

建立學校與社區關係互動策略

林鴻儒

目次

摘要.....	27
壹、前言.....	29
貳、文獻探討.....	29
參、南港高工推動社區化運作現況.....	35
肆、南港高工與社區關係運作問題探討及因應.....	43
伍、結語.....	47
陸、參考文獻.....	48

新加坡教育行政人員的專業化與職能發展

李

文

華

英

華

英

華

英

華

英

華

英

華

英

華

英

華

英

華

英

華

英

華

英

華

英

摘 要

近來政府機構或民間大眾已漸漸體認到，重建良善的學校與社區關係，彼此雙向溝通、相互參與、連結、資源互惠互享、與合作支援，是教育改革成功的核心。因為學校可以透過社區參與互動，喚起民眾的自發性參與動機，凝聚社區共識、結合社區資源，使學校能充分利用社區內的人力、物力、財力、自然、組織等資源，以改善學校教育品質。另一方面、也運用學校資源支援社區文化與活動的開展、以提昇社區的生活品質與文化，達到學校、社區資源相結合，創造學校、社區雙贏的新時代，進而建立「學校社區化、社區學校化」彼此共存共榮的互利共同體關係。

本文藉由文獻分析提出社區與學校互動的五項策略：相互溝通、彼此參與、資源互享、共同合作，以及社區服務，並以臺北市立南港高工與南港社區互動為實例，進一步論述學校與社區關係在實務互動上的可行做法。

關鍵字：學校與社區關係、社區化、學校社區化

參考文獻

1. 謝國興, 2000, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
2. 謝國興, 2001, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
3. 謝國興, 2002, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
4. 謝國興, 2003, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
5. 謝國興, 2004, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
6. 謝國興, 2005, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
7. 謝國興, 2006, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
8. 謝國興, 2007, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
9. 謝國興, 2008, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
10. 謝國興, 2009, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
11. 謝國興, 2010, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
12. 謝國興, 2011, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
13. 謝國興, 2012, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
14. 謝國興, 2013, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
15. 謝國興, 2014, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
16. 謝國興, 2015, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
17. 謝國興, 2016, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
18. 謝國興, 2017, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
19. 謝國興, 2018, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。
20. 謝國興, 2019, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。

謝國興, 2020, 新加坡的建築設計與發展, 建築師學會, 新加坡。

壹、前言

近來政府與民間取得共識而推動之各項教育改革正如火如荼地展開，許多方案都將家庭與社區的參與及合作列入必要的措施之一，因為學校可以透過社區參與互動，喚起民眾的自發性參與動機，凝聚社區共識、結合社區資源，使學校能充分利用社區內的人力、物力、財力、自然、組織等資源，以改善學校教育品質。另一方面，也運用學校資源支援社區文化活動的開展、以提昇社區的生活品質與文化，達到學校、社區資源相結合，創造學校、社區雙贏的新時代（王命安，民 90）。可見不管政府機構或民間大眾已漸漸體認到，重建良善的學校與社區關係，彼此雙向溝通、相互參與、連結、資源互惠互享、與合作支援，是教育改革成功的核心，進而建立「學校社區化、社區學校化」彼此共存共榮的互利共同體關係。

本文藉由文獻分析提出社區與學校互動的方式：相互溝通、彼此參與、資源互享、共同合作，以及服務等五項策略，並以臺北市立南港高工與南港社區互動為實例，進一步陳述學校與社區關係在實務互動上的可行做法。

貳、文獻探討

一、學校與社區關係

參酌相關文獻中「公共關係」（public relations）、「學校公共關係」（school public relations）、「教育公共關係」（educational public relations）、及「學校公共/社區關係」（school public /community relations）、「學校與社區關係」（school-community relations）等名詞都曾被提到、被使用過（楊如晶，民82）。這些名詞在理念、意義與範圍上雖有不同，但主要都涉及教育組織與其所服務的內、外大眾之間雙向溝通的管理。近來「學校與社區關係」這一個名詞已漸取代公共關係、學校公共關係等詞（鄭熙彥，民74）。因為「公共關係」常被認為是粉飾太平、結黨營私、吃吃喝喝等，「學校與社區關係」一詞似乎可以避開傳統「公關」的負面形象。

學校與社區關係意義林明地認為(民91)是「學校與其內外公眾之間以相互尊重為立場，而進行有計劃的、系統的、持續的、雙向的、以及真誠的溝通歷程管理，強調利用溝通媒體、參與、資源互惠、彼此合作，及相互服務等方式提升相互瞭解的程度，以使學校運作良好，提高教育品質，獲致家長與社區居民的支持與協助，並使學校教育能適當地符合及回應社區的需求」。

湯梅英認為(民86)學校與社區的關係包含：學校是凝聚社區意識的基礎、社區是生活教育的場所、學校與社區相輔相成、及學校社區化，社區學校化。

歸納學校與社區關係其中要點有：對象包括學校內、外之公眾、強調相互尊重立場、進行有計劃的行動、實踐的方式可以多樣化、相互瞭解及互惠合作，使學校正常運作，提高教育品質，以獲致家長與社區居民的支持與協助，以及強調學校的教育方案必須適度地反應家長與社區的需求，達到「學校社區化，社區學校化」一種開放、融合的系統。

二、學校與社區關係的目的

學校與社區關係的目的主要包括維持組織內部正常運作，凝聚向心力，提升教育品質；以及適應外部環境變遷，使組織獲致外來的支持。當然每一項目之下仍包括許多具體的目的，茲分述如下(林明地，民91)：

(一) 維持學校內部正常運作，凝聚向心力，提升教育品質：

- 1.讓內部成員了解學校運作情形及努力的方向。
- 2.鼓勵家長與社區民眾參與學校工作，協助學校解決問題。
- 3.獲取家長與社區民眾的最新資訊，增加學校對社區的了解，並作為學校系統重要的投入參考。
- 4.了解家長與社區民眾對於學校教育的態度與意見，以協助學校訂定可行的政策與方案。
- 5.擴大內部參與，群策群力，提升教育品質。

(二) 適應外部環境變遷，使學校獲致外來的支持：

- 1.提供學校各種資訊(包括辦學績效)給家長與社區居民，增加其對學校的了解。

2. 建立並維持家長與社區民眾對於學校的信心。
3. 確保家長與社區民眾對於學校各種教育方案的支持。
4. 提高家長與社區民眾參與學校活動與校務的意願與行動。
5. 提高家長與社區民眾經費支援的意願。
6. 建立學校與社區合作關係。

三、學校與社區的合夥關係

針對學校與社區結合的模式，黃鴻文(民84)曾提出「將對方視為可資運用的資源」、「將對方視為共同工作夥伴」以及「將對方視為服務的對象」三種模式。林振春(民88b)再加上「將對方視為相互競爭的對手」及「將對方視為生命共同體」，可促成雙方原各為獨立自主個體的學校與社區，結成合夥的五種互動模式。

首先，「將對方視為相互競爭的對手」指的是學校與社區均想盡辦法將對方納入影響範圍，對學校而言，最好的方式是將社區民眾納入學校的受教對象，使得社區民眾完全被收歸在學校系統之下，學校人員成為社區的政治權力中心，讓學校人員成為社區的政治權力中心，教師成為社區各系統的領導幹部，校長成為社區真正的政治權力中樞(林振春，民88b)。

其次，黃鴻文(民84)認為「將對方視為可資運用的資源」基本上認為，學校所擁有的資源有利於社區發展，反之亦同。因此學校成員與社區居民應分別設法瞭解彼此所擁有的資源，並以最佳的方式加以整合運用。避免因為各行其事，或在其中一方有所缺乏時才想到對方，而讓社區與學校之共同發展貢獻受到限制。

第三，「將對方視為共同工作的夥伴」，想法是將對方視為平等的實體，一起解決問題的夥伴。因此學校與社區共同認定彼此關注的問題，一起設法解決。以開放溝通的管道，在地位平等、相互尊重的原則下進行資源的交流與工作的相互配合。這樣的方式可以使雙方捐棄成見，一方面解決共同問題，另一方面增進彼此的瞭解與工作關係。

第四，「將對方視為服務的對象」之方式，是以開放的心胸彼此視對方為服務的目標。所以社區居民與學校成員都會認為解決學校問題或社區問題，對彼此都有利，

是一種主動積極的想法。

最後，「將對方視為生命共同體」則是一種漸進的發展，需經過前述幾個階段發展，此時，學校與社區體認到彼此相互需要，全體居民能有共同共識，發展生命共同體的概念。

四、學校與社區建立良好關係的推動策略

當學校與社區想要建立良好的關係時，林明地（民91）認為其所採行的策略可從相互溝通、彼此參與、資源互享、共同合作，以及服務等五項策略著手。茲說明如下：

（一）相互溝通

學校與社區能有良好的互動關係，彼此的了解相當重要，暢通資訊溝通的管道，可以澄清不必要的誤解。而單項與雙向溝通就是增進彼此了解的重要手段。從學校的立場而言，單向溝通的方式可以包括以通訊、通知單、定期刊物等資料或透過電腦網頁通告傳達學校近況、新實施的政策內容、希望家長配合事項、學生在學校的表現狀況等等，主要目的是希望學生家長能掌握學校最新資訊及學生學習狀況。當然部分的宣傳資料可以針對社區居民為對象，讓社區居民亦能瞭解所在學校的一些最新訊息或可以參與的學習課程。

其次，為了更加瞭解學校所在之社區以及家長的看法，學校更需透過學校日、研討會、非正式聚會、親師聯絡簿、e-mail電子郵件信箱、輿論、意見調查、需求評估的方式，增進對社區的瞭解。這種類似雙向溝通的策略相當重要，是學校與社區進一步相互參與彼此合作的基礎。

而未來學校在與社區相互溝通時，可適度加入所謂的行銷的概念(吳宗立，民86)，讓學校所傳達的訊息容易被家長與居民接受，同時透過宣傳、溝通、行銷，將學校所做的努力，所計劃辦理的方案能傳達到社區，讓學校能為社區所認同。

（二）彼此參與

學校與社區建立良好關係的第二種策略是，彼此參與所辦理的活動，或參與作決定的行列。從學校的立場而言，邀請家長與社區居民參與學校活動，即是一種建立良好關係的方法。例如邀請家長依法令規定參與學校各項會議如校務會議、行政會議、

教評會、家長會、教科書遴選委員會、課程發展委員會、以及校長遴選委員會等，表達意見；對於學校面臨重大變革前，先邀請社區代表參與提供決策意見。學校藉由家長及社區居民的參與，是提升學校與社區關係的重要方式之一。

從學校參與社區的角度而言，學校內部成員參與社區所辦活動，掌握社區民意，派員出席婚喪喜慶場合，傳達學校教育理念，瞭解家長與社區居民需求，類似走動管理(Management by walking around)的理念亦可以擴大至學校之外的社區互動(吳宗立，民86)。或設法加入社區權力結構中，主動參與社區有關決定的行列，亦是提高學校與社區關係的策略之一。透過參與，學校可對社區做出相當的貢獻，以盡社區一份子的責任與義務。

(三) 資源互享

學校與社區的資源互享主要包括兩方面，亦即：學校運用社區資源，以及社區運用學校資源二大方向。

1. 開放學校資源供社區使用

因為公立學校得到國家經費的補助，加上擁有一群受過專業訓練的人力資源，因此一般而言其空間較寬敞、資源相當豐富。學校可規劃成為社區資源中心、終身學習場所、社區服務輔導者，並善用地下停車場(劉大和，民88)。

在開放校園環境與設備方面，為加強提倡正當休閒活動，推廣全民運動及社會教育，並促進學校與社區關係，學校可以在不影響師生教與學的原則下，開放其建築、空間與設備供民眾使用。學校可開放的空間範圍包括運動場(含室外綜合球場)、活動中心(含禮堂)、游泳池、球(網)場、教室、圖書館、音樂廳、停車場等，當然各校的狀況不一，應視實際設施情況酌情開放。設備部分可以包括視聽設備、電腦設備等，若是工業職業學校更擁有完備的實習機具設備，可資運用提供。

2. 社區資源的利用

社區蘊藏了許多豐富的人力、物力、財力、組織、以及關係等資源。近年來學校教育經費日漸困窘，學校若能瞭解社區具有哪些可利用的資源，善加運用時，不但可以彌補學校資源不足的現象，而且更可以進一步加強學校與社區之互動情形(林明地，民88a)。

參酌有關文獻(林明地, 民88a;張新松, 民72;謝文全, 民82);學校運用社區資源的方式宜多樣化, 主要可以包括:

- (1)邀請家長與社區人士擔任顧問以供諮詢。如部分學校主動拜訪學區內具建築師資格之家長, 協助為學校設計小型規模的工程, 既可以解決經費不足的問題, 亦可提高工程的品質與安全性。
- (2)邀請社區人士依據專長進行專題演講。
- (3)邀請社區人士擔任義工。
- (4)請社區人士協助教學。
- (5)請社區人士參與學校各項計劃之擬定。
- (6)利用社區公共設施、史蹟場所、設備實施校外教學。
- (7)請社區人士捐助經費、設備、物品等。
- (8)與社區組織團體合作, 共同提供教育方案, 例如建教合作。
- (9)請社區組織團體成立諮詢或支援小組。

(四) 共同合作

學校與社區計劃實施的第四個策略是彼此合作辦理活動、共同推動適合學校學生、教師、家長以及社區居民需求的特定學習方案、或共同解決學校與社區的問題等。例如學校與社區合辦社區運動大會、社區慶典園遊會、親子活動、親職教育、社區環境整潔宣導活動等; 或者邀請社區個人或團體與學校合辦兒童英語班、成人識字班、電腦班; 或者學校與社區共同解決學校放學後, 部分學生托育的問題、繪製社區的危險地圖、共同提供學生安全的回家路線、邀請社區商站加入放學導護特約商店的方案等等。

(五) 社區服務

進行社區服務也是學校與社區建立良好關係的策略。社區服務的內容可以庶務性人力方面的服務, 例如打掃社區、協助社區環境維護等等, 亦可以包括知識性的講座協助等。至於認養公園、拜訪仁愛之家等作為亦可以參考。方式如下:

1.提供社區教育: 目前許多學校已提供成人教育、縣(市)民教室、社區親職教育及媽媽教室等等, 即在運用學校的人力資源, 為社區提供學術、娛樂、休閒等教育,

未來可繼續推廣，並配合需求評估結果，推動適合於社區居民需求的教育活動。

2.教職員參與社區服務:學校成員以團體或個人名義協助社區辦理活動。例如協助社區節慶活動、農收的推廣活動、地區性觀光季之協助、教導社區社團的技術等。

3.學生參與社區服務: 例如提供樂隊參與社區活動、認養社區公園、人行道等，其他尚包括協助垃圾分類、訪問仁愛之家、安養院等機構。

4.推動服務學習: 鼓勵學生利用社區服務來從事學習活動(江雪齡，民88；林振春，民88b)。目前部分學校鼓勵學生協助社區環境整潔的維護的作法深獲好評，值得推廣。透過社區教育與社區服務，家長與社區居民可以體會到學校的貢獻，另一方面，亦可透過此過程讓學生學習服務、尊重、關懷等特性。

綜合上述，學校與社區欲建立良好關係的推動策略，可從藉著相互的溝通了解，再透過彼此的互動參與，在相互為用的資源互享互惠下，進而建立良好的合作關係，使學校與社區在合則相互增強，分則相互抵消的認知下，主動提供自發性的奉獻與服務，兩者相互聯結，彼此影響。

參、南港高工推動社區化運作現況

一、地理位置

臺北市立南港高工位於臺北市南港地區，居臺北市之東陲，與臺北縣的汐止相臨，原為臺北縣鄉鎮之一，民國五十六年臺北市升格為直轄市時，併入臺北市為十二個行政區之一。早期的南港區，交通並不發達，幸有鐵路及縱貫公路通過，逐漸發展為臺北市少數工業區之一，但因多為高污染的工業，近年來已陸續遷移或停工，並引進以軟體工業為主的科學園區及第二世貿中心規劃等。近年來南港地區由於捷運系統、環東快速道路、高速公路等興建，已漸成為臺北市的交通動脈必經之路。南港高工為南港區唯一高職學校，校地東臨南港軟體科學園區，西為南港區公所及家樂福商圈，南邊緊鄰省道縱貫線，距南港火車站不到100公尺，北邊面臨基隆河而與內湖遙望。校地面積約十公頃，校地寬廣，約為普通高中三至四倍，學生使用面積每人達35m²，多年來在歷任校長用心規劃下，已完成各項硬體設施，包含教室大樓、行政大

樓、實習工場、活動中心、學生宿舍、球類運動場、400公尺國際標準田徑場等，除提供教學外，星期例假日，更成為南港社區民眾休憩運動的最佳場所。

二、社區概況

南港區早期一向以都市型態工業發展為主，大小工廠林立，空氣汙染嚴重，環境品質不佳，導致建設落後，人口外流。但近來政府正規劃暨辦理多項重大經建工程，例如：世貿第二展覽館、軟體工業園區、捷運南港機場聯合開發、北二高、北宜快速公路、環東快速道路等等，未來發展潛力不可言喻。

南港高工位於南港地區的南港里，屬南港地區的心臟部位，緊臨南港區公所、火車站及家樂福商圈。南港地區的文教機構及公務機關原本就比較少，學術單位除南港高工外有中央研究院、中華技術學院、南港高中、誠正國中、成德國中、及九十一學年度新成立之育成高中等，較大的企業有南港輪胎、公賣局瓶蓋工廠、中國電視公司、TVBS電視台、慈濟大愛電視台、中華賓士汽車公司等，除了已成歷史的重工業與部份農業外，並無著名的地區特色，可運用的資源委實有限，幸好位於南港高工東側之南港軟體工業園區，以及正發展中的世貿第二展覽館、三鐵共構（捷運、地鐵、高鐵）南港商業車站，未來將有機會帶動南港地區之繁榮與發展。南港高工佔盡地利之便，更應及早規畫因應，與其結合發展，互享資源，共同推動南港地區的繁榮發展。

三、學校規模

南港高工為一所市立工業職業學校，共設置十個科，招收日間部及夜間部學生，日間部設有重機科、模具科、鑄造科、電子科、土木科、建築科、汽車科、冷凍空調科、電機科、機械科等十科，合計60班。夜間部設有重機科、模具科、電子科、汽車科、冷凍空調科、電機科、機械科等七科，合計28班。另有特教綜合職能科3班及實用技能班6班。全部學生人數約3,400人，南港地區子弟約佔全校15%。

此外還辦理國中技藝班、成人教育技訓班等，是一所具備多元化教學內涵的技術學府。

全校教職員工共計307人，教師人數229人，職員工78人。本校師資陣容堅強，除

了全部為大學以上畢業之合格教師外，平時更注重研究與進修，目前已有半數以上擁有進修碩士學位，約三分之一具有碩士學位，擁有博士學位者有三位、進修博士學位者有三位。

四、校舍狀況

南港高工校地面積約十公頃（93,670m²），依校園規劃分為教學與行政區、實習工場區、學生活動區、學生宿舍區、田徑、球場區及新徵收校地等，總建築物樓地板面積為70,177.75m²。另外南港高工於新徵收之校地興建地下一層，地上五層之圖書館資訊大樓，作為圖書館與電腦、理化、製圖等課程之專科教室，及可供四百人使用之國際會議廳，預計92年中即可落成使用，本棟建築特色採用無圍牆融入社區方式設計，讓學校資源與社區共享預作準備。

五、與社區建立良好關係的推動策略

近年來由於教改風潮的興起，學校的經營方式普遍受到包括學生家長、社區民眾、民意機關、媒體等的關注，對學校教育的運作產生了重大的影響。尤其近年來南港高工歷經校地徵收居民抗爭、與育成高中合併案爭議、及南港區都市發展再造案等，因牽涉到社區的實質利益與發展，使南港高工與社區的互動與參與更是頻繁。林振春（民88）認為學校經營是一種手段，提昇教育品質才是目的，學校教育活動的推展，有賴學校經營者整合人、財、時、地、物，有效的運用有限的資源，來支援教師的教學，及幫助學生作有效的學習，以達成預期的教育目標。而學校是學生學習的主要場所，社區則是學生活動的主要空間，由於學校學生來自社區，學校與社區互動的情形，直接影響教師教學與學生學習效果，因此南港高工學校包括校長、行政主管、及教師們均深深體認，學校與社區結合相互支援、互利共享，是一種互惠、互助的關係，也是一個雙贏的局面。而國內後期中等教育未來發展，教育部將以推動高中職社區化為規劃的主軸，強調「課程區域整合」、「社區資源整合」、及「社區招生整合」，學校未來也必須加強區域合作的規劃，以建立地區性之特色，並以地區性的學生為主要招收對象，使學校教育與地區的發展更密切結合。

有了上述的共識，南港高工學校與社區在建立良好關係的具體作法上，以重視與社區的溝通、彼此參與、資源互享、共同合作及加強對社區的服務五方面著手：

（一）重視與社區的溝通

學校與社區溝通時，應從學校與社區或家長雙方的立場來思考，從學校的立場來看，學校應將辦學理念、重大的教育政策、學校重要活動等充分的對社區或家長做詳盡的宣導與溝通；從社區或家長的立場來看，學校應主動去瞭解社區或家長的需求，並提出適切的服務方案。茲提出下列幾點有關南港高工與社區溝通方式：

1. 舉辦學校日：經由學校日邀請家長到校，向家長說明教育理念、報告教學內容、並讓家長了解子弟之學習情況。
2. 重大教育政策說明會：對於如學年學分制、多元入學方案、高中職社區化等重大教育政策，均舉辦說明會對社區與家長，做充分的說明與溝通。
3. 學校重大變革說明會：如舉辦南港高工與育成高中合併案公聽會，邀請市政府代表、民意代表、社區里民代表、家長等共同與會協商。
4. 學校重要活動說明會：有關校慶、校外教學參觀、課後輔導活動、校外實習等活動，均事先印製說明通知單發送社區與家長瞭解，使活動獲得更多的資源與支持。
5. 開放家長、及社區里民代表加入學校的運作：諸如家長會委員直接參與學校校務會議及行政會議、高中職社區化推動委員會邀請家長及社區代表加入委員提供意見。
6. 拜訪社區有影響力的人士：定期由校長率領處室主任拜訪社區有影響力的人士，如老區長、里長及社區內各國中小校長等，除了可化解學校相關活動的阻力外，更能夠為學校尋找更多的社會資源。
7. 設立網際網路學校網頁，將學校各項相關資訊登上網頁，提供各界人士上網查詢了解學校訊息，並開放網路信箱，提供意見反映。
8. 設立專責窗口：指定實習輔導處建教合作組成立專責窗口及服務專線，依學校的能力提供社區民眾相關的活動及諮詢服務。

（二）積極與社區彼此參與

林明地(民88)認為大部份的教育改革措施，常忽略了家長與社區這項重大資源，家長與社區相關人士的參與，可以化解教育改革過程中，來自家長的阻力，家長的參與可以讓學校的資源更豐富，並且獲得更多社會的支持。為了增進學校與社區的良善關係，透過彼此的共同參與，除了可增進彼此在需求上的了解，藉著互動參與更能使學校與社區融合在一起，南港高工在作法上有下列幾點參與方式：

- 1.組織校務發展委員會，並結合社區發展委員會，以學校校長和社區鄰里長和社區領袖之聲望與地位，引導民眾對社區活動的參與。
- 2.邀請家長會委員參與校務會議、學校行政會議、教評會、校長遴選委員會，表達意見；另邀請家長及社區代表加入本校高中職社區化推動委員會共同推動。
- 3.學校主管主動參與南港地區發展計畫公聽會，對區里發展提供建言。
- 4.由校長親自或派員參與社區活動：如里民大會、區里運動會、區里聯歡會、社區災害防治委員會、社區各中小學校慶典、南港區紳士協會研習課程等活動。
- 5.主動派員參與社區內各國中升學輔導諮詢及宣導講座，另與家長會合辦本校每年應屆畢業生「包粽」活動，紓解學生升學壓力。
- 6.學校校慶、運動大會、期末聚餐、專案宣導活動等，皆主動邀請家長、區里長、民意代表及社區各界代表共同參與。
- 7.成立南港文史工作室：由學校楊成宗老師提供個人專業，協助地方收集與整理文史資料，提供鄉土教學教材。

(三) 資源互享

南港高工除了校地、空間要比一般學校都大外，因為有專門學程的關係，所以在工場設備資源、老師的資源、技術資源等也都比一般學校來得更寬更廣，因此能將自己豐富的資源，與社區共享，才能獲取社區更大的認同，這對拓展學校之公共關係是最有效的方式，茲提出下列幾點有關南港高工與社區資源互享方式：

1. 空間的開放

(1)體育設施資源的開放：學校體育設施如國際標準400公尺的田徑場、多功能活動中心、網球場、籃球場等社區所需求者，在不影響學校教學情況下，都盡量開放給社區民眾使用，另提供高中職社區化合作學校共享（如92年4月12日舉辦港松學園五

校聯合運動大會)。

(2)停車場的開放：本校的校地幅員廣大，校內擁有足夠的停車空間，但因學校學制涵蓋日、夜間部，為考量校園學生安全，僅局部對外開放停車，但遇到緊急危難時，校區仍開放提供社區車輛停放。

(3)圖書館與社區共用：新圖書資訊大樓特色採用無圍牆融入社區方式設計，落成啓用時圖書館將規劃讓學校資源與社區共享，以帶動社區的學習風氣，提昇社區民眾的知能。

(4)校園公共藝術及文化藝廊開放：如後浪推前浪公共藝術、活動中心文化藝廊等提供社區民眾藝文賞析及展覽。

(5)校園開放：南港高工目前仍有近二公頃校地未開發，暫規劃為綠地及油桐樹園區，晨間及傍晚提供社區民眾及社團作為休閒、運動及辦理各種活動場所。

2. 教學資源的開放

(1)南港高工附設托兒所，雖以招收學校教職員工子女為主，仍提供部分招生名額開放社區民眾申請托兒，以分擔本社區公立托兒所有限之招生名額。

(2)辦理國中技藝班及職業試探研習課程，提供社區國中生學習汽車修護及職業試探與輔導所需之知識與技能。

(3)網路資源的共享：電腦網路設備與社區民眾共享，並為社區民眾開班授課，以及藉由網路資訊的傳播，拉進學校與社區民眾的距離。

(4)定期與社區消防隊聯合辦理防火防災演習及講座，並由消防大隊提供消防水車、雲梯車、地震車、煙霧設備讓學生及社區民眾作實務操練。

3. 專業技術資源的開放

(1)專業技術人力資源的提供：南港高工擁有工業各類型的專業技術人力資源，能針對社區居民的需求提供適當資源，如納莉颱風水災社區嚴重淹水，重機科提供人力機具，協助社區及東新國小災後清理復原工作。

(2)非正規教育課程的推展：配合社區居民的需求開設技藝進修課程，如電腦應用班、網路資源應用班、汽車修護技能班、家庭視聽班、觀光外語班、太極拳法班、陶藝製作班等。

(3)提供終身學習的課程：配合社區需求，提供相關成人教育進修課程，本校與南港社區大學另有師資交流計畫，協助相關課程教師資源。

(4)設立回流教育的課程：規劃適切的在職教育課程供社區居民選讀。

4. 工場設備的開放

南港高工擁有各類型的技術實習工場，部分的工場設備亦能配合提供社區內之企業或機關，作為員工訓練及檢定場所，如汽車技工考照場、升降機技術士、測量工技術士等術科檢定場，及提供作為臺北市技能競賽場等，可發揮產學合作的功能。

(四) 加強對社區的服務

- 1.運用教師之人力資源，走出校園並協助社區推展各項活動，如提供重機械操作社區災後環境清理服務、南港文史蒐集服務等。
- 2.結合學生與社區青年，協助辦理社區各種活動，如志工服務隊、環保義工隊、童子軍服務、交通服務等。
- 3.定期協助社區環境清掃服務、社區家庭電器檢修服務、校園安全巡邏。
- 4.合作辦理社區運動大會、社區三隊三籃球賽、及社區佳節聯歡晚會等。
- 5.學校與社區共同編輯出版當地社區和鄉土學習教材，包括地方自然、人文、歷史、傳統、人物、產物、生態等專書。

(五) 推動社區合作方案

1. 進行課程區域合作

配合教育部推動「高中職社區化合作專案」，南港高工九十一學年度與相鄰兩個行政區南港區與松山區之南港高中、育成高中、西松高中、育達家商等五校高中職共同組成「港松學園」合作專案，以建構高中職適性學習社區。在課程區域合作上實施包括跨校選課、跨校開課、預修大專校院課程、與社區內大專校院如中華技術學院合作開設其認可課程、區域整合教學、聘請社區企業及技術專家開課、學生至社區職場學習等合作方式，提供社區學生適性的學習課程。已實施之實際作法如：九十一學年度另協助社區內各國中學生作職業試探輔導課程研習，幫助國中生了解技職體系及各科課程特色、與中華技術學院簽訂教育夥伴關係並開設教師第二專長進修之課程合作

合約、聘請社區業界專業人士，辦理專業實務課程教師研習等。

2. 整合社區招生

為逐年提高社區內國中學校畢業生就近入學本校人數百分比率，特整合多元入學方案，提供學生就近入學的機會與誘因，並與社區內其他學校共同辦理招生規劃、招生宣導、招生服務等，以吸收社區內學生就讀。如由南港高工為召集學校共五校合作組成之「港松學園」，結合各校辦學特色及共同招生海報文宣，聯合進行社區招生整合，希望留住當地學區學生入學「港松學園」就讀。

3. 學徒式教學

南港高工自八十七學年度起利用暑假期間赴民間企業進行學徒式教學，實施成效受到學生、學生家長、教師、企業負責人等之肯定。實施方式由學校遴選學校附近之企業合作，如所羅門公司、全萬能汽車公司、宏易鋼模公司、研華科技公司等，雙方簽訂合約，利用暑假提供學生實施六週密集專業職場實習。實習期間以不支薪為原則，並由學校發給工廠之師傅部份鐘點費，學校教師則不定期到工廠訪視，實習期滿後視工廠師傅及訪視教師考核成績，學生得抵修相關學分，以真正落實實務教學與學習的目的。

另特教綜合職能科職場實習，則從九十一學年度起與社區商場好市多大賣場、奇麗汽車美容、丹蜜爾蛋糕、中油加油站、家樂福公司等簽訂合作契約，提供特教學生職業商場實習。

4. 辦理成人教育技藝訓練推廣班

為增進社區居民生活智能，充實成人生活內涵，以達成全民教育、終身教育之目標，南港高工運用既有之師資及設備，附設成立成人教育推廣中心，開設提供社區民眾或機關團體學習技藝及第二專長。招生對象以具有學習意願國中以上程度年滿十八歲之國民，招生班別以電腦軟體應用班為主、陶藝製作、語文應用班為輔。每年二月及八月分兩期辦理，一期120人兩期共可提供240人學習機會。

5. 辦理軟體資訊研習班

為增加本校和南港、內湖、松山區及汐止社區民眾、社區機關團體之結合，提倡社區民眾終身學習並增進其就業廣度。利用本校現有教師，及外聘軟體科學園區廠商

之軟體工程師，使用本校現有電腦資訊教室及軟、硬體設備器材，開辦軟體資訊研習班，為南港科學園區廠商基礎軟體資訊業人力培植盡力。

6. 學生暑假軟體資訊研習營

為增加本校和南港、內湖、松山、汐止地區民眾子弟及社區機關團體成員子弟之互動，提升社區青少年生活品質並寓教於樂，特利用本校現有教師，及外聘軟體科學園區廠商之軟體工程師，使用本校現有電腦資訊教室，及軟、硬體設備器材，開設青少年暑假軟體資訊研習營。

7. 圖書館開放

為促進學校與社區之互動，分享本校圖書資源，本校圖書館除配合高中職社區化，讓「港松學園」五個合作學校進行館際合作相互借用圖書外，研擬利用部分時間，尋求社區義工幫忙協助，開放供社區民眾共同使用。凡居住於本市南港區之民眾憑身分證向本校辦理借書證，即可利用開放時間辦理借閱，並可使用網路查詢區及閱覽室等設備。借書辦法及使用規則另行訂定。

綜合以上所述，臺北市立南港高工本於「學校社區化」的理念，讓學校向社區開放，將學校教育的觸角深入社區，舉凡學校經營理念、教育內容、活動設施和人力資源…等，都容許社區人士及家長們的參與，即學校能結合社區，重視社區參與，充分利用社區各項資源，符合學校社區及受教學生的共同需求。而另一方面為落實「社區學校化」，尤其是學校資源，使學校、社區活動和社區環境，相互交流、開放，形成一統整系統，讓社區與學校的成員，不論男女老少，在其生活的社區中，享受各項資源，且透過彼此的互動，共同分享，而有共同情感，凝聚共同意識，因此能自發參與社區事務，提昇社區素質。

肆、南港高工與社區關係運作問題探討及因應

南港高工在推動社區關係的努力與成果是受到肯定的，然而，不可諱言，在推動過程中仍面臨許多問題與困境，有待解決、突破。茲分述如下：

一、學校成員對社區互動觀念的啟迪與溝通

高職學校教師對學校與社區互動的必要性仍存有錯誤印象，普遍認為這項工作與學校教育無關。尤其高職的學生來自所在社區並不多，以南港高工為例約佔15%，來自社區家長的壓力不大，無法感受社區互動的必要性。況且我國傳統社區概念模糊不易建立學校與社區關係。在推動學校與社區的關係、建立社區感的初期，許多教師認為這些工作都是學校領導者的工作，與老師的教學工作無關，因此使得推動學校社區化，以及社區總體營造的努力大打折扣，因此有待加強建立教師將學校為一正式組織的意象，轉變成為一個兼具正式組織與關懷社區的意象觀念。

二、高職與社區的互動不如學區制的國中小來得密切

高職與學區制的國中國小在社區活動中發揮的功能並不相同，一般高職學生佔社區生比率不高，學校與社區互動上因少了家長的媒介顯的較不密切。況且高職學生素質差異較大，對於學生的紀律問題及違規與學生遊蕩問題，感到憂心，例如學校附近居民常會因為安寧、停車、垃圾等問題對學校抱怨並做反向的宣傳，對學校的發展影響甚大。因此當民眾對公立學校尤其是高職的信心不高時，學校在推展家長和社區居民參與，建立學校與家庭、社區良好關係的努力就容易被打折扣，其所面對的壓力亦跟隨著提高。因此高職學校為求永續的生存發展，除了必須獲取多樣支援來源外，更要結合社區的力量，讓資源做最有效的利用。所以要利用高職充裕的教學與設備資源做服務性的工作，提供社區居民共享，建立良性的關係，是現階段重要的工作。

三、學校並沒有明確推展社區互動的單位

在中等學校組織法中，學校並沒有明確推展社區互動的單位，有人說是總務處庶務組，庶務組則說負責社區教育推廣的單位應該是實習處建教合作組。因此明定社區推展單位或成立社區推展委員會，是推動社區與學校互動的首要課題。建議學校應該在校內成立社區關係促進委員會或工作小組，指導推動學校與社區關係的工作。但是光靠學校的努力似嫌不足，因此學校可以結合相關社區關鍵人物，以及社區重要機構及團體，一起努力。這些團體包括家長會、親師協會、社區發展協會、各類型組織、

以及社區其他的中小學…等。以學校組織成員為中心，以主動積極的服務精神、提供場地及教學資源，透過社區有影響力人士及團體共同推動社區發展，以達到資源共享總體營造的目的。

四、學校社區服務工作尚待落實推動

目前教育當局正在推動，每位學生一學期基本八小時的義工公共服務工作，制度雖好但並未落實。部分里長為了討好里民，不需服務就可為學生蓋章給服務證明鐘點，破壞了原有設計的制度。美國密蘇里州規定服務學習與課程作統整，讓參與服務活動的高中學生計算學分；此種方式乃是將服務學習當成一門課程，在教師的指導與帶領之下，以班級為單位，從事社區服務的教學。所以建議學校可參酌此方式，主動與社區相關單位聯繫，將人力分組並分配，讓學生的公共服務政策，確實落實於社區做好社區服務工作。當然除提供學生人力及學校物力之外，更可整合學校教師專長、提供社區自學、教學、或問題解決之需求。

五、有待建立管理制度擴大開放學校資源

由於學校社區化的推動，並未有強制規定學校實施，亦無完備的法規，足以保障學校資源免於破壞，或是獎勵辦法，以鼓勵社區參與和資源共享。如此，則不免因有所顧忌，或吃力不討好，而影響學校社區化的推展。一般學校設備資源開放的範圍，除了一般所認同的室外運動設備之外，更可考慮開放教室、圖書館、活動中心、網路資源、甚至維修工場…等，使得社區居民能夠真正充分利用學校資源。但是開放這些設備資源牽涉管理、使用、損壞…等責任問題，必須訂定明確的使用辦法、管理規則及損壞責任歸屬等諸多問題，當然可以預知麻煩及困擾會不小，但是站在服務的立場，可以從局部特定小範圍開放著手，並結合社區義工，協助提供管理人力及維修經費，不斷檢討改進相關措施與辦法，再視情況做更大幅度的開放服務工作。

六、社區資源的運用與整合待加強

運用與整合社區中其他的資源，亦是推動學校和社區結合需要努力的方向。長久

以來機構部門間的本位主義，以及久缺聯繫統整的管道，以致於學校社區化的推動，幾乎以教育單位為主，甚至是孤立無援的窘境。實際上社區內無論社政、教育、衛生、環保等都是社區發展的重要環節，應打破本位主義的觀點，平等互助，提供資源的交流與整合。因此，一方面應整合社區現有資源，建立社區學習體系，包括政府及民間機構、正規和非正規教育體系，蒐集各項資訊、提供諮詢與服務，加強學校與社區的結合，以實踐終身學習的理想。另一方面，則應檢討、改善家長會組織定位與活動形式，使學校、家長、社區的互動，更活絡而多樣，以吸收整合更多的社區人力、財力和各項資源，建立社區化的學校和校園化的社區。

七、學校外部環境已產生實質改變的因應

目前學校所面對的外部環境已經產生許多實質的改變，這樣的改變似乎未有停滯的趨勢，正在繼續發展。例如：

(一)家庭結構的改變：傳統雙親家庭在數量上已漸減少，反倒是隔代教養家庭、單親家庭、父母兩人都在工作的家庭漸漸增加。面對這樣的改變，學校與社區社教機構，合作輔導的因應措施做的仍然不夠。

(二)社區價值漸趨多元：家庭結構的改變亦帶動價值的多元化。對學校教育所產生的影響包括：增加彼此溝通的困難、容易造成誤解、以及對現實目標的具體作為看法的差異…等。

(三)社會風氣漸差：例如強調文憑主義、升學主義、以及型式主義等崇尚個人主義、羨慕短期致富的速成主義。當學校想要培養學生彼此關懷的行為時，部分家長與社區居民往往短視地僅僅看到學校的升學率如何，學生的學業表現如何，而不在意培養學生彼此關懷行為，這些都不利於學校建立組織成員社區感的努力。

綜合上述提列的問題，雖有短時難以突破之困難，但學校仍應勇敢的面對，研究者認為學校可採行的因應措施可從下列幾項要領著手：

- 1.增進學校與社區成員人際互動的啓迪與溝通。
- 2.強化學校與社區鄰里、居民、學校、商業、政治、社會福利等組織的連結。

- 3.校內成立社區關係促進委員會或工作小組，指導推動學校與社區關係的工作。
- 4.落實學生社區服務學習課程。
- 5.建立管理制度擴大開放學校資源。
- 6.整合社區資源並善加運用。
- 7.學校辦好全人教育，爭取社區的認同。

先由學校主動謀求與社區建立良好關係，必可促進社區與學校相互的認同，進而建構成爲生命共同體的關懷社區。

伍、結語

建立好學校與社區的關係不是一個簡單、輕易即可達成的任務。各校原本就有各不相同的背景與學校文化，推動社區互動的過程中，牽涉的許多變數，亦充滿挑戰是可想而知。國內近年來受到經濟、政治等多方面的影響，學校教育在社會風氣一片偏執的著重效率、經濟利益、市場化、或績效等工具性目的的帶動下，已漸漸引發出過度重視個人權益，強調享樂主義，忽視團體共識，不顧他人利益及共同規範的現象。學校成員彼此之間相互尊重、關懷，重視團體規範，共享價值的感覺已漸消失。教師、學生與家長的屬於「我們的學校」、「我們的班級」、「我們的社區」之感受亦漸漸薄弱，因此在建立學校與社區關係互動上，將會面對一些無可避免的挑戰。

人生三件永續不斷的大事，終身運動、終身學習和終身省思，也驗證了學校社區化、社區學校化相互滋長的功能。可蘭經上載：「若你呼喚山，而山不來，你便應向它走去。」行動必然比幻想、說話還重要。在這個跨世紀的時代裡，學校的圍牆是有形的，也可以是無形的，學校不能畫地自限，故步自封，應該擺脫有形的圍牆束縛，跨出圍牆迎接社區；孩子是父母的，也是學校的，更是社區的，學校與社區本來就是生命共同體，社區資源不管是人力的，物力的，精神的，對學校的助力都會產生一股沛然莫之能禦的力量。學校是社區文化的重要領頭角色，當然該由學校領導來發動此一良性互動機制，使社區和學校團結就是最大的力量，社區資源有如地下無窮的礦藏，有待去開發和挖掘，更有待去做綜合人力、物力、組織力資源的分享和整合。因此營造一個全是贏家的社區和一個全是贏家的學校，是我們大家共同的目標和任務。

陸、參考文獻

- 王命安（民90），從社區總體營造談學校與社區資源的整合與運用。
http://dns.hyes.tpc.edu.tw/sm5_4_2_3.html
- 江雪齡（民88），服務學習與社區發展。**中等教育**，50（6），26-31。
- 林明地（民88），家長參與學校教育的研究與實際：對教育改革的啓示。**教育研究知訊**，7（2），61-79。
- 林明地（民91），**學校與社區關係**。臺北市：五南圖書出版公司。
- 湯梅英（民86），學校社區化—舊觀念？新口號？。**教育資料與研究雙月刊第15期**。
- 林振春（民88a），從社區與學校互動談如何落實學校社區化。**中等教育**，50（6）7-12。
- 林振春（民88b），**學校社區發展之研究**。臺北市：師大書苑。
- 吳宗立（民86），**學校行政研究**。高雄市：復文圖書出版社。
- 陳奎熹（民90），**教育社會學導論**。臺北市：師大書苑。
- 黃鴻文（民84），**社區與學校結合的模式**。載於中華民國社區教育學會主編，**學校社區化**（頁127-135）。臺北市：師大書苑。
- 張幸瑜（民83），**國民小學運用社區資源之研究**。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 張新松（民72），**國民中學利用社區資源之途徑**。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 張鈿富（民87），1997臺灣地區教育政策與實施成效調查。**教育政策論壇**，1（1），1-23。
- 楊如晶（民82），**台北縣市國民中學公共關係之研究**。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 鄭熙彥（民74），**學校教育與社區發展**。高雄市：復文圖書出版社。
- 劉大和（民88），學校社區化，校園空間利用升級。**中等教育**，50（6）13-14。
- 謝文全（民82），**學校行政**。臺北市：五南圖書出版公司。
- 南港高工（民90），**臺北市立南港高級工業職業學校中程校務發展計畫**。未出版。