

新線上學習策略

李曉芬

英格蘭「高等教育撥款委員會」(The Higher Education Funding Council for England, HEFCE)為回應「英國高等教育白皮書」的政策改革，經過長期的磋商，一項 10 年計劃應運而生：將線上學習(e-learning)與高等教育緊密結合，輔導大學暨學院在教學過程中充份利用資訊和傳媒科技，突破學習的時空限制，進而使學生的學習經驗變得更有趣味和挑戰性。此項計劃不但與政府所制定之國家各層級教育的線上學習策略相輔相成，且借鏡英國網路大學(e-University)的經驗與教訓，並連同「聯合資訊系統委員會」(Joint Information Systems Committee)與「高等教育學院」(Higher Education Academy)合力實施。

HEFCE 除了已規劃近三千三百萬英鎊之資本補助，用於支持大學和學院線上學習之各項投資，還將追加八百萬英鎊經費用來補助「拓荒者」計劃('pathfinder' projects)。「拓荒者」計劃由機構獨立或由多部門共同貫徹執行，達成線上學習深植高等教育的目的，並期提出相關的個案研究。HEFCE 主任麗姿·碧緹博士(Dr Liz Beaty)表示：「高等教育機構、教師暨學生是我們整個計劃的核心，無論他們身在校園、家庭亦或職場，此計劃將提供彈性化的教育環境條件，滿足個人多樣化的需要。」

HEFCE 在「線上學習策略」(HEFCE strategy for e-learning)中擬定的目標如下：(一)將線上學習深入高等教育體系，使該體系更加以學生為本 更富彈性；(二)使高等教育機構滿足學生的需求及其發展的渴望；(三)輔助高等教育機構制定策略性計劃、改善其管理之運作，以鞏固線上學習發展的基礎；(四)提倡學生為本而非科技為本之研究和創新；(五)和其他參與撥款委員會計劃的教育部門共同支持終身學習。此文獻亦勾勒出幾個努力的重點，包括課程設計、網上學習、學生支持系統、策略性管理、品質、研究和評鑑以及硬體設備。此外，標竿管理(benchmarking) - 釐定目前高等教育線上學習的基準，進行多角度的評估，反映高等教育須要自我改善的方面，也是其中一項重要的計劃之一。

根據一項以歐洲 150 個大學為調查對象的研究結果指出：有四分之三的大學表示，電腦化學習已在他們大多數的課程中扮演重要的角色，提供師生更好的教育品質；即或不然，他們在未來三年內冀望能增加線上學習的運用。研究報告中又指出：經營失利以至去年被迫關閉的英國網路大學，近來被下院議員痛批為「可恥的浪費」(disgraceful waste)，然政府不要因此對創新、有潛在風險的投資卻步，應從這次的大失敗中記取教訓。

資料來源：*BBC News, Education*, 18, March 2005, "Universities 'expand e-learning'."
HEFCE, News, March 8, 2005. "Using technology to transform higher education."
HEFCE, News, March 8 2005. "E-learning strategy and capital investment funding."

本文作者為倫敦大學教育學院博士班研究生，專研比較教育與終身學習教育。