

日本鳥取縣設置家長陳情諮商室，減輕學校事務工作，提供教師全心教學環境

臺北駐大阪經濟文化辦事處(教育部)派駐人員

為協助學校化解家長及學校附近居民的抱怨，鳥取縣教育委員會特別設置由律師及具校長經驗者組成的陳情諮商室，以回應外界對學校的陳情案，使教師們能更有時間準備教學工作及與學生相處。

鑒於學校常會接獲來自家長們及附近居民的各種要求及抱怨，例如，有家長要求更換班導師、營養午餐不合孩子口味、樂團練習的聲音太吵等，為解決這些陳情案，常耗費學校及教師許多時間，甚至有時不管如何回應，都無法獲得家長及居民之滿意，造成教師們身心莫大的壓力。依據鳥取縣教育委員會之調查，2009 年度因身心不適申請休職之 39 名教師中，有半數係無法解決家長或附近居民之陳情案，累積造成身心俱疲，無法繼續教學工作。

鳥取縣教育委員會於縣內三區設置之陳情諮商室，每一諮商室聘請當地律師及具校長經驗者，並依案情需要與當地醫師合作，共同研商回應陳情案之對策。圓滿解決之成功案例，則匯整成冊並電子化，提供各校參考。鳥取縣教育委員會本年度共編列設置諮商室所需相關經費 623 萬日圓(臺幣約 227 萬元)。教育委員會負責人員表示，教師與學童相處的時間關係學校教育的成功與否，相當重要，但教師們常被迫花費許多時間在解決家長們的陳情案，犧牲與學生相處的時間，諮商室的設置，可化解家長們的問題或誤解，爭取對學校的支持，同時協助教師能更專注於教學，增加與學童相處的時間，具多重效益。

資料來源：2011 年 2 月 24 日讀賣新聞