

美國公共圖書館的演進及展望

American Public Libraries: A Brief Introduction and Outlook

英惠奇

Harriet Ying

美國馬里蘭州克林頓公共圖書館退休館長

Branch Manager, Surratts-Clinton Public Library

Prince George's County Memorial Library System

【摘要】

簡介美國公共圖書館發展史及對未來全球的展望。

【Abstract】

An introduction to the development of American public libraries from early colonial time to the present with a brief outlook to the global future.

關鍵詞：美國公共圖書館、紐約公共圖書館、慈善捐款

keywords: American Public Libraries, New York Public Library, Philanthropy

壹、早期殖民時代

美國最古老的圖書館興建於1638年的初期殖民時代。當時由教士 John Harvard 捐款並贈與約400冊書籍給一所在麻薩諸塞州（Massachusetts）新成立的學府，那便是至今聞名於世的哈佛大學。

最早期殖民時代的小型圖書館大多由教士創辦，館藏則注重宗教與實務科目如醫藥、農耕及畜牧等，在那個時代絕少有休閒讀物。

新殖民大多來自英國，當時圖書館的概念及發展在英國已稍具規模。遷居新大陸後深感對圖書館的需要，但苦於那時尚未獨立建國，沒有成熟的當地政府可以統一規劃，並推展各項社會福利設施。富有之族率先創辦會員制小型圖書館，提供圖書給會員使用，這一類型圖書館稱之謂社團圖書館（Society Library）、流

通外借圖書館（Circulating Library）、或訂閱圖書館（Subscription Library）。在美國這類型圖書館的創辦人是Benjamin Franklin。他於1731年在他的故鄉費城創辦了第一家圖書館公司—費城圖書館（The Library Company of Philadelphia），他們依照當時商務公司的組織模式，以會員投資入股的方式，集資採購書籍並經營圖書館。書籍來源則是派人前往英國採購，或委託英國書商代為採購包裝交運，入股會員可免費使用及借閱，藏書類別甚廣，包括政治、法律、宗教、人文、經濟、歷史等。費城圖書館公司（The Library Company of Philadelphia）的原始館藏保存至今，原館址目前已列入費城觀光景點之一。

許多中上社會的婦女，均來自英國且受過良好的教育，初抵新大陸需要適應新環境和新生活，難免感到生活枯燥，渴望社交及閱讀。那時小說類的休閒讀物在英國已經逐漸風行，但苦於沒有圖書館可以供給圖書，於是婦女們也開始籌組小型社團圖書館（Society Libraries），也是付費會員制，她們利用定期聚會午餐的時間討論並分享讀書心得。書籍收藏則以小說及休閒讀物為主，會員可以免費借閱。

早期美國僅有少數私人藏書以供個人及家族使用，中上社會則有會員制小型流通外借圖書館（Circulating Libraries），但一般民眾均無書可讀，因而民間又興起了一些小型出租式的流通外借圖書館（Circulating Libraries），以付費出租圖書的方式交易，大多附設在小雜貨店或書店內，出租的書目有限，多為通俗體裁，暢銷小說等休閒讀物，正如數十年前出現在臺灣街頭的連環圖畫出租攤一樣。以上各類各式小型圖書館的誕生，顯示出新移民追求知識與閱讀的慾望，及對公共圖書館的迫切需求，這便是美國公共圖書館的先驅。

貳、獨立建國後的新氣象

私人藏書，會員制小型流通外借圖書館，以及圖書出租方式畢竟只能服務有限的少數民眾。由於經費來源不足，人力不濟，使得會員制圖書館的經營時盛時衰。因而啟發了興建全民免費享用公共圖書館的理念，一切費用皆由政府稅收支付，且立法保障經費來源。

新罕布希爾州（New Hampshire）的彼得伯勒（Peterborough）領先於1833年創辦了一所全部由納稅所得支付的公共圖書館，以供全民免費使用。各地紛紛仿效開始興建此類由稅收支付經營的公共圖書館，但領先創辦的多為小型城鎮。大型公共圖書館如波士頓公共圖書館（Boston Public Library）與紐約公共圖書館（New York Public library）接踵而至，為新大陸公共圖書館的事業奠下良好基礎。

19世紀美國興建的重大圖書館，首推美國國會圖書館。1800年初，約翰·亞當斯（John Adams）總統簽定遷都法案，將政府自費城遷至華盛頓，並斥資5,000美元採購書籍建立圖書館以供國會使用。該館館藏於1814年全部被英軍焚毀，湯瑪斯·傑弗遜（Thomas Jefferson）在1815年將他私人龐大精選的藏書悉數賣給國會，這批藏書奠定了重建後的美國國會圖書館館藏的雄厚基礎，使該館在200年後享有全世界最大圖書館的美譽。國會圖書館總館則以傑弗遜（Jefferson）命名至今，是一座冠冕堂皇的古典式大理石建築物，座落於國會山莊（Capitol Hill），每日開放供大眾參觀使用。其他尚有1836年成立的國家醫藥圖書館（National Library of Medicine），1846年成立的史密松尼文化教育機構（Smithsonian Institution），以及1862年成立的國家農業圖書館（National Library of Agriculture）等，至今皆是舉世聞名的研究中心，供世界各地民眾、學者、專家使用。

此後政府稅收興建的公共圖書館陸續增加。1881年鋼鐵大王慈善家卡內基（Andrew Carnegie）先生慷慨捐款興建了2,000多所公共圖書館，同一時期大學學院圖書館倍增，美國圖書館協會（American Library Association）於1876年舉辦第一次年會，美國第一所圖書館管理學院於1887年創辦，設立在紐約著名的哥倫比亞大學內。從此美國圖書館事業進入一片新氣象。

參、例舉紐約公共圖書館的建館歷程

早在1848年約翰·雅各布·阿斯特（John Jacob Astor）捐獻40萬美元在紐約市內興建一所公共圖書館以供民眾使用，但嚴禁外借，這是早期典型的研究性參考圖書館（Reference Library）。1870年著名的珍本收藏家詹姆士·萊努克斯（James Lenox）將他私人珍貴精裝本藏書悉數捐獻出來，又為紐約市民興建了一所參考圖書館，藏書仍嚴禁外借。這兩處頗具份量的藏書為紐約公共圖書館奠定良好的館藏基礎。由於這兩所圖書館均為私人獻資所建，沒有經費的持續保障，經營數年後已經相當拮据。兩所圖書館的性質均為研究參考而設，未能全面顧及一般市民的需求。紐約前任州長蒂爾登（Samuel J. Tilden）有鑑於此，於1887年以私人捐款興建一間大型的閱覽室（Free Reading Room），以供市民免費閱讀使用。1896年他去世後又將遺產200餘萬美元悉數捐出，並與市府簽定合約由市府撥地興建大型公共圖書館，且由市府保證負責往後的經營及維修費用。市府通過立法將阿斯特（Astor）、萊努克斯（Lenox）與蒂爾登（Tilden）三所圖書館整合為一體，正式成立了實質的紐約公共圖書館，選址在第五大道與四十二街地段，用

大理石興建了一座古典式的大型圖書館，內外裝潢氣派典雅，可與任何宏偉的建築物媲美。新館於1911年竣工，內設大型外借部門（Circulation Department），從此紐約市民才有了真正的公共圖書館，不但可以從事研究，找尋資料，更可以任意閱讀，免費外借。此時卡內基先生也捐款五百萬美元在紐約市內各處興建分館，亦約定由市府負責經營，在紐約共建39個分館，多數至今仍在使用中。紐約公共圖書館目前已成為世界上最大的公共圖書館系統，擁有五個重點學科總館（Subject Specialized Central Libraries）及87個分館，分布於大紐約都會的三區：布郎區（Bronx）、曼哈頓區（Manhattan）、史坦登島（Staten Island），另外布魯克林區（Brooklyn）及皇后區（Queens）則有他們自己的大型圖書館系統。紐約公共圖書館每年進館人次及外借數量統計均超過3,000萬次。紐約公共圖書館是一個典型的私人與政府合作、創辦，並維繫至今的一個鮮活的範例。

肆、私人捐獻的影響

前段已經提到紐約公共圖書館的前身後繼，都有頗多深具慧眼的慈善家願意為社會全民造就百年福利，促進社會繁榮及成長，他們的善舉對整體社會的貢獻是永世不休的。

私人捐獻多為家鄉故里謀福利，但卡內基先生的豪舉卻毫無地域之念。他將終生財富的大半捐獻出來，在英、美各地興建教育及文化事業，並建立了2,000多所公共圖書館，成為大眾化教育普及的大力推手。

目前世界為首的鉅富，微軟公司老板比爾·蓋茲（Bill Gates）先生及夫人也效仿先賢，發跡後成立慈善基金會（Bill and Melinda Gates Foundation）大力支持推廣公益事業，其中一項是致力於公共圖書館及偏遠地區貧困小學圖書館的科技贊助。蓋茲夫婦深信每個生命都有相等的價值（Every Life has Equal Value）出生在貧困地區的生命也同樣珍貴，也應當享有良好的普及教育及就業機會，並過著有品質的生活。貧困地區居民及學童家中沒有先進科技的工具，必須依靠公共圖書館免費供應。基金會為學校及圖書館提供電腦及軟體，增設電腦訓練及作業中心，除了提供設備以外也注重培訓。受益圖書館，選派人員赴西雅圖微軟公司總部接受培訓，食宿旅費一律由基金會支付，條件是人員在總部受訓結束後，必須回到自己的崗位負責培訓其他館員。2007年該基金會又斥資3,400萬為受資助的圖書館換新或升級現有的電腦。他們捐款的目的是在提升公共圖書館服務的品質與效率，協助圖書館員面對新科技的挑戰，並為貧困地區居民及學童提供免費上網的機會。他們要保證圖書館不僅有電腦供大眾免費使用，且有先進的設備及

高速上網的效能，並有稱職的館員提供服務。蓋茲夫婦的慷慨及遠見是值得稱讚的。誠如卡內基先生所言：「有錢的人只是自己財富的執行人（Trustees），應當利用財富為大眾謀福。」（Rich men are “trustees” of their wealth and should administer it for the good of the public）。

公共圖書館的建立及經營需要龐大的資源，除了政府每年定額的預算經費，確實需要深具慧眼的私人贊助者。許多美國公共圖書館都設有圖書館之友（Friends of the library）的社團，會員是義工制，社團的主要目的在於協助圖書館爭取較多的政府經費，向外界募款，並為圖書館做義工服務。

伍、20世紀的躍進及科技時代的挑戰

進入20世紀後美國圖書館事業已經頗具規模，且逐漸領先於世。各類型圖書館紛紛建立並積極有效經營，使廣大民眾受益匪淺。30年代的經濟蕭條與二次世界大戰基本上沒有對圖書館事業形成巨大的挫折。戰後美國經濟復甦，社會繁榮，60年代進入了鼎盛時期。強生總統（Lyndon B. Johnson）任內的大指標（The Great Society）為美國社會勾勒出美好的未來。他的整體策劃中包括圖書館的興建及聯邦政府經濟資助的項目。美國一般公共圖書館的經費主要由當地政府資助，如鄉鎮（Township），都市（City）或郡縣（County）。州政府往往按人口比例撥款補助。1956年美國國會首次通過圖書館條款（The Library Services Act），明列聯邦政府資助興建圖書館的法條及實施規則。

二戰後美國經濟繁榮，生活平穩，人口劇增。擁有私家車的家庭增多，人民渴望寬暢舒適的居家環境，開始從都市向郊區或人口稀少的西、南部遷移，形成了新的郊區文化。公共圖書館隨著人口的遷徙，在聯邦政府鼓勵及資助下，猶如雨後春筍遍布各地。較大的行政範圍內則倡行了圖書館系統（Library System）的制度，總館與分館統一籌劃、管理，並推廣圖書教育服務。對偏遠鄉村的居民則提供定期行動圖書館（Book Mobile）服務，或郵寄傳遞。

大眾化公共圖書館事業在美國剛奠定下良好的基礎，不久便面臨科技時代的挑戰。電腦自動化的概念在70年代開始落實，各行各業競相趕上時代潮流，圖書館事業也不甘落後，立即開始整理館藏、加貼條碼、採購電腦軟硬體、培訓員工，迎接新科技時代。圖書館館藏的形式（Format）也起了重大的變化。傳統式館藏多以紙本書、報章雜誌等印刷品為主，新科技帶進了新產品，如錄音帶、錄影帶、有聲書、點字書、啟發性互動玩具等。逐漸地又加入光碟、微縮片、網路資料庫、電子書（e-books）、網際網路等。新科技推出的產品為圖書館帶來了新

氣象，使圖書館打破了時間與空間的侷限。讀者可以選擇跨越時空的限制，即使在閉館後仍能上網查書及蒐集資料，且藉著網路可以任意查詢其他圖書館的書目刊物及資料，使原本僅以收藏有限紙本書籍的圖書館變成龐大且近乎無限的資料庫。

圖書館為大眾服務的基本宗旨並未被科技衝擊而改變，但科技的日新月異的確為圖書館帶來極大的挑戰。為首的正是經費的不足，科技產品昂貴，進步神速，每數年就翻新一次；訂購網上資料庫費用昂貴，使得採購紙本書刊及其他館藏的經費縮水；館員的業務加重，培訓不足。此外年輕讀者偏好新科技產品，年長讀者多半缺乏新科技運用的知識與技能，因而繼續嚮往紙本讀物。如何能夠在有限的經費內準確的策劃，有效地照顧到各層次用戶，滿足所有讀者的需求，便是一大挑戰。

新科技將圖書館帶入一個全新的境界，在傳統紙本館藏外又加入一個虛擬而無限的資料網，且在不斷地繼續擴展中。要如何精確地從如此龐大的網際網路資料中搜尋所需資料，正確判斷資料的價值，必須借助有經驗的圖書館員協助。紙本書有它一定的價值，也比較方便使用，縱然許多紙本書已被數據化且輸入線上資料庫，但畢竟數量有限，翻讀不易。不可否認地，網路資源是提供應用資料、最新知識概念的捷徑，如何在日漸擴充的龐大網路資源中去協助讀者有效地使用資源，也是圖書館面臨的另一項挑戰。惟以目前情形來看，電腦與科技是無法全面取代現有的圖書館。

陸、未來的展望

據美國圖書館協會2006年統計資料，美國目前共有17,046所公共圖書館分布各地，包括7,261所分館。2004年統計資料顯示美國公共圖書館中99.6%與Internet連線，98.9%有Public Access，因而美國公共圖書館科技化的裝備及網路連線的基本工程目前已經大致完成，讀者到全國任何一個公共圖書館均可以免費上網。無論你在住家、學校或工作地點，均可直接上網進入圖書館網站去查詢書籍資料或處理相關事宜，如辦理圖書續借、繳費或預訂書刊等。目前的公共圖書館仍是兼顧了傳統紙本書刊的收藏，加上現代化科技的工具，以儘快的速度為讀者找到最新、最正確的資料。圖書館的基本精神仍然是收藏、整理及服務大眾。

先進國家的國民教育雖已普遍化，但貧富差距甚大，國民的品質素養仍須不斷提升。開發中國家則連最基本的國民普及教育都無法落實，他們每日面對的是饑餓、疾病與死亡。蓋茲基金會藍本的項目之一便是針對貧困國家的健康、貧窮

及教育問題著手，其次才是興建圖書館，提供先進科技資源，使貧困國家的國民因獲得應用知識而提升求生能力，趕上時代的腳步。國際圖聯（IFLA）也對此有長遠的規劃，多年來不遺餘力地支援貧困國家及落後地區的文教圖書需求，遣派大批義工圖書館員去輔助開辦公共圖書館以造福當地居民。

公共圖書館事業是造福全民的，是提供社會大眾終身學習的地方。除了私人慈善家鼎力資助以外，公共圖書館主要經費來源還要靠國家政府的規劃及保障。圖書館除了興建完善，還要推廣服務，吸收大量的讀者用戶，促使全民培養求知進取的習慣，提升工作的效率，增進生活的品質。更期望公共圖書館的興建及服務可以遍及全球。人類已經進入21世紀，世界已經縮小到成為一個地球村，為使全球人民可以和平相處，共創未來，我們需要高品質的地球公民。我們更該放遠目光，在先進科技的帶領下，共同為人類打造更好的未來，創造更輝煌的人類文化。