他層級公共圖書館若能通力合作，相信幾年之後，在網路上可以找到這一顆閃亮的星星——公共圖書館資訊網站。

六、落實為民服務

資訊系統的建立及資訊資源的擴增是圖書館提供資訊服務的手段，其最終

目的在提供使用並讓使用者受益。縣市立文化中心及鄉鎮圖書館現階段可參考下列方式，積極為民提供資訊服務。

(一)讀者服務政策

隨著圖書館服務多元化，縣市立文化中心及鄉鎮圖書館在讀者閱覽政策或相關使用規則亦應適時修訂並廣為宣導，例如可以透 e-mail 續借圖書及提出參考問題、網路報名參加研習活動、Internet 使用規範、列印文件收費情形等，使民衆在合理的服務政策中彼此尊重並充分享受使用資源的權益。

(二)設備

在館內提供足夠的資訊查詢設備，使來館讀者或家裡沒有電腦讀者都能在館內使用設備查尋資源。筆者有機會參與「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」訪視縣市立文化中心及鄉鎮圖書館的機會，發現各中心提供讀者查詢資訊用電腦相當少，多者約 4-5 台，少者 1-2 台，鄉鎮圖書館更少，甚至沒有提供。這種現象除了受限於經費外，是否也意含著縣市立文化中心及鄉鎮圖書館資訊資源相當有限、讀者至上的服務理念未落實、民衆沒有強烈的資訊需求？或其他因素？這些都值得我們深入探討。美國華人圖書館協會 (CALA) 會長英惠奇女士於去（八十六）年來台時

曾分享其經營公共圖書館的理念，值得深思。她說在她所服務的圖書館，「讀者用電腦優先採購，最好的電腦給讀者使用」。

(三)遠距查詢服務

提供遠距查詢介面，讓民衆在家裡可以透過電話撥接方式，或在辦公室利用現有網路環境上網查詢資訊，使其體驗「無牆圖書館」所帶來的便利。

(四)教導民衆自行使用資訊系統的能力

資訊系統的建立貴在利用，而多數民衆對使用新科技設備仍有困難，所以縣市立文化中心及鄉鎮圖書館應有系統地規劃及設計課程，不論在館內或館外，一對一個別指導或團體研習，印製使用手冊，甚至線上指導都是可行的方式，透過各種教導方式讓民衆具備自行使用資訊系統的能力，以便遨遊於網路浩瀚的資訊地球村中。

(五)加強宣導及推廣利用

圖書館應抱持著好東西與好朋友分享的理念，透過各種管道宣傳及推廣圖書館各項服務。中小學師生是公共圖書館主要的顧客群，因此建議縣市立文化中心及鄉鎮圖書館積極走入校園推介圖書館的服務，或邀請師生及一般民衆來館參訪，在知己知彼下，搭起公共圖書館與學校圖書館終身學習的橋樑。

六、建立縣市圖書館服務網

前面提及縣市立文化中心及鄉鎮圖書館自動化系統規範採用集中式架構，雖然兩者無行政隸屬關係，但同屬同一縣市政府，透過系統的連結已打破行政界線，書目資料及讀者資料融合於同一系統中，因此文化中心及鄉鎮圖書館應加強合作關係，建立縣市公共圖書館服務網，提供縣市內館際互借服務，例如一證可以通用各館，或更進一步透過館際圖書巡迴遞送服務的方式，為讀者調借或歸還不同館別的圖書資料。

如果縣市政府主政者具高瞻遠矚，願意將縣市內各類型圖書館，例如縣市立文化中心、鄉鎮圖書館、中小學圖書館等，整合於縣市圖書館服務網中，彼此連繫，共同為縣市民服務，那麼我國圖書館事業之發展將更上一層樓。拜網路科技發達之賜，使同一區域內多類型圖書館的連結合作更具體可行，美國各州多類型圖書館聯盟 (Multitype Library Consortia) 實例很多，值得參考。盼望在國內，也能以縣市為單位，建立縣市多類型圖書館網，讓民衆透過服務網充分利用資源及享受資訊服務。

七、結語

台灣省縣市立文化中心及鄉鎮圖書

館艱辛走過十餘載，雖然目前仍存在不少待克服的問題，但終究逐漸走出一條嶄新的路來。當然前面要走的路還很長遠，如何走得穩健，則有賴政策、資源及經營等層面的並重與配合。整體而言，台灣省縣市立文化中心及鄉鎮圖書館正積極邁入資訊服務基礎建設階段，期盼相關主管機關及更多有心人共同關心及參與縣市立文化中心及鄉鎮圖書館這片園地的開發與灌溉，使之茁壯，成為民衆終身學習的中心。

附註

註 1：「文化處積極協助各級圖書館充實設備」，台灣省新生報，86.11.24，第 5 版。

註 2：夏漢民，「中華民國國家資訊基礎建設之遠景與藍圖」
<http://moea.gov.tw/~ecobook/season/sa311.htm>

註 3：宋建成，吳碧娟，「國家圖書館遠距圖書服務」，八十七年度縣市立文化中心圖書館自動化系統管理及網路資源運用研習手冊（台中市：省立台中圖書館），民 86 年 11 月，頁 77。

註 4：「臺灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」，八十五年七

月二日臺灣省政府教育廳八五教五字第七三一〇一號函核定，八十六年六月七日臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會第七次委員會修正通過。

註5：同註4。

註6：程良雄，「圖書館全方位的讀者服務」，書苑季刊，第35期（民87年1月），頁1-11。

註7：同註4。

註8：同註1。

註9：陳昭珍，「網路時代公共圖書館的資訊服務」，圖書館學與資訊科學，23：1（民86年4月），頁20-32。

註10：同註9。

Libraries Go Back to School", American Libraries, v. 27 n.11 (Dec. 1996), p.54-55.

◎ Harris, Patricia L., "Alabama: Multi-library Automation and Connectivity Initiatives", Library Hi Tech, v.14n2-3(1996), p.33-38.

參考書目

◎我國圖書館事業發展白皮書，中國圖書館學會「二十一世紀我國圖書館事業發展的新方向」專案研究小組研擬，民國86年11月25日。

<http://www.lins.fju.edu.tw/lac/news/white3.htm>

◎陳昭珍。「期待圖書館自動化第六個模組的出現」。書苑季刊，第34期（民86年10月），頁13-20。

◎ Goldberg, Beverly, "Public