

東北大學積極爭取學生留校就讀 (NU tackles student departures)

駐波士頓文化組提供

每年為引進三千名左右的新鮮人前來麻州東北大學就讀，該校聘有廿四名入學許可行政人員走訪全美數以百計的高中，如今更計畫積極些，期望學生留校完成學業。由於該校學生許多為通勤背景，學校行政又頗為官僚繁瑣，長久以來導致輟學率和轉學率居高不下，以近十年來為例，逾半的入學者根本等不到畢業；但這種現象在此類中等學府裡相當普遍，有一份元月出刊的全美調查報告顯示，約有百分之六十的學生會離開原來就讀學校。

布雷瓦德學院 (Brevard College) 大一新生政策共同主任蘭迪·史威 (Randy Swing) 表示，大多數人進入哪所學校就會在那裡畢業，可是也有些學校需要採取對策，俾避免學生出走。東北大學留人的具體措施包括將助學款增加一倍，高達六千六百萬美元，另建兩千個單位高檔學生宿舍以及減少成立新社團的行政流程。如今學校正致力協助學生家庭來面對高昂的學費，學生轉系也比較容易。校長李察·富理蘭德 (Richard Freeland，註) 坦陳，「對一所尋求重新定位的學校而言，畢業率無疑是一個關鍵性的指標，這足以反映出學校內涵，短期內不易轉變。」輟學率和轉學率不只顯示了對這所學校的失望，當學生離校時，同時停止挹注學費，對學校運作甚至排名都有牽連性影響。一心一意要將學校領入「美國新聞與世界報導」大學排行榜百名之內的富理蘭德校長，對此當然不會掉以輕心。對學生離校的原因，該校目前沒有一個正式的調查，據行政人員透露，從成績欠佳、思鄉心切到學校太大乏人關照都有可能。

為了協助大一新鮮人紓解經濟上負荷，該校最近採取一項長期性財務協助規劃，儘量賦予個別的關懷，當學生無法按時繳款時，學校會以寄信或電話了解當事人狀況。自富理蘭德校長九六年接掌東北大學以來，畢業率增加了十六點，也就是百分之五十六的新鮮人從該校畢業，這與緬因大學、麻州大學安城校區的表現不相上下。下一個目標是將目前新鮮人的畢業率提高至七成，與鄰近的波士頓大學相當。為此學校特別提供顧客式服務，將與學生接觸最頻繁的辦公室（如停車、助學金等部門）集中，同時取消了行之有年的學季 (quarter) 制成為普及通用的學期制。

為協助課業上遭遇困擾大一新生，本學年東北大學採用早期預警專案計畫，

五週後，根據其出缺勤情形、語言和數學能力來判斷，被規為高危險（high risk）的學生，行政顧問會主動追蹤原因，及時展開輔導。該校並為此增設一名資深副校長執掌此職，一般學生反應良好。

東北大學現有八所學院，原本壁壘分明，轉換不易，如今也寬鬆多了，甚至破天荒出現主修未定（undecided）的學生。凝聚學生向心力也是增加對學校忠誠度的利器，在 2001 年時，該校商學院首度將四百五十名新鮮人分班，各有企業界資助和專設輔導員，除了一起選課、社團活動，還舉行團體編組比賽，一學年後這些學生九成以上繼續留下就讀。商學院院長阿旺·衛斯（Ira Weiss）認為，如果學生之間缺乏往來互動，離開時自然不會有所留戀。

目前全美許多大學院校像東北大學一樣，莫不兢兢業業的採取各種應對方案，希望學生能留在原校。如西蒙斯學院（Simmons College）規定新生必須選修為期一年的文化課程，以波士頓地區當作教材；在威頓學院（Wheaton College），安排同班新鮮人住在一起，並接受舊生、教授和行政人員輔導協助。

美國新聞與世界報導負責全美大學排行榜評鑑的研究主任鮑伯·摩爾斯（Bob Morse）認為，畢業率充分顯示了這所學校辦學的良窳，對未來學子也透露這某種涵義，畢業率高意味著學校能提供適切的資源和可行計畫吸引學生，表現最優的要屬長春藤盟校和一些名校，新生畢業率高達百分之九十，因為他們已經普遍獲得優等學生青睞。

東北大學的努力也反映在其入學表現上，畢業率攀升的同時，入學者的 SAT 成績增加了一百分，入學率降低了百分之廿五，校長由衷的期盼更進一步建立深植的校園文化，使教職員學生凝聚力更強。

註：富理蘭德校長預定於本年三月卅日至四月六日應 鈞部邀請訪台。

---本文資料取材自 2002 年 12 月 20 日波士頓環球報（The Boston Globe）

駐波士頓文化組 唐天華摘譯