

66-68 「公共圖書館創新服務」選目

Bibliography of Innovation Services in Public Libraries

陳巧倫

Chiao-Lun Chen

臺北市立圖書館推廣課課員

Librarian, Extension Section

Taipei Public Library

【摘要】

本期「公共圖書館創新服務」文獻選目，蒐集主題相關之中西文文獻。中文選目，選擇民國90年至98年發表之論文與圖書11篇，依作者姓氏筆劃排列；西文方面則選擇西元1995年至2009年之間相關期刊論文與圖書13篇，按作者英文字母排列。

壹、中文書目

1. 何紹華、王培林。「『服務科學』背景下圖書情報機構的服務創新」。《教育資料與圖書館學》45卷3期（民國97年3月）：頁357-370。
2. 林串良。「從正面思考觀點建構圖書館之特殊讀者服務模式」。《中國圖書館學會會報》70期（民國92年6月）：頁176-191。
3. 國立臺中圖書館編。《公共圖書館創新經營》。臺中市：國立臺中圖書館，民國96年。
4. 陳書梅。「圖書館組織之創新行爲」。《圖書資訊學刊》16期（民國90年11月）：頁145-159。
5. 陳光榮、杜陳文隆。「透過內部行銷提升資訊服務品質之研究：以國立圖書館為例」。《國立中央圖書館臺灣分館館刊》9卷1期（民國92年3月）：頁1-16。
6. 陳光榮、杜陳文隆、謝采汝、陳美良。「二十一世紀服務行銷的新風貌：以兒童

- 圖書館為例」。國立中央圖書館臺灣分館館刊10卷1期（民國93年3月）：頁11-24。
7. 張嘉彬。「大學圖書館組織創新之研究」。大學圖書館10卷1期（民國95年3月）：頁30-51。
 8. 曾淑賢。「公共圖書館創新服務與創新管理之探討」。臺北市立圖書館館訊24卷3期（民國96年3月）：頁62-84。
 9. 楊美華、張如瑩。「荷蘭的圖書館概念中心：在DOK遇見驚豔」。臺灣圖書館管理季刊5卷4期（民國98年10月）：頁111-118。
 10. 蔡萬助。「圖書館組織創新管理流程之研究」。圖書與資訊學刊66期（民國97年8月）：頁53-73。
 11. 顧敏。「新世紀圖書館的變換化管理及對讀者的創新服務」。中華民國圖書館學會會報75期（民國94年12月）：頁13-26。

貳、西文書目

1. Caltvedt, Sarah. "The New Elmhurst Public Library: Traditional in Form, Innovative in Function." *Illinois Library Association Reporter* 22:1 (February 2004): 10-13.
2. Deiss, Kathryn J. "Innovation and Strategy: Risk and Choice in Shaping Useroriented Libraries." *Library Trends*, Summer, 2004, 17-32.
3. Drake, M. A. "Technological Innovation and Organizational Change Revisited." *The Journal of Academic Librarianship*, 26:1 (2000), 53-59.
4. Drotner, Kirsten. "Library innovation for the knowledge society." *Scandinavian Public Library Quarterly* 38, no. 2 (2005).
5. Finlay, Karen and Thomas Finlay. "The Relative Roles of Knowledge and Innovativeness in Determining Librarians' Attitudes Toward and Use of the Internet: A Structural Equation Modeling Approach," *Library Quarterly* 66, no. 1, (1996): 59-83.
6. Hersberger, Rodney M. "Leadership and Management of Technological Innovation in Academic Libraries," *Library Administration and Management* 11, no. 1 (Winter 1997): 29.

7. Juarez-Urquijo, Fernando. "Technology, Innovation and the Social Web: The Value of Dimension in the Public Library. the Case of the Muskiz Library." *Profesional de la Informacion* 17, no.2(Mar-Apr 2008): 135-143.
8. Kinnell, M., and P. Sturges. "Continuity and Innovation in the Public Library: The Development of a Social Institution." *Innovation* 16 (Jun 1998): 45-46.
9. Knight, R. "Branches on Wheels: Innovations in Public Library Mobile Services." *Australasian Public Libraries and Information Services* 19, no. 2 (June 2006): 89-90.
10. Olaisen, Johan, Hugo Lovhoiden and Olav A. Djupvik. "The Innovative Library: Innovation Theory Applied to Library Services," *Libri* 45 (1995): 79.
11. Pungitore, Verna L. *Innovation and The Library*. Greenwood, Conn.: Greenwood Press. 1995.
12. Roach, P., and M. Morrison. "Pursuing the Wind of Change: Public Library Services in a Multicultural Britain." *Asian Libraries* 8, no.1(1999): 256-261.
13. Stackhouse, Eric. "River John Library and Innovation Centre: Community Economic Development the Public Library Way." *Felicitier* 47, no. 2 (2001): 87-89.