

英政府推動學校作為社區服務中心

◎葉郁菁

英國政府為解決社會排擠問題，近來計劃於全國最貧困地區成立結合學校、保健中心、與社會福利辦公室於一處的綜合服務中心(one-stop centres)。根據本週剛公佈的卡地夫大學(Cardiff University)一項研究報告指出，自工黨政府上台後，學校朝社會兩極化發展的情況益加嚴重——受到剝奪最嚴重的學生集中在最差學校的情形較以往更甚。

綜合服務中心的概念起始於美國廣為人知的「全方位服務學校」(full service schools)。英政府的社會排擠輔導小組(social exclusion unit)提議廣設這類社區服務中心，以消除某些大都會中心區根深蒂固的失敗主義心態。蘇格蘭的前置實驗計畫將保健中心與社會福利機構設置於學校校區，這個綜合服務中心的成立乃根據政府的「穩當出發方案」(SureStart programme)，針對年輕父母提供諮詢與支援。

教育部長大衛·布朗奇(David Blunkett)認為，當一所學校辦學不力時，政府對整個社區負責必須介入學校的運作。他指出：「學校是社區的一部分，若學校關閉，不只是老師必須離職，學生一生的機會也會被毀的。」

蘇格蘭行政當局(TScottish Executive)三年來已投注2600萬英鎊，成立綜合服務中心。亞伯丁郡(Aberdeenshire)的教育局長麥可·懷特(Michael White)指出，該中心的成立使城中心區家庭所面臨的問題比較容易得到解決。

◇資料來源：*TES*, March 17, 2000, "Schools to be hub of welfare centres".

輔導計畫有成 青少年犯罪降低

透過課後與假日安親班(after-school and holiday clubs)等一連串的特殊計畫，英國某些地區的青少年犯罪率已經驟降七成。最近一項報告指出，在受剝奪嚴重的都會地區青少年犯罪與無所適事有關。

在南華克(Southwark)，自從舉辦青少年體育活動、博物館參觀之旅、藝術課程之後，犯罪性破壞降低39%，而車輛失竊率更減少62%。在布萊克本(Blackburn)桑德蘭(Sunderland)、里茲(Leeds)等地區，當青少年獲得協助取得資格證照並受鼓勵從事社區服務工作時，被捕人數減少了30至70%。

全國受刑人關懷更生協會(National Association for the Care and Resettlement of Offenders -NACRO)指出，提供正向的宣洩管道紓解年輕人的精力可以預防犯罪。該協會執行長海倫·愛德華茲(Helen Edwards)提到：「我們需要增加並擴展鄰里社區內以活動為基礎的工作，能吸引青少年的興趣，提供正向成就的機會與宣洩精力的管道以防範犯罪」。目前全國至少有一千名青少年與一百三十名志工同時投入執行此一計畫。計畫內容包括課後與假日的活動、足球與其他運動、音樂、攝影等藝術活動，以及就業輔導等。該協會在渥夫漢普頓(Wolverhampton)推動的輔導計畫為例，他們為青少年找尋有適當經驗的成年人來協助他們人格的發展。這些輔導包括課業協助、人際關係的建議，以及治療毒癮的方法。

◇資料來源：*TES*, March 17, 2000, "Projects to beat boredom cut crime".

☆本文作者為英國約克大學教育學博士，現任嘉南藥理學院青少年兒童福利系主任。