

活用數位科技創造教育改革

駐澳大利亞代表處文化組

澳洲總理吉拉德(Julia Gillard)曾說過，在她還是教育部長時，將要經過數年不斷的訓練及努力不懈的執行才能達到教育改革的目的。

美國知名勝科系統國際公司(SunGard)副社長坦普爾(Andrew Templer)表示，目前澳洲高等教育面臨的挑戰是來自政府的壓力，預計在 2025 年時將年齡層介於 25 到 34 歲的大學學位持有百分比比例從百分之 30 提高到百分之 40。

全球各發展國家目前正面臨類似的挑戰，如美國總統歐巴馬(Barack Obama)同時表示在 10 年內，24 歲的年齡層持有大學學歷比例將現有的百分之 40 增加到百分之 60。

全球教育系統也面臨如何吸引青年學子到大學就讀及將高等教育學費降低的同樣問題。媒體教父麥克魯漢(Marshall McLuhan, 1911-1980)曾說過，「把教育與娛樂區分的人並不了解教育或娛樂」(“those who make a distinction between education and entertainment do not know the first thing about either”)。當前青年學子透過用數位科技如臉書(facebook)、YouTube 影片分享網站或推特(Twitter)來做社會交流及人際互動。

現階段教育改革冀望從現有的教育體制上，擴大教學體制、降低學費、提高教學彈性、移除學制上的障礙及改善教學成績。蒙納許大學(Monash University)人口統計學畢雷爾教授(Professor Bob Birrell)表示，若要達到政府預期的目標，大學需增加 20 間分校來負荷增加的 24 萬 8 千名學生。

沒有一所學校預期為因應招收學生量增加而願意擴大校園設施。此外，距離也是個問題，學生必須花費時間在交通上往返學校上課。這些因素都造成學生不願繼續升學。最終的辦法還是只有降低學費才能吸引更多學生。

現代人可透過數位科技與網路隨時隨地與世界各角落的人溝通與分享文字、圖片、電影或音樂。民間企業使用數位科技來減少基礎結構、通訊及事務上的花費。而澳洲高等教育卻仍未善加運用這項科技所能帶來的效率。

坦普爾表示，許多教育機構仍舊沿襲舊式行政及物流方式，若採用數位科技網路模式進行教學，將會有效降低修課成本並讓學生更容易透過網路進修學習。

目前澳洲已有數間教育機構將學生電子郵件管理系統、24 小時學生服務台(24 help desk)及諮詢服務外包採用網路科技管理。在教育領域上鼓勵運用網路科技並不是強調要用科技取代人工，而是要將有限的資源配合運用網路科技以期發揮最大的效果。

坦普爾進一步表示，提高難以克服的學習效率問題並非單靠科技，而是透過人力與科技間的相互配合來尋求較佳的解決之道。

Source : 2010 年 07 月 28 日 The Australian

