

德州學區決定關閉臉書網頁

駐休士頓臺北經濟文化辦事處文化組

德州曼斯菲爾德(Mansfield)學區已經把網路社群網站臉書(facebook)網頁關閉。一度推崇此一網路社群網站的曼斯菲爾德學區，於5月2日將其臉書專頁關閉，並表示“它製造的麻煩開始超過使用的好處”；對學區的職員而言，該網站的監管也變得更難掌控。

曼斯菲爾德是當地使用臉書的先驅者之一，並且引領其他學區在2009年8月也跟進，架設臉書專頁總共聚集了6,900名愛好者。這個擁有32,200學生的學區公關及媒體主任Richie Escovedo表示，“我們之前使用臉書的效果相當好，試用臉書作為分享的工具是個很正面的經驗。”但他也表示“我們必須花許多人力來監管並移除一些負面的言論，有些是學生間的風言風語，有些則是學生對家長的抱怨。我們覺得必須要花太多的時間才能讓它看起來比較文明一點。”

位於華盛頓的學校互聯組織CoSN(Consortium for School Networking)是專門提供中小學學區科技主管相關指導方針的一個組織，其首席研究主任James J. Bosco表示，全國的學區都面臨類似的問題，並且有各自的方法來處理。他提到“我們發覺全國有愈來愈多的學區正視學生使用如Web 2.0社群網絡和互動教學等等應用程式的價值。”他進一步說到，“我們和學區充分合作，讓他們認知到這些科技可以帶來的好處；同時也讓他們了解需要採用切合實際的政策和做法來確保學生的福利以及保障學區的完整性。”

但是，有些家長表示他們會錯過臉書上的學區最新消息。一位小孩正就讀該學區八年級的家長Mr. Cosio表示“我認為他們撤除臉書的行動會失去許多家長的支持”。他提到“我認為學童的父母都傾向到臉書上去看消息或是發佈消息；我確實覺得學區拿掉了與社區溝通的機會。”

該學區關閉了通訊小組所監管的十幾個學校的臉書專頁。Escovedo主任表示，如果臉書“能改變他們的服務設定並允許言論審核”，學區會再評估這項決定。於此同時，傳播通訊部門正透過

推特、學區部落格，以及 Youtube 管道來與家長和學生建立關係。傳播通訊小組正朝向讓學區網頁更加生動活潑的目錄管理，同時並將完成學區 iPhone 應用程式的架構。

資料來源：Texas District Decides to 'Unfriend' Facebook. (by Amanda Rogers, Education Week, May 25, 2011)

譯稿人：謝宜君 撰譯

