

民意調查顯示 工作量是教師最大的隱憂

駐英國代表處文化組提供

陳幸仁

由一項民意調查指出，大多數教師最關心的是工作量的多寡。這項民意調查是由一家軟體公司 RM 所進行，結果顯示，有 87% 的受訪者最擔心與工作相關的事務，而其中工作量所佔的比率就高達六成。其次有 45% 是薪水的多少，43% 關心教學環境的良窳，學生測驗的表現則為 41%，以及 37% 關心教室的設備是否齊全。該公司市場溝通主任泰勒(Barry Taylor)指出，這份調查報告顯示出目前小學教師職場所面臨的問題的程度。位於白金漢郡(Buckinghamshire)的一所小學校長畢格蘭(Brenda Bigland)則認為，這份調查再次指出對建立支持教師工作的機制需求的急迫性，並且同時對教師發展管理工作的訓練也有再加強的必要。職場工作環境再次又受到重視，但唯須有計畫性的提供適當的方法降低教師的工作量，才能讓教師有更卓越的教學表現。目前政府正提出改善教師工作量的革新方案，這份調查報告的出爐，相當受到教育界的重視。政府也期望能使教師有更多的時間，來準備教學以及批改作業試卷。另外，政府的革新方案裡也允許助理教師能負擔行政工作，以及介聘更多高素質的助理教師協助管理學生及教室，然而全國教師工會(NUT)拒絕簽署同意書，聲稱引進大量的助理教師來管理學生，將會嚴重破壞專業教師的地位。秘書長麥克阿歐宜(Doug McAvoy)強調，教師的確急需降低過重的工作量，但也不能犧牲學生的受教權，助理教師雖具重要性，但他們是無專業資格的教師，絕無法取代專業教師的。另這份調查報告也指出，有 23% 的教師害怕教到具攻擊性的學生，而有 21% 則擔心校園暴力。另外則有 17% 擔心班級管理不上軌道。

資料來源：BBC Education, 17 June 2003 “Workload: teachers' biggest worry”

本文作者為劍橋大學教育學院博士班研究生，專政教育行政與教育社會學。