

舊金山學校用品店 Education Exchange 於開店 40 年後熄燈

駐舊金山臺北經濟文化辦事處文化組

自 1971 年起，學校老師及家庭總會在舊金山這家粉紅色外觀的小店駐足購買上學所需要的文具，他們捨棄大量販店而偏愛這家溫馨小店，因為這裡的客人及店員總以名字相稱，連購物收據也總以手寫方式呈現。但是這舊金山灣區最後一家家族經營的學校用品店的展示架將漸漸清空了。開業 40 年後，這家受到家長及社區民眾支持的社區文具店終不敵量販店，將於下週吹熄燈號，這也表現出經濟蕭條及預算刪減已影響至日常課堂生活。

店主 Mike Ghiorso 表示，是到了該關店的時候了，因為小店訂購文具用品的成本無法與 Target 等量販店競爭，即使在過去景氣好的時候，營收也足夠店主糊口，無法賺錢。但 Mike 表示，他每天還是工作地很開心。

Mike Ghiorso 夫婦及店員 Padilla 過去曾是學校教師，故瞭解課堂需要什麼用品。他們專賣作業簿，因為教師會用來輔助教科書，家長也會購買來讓孩子加強數學及語文的練習。大多數學校裡的布告欄所貼的圖形、數字、字母及美國歷任總統等教具也都是從這家店購得。以前教師大多親手製作教具，所需要的材料也多來自此店。但隨著時代變遷及科技進步，作業簿已演變成電腦軟體，學校也在傳統粉筆外增加修正筆的使用。

有個沒隨著時代改變的東西是電話。傳統的轉盤式電話仍在店裡的櫃檯上，有著語音信箱的按鍵式新型電話則被安裝在遙遠的櫃子上，較少被使用。這家店 1971 年 9 月 7 日的第一筆營收(4.32 美元)的收據現在仍裱框掛在牆上。

店主還記得 1980 年代東加國王在此花了 200 美元購買作業簿帶回國的往事。他也記得當年日本旅行團是如何到店裡購買不同顏色的鉛筆及貼紙。那些巴士僅僅於幾年前短暫造訪此店，但忠實客戶則經常光顧。

這家店的東西也許售價較高，但顧客認為店員的服務及微笑是可以超越這點的。學校校長 Judy Cosmos 表示，這家店是個屬於社區的地方，店內人員會花時間帶你看看他們的書，你永遠不會有匆忙的感覺，逛起來非常舒適。他喜歡這裡，並說大型量販店跟這裡是很不同的。

店主 Mike Ghiorso 夫婦對關店感到相當不捨，目前店裡架上剩餘物品正半價出售。店主表示，他們將會從學校用品銷售業中向前邁進，沒有退休計畫，因為他們也無法負擔此決定。他們表示，雖然他們沒有賺大錢，但他們從中獲得無比的快樂。

參考資料來源：2011 年 11 月 25 日 舊金山紀事報

連結網址：<http://sfgate.com/cgi-bin/article.cgi?f=/c/a/2011/11/25/MN081M277D.DTL>