

澳洲語言學校國際學生力爭獲判退款

Students win refunds while college learns a lesson

駐外單位：駐澳大利亞代表處文化組

參考資料來源：

2008年 8月 29日，The Age，Sushi Das

位於墨爾本的一所專收國際學生之語言學校由於退款問題，與學生產生糾紛。日前維多利亞州政府經調查事件始末後，判定該語言學校應將總數達 50 萬澳元的學費全額退回給學生。

六十餘位國際學生在經過與 Hawthorn-Melbourne 語言學校長達數個月的艱苦纏鬥後，終於取得最後勝利：學生遭積欠已久的學費，將由最近收購該所學校的 Hawthorn Learning 集團負責全額退還。

言而無信，校方拒絕退款

退款糾紛的起因始於 Hawthorn-Melbourne 語言學校所有權的移轉。該校原先在墨爾本大學旗下，在前不久被 Hawthorn Learning 集團出資收購接收後，學生有權決定是否繼續於該校就讀；若學生決定離開，學校應無條件退回全額學費。

然而，在收購學校後的兩週內，Hawthorn Learning 集團便改變心意，決定不提供任何退款。共計 198 位學生受到嚴重影響，其中 60 位學生早在七月份便與校方簽訂退款合約。這些學生多半已於其他學校註冊，或是訂了回國的機票，忽然被告知退款已取消，處境相當尷尬。因此，儘管這些忿忿不平的學生們大多英文能力有限，他們依舊設法據理力爭，聯合聘請律師控告 Hawthorn Learning 集團違約、試圖訛詐這些人在異鄉且勢單力薄的學生。

州政府判決學生勝訴

維多利亞負責規範及認證該州教育與訓練提供機構的單位 (Victoria

Registration and Qualifications Authority) 針對此糾紛展開調查，並於日前公佈調查結果。替學生辯護的律師 Konfir Kabo 表示，調查結果令人感到欣慰。除了學生獲得應有的補償外，違約的語言學校亦付出了代價。

這起案例向外界傳達了一個強而有力的訊息：教育提供者不應剝削學生的權利，更不應佔弱勢海外學生的便宜。高居澳洲出口工業總值第三名的教育業，對於國際學生的對待應該更加謹慎，Hawthorn Learning 集團這起案例值得澳洲各級教育提供者引以為鑒。