

# 英國政府部門公佈技職教育調查報告書

駐英國代表處教育組

提供日期：民國 102 年 10 月 1 日

英國商業、創新及技術部（Department for Business, Innovation and Skills）為求瞭解職業教育實施現況，藉此改善擴充教育（further education）和技能訓練的品質，該部門於 2011 年 8 月至 2012 年 3 月進行一項英格蘭地區的大規模調查，針對雇主以及參與學徒訓練制度的學員進行訪問調查，並於近日出版了兩份調查報告書。報告書內容當中雖然點出不少英國學徒訓練制度目前所具有的缺失，但同時這些訪談者也提出不少改進的建議。大體而言，有 78% 參與學徒訓練制的學員以及 81% 的雇主肯定目前英國所實施的學徒訓練制度。

首先，第一份報告書，《學徒訓練制度評鑑：雇主的觀點》（Apprenticeships evaluation: Employer），共有 133 頁，參與問卷調查的雇主包含 4,009 人。此外為了能讓分析更為精確，英國商業、創新及技術部將這些受訪的雇主分成五大類別：商業、行政及法律類；健康、公共服務及關懷類；零售、商業及企業類；工程及製造科技類；建築、計畫及環境規劃類等 5 大類，用以瞭解這五大領域目前的學徒制度亟需改善的缺失及優點為何。

根據分析，這些受訪的雇主平均提供 1 至 3 年不等的時間讓學徒在該公司進行職前訓練。共約有 71% 的雇主提供了學徒機會給 16 至 18 歲的年輕人；73% 的受訪者則是提供了學徒機會給 19 至 24 歲的年輕人。但是相對於 24 歲以下的年輕人，25 歲以上的年輕人卻只有 45% 的雇主願意提供相同的學徒機會。也因此在這份報告書當中受訪的雇主普遍表示，英國政府應當提供更多元的資訊讓 18 歲以下的學童清楚瞭解到，教育系統除了升學的管道之外，學生其實可以透過學徒制度及早發現自己的興趣，藉由公司的技能養成，為自己未來進入職場提早做準備。

例如在這份報告書當中就有 54% 的受訪雇主表示過去他們的公司普遍會優先錄取參與過學徒制度的學員；另外，61% 的受訪雇主則表示自己的公司目前就有見習生；77% 的受訪雇主則表示自己的公司過去及現在都有提供非常正式的學徒訓練課程，而這項數字與上一期的調查相比，足足成長了 85%。

另外一方面為了瞭解學徒的想法，英國商業、創新及技術部所發

表的第二份報告書即為，《學徒訓練制度評鑑：見習生的觀點》（Apprenticeships evaluation: Learner），共有 128 頁，參與問卷調查的學徒包含過去參與過學徒訓練制度的 4,519 人，以及最近才剛剛結束學徒訓練課程或是仍在學徒中的學生共有 5,010 人。尤其在這五大領域當中，商業、行政及法律類的學徒人數一直以來是最多的，且自 2008 年以來幾乎成長了兩倍之多。

至於為何會參與學徒訓練制度？在問卷調查所提供的選項當中，受訪者普遍表示希望藉由學徒訓練制度培養相關的工作能力以及提升在職業市場當中的專業知能。雖然普遍受訪者都滿意目前公司所實施的學徒訓練課程以及英國政府的相關配套措施，但是仍有多數的學徒表示，英國政府應當加強在 18 至 24 歲這組年齡層的宣導，讓中學畢業的學生除了在考試進入大學這條路之外，也能夠透過良好的學徒制度及早培養自己的專長以供進入職場做準備。

資料來源：

英國商業、創新及技術部，2013 年 8 月 20 日，“Apprenticeships score top marks from businesses and apprentices”，

<https://www.gov.uk/government/news/apprenticeships-score-top-marks-from-businesses-and-apprentices>。

英國商業、創新及技術部，2013 年 8 月 20 日，“How apprenticeships deliver for employers and apprentices: infographic”，

[https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/230389/Apprenticeship\\_Evaluation\\_Infographic\\_-\\_V2\\_-\\_FINAL\\_-\\_190813.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/230389/Apprenticeship_Evaluation_Infographic_-_V2_-_FINAL_-_190813.pdf)。

英國商業、創新及技術部，2013 年 8 月 20 日，“Apprenticeships evaluation: Employer”，

<https://www.gov.uk/government/publications/apprenticeships-evaluation-employer>。

英國商業、創新及技術部，2013 年 8 月 20 日，“Apprenticeship evaluation: Learners”，

<https://www.gov.uk/government/publications/apprenticeship-survey-learners>。